



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Acoso escolar y clima familiar en estudiantes del nivel primario
de instituciones educativas nacionales de la ciudad de
Chachapoyas, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Psicología**

AUTOR

Vilcarromero Encina Cintya Milagros (ORCID: 0000-0003-0807-551X)

ASESOR

Mg. Chauca Calvo Max Hamilton (ORCID: 0000-0003-0909-5424)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Violencia

LIMA-PERÚ

2020

Dedicatoria

En primer lugar, a Dios por todo lo que me ha dado, por haber bendecido mi vida. A mis padres por haber guiado cada paso que doy, y por lo que soy hoy en día.

A mi hijo, por acompañarme en este proyecto, por ser mi compañero incondicional, por ser el motor y motivo para seguir siempre luchando por mis sueños, sin duda eres el mejor regalo que Dios me dio.

A mi madre, que con su ternura y ejemplo de mujer supo forjar en mí valores, los cuales me han hecho crecer personal y profesionalmente.

A mi padre, que con su carácter supo crear en mí un ser humano fuerte y decidida para afrontar cualquier obstáculo.

A mis hermanos, que siempre me demostraron la lealtad, que se puede estar en las buenas y las malas siempre juntos.

A mi pareja, por su paciencia y que desde en un principio me apoyo en todo para poder llegar a concluir esta segunda carrera.

Agradecimientos

A mis docentes, por demostrar vocación, profesionalismo y enseñarme más allá de un salón de clases, a no conformarme e investigar por mi cuenta y practicar siempre la proactividad.

A mis estimados compañeros, por el tiempo que hemos pasado juntos para poder lograr nuestros objetivos.

A quienes me han acompañado en todo el proceso de mis estudios y continúan a mi lado, mi familia.

Índice de contenidos

	Pág
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de la investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5 Procedimientos	22
3.6 Método de análisis de datos	23
3.7 Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS	36

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Prueba de normalidad Shapiro-Wilk para las variables de clima familiar y el total del acoso escolar	24
Tabla 2: Prueba de correlación Rho de Spearman entre el total de clima familiar con el total del acoso	24
Tabla 3: Prueba de correlación Rho de Spearman entre la variable relaciones con el total del acoso	25
Tabla 4: Prueba de correlación de Rho de Spearman entre la variable desarrollo con el total del acoso	25
Tabla 5: Tabla de correlación Rho de Spearman entre la variable estabilidad con el total del acoso	25
Tabla 6: Frecuencia de estudiantes de acuerdo al acoso escolar	26
Tabla 7: Frecuencia de estudiantes de acuerdo al nivel de clima familiar	26
Tabla 8: Matriz de consistencia	36
Tabla 9: Operacionalización de las variables	37

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo primordial determinar si se presenta una relación entre acoso escolar y clima familiar en los estudiantes del nivel primario en instituciones educativas de la ciudad de Chachapoyas. La investigación es de carácter correlacional, por lo que permite medir, recolectar o evaluar datos sobre varios aspectos, conceptos (variables), dimensiones o componentes del fenómeno a investigar; y con diseño no experimental ya que las variables de la investigación no serán manipuladas, corresponde al tipo transaccional transversal, porque se recogerán los datos en un solo instante y en un tiempo único, teniendo como objetivo lograr describir las variables y poder analizar su incidencia en interrelación en un momento dado. Los instrumentos empleados fueron; Autotest de Cisneros de acoso escolar y la Escala de Clima Social Familiar.

Palabras clave: Acoso escolar, clima familiar, Autotest de Cisneros de acoso escolar, Escala de Clima Social Familiar.

Abstract

The primary objective of this research was to determine if there is a relationship between bullying and family climate in primary school students in educational institutions in the city of Chachapoyas. Research is correlational in nature, so it allows to measure, collect or evaluate data on various aspects, concepts (variables), dimensions or components of the phenomenon to be investigated; and with a non-experimental design since the research variables will not be manipulated, it corresponds to the transversal transactional type, because the data will be collected in a single instant and in a single time, with the objective of describing the variables and being able to analyze their incidence in interrelation at a given time.

The instruments used were; Cisneros Autotest of bullying and the Family Social Climate Scale.

Keywords: Bullying, family climate, Cisneros Autotest of bullying, Family Social Climate Scale.

I. INTRODUCCIÓN

En la sociedad actual se presenta sucesos de violencia en diferentes características, en donde los medios de comunicación logran dar mayor notabilidad a hechos que llegan a ser perjudiciales con respecto a nuestra salud mental. Esta intensa alarma de intimidación que se comentan en los diferentes medios de comunicación llega a influir de forma negativa en los niños, convirtiéndolos insensibles ante el dolor de los demás y formando ciertos comportamientos de imitación. A este contexto se le añade el componente familiar; de tal forma, la importancia que desempeña la familia en la alineación de la personalidad es definitivo ya que es uno de los primeros componentes de socialización en el niño (a) y los diferentes estudios logran afirmar que los diferentes tipos de familia llegan a ser predictores significativos de comportamientos violentos en los hijos (as). Dentro de las familias que tienen niveles apropiados de conducta y comunicación, en donde se compensan necesidades primordiales entre sus integrantes, teniendo un respeto mutuo y con normas claras de convivencia, llegarán a formar niños que serán idóneos de saber respetar y lograr apreciar a los demás por igual. Mientras que aquellos niños que provienen de familias conflictivas y falta de ciertas necesidades, llegarán a desenvolver conductas no adecuadas con respecto a la relación con su alrededor. Como segundo componente de importancia decisivo dentro de la socialización del niño (a) es su centro educativo. La escuela compone un espacio donde conviven una diversidad de niños (as), con distintitas costumbres y características, en el cual la convivencia en muchos casos no será fácil; todo esto porque en cada conjunto humano, se logra presentar un líder negativo y otro positivo; en donde estos dos tipos de liderazgo predominarán eternamente en las salas de la escuela y en donde uno de ellos obtendrá más importancia, en donde en muchos casos es calmada por los mismos profesores, los cuales se consideran inexpertos para dar soluciones a escenarios de conflictos y ataques entre los estudiantes. Para las autoridades formativas, esta dificultad en los centros educativos es minimizado y lo más preocupante es que es tomado como lo más normal en el progreso y crecimiento de los niños (as), jóvenes y adolescentes.

A nivel internacional, en una investigación realizada por la UNESCO, en su último informe, en donde nos comenta la manera de poner fin a los maltratos emocionales y cómo poder abordar el tema del acoso escolar, desde los espacios del colegio al

ciberespacio; el tema del acoso escolar es un componente social que viene afectando a todo el mundo, así nos dice, García (2017). De la misma forma, se recalca, que un 34 % de jóvenes entre los 11 y 13 años manifestó haber sido acosado en los 30 últimos días, y un 8 % de estos jóvenes manifestó haber sufrido de acoso a diario, según este mismo informe se muestra que 2 de cada 10 escolares sufrieron acoso escolar, por lo tanto, se podría decir que, unos 246 millones entre niños, jóvenes y adolescentes, llegan a padecer este tipo de acoso en todo el mundo.

En la ONG Bullying sin fronteras (2019), conforme a su primera investigación mundial con apoyo de la Organización para la cooperación y el desarrollo económico (OCDE), elaborado a mediados de los años 2017 y 2018, en donde los cuales se llegaron a comprobar que los problemas de agresión entre los semejantes se ha incrementado de una manera muy excesiva, teniendo como ejemplo en el país de México en el cual existen aproximadamente 48 millones de estudiantes del nivel primario y secundario, se presentaron 28 millones de escolares que fueron acosados a diario en la escuela.

A nivel nacional, Sandoval-Ato R, Vilela-Estrada MA y colaboradores, (2017) en el Perú, elaboraron un estudio en donde tenían como objetivo crear la asociación de las tres variables en escolares de secundaria. El método fue un estudio transversal analítico usando encuestas validadas como: El Cuestionario de salud mental del Instituto nacional de salud mental del Perú, el Cuestionario del proyecto europeo de intervención contra el Bullying, la Escala de Plutchik, Cuestionario del proyecto europeo de intervención sobre el ciberacoso y la Escala de depresión de Beck, teniendo como resultado que, de 289 escolares, el 20% presentaba riesgos suicidas y riesgos de depresión.

Según el MINEDU, en su plataforma **SíseVe**, aproximadamente desde el 15 de septiembre del año 2013 hasta el 30 de noviembre del año 2018, realiza un reporte en donde el 84% de casos en violencia escolar proceden de ciertas instituciones educativas públicas y el 16% proceden de instituciones educativas particulares, en donde los varones sufren un 51% y las mujeres un 49% de violencia. En cuanto al nivel escolar, se presentó los siguientes casos: 55% en secundaria, 36% en primaria y el 9% en inicial.

Según SISEVE, a partir del 15 de setiembre del año 2013 hasta el 28 de febrero del año 2019, se presentaron 26,446 en total de casos de acoso escolar a nivel nacional; 22 199 (84%) casos registrados en colegios nacionales y 4 247 (16%) casos en colegios privados. En donde en el género masculino, se presentaron 13,562 (52%) casos; y en el género femenino se presentaron 12,884 (48%) casos. Con respecto al grado de estudio, se manifestó un gran porcentaje de violencia en nivel secundario 14,477 (55%) casos; en nivel primario 9, 622 (36%) casos; y en nivel inicial, 2,313 (6%) casos. Según la zona, Lima Metropolitana se encuentra en el primer lugar con 9,707 casos de acoso, por el contrario, el departamento con menor casos fue Moquegua con 146 casos.

MINEDU (2018), se registró 19,977 casos de violencia escolar, en donde 4,163 casos fueron de acoso escolar entre agresiones físicas, psicológicas, orales de internet, en donde 2,020 (48.52%) casos sucedieron en Lima y 2,143 (51.48%) casos en otras regiones del país.

A nivel local en una investigación realizada a estudiantes que pertenecían al quinto año de educación primaria del colegio San Juan de la Libertad se encontraron aproximadamente que un 43 % de escolares son víctimas de Bullying, evidenciándose que el tipo de maltrato más frecuente es ultrajar, hablar mal de la alguien, burlarse de alguien, amenazas y rechazo social, y daños físicos en menor incidencia; se halló que las víctimas de Bullying del sexo masculino son más vulnerables que las del sexo femenino.

Estos problemas de intimidación entre los escolares implican a tres personas de manera muy directa, los cuales son: el agresor, el acosado y el observador; las razones por las cuales están presentes en su desarrollo y prevalencia de estos tipos de comportamientos podrían tener relación con los tipos de interacción familiar y funcionamiento.

Basado en ello, se presenta la problemática de la investigación con la siguiente interrogante; ¿Qué relación existe entre el acoso escolar y el clima familiar en los estudiantes del nivel primario en instituciones educativas nacionales de la ciudad de Chachapoyas, 2020?

De tal forma, la justificación de la importancia de llegar a investigar la agresión entre los estudiantes se fundamentó en la idea de que cada vez se presenta habitualmente en nuestra sociedad y los resultados son cada vez mucho más graves; sabemos que el agravio que se logra dar entre los estudiantes se ha presentado desde mucho tiempo atrás en las instituciones educativas, expresándose mediante ofensas, humillaciones, violencias, discriminaciones y marginaciones en donde el reporte de suicidios tanto de niños y adolescentes que son víctimas de intimidación o acoso y maltratos públicos por diferentes medios y formas de comunicación es lo que llega a alarmar a las diversas familias y sociedad en general. De igual manera lograr establecer las discrepancias de género que se logren presentar en relación entre las variables estudiadas nos va ayudar a entender más las distintas características y tipos de escolares y la caracterología del fenómeno de acoso entre escolares. Por lo tanto, los resultados alcanzados en esta investigación se utilizarán como un punto de inicio para poder diseñar diversas estrategias y talleres de prevención y ciertos programas de convivencia entre los escolares, con el objetivo de minimizar y poder intervenir prematuramente en la problemática del acoso que se da entre los escolares.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, el objetivo general es: Establecer la relación que existe entre el acoso escolar y clima familiar en estudiantes del nivel primario en instituciones educativas nacionales de la ciudad de Chachapoyas, 2020.

Para ello los objetivos específicos son: **1.** Identificar el nivel de acoso escolar en estudiantes del nivel primario de Instituciones educativas de la ciudad de Chachapoyas, 2020. **2.** Identificar el nivel de clima familiar en estudiantes del nivel primario de instituciones educativas nacionales de la ciudad de Chachapoyas, 2020. **3.** Determinar la relación que existe entre la dimensión relación del clima familiar y acoso escolar en estudiantes del nivel primario en instituciones educativas nacionales de la ciudad de Chachapoyas, 2020. **4.** Determinar la relación que existe entre la dimensión desarrollo del clima familiar y acoso escolar en estudiantes del nivel primario en instituciones educativas nacionales de la ciudad de Chachapoyas, 2020. **5.** Determinar la relación que existe entre la dimensión estabilidad de clima

familiar y acoso escolar en estudiantes del nivel primario en instituciones educativas nacionales de la ciudad de Chachapoyas, 2020.

Se plantea como hipótesis general: Existe relación significativa entre el acoso escolar y clima familiar en estudiantes del nivel primario en instituciones educativas nacionales de la ciudad de Chachapoyas, 2020.

Las hipótesis específicas son: **1.** Existe relación significativa entre la dimensión relación del acoso escolar y clima familiar en estudiantes del nivel primario en instituciones educativas nacionales de la ciudad de Chachapoyas, 2020. **2.** Existe relación significativa entre la dimensión desarrollo del acoso escolar y clima familiar en estudiantes del nivel primario en instituciones educativas nacionales de la ciudad de Chachapoyas, 2020. **3.** Existe relación significativa entre la dimensión estabilidad del acoso escolar y clima familiar en estudiantes del nivel primario en instituciones educativas nacionales de la ciudad de Chachapoyas, 2020.

II. MARCO TEORICO

Para tener mejor conocimiento los datos en los que se logra evidenciar el acoso escolar y clima familiar se toman en cuenta las investigaciones en ámbitos internacionales.

Según la Revista Iberoamericana de educación (2019), se ejecutó un estudio en México, con el único objetivo de distinguir la prevalencia de la violencia entre profesores y alumnos, tomando en cuenta factores como la edad, sexo, el grado académico y la zona de origen del estudiante. Como muestra tuvieron a 102 escolares, del cual 47 fueron varones y 55 mujeres, en donde se halló un 41.9% del total general de intimidación de los alumnos hacia los educadores y un 39.8 % de maestros a los alumnos. Lo más frecuente fue la violencia dirigida al docente con un 48.46% de interrupción en el aula y 32.85 % de violencia verbal.

Zalba y Duran (2018), realizaron un estudio en Argentina, en donde nos menciona sobre la percepción del estudiante y las situaciones de amenaza escolar con una marca en el rendimiento escolar, en el cual se tuvo como propósito determinar la correlación de las dos variables; el diseño llegó a ser no experimental, del tipo descriptivo correlacional, la metodología que emplearon en escolares de 9 a 12 años fue longitudinal. El instrumento que llegaron a utilizar fue el cuestionario de preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales, en donde se concluyó, la no se presencia de relación entre las dos variables.

Amnistía Internacional España (2017- 2018), realizó una investigación en España que se centró en las comunidades de Galicia y Extremadura, ya que el Ministerio de Educación, desde que apertura su servicio de atención telefónica recibió menos llamadas de éstas dos comunidades en el transcurso del primer año de trabajo, en donde tuvieron en cuenta el tamaño de la población en la edad escolar. En los resultados se encontró que el ciberacoso había aumentado un 24,7 % en estos últimos años, el 86,9% de ellas fuera y dentro del centro escolar. En el 2017, sólo el 4% de las llamadas que se realizaron fueron por las propias víctimas, en el 2018 el 3,78%, y cerca del 1% fue de compañeros de clase de la víctima de acoso.

Paternina y Pereira (2017), elaboraron un estudio en Colombia, en el cual se menciona la funcionalidad de la familia en estudiantes con ciertos comportamientos

de riesgo psicosocial que pertenecían a una institución formativa de Sincelejo, Colombia, en donde el objetivo fue establecer el nivel de las dos variables en estudiantes que mostraban conductas de riesgo psicosocial; el estudio realizado fue cuantitativo de corte transversal descriptivo, la muestra de la población fue de 69 escolares. Los datos se recogieron mediante la siguiente prueba: Percepción del Funcionamiento Familiar y Encuesta de Comportamientos Agresivos y Pro Sociales. En donde los resultados manifestaron que un 83% (n=57) de escolares presentaban conductas de riesgo, en el cual la mayoría de ellos tenían 11 años. En este estudio el comportamiento notable fue la violencia entre estudiantes, maltratos físicos y psicológicos. Posteriormente, se concluyó que los escolares que procedían de familias disfuncionales presentaban más riesgo de pertenecer a pandillas, abandono escolar, etc.

Moratto, Berbesí y Cárdenas (2017), elaboraron un estudio en Colombia, en el cual nos mencionaban del clima escolar y la funcionalidad de la familia como factores que estaban asociados al acoso escolar en Antioquía - Colombia”, en donde el objetivo trascendental fue establecer la relación que existía entre las dos variables, el diseño llegó a ser no experimental, del tipo descriptivo correlacional; en dicho estudio participaron 2,421 estudiantes entre los 9 y 18 años de varias instituciones educativas. Los instrumentos que utilizaron para dicho estudio fue el APGAR familiar, la Escala de Clima Escolar, y el CIE-A abreviada, en donde hallaron que los estudiantes manifestaban un clima escolar inadecuado y que presentaban un probable riesgo de intimidación escolar alta, ante los adolescentes que mostraron un clima escolar adecuado. Con relación a la disfunción familiar, se mostró relación con un clima escolar que no era nada adecuado; y se finiquitó, que, si existe una relación entre percepción de clima escolar no adecuado y la presencia de la intimidación escolar, por lo que la funcionalidad familiar puede dar solución a los obstáculos que se lleguen a presentar día con día en las escuelas.

En el ámbito nacional, se encontraron las siguientes investigaciones realizadas en diferentes departamentos del país:

Reyes y Sánchez (2017), realizaron una investigación con respecto a los comportamientos de Acoso en estudiantes de centros educativos estatales del distrito de Surco, en donde se utilizó como muestra a 922 estudiantes del sexto año

de educación primaria, primero y segundo grado de secundaria, en el cual se encontró la presencia de Bullying; donde, el 40 % presentaban conductas acosadoras, el 37.5% victimización, el 29% acoso excesivo, el 58% conductas activas en defensa hacia el acosado y el 43.75% conductas pasivos. De igual manera se identificó que el acoso y la victimización son más frecuentes en los varones, teniendo en cuenta que las mujeres llegan a participar en su mayoría en la defensa del acosado. Por otra parte, se evidenció que los escolares no tienen conocimiento del proyecto de paz escolar del Ministerio de Educación, pero si tienen claro a dónde pueden acudir en caso lleguen a presentar Bullying, de tal forma lograron identificar que el rol del profesor como organizador era una buena opción para la buena convivencia escolar.

Fabián Arias (2017), realizó un estudio en la ciudad de Huancayo, en donde nos habla sobre el Bullying escolar y funcionalidad familiar en estudiantes, el estudio asumió como objetivo transcendental establecer la asociación que existía entre las dos variables, la muestra estuvo constituida por 2,444 escolares del nivel primario de 13 colegios estatales de la ciudad de Huancayo. El diseño fue no experimental transversal – correlacional, y los instrumentos que se lograron utilizar fueron el Auto-test Cisneros de acoso escolar y la escala de clima social familiar (FES), en donde se tuvo como resultado que el 54% de los escolares tenían hogares con buena funcionalidad y el 12.5% eran víctimas de Acoso escolar.

Torres (2017), realizó una investigación en Lima, en donde nos habla del acoso escolar y autoconcepto de los escolares de educación primaria de los centros educativos estatales del distrito de Ventanilla, en donde el objetivo principal fue establecer la relación que existía entre dichas variables, la muestra fue de 379 escolares del quinto grado y sexto grado de educación primaria. El diseño llegó a ser no experimental, del tipo descriptivo correlacional, en donde se utilizó el cuestionario Autoconcepto de Garley y Autotest de Cisneros; en donde se obtuvo como resultado que existía una correlación negativa débil, con un nivel de significancia ($p=0,00$), en donde la hipótesis fue tomada en cuenta.

Álvarez, García, Núñez, Barreiro (2017), realizaron una investigación con el propósito de analizar los factores y criterios de validez y confiabilidad del Cuestionario de Cíber Victimización, con el propósito de contribuir en definir la

estructura teórica de dicho cuestionario, sus tipos y sus indicadores de comportamiento; como también proporcionar medidas válidas y confiables sobre dicho fenómeno; la muestra fue de 3,159 adolescentes, entre los 12 a 16 años, a los cuales se aplicaron cuatro cuestionarios: El instrumento de conductas de riesgo al Internet, el CYVIC, el test de Acoso Escolar sin Conexión y la Escala de autoestima sobre los factores de riesgo para ciberacoso. En donde los resultados arrojaron que el CYVIC se relacionó de una manera positiva con las escalas del instrumento de Conductas de Riesgo al Internet y el test de Acoso Escolar sin Conexión, y de una manera negativa con la Escala de autoestima sobre los factores de riesgo para ciberacoso.

Para lograr explicar las variables que se han considerado en la presente investigación es necesario indagar un sustento teórico, el cual, será útil para la comprensión de la problemática. Una explicación que incluye al acoso escolar y clima familiar es la teoría del aprendizaje social, donde Bandura (1973) plantea que los padres de familia son modeladores y reforzadores del comportamiento; en el cual un modelo popular de esta teoría de Bandura es el modelo de parentalidad restrictiva de Patterson en donde menciona que son los padres los que forman e inconscientemente fortifican ciertas conductas agresoras de los hijos al responder sin relación a peticiones, cuando desde un principio se cierran a admitirlas, pero finalmente lo toman en cuenta, por rabia ante tanta insistencia y desesperación de sus menores hijos; es así como se forma un período represivo de parentalidad. En las investigaciones se han manifestado que esta teoría concluye en que los predictores más significativos de la agresividad son los siguientes: Sufrir castigos físicos severos, ausencia de afecto y ser educado con disciplinas poco relacionadas. En los Estados Unidos, Weiss (1992), informó que de aplicar una disciplina muy severa se llegaría a provocar que el niño agrede y acose a sus compañeros. Col y Pettit (2001), hallaron que las practicas disciplinarias muy rígidas llegan a provocar inconvenientes de externalización. Por lo tanto, podemos asegurar que muchos de los comportamientos que los niños expresan en las aulas de clase llegan a ser conductas aprendidas y reforzadas en el entorno de la familia, lo cual se van resaltando ante la ausencia de autoridad de los padres, como también por un exceso de violencia que se da dentro del hogar, los niños llegan a transmitir estas prácticas dentro de las aulas del colegio.

Respecto al clima social familiar, Calderón y De la Torre (2006), precisan al clima social familiar, como aquel ambiente de socialización en que la familia precisa tres extensiones esenciales, cada una de ellas formando elementos como: expresividad cohesión, autonomía, conflicto, moralidad-religiosidad social recreativo, intelectual-cultural, control y organización. De la misma forma reflexionan que la manera en cómo los padres llegan a educar a sus hijos, se forma el clima familiar teniendo en cuenta el tipo del ambiente familiar, la armonía familiar, valores que las parejas admiten, la tranquilidad del hogar y firmeza de ciertas actitudes que se expresaran de una manera estable durante toda la vida.

Ponce (2003), nos comenta que el clima familiar compone una estructura nativa en donde se crean modelos de interacciones psicosociales, donde gobierna el trabajo de los integrantes del hogar, precisando una escala de comportamientos que ayuda una muy buena interacción mutua.

Por otro lado, Vera y Rodríguez (1998), precisan al clima social familiar como aquella consecuencia de sentimientos, actitudes, normas y formas de comunicación que se ven resaltados cuando los miembros de la familia se hallan en unión.

De la Torre y Calderón (2006), manifiestan que el clima social familiar se conforma en tres dimensiones, que son: Las relaciones, El desarrollo y la estabilidad, las cuales se precisan en diez áreas que son las siguientes: 1) Las relaciones: El cual mide el nivel de comunicación, la expresión autónoma dentro del hogar y el nivel de interacción conflictiva que le identifica; está compuesto por las siguientes áreas: Cohesión: Es el grado en donde los integrantes de la familia se encuentran completamente unidos y logran apoyar mutuamente. Expresividad: Es el grado en el cual está permitido la libre expresión hacia los integrantes de familia, expresando opiniones, sentimientos y valoraciones. Conflicto: Grado en el que se logra expresar explícitamente los malestares como la agresividad e ira y posibles conflictos que se puedan manifestar entre los miembros del hogar. 2) El desarrollo: Valora la importancia que tienen dentro del hogar algunos procesos que corresponden al progreso personal, que pueden llegar a ser fomentados como también no, debido a la vida en común que llevan. Está conformado por cinco áreas que son: Autonomía: Nivel en el cual los integrantes del hogar tienen seguridad en sí

mismos, son totalmente autónomos y logran tomar sus propias decisiones. Área de Actuación: Nivel en el cual las acciones como el trabajo o el colegio se encuadran en una organización que está encaminada a la lucha. Área Intelectual - Cultural: Es el nivel de gran utilidad en ciertas acciones del tipo político, socioculturales. Área Social - Recreativo: Es el nivel de contribución en múltiples actividades de distracción. Área de Moralidad - Religiosidad: Es el nivel de importancia lo cual se otorga a la práctica de valores del tipo religioso y ético. 3) Estabilidad: Facilita indagación sobre la organización y estructura familiar como también sobre los niveles de control que regularmente practican algunos miembros del hogar sobre los demás. Está compuesto por dos áreas: La Organización: Mide lo importante que tiene en el hogar una clara estructura y organización sobre la organización de ciertas responsabilidades y actividades de los integrantes de la familia. El Control: Forma en que la alineación de la vida familiar concuerda a ciertas normas e instrucciones que se establecen dentro del hogar.

Rodríguez y Torrente (2003), describen que el clima social familiar está compuesto por las siguientes características. - Para que se logre dar un buen clima familiar, los padres de familia tienen que estar en una comunicación constante con todos los integrantes de la familia, como también se debe reflejar estabilidad y tranquilidad con sus comportamientos hacia con los hijos, de igual forma los hijos tienen que respetar en todo momento a sus padres. - La mamá debe mantener en todo momento una autoridad muy bien determinada y no exponerse ansiosa antes las distintas situaciones. - No manifestar protección de manera excesiva a los hijos, no permitir de ninguna manera que las dificultades económicas se interpongan en las familias, ausencia de problemas graves entre los padres de familia, de haberlo no lo exponen delante de los hijos.

Dugui y otros (1995), opinan que la familia practica las siguientes funciones: - Asegurarse que los hijos tengan la complacencia de las necesidades biológicas y de alguna manera perfeccionar las inexpertas capacidades de una manera positiva en cada etapa del crecimiento. - Reconocer, analizar y dirigir los impulsos que manifieste el niño con el objetivo de que llegue a ser un ser humano integrado, estable y maduro dentro de la sociedad. - Enseñar las tareas básicas, como el valor

que tienen las interacciones sociales y los modales de comportamientos propios de una sociedad en el que habita, convirtiéndose en el principal sistema social.

Saavedra (2006), considera que existen diferentes tipos de familias que son los siguientes: - Familia nuclear: Componente familiar básico que se conforma del padre, madre e hijos (as). - Familia extensa: Constituida por más de dos generaciones, la cual se basa en los lazos de sangre de un gran grupo de individuos, incluyendo a los abuelos, padres, hijos, tíos, sobrinos, primos y demás familiares. - Familia monoparental: Se compone por uno de los padres e hijos, lo cual tiene diversos motivos, uno de ellos porque los padres se encuentran separados y los hijos permanecen a cargo ya sea del papá o la mamá, por lo general la mamá. - Familia de madre soltera: Se compone por la madre que asume desde un inicio el rol de criar a sus hijos. - Familia de padres separados: Se compone de padres separados, en donde no logran vivir juntos, pero tienen el deber de cumplir el rol de padres por muy distantes que estos se encuentren.

Urbina y Alarcón (2001), sustentan que el clima familiar llega a influir de una forma definitiva en la personalidad; las relaciones familiares determinan los valores, actitudes, afectos y modales que el hijo va asimilando desde su nacimiento. La familia es la pieza fundamental para la socialización de los adolescentes, ya que cumple un papel importante de transmitir valores, hábitos, roles, actitudes y conocimientos de una generación a otra, sin embargo, lo que los jóvenes llegan a aprender de sus padres depende mucho del tipo de individuos que lleguen a ser los padres.

Morales (2010), nos menciona que la aportación más trascendental que los padres de familia pueden dar a sus menores hijos es lograr constituir una familia llena de felicidad en donde logren desarrollarse; mientras que las familias que conviven en un clima familiar no adecuado tienden a tener un resultado negativo ante toda la familia, principalmente ante los hijos que son adolescentes.

Por otro lado, en la segunda variable sobre acoso escolar, Miranda (2010), nos menciona que las situaciones y comportamientos de acoso escolar no son exclusivamente de los colegios públicos, ya que estos también se presentan en los colegios particulares, tampoco es novedad ya que estos comportamientos siempre

han estado presentes en nuestra sociedad, solo que hoy en día ha alcanzado un nivel alarmante, en donde los padres y las autoridades están prestando más importancia por ende empiezan a sentir mucha inquietud.

Miranda (2010), menciona que un escolar es acosado cuando otro escolar o grupo de escolares empieza a decir sucesos desagradables y a poner sobrenombres hirientes; es ignorado completamente, excluido del grupo de amigos, lo golpean, patean y amenazan, cuentan mentiras con respecto a él o ella, le envían notas ofensivas y tratan de convencer a los demás escolares para que no tengan ninguna relación con ellos (as); sucesos como éstos ocurren continuamente en donde al estudiante que es intimidado se le hace difícil poder defenderse por sí mismo.

Ortega (1994), define al Bullying como un contexto social en el cual uno o varios estudiantes agreden injustamente a su compañero y llegan a someterlo por un tiempo extenso, a agresiones físicas, hostigamientos, amenazas, aislamiento social, burlas, aprovechándose de la inseguridad, falta de autoconocimiento, miedo para pedir ayuda o defenderse por sí mismo.

Díaz - Aguado (1996), indica que el Bullying está asociado a la violencia la cual tiene las siguientes características: - Variedad, ya que logra envolver varios tipos de comportamientos. - Duración en el tiempo, el cual involucra simpatizar en un determinado ambiente. - Provocación, ya sea por uno o un conjunto de personas. – Prevalencia por la ausencia de información de quienes logran rodear a los agresores y víctimas.

Oñate y Piñuel (2007), indican que el objetivo principal del acoso es, reducir, amilantar, allanar, atemorizar, absorber emocionalmente e intelectualmente a la víctima, con el objetivo de conseguir un resultado propicio para aquellos que acosan y satisfacen necesidades de destruir y agredir, lo cual suelen manifestar los acosadores.

Oñate y Piñuel (2007), citado por Miranda (2010), nos mencionan que se tienen tres criterios diagnósticos los cuales valen para esclarecer si estamos o no expuestos ante los casos de Bullying, dichos criterios son los siguientes: - La presencia de uno o más comportamientos de violencia y acoso en la escuela. - La reproducción del comportamiento el cual debe ser evaluado por el que lo sufre

como no ocasionado, si no como parte de algo que le aguarda constantemente en el ambiente del colegio en relación con los escolares que lo intimidan. - La duración en el tiempo con el colegio de un asunto que va estar absorbiendo la resistencia del escolar y perturbando significativamente en todos los aspectos de su vida tanto emocional, afectivo, familiar y académico; la presencia de estas características confirma la presencia de un escolar que es sometido a un caso de acoso escolar.

Oñate y Piñuel (2005), mencionan que el Bullying tiene cinco fases propias que son: - Acoso y estigmatización del niño. - Incidentes críticos. - Latencia y generación del perjuicio psicológico. - Expulsión o autoexclusión de las víctimas. - Expresiones somáticas y psicológicas graves.

Garaigordo (2010), menciona que el Bullying presenta las siguientes consecuencias y causas sobre las víctimas: - Sentimientos de inseguridad, infelicidad y soledad. – Introversión, Timidez, aislamiento. - Baja autoestima y autoconcepto. - Depresión y ansiedad.

Onzueta, Aroni, Ramírez (2013), menciona que los niños provenientes de provincia a la capital y conviven con familiares secundarios son los que numerosas veces llegan a ser humillados y maltratados por los mismos miembros de la familia en donde vive, en el cual llegan a ser posibles víctimas de los acosadores que comienzan a prenderse de la víctima, logrando dañar así su autoestima.

Garaigordo (2010), nos menciona que las consecuencias y causas del acoso escolar para los agresores son las siguientes: - Baja capacidad de empatía, falta de compasión ante el dolor de los demás, abandono de responsabilidades, autoestima alta, autoconcepto bajo. - Bajo interés académico, ya que las investigaciones lograron demostrar que los agresores asistían menor tiempo a las aulas de clase y mostraban una actitud negativa ante el colegio por lo que el interés escolar era inferior. – Sentimientos de furia, impulsividad, depresión, riesgo suicida y hostilidad. - Impulsividad con propensión a la violencia y superioridad de los demás, una escasa paciencia al fracaso y grandes problemas para poder efectuar sus deberes. - Alta tendencia al psicotismo.

Ramírez, Onzueta, Aroni (2013), nos mencionan que se presentan las siguientes sintomatologías psicopatológicas: Depresión, consumo de drogas y alcohol. -

Complicaciones en la personalidad como los rasgos depresivos. - Los niños que acosan entre 8 y 12 años de edad poseen más posibilidades de desenvolver patologías psiquiátricas a partir de los 15 años de edad, en el cual el consumo de drogas y bebida alcohólicas son más comunes. A su vez nos indican que existen muchas instituciones educativas públicas que no tienen un departamento de psicología y que para variar las autoridades, docentes y auxiliares no prestan atención a estos comportamientos de Bullying entre los estudiantes, ya sea porque hay falta de conocimiento o porque lo perciben como algo habitual en el proceso de convivencia entre estudiantes.

Olweus (1993), menciona que la ausencia de soporte social de los escolares ante las víctimas da como consecuencia la atribución que los agresores practican ante los demás, en donde dicha atribución puede darse de dos formas: - Cuando se origina una contaminación social que priva el apoyo y anima la intervención en hechos que intimidan por parte del resto de los escolares. - El observador tiene temor a ser integrado dentro del ambiente de victimización y de esta manera convertirse en víctima, lo que le imposibilita que, aun que quiera apoyar a la víctima, no pueda hacerlo.

Miranda (2010), indica que dentro de los componentes de riesgo que son más distinguidos dentro de la funcionalidad familiar llegan a enfatizar los siguientes: - Los problemas familiares y la manera en que se manejan las situaciones. - Las faltas de estrategias disciplinarias por parte de los padres, fundamentalmente las muy maltratadoras y las inconsistentes. - Las relaciones negativas entre progenitores e hijos. - Depresión crónica por parte de la mamá.

Por otro lado, Miranda (2010), según la teoría del manejo de la culpa, el reconocer la culpa representa un rol transcendental en el sostenimiento de las relaciones personales adaptativas; en donde el reconocimiento positivo, la corrección y la exclusión de la culpa llegan a ser los pasos importantes a proporcionar en este tema; por lo contrario, la exclusión de las responsabilidades es poco adaptativas. Además, la culpa que no logra ser reconocida, logra ocasionar el desapego de los demás, y sentimientos de colera; estos pensamientos se podrían aplicar a la relación que existe entre los padres e hijos en el hogar y a los resultados con respecto a las relaciones con los compañeros.

Fincham y Grych (1990) - Serrano (2006), según la teoría del cognitivismo contextual, nos mencionan que los problemas que se presentan sobre los padres de familia logran influir de dos formas sobre la conducta de los hijos (as): - En la naturaleza con respecto al tipo de relación que se da entre los padres e hijos. – En que la valoración que cumple el niño con respecto al conflicto que se da entre los padres puede involucrarlo directamente.

Ingoldsby (2001) y Serrano (2006), mediante la teoría del sistema familiar, el cual logra estudiar a la familia a partir del punto de la perspectiva holística, considerando a la familia no tan solo como un vínculo de componentes: padres e hijos, sino que también como un conjunto, donde se toman en cuenta percepciones como la jerarquía del poder, los límites presentes entre subunidades de la familia y el rol del fuerte compensador que logran tomar determinados integrantes de la familia; bajo este modelo se tuvo presente los efectos complementarios que crean los problemas entre los distintos pares de la familia, como son: padre-madre, progenitor-hijo, hijo-hijo, y hallaron que los problemas que surgen en cada miembro de estos pares favorecerán sumatoriamente a aumentar la violencia hacia los compañeros en el colegio.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo

Cuantitativo; de nivel Descriptivo – Correlacional, según Hernández (2010), estas investigaciones nos permiten medir y recoger datos primordiales sobre diversas dimensiones, variables, y aspectos del tema que se investigará; es correlacional, ya que mide cada variable que está presuntamente relacionada, posteriormente, mide y analiza la correlación; dichas correlaciones mantienen en hipótesis sometidas a prueba.

Diseño

No experimental con un corte transversal por lo que, las variables del estudio no son manipuladas y se recogerán los datos en un solo instante y con un tiempo único, asumiendo como intención narrar variables y poder analizar su incidencia en interrelación en un instante dado. Hernández (2018).

3.2. Variables y operacionalización

Para la descripción de variables, dimensiones e indicadores del acoso escolar y clima familiar en estudiantes del nivel primario en instituciones educativas nacionales de la ciudad de Chachapoyas, revisar el anexo 2.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población

Conformada por 363 alumnos del nivel primario del 1ro al 6to grado del periodo escolar 2020 en instituciones educativas nacionales de la ciudad de Chachapoyas, 2020. La población escolar está distribuida en 3 secciones por grado con 19 a 28 escolares por aula.

Criterios de inclusión

- Estudiantes entre las edades de 6 y 12 años
- Estudiantes entre el 1ero y 6to grado de educación primaria
- Encontrarse en situaciones de Acoso Escolar en los últimos 12 meses

Criterios de exclusión

- Estudiantes del nivel primario menores a los 6 años.
- Estudiantes que no hayan presentado acoso escolar en los últimos 12 meses
- Estudiantes que presenten alguna limitación para completar la evaluación

Muestra

Según Hernández (2016), las muestras se consiguen con el propósito de deducir propiedades del total de la población, por lo cual deben ser características de la misma. Por otro lado, para poder realizar la presente investigación se seleccionará una muestra de 149 alumnos entre el 1ro y 6to grado de primaria, con edades comprendidas entre los 06 y 12 años de edad de ambos sexos, en instituciones educativas nacionales de la ciudad de chachapoyas, 2020. De esta manera, la muestra estuvo compuesta por alumnos que cumplen con los criterios de inclusión.

Muestreo

Método no probabilístico, lo cual se caracteriza por no ser aplicable con la misma posibilidad entre todos los escolares ya que se tuvo en cuenta los criterios de

inclusión y exclusión. Asimismo, se utilizó la técnica del muestreo por conveniencia, esto por lo que es el más apropiado cuando no se llega a conocer la cantidad de participantes con las características que se requiere en la investigación, Otzen y Manterola (2017).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Durante la recolección de datos en una investigación se emplean técnicas de entrevista y observación, Callejo (2002) menciona que la observación nos permite reconocer la presencia de ciertas conductas en relación a las variables que se utilizará en el estudio, antes de aplicar el instrumento. Así mismo, se utiliza la entrevista en donde se realizan preguntas a los escolares logrando que narren la situación en la que se encuentran. Por último, se aplica técnicas de encuesta ya que los instrumentos a utilizar son una escala y un inventario con indicadores que van dirigidos a la población.

Los instrumentos que se eligió fueron pruebas que evalúan dos aspectos primordiales del estudio, el primer instrumento corresponde a la evaluación del acoso escolar en una población de escolares para poder reconocer las conductas con las que ellos están de acuerdo o cuan frecuentemente le suceden esos hechos; el segundo instrumento corresponde a la evaluación del clima familiar que presentan estos escolares en las relaciones interpersonales que se presenta entre los integrantes de la familia. Estos instrumentos corresponden a dos escalas, las cuales se detallarán a continuación.

Ficha técnica de la variable 1: Acoso escolar

Nombre:	Auto - test Cisneros de acoso escolar
Autores:	Araceli Oñate e Iñaki Piñuel
Año:	2005
Procedencia:	España
Adaptación:	Paredes en el 2016, Perú
Administración:	Individual y colectiva
Aplicación:	Estudiantes de Primaria y Secundaria
Número de ítems:	50
Tiempo:	30 minutos
Dimensiones:	Acoso escolar

Reseña histórica:

Se trata de un instrumento compuesto por 50 ítems que busca medir los principales índices de acoso escolar. En España el instrumento fue elaborado para analizar las variables que componen al acoso escolar dentro de los contextos educativos: desprecio – ridiculización, coacción, restricción, agresiones, robos, intimidación – amenazas, exclusión – bloqueo social y hostigamiento verbal. Con ellos es posible elaborar un perfil del estudiante y trabajar de forma individual y colectiva.

Consigna de aplicación:

Se indica al estudiante que encontrará distintos enunciados referentes a los comportamientos que ocurren en el colegio y que deberá marcar con un aspa (x) debajo del número de acuerdo a cuan continuamente le suceden esos hechos.

Calificación del instrumento:

Está compuesto por 10 sub escalas, en donde la primera corresponde al índice global de acoso: M, la cual será la sumatoria de las calificaciones directas de toda la escala; como siguiente punto tenemos a la escala de intensidad de acoso: I, el cual se va a obtener sumando un punto por cada vez que entre las preguntas 1 y 50 el escolar haya elegido la respuesta 3 que es igual a muchas veces.

Como siguiente paso, para conseguir la calificación directa en la escala M, se sumará la puntuación que se obtendrá de las preguntas del 1 a 50, designando 1

punto si eligió la respuesta nunca, 2 puntos si eligió la respuesta pocas veces, y 3 puntos si eligió la respuesta muchas veces, se deberá conseguir un índice entre los 50 y 150 puntos. Finalmente, para conseguir la calificación directa de la escala I se deberá sumar 1 punto cada vez que de las preguntas 1 y 50 el escolar haya elegido la respuesta 3 que equivale a muchas veces, debe conseguir un índice de 1 y 50.

Propiedades psicométricas originales

La escala para poder evaluar el índice global de acoso escolar, muestra un índice de fiabilidad: Alfa de Cronbach, de 0.9621.

Se ejecutó un muestreo sólido en 22 aulas de una institución educativa de Madrid correspondiente a la naturaleza de la investigación con un total de encuestas validas de N=4600 y con un intervalo de confianza de 95.5% para $p=q=0.5$; en donde el error de la muestra fue de 1.3%.

Propiedades psicométricas peruanas:

Paredes (2016), ejecutó la exploración de confiabilidad del Autotest de Cisneros, utilizando el método de consistencia interna del alfa de Cronbach, en donde encontró que los coeficientes hallados en la mayoría de las subescalas exceden el valor de 0.80 con excepción de las subescalas de restricción de la comunicación, agresiones y robos, esto debido esencialmente a los pocos ítems que contienen estas subescalas, pero el instrumento llegó a ser considerado útil.

Propiedades psicométricas del piloto

Para ratificar dichos resultados se aplicó una prueba piloto a 149 escolares en donde, la escala general obtiene .995 mientras que, las sub - escalas alcanzan .935 y .987 con el coeficiente alfa de Cronbach, valores que Cervantes (2005) considera como alto nivel de confiabilidad. Respecto a la validez ítem-test (Kline, 1982; como se citó en Tapia y Luna (2010) los datos obtenidos son superiores a .70 lo cual, representa una aceptable correlación, para mayor especificación, ver tabla 13.

Ficha técnica de la variable 2: Clima familiar

Nombre: Escala de Clima Social Familiar (FES)

Autores: RH. Moos, BS. Moos y E.J. Trickeet

Año: 1982

Procedencia: Universidad de Stanford 1974, revisada en el año 1982.

Adaptación: Eva Guerra Turín y César Ruíz Alva en el año 1993, Perú.

Administración: Individual y Colectiva

Aplicación: A partir de los 6 años de edad

Número de ítems: 90

Tiempo: 20 minutos Aproximadamente

Dimensiones: **Relaciones:** **Áreas:** Expresividad, Cohesión, Conflicto; **Desarrollo:**

Áreas: autonomía, actuación, social- recreativo, intelectual- cultural y moralidad- religiosidad; **Estabilidad:** **Áreas:** organización y control.

Reseña histórica:

Evalúa y describe las relaciones interpersonales que se presentan entre los integrantes de la familia, como también, los aspectos de desarrollo que llegan a tener gran importancia en ella y su estructura básica, RH Moos, BS Moos y Trickett (1989). Se trata de una escala independiente que logra evaluar las características socio ambientales y las relaciones personales presentes en los integrantes de la familia; por otro lado, está compuesto por 10 sub escalas las cuales logran medir tres grandes dimensiones: Relaciones, desarrollo y estabilidad.

Consigna de aplicación:

Se le explica al estudiante que debe marcar la respuesta V: verdadero y F: falso según el tipo de característica que se indague.

Calificación del instrumento:

Para la Calificación del FES, colocar la parrilla sobre la hoja de respuestas, contar de manera lineal las V: Verdadero y F: Falso, que concuerdan con la parrilla. Colocar la sub escala que evalúa, y anotar el puntaje bajo la columna de puntaje directo (PD). Recuerde que cada coincidencia va equivaler a un punto (1); en cada fila no pueden haber más de nueve (9).

Propiedades psicométricas originales:

Moos analiza la confiabilidad de la escala del FES con muestras originales a la elaboración del test en los Estado Unidos, utilizando el método de Test - retest con un intervalo de dos meses entre ambas pruebas, halla un coeficiente de confiabilidad que va de los 0,68 a 0,86 para las distintas escalas.

Para la muestra española el análisis de las escalas del clima familiar pertenece a la media: oscilan entre los 3,36 y 6,66 cuando se aplica a los integrantes de una familia. De esta manera, los índices de confiabilidad utilizando la fórmula 20 de Kuder Richarson van de los 0,46 a 0,81 para distintas escalas cuando se manejan conjuntos de familias.

Propiedades psicométricas peruanas:

En el estudio de Guerra y Ruiz (1993), se comprobó la validez de la prueba correlacionándola con la prueba de Bell, específicamente en el área de ajuste del hogar, en donde, con los niños los coeficientes llegaron a ser: en el área cohesión un 0,57, en conflicto un 0,60; en organización un 0,51; y con los adolescentes los coeficientes llegaron a ser: en el área cohesión un 0,60, en conflicto un 0,59 en organización un 0,57; para la expresividad un 0,53; en análisis a nivel del grupo familiar.

Propiedades psicométricas del piloto

Para ratificar dichos resultados se aplicó una prueba piloto a 149 escolares en donde, la escala general obtuvo .894 mientras que, las sub - escalas alcanzan 0.601 y 0.863 respectivamente, representando alto grado moderado de confiabilidad mientras que en la validez ítem-test se obtiene valores desde .040 a .618. La eliminación de alguno de los ítems no incrementa de forma relevante la consistencia interna; para mayor especificación, ver tabla 11.

3.5. Procedimientos

En primer lugar, se realizó una elección de las pruebas que se llegó a emplear para así poder evaluar las variables del estudio, en segundo lugar, se envió una solicitud a los autores de los instrumentos para hacer uso de las escalas con fines académicos, posteriormente, para el estudio piloto se pidió el permiso

correspondiente a la institución educativa; para la muestra final se realizó una encuesta virtual, la cual incluía la aprobación informada para los padres de familia como también el consentimiento de los participantes, de los instrumentos a emplear. Con la evaluación elaborada se pasó a preparar una base de datos para que finalmente se pueda ejecutar el análisis e interpretación de los resultados alcanzados.

3.6. Método de análisis de datos

La confiabilidad se ratificó con el coeficiente Alfa de Cronbach para prevenir sesgos y errores, Monje (2011). Se ejecutó la correlación ítem-test para evaluar cada uno de los ítems de los instrumentos por separado. Después de obtener las puntuaciones directas se empleó el programa estadístico SPSS 25, luego de ello, se empleó el Coeficiente Rho de Spearman para la correlación estadística. Por último, se realizó el análisis de la estadística descriptiva, se establecieron los niveles de acoso escolar y clima familiar en los estudiantes del nivel primario.

3.7. Aspectos éticos

El Colegio de Psicólogos del Perú (2017) destaca la ética profesional para no afectar aquellos que participen de una investigación, conjuntamente de ello se utiliza el consentimiento informado siguiendo la declaración de la convención de Helsinki para de esta forma, mostrar todas las interrogantes de la población. De igual manera, Pedrazas (2016) indica aspectos acerca de la seguridad y bienestar de las personas implicadas, se tiene en cuenta: La anonimidad: sus datos estarán seguros; La confidencialidad: los resultados se manipularán con el debido cuidado, no se revelará lo conseguido por cada colaborador. Y la objetividad, al ejecutar la interpretación de los resultados se ejecutará de forma parcial, siguiendo los datos cuantitativos y comprobables. Finalmente, se tiene en cuenta los principios bioéticos que están dirigidos a; la autonomía del colaborador, el principio de no maleficencia, la beneficencia de la población al saber los resultados y el principio de justicia ya que entre todos los colaboradores no se forma ningún tipo de discriminación (Gómez, 2015).

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Prueba de normalidad Shapiro-Wilk para las variables de clima familiar y el total del acoso escolar

	Relaciones	Desarrollo	Estabilidad	Total de acoso
Media	12.7	21.5	8.56	87.2
Desviación estándar	6.08	4.98	3.64	33.4
Shapiro-Wilk p	0.001	< .001	0.002	< .001

Se aprecia para la verificación del supuesto de normalidad. Al ser el p valor menor a .05, se concluye que ninguna de las variables posee una distribución normal. Se empleó Shapiro-Wilk ya que tiene la mayor potencia estadística en las pruebas de normalidad. Mohd y Bee (2011).

Tabla 2

Prueba de correlación Rho de Spearman entre el total de clima familiar con el total del acoso

Variable	Correlación	Total de Acoso
Clima familiar	Rho de Spearman	-.404
	Sig (bilateral)	<.001
	N	149

Se aprecia una correlación negativa, significativa y moderada de -.404 entre el puntaje total del clima familiar y el total del acoso escolar. Otero, I. (2005).

Tabla 3

Prueba de correlación Rho de Spearman entre la variable relaciones con el total del acoso

Variable	Correlación	Total de Acoso
Relaciones	Rho de Spearman	-.441
	Sig (bilateral)	<.001
	N	149

Se aprecia una correlación negativa, significativa y moderada de -.441 entre la variable relaciones y el total del acoso escolar. Otero, I. (2005).

Tabla 4

Prueba de correlación de Rho de Spearman entre la variable desarrollo con el total del acoso

Variable	Correlación	Total de Acoso
Desarrollo	Rho de Spearman	-.401
	Sig (bilateral)	<.001
	N	149

Se muestra una correlación negativa, significativa y moderada de -.401 entre la variable desarrollo y el total del acoso escolar. Otero, I. (2005).

Tabla 5

Tabla de correlación Rho de Spearman entre la variable estabilidad con el total del acoso

Variable	Correlación	Total de Acoso
Estabilidad	Rho de Spearman	-.231
	Sig (bilateral)	<.001
	N	149

Se aprecia una correlación negativa, significativa y baja de -.231 entre la variable desarrollo y el total del acoso escolar. Otero, I. (2005).

Tabla 6

Frecuencia de estudiantes de acuerdo al acoso escolar

	Total de Acoso escolar	
	n	%
Muy bajo	12	8.1
Bajo	46	30.8
Casi bajo	11	7.4
Medio	0	0
Casi alto	0	0
Alto	80	53.7

Se observa que alrededor de la mitad de los alumnos encuestados (53.7%) presenta un nivel de acoso alto en la escuela. Los puntos de corte fueron extraídos en base al estudio de Otero (2005).

Tabla 7

Frecuencia de estudiantes de acuerdo al nivel de clima familiar

	Relación		Desarrollo		Estabilidad		Total de Clima familiar	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Deficitaria	61	40.9	0	0	74	49.7	34	22.8
Mala	13	8.7	47	31.5	53	35.6	34	22.8
Promedio	46	30.9	69	46.3	21	14.1	64	43.0
Tiende a buena	9	6.0	31	20.8	0	0	13	8.7
Buena	5	3.4	1	0.7	0	0	2	1.3
Excelente	15	10.1	1	0.7	1	0.7	2	1.3

Se muestran las frecuencias de los estudiantes distribuidos de acuerdo al grado de clima familiar evaluado mediante el FES. Se observa que un porcentaje importante de alumnos puntúan de forma deficitaria en la escala Relaciones (40.9%) y en la escala de Estabilidad (49.7%). De igual modo, alrededor de la tercera parte de los

evaluados puntúa de forma baja en Desarrollo (31.5%). Para los puntos de corte se tomaron en consideración los puntajes propuestos por el autor original Moos, Moos y Trickett (1995).

DISCUSIÓN

El desarrollo de la investigación tomó una gran importancia con la creciente problemática de acoso escolar y clima familiar en escolares, en la actualidad se presentan muchos casos en los que los estudiantes son víctimas tanto de violencia física y psicológica por parte de sus compañeros en las diferentes instituciones educativas tanto estatales como particulares. Teniendo en cuenta que, en los últimos años se reportaron más de mil casos de acoso escolar en diferentes instituciones educativas del país. (INEI, 2018).

El objetivo general buscó determinar la relación entre el acoso escolar y clima familiar en estudiantes del nivel primario en instituciones educativas nacionales de la ciudad de Chachapoyas, 2020, los resultados indicaron que, el acoso escolar y el clima familiar presentó una correlación negativa, significativa y moderada entre el puntaje total del clima familiar y el total del acoso escolar, estos datos contrastan con los mencionados por Torres (2017) en donde nos habla del acoso escolar y autoconcepto de los escolares del nivel primario de los centros educativos estatales del distrito de Ventanilla, en donde se buscó establecer la relación que existía entre las dichas variables de escolares del quinto grado y sexto grado de educación primaria, en donde se obtuvo como resultado que existía una correlación negativa débil, con un nivel de significancia ($p=0,00$).

En el primer objetivo específico se determinó en identificar el nivel de acoso escolar en estudiantes del nivel primario de Instituciones educativas de la ciudad de Chachapoyas, 2020, en la cual, un 8.1% presentó muy bajo acoso escolar, 30.8% bajo acoso escolar, 7.4% casi bajo, 0% medio, 0% casi alto, y 53.7% alto acoso escolar; de acuerdo a ello, Miranda (2010) señala que las situaciones y comportamientos de acoso escolar no son exclusivamente de los colegios públicos, ya que estos también se presentan en los colegios particulares, tampoco es novedad ya que estos comportamientos siempre han estado presentes en nuestra sociedad, solo que hoy en día ha alcanzado un nivel alarmante, en el cual los

padres de familia y los directivos ya le están prestando gran importancia por ende empiezan a ver la situación como algo preocupante.

Respecto al segundo objetivo específico se determinó en identificar el nivel de clima familiar en estudiantes del nivel primario de instituciones educativas nacionales de la ciudad de Chachapoyas, 2020, en la que, un 22.8% presenta un clima familiar deficitario, un 22.8% bajo, 43% promedio, 8.7% tiende a bueno, a 1.3% bueno y un 1.3% excelente, de acuerdo a ello Ponce (2003), nos comenta que el clima familiar compone una estructura nativa en donde se elaboran modelos de interacciones psicosociales en donde gobierna el trabajo de los integrantes de la familia precisando una escala de comportamientos que ayuda una interacción mutua.

Para el tercer objetivo específico se estableció, determinar la relación que existe entre la dimensión relación del clima familiar y acoso escolar en estudiantes del nivel primario en instituciones educativas nacionales de la ciudad de Chachapoyas, 2020, en el cual se consiguió que, existe una correlación negativa, significativa y moderada entre la variable relaciones y el total del acoso escolar, de acuerdo a ello Fabián Arias (2017), en un estudio en la ciudad de Huancayo, en donde nos habla sobre el Bullying escolar y funcionalidad familiar en estudiantes, tuvo como resultado que el 54% de los escolares tenían hogares con buena funcionalidad y el 12.5% eran víctimas de Acoso escolar.

En el cuarto objetivo específico se estableció determinar la relación que existe entre la dimensión desarrollo del clima familiar y acoso escolar en estudiantes del nivel primario en instituciones educativas nacionales de la ciudad de Chachapoyas, 2020, en el cual consiguió que, existe una correlación negativa, significativa y moderada entre la variable desarrollo y el total del acoso escolar, para ello, Urbina y Alarcón (2001), sustentan que el clima familiar llega a influir de una forma definitiva en nuestra personalidad, y las relaciones familiares determinan los valores, actitudes, afectos y modales que el hijo va asimilando desde su nacimiento. La familia es la pieza fundamental para la socialización de los adolescentes, ya que cumple un papel importante de transmitir valores, hábitos, roles, actitudes y conocimientos de una generación a otra, sin embargo, lo que los jóvenes llegan a aprender de sus padres depende mucho del tipo de personas que lleguen a ser los padres.

Por último, en el quinto objetivo específico se estableció determinar la relación que existe entre la dimensión estabilidad de clima familiar y acoso escolar en estudiantes del nivel primario en instituciones educativas nacionales de la ciudad de Chachapoyas, 2020, en el cual se consiguió que, existe una correlación negativa, significativa y baja entre la variable desarrollo y el total del acoso escolar para ello Morales (2010), nos menciona que la aportación más trascendental que los padres de familia logran dar a sus menores hijos es lograr constituir un hogar lleno de felicidad en donde logren desarrollarse; mientras que las familias que conviven en un clima familiar no adecuado tienden a tener un resultado negativo sobre todos los integrantes de la familia, fundamentalmente ante los hijos que son adolescentes.

Con lo expresado, se consideró que el acoso escolar y clima familiar en escolares del nivel primario, tuvieron moderado grado de asociación, ante ello Bandura (1973) plantea que los padres de familia son modeladores y reforzadores del comportamiento; en el cual un modelo popular de esta teoría es el modelo de parentalidad restrictiva de Patterson en donde menciona que los padres forman e inconscientemente fortifican ciertas conductas agresoras de sus hijos al responder sin relación a sus peticiones, cuando se cierran desde un principio a admitirlas, pero finalmente lo toman en cuenta, por rabia ante tanta insistencia y desesperación de sus hijos; es así como se forma un período represivo de parentalidad.

Dentro de las fortalezas de la investigación se destaca el sustento teórico y el alcance que se consiguió al desarrollarse en dos tiempos, uno en presencial y otro en tiempo de aislamiento social, adoptando medios virtuales para poder llegar a la unidad de análisis y de esta manera complementar la aplicación presencial. Por otro lado, en las debilidades mostradas en el avance de la investigación cabe mencionar que de los 149 escolares que se tuvo como muestra, la aplicación de la prueba piloto en 59 de ellos no fue presencial, es decir, se realizó de manera virtual con lo cual, no se puede generalizar los datos al contexto nacional, considerando que el Perú es un país pluricultural.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA: De manera general, la relación que existe entre acoso escolar y clima familiar es significativa, moderada y negativa, en estudiantes del nivel primario de instituciones educativas nacionales de la ciudad de Chachapoyas, 2020.

SEGUNDA: Específicamente, el nivel de acoso escolar presento un 8.1% muy bajo, 30.8% bajo, 7.4% casi bajo, 0% medio, 0% casi alto, y 53.7% alto acoso escolar; en estudiantes del nivel primario de Instituciones educativas nacionales de la ciudad de Chachapoyas,2020.

TERCERA: Específicamente, el nivel de clima familiar presentó un 22.8% deficitario, un 22.8% bajo, 43% promedio, 8.7% tiende a bueno, a 1.3% bueno y un 1.3% excelente, en estudiantes del nivel primario de instituciones educativas nacionales de la ciudad de Chachapoyas, 2020.

CUARTA: Específicamente, la relación que existe entre la dimensión relación del clima familiar y acoso escolar es una correlación negativa, significativa y moderada, en estudiantes del nivel primario de instituciones educativas nacionales de la ciudad de Chachapoyas, 2020.

QUINTA: Específicamente, la relación que existe entre la dimensión desarrollo del clima familiar y acoso escolar es una correlación negativa, significativa y moderada, en estudiantes del nivel primario de instituciones educativas nacionales de la ciudad de Chachapoyas, 2020.

SEXTA: Específicamente, la relación que existe entre la dimensión estabilidad de clima familiar y acoso escolar es una correlación negativa, significativa y baja, en estudiantes del nivel primario de instituciones educativas nacionales de la ciudad de Chachapoyas, 2020.

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Aplicar en una muestra más extensa para lograr obtener resultados independientes a posibles direcciones del estudio.

SEGUNDA: Acrecentar el rango de edad, siguiendo con las evaluaciones en los escolares, desde alumnos del nivel primario a estudiantes del nivel secundario de instituciones educativas nacionales para así facilitar la identificación de la prevalencia de las variables.

TERCERA: Seguir con la evaluación de las variables en investigaciones posteriores correlacionales para realizar una generalización de los resultados logrados.

CUARTA: Elaborar diversas iniciativas de relaciones beneficiosas entre los escolares y sus familias por intermedio de talleres o programas psicoeducativos, con respecto a normas de convivencias positivas dentro del hogar y la escuela para de esta manera reducir y posteriormente erradicar el acoso escolar.

QUINTA: Impulsar la aprobación y el apoyo a quien experimenta acoso escolar en la escuela o su alrededor.

SEXTA: Realizar intervenciones individuales a quien presenta signos de acoso escolar ya sea en terapia psicológica o consejería.

SEPTIMA: Crear estrategias que permitan llegar a diversos lugares en las que se facilite alcances a la información y soporte continuo como parte del compromiso social por la salud mental en nuestro país.

REFERENCIAS

- Abramovay, M. (2003). *Enfrentando la violencia en las escuelas: un informe de Brasil*. Violencia en la escuela. América Latina y el Caribe. Brasilia: UNESCO.
- Amemiya, I.; Oliveros, M. y Barrientos, A. (2009). *Factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú*. Anales de la Facultad de Medicina.2009; 70 (4): 255 - 258. http://revistas.concytec.gob.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832009000400005&lng=es&nrm=iso
- Calleja N. (2016). Bullying y tabaco: ¿Se encuentran asociados? México: Acta de Investigación Psicológica: https://www.researchgate.net/publication/307180054_Bullying_y_Tabaco_Se_Encuentran_Asociados
- Casas Anguita J, Repullo Labrador JR, Campos Donado J. (2003). La encuesta como técnica de investigación elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). Atención Primaria, 31(8), 469-558. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656703707288>
- Castilla HA, Caycho TP, Shimabukuro M, Valdivia AA. (2014). Percepción del funcionamiento familiar: Análisis psicométrico de la Escala APGAR-familiar en adolescentes de Lima. Propósitos y Representaciones. 2(1), 49-58. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5475197.pdf>
- Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas: DEVIDA. (2007). *Estudio Nacional: Prevención y consumo de drogas en estudiantes secundarios 2007*. http://www.devida.gob.pe/Documentacion/documentosdisponibles/II_Estudio_Regional_EscolaresSec_2007.pdf
- Díaz-Aguado, (2004). *Violencia en la escuela. Porque se produce la Violencia escolar y como prevenirla*. Revista iberoamericana de educación, 37,17-47. <http://www.rieoei.org/rie37a01.pdf>
- Díez Fernández T, Casas Martínez F, Francisco Del Rey C, Gómez Carrasco JÁ. (2013). ¿En qué medida es la enfermería escolar una necesidad sentida por

los padres de los niños en enseñanza primaria? *Enfermería Clínica*, 11(2), 72-79. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656703707288>

Gallegos-Guijarro J, Ruvalcaba-Romero NA, Castillo-López J, Ayala-Díaz (2012). Relationship between family functioning and exposure to violence among Mexican adolescents. *Accion Psicologica*, 13(2), 69. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-908X2016000200069

Hernández LL, García AR. (2014). Medidas disciplinarias en los centros educativos: ¿Suficientes contra el acoso escolar? *Perfiles Educativos*, 36(1), 32-50. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185269814706361>

Hernandez Sampieri R, Hernandez Collado C. (2001). Metodología de la investigación [Internet]. México: Mc Graw Hill Education. [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia de la investigación 5ta Edición.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia_de_la_investigacion_5ta_Edicion.pdf)

Landázuri, V. (2007). *Asociación entre el rol del agresor y el rol de víctima de intimidación escolar*. *Revista de psicología Herediana* 2(2). <http://www.upch.edu.pe/fapsi/rph/NUMERO/Landazuri.pdf>

Luciano, G.; Marín, L.; & Yuli, M. (2008). Violencia en la escuela: ¿Un problema y un desafío para la educación? *Enseñanza e Investigación en Psicología*, Vol. 13, (1), 27-39.

Ministerio de Educación Pública, (2015). Protocolo de actuación en situaciones de Bullying. Costa Rica. <https://www.unicef.org/costarica/Documento-Protocolo-Bullying.pdf>

Moratto N, Cárdenas N, Berbesí D. (2017). School Climate and Family Functionality as Associated Factors to Bullying in Students of Antioquia, *Pensamiento Psicologico*, 15(1): 63-72. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-89612017000100005&script=sci_abstract&tlng=es

Moreno Méndez JH, Chauta Rozo LC. (2012). Funcionalidad Familiar, Conductas Externalizadas y Rendimiento Académico en Grupo de Adolescentes de la

- Ciudad de Bogotá. *Psychologia Avances de la disciplina*, 6(1), 155-166.
<http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v6n1/v6n1a13.pdf>
- Muñoz, I. (2004). Pobreza, economía y familia en el Perú. *Provincia.012* pp53- 64.
Universidad de los Andes - Venezuela.
<http://redalyc.uaemex.mx/pdf/555/55501204.pdf>
- Oliveros M. y Barrientos A. (2007). *Incidencia y factores de riesgo de la Intimidación (Bullying) en un colegio particular de Lima-Perú, 2007.*
- Oliveros, M. Figueroa, (2008). *Violencia escolar (Bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú.* *Revista Perú Pediatría* 61 (4), 215-220.
<http://revistas.concytec.gob.pe/pdf/rpp/v61n4/a04v61n4.pdf>
- Ortega, R. y cols. (1998). *La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla.* Sevilla: Consejería de Educación y Ciencia, Junta de Andalucía.
http://www.juntadeandalucia.es/educacion/portal/com/bin/convivencia/contenidos/Materiales/PublicacionesdeLaConsejeriadeEducacion/laconvivenciaes/1176711828081_convivenciaqosarioortega.pdf
- Paternina DH, Pereira-Peñate M. (2017). Family function in schoolchildren with behavioral psychosocial risk in an educational institution in Sincelejo. *Salud Uninorte*, 33(3), 1-8.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522017000300429
- Piñuel y Oñate, (2005). Informe Cisneros VII: violencia y acoso escolar en alumnos de primaria. *Eso y Bachiller.* <http://www.internen.es/acoso/docs/ICAM.pdf> España. IEED.
- Ramos, M. (2008). *Violencia y Victimización en Adolescentes Escolares.*
http://www.uv.es/lisis/manuel-ramos/tesis_ramos.pdf
- Revista Perú Pediatría*, (2007). Lima, 150-155.
<http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/rpp/v60n3/pdf/a03v60n3.pdf>

- Rodríguez Piedra R, Seoane Lago A, Pedreira Massa JL. (2006). Niños contra niños: el Bullying como trastorno emergente. *Anales de Pediatría*, 64(2), 162-166. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1695403306700340>
- Sandoval-Ato R, Vilela-Estrada MA, Mejía Álvarez CR, Caballero Alvarado J. (2018). Suicide risk associated with bullying and depression in high school. *Chil Pediatr*. 89(2), 208-2015.
- SISEVE, (2019). Número de casos reportados en el Siseve a nivel Nacional. Perú: Sistema Especializado en Reporte de Casos sobre Violencia Escolar. <http://www.siseve.pe>
- Trujillo Guerrero TJ, Vázquez Cruz E, Córdova Soriano JA. (2018). Percepción de la funcionalidad familiar y el consumo de alcohol en adolescentes. *Atención Familiar* 23(3), 100-103. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S140588711630133X>

ANEXOS

Anexo 1

Tabla 8: *Matriz de consistencia*

Problema	Hipótesis General	Objetivos General	Instrumento	Variables e indicadores Dimensiones	Ítems	Método Tipo y Diseño
¿De qué manera se relaciona el acoso escolar y clima familiar en estudiantes del nivel primario de instituciones educativas nacionales de la ciudad de Chachapoyas, 2020?	Existe relación significativa entre el acoso escolar y clima familiar en estudiantes del nivel primario en instituciones educativas nacionales de la ciudad de Chachapoyas, 2020. Específicos 1) Existe relación significativa entre la dimensión relación del acoso escolar y clima familiar en estudiantes del nivel primario en instituciones educativas nacionales de la ciudad de Chachapoyas, 2020. 2) Existe relación significativa entre la dimensión desarrollo del acoso escolar y clima familiar en estudiantes del nivel primario en instituciones educativas nacionales de la ciudad de Chachapoyas, 2020. 3) Existe relación significativa entre la dimensión estabilidad del acoso escolar y clima familiar en estudiantes del nivel primario en instituciones educativas nacionales de la ciudad de Chachapoyas, 2020.	Establecer la relación que existe entre el acoso escolar y clima familiar en estudiantes del nivel primario en instituciones educativas nacionales de la ciudad de Chachapoyas, 2020. Específicos 1) Identificar el nivel de acoso escolar en estudiantes del nivel primario de Instituciones educativas de la ciudad de Chachapoyas, 2020. 2) Identificar el nivel de clima familiar en estudiantes del nivel primario de instituciones educativas nacionales de la ciudad de Chachapoyas, 2020. 3) Determinar la relación que existe entre la dimensión relación del acoso escolar y clima familiar en estudiantes del nivel primario en instituciones educativas nacionales de la ciudad de Chachapoyas, 2020. 4) Determinar la relación que existe entre la dimensión desarrollo del acoso escolar y clima familiar en estudiantes del nivel primario en instituciones educativas nacionales de la ciudad de Chachapoyas, 2020. 5) Determinar la relación que existe entre la dimensión estabilidad del acoso escolar y clima familiar en estudiantes del nivel primario en instituciones educativas nacionales de la ciudad de Chachapoyas, 2020.	Auto-test Cisneros de acoso escolar de Iñaki Piñuel y Aracely Oñate (2005) Escala de clima social familiar (FES) e R.H. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickett (1982)	Variable 1: Desprecio – Ridiculización: 2, 3, 6, 9, 19, 20, 26, 27, 31, 32,33, 34, 35, 36, 44, 46, 50 Coacción: 7, 8, 11, 12, 13, 14, 47, 48 Restricción -Comunicación: 1, 2, 4, 5, 10 Agresiones: 15, 19, 23, 24, 28, 29, 39 Intimidación – Amenazas: 28, 29, 39, 40, 41, 42, 43, 47, 48 , 49 Exclusión – Bloqueo social: 10, 17, 18, 21, 22, 22, 31, 38 Hostigamiento Verbal: 3, 6, 17, 19, 20, 24, 25, 26, 27, 30, 38 Agresiones / Robo: 13, 14, 15, 16 Variable 2: Relación: Cohesión: 1,11,21,31,41,51,61,71,81 Expresividad: 2,12,22,32,42,52,62,72,82 Conflicto: 3,13,23,33,43,53,63,73,83	Desarrollo: Área de Actuación: 5,15,25,35,45,55,65,75,85 Área Social Recreativo 7,17,27,37,47,57,67,77,87 Área Intelectual Cultural 6,16,26,36,46,56,66,76,86 Área de moralidad – religiosidad 8,18,28,38,48,58,68,78,88 Estabilidad: Área de Organización: 9,19,29,39,49,59,69,79,89 Área de Control 10,20,30,40,50,60,70,80,90	Diseño: No experimental Nivel: Descriptivo – correlacional Tipo: Cuantitativo Población – Muestra: N = 363 n= 149

Anexo 3: Instrumentos de evaluación

AUTO TEST DE CISNEROS ACOSO ESCOLAR.

(Piñuel y Oñate, 2005. Adaptado por Paredes en el 2016)

Lee cuidadosamente las instrucciones antes de contestar.

A continuación, presentamos una serie de situaciones que se presentan en el colegio, los cuales deberás de contestar de manera sincera.

1. Nunca: Cuando tu respuesta no se da en ningún caso
2. Pocas veces: Cuando tu respuesta se da de vez en cuando
3. Muchas veces: Cuando tu respuesta se da siempre

Señala con qué frecuencia se producen estos comportamientos en tu colegio

NUNCA	N
POCAS VECES	PV
MUCHAS VECES	MV

	N	PV	MV
1.No me hablan			
2.Me ignoran, me hacen la ley del hielo	1	2	3
3.Me ponen en ridículo ante los demás	1	2	3
4.No me dejan hablar	1	2	3
5.No me dejan jugar con ellos	1	2	3
6.Me llaman por apodos	1	2	3
7.Me amenazan para que haga cosas que no quiero	1	2	3
8.Me obligan a hacer cosas que está mal	1	2	3
9.Me tienen cólera	1	2	3
10.No me dejan que participe en las actividades grupales, me excluyen	1	2	3
11.Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí	1	2	3
12.Me obligan a hacer cosas que me hacen sentir mal	1	2	3
13.Me obligan a darles mis cosas o dinero	1	2	3
14.Rompen mis cosas a propósito	1	2	3
15.Me esconden mis cosas	1	2	3
16.Roban mis cosas	1	2	3
17.Les dicen a los demás que no estén conmigo o que no me hablen	1	2	3
18.Les dicen a los demás que no jueguen conmigo	1	2	3
19.Me insultan	1	2	3
20.Hacen gestos de desprecio o de burla hacia mí	1	2	3
21.No me dejan que hable o que me relacione con los demás	1	2	3
22.Me impiden que participe en los juegos	1	2	3
23.Me tiran lapos, puñetes, patadas y empujones	1	2	3
24.Me gritan	1	2	3
25.Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	1	2	3
26.Me critican por todo lo que hago	1	2	3
27.Se ríen de mí, cuando me equívoco	1	2	3

28.Me amenazan con pegarme	1	2	3
29.Me lanzan objetos o cosas	1	2	3
30.Cambian el significado de lo que yo digo	1	2	3
31.Se meten conmigo para hacerme llorar	1	2	3
32.Me imitan para burlarse de mí	1	2	3
33.Se meten conmigo por mi forma de ser	1	2	3
34.Se meten conmigo por mi forma de hablar	1	2	3
35.Se meten conmigo por no ser como ellos	1	2	3
36.Se burlan de mi apariencia física	1	2	3
37.Van contando mentiras sobre mí	1	2	3
38.Mis compañeros hacen o dicen cosas para que les caiga mal a los demás	1	2	3
39.Me amenazan	1	2	3
40.Me esperan a la salida para molestarme	1	2	3
41.Me hacen gestos para darme miedo	1	2	3
42.Me envían mensajes para amenazarme o intimidarme	1	2	3
43.Me empujan para asustarme	1	2	3
44.Se portan cruelmente conmigo	1	2	3
45.Intentan que me castiguen los profesores	1	2	3
46.Me desprecian sin motiva alguno	1	2	3
47.Me amenazan con armas (navajas, pistolas, cuchillos)	1	2	3
48.Amenazan con dañar a mi familia	1	2	3
49.Intentan perjudicarme en todo	1	2	3
50.Me odian sin razón	1	2	3

ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR (FES)

(RH. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickeet, 1982. Adaptado por César Ruíz Alva y Eva Guerra Turín en 1993)

A continuación, se presenta en este impreso, una serie de Frases, los mismos que Ud. tiene que leer y decir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia.

Si usted cree que, con respecto a su familia, la frase es verdadera o casi siempre verdadera, marcar en la columna V (Verdadero) con una "X", si por el contrario cree que la afirmación es falsa o casi siempre falsa deberá marcar en la columna F (Falso) con una "X".

Si considera que la frase cierta es para unos miembros de la familia y para otros es falsa, marque la respuesta que corresponda a la mayoría.

Recuerde que se pretende conocer lo que piensa USTED sobre su propia familia. No intente reflejar la opinión de los demás miembros de esta.

Descripción	V	F
1 En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros	1	0
2 Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos	0	1
3 En nuestra familia peleamos mucho	0	1
4 En general algún miembro de la familia decide por su cuenta	0	1
5 Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos	1	0
6 A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia	1	0
7 Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre	1	0
8 Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia	1	0
9 Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado	1	0
10 En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces	0	1
11 Muchas veces da la impresión de que en casa solo estamos "pasando el rato"	0	1
12 En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos	1	0
13 En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos	0	1
14 En mi familia nos esforzamos mucho por mantener la independencia de cada uno	1	0
15 Para mi familia es muy importante triunfar en la vida	1	0
16 Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.)	0	1

17	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa	1	0
18	En mi casa no rezamos u oramos en familia	0	1
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios	1	0
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir	0	1
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa	1	0
22	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos	0	1
23	En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo	0	1
24	En mi familia cada uno decido por sus propias cosas	0	0
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno	1	0
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente	1	0
27	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte	1	0
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la navidad, semana santa, santa rosa de lima, etc.	1	0
29	En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos	0	1
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones	0	1
31	En mi familia estamos fuertemente unidos	1	0
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales	1	0
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera	0	1
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere	0	1
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y "que gane el mejor"	0	1
36	Nos interesan poco las actividades culturales	0	1
37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos	1	0
38	No creemos en el cielo o en el infierno		
39	En mi familia la puntualidad es muy importante	1	0
40	En la casa las cosas se hacen de una forma establecida	1	0
41	Cuando hay que hacer algo en casa, es raro que se ofrezca algún voluntario	0	1
42	En la casa, si alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo mas	1	0
43	Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras	0	1
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente	0	1
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor	1	2

46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales	0	1
47	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones	1	0
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal	1	0
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente	0	1
50	En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas	1	0
51	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras	1	0
52	En mi familia, cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado	0	1
53	En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos	0	1
54	Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en si misma cuando surge un problema	0	1
55	En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio	0	1
56	Algunos de nosotros tocan algún instrumento musical	1	0
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o del colegio	0	1
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe	1	0
59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpias y ordenados	1	0
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor	1	0
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo	0	1
62	En mi familia los temas de pago y dinero se tratan abiertamente	1	0
63	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz	1	0
64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros a defender sus propios derechos	1	0
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos por tener éxito	0	1
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias	1	0
67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés	1	0
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo	1	0
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona	1	0
70	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera	1	0
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros	1	0

72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos	1	0
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros	0	1
74	En mi casa es difícil ser independientes sin herir los sentimientos de los demás	0	1
75	“Primero es el trabajo, luego es la diversión” es una norma en mi familia	1	0
76	En mi casa ver la televisión es más importante que leer	0	1
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos	1	0
78	En mi casa, leer la Biblia es algo importante	1	0
79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado	0	1
80	En mi casa las normas son muy rígidas y “tiene” que cumplirse	0	1
81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno	1	0
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontaneo	1	0
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho levantando la voz	1	0
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa	0	1
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio	1	0
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura	1	0
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio	1	0
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo	0	1
89	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer	1	0
90	En mi familia, uno no puede salirse con la suya	0	1

Anexo 4: Autorización firmada por la autoridad del centro donde se ejecutó el estudio piloto.



"Año de la universalización de la salud"

CARTA N°1866 - 2020/EP/PSI, UCV LIMA NORTE-LN

Chachapoyas, 25 De Noviembre de 2020

Sr.
Jaime Ocampo Alva
Director
I.E. 18002 María Auxiliadora
Jr. Piura cdra. 9

Presente:

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. **CINTYA MILAGROS VILCARROMERO ENCINA**, bachiller de la carrera de Psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación realizando la aplicación de dos pruebas psicológicas para fines de su Licenciatura, agradecemos por antelación le brinde las facilidades de caso, en la entidad que está bajo su dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovar los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

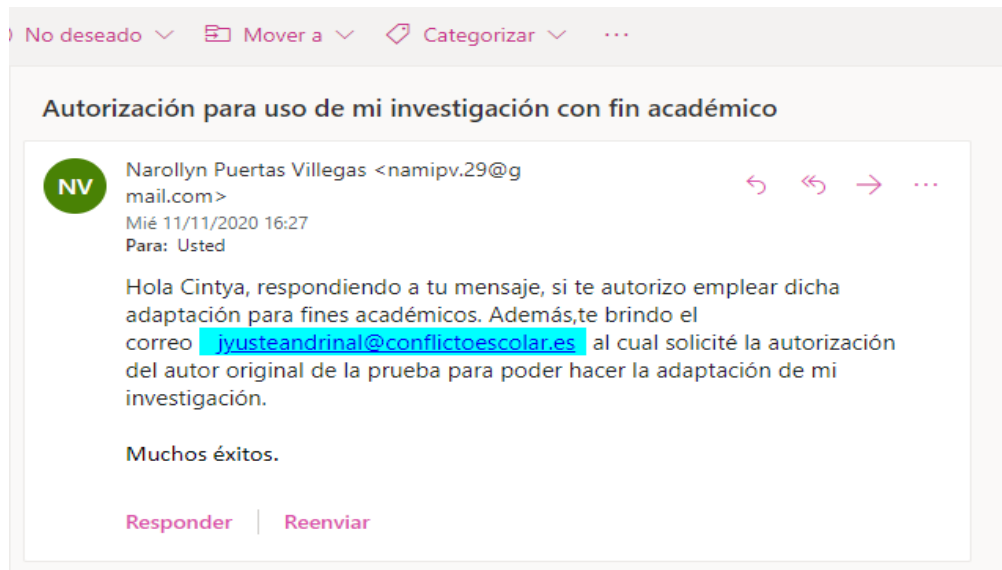
Atentamente,

Dra. Roxana Cárdenas Vila
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

DR. JAIME OCAMPO ALVA
DIRECTOR I.E. 18002 MARIA AUXILIADA
CHACHAPOYAS

Anexo 5: Autorización del uso de los instrumentos por parte de los autores originales.

Instrumento de la variable 1:



Instrumento de la variable 2:

