



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Salud ocupacional y la calidad de vida laboral en la empresa Newport Capital S.A.C.

Santiago de Surco, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTORES:

Maguiña Alejo, Cesar Augusto (ORCID: 0000-0003-2285-5934)

Reyes Fernández, Silvia Paola (ORCID: 0000-0002-4047-8741)

ASESOR:

Dr. Arce Álvarez, Edwin (ORCID: 0000-0003-3495-2950)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA - PERÚ

2019

DEDICATORIA

Nuestra vigente investigación se lo dedicamos al Todo Poderoso, por permitirnos acceder hasta este punto de nuestra carrera y brindarnos la fortaleza necesaria para continuar con nuestros objetivos.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a nuestro asesor Dr. Arce Álvarez, Edwin por el constante apoyo, la motivación brindada en cada etapa de este desarrollo de tesis y nuestras familias por la fe que siempre nos tuvieron.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO.....	16
2.1 Tipo y diseño de investigación	17
2.2 Operacionalización de variables	17
2.3 Población, muestra y muestreo	21
2.4 Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	23
2.5 Procedimiento	25
2.6 Métodos de análisis de datos	26
2.7 Aspectos éticos	26
III. RESULTADOS	27
IV. DISCUSIÓN.....	39
V. CONCLUSIONES.....	42
VI. RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS	46
ANEXOS.....	51
Anexo 1.Matriz de consistencia	51
Anexo 2.Base de datos estadísticos de ambas variables	52
Anexo 3.Certificado de validez (1)	58
Anexo 4.Certificado de validez (2)	62
Anexo 5.Certificado de validez (3)	66
Anexo 6.Cuestionario Variable X	70
Anexo 7.Cuestionario Variable Y	71
Anexo 8.Autorización de la empresa	72
Anexo 9.Evaluación de Accidentes en la empresa.....	73

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.Operacionalización de la variable salud ocupacional	19
Tabla 2.Operacionalización de la variable calidad de vida laboral	20
Tabla 3.Población de la empresa Newport Capital SAC.	21
Tabla 4.Muestra estratificada de la Empresa	23
Tabla 5.Validación de expertos	24
Tabla 6 Confiabilidad.....	25
Tabla 7.Prueba de Normalidad	35
Tabla 8.Análisis de correlación Salud Ocupacional y la calidad de vida laboral	36
Tabla 9.Correlación entre los factores individuales y la calidad de vida laboral.....	37
Tabla 10.Correlación entre los factores del ambiente y la calidad de vida laboral.....	38

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.Dimensión higiene laboral	28
Figura 2.Dimensión seguridad en el trabajo.....	29
Figura 3.Dimensión calidad de vida laboral.....	30
Figura 4.Dimensión factores individuales.....	31
Figura 5.Dimensión factores del ambiente de trabajo.....	32
Figura 6.Dimensión factores del trabajo y la organización.....	33
Figura 7.Dimensión factores del entorno socio-laboral	34

RESUMEN

La indagación cuyo objeto fue determinar la relación entre las variables X Salud ocupacional, la variable Y: Calidad de vida laboral, el nivel de estudio empleado fue descriptivo correlacional. La comunidad por objeto de estudio fueron 112 salaridos del rubro de entretenimiento ubicado en Santiago de surco; lo cual se aplicó los instrumentos de investigación con el método censal, considerando que se trata de una comunidad pequeña. El método utilizado fue la encuesta, como instrumento de recopilación de los datos se utilizó el cuestionario y que fue de tipo Likert constituido de 32 preguntas. Para el proceso de la data se utilizó uno de las herramientas de la estadística SPSS 24, con la que se pudo determinar la confiabilidad del instrumento, mediante la aplicación del alfa de CronBach. Para establecer la relación de las variables, se empleó el método Spearman. En resumen, se precisó que existe relación positiva con Rh.: 0.975. Con lo que respecta a la variable salud ocupacional y la variable calidad de vida laboral.

Palabras clave: Higiene laboral, Seguridad en el trabajo, Ambiente del trabajo, calidad de vida laboral.

ABSTRACT

The inquiry aimed at determining the relationship between the variables X Occupational health, the variable Y: Quality of working life, the level of study used was descriptive correlational. The community by object of study were 112 salt flats of the entertainment area located in Santiago of Surco; which applied the research tools using the censal method, considering that it is a small community. The method used was the survey, as a data collection tool the questionnaire was used and it was of type Likert consisting of 32 questions. For the data process, one of the tools of the SPSS 24 statistic was used, with which the reliability of the instrument could be determined, by applying the Cronbach alpha. To establish the relationship of the variables, the Spearman method was used. In short, it was stated that there is a positive relationship with $R_h: 0.975$. With regard to the occupational health variable and the variable quality of working life.

Keywords: Occupational hygiene, Occupational safety, Work environment, quality of working life.