



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Motivación laboral y satisfacción laboral de los trabajadores de la sede central del Instituto Nacional de Defensa Civil Lima, 2014.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA:**

**Br. Margarita Gladys Muñoz Li**

**ASESOR:**

**Mgtr. Jesús Enrique Núñez Untiveros**

**SECCIÓN**

**Ciencias Empresariales y Médicas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Ciencias Administrativas**

**PERÚ – 2015**

---

**Presidente**

Dr. Ángel Salvatierra Melgar

---

**Secretario**

Dr. Ricardo Guevara Fernández

---

**Vocal.**

Mgtr. Jesús Enrique Núñez Untiveros

### **Dedicatoria**

El presente trabajo de tesis está dedicado a Dios por iluminar mi camino y guiarme a lo largo de mi vida, a mi familia en espeicial a mis padres, quienes me dan la fuerza y me incentivan a seguir luchando por mis ideales e impulsan a seguir avanzando en mi carrera profesional.

## **Agradecimiento**

A los profesionales de la Universidad Cesar Vallejo que me brindaron sus conocimientos y experiencias para lograr mi profesionalización.

A los trabajadores del Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI) que colaboraron en la aplicación de los instrumentos para la investigación logre su objetivo.

A los profesionales y amigos que me orientaron en la elaboración de mi proyecto de acuerdo a sus experiencias.

Al Mgtr. Jesús Núñez Untiveros por su asesoría y sus aportes metodológicos para la elaboración de mi tesis.

## Declaración Jurada

Yo Margarita Gladys Muñoz Li, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 06043020, con la tesis titulada “ Motivación laboral y satisfacción laboral de los trabajadores de la Sede Central del Instituto Nacional de Defensa Civil, Lima, 2014.”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de Abril de 2015

Firma.....

Margarita Gladys Muñoz Li

DNI: 06043020

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “ Motivación laboral y satisfacción laboral de los trabajadores de la Sede Central del Instituto Nacional de Defensa Civil, Lima, 2014”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

# Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. Introducción</b>	<b>13</b>
1.1 Antecedentes	14
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	26
1.2.1 Variable 1: Motivación laboral	26
1.2.2 Variable 2: Satisfacción Laboral	57
1.3 Justificación	82
1.4. Problema	85
1.5 Hipótesis	88
1.6 Objetivos	89
<b>II Marco Metodológico</b>	<b>90</b>
2.1 Variables	91
2.2 Operacionalización de variables	92
2.3 Metodología	93
2.4 Tipo de estudio	93
2.5 Diseño	93
2.6 Población, muestra y muestreo	95
2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos	96
2.8 Métodos de análisis de datos	102

2.9 Aspectos éticos	103
<b>III. Resultados</b>	104
<b>IV. Discusión</b>	113
<b>V. Conclusiones</b>	118
<b>VI. Recomendaciones</b>	120
<b>VII. Referencias Bibliográficas</b>	122
<b>ANEXOS</b>	131
Anexo 1. Matriz de Consistencia	132
Anexo 2. Instrumentos	134
Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos	136
Anexo 4. Base de datos	149
Anexo 5. Tabla de coeficiente de correlación de Rho Spearman	153



## Lista de Tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la variable motivación laboral	92
Tabla 2. Operacionalización de la satisfacción laboral	92
Tabla 3. Validez de variable motivación laboral	100
Tabla 4. Validez de la variable satisfacción laboral	100
Tabla 5. Confiabilidad del cuestionario motivación laboral	101
Tabla 6. Confiabilidad cuestionario satisfacción laboral	101
Tabla.7. La motivación laboral y satisfacción laboral	105
Tabla 8. La expectativa laboral y satisfacción laboral	106
Tabla 9. El desarrollo personal y satisfacción laboral	107
Tabla 10. El ambiente laboral y satisfacción laboral	108
Tabla.11. Correlación motivación laboral y satisfacción laboral	109
Tabla 12. Correlación expectativas laborales y satisfacción laboral	110
Tabla 13. Correlación desarrollo personal y satisfacción laboral	111
Tabla 14. Correlación ambiente laboral y satisfacción laboral	112

## Lista de Figuras

	Página
Figura.1 Esquema del diseño de investigación	94
Figura.2. La motivación laboral y satisfacción laboral	105
Figura.3. La expectativa laboral y satisfacción laboral	106
Figura.4. El desarrollo personal y satisfacción laboral	107
Figura.5. El ambiente laboral y satisfacción laboral	108

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación que existe entre Motivación laboral y Satisfacción laboral de los trabajadores de la Sede central del Instituto Nacional de Defensa Civil Lima, 2014, La población es de 120 encuestados, la muestra fue no probabilística de 120 personas en los cuales se han empleado la variable: Motivación laboral y Satisfacción laboral.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario Motivación laboral, el cual estuvo constituido por 15 preguntas en la escala de Likert (siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca) y el cuestionario en bases teoría de la satisfacción laboral, el cual estuvo constituido por 27 sus respuestas están en Likert: cuestionario índices: (Total desacuerdo 1, En desacuerdo 2, Indeciso 3, De acuerdo 4, Total acuerdo 5), que brindaron información acerca del Motivación laboral y Satisfacción Laboral, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia para afirmar que Motivación laboral se relaciona significativamente con la satisfacción laboral de los trabajadores de la Sede central del Instituto Nacional de Defensa Civil Lima, 2014, siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.512, represento una moderada correlación entre las variables.

**Palabras Clave:** Motivación laboral y satisfacción laboral

## **Abstract**

The present study was overall goal, determine the relationship between work motivation and job satisfaction of workers Headquarters National Institute of Civil Defense - LIMA - 2014, the population is 120 respondents, the sample was not probabilistic in which 120 people have been employed variable: work motivation and job satisfaction.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its intended purpose non-experimental design correlational level cross section, which collected information over a specific period, which was developed to implement the instruments: Questionnaire Work motivation, which consisted of 15 questions on the Likert scale (always, often, sometimes, hardly ever and ever) and questionnaire bases theory of job satisfaction, which consisted of 27 answers are Likert: questionnaire indices: (Total disagree 1 Disagree 2 Undecided 3 Agree 4, Total Agree 5), who provided information about the Work motivation and motivation, through the evaluation of its various dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is evidence to say that the labor motivation is significantly related to job satisfaction of employees of the Headquarters of the National Civil Defense Institute, Lima, 2014, with the correlation coefficient of 0.512 Spearman Rho, represent a moderate correlation between variables.

**Keywords:** Work motivation and job satisfaction