



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Educación virtual resiliente para las competencias comunicativas
en los estudiantes de Educación Superior Pedagógico de Santa
Cruz**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Medina Pariente, Martina Magali (ORCID: 0000-0003-2017-3710)

ASESORA:

Dra. Hernández Fernández, Bertila (ORCID: 0000-0002-4433-5019)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

Chiclayo – Perú

2021

Dedicatoria

A Luisa Pariente Calderón, mi madre y a
Eli David Medina Pariente, mi señor
padre.

A mis hermanos, sobrinos y ahijados.

Agradecimiento

A la Dra. Bertila Hernández Fernández,
por sus enseñanzas y constante
motivación que hicieron realidad este
proyecto.

A los estudiantes del IESPP Santa
Cruz por su apoyo brindado en la
aplicación del recojo de datos.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1.Tipo y diseño de investigación	19
3.2.Variables y operacionalización.....	20
3.3.Población, muestra y muestreo	21
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5.Procedimientos	24
3.6.Método de análisis de datos.....	24
3.7.Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN.....	31
VII. RECOMENDACIONES	40
VIII. PROPUESTA.....	41
REFERENCIAS	47
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Recursos Virtuales.....	12
Tabla 2. Actividades de las aulas virtuales.....	12
Tabla 3. Estudiantes IESPP Santa Cruz por programas de estudio.....	21
Tabla 4. Competencia Lingüística.....	27
Tabla 5. Competencia Discursiva.....	27
Tabla 6. Competencia Pragmática.....	28
Tabla 7. Competencia Investigativa.....	29
Tabla 8. Barremación: Competencia Comunicativas.....	30

Índice de figuras

Figura 1. Competencias comunicativas de la investigación.....	15
Figura 2. Distribución por carrera de los estudiantes de la muestra.....	27
Figura 3. Modelo de educación virtual resiliente.....	42

Resumen

El presente trabajo de investigación surge como una necesidad educativa, al observar a la comunidad estudiantil de Educación Superior presentar un nivel de dominio medio en las competencias comunicativas. Este escenario sitúa de manifiesto la necesidad de proponer el modelo de educación virtual resiliente con capacidades emocionales que oriente a potenciar el máximo desarrollo competencial en capacidades lingüísticas, discursivas, pragmáticas e investigativas de todos los alumnos de superior en su proceso de formación profesional.

El estudio se describe dentro de la epistemología interpretativa y enfoque cualitativo.

Se utilizó la metodología de tipo básica proporcional a la situación de enfermedad Covid-19 por la que pasamos, con diseño de investigación proyectiva, con una población de 331 estudiantes, una muestra de 271 educandos. Finalmente, esta tesis se propone un modelo interpretativo para el desarrollo de la competencia comunicativa, en conexión con la competencia digital y emocional, para la enseñanza en la formación docente de educación superior.

Palabras claves: Educación virtual, resiliencia, capacidades emocionales, competencias comunicativas.

Abstract

This research work arises as an educational need, when observing the higher education student community (IEPP) present a medium level of mastery in communication skills. This scenario highlights the need to propose the resilient virtual education model with emotional capacities that guides the maximum development of competence in linguistic, discursive, pragmatic and investigative capacities of all higher education students in their professional training process.

The study is described within the interpretive epistemology and qualitative approach.

The basic type methodology proportional to the Covid-19 disease situation we are going through was used, with a projective research design, with a population of 331 students, a sample of 271 students. Finally, this thesis proposes an interpretive model for the development of communicative competence, in connection with digital and emotional competence, for teaching in higher education teacher training.

Keywords: Virtual education, resilience, emotional capacities, communication skills

I. INTRODUCCIÓN

Por diversos conocimientos metodológicos y reconociendo los significativos adelantos y logros de la Educación Superior, se ha puesto énfasis en los estudios de los principales problemas que corresponden ser atendidos y dar un principal apoyo en el desempeño de las funciones de este nivel pedagógico. La utilización de las NTIC es el factor fundamental en la Educación Superior con el objetivo de corregir el proceso de enseñanza - aprendizaje, asimismo, como instrumentos tecnológicos permiten manejar nuevas técnicas, medios y estrategias metodológicas creativas e innovadoras, lo que permitirán la visión y misión de la mejora en la Educación.

La educación virtual no solo necesita el uso de tecnologías de información para lograr una enseñanza – aprendizaje efectivo en el estudiante, esto va acompañado de una metodología basada en el uso de las herramientas tecnológicas para perfeccionar la interacción entre el estudiante y el docente minimizando la brecha de la distancia. Es por ello, que las instituciones de educación superior utilizan un método en el desarrollo de tutoría virtual donde se promueve unificar la educación. (Montserrat & Gisbert, 2007)

Por otra parte, en la educación virtual rural el docente no está físicamente interactuando con los alumnos, es de forma remota y utiliza las herramientas que brinda internet y complementa la enseñanza con los recursos tecnológicos como plataformas digitales, servidores, buscadores de información, aplicativos multimedia y entre otros, que contribuyen al contenido dinámico de la clase.

En el Perú existen pocos institutos de Educación Superior que incluyen en sus programas la educación a distancia, lo cual reduce su participación de mercado y limita la capacidad de expandirse. Por lo tanto, la EV alcanza un rol primordial en la Educación Superior para integrar esta tendencia que hoy en día engloba la virtualidad digital. Sin embargo, los resultados son diferentes en el campo educativo de educación rural, la enseñanza-aprendizaje virtual debe generar competencias en los estudiantes; se requiere implementar un modelo de resiliencia en un entorno digital pedagógico. La capacidad de utilizar las tecnologías y herramientas de información es fundamental en la educación virtual, pero es una limitante en la región de Cajamarca, por ello, la educación virtual en

este tiempo actual debe estructurarse a través de un marco metodológico pedagógico con el objetivo de obtener una interacción digital docente – alumnos.

En el entorno laboral competitivo, las habilidades y capacidades comunicativas de los profesionales son valoradas como los conocimientos técnicos de su carrera profesional que contribuyen a solucionar adecuadamente las diversas dificultades de la vida diaria laboral, es por ello, que cada vez es mayor la exigencia de la docencia en el entorno virtual. A cerca de ello, Ipsos Perú (2016).

Debido a lo elemental de este tema, el perfeccionamiento de las competencias comunicativas en estudiantes de las escuelas pedagógicas es parte de la preocupación y ocupación de los profesores para con los educandos; ya que ésta enmarca la conexión entre habilidades, valores, actitudes que ayudan a los alumnos en la toma de decisiones dentro de la vida profesional, tal como se precisa: “la competencia comunicativa es la potencialidad que tiene la persona de lograr una adecuada interacción comunicativa a partir del dominio e integración de los conocimientos del proceso de comunicación, para desempeñarse en su profesión eficientemente y tomar decisiones oportunas ante situaciones complejas o nuevas” (Aguirre, 2005, p.3).

Hoy en día, la vigente situación que se vive en los Institutos Pedagógicos Públicos de la región Cajamarca producto de la pandemia generada por el Covid19, están manifestándose diversos problemas para el trabajo pedagógico e institucional remoto. Los educandos siguen manifestando dificultades para la producción escrita y discursiva en su formación inicial docente. Además, el estudiante de zona rural que ingresa a un Instituto Superior Pedagógico Público se enfrenta a una entorno diferente y nuevo en la que el acompañamiento para mejorar las competencias comunicativas académicos se hace necesario.

Con el desarrollo de la internet, y el surgimiento de plataformas, sistemas, aplicaciones entre otros que incentivan a una comunicación virtual constante, simultánea e interactiva ha surgido un nuevo lenguaje chat de forma paralela con el proceso de enseñanza – aprendizaje. Esto origina desarrollar nuevas habilidades para un entorno profesional competitivo con el apoyo de medios virtuales.

El problema de investigación se expresa en las capacidades comunicativas nocivos que manifiestan los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Santa Cruz, donde se percibe las dificultades y limitaciones en redacción, lectura, en comunicarse oralmente, debido a lo mencionado; presentan un escaso desarrollo de su capacidad comunicativa, debido a la presencia de diálogos poco reflexivos, críticos y constructivos para cultivar una cultura de paz y armonía. Frente a esta realidad, en el estudio se formula el siguiente problema de investigación: ¿De qué manera la propuesta de educación virtual resiliente influye en las competencias comunicativas en los estudiantes de Educación Superior de Santa Cruz?

La justificación científica del estudio se expresa en su base epistemológica socio crítica de su diseño, utilizando el método científico se logrará analizar las variables objetivamente. También, se contrastará con los resultados adquiridos del análisis científico las bases teorías revalidándolas en la educación virtual resiliente.

Con respecto a la justificación metodológica, la investigación pretende implementar y configurar un modelo guía de educación virtual resiliente cuyo propósito es contribuir al desarrollo de capacidades comunicativas. Después de demostrarse la validez y confiabilidad de la investigación, se utilizará como antecedente en futuras investigaciones relacionado específicamente a las competencias comunicativas.

En relación a la justificación social, la investigación contribuirá en el incremento constante de la demanda de educación virtual, demandando la incorporación de entornos virtuales con flexibilidad y accesibilidad que promuevan la aportación activa de los estudiantes y desarrollen sus habilidades y competencias comunicativas profesionales, es por ello, el planteamiento metodológico de esta investigación ha tratado de averiguar su posible vínculo con la resiliencia digital en los adolescentes de nivel superior de contexto rural.

El estudio ha planteado como objetivo general: Proponer un modelo de educación virtual resiliente para las competencias comunicativas en los estudiantes de Educación Superior de Santa Cruz, su operatividad se pretende alcanzar con los siguientes objetivos específicos: Identificar el estado actual de las competencias comunicativas, determinar los referentes teórico y

metodológicos que sirven de base al estudio las competencias comunicativas, diseñar el modelo para mejorar las competencias comunicaciones y validar por los expertos el modelo de educación resiliente para las competencias comunicativas.

II. MARCO TEÓRICO

Los trabajos previos que van a complementar los aspectos teóricos prácticos de la propuesta mediante sus aportes y conclusiones comprenden los siguientes:

Desde la perspectiva internacional, Castro y Delgado (2017) en la investigación que realizaron y publicaron denominada “Estrategia didáctica basada en un ambiente virtual de aprendizaje para fortalecer los niveles de desempeño en el área de lenguaje de los estudiantes de noveno grado” desarrollado en la Universidad Nacional abierta y a distancia UNAD-Colombia, en el expuso como objetivo general implementar una estrategia didáctica a través de un espacio virtual de aprendizaje para optimizar el desempeño en la materia de Lenguaje. Emplearon una metodología tipo cualitativa mediante el enfoque de la investigación acción. Lo cual, en la investigación concluye que un espacio de aprendizaje virtual procura a los alumnos otras maneras de acceder a actividades de forma motivadora. Así mismo, las estrategias utilizadas en un aula presencial pueden ser ejecutadas en la educación virtual, aunque algunos participantes de la investigación presentaron dificultades en el desarrollo del estudio. La muestra de la investigación fue estudiada para la confiabilidad y consistencia interna, lo cual, han seguido procesos para investigar.

En el trabajo de investigación de Cepeda (2017) denominada “Estrategia metodológica del uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje universitario” con el objetivo de determinar cómo el uso del aula virtual como metodología impacta en la enseñanza de estudiantes de pregrado de Chimborazo-Ecuador. Tuvo como población de estudio a los docentes y estudiantes de la carrera de Psicología del segundo semestre del año 2015. Con el estudio cuasi experimental que incluía solo dos pruebas contrastó su hipótesis del nivel de logro de los estudiantes con el apoyo de aulas virtuales, concluyendo que el uso del aula virtual como estrategia incremento significativamente el proceso de enseñanza – aprendizaje del grupo que tuvo apoyo del aula virtual respecto al grupo que no utilizo las herramientas y recursos tecnológicos en 41 centésimas.

El estudio nacional, Castillo (2019) realizó la tesis doctoral denominado “Aula virtual en expresión oral y escrita en estudiantes de pregrado” en la universidad de Sipán de Chiclayo cuyo objetivo determinar el efecto del aula virtual para potenciar y contribuir en el desarrollo de habilidades orales y escritas con una serie de recursos sincrónicos y asincrónicos. La metodología empleada fue experimental de diseño cuasi experimental, ochenta estudiantes de pregrado conformaron la muestra no probabilística distribuidos equitativamente entre el grupo de control y el grupo experimental. Se apoyó el estudio en fuentes teóricas enmarcadas en el aula virtual como elemento básico para mejorar la producción textual. Con el grado de significancia estadística en la expresión oral y escrita de $p= 0,00$, menor a 0.05. Esto significa que el uso de las herramientas del aula virtual incide de manera positiva en el desarrollo de la expresión oral y escrita.

Laurente (2020) desarrolló la tesis de post grado denominado “Entornos virtuales en el desarrollo de competencias digitales en docentes de educación superior 2020”, se planteó como objetivo proponer el uso y gestión de entornos virtuales de manera reflexiva para el desarrollo competencial digital, la metodología del estudio combina el conocimiento, la habilidad y el uso crítico y responsable de recursos tecnológico. La tesis se realizó bajo un enfoque mixto, la muestra estaba formado por 70 docentes universitarios que presentaban diferentes niveles en las habilidades y competencias digitales, el autor concluye, el uso de los entornos virtuales fue de un 70% el desarrollo de las competencias digitales a través del uso ecuaníme de los entornos virtuales, binomio que es directamente ajustada para el desarrollo y buen uso de uno y otras variables.

García (2015) realizó un trabajo de investigación titulado “Los niveles de comprensión lectora, las competencias comunicativas y los organizadores gráficos en estudiantes de la Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres Huarochirí”, con el objetivo de establecer la concordancia que existe entre los niveles de las competencias comunicativas, comprensión lectora y los organizadores gráficos en estudiantes, consideró una muestra de 88

estudiantes de ambos sexos. El resultado del estudio figuró en la correlación de Spearman.

En el ámbito local: Torres (2018) En su tesis, determinó como objetivo el impacto del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes de primer y segundo ciclo del Instituto Tecnológico Avanzado Tecsup. Las variables estudiadas son las tecnologías de la información y la comunicación (habilidades de herramientas, habilidades profesionales y habilidades de método de enseñanza) y habilidades de comunicación (expresión y comprensión verbal, comprensión de textos y generación de textos). El método de investigación es una deducción de hipótesis. Tipo de investigación aplicada con diseño cuasi-experimental. La población es de 130 estudiantes en el primer y segundo ciclo de ITS Tecsup. Las muestras son 20 grupos de control y 20 grupos experimentales. Estas herramientas son los criterios para la evaluación de las habilidades comunicativas. En los resultados se observó que, en la prueba de ingreso, el valor promedio del grupo experimental fue de 11.85, mientras que el grupo experimental fue de 11.80, y en la prueba de salida, el valor promedio del grupo experimental fue de 16.95 y el grupo control fue de 11.85. La conclusión es que el uso de la tecnología de la información y la comunicación afecta en gran medida el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes de Tecsup. En su marco teórico se aborda el concepto de e-learning, análisis del aprendizaje y la función de los docentes utilizando la enseñanza en línea.

Por consiguiente, dentro de las teorías relacionada la educación virtual y competencias comunicativas encontramos:

La presente propuesta investigativa se sustenta en primer lugar del fundamento epistemológico del pensamiento complejo. Se debe tener la certeza que las dudas siempre van existir y el desafío del pensamiento complejo consiste en reconocerlas y sobrellevarlas (Morin, 1999). Es por ello, al realizar esta investigación se debe tener una visión global del entorno y recordar que los estudiantes enfrentan nuevos retos.

Enfoque teórico del aprendizaje con Siemens (2004) define el conexionismo como la conexión entre otras identidades, que se componen en un todo como miembros de la red de aprendizaje. A partir de esta teoría, el aprendizaje es un proceso continuo, gracias a diferentes entornos. En otras palabras, las personas pueden participar en actividades en línea para adaptarse, fortalecer o mejorar su aprendizaje.

A lo que, Downes (2012, p. 85) manifestó que “el conectivismo es la tesis de que el conocimiento se distribuye a través de una red de conexiones, por lo que el aprendizaje consiste en la capacidad de construir y atravesar los redes”.

Bedriñana (1997, p. 126) señaló que “el cognitivismo actúa sobre la base de las creencias, actitudes y el deseo de alcanzar ciertas metas. Está relacionado también a una fuerza interior, motivación interna, sentimientos y percepciones”.

Rodríguez (2004, p.17) sostiene que el conductismo, especialmente su versión skinneriana, ha tenido un impacto importante en el concepto de la llamada "Tecnología Educativa", que intenta considerar la aplicación de cualquier tecnología en el proceso de enseñanza. De hecho, la investigación del propio Skinner y otros autores introdujeron la idea de "máquina de enseñanza", es decir, una máquina diseñada por los propios conductistas, que dio lugar a la enseñanza programada.

Así también, al tratarse de los entornos virtuales, según Fernández (2007) argumentó que los entornos virtuales son ambientes en los que todos los estudiantes tienen la ocasión de interactuar con suficiente tiempo y feedback a la hora de realizar una tarea, y finalmente trabajan en un ambiente donde se destaca la autonomía del alumno (p. 39).

Razón al ámbito científico-tecnológico, es considerada la sociedad del conocimiento, por lo cual continuamente aparece nueva información científica y tecnológica. Además, esta sociedad prioriza el conocimiento científico al empírico o creencias históricas. Es por ello que Krüger (2006) manifiesta que ha cambiado la importancia de las tradiciones y que esta sociedad cuestiona todo lo que no tiene fundamento científico.

La Teoría del aprendizaje situado, con Young (1993), manifiesta que el conocimiento proviene de la interacción entre el individuo y el entorno, y de intentar aprender en un entorno complejo y real. Esto se considera un punto de vista ecológico.

La teoría constructivista como su mismo nombre lo indica, uno mismo puede construir o crear conocimiento a partir de las experiencias que ha tenido. (NOVACK, 1987). Con el auge de la tecnología y la incorporación de ella en todos los ámbitos sociales, las personas tienen acceso ilimitado a información en cualquier lugar y momento, compartiendo experiencias e información de forma simultánea.

Respecto a Latinoamérica se considera que el mundo va cambiando y se ha vuelto complejo y muy competitivo, (Núñez et. al., 2014), a lo que se requiere una persona para ser competente en los diversos escenarios que la vida.

Para Salas (2008) basándose en los argumentos de Chomsky (1981) consideró a la competencia como la capacidad de dominar los lineamientos del lenguaje y la actuación como la representación de ese dominio. Por otro lado, Piaget (1992) planteó que la competencia tiene un funcionamiento único en cada persona, no es compartido. Tanto Chomsky y Piaget han definido competencia como algo intrínseco del ser humano, un conocimiento abstracto adaptado en cada realidad (Tacca, 2014).

A lo planteado, Piaget (2011) considera además que el proceso de aprendizaje surge desde lo más básico hasta llegar a lo complejo, este proceso constantemente cambia para asimilar, reajustar y acomodar esquemas llegando la persona a tener un desarrollo intelectual. Por lo cual, esto ayuda a pensar la manera en que el alumnado comprende el mundo digital, a partir del enfoque constructivista, transforma todo medio real a un mundo de acomodación como lo señala en su teoría Piaget.

En el estudio la psicología positiva es una tendencia psicológica, formada por la reunión de Martin Seligman en la reunión fundacional de la Asociación Americana de Psicología (APA) en el año 1998 (Mariñelarena, 2012). Para Seligman (2011), La psicología positiva gira en torno al bienestar psicológico a través de cinco

elementos: emociones positivas, compromiso, vínculos positivos, logro y significado.

Chan (2000) Señala que las habilidades comunicativas necesarias para la educación a distancia son la expresión, la escucha y la explicación, porque implican un esfuerzo por hacerse entender y entenderse, esa es la complejidad y profundidad que implican las dos acciones. Señaló que entonces es posible inferir que la competencia comunicativa no se reduce al uso instrumental del lenguaje o la tecnología, son conceptos integrales que abarcan conocimientos, habilidades, actitudes y valores que permiten realizar funciones específicas.

El marco teórico de esta investigación está enfocado desde dos variables: una es sobre la educación virtual resiliente y otra es sobre las competencias comunicativas.

En el momento, la educación virtual en rurales desempeña diferentes funciones. Primero, función pedagógica que emplea los recursos a promover el aprendizaje significativo y segundo, la función comunicativa cumpliendo la interacción en tiempo virtual entre estudiantes, docentes y la comunidad institucional. De la misma forma, requiere del espacio tecnológico, es decir el soporte técnico que es necesario para lograr el empleo de los recursos. En último lugar, se cumple la función administrativa que consiste en promover las actividades de manera organizada (Palacios, 2006).

Según MINEDU (2013) la comunicación constantemente varía, los estudiantes tienen diversas experiencias donde interactúan y forman estas habilidades necesarias para tener una comunicación efectiva.

Las escuelas superiores rurales se caracterizan porque, además de encontrarse aisladas geográficamente, en su gran mayoría presentan diversas limitaciones en cobertura. Por otro lado, argumenta Martinic (en Bade, 2015) que el espacio educativo más diverso puede promover el proceso de aprendizaje no solo en la gestión de los contenidos del curso, sino también en la integración social de los estudiantes y la promoción y apoyo a la inclusión social digital.

También se debe indicar a Castells, Tubella, Sancho, Díaz, & Wellman (2003) que señalan no todos los jóvenes utilizan las TIC de la misma forma, y de esta manera de establecer contacto con las TIC, los determinantes incluyen la edad, los determinantes socioeconómicos, pero, en primer lugar, los determinantes de la educación y la formación. Situación que limita la mejora en habilidades comunicativas.

Gros (2011) propuso trabajar en los procesos comunicativos en conjunto, tanto el profesor y el estudiante para colaborar en la metodología de aprendizaje, es decir, el estudiante debe participar activamente en utilizar las herramientas y los recursos tecnológicos del campus virtual. Gros dice “Los estudiantes tienen que aprender a ser estudiantes virtuales” (p. 20) y en el contexto rural que se encuentran los estudiantes utilizando el WhatsApp y la plataforma Facebook, herramientas tecnológicas para comunicarse y luego el uso de las plataformas virtuales de Google Suite for Education, ellos podrán disponer del tiempo para organizarse y preparar sus puntos de vista u opiniones para convertirlas en argumentos críticos que complementen el proceso de aprendizaje colaborativo.

En el modelo de educación virtual se incluirá las competencias emocionales, inclusión, adaptación y la teoría de los espacios como dimensión formativa. Para Flores (2012) lo recomendable es que los recursos se encuentren de forma permanente y sean los adecuados para el trabajo en desarrollar las competencias comunicativas en cada asignatura que el educando tenga el control y la libertad de revisarlo. Este contenido con el objetivo que el estudiante tome la iniciativa y realice una investigación adicional.

En las siguientes tablas que presenta la descripción de algunos espacios que se utilizará en el aula virtual rural para el proceso de aprendizaje del estudiante.

Tabla 1*Recursos Virtuales*

Recursos	Descripción
Redes sociales	El docente puede vincular un material de cualquier sitio y enviar por WhatsApp y Facebook Live
Material multimedia	Material interactivo del contenido del curso que integra imagen, texto, sonido y animación para promover la enseñanza - aprendizaje virtual.
Dispositivos digitales	Contenido incluido en la plataforma que utiliza celular, conexión y aplicaciones multiplataforma.
Plataformas virtuales	Sirven para estructurar y esquematizar el curso, con Google Classroomt , Google Meet, Cisco Webex
B-Learning	Los estudiantes y profesores pueden compartir el mismo espacio (aula) al mismo tiempo y utilizar las aulas virtuales como recursos complementarios.
Conectividad	Uso de las herramientas de Internet

Fuente: Acomodado de Organizaciones Virtuales (2012, p. 122)

Tabla 2*Acciones de las aulas virtuales*

Actividad	Descripción
Foro	Permite continuar con el debate de un tema de la clase y discutir los puntos de vista de los alumnos y del docente.
Chat	Permite mantener una comunicación activa en tiempo real entre docentes y alumnos.
Competencias emocionales	Permiten al estudiante buscar soluciones apropiadas ante las problemáticas suscitadas en su formación profesional y en entorno digital logrando el dialogo abierto.
Acompañamiento	Espacio para los alumnos y profesores puedan compartir adaptabilidad del entorno digital.
Cuestionario	Admite exámenes, encuestas, autoevaluaciones de tipo test, respuestas de texto cortas o largas para los alumnos.
Trabajo	Permite realizar trabajos a los alumnos, enviarlos en formato electrónico (documentos de texto, presentaciones electrónicas, imágenes gráficas, videos, archivos y luego subirlos al aula virtual.

Fuente: Adaptado de Organizaciones virtuales (2012, p. 122)

La tabla 1 y tabla 2 se describe la educación virtual, se tiene su mayor fortaleza y ventaja si existe un modelo de participar activamente en los espacios de intercambio de ideas y de conocimientos EVEA, mediante la utilización de los diferentes recursos tecnológicos e-learning y con la activa resiliencia en los estudiantes de contexto rural que presentan limitaciones de conectividad.

La enseñanza virtual de clases en un espacio virtual genera procesos académicos con la intención de ir disipando utilidad, y ahora el aula es pensada como un zona sin límites, con un agenda flexible generando expectativa en los institutos de formación, aprovechado las crecientes innovaciones tecnológicas, reflejándose cambios en el modo de enseñar, de investigar, esto ha originado nuevas oportunidades en el ámbito educativo y puede ser aprovechado a nivel mundial eliminando barreras de distancia (Burgos, 2010, p, 232).

De la variable dependiente de la investigación se indica lo siguiente:

El aporte de Zaldivar (1998) sobre las competencias comunicativas es muy importante en este trabajo de investigación porque considera cuatro factores: el comportamiento del individuo, las habilidades que desarrolla, los valores que ha adquirido y las actitudes que muestra, para que el proceso comunicativo sea positivo y logre mejorar las relaciones interpersonales.

Así mismo, Hymes, Canale y Swain en 1980, señalaron que la competencia comunicativa consta de cuatro partes: competencia gramatical o lingüística, donde incluye los elementos definidos por autores anteriores, competencia lingüística social (registros, variantes y reglas del lenguaje) sociedad Cultura), capacidad discursiva (cohesión textual y organización) y capacidad estratégica (elementos verbales y no verbales utilizados como apoyo y compensación en la comunicación) (Pulido y Pérez, 2004, citado por Ronquillo y Goenaga, 2009, p.4).

Al adaptar la definición de Hymes (1992) a este trabajo de investigación sobre competencia comunicativa, se concluye que el uso del lenguaje es la principal habilidad para realizar una comunicación eficaz ya que con las palabras construye argumentos para una conversación activa. Además, se agrega tres competencias ligadas al lenguaje: competencia literaria, pragmática y textual que ayudarán al

desarrollo del proyecto. De Hymes solo se utilizará como dimensión la competencia pragmática.

Por otro lado, Canale (1983) concluye que la competencia comunicativa comprende a cuatro competencias: lingüística, sociolingüística, discursiva y estratégica, estas se interrelacionan entre sí para desarrollar la comunicación efectiva de la persona. En su estudio se empleará como dimensiones en la lingüística y la discursiva.

Núñez (2014) en cambio, argumentó que “las habilidades para la investigación que comprende la estrategia DHIN son: la exposición, formulación de preguntas, comentarios, propuestas, conclusiones y evaluación” (p. 140). Por lo tanto, en el presente se considera la dimensión de investigación en la propuesta.

Zaldívar (1998) no trata de los componentes de la competencia comunicativa, sino de sus elementos internos. El investigador considera desde una perspectiva psicológica: los conocimientos, habilidades, actitudes, valores y comportamientos necesarios para establecer una comunicación positiva y relaciones interpersonales, logrando así la flexibilidad digital y las capacidades emocionales.

La capacidad discursiva se basa en estrategias de los mensajes significativos que son relevantes para el oyente. Al respecto, Romero (2015) añadió. “La capacidad comunicativa es la cohesión en la forma – el modo en que las oraciones se unen estructuralmente, facilitando la interpretación de un texto – y la coherencia en el significado” (p.9). La capacidad discursiva es la competencia del estudiante para asumir su rol positivamente, así también, el estudio permanente de conocimientos gramaticales.

De otro modo, Senepo (2018) señaló. “Capacidad pragmática es la comprensión y producción de textos a partir de la conciencia de uso de recursos y medios lingüísticos adecuados a una intención y situación comunicativa determinada” (p.75). Por tanto, la capacidad pragmática pretende que el conocimiento previo de las reglas de uso y función de la comunicación, dando a conocer algún significado o interpretación.

Por consiguiente, Guevara (2017) explicó. “Las competencias emocionales son un aspecto importante que todo ciudadano debe tener, dominando adaptarse mejor al contexto y puede afrontar de manera más efectiva y exitosa sus problemas y retos” (p.41). Ante lo expuesto por el escritor, requieren del dominio mental respecto a las emociones que el estudiante emite. Además, favorecerá la manera de afrontar las eventualidades que se presenten, los procesos de aprendizaje y las relaciones interpersonales.

Por otro lado, Martínez (2004) y Vilá (2005) definen la competencia afectiva como la habilidad para reconocer, expresar y canalizar la vida emocional, donde adquiere especial importancia el equilibrio emocional, la autoestima y la empatía, así como la capacidad del sujeto para reconocer y gobernar los sentimientos que provocan los fenómenos afectivos. (p.8)

La revisión bibliográfica a través del estado del arte permite bordar cuatro dimensiones en el trabajo para mejorar las competencias comunicativas en los estudiantes de estudio, lo que a continuación se presenta:

Figura 1

Competencias comunicativas de la investigación.



Todavía, la educación en la provincia de Santa Cruz está enfrentando retos tecnológicos y evoluciona constantemente, y con el acceso ilimitado de la red de internet ha surgido la educación virtual creando nuevos roles y nuevas responsabilidades tanto a los estudiantes, docentes como a las instituciones relacionadas a la educación. Es por ello, que se debe concientizar al estudiante del nuevo rol que las competencias comunicativas se necesitan y de las que va desarrollar. Se conseguirá mejorar las competencias comunicativas: pronunciación, gramática y vocabulario en los estudiantes con la competencia lingüística; segundo, la competencia discursiva permitirá coherencia, logicidad y tiempo; el uso de las propiedades textuales en las textualizaciones escritas con la pragmática y la búsqueda y selección correcta de información bibliográfica en internet finalmente con la competencia investigativa.

A continuación, es necesario realizar la definición conceptual más específica de cada una de las palabras que intervienen en las variables establecidas:

La educación se puede definir como el proceso de socializar a los individuos. Después del entrenamiento, el alumno asimila y aprende ciencia. Además, incluye una conciencia cultural y conductual en la que las nuevas generaciones adquieren las formas de ser de las generaciones anteriores.

Virtual, del latín *virtus*, se refiere a "poder" o "virtud" en el sentido original de lo que la virtud tiene para producir un efecto. En cualquier caso, el concepto está actualmente conectado a lo que parece existir, en contraposición a lo existente o radioactivo. Este término es muy común en la informática y la tecnología y se refiere a la realidad construida utilizando sistemas o formatos digitales.

Con el fin de satisfacer las crecientes necesidades educativas de nuestra sociedad, partiendo de la noción de formación remota, se propone una nueva propuesta denominada *distance learning*.

La EV estrategia educativa basada en la aplicación de la tecnología de aprendizajes en la limitación del lugar, tiempo, ocupación o edad de los estudiantes. (José Luis García Llamas, Internet, 1986). Esta idea de la educación virtual como una peculiaridad de EVA de tercera generación, accede la jornada

didáctica uso de nuevos métodos, técnicas, estrategias y medios, en un escenario donde los profesores se localizan alejados corporalmente y la única relación presencial es eventualmente.

Para Sánchez (2000, p. 120), alcanza diferenciar "tres niveles para lograr la integración de las TIC, a los que ellos denominan preparación, uso e integración". En la fase de preparación, las instituciones de nivel superior recién comienzan a descubrir las posibilidades de la tecnología. A nivel de uso de las TIC, tanto los estudiantes como los profesores tienen una cultura informática, utilizan la tecnología para preparar cursos y apoyan las tareas administrativas y las actividades de aprendizaje. En la tercera etapa de la integración curricular de las TIC, este es el proceso de incorporarlo al currículo con fines educativos.

Chomsky (1985) otorga una definición sencilla a las competencias, para él es la capacidad que la persona posee para interpretar y ejecutar distintas tareas, por su parte Boyatzis (1982) considera que es una destreza que las personas adquieren conforme se relacionan con su entorno. Esta mención se refuerza a lo que Peñaloza (2003) afirma que la capacidad de presentación requiere ejercicio y experiencia continuos hasta que se obtengan los conocimientos profesionales necesarios. Así también, señaló que las habilidades mínimas de comunicación no se pueden lograr entendiendo la estructura del idioma, se logran aprendiendo el uso del idioma. (Tomado del Diseño Curricular Nacional, 2009)

Por otro lado, las competencias son definidas para Delamare y Winterton (2005) como aquellos rasgos de un individuo que están relacionadas con el desempeño efectivo de un trabajo y pueden ser comunes en otras situaciones (p. 46). De lo cual se deduce que la competencia está relacionada directamente con el desempeño que tiene la persona en las actividades que realiza.

Maqueo (2004 p. 149) indicó la competitividad expresiva, es considerado como refutación al concepto de competencia lingüística. En la investigación que realizó Maqueo, señaló que la habilidad del lenguaje y la habilidad comunicativa son dos cosas diferentes, por así decirlo.

Las habilidades de comunicación significan la demostración de habilidades relacionadas con el uso del lenguaje, lenguaje, discurso, habilidades prácticas, etc. A partir de las funciones sociales y los métodos de comunicación del lenguaje, la capacidad del lenguaje escrito y las habilidades del lenguaje se divide en cuatro partes: escuchar, hablar, leer y escribir; contextualización en diversas formas discursivas, orales y escritas.

La relación entre educación y TIC se contextualiza en el concepto de homogeneidad global. Por otro lado, conforme avanzaba el problema de la investigación, la gente se dio cuenta de que existía una tendencia de desarrollo desequilibrada entre lo local y lo global. Esta variedad se refleja en los resultados de impacto y análisis. Como resultado de los resultados anteriores, se han identificado varios aspectos que caracterizan el desarrollo de la relación entre la educación superior y las TIC.

Se evidencia la tesis en crear comunidades virtuales de aprendizaje, permitiendo ayudar a los futuros profesionales en educación del IESPP enriqueciendo el aspecto metodológico de la enseñanza mediante la plataforma virtual para alcanzar la competencia comunicativas en las asignaturas.

III. METODOLOGÍA

La metodología como Vera aludida por Sotomayor (2019) es la descripción, análisis y valoración crítica de los métodos de investigación.

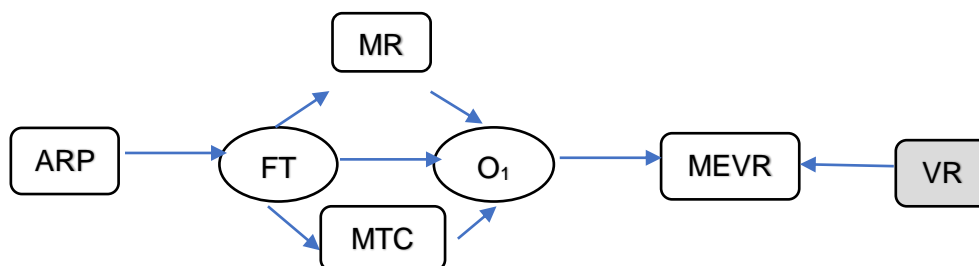
3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación es básica “porque se inicia desde el contexto y tiene la intención de apoyar con el conocimiento teórico sin considerar los resultados” (Espinoza & Toscano, 2015, p. 30), este estudio aporta algunos conocimientos oportunos para comprender y explicar teóricamente el problema de las competencias comunicativas en educación superior. En base a esta realidad diagnóstica, se configuran los fundamentos teóricos y metodológicos, así como la elaboración y validación de la propuesta. Como lo manifiesta Sánchez y Reyes (2002) con este tipo de investigación se logra conocer la realidad y proponer alternativas de solución.

El diseño de la investigación es descriptivo – propositivo, tiene relación con los enfoques no experimentales de corte transversal, y su propósito es administrar un instrumento para registrar información en un momento y tiempo determinado (Liu, 2008 & Tucker, 2004 citados en Hernández et al. 2014, pág. 154). “este diseño trata de describir de la manera más exacta posible una determinada realidad o variable” (Arguedas, 2009). Según Hernández, et al. (2010, p. 152 - 154) se trata “de observar y describir el objeto de estudio tal como se da en el espacio institucional, para analizarlo e interpretarlo sus implicancias en un momento determinado”

En tal sentido, partiendo del diagnóstico de la realidad problemática sobre las competencias comunicativas en los estudiantes del IESPP Santa Cruz y habiendo realizado los estudios teóricos correspondientes, se aporta un modelo de educación virtual con estilo resiliente por el ambiente vivido.

El diseño de investigación se representa en el siguiente esquema:



Dónde:

ARP: Representa el análisis de la realidad problemática del instituto pedagógico.

FT: Comprende la construcción de los fundamentos teóricos y metodológicos

MR: Marco referencial, previas investigaciones con las variables de estudio.

MTC. Expresa el marco teórico y conceptual del estudio.

O1: Simboliza la información que se pretende recoger de la muestra representativa.

MEVR: Constituye el modelo de educación virtual resiliente.

VM: Esta referido a la validación de la propuesta educativa.

3.2. Variables y operacionalización

La variable independiente está relacionada con la educación virtual resiliente y la variable dependiente con las competencias comunicativas. Con respecto a la definición conceptual de la Educación virtual El Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (Flores, 2012, p. 47) sostiene que: “La palabra Virtual significa que tiene virtud para producir un efecto.

La definición operacional parte del estudio de los trabajos previos y las teorías respectivas, que después de un proceso metodológico de investigación se llega a la conclusión de elaborar un modelo de educación virtual resiliente con aportes digitales y emocionales.

Loaza, Alvares Roger (2002), define educación virtual como: “Es un paradigma educativo que compone la interacción de las cuatro variables: el maestro y el alumno; la tecnología y el medio ambiente”.

Según la definición conceptual de competencias comunicativas Chávez (2017) afirmó. “Las capacidades comunicativas comprenden la habilidad lingüística, gramatical, de producir frases bien construidas y de saber interpretar y emitir juicios sobre frases producidas por el hablante – oyente o por otros” (p.47). Con respecto a la definición operacional de la EVR referido a la construcción de fortalecer las competencias comunicativas, parte del estudio de la problemática a nivel nacional e internacional sobre capacidades

comunicativas para luego realizar la investigación de los trabajos previo y las teorías que la sustentan que culmina en la elaboración, validación, aplicación de un cuestionario para diagnosticar el nivel de competencias comunicativas de los estudiantes de educación superior. Se intenta conseguir los intercambios comunicativos en el entorno virtual.

3.3. Población, muestra y muestreo

Según Hernández, et al., (2014), la población es el conjunto de individuos que tienen características comunes a ser investigadas. El presente trabajo de investigación está conformado por una población de 331 los estudiantes del Instituto Superior de Santa Cruz, lo cual se detalla en el presente cuadro:

Tabla 3

Estudiantes IESPP Santa Cruz por programas de estudio.

Estudiantes	Programa de estudio	Población 98	Muestra
Inicial	III	29	271
	V	29	
	VII	29	
	IX	25	
Matemática	III	29	
	V	20	
	VII	17	
Comunicación	V	20	
	VII	15	
Educación Física	III	20	
	V	25	
	VII	25	
	IX	23	
Ciencias Sociales	V	16	
	VII	9	
Total		331	

Fuente. Cuadro de distribución de estudiantes del IESPP Santa Cruz, julio 2020.

La población del Instituto de Educación Superior de Santa Cruz – 2020 está conformado por 331 estudiantes, realizándose el cálculo de la muestra con un margen de error del 5% y el 99% de nivel de confianza.

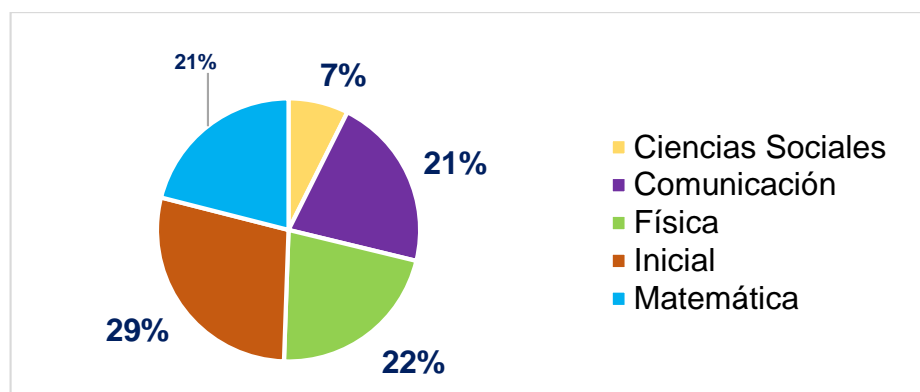
Se tuvo como criterio de inclusión los estudiantes de ambos sexos con facilidad de cobertura de internet en el año 2020 que voluntariamente acceden en la

participación del estudio; mientras que el criterio de exclusión que se asumió fue la no participación de los estudiantes de las diferentes especialidades y ciclo de estudios de nivel superior en el año 2020.

La muestra es un subgrupo o parte conformada por elementos de una población, (Hernández et al. 2014). Por lo tanto, la muestra a la que se aplicó el instrumento de investigación está formada por 271 estudiantes de todos los programas de estudio del IESPP Santa Cruz: compuesta por el 28.41% de estudiantes de la carrera de Educación Inicial, seguido de Educación Física, Comunicación y Matemática en 21.77%, 21.40% y 21.03% respectivamente. Por último, conforme la muestra los estudiantes de Ciencias Sociales por el 7.38%.

Figura 2.

Distribución por Carrera de los estudiantes de la muestra del Instituto de Educación Superior de Santa Cruz – 2020



La muestra fue representativa, ya que la conforman las 271 estudiantes, obtenidos mediante un muestreo no probabilístico e intencional determinado por conveniencia en función del déficit de cobertura de internet en las zonas rurales del estudiante, lo que permitió dinamizar y operativizar el proceso de recolección de datos.

La unidad de análisis, está representada por cada uno de los estudiantes de los cinco programas de estudio según los criterios de inclusión y exclusión.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica a implementar está representada por la encuesta y la observación.

La encuesta según García (1993), “constituye una técnica de pasos o procedimientos establecidos, recoge los datos de una muestra y en base a ello se busca conocer las características específicas de los sujetos de investigación”.

En referencia a la observación Ander-Egg (2003) plantea que “esta técnica presenta dos acepciones; “lo considera como técnica y como instrumento, la primera se refiere al recojo de información derivado de las ciencias humanas y la segunda se refiere a que la observación puede ser instrumento el mismo que se utiliza para conseguir información”.

Para el recojo de información se usaron dos tipos de instrumentos para recolección de datos: 1. Documental, con la técnica de análisis y empleo de fichas de registro, textuales, de resumen y de comentario. 2. Campo, comprendida con la técnica del cuestionario, en su modalidad de encuesta virtual, para ello se elaboró preguntas cerradas de opción múltiple. Las cuales tuvieron las alternativas de:

(5) Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Casi nunca (1) Nunca

Respecto a la validez, Martínez y March (2015) definen como “al grado en que un instrumento representa a los diferentes elementos que se pretenden recopilar de un constructo teórico” (p. 112). Además, refieren que la validez está compuesta por el marco teórico basado en las tablas de especificaciones y de operacionalización de variables y que formen parte del instrumento; y el instrumento incluya correctamente los elementos de forma y estructura, así sea elaborado para recopilar la información que se necesita. Lo cual permitió examinar al instrumento bajo los conceptos de validación de contenido y constructo. Después de obtenido el visto bueno en la ficha de validación, se procedió a aplicar la encuesta, valorando que todo concepto se mide con precisión una investigación y la validez de contenido, es toda evaluación por un panel de expertos, quienes revisan los elementos del instrumento y califican su

relevancia y representatividad, que sirve para el dominio de los contenidos (Almanasreh, Moles, & Chen, 2019).

Por otro lado, la confiabilidad de un instrumento de medición “se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales” Hernández et al. (2011, p. 277), así mismo, Ander-Egg (2002) define la confiabilidad como “la exactitud con que un instrumento mide lo que pretende medir” (p. 44)

La confiabilidad del instrumento se alcanzó mediante una muestra de 271 estudiantes de la población estudiantil del instituto. Y a la presente muestra de estudio se le aplicó el método estadístico matemático para analizar, interpretar y presentar los datos recolectados utilizando los programas Excel, SPSS y Minitab obteniéndose la fiabilidad del instrumento de 28 elementos.

3.5. Procedimientos

Los procedimientos para el recojo de información consistió en tres etapas. La primera en la elaboración del instrumento teniendo en cuenta los fundamentos teóricos de la investigación y la operacionalización de las variables. La segunda alcanzó el proceso de validación (juicio) y confiabilidad (prueba piloto) del instrumento para ajustar y dar consistencia a los reactivos según el propósito de la investigación, Y, en la tercera etapa se realizar las coordinaciones con los sujetos a evaluar a fin de consensuar la fecha y hora para la aplicación del instrumento y recojo de la información. Después de aplicar el cuestionario, se conversó con los responsables del instituto de formación docente, a quienes se les informará los objetivos de la investigación y el proceso de aplicación del instrumento. El proceso de aplicación del instrumento, el cual fue on-line, utilizando el formulario de Google drive, con 28 ítems.

3.6. Método de análisis de datos

Con respecto al procedimiento estadístico descriptivo, se inicia con el análisis de los objetivos, para seguir con la selección de los indicadores estudiados; e identificación de las escalas de medición, para obtener los resultados de los

instrumentos que se aplicaran a la muestra de estudio; y por último, la elaboración de tablas y las gráficas de los resultados.

El procesamiento y análisis de la información se realizó siguiendo los siguientes criterios estadísticos: La información recogida se presentó en tablas y gráficos utilizando el Excel y el programa estadístico de las ciencias sociales (SPSS), que permite ordenar, organizar, visualizar y comparar los resultados para el análisis e interpretación objetiva con respecto a la variable de las competencias comunicativas, las 4 dimensiones y los 28 indicadores de estudio.

3.7. Aspectos éticos

A todos los educandos seleccionados en la muestra se les comunicará oportunamente de los objetivos y confidencialidad de la investigación, y así obtener su consentimiento informado, de tal modo que puedan participar voluntaria y libremente en el desarrollo del estudio. Asimismo, serán conscientes de las acciones y procesos metodológicos para recoger información pertinente. Y se respetará la privacidad de los resultados, así como la identidad de los participantes seleccionados en la muestra del presente estudio. Igualmente, la información que se gestione y procese serán debidamente válidas y confiables; y su contenido gozará de originalidad y veracidad.

IV. RESULTADOS

Para la aplicación de los instrumentos se solicitó el permiso previo de la institución en estudio. Para desarrollar el nivel descriptivo, se utilizaron porcentajes y frecuencias en el análisis de las dimensiones y de las variables para definir el nivel predominante, así mismo, para presentar y agrupar la información se utilizó un baremo.

Los resultados obtenidos en la investigación provienen por estadística descriptiva y respecto al recojo de los datos, corresponden a la variable "competencias comunicativas". Es desde esta variable en la que se obtienen los datos específicos de diagnósticos de la funcionalidad virtual y desde los cuales se diseñó la propuesta de modelo de educación virtual resiliente con capacidades emocionales para las competencias comunicativas, enfatizándose en los resultados que por mayor frecuencia necesitan fortalecer, pues desde la data estadística se puede inferir generalmente que, en la población bajo estudio, el nivel de competencias comunicativas es de media a alta.

En cambio, Aliaga (2006) concluyó "Un baremo es una tabla que sistematiza las normas que trasforman los puntajes directos en puntajes derivados que son interpretables estadísticamente" (pp.86-88). Es por ello, que definimos una escala específica o general de puntuaciones con determinados parámetros o normas estructuradas y ordenadas para generar unos nuevos puntajes para analizar e interpretar los datos estadísticamente y obtener un baremo.

A continuación, se resalta las siguientes dimensiones específicas de las competencias comunicativas:

Lingüística (D1)

Discursiva (D2)

Pragmática (D3)

Investigativa (D4), en cuyos indicadores se detalla el siguiente gráfico:

Tabla 4*Competencia lingüística*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	26	9.59%
Medio	132	48.71%
Alto	113	41.70%
Total	271	100.00%

Fuente. Encuesta aplicada a los estudiantes del IESPP “Santa Cruz”, octubre 2020

Análisis e Interpretación:

De acuerdo a los resultados de la Tabla 4, obtenidos en la muestra de 271 estudiantes que agrupa 7 ítems en la dimensión competencia lingüística, se observa a 26 estudiantes que constituyen el 9,59%, están en el nivel bajo, 132 estudiantes que equivale al 48,71% están en el nivel medio y 113 estudiantes que representan al 41,70 % están en el nivel alto. En este contexto, se evidencia que la mayoría de estudiantes se encuentran en un nivel medio en pronunciación, gramática y vocabulario, y pocos estudiantes en el nivel bajo y aún menor en el nivel alto de la competencia comunicativa lingüística.

Tabla 5*Competencia discursiva*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	33	12.18%
Medio	137	50.55%
Alto	101	37.27%
	271	100.00%

Fuente. Encuesta aplicada a los estudiantes del IESPP “Santa Cruz”, octubre 2020

Análisis e Interpretación.

Como se observa, el 37.27% de los encuestados señalados en la Tabla 5 indican un nivel bajo, 137 encuestados equivale a un nivel medio con 50.55% indicando que combinan las formas gramaticales y el significado de manera tal que se obtiene un texto hablado o escrito, en los 7 ítems hay un buen 37,27% que están en nivel alto en la competencia discursiva.

Por lo que requieren de un tratamiento de intervención para mejorar esos resultados y así aumentar la brecha del 50,55% del nivel medio que va a permitir el reforzamiento el uso correcto de los conectores lógicos y los referentes para redactar cualquier tipo de texto académico y menor el 12,18% del nivel bajo que ayudará al estudiante incluir la competencia lingüística en cuanto ésta es el conocimiento del léxico y de las reglas combinatorias de una lengua. Lo óptimo sería que con la propuesta el nivel alto aumente en un 22,73% y se visualice un 60% en nivel alto y de esa manera los encuestados demostrarán el uso apropiado del lenguaje en distintas circunstancias, incluyendo el trabajo de la competencia textual y la competencia discursiva.

Tabla 6

Competencia Pragmática

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	32	11.81%
Medio	149	54.98%
Alto	90	33.21%
	271	100.00%

Fuente. Encuesta aplicada a los estudiantes del IESPP “Santa Cruz”, octubre 2020

Análisis e Interpretación.

En la Tabla 6, a juzgar por los resultados obtenidos en la muestra de 271 estudiantes, que agrupa 7 ítems de la competencia pragmática, se observa a 90 estudiantes que constituyen el 33,21%, están en el nivel alto de comprender el sentido de un texto con diferentes funciones del lenguaje, 149 estudiantes que equivale al 54,98% se encuentran en el nivel medio de la producción de textos académicos y 32 encuestados que representan al 11,81% se ubica en el nivel bajo en sus textualizaciones escritas. En este contexto, un número muy considerable de estudiantes que “a veces” redactan y comprenden textos académicos. Así como también, el 33,21% los encuestados admiten desarrollar el dominio de la cohesión, del discurso, la coherencia de tipos y formas de textos, lo ideal sería que aumente un porcentaje en el nivel alto y medio de esa manera se demostrará que el modelo propuesto es eficaz en educación superior.

Tabla 07*Competencia Investigativa*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	36	13.28%
Medio	152	56.09%
Alto	83	30.63%
	271	100.00%

Fuente. Encuesta aplicada a los estudiantes del IESPP “Santa Cruz”, octubre 2020

Análisis e Interpretación.

Se observa que existe ítems que merece poner énfasis en el modelo teórico de educación virtual con resiliencia digital y capacidades emocionales como intervención. Lo que supone que requieren de un método de intervención para mejorar estos resultados y así acortar la brecha del 56,09% del nivel medio, para ello se propone dar a conocer el proceso de investigación para que los ayude a realizar correcta información investigativa.

La muestra de 271 estudiantes, que agrupa 7 ítems de la competencia comunicativa investigativa, se observa a 83 estudiantes que constituyen el 30,65%, están en el nivel bajo de imaginación, 152 estudiantes que equivale al 56,09% se encuentran en el nivel medio de habilidad investigativa y 36 estudiantes que representan al 13,28% se ubica en el nivel alto de investigación. En este contexto, se evidencia que la mayoría de estudiantes del IESPP “Santa Cruz” se encuentran en un nivel medio en el recojo información pertinente en internet para su investigación, que un porcentaje menor de estudiantes está en el nivel alto de búsqueda correcta de investigación en internet y un equivalente en el nivel bajo de competencia investigativa.

En este acápite es necesario elaborar el baremo de las cuatro dimensiones de la variable dependiente de la competencia comunicativa para poder realizar los diferentes cálculos estadísticos antes presentados.

Tabla 08

Barremación: Competencia Comunicativas

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	26	9.59%
Medio	142	52.40%
Alto	103	38.01%
Total	271	100.00%

Fuente. Nivel de Competencias Comunicativas en estudiantes de Educación Superior de Santa Cruz, 2020.

Análisis e Interpretación.

En este último resultado, el 52,40% de los estudiantes encuestados consideran que las competencias comunicativas que poseen están desarrolladas en un nivel medio basándose en las 4 dimensiones: lingüística, discursiva, pragmática e investigativa. Lo que corresponde directamente a un resultado final en la Tabla 8, que la competencia de un estudiante radica la capacidad de obtener sus objetivos y podrán mantener un ritmo equilibrado en sus habilidades comunicativas.

También se generaliza un 38,01% de estudiantes en nivel alto, con estos resultados nos motiva a plantear el modelo de la educación virtual resiliente con capacidades emocionales que se lograría obtener el mismo porcentaje del nivel medio a más, que confirmaremos la mejora en las competencias comunicativas que contribuirá al fortalecimiento del conocimiento léxico, el aprendizaje e interacción social. La muestra de 271 estudiantes, que agrupa 28 ítems entre cuatro dimensiones de competencias comunicativas, se observa a 103 estudiantes que reflejan el 38,01%, están en el nivel alto, 142 estudiantes que equivale al 52,40% se encuentran en el nivel medio y 26 estudiantes que representan al 9,59% se ubica en nivel bajo.

V. DISCUSIÓN

En este capítulo, se presenta los hallazgos de la variable dependiente, los cuales se examinaron con los antecedentes y las teorías relacionadas al tema. Ya que el propósito del estudio es elaborar un modelo de Educación Virtual Resiliente para fomentar las competencias comunicativas de los estudiantes con plataforma virtuales.

En la provincia de Santa Cruz, la Educación Superior virtual es algo muy reciente, identificándose múltiples cambios de conectividad en zonas rurales y en ello el problema de las competencias comunicativas en los estudiantes del IESPP. Concuero con Baruch, Yossi y Rachel (2008) esta proyección iniciará beneficios en la satisfacción del estudiante respecto a sus habilidades comunicativas en entornos virtuales. Se trata de hallar el instrumento que proporciona la labor docente y adaptarla al objetivo pedagógico para que, como señalan Johnson y Bratt (2009) y Kear et al. (2012), se consigan nuevos entornos virtuales en el aprendizaje con favorables resultados.

Así mismo, como medio eficiente la Educación Virtual logra conseguir buenas prácticas educativas, es decir, por intermedio de las plataformas virtuales, las actividades se describen detalladamente además de publicarse, actualizarse editarse a detalle acogiendo los siete principios de Chickering y Gamson (1987) (Jarauta, 2012; López, 2014), para finalmente expresar en esta tesis el objetivo de proponer un modelo de educación virtual resiliente con capacidades emocionales para que desarrolle los diferentes competencia comunicativas en los estudiantes del pedagógico de Santa Cruz.

Se presentan con mínimas diferencias en los resultados estadísticos la variable dependiente, lo que perfecciona lo señalado por la teoría de Canale (1983) quien precisa que la competencia comunicativa comprende a cuatro competencias: lingüística, sociolingüística, discursiva y estratégica y la teoría de Núñez (2014) piensa que “las habilidades para la investigación que comprende la estrategia DHIN estás ayudaron implantar el objetivo de la tesis para dar resultados en las competencias lingüísticas como lo indica la figura 3, el 49% de los estudiantes encuestados considera que las competencias lingüísticas que poseen están

desarrolladas en un nivel medio y el 9% considera que está en un nivel bajo. Con relación a los ítems se obtuvo un nivel medio de los encuestados que “a veces” articulan la pronunciación y entonación en sus mensajes orales, un 38% utilizan de recursos verbales, así como la interacción, el conocimiento sobre la gramática y conocimiento de técnicas de comunicación individual y colectiva reflejándose un 41,70% en nivel alto que significa que con la puesta en marcha de la propuesta presentada se logrará fortalecer las competencias comunicativas en habilidades de pronunciación, gramática y vocabulario.

Por otro lado, vincular las habilidades comunicativas con lo que Siemens (2004) propone el Conectivismo como las conexiones entre diferentes identidades se plasma en la figura 4, el 37.27% de los estudiantes indican un nivel bajo en análisis, comprensión e interpretación de la literatura científica, los 137 equivale a un nivel medio con 50.55% indicando que combinan las formas gramaticales y el significado de manera tal que se obtiene un texto hablado o escrito, en los 7 ítems hay un buen 37,27% que están en nivel alto en la competencia discursiva quienes registran redacción y publicación de textos a nivel literario. Por lo que requieren de un tratamiento de intervención para mejorar esos resultados de los ítems de un 28% a 34% de “casi siempre” superando a los resultados de un 31% a 40% de “a veces” y así acortar la brecha del 50,55% del nivel medio. Además de permitir el reforzamiento el uso correcto de los conectores lógicos y los referentes para redactar cualquier tipo de texto académico y publicación de textos a nivel literario.

Asimismo, las derivaciones archivan correspondencia con el estudio de Rodríguez (2011), el investigador al realizar el análisis concluye que los estudiantes utilizan como un medio a los espacios virtuales para expresarse de forma libre con límites propuestos por la comunidad educativa. Al ser los medios tecnológicos determinados por Reyes (2006) los más adecuados, él concluyó que la teoría Constructivista puede ser aplicada a través de herramientas virtuales que generan una interacción entre estudiantes y profesores.

Para desarrollar un texto se requiere una competencia retórico – pragmática, la cual consiste a modo de ver de Tolchinski, Rubio y Escofet (2002), la tesis se apoya de esta teoría en la figura 5 con los resultados obtenidos en la muestra de

271 estudiantes, que agrupa 7 ítems de la competencia pragmática, se observa a 90 estudiantes que constituyen el 33,21%, están en el nivel alto de comprender el sentido de un texto con diferentes funciones del lenguaje, 149 estudiantes que equivale al 54,98% se encuentran en el nivel medio de la producción de textos académicos y 32 encuestados que representan al 11,81% se ubica en el nivel bajo en sus textualizaciones escritas. En este contexto, un número muy considerable de estudiantes que “a veces” redactan y comprenden textos académicos y un mínimo porcentaje en “casi siempre” conocen las formas lingüísticas y sus funciones, el manejo de las diferencias de registro, dialecto y acento, con la propuesta planteada se logre que los estudiantes de superior desarrollen las formas lingüísticas y sus funciones en la redacción de textos.

En relación a la dimensión investigativa NOVACK (1987) con el auge de la tecnología y la incorporación de ella en todos los ámbitos sociales, las personas tienen acceso ilimitado a información en cualquier lugar y momento, compartiendo experiencias e información de forma simultánea.

Lo registramos en la figura seis, la muestra de 271 estudiantes, que cita 7 ítems de la competencia comunicativa investigativa, se observa a 83 estudiantes que constituyen el 30,65%, están en el nivel bajo de imaginación, 152 estudiantes que semeja al 56,09% se encuentran en el nivel medio de habilidad investigativa y 36 estudiantes que representan al 13,28% se ubica en el nivel alto de investigación. En este contexto, se evidencia que la mayoría de estudiantes del IESPP “Santa Cruz” se encuentran en un nivel medio en el recojo información pertinente en internet para su investigación, que un porcentaje menor de estudiantes está en el nivel alto de búsqueda correcta de investigación en internet y un equivalente en el nivel bajo de competencia investigativa. Estos resultados se apoya la teoría de Núñez (2014) en el presente considera la dimensión de investigación como la propuesta.

Al respecto conviene decir que, las investigaciones realizadas se obtienen los resultados deseados sobre la formación de los EVEA y la educación virtual utilizando metodologías como e-learning, puesto que los estudiantes tienen una participación real y significativa en el proceso de formación profesional,

apoyándose nuevamente la tesis en el planteamiento pedagógico en los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje y superar las expectativas, el estar llamados a caminar de la mano de la tecnología día tras día.

Zaldívar (1998) otorga aportes desde una vista psicológica, tomando en consideración las actitudes, comportamientos y habilidades requeridas para construir comunicaciones positivas, por esta razón se implementa la resiliencia digital y las competencias emocionales para fortalecer el nivel medio del 52,40% que se registra en la figura 7 y desarrollar las competencias comunicativas en lingüística, discurso, pragmática e investigación que se obtuvo mediante la aplicación de la encuesta un 38% de en nivel alto con 103 estudiantes encuestados.

Con estos resultados se puede desprender que la tecnología en el contexto actual educativo es un valioso recurso que permite una educación virtual con finalidad a realizar cambios en el proceso formativos de los 271 encuestados. Sin embargo, las competencias comunicativas se apoyan del aporte de la investigación de Pérez (2006) , su propuesta permite demostrar la importancia de los proceso emocionales y comunicativos para los Institutos de Educación Superior y recomienda poner énfasis de la resiliencia en las instituciones con la continua implementación de herramientas pedagógicas, por ello la tesis se sustenta y propone el modelo de una educación virtual resiliente y con capacidades emocionales para las competencias comunicativas pretendiendo lograr un porcentaje superior al nivel medio que se obtienen en los resultados finales.

Específicamente, esto nos lleva a reflexionar que es necesario propiciar el desarrollo de las habilidades investigativas, las formas lingüísticas, las funciones en la redacción de textos, tener coherencia y cohesión en la expresión oral y escrita y las habilidades lingüísticas. Es por esto en esta parte de la discusión teórico conceptual evaluamos las dimensiones que requieren tratamiento y vemos que las cuatro dimensiones se encuentran sobre el nivel alto entre 30,63% a 41,70% que exige aplicar el modelo propuesto sustentado con las teorías de investigación. Por lo que se pretende elaborar un modelo efectivo donde las

plataformas virtuales en educación resiliente permitan encargarse de la mejora en las competencias comunicativas.

Es por eso que el modelo de educación virtual resiliente con capacidades emocionales intenta crear un impacto significativo, al fortalecer las habilidades comunicativas lo que son denominadas competencias comunicativas en los estudiantes de educación superior.

En el presente contexto rural la muestra tuvo existencia en la formación educativa en un entorno virtual, haciendo posible que los docentes puedan diseñar y publicar los materiales didácticos de las asignaturas y potenciar las competencias comunicativas que estimulen a los estudiantes con las capacidades emocionales que fomentaría la resiliencia en la crisis de conectividad, energía eléctrica, problemas familiares.

Lo expresado se descubre con la teoría Lara (2002) el cual refiere que, en la nueva modalidad educativa, al respetar la flexibilidad que existe en la educación virtual se desarrolla la calidad de la enseñanza-aprendizaje. Para el investigador, se consigue su mayor reconocimiento con la tecnología a través de los metodologías sincrónico, asincrónico y autoformación en ayudar a los alumnos a comprender el entorno físico social. Siendo una perspectiva optimista del desarrollo humano a pesar de las circunstancias adversas que se presenta en la educación y con el modelo educativo virtual resiliente se logrará superar el 52,40% del nivel medio en las dimensiones comunicativas para el desarrollo del lenguaje para favorecer las cuatro dimensiones en las competencias comunicativas. Lo que implica reconocer el desarrollo de habilidades y conocimiento necesarios para que los encuestados comprendan y producir mensajes lingüísticos en distintas situaciones de la comunicación.

Con la contribución de teóricos de la sociolingüística como Jurado (2014), Hymes (2010), Bernstein (1990), Labov (1983) y Halliday (1982), y autores de la textolingüística con Bajtín (1982), Teun Van-Dijk (1982) y Hjelmslev (1969), el 38,01% de estudiantes se deben dar lugar al enfoque comunicativo.

Con las habilidades lingüísticas básicas se puede identificar el nivel de la competencia comunicativa que posee la persona, estas habilidades son la su construcción y su análisis, que son imprescindibles para lograr una comunicación efectiva, sin embargo, no son suficientes desde el punto de vista sociopsicológico, sobre todo si se refiere a la comunicación pedagógica, como plantea Torres (1995) teoría que respalda a la tabla 8, queriendo demostrar que la propuesta restará al 9,59% de nivel bajo.

Se hace pertinente la opinión de Salazar (2010) él sustenta que: son indiferentes ante la situación rural las políticas tenido puesta una venda respecto a las propuestas que harían de la región un espacio productivo fue motivo de proponer el modelo resiliencia en entornos virtuales para articular y desafiar los problemas en entornos digitales que se pueden forjar en el contexto de los estudiantes encuestados.

Ante la realidad educativa digital y el entorno de confinamiento por la pandemia del COVID-19 el término resiliencia y capacidades emocionales, atesora un importante interés en los Institutos Pedagógico de ámbito rural. De esta forma, el ambiente de virtualidad va a transformarse en el nuevo espacio educativo, el cual los estudiantes van a colocar en práctica todas las habilidades y estrategias motivacionales, afectivas y cognitivas que autorregulen su aprendizaje de la forma más eficiente posible (De la Fuente y Lozano-Díaz, 2010). Para Onrubia (2016), cuando surgen situaciones o momentos específicos, se pueden realizar diferentes actividades y la interactividad no necesariamente va a ser la misma al tener solo un esquema tecno-pedagógico.

Los estudiantes en educación virtual experimentar diferentes situaciones de conectividad y manejo de entornos virtuales. Permitiendo incluir el término como la capacidad para enfrentar situaciones de conflicto y salir fortalecidos de ellas, obteniendo un aprendizaje de vida logrando que los estudiantes fortalezcan las dimensiones de las competencias comunicativas mediante el manejo de sus habilidades emocionales. Significaría que la muestra de 271 estudiantes del IESPP siendo resilientes y manejen sus capacidades emocionales, mediante su vinculación en plataformas virtuales obtendríamos un nivel alto en competencias

comunicativas. La utilidad en educación virtual y a distancia, se registra en la Educación Virtual (EV) como enfoque educativo, promoviendo una mentalidad diferente de trabajo y aprendizaje.

Por lo tanto, la educación virtual adquiere un rol primordial en la educación superior pedagógica para integrar esta tendencia que hoy en día engloba la virtualidad digital. Sin embargo, la realidad es difícil, la transformación de las capacidades de la persona toma tiempo e interés con diferencias en zonas rurales donde los medios tecnológicos aún son deficientes, el desarrollo capacitivo virtual debe generar competencias comunicativas similares a la enseñanza tradicional en los estudiantes, por lo cual, se requiere implementar un modelo de gestión resilientes y de calidad en un entorno digital pedagógico.

Desarrollar la competencia comunicativa en las zonas rurales es necesaria, es a partir de ello que se daría el fenómeno del intercambio cultural, se debe empezar por el desarrollo de saber intercambiar información y experiencias.

Una vez propuesto el modelo se procurará su validación por especialistas y esto dependerá mucho del cumplimiento de los objetivos planteados y si el modelo es capaz de dar a conocer la descripción del fenómeno encontrado. Y sobre todo cuando la información refleja con claridad el proceso a seguir, como la utilización y credibilidad de su posterior aplicación.

Por consiguiente, el estudio considera a los aportes del conectivismo para comprender el proceso de aprendizaje en la era digital. Estrada (2015), Se trata que el proceso educativo considere el aporte individual y colectivo de los estudiantes, se fomente el interés y el beneficio hacia la persona, una educación con principios de desarrollo económico y cultural, una educación para tomar las decisiones de aprender en función a interés productivo y desarrollador.

En definitiva, EVR, genera nuevas formas de enseñar, es un proceso de interacción no presencial, pero se puede conocer de forma directa el pensamiento, las ideas, la comunicación de los estudiantes, pueden intercambiar entre ellos sus saberes y enriquecer sus dominios.

De cualquier modo, los comportamientos y actitudes positivas de los estudiantes resilientes muestran mejoras en las prácticas comunicativas discursivas y textuales, y el fortalecimiento de la gestión en la resiliencia digital. Se trata que los centros de estudios superiores apoyen de manera objetiva y real atendiendo a las necesidades y el contexto procesos que superen las debilidades conceptuales, la actividad y el estudiante sincronice responsablemente con el medio virtual para aprender y dar a conocer hechos de su comunicada, en tal sentido se mejora las habilidades comunicativas.

Los escritores consultados concuerdan con trabajar las competencias comunicativas aplicando estrategias de resiliencia digital en las instituciones rurales, asegurando la validación con diseños de investigación que respondan a la población de estudio. Entonces es recomendable continuar con la revisión de este tipo de artículos para incrementar la información fundamentalmente sobre el aporte de la resiliencia digital en la curricular educativa de nivel superior y estar al servicio de los docentes y estudiantes en formación docente, de tal manera que los docentes tengan herramientas concretas para trabajar con los estudiantes de los tres incentivando a otras entidades el recojo de la información.

VI. CONCLUSIONES

1. Los resultados obtenidos del cuestionario aplicado, es punto de inicio para reconocer la situación real de los estudiantes en sus competencias comunicativas. Es así que, con la muestra se identificó un nivel regular en las dimensiones discursiva e investigaciones seguidas la dimensiones lingüísticas y pragmática con un nivel medio que son necesarias las intervenciones.

2. El modelo de EVR (Educación Virtual resiliente con competitividades emocionales) surge de la revisión de teorías, en particular del conectivismo, del aprendizaje situado; además, cuenta con dimensiones que nos orienta a mirar los aspectos que queremos investigar, con acciones estratégicas, las cuales van a permitir diseñar de forma sistemática la propuesta favoreciendo en la práctica lingüística, discursiva, pragmática e investigativa en los estudiantes del IESPP.

3. La propuesta ha recibido la validación por reconocidos profesionales sobre el tema de estudio, garantizando en cierta medida el impacto de la presentación emocional en el mundo digital como propuesta para el desarrollo en las competencias comunicativas.

VII. RECOMENDACIONES

El tema de educación virtual resiliente se hace necesario su aplicación en los Institutos en medio de situación actual que estamos viviendo por la pandemia Covid -19.

Las instancias educativas deben promover talleres virtuales del estudio del tema en otras áreas del conocimiento como en ciencias y humanidades transportando a su estudio en pre y postgrado.

Incluir en el plan anual de trabajo institucional el estudio y la práctica de la gestión resiliente en emociones en la colectividad educativa vulnerables para disminuir el nivel estadístico y la desproporción en las habilidades comunicativas en el contexto actual.

El modelo se debe determinar su efectividad con los investigadores en aplicación y evaluación para en el manejo de las competencias comunicativas mediante la educación virtual resiliente.

VIII. PROPUESTA

Modelo de Educación virtual resiliente para el desarrollo de las competencias comunicativas en el Instituto de Educación Superior de Santa Cruz

Descripción

El presente modelo muestra una propuesta de ejecutar en la práctica la resiliencia digital en la educación virtual para mejorar el nivel el rendimiento en las competencias comunicativas del estudiante del nivel superior pedagógico. Expone la consistencia teórica y científica que sustenta el fortalecimiento reflexivo de la educación virtual resiliente en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Santa Cruz. Sin embargo, es preciso interpretar el gran mando de las tecnologías digitales con la que cuentan, residiremos en ocupación de contener conveniencias competitivas que se establecen en el trabajo diario de la interacción docente/ estudiante y que conforman sus cambios de trabajo por medio de una plataforma virtual.

Los fundamentos validan el modelo desde las bases epistemológicas, filosóficas, y pedagógicas. Las cuales permiten implementar las actividades en favor de los educandos, a través de gestión pedagógica, dos reuniones por mes a los docentes, ocho charlas planificadas a los educandos en gestión resiliente y emocional por semestre académico, uso de las plataformas virtuales sincrónico y asincrónico. Los lemas planificados conciernen a: Adaptación, gestión de emociones, resiliencia digital, manejo de recursos digitales.

Por último, enfatizamos que el modelo EVR necesita de estimación de manera continua para que las herramientas educativas compartidas a los estudiantes, permita mejorar al desarrollo de las competencias comunicativas.

Modelo de Educación Virtual Resiliente para mejorar las competencias comunicativas



Propuesta: Modelo de Educación Virtual Resiliente para el desarrollo de las competencias comunicativas en el Instituto de Educación Superior

I. Fundamentación

Para optimizar la eficacia y credibilidad de la Educación Virtual en los Institutos Superiores, es justo valorar la organización y la disposición de las entidades institucionales.

En la actualidad existe el estudio de temas concernientes con la comunicación del estudiante profesional, enmarcados a los aspectos lingüísticos, lexicales y discursivos del idioma, por lo que no se extiende el estudio de la comunicación al conocimiento del contexto en el amplio proceso de interacción comunicativa social y digital. Desconociendo de esta manera, que la resiliencia digital en entorno virtuales también permite el desarrollo intelectual y motivacional en los estudiantes.

La exigencia de una actividad intelectual en la vida académica se inicia en el principio del aprendizaje del idioma en las dimensiones comunicativas.

Y desde, las investigaciones del propio Skinner (2004) y de otros autores fueron los que introdujeron la idea de “máquinas de enseñar”. Siendo estas las razones en despertar en la población estudiantil del IESPP mejorar las competencias comunicativas con la práctica de ciertas estrategias didácticas digitales y la gestión de las habilidades emocionales. De esta manera, existiría el contribuir en la formación estudiosa y la ventaja de recursos que son parte del desafío que todo profesional experto se debe desenvolver.

II. Objetivos

2.1. General:

El propósito general de la propuesta es mejorar las competencias comunicativas en los estudiantes de Educación Superior de Santa Cruz mediante la ejecución de un modelo de educación virtual resiliente.

2.2. Específicos:

Diseñar el esquema de la propuesta, sus teorías, sus fundamentes, sus pilares y principios en los que se sustenta el modelo.

Proponer un modelo de estrategias digitales con soporte emocional resiliente.

Desarrollar materiales interactivos para la mejora de la expresiones discursivas y redacción académica.

Estimular la práctica de competencias comunicativas lingüísticas, discursiva, pragmática e investigativa con recursos de aprendizaje virtual resiliente.

Valorar los resultados obtenidos del ejercicio digital resiliente de los estudiantes.

Evaluar el empleo adecuado de la educación virtual resiliente en educación superior.

III. Fundamentación teoría

Constructivismo en la educación virtual

La teoría constructivista como su mismo nombre lo indica, uno mismo puede construir o crear conocimiento a partir de las experiencias que ha tenido. (NOVACK, 1987). A través de la red la educación se enseña en un medio digital de aprendizaje constructivo que permite de actividades de enseñanza y espacios de conocimiento.

El cerebro de las emociones

Goleman (2000), describe que cada emoción cumple un rol significativo en las acciones; sin embargo, las investigaciones realizadas son viable al manejo de las capacidades emocionales en el beneficio de aprendizaje del estudiante.

El conectivismo en la era digital

Para Siemens (2004), la forma y las conexiones fluyen en la investigación y resulta el conocimiento. Se transforma el aprendizaje en la capacidad de identificar una información significativa. Él afirma que:

“El conectivismo presenta un modelo de aprendizaje que reconoce los movimientos tectónicos en la sociedad donde el aprendizaje ya no es una actividad interna, individualista. El aprendizaje (definido como conocimiento accionable) puede residir fuera de nosotros (dentro de una organización o una base de datos).”

La actual propuesta se apoya en otras teorías, como la virtualidad educativa, la resiliencia digital y las habilidades comunicativas en la educación remota; por lo tanto, es necesario el espacio contextual del estudiante y recibir educación virtual en estudios de formación académica.

La comunicación en competencias

Las competencias comunicativas que plantea Chan (2000) son necesarias para la educación a distancia como la locución, la habilidad de escucha y la paráfrasis.

IV. Principios

Comunicación dialógica

La importancia de mencionar a Freire (1973), él nos brinda el conocer de la comunicación dialógica con el fin de reintegrar las relaciones entre los interactuantes de la formación y de la comunicación en el contexto digital. Por ello permitirá en la propuesta reaccionar dos elementos la comunicación y el dialogo en entorno virtual.

Resiliencia digital

El cual se basa en, reflexionar la resiliencia como un proceso dinámico en las influencias del entorno e interactúan las personas facilitando su adaptación. (López, 2015). Por lo que este beneficio resalta las habilidades de adaptación en el mundo conceptual y ciberespacio en el proceso de aprendizaje.

Accesibilidad

En el desarrollo tecnológico de un ambiente de educación a distancia, los profesores y estudiantes quedan confundidos y afligidos. La propuesta asume el desarrollo tecnológico de educación a distancia y acogimiento a la accesibilidad.

Virtualidad progresiva

En el ámbito educativo el principio de la virtualización progresiva y continua de los escenarios y entornos virtuales refleja necesidades digitales. La propuesta apunta a la utilización mediática de estas tecnologías frente a la necesidad vistas en el proceso de aprendizaje comunicativa.

V. Pilares

Retroalimentación

La propuesta permite al estudiante comprender el error, corregirlo y resaltarlo, por ende, el cerebro aprende a través de un juicio en la adquisición del conocimiento. El estudiante demostrará confianza y seguridad en el entorno virtual conduciendo a la reflexión en mejorar su aprendizaje.

Aprender a hacer

La EVR asume este pilar porque es una mirada introspectiva y genera la identificación para identificar potencialidades y debilidades y así hacer frente a las adversidades.

La participación e interacción del estudiante con la capacidad de rechazar todo tipo de problema, y reflejen una personalidad coherente en sus acciones, así como desenvolverse competitivamente en los ámbitos de la virtualidad.

Interactuar

Mantener una tutoría online con la tecnología existente, un válido pilar que proporcionar conocimiento asertivo en la propuesta. Busca que los docentes planteen tutorías en vivo, de tal manera que la propuesta va a fortalecer y reforzar el conocimiento, con los activos de los chats y Webinars.

Aprender a ser

A partir de los recursos del alumno, los valores y actitudes complementan su desempeño idóneo y la propuesta responde con las características y exigencias complejas del medio de la tecnología.

VI. Metodología

Bajo la perspectiva de la educación virtual resiliente, el modelo presenta construir estrategias didácticas digitales las cuales formarán una sucesión de actividades. Posteriormente monitorear y evaluar el impacto del resultado, concluyendo en comunicar la información obtenida hacia la Institución. La propuesta se desarrolla en su presentación:

Inicio: Creación del aula virtual según el contexto actual.

Proceso: Aplicación de recursos digitales, dispositivos digitales y plataforma digital. Durante la utilidad del aula virtual se integra habilidades resilientes que desarrolla la competencia personal del estudiante.

Salida: Reflexión de la transformación digital.

VII. Evaluación

La propuesta contrasta el acompañamiento resiliente y el nivel de las dimensiones comunicativas. Ello va a ayudar valorar las diversas acciones participativas que se empleen en la implementación de dicha propuesta. Asimismo, enfatiza el desarrollo de actividades evaluativas individualizadas y colectivas como: la reflexión metacognitiva, autoevaluación, coevaluación, heteroevaluación.

REFERENCIAS

- Apaza Chavez, R. A. (2020). *La Alfabetización digital mediado web 2.0 para fortalecer las competencias de gestión educativa en directivos, Santiago de Chuco 2019*.
- Aguirre, D. (2005). *Reflexiones acerca de la competencia comunicativa profesional*. Educación Médica Superior, 19(3), 1-1. Disponible: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412005000300004&script=sci_arttext
- Barberá, E. (2004). *La educación en la red. Actividades virtuales de enseñanza y aprendizaje*. (1 ra Ed.).
- Barrera Rea, V. F., & Guapi Mullo, A. (2018). *La importancia del uso de las plataformas virtuales en la educación superior*. Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo, (julio).
- Bedriñana, A. (1997) *Introducción a la Informática Educativa*, Primera Edición.
- Bermúdez, L & González, L. (2011). *La competencia comunicativa: elemento clave en las organizaciones*. Quórum Académico, Enero-Junio, 95-110.
- Boyatzis, R. (1982) *The Competence Manager. A Model*, Wiley, Nueva York.
- Canale, M. (1983). *Algunas dimensiones de la competencia lingüística*. En JW.
- Canale, M. y Swain, M. (1980). *Bases teóricas de los enfoques comunicativos para la enseñanza de idiomas*. Lingüística Aplicada, 1. 1-47.
- Cárdenas, R., & Yessi, W. (s.f). *La educación virtual como una alternativa para la inclusión de personas en condición de diversidad funcional: Un análisis de la educación superior del futuro*.
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/14337>
- Carneiro, R., Toscano, J. & Díaz, T. (2009). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Fundación Santillana. España.
- Cauja, N. (2020). *Analysis of the usage of virtual platforms as a didactic strategy in the development of listening skill of english of the students of first semester*

from UNACH languages career academic term october 2019–march 2020
(Bachelor's thesis, Riobamba).

- Santoveña, S. M. (2011). *Communication processes in virtual learning environments and their impact on online lifelong learning*. RUSC, Universities and Knowledge Society Journal, 8(1), 111-127.
- Cruzata, R. & Salazar, M. (2012). *La competencia comunicativa del maestro de la Educación. Centro de Información y Gestión Tecnológica de Santiago de Cuba Holguín, Cuba Primaria. Ciencias Holguín*, 28(1), 1-12.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181522730009>
- Cuba, I. A. (2002). *La enseñanza a distancia y el modelo educativo virtual*. Revista cubana de educación superior.
- Downes, S. (2012). *Conectivismo and Conective Knowledge. Essay of meaning and learning*
- Duque, M. (2008). *Impacto de la interactividad de un entorno virtual, en el fomento del aprendizaje colaborativo en la Universidad Santiago de Cali*. [Consultado el 30 de octubre de 2020].
<http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/handle/10609/7481>
- Durán, R. (2016). *La educación virtual universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes* (Doctoral dissertation, Universitat Politècnica de Catalunya).
- Escofet, A., & Rodríguez, J. (2008). *La enseñanza y el aprendizaje de competencias comunicativas en entornos virtuales*. La enseñanza y el aprendizaje de competencias comunicativas en entornos virtuales., 368-385.
- Espinoza & Toscano. (2015). *Metodología de Investigación Educativa y Técnica*. Universidad Técnica de Machala.
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/6704>
- Espinoza, E. y Toscano, D. (2015) *Metodología de investigación educativa y técnica*. Machala, Ecuador: Universidad Técnica de Machala.

- Espinoza, E., & Ricaldi, M. (2018). *El tutor en los entornos virtuales de aprendizaje*. Revista Universidad y Sociedad, 10(3), 201-210.
- Fernández G. Ana (2006). *Habilidades para la comunicación y la competencia comunicativa*. Comunicación Educativa. 2da ed. La Habana, Pueblo y Educación. 4-5.
- Flores, J. (2012). *Organizaciones Virtuales Nuevas Herramientas para Mejorar la Productividad de los colaboradores*. Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú: Fondo Editorial
- Flores, K. (2015) *Competencias en la Educación Virtual I*. [Fecha de consulta 19 de julio de 2020]. www.aporrea.org/educacion/a75219.
- Gros, B. (2011). *Evolución y retos de la educación virtual: construyendo en el siglo xxi*. Barcelona: Editorial UOC.
- Hemmi, A., Bayne, S., y Land, R. (2009). *The appropriation and repurposing of social technologies in higher education*. *Journal of Computer Assisted Learning*, 25, 19-30.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, del P. (2015). *Metodología de la investigación (6ta ed.)*. México, D.F.: Ed. Mc Graw Hill.
- Holdaway, E. (1987) *First year at University: Perceptions and Experiences of*
- Irigoyen, J., Jimenez, M., & Acuña, K. (2011). *Competencias y educación superior (Spanish)*. Revista Mexicana De Investigación Educativa, 16(48), 243-266.
- Parra R., Más SPR. *La competencia comunicativa profesional pedagógica: una aproximación a su definición*. *Studentes. Canadian Journal of Higher Education*. núm. 17, pp. 47 – 63.
- Peña, L. (2008). *La competencia oral y escrita en la educación superior*. http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles189357_archivo_pdf_comunicacion.pdf
- Pompa, Y. & Pérez, I. (2015). *La competencia comunicativa en la labor pedagógica*. *Revista Universidad y Sociedad*. 7(3), 160-167. <http://rus.ucf.edu.cu/>
- Prieto, E. E. P. *Ambiente virtual de aprendizaje para mejorar la competencia comunicativa lectora en los estudiantes colombianos*. <https://congresos-online.com/gallery/7cie%20prieto.pdf>.

- Reyes, M. (2017). *Desarrollo de la competencia de aprendizaje autónomo en estudiantes de Pedagogía en un modelo educativo basado en competencias*. Revista de Estudios y Experiencias en Educación, 16(32), 67-8.
- Pulido, Arturo (2004). *Hacia un concepto de competencia comunicativa integral*. Revista FORUM. Vol. 35, nº 4. 29-31.
- Krüger, K. (2006). *El concepto de la 'Sociedad del Conocimiento'*. Biblio 3W, Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales, Universidad de Barcelona. <http://www.ub.es/geocrit/b3w-683.htm>
- Lima, Perú: CONCYTEC-OFOPCYTE.
- Loaiza, A. (2002), *Facilitación y Capacitación Virtual en América Latina*. Colombia
- McClelland, D (1973). *Testing for Competence Rather Than for Intelligence*. American Psychologist Review 96. p. 20-28. <https://www.therapiebreve.be/documents/mcclelland-1973.pdf>
- Monereo, C. & Pozo, J. (2014). *Competencias para (con) vivir con el siglo XXI*. Cuadernos Pedagógicos, 370.
- Montserrat, S.; Gisbert, M (2007): *E-tutoría. Desarrollo y gestión de la tutoría académica en el marco del EEES. La educación en entornos virtuales: calidad y efectividad en el e-learning (EDUTECH)*. network. <http://online.upaep.mx/campusTest/ebooks/CONNECTIVEKNOWLEDGE.pdf>
- Morales, M. (2018). *Didáctica de la lecto-escritura: dialógica de los saberes desde experiencias de resiliencia*. (Doctoral dissertation, Ediciones Universidad Simón Bolívar). http://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:Jrzzm0zLpMMJ:scholar.google.com/+resiliencia+digital+doctoral&hl=es&as_sdt=0,5&as_vis=1
- Moya, E. (2016). *Habilidades comunicativas y comunicación política* (Tesis doctoral). <http://dspace.umh.es/handle/11000/3208>
- Mundaca Constantino, G. (2020). *Aplicación de las Tics en la educación virtual del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina del Cercado de Lima*. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49801>.

- Niño, Víctor (2008). *Competencias en la comunicación. Hacia las prácticas del discurso*. Bogotá. Ecoe Ediciones.
<https://www.ecoedediciones.com/wp-content/uploads/2015/07/COMPETENCIAS-EN-LA-COMUNICACION-1-1.pdf>
- Pedrerá, M. (2017). *Competencias emocionales y rendimiento académico en Centros de Educación Primaria de la Red Extremeña de Escuelas de Inteligencia Emocional*. (Tesis doctoral). <http://hdl.handle.net/10662/6034>
- Porras, C., & Danixsa, N. (2018). *Resiliencia y su relación con el aprendizaje autónomo en estudiantes de la facultad de educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*.
<http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2019>
- Rhein Gold, H.: 1996, *La comunidad virtual: una sociedad sin fronteras*, Barcelona: Gedisa.
- Rodríguez, J. (2004) *El Aprendizaje Virtual. Primera Edición*. Madrid, España: HomoSapiens
- Santovea, S. (2011). *Procesos de comunicacin a travs de entornos virtuales y su incidencia en la formacin permanente en red*. RUSC. Universities and Knowledge Society Journal, 8(1).
- Santoveña, S. M. (2011). *Communication processes in virtual learning environments and their impact on online lifelong learning*. RUSC. Universities and Knowledge Society Journal, 8(1), 111-127.
- Seligman, M.E.P. (2002). *La auténtica felicidad*. México: Ediciones B.
- Siemens, G. (2004) *Hacia una educación conectivista*.
http://www.academia.edu/2093276/Hacia_una_educacion_conectivista.
- Silva, J. (2017). Un modelo pedagógico virtual centrado en las E-actividades. RED. Revista de Educación a Distancia, 53. Disponible: <http://www.um.es/ead/red/53/silva.pdf>.
- Souto, M. (2012). Desarrollo de competencias emocionales en la educación superior (Tesis doctoral). [//hdl.handle.net/20.500.11797/TDX1162](http://hdl.handle.net/20.500.11797/TDX1162)

Valdés, M. (2010). *La competencia comunicativa en la formación universitaria del profesional*. *Revista Electrónica Razón y Palabra*. Número 73 agosto - octubre 2010 http://www.razonypalabra.org.mx/N/N73/Varia73/30Valdes_V73.pdf

Velandia, A. T. (2000). *La educación virtual. Reencuentro. Análisis de problemas universitarios* (28), 43-54. [Fecha de consulta 23 de setiembre de 2020]. <http://www.udgvirtual.udg.mx/aperturacopy/index.php/apertura/article/view/1281>

Zaldivar (1998). *Competencia comunicativa y relaciones interpersonales*. <http://www.saludparalavida.cu>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de valoración
Educación virtual	Con la virtualidad (Flores, 2012, p. 47) sostiene que: “La palabra Virtual significa que tiene virtud para producir un efecto, aunque no lo produce de presente. Usado frecuentemente en oposición a efectivo o real”. Es una modalidad de enseñanza-aprendizaje y se define como una educación o formación ofrecida a individuos que están geográficamente dispersos o separados o que interactúan en tiempos diferidos asíncrono- del docente empleando los recursos informáticos y de telecomunicaciones” (Area & Adell, 2009,	La variable usabilidad del aula virtual de aprendizaje, se ha dimensionado en: conectividad, formativa, experiencial y recursos virtuales, permitir la distribución de materiales en línea y, al mismo tiempo, hacer que estos y otros materiales estén al alcance de los alumnos en formatos estándar para imprimir, editar o guardar; es así que haciendo una serie de relaciones de variables, dimensiones e indicadores.	Recursos de aprendizaje virtual	Uso de las herramientas de Internet	Guía modelo
				Materiales didácticos	
				Calidad de tecnología	
				Recursos de aprendizaje	
				Plataforma de Red Social Facebook	
				Red Social WhatsApp	
			Acompañamiento virtual	Comunicación sincrónica – asincrónica.	
				Orientación del tutor	
				Flexibilidad	
				Consultas virtuales	
				Capacidad de metas comunes	
			Colaboración virtual	Interactúa en el aula virtual	
				Orientación	
				Apoyo	
				Respuesta oportuna	
				Personalización	
			Competencias	Formación de competencias	
				Modalidad de estudio	
				Nuevos formatos virtuales	
				Usabilidad de entornos virtuales de aprendizaje	
			Experiencial	Utilidad de la Red Social WhatsApp Y Facebook como aula virtual.	
				La metodología didáctica en distintos estilos de aprendizaje.	
				Aprendizaje activador y constructivo	
				Contenidos y la metodología didáctica.	

	pág. 391).				
Competencias comunicativas	Chávez (2017) afirmó. “Las capacidades comunicativas comprenden la habilidad lingüística, gramatical, de producir frases bien construidas y de saber interpretar y emitir juicios sobre frases producidas por el hablante – oyente o por otros” (p.47).	Para la operacionalización de la variable, se utilizará el cuestionario de las capacidades comunicativas que contiene 28 ítems para medir las dimensiones: capacidad lingüística, capacidad discursiva, capacidad pragmática y capacidad investigativa.	Lingüística	Utilización de recursos verbales, así como la interacción.	Escala de Likert en 5 niveles Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
				Conocimiento sobre la gramática.	
				Conocimiento de técnicas de comunicación individual y colectiva	
			Investigativas	Conocimiento del proceso de investigación científica.	
				Habilidades investigativas.	
			Discursiva	Coherencia y cohesión en la expresión oral y escrita.	
				Análisis, comprensión e interpretación de la literatura científica.	
				Redacción y publicación de textos a nivel literario.	
			Pragmática	Conocimiento de las formas lingüísticas y sus funciones	
				Manejo de las diferencias de registro, dialecto y acento.	
				Conocimiento de la relación entre las formas lingüísticas y sus funciones en la redacción de textos.	

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

El presente cuestionario tiene como objetivo analizar y evaluar la las competencias comunicativas, las respuestas de este instrumento sirven únicamente para esta investigación y serán totalmente confidenciales. Por lo que le pedimos que sea muy sincero(a) al contestar. Recuerde que no hay respuestas buenas o malas, sino diferentes formas de pensar, sentir y actuar y es lo que se pide que se conteste.

Instrucciones:

Estimado (a), lea comprensivamente cada una de las preguntas y elija aquella respuesta con la que esté de acuerdo o que se aproxime más a su opinión, y coloque un aspa (X) dentro del recuadro correspondiente.

El llenado tendrá los siguientes criterios de valoración: Nunca (1), Casi Nunca (2) A Veces (3), Casi Siempre (4) y Siempre (5).

VARIABLE DEPENDIENTE: Competencia comunicativa						
DIMENSIÓN 01: Lingüística (pronunciación, gramática y vocabulario)						
N°	ÍTEMS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Articula coherentemente la expresión de un mensaje oral.					
2	Pronuncia adecuadamente las palabras al leer.					
3	Utiliza palabras adecuadas según la función comunicativa en mensajes de texto y de voz.					
4	Aplica estrategias comunicativas al utilizar el vocabulario					
5	Emplea la pronunciación adecuada al comunicarme.					
6	Utiliza las reglas ortográficas y gramaticales para otorgar coherencia y corrección a los textos que escribe.					
7	Identifica el empleo correcto de las palabras en un texto.					
DIMENSIÓN 02: Discursiva (coherencia, logicidad y tiempo.)						
N°	ÍTEMS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
8	Manifiesta unidad y relación entre las principales ideas que deseo comunicar.					
9	Combina las formas gramaticales y el significado de manera tal que se obtiene un texto hablado o escrito.					
10	Expresa las ideas con independencia y criterios propios					
11	Toma en cuenta la situación comunicativa (quién habla, a quién habla, para qué)					
12	Utiliza correctamente los conectores lógicos y los referentes para redactar cualquier tipo de texto académico.					
13	Exponga sobre temas de estudio e investigación respetando la estructura formal.					
14	Lee en forma autónoma, textos físicos y digitales de interés en horarios pre establecidos.					
DIMENSIÓN 03: Pragmática (Tipos y formas del texto)						
N°	ÍTEMS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
15	Produce y comprende textos académicos.					
16	Reconoce cuando el idioma castellano es usado para expresa intención comunicativa en diversos textos.					
17	Aplica las propiedades textuales en mis redacciones.					
18	Comprende el sentido global de un texto con diferentes funciones del lenguaje.					
19	Reconoce los diferentes tipos de producción oral o escrita.					
20	Comprende las ideas principales de diversos tipos de					

	textos orales y escritos referidos a temas científicos, históricos y de actualidad.					
21	Emplea correcta propiedad léxica en mis textualizaciones escritas.					
DIMENSIÓN 04: Investigativa						
Nº	ÍTEMS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
22	Busca y selecciona información bibliográfica en internet.					
23	Recoge información pertinente en internet para mi investigación.					
24	Conoce estilos de redacción científica.					
25	Aplica los tipos de citas: textuales, referenciales y cita de citas de los entonos digitales.					
26	Conoce el proceso de investigación científica.					
27	Redacta informes relacionando el problema, la hipótesis y las conclusiones.					
28	Práctica la redacción y publicación de textos a nivel literario.					

¡Muchas gracias su colaboración!

Anexo 3. Validación del instrumento

Validación a juicio de expertos


FICHA DE VALIDACION A JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Educación virtual resiliente en las competencias comunicativas en los estudiantes de Educación Superior de Santa Cruz, Cajamarca

VARIABLE DEPENDIENTE: Competencia comunicativa										
DIMENSION 01: Lingüística (pronunciación, gramática y vocabulario)										
Nº	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
		RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Articula coherentemente la expresión de un mensaje oral.	X		X		X		X		Aplicar
2	Pronuncia adecuadamente las palabras al leer.	X		X		X		X		Aplicar
3	Utiliza palabras adecuadas según la función comunicativa en mensajes de texto y de voz.	X		X		X		X		Aplicar
4	Aplica estrategias comunicativas al utilizar el vocabulario	X		X		X		X		Aplicar
5	Emplea la pronunciación adecuada al comunicarme.	X		X		X		X		Aplicar
6	Utiliza las reglas ortográficas y gramaticales para otorgar coherencia y corrección a los textos que escribe.	X		X		X		X		Aplicar
7	Identifica el empleo correcto de las palabras en un texto.	X		X		X		X		Aplicar

DIMENSIÓN 02: Discursiva (coherencia, logicidad y tempo)										
N°	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
		RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
8	Manifiesta unidad y relación entre las principales ideas que deseo comunicar.	X		X		X		X		Aplicar
9	Combina las formas gramaticales y el significado de manera tal que se obtiene un texto hablado o escrito.	X		X		X		X		Aplicar
10	Expresa las ideas con independencia y criterios propios	X		X		X		X		Aplicar
11	Toma en cuenta la situación comunicativa (quién habla, a quién habla, para qué)	X		X		X		X		Aplicar
12	Utiliza correctamente los conectores lógicos y los referentes para redactar cualquier tipo de texto académico.	X		X		X		X		Aplicar
13	Exponga sobre temas de estudio e investigación respetando la estructura formal.	X		X		X		X		Aplicar
14	Lee en forma autónoma, textos físicos y digitales de interés en horarios pre establecidos.	X		X		X		X		Aplicar

DIMENSIÓN 03: Pragmática (Tipos y formas del texto)										
N°	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
		RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
15	Produce y comprende textos académicos.	X		X		X		X		Aplicar
16	Reconoce cuando el idioma castellano es usado para expresa intención comunicativa en diversos textos.	X		X		X		X		Aplicar
17	Aplica las propiedades textuales en mis redacciones.	X		X		X		X		Aplicar
18	Comprende el sentido global de un texto con diferentes funciones del lenguaje.	X		X		X		X		Aplicar
19	Reconoce los diferentes tipos de producción oral o escrita.	X		X		X		X		Aplicar
20	Comprende las ideas principales de diversos tipos de textos orales y escritos referidos a temas científicos, históricos y de actualidad.	X		X		X		X		Aplicar
21	Emplea correcta propiedad léxica en mis textualizaciones escritas.	X		X		X		X		Aplicar

DIMENSION 04: Investigativa										
Nº	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
		RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
22	Busca y selecciona información bibliográfica en internet.	X		X		X		X		Aplicar
23	Recoge información pertinente en internet para mi investigación.	X		X		X		X		Aplicar
24	Conoce estilos de redacción científica.	X		X		X		X		Aplicar
25	Aplica los tipos de citas: textuales, referenciales y cita de citas de los entonos digitales.	X		X		X		X		Aplicar
26	Conoce el proceso de investigación científica.	X		X		X		X		Aplicar
27	Redacta informes relacionando el problema, la hipótesis y las conclusiones.	X		X		X		X		Aplicar
28	Práctica la redacción y publicación de textos a nivel literario.	X		X		X		X		Aplicar
Experto evaluador Grado y Nombre del Experto: Dr. En Gestión Universitaria. Aurelio Ruiz Pérez										
										
Firma del experto DNI: 16545294										

Experto evaluador Grado y Nombre del Experto: Dr. En Gestión Universitaria. Aurelio Ruiz Pérez



Firma del experto
DNI: 16545294

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Educación virtual resiliente en las competencias comunicativas en los estudiantes de Educación Superior de Santa Cruz, Cajamarca.

II. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre la competencia comunicación.

III. TESISTA:

Mg. Martina Magali Medina Pariente

IV. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

☒

NO

☐

Chiclayo, 01 de octubre del 2020

Firma



Experto
Dr. Aurelio Ruiz Pérez
Gestión Universitaria

FICHA DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Educación virtual resiliente en las competencias comunicativas en los estudiantes de Educación Superior de Santa Cruz, Cajamarca

VARIABLE DEPENDIENTE: Competencia comunicativa										
DIMENSIÓN 01: Lingüística (pronunciación, gramática y vocabulario)										
N°	ÍTEMs	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
		RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Articula coherentemente la expresión de un mensaje oral.	X		X		X		X		Aplicar
2	Pronuncia adecuadamente las palabras al leer.	X		X		X		X		
3	Utiliza palabras adecuadas según la función comunicativa en mensajes de texto y de voz.	X		X		X		X		
4	Aplica estrategias comunicativas al utilizar el vocabulario	X		X		X		X		
5	Emplea la pronunciación adecuada al comunicarme.	X		X		X		X		
6	Utiliza las reglas ortográficas y gramaticales para otorgar coherencia y corrección a los textos que escribe.	X		X		X		X		
7	Identifica el empleo correcto de las palabras en un texto.	X		X		X		X		

DIMENSIÓN 02: Discursiva (coherencia, logicidad y tempo.)											
N°	ÍTEMS	VALORACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
		RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)			
8	Manifiesta unidad y relación entre las principales ideas que deseo comunicar.	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	Aplicar	
9	Combina las formas gramaticales y el significado de manera tal que se obtiene un texto hablado o escrito.	X		X		X		X			
10	Expresa las ideas con independencia y criterios propios	X		X		X		X			
11	Toma en cuenta la situación comunicativa (quién habla, a quién habla, para qué)	X		X		X		X			
12	Utiliza correctamente los conectores lógicos y los referentes para redactar cualquier tipo de texto académico.	X		X		X		X			
13	Exponga sobre temas de estudio e investigación respetando la estructura formal.	X		X		X		X			
14	Lee en forma autónoma, textos físicos y digitales de interés en horarios pre establecidos.	X		X		X		X			

DIMENSIÓN 03: Pragmática (Tipos y formas del texto)											
N°	ÍTEMs	VALORACIÓN								OBSERVACIONES RECOMENDACIONES	Y/O
		RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)			
		SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO		
15	Produce y comprende textos académicos.	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	Aplicar	
16	Reconoce cuando el idioma castellano es usado para expresa intención comunicativa en diversos textos.	X		X		X		X			
17	Aplica las propiedades textuales en mis redacciones.	X		X		X		X			
18	Comprende el sentido global de un texto con diferentes funciones del lenguaje.	X		X		X		X			
19	Reconoce los diferentes tipos de producción oral o escrita.	X		X		X		X			
20	Comprende las ideas principales de diversos tipos de textos orales y escritos referidos a temas científicos, históricos y de actualidad.	X		X		X		X			
21	Emplea correcta propiedad léxica en mis textualizaciones escritas.	X		X		X		X			

DIMENSIÓN 04: Investigativa										
N°	ÍTEMS	VALORACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
		RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
22	Busca y selecciona información bibliográfica en internet.	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	Aplicar
23	Recoge información pertinente en internet para mi investigación.	x		x		x		x		
24	Conoce estilos de redacción científica.	x		x		x		x		
25	Aplica los tipos de citas: textuales, referenciales y cita de citas de los entonos digitales.	x		x		x		x		
26	Conoce el proceso de investigación científica.	x		x		x		x		
27	Redacta informes relacionando el problema, la hipótesis y las conclusiones.	x		x		x		x		
28	Práctica la redacción y publicación de textos a nivel literario.	x		x		x		x		

Firma


Dr. Victor Augusto Gonzales Soto
DNI 16421073

Experto

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Educación virtual resiliente en las competencias comunicativas en los estudiantes de Educación Superior de Santa Cruz, Cajamarca.

II. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre la competencia comunicación.

III. TESISISTA:

Mg. Martina Magali Medina Pariente

IV. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

☒

NO

☐

Chiclayo, 01 de octubre del 2020


Dr. Victor Augusto Gonzales Soto
DNI 16421073

Experto

FICHA DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Educación virtual resiliente en las competencias comunicativas en los estudiantes de Educación Superior de Santa Cruz, Cajamarca

VARIABLE DEPENDIENTE: Competencia comunicativa											
DIMENSION 01: Lingüística (pronunciación, gramática y vocabulario)											
N°	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
		RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
		SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO		
1	Articula coherentemente la expresión de un mensaje oral.	X		X		X		X			
2	Pronuncia adecuadamente las palabras al leer.	X		X		X		X			
3	Utiliza palabras adecuadas según la función comunicativa en mensajes de texto y de voz.	X		X		X		X			
4	Aplica estrategias comunicativas al utilizar el vocabulario	X		X		X		X			
5	Emplea la pronunciación adecuada al comunicarme.	X		X		X		X			
6	Utiliza las reglas ortográficas y gramaticales para otorgar coherencia y corrección a los textos que escribe.	X		X		X		X			
7	Identifica el empleo correcto de las palabras en un texto.	X		X		X		X			

DIMENSIÓN 02: Discursiva (coherencia, logicidad y tempo.)											
N°	ÍTEMs	VALORACIÓN									
		RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
		SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO		
8	Manifiesta unidad y relación entre las principales ideas que deseo comunicar.										
9	Combina las formas gramaticales y el significado de manera tal que se obtiene un texto hablado o escrito.	X		X		X		X			
10	Expresa las ideas con independencia y criterios propios	X		X		X		X			
11	Toma en cuenta la situación comunicativa (quién habla, a quién habla, para qué)	X		X		X		X			
12	Utiliza correctamente los conectores lógicos y los referentes para redactar cualquier tipo de texto académico.	X		X		X		X			
13	Exponga sobre temas de estudio e investigación respetando la estructura formal.	X		X		X		X			
14	Lee en forma autónoma, textos físicos y digitales de interés en horarios pre establecidos.	X		X		X		X			

DIMENSIÓN 03: Pragmática (Tipos y formas del texto)										
Nº	ÍTEM	VALORACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
		RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
		SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
15	Produce y comprende textos académicos.									
16	Reconoce cuando el idioma castellano es usado para expresa intención comunicativa en diversos textos.	X		X		X		X		
17	Aplica las propiedades textuales en mis redacciones.	X		X		X		X		
18	Comprende el sentido global de un texto con diferentes funciones del lenguaje.	X		X		X		X		
19	Reconoce los diferentes tipos de producción oral o escrita.	X		X		X		X		
20	Comprende las ideas principales de diversos tipos de textos orales y escritos referidos a temas científicos, históricos y de actualidad.	X		X		X		X		
21	Emplea correcta propiedad léxica en mis textualizaciones escritas.	X		X		X		X		

DIMENSIÓN 04: Investigativa											
N°	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
		RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
22	Busca y selecciona información bibliográfica en internet.	X		X		X		X		Normas APA	
23	Recoge información pertinente en internet para mi investigación.	X		X		X		X			
24	Conoce estilos de redacción científica.	X		X		X		X			
25	Aplica los tipos de citas: textuales, referenciales y cita de citas de los entornos digitales.	X		X		X		X			
26	Conoce el proceso de investigación científica.	X		X		X		X			
27	Redacta informes relacionando el problema, la hipótesis y las conclusiones.	X		X		X		X			
28	Practica la redacción y publicación de textos a nivel literario.	X		X		X		X			

Experto evaluador Grado y Nombre del Experto: Dra. Fanny Elizabeth Pita Chapilliquén



Firma del experto
DNI N°: 17442516

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Educación virtual resiliente en las competencias comunicativas en los estudiantes de Educación Superior de Santa Cruz, Cajamarca.

II. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre la competencia comunicación.

III. TESISTA:

Mg. Martina Magali Medina Pariente

IV. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI ☒

NO ☐

Chiclayo, 23 octubre del 2020



Fanny Elizabeth Pita Chapilliquén
DNI N°: 17442516

Anexo 4. Validación de la propuesta

ENCUESTA PARA LOS EXPERTOS

I. DATOS GENERALES Y AUTOEVALUACIÓN DE LOS EXPERTOS

Respetado profesional: DRA: Ana Cecilia Vargas Flores

De acuerdo a la investigación que estoy realizando, relacionada con Modelo de Educación virtual resiliente para las competencias comunicativas en Educación Superior, me resultará de gran utilidad toda la información que al respecto me pudiera brindar, en calidad de experto en la materia.

Objetivo: Valorar su grado de experiencia en la temática referida.

En consecuencia, solicito muy respetuosamente, responda a las siguientes interrogantes:

1. Datos generales del experto encuestado:

- 1.1. Años de experiencia en la Educación : 17
- 1.2. Cargo que ha ocupado : Docente
- 1.3. Institución Educativa donde labora actualmente : Universidad Señor de Sipán
- 1.4. Especialidad : Lengua y Literatura
- 1.5. Grado académico alcanzado : Doctorado en Educación

2. Test de autoevaluación del experto:

- 2.1 Señale su nivel de dominio acerca de la esfera sobre la cual se consultará, marcando con una cruz o aspa sobre la siguiente escala (Dominio mínimo = 1 y dominio máximo= 10)

1	2	3	4	5	6	7	8	9 x	10
---	---	---	---	---	---	---	---	-----	----

- 2.2 Evalúe la influencia de las siguientes fuentes de argumentación en los criterios valorativos aportados por usted:

Fuentes de argumentación	Grado de influencia en las fuentes de argumentación		
	Alto	Medio	Bajo
Análisis teóricos realizados por Ud.	x		
Su propia experiencia.	x		
Trabajos de autores nacionales.	x		
Trabajos de autores extranjeros.		x	
Conocimiento del estado del problema en su trabajo propio.	x		
Su intuición.	x		

II. VALUACIÓN DE LA PROPUESTA POR EL EXPERTO:

Nombres y apellidos del experto	Ana Cecilia Vargas Flores.
---------------------------------	----------------------------

Se ha elaborado un instrumento para que se evalúe

Educación virtual resiliente para las competencias comunicativas en los estudiantes de Educación Superior Santa Cruz

Por las particularidades del Indicado Trabajo de Investigación es necesario someter a su valoración, en calidad de experto; aspectos relacionados con la variable de estudio: Competencias comunicativas

Mucho le agradeceré se sirva otorgar según su opinión, una categoría a cada ítem que aparece a continuación, marcando con una **X** en la columna correspondiente. Las categorías son:

- Muy adecuado (MA)
Bastante adecuado (BA)
Adecuado (A)
Poco adecuado (PA)
Inadecuado (I)

Si Ud. considera necesario hacer algunas recomendaciones o incluir otros aspectos a evaluar, le agradezco sobremanera.

2.1. ASPECTOS GENERALES:

N°	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Nombre de la propuesta.		x			
2	Representación gráfica de la propuesta.	x				
3	Secciones que comprende.	x				
4	Nombre de estas secciones.	x				
5	Elementos componentes de cada una de sus secciones.	x				
6	Interrelaciones entre los componentes estructurales de la propuesta.	x				

2.2. CONTENIDO

N°	Aspecto a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Orientaciones pertinentes a la problemática a tratar.		x			
2	Coherencia entre el título y la propuesta de modelo.	x				
3	La propuesta guarda relación con el objetivo general.	x				
4	El objetivo general guarda relación con los objetivos específicos.		x			
5	Relaciones de los objetivos específicos con las actividades a trabajar.		x			
6	Las estrategias guardan relación con el modelo.		x			
7	El organigrama estructural guarda relación con la propuesta.	x				
8	Los principios guardan relación con el objetivo.	x				
9	La fundamentación tiene sustento para la propuesta de modelo.		x			
10	El modelo contiene viabilidad en su estructura	x				
11	Los contenidos del modelo tienen impacto académico y social.		x			
12	La propuesta tiene sostenibilidad en el tiempo y en el espacio		x			
13	La propuesta está insertada en la investigación.		x			
14	La propuesta contiene fundamentos teóricos	x				

2.3. VALORACIÓN INTEGRAL DE LA PROPUESTA

N	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Pertinencia.	x				
2	Actualidad: La propuesta del modelo tiene relación con el conocimiento científico del tema de investigación.	x				
3	Congruencia interna de los diversos elementos propios del estudio de investigación.	x				
4	El aporte de validación de la propuesta favorecerá el propósito de la tesis para su aplicación.	x				

Lugar y fecha: Chiclayo, 06 de diciembre del 2020.

Firma del experto
DNI N°: 16736544

Agradezco sus valiosas consideraciones:

Nombres: Ana Cecilia Vargas Flores

Dirección electrónica: anacevf@gmail.com

Teléfono: 949883918

Gracias por su valiosa colaboración

ENCUESTA PARA LOS EXPERTOS

I. DATOS GENERALES Y AUTOEVALUACIÓN DE LOS EXPERTOS

Respetado profesional:

De acuerdo a la investigación que estoy realizando, relacionada con Modelo de Educación virtual resiliente para las competencias comunicativas en Educación Superior, me resultará de gran utilidad toda la información que al respecto me pudiera brindar, en calidad de experto en la materia.

Objetivo: Valorar su grado de experiencia en la temática referida.

En consecuencia, solicito muy respetuosamente, responda a las siguientes interrogantes:

1. Datos generales del experto encuestado:

- 1.1. Años de experiencia en la Educación : 20
1.2. Cargo que ha ocupado : Asesor de Ciencias
1.3. Institución Educativa donde labora actualmente : 16081 "SH"
1.4. Especialidad : Biología y Química
1.5. Grado académico alcanzado : Doctor

2. Test de autoevaluación del experto:

- 2.1 Señale su nivel de dominio acerca de la esfera sobre la cual se consultará, marcando con una cruz o aspa sobre la siguiente escala (Dominio mínimo = 1 y dominio máximo= 10)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- 2.2 Evalúe la influencia de las siguientes fuentes de argumentación en los criterios valorativos aportados por usted:

Fuentes de argumentación	Grado de influencia en las fuentes de argumentación		
	Alto	Medio	Bajo
Análisis teóricos realizados por Ud.	9		
Su propia experiencia.	9		
Trabajos de autores nacionales.	9		
Trabajos de autores extranjeros.	9		
Conocimiento del estado del problema en su trabajo propio.	9		
Su intuición.	9		

II. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA POR EL EXPERTO:

Nombres y apellidos del experto	CÉSAR CARRASCO DÍAZ
---------------------------------	---------------------

Se ha elaborado un instrumento para que se evalúe

Educación virtual resiliente para las competencias comunicativas en los estudiantes de Educación Superior Santa Cruz

Por las particularidades del indicado Trabajo de Investigación es necesario someter a su valoración, en calidad de experto; aspectos relacionados con la variable de estudio:
Competencias comunicativas

Mucho le agradeceré se sirva otorgar según su opinión, una categoría a cada ítem que aparece a continuación, marcando con una **X** en la columna correspondiente. Las categorías son:

- Muy adecuado (MA)
Bastante adecuado (BA)
Adecuado (A)
Poco adecuado (PA)
Inadecuado (I)

Si Ud. considera necesario hacer algunas recomendaciones o incluir otros aspectos a evaluar, le agradezco sobremanera.

2.1. ASPECTOS GENERALES:

N°	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Nombre de la propuesta.		X			
2	Representación gráfica de la propuesta.		X			
3	Secciones que comprende.		X			
4	Nombre de estas secciones.		X			
5	Elementos componentes de cada una de sus secciones.		X			
6	Interrelaciones entre los componentes estructurales de la propuesta.		X			

2.2. CONTENIDO

N°	Aspecto a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Orientaciones pertinentes a la problemática a tratar.		X			
2	Coherencia entre el título y la propuesta de modelo.		X			
3	La propuesta guarda relación con el objetivo general.		X			
4	El objetivo general guarda relación con los objetivos específicos.		X			
5	Relaciones de los objetivos específicos con las actividades a trabajar.		X			
6	Las estrategias guardan relación con el modelo.		X			
7	El organigrama estructural guarda relación con la propuesta.		X			
8	Los principios guardan relación con el objetivo.		X			
9	La fundamentación tiene sustento para la propuesta de modelo.		X			

N°	Aspecto a evaluar	MA	BA	A	PA	I
10	El modelo contiene viabilidad en su estructura		X			
11	Los contenidos del modelo tienen impacto académico y social.		X			
12	La propuesta tiene sostenibilidad en el tiempo y en el espacio		X			
13	La propuesta está insertada en la investigación.		X			
14	La propuesta contiene fundamentos teóricos		X			

2.3. VALORACIÓN INTEGRAL DE LA PROPUESTA

N	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Pertinencia.		X			
2	Actualidad: La propuesta del modelo tiene relación con el conocimiento científico del tema de Investigación.		X			
3	Congruencia interna de los diversos elementos propios del estudio de Investigación.		X			
4	El aporte de validación de la propuesta favorecerá el propósito de la tesis para su aplicación.		X			

Lugar y fecha: Chiclayo, 06 de diciembre del 2020.


Dr. César Carrasco Díaz
ANR N° A1510871

Firma del experto
 DNI N°: 27727085

Agradezco sus valiosas consideraciones:

Nombres: CÉSAR CARRACO DÍAZ

Dirección electrónica: csarcardiaz@gmail.com

Teléfono: 943887234

Gracias por su valiosa colaboración

ENCUESTA PARA LOS EXPERTOS

I. DATOS GENERALES Y AUTOEVALUACIÓN DE LOS EXPERTOS

Respetado profesional:

De acuerdo a la investigación que estoy realizando, relacionada con Modelo de Educación virtual resiliente para las competencias comunicativas en Educación Superior, me resultará de gran utilidad toda la información que al respecto me pudiera brindar, en calidad de experto en la materia.

Objetivo: Valorar su grado de experiencia en la temática referida.

En consecuencia, solicito muy respetuosamente, responda a las siguientes interrogantes:

1. Datos generales del experto encuestado:

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1.1. Años de experiencia en la Educación | : DOCE AÑOS |
| 1.2. Cargo que ha ocupado | : DOCENTE |
| 1.3. Institución Educativa donde labora actualmente | : UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ |
| 1.4. Especialidad | : LINGÜÍSTICA |
| 1.5. Grado académico alcanzado | : DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN |

2. Test de autoevaluación del experto:

- 2.1 Señale su nivel de dominio acerca de la esfera sobre la cual se consultará, marcando con una cruz o aspa sobre la siguiente escala (Dominio mínimo = 1 y dominio máximo= 10)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 X
---	---	---	---	---	---	---	---	---	------

- 2.2 Evalúe la influencia de las siguientes fuentes de argumentación en los criterios valorativos aportados por usted:

Fuentes de argumentación	Grado de influencia en las fuentes de argumentación		
	Alto	Medio	Bajo
Análisis teóricos realizados por Ud.	✓		
Su propia experiencia.	✓		
Trabajos de autores nacionales.	✓		
Trabajos de autores extranjeros.	✓		
Conocimiento del estado del problema en su trabajo propio.	✓		
Su intuición.	✓		

Nº	Aspecto a evaluar	MA	BA	A	PA	I
5	Relaciones de los objetivos específicos con las actividades a trabajar.			✓		
6	Las estrategias guardan relación con el modelo.		✓			
7	El organigrama estructural guarda relación con la propuesta.			✓		
8	Los principios guardan relación con el objetivo.			✓		
9	La fundamentación tiene sustento para la propuesta de modelo.		✓			
10	El modelo contiene viabilidad en su estructura			✓		
11	Los contenidos del modelo tienen impacto académico y social.		✓			
12	La propuesta tiene sostenibilidad en el tiempo y en el espacio			✓		
13	La propuesta está insertada en la Investigación.		✓			
14	La propuesta contiene fundamentos teóricos		✓			

2.3. VALORACIÓN INTEGRAL DE LA PROPUESTA

Nº	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Pertinencia.		✓			
2	Actualidad: La propuesta del modelo tiene relación con el conocimiento científico del tema de Investigación.		✓			
3	Congruencia interna de los diversos elementos propios del estudio de Investigación.		✓			
4	El aporte de validación de la propuesta favorecerá el propósito de la tesis para su aplicación.		✓			

Lugar y fecha: Chiclayo, 09 de enero del 2021.


Dr. Nixó Martínez Cabrejas
 DOCENTE INVESTIGADOR
 DNI N°: 41497116

Agradezco sus valiosas consideraciones:

Nombres: NIXO MARTÍNEZ CABREJAS

Dirección electrónica: nixo.martinez@unmcm.edu.pe

Teléfono: 954484563

Gracias por su valiosa colaboración

Anexo 5. Autorización de aplicación de instrumento



"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

Santa Cruz, 30 de setiembre de 2020

OFICIO N° 082-2020-IESPP*SC-DG

Dra. Mercedes Collazos Alarcón
JEFA DE LA UNIDAD ESCUELA DE POST GRADO

Asunto: Comunica aceptación de aplicación de tesis de doctorado.

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarle cordialmente, así mismo darle a conocer sobre la aceptación de aplicación de Tesis de doctorado en Educación a la doctorando Martina Magali Medina Pariente, con su Tesis titulada: "Educación virtual resiliente para las competencias comunicativas en el Instituto de Educación Superior - Santa Cruz".

Es propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

CC: DIRECTO 30
Cajamarca
202009

Anexo 6. Constancia de aplicación de instrumento



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

EL DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO 'SANTA CRUZ', OTORGA LA PRESENTE;

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO

A la Mg. MARTINA MAGALI MEDINA PARIENTE, con DNI N°

40818955, quien, posterior a la autorización de investigación respectiva, ha realizado, durante los meses de setiembre, octubre y noviembre del presente año 2020, las coordinaciones respectivas para la aplicación de un instrumento de recolección de información con respecto a las competencias comunicativas en los estudiantes de nuestra Institución.

Se otorga la presente constancia al interesado, para los fines que considere convenientes.

Santa Cruz, enero de 2021.

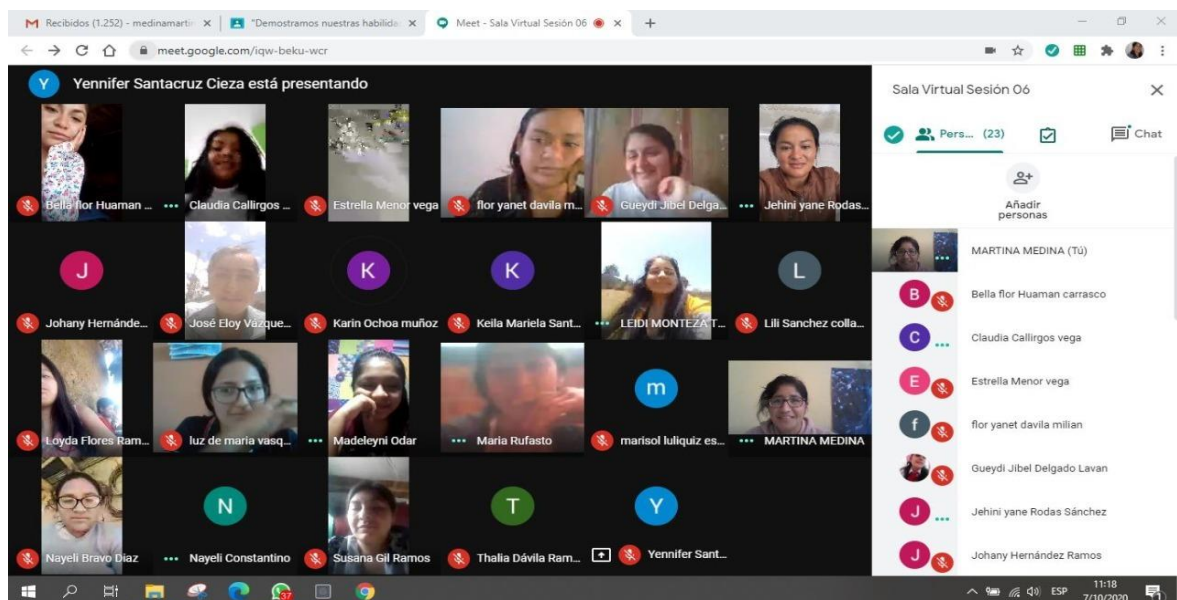
Atentamente;



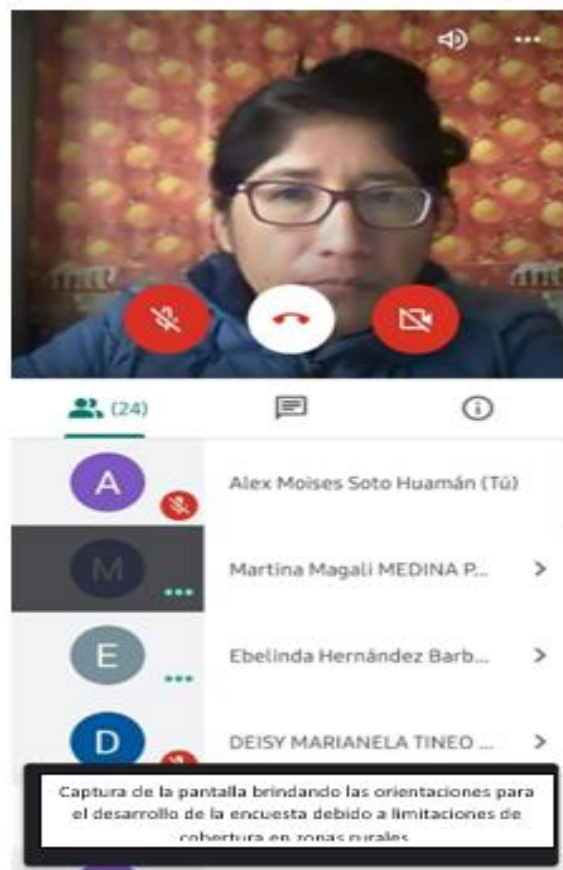
GGB/OSESPP'SC"
Martín Esc. II
SC-2021

Av. de Los Maestros N° 930 — Santa Cruz — Cajamarca teléfax: 076-334081 - 974157592
E-mail: institutosesc@yahoo.es

Anexo 7. Evidencia fotográfica y capturas de mensajes de texto



Presentación del objetivo de la aplicación de la encuesta a los estudiantes del IESPP “SC”



Captura de la pantalla brindando las orientaciones para el desarrollo de la encuesta debido a limitaciones de cobertura en zonas rurales.