



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Los procedimientos administrativos y las adquisiciones en la  
Oficina Central de Logística de la Universidad Nacional de  
Ingeniería Lima, 2013

**TESIS PARA OPTAR GRADO ACADÉMICO DE:**

Magister en Gestión Pública

**AUTOR:**

Econ. Brigida Nancy Muñoz Solano

**ASESOR:**

Mg. Flor Rios Rivero

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Dirección

**Perú- 2015**

Dra. Luzmila Garro Aburto

.....

**Presidente**

Dr. Alejandro Menacho Rivera

.....

**Secretario**

Mg. Flor E. Rios Rivero

.....

**Vocal**

## **Dedicatoria**

A mis padres por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante y por su amor.

A mi hijo Joan, nietos Justín y Axell, por ser mi soporte, mi fortaleza en la vida, mi mitad y mi corazón.

A mi abuelita Melania, que está en el cielo le dedico esta tesis con todo mi amor, porque fue muy fácil quererla, pero es muy difícil olvidarla.

### **Agradecimiento**

A Dios, por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño anhelado.

A la Universidad César Vallejo, por darme la oportunidad de estudiar y ser una profesional.

Y a mí profesora de Diseño y Desarrollo, Mg. Flor Ríos Rivero, por el apoyo, orientación y dedicación para cumplir con mi objetivo.

## **Declaración Jurada**

Yo, Brígida Nancy Muñoz Solano, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 07171444, con la tesis titulada “Los procedimientos administrativos y las adquisiciones en la oficina central de logística de la Universidad Nacional de Ingeniería Lima, 2013”

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

1. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
2. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que haya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, Diciembre del 2015.

Br. Brigida Nancy Muñoz Solano

DNI: 07171444

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Los procedimientos administrativos y las adquisiciones en la oficina central de logística de la Universidad Nacional de Ingeniería Lima, 2013", con la finalidad de determinar la relación entre los procedimientos administrativos y las adquisiciones efectuadas por la Oficina Central de Logística de la Universidad Nacional de Ingeniería Lima, 2013, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esta investigación es un trabajo desarrollado en el contexto sobre los procedimientos administrativos y las adquisiciones en la oficina central de logística de la Universidad Nacional de Ingeniería y surge de la necesidad de determinar la relación entre procedimientos administrativos y las adquisiciones efectuadas por la Oficina Central de Logística de la Universidad Nacional de Ingeniería Lima, 2013, ya que se debe considerar que los procedimientos administrativos es importante para la realización de todo trámite documentario. La investigación consta de 7 capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Marco metodológico, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusiones, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones, Capítulo VII: Referencias y VIII Anexos.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

**La autora.**

## Índice

	<b>Pag.</b>
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de gráficos	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>15</b>
1.1 Antecedentes	16
1.1.1. Internacionales	16
1.1.2. Nacionales	20
1.2 Fundamentación científica	24
1.2.1. Procedimientos Administrativos	24
1.2.2. Adquisiciones	43
1.3 Justificación	53
1.3.1. Justificación teórica	53
1.3.2. Justificación práctica	54

1.3.3. Justificación metodológica	54
1.4 Problema	55
1.4.1. Problema general	55
1.4.2. Problemas específicos	56
1.5 Hipótesis	56
1.5.1. Hipótesis general	56
1.5.2. Hipótesis específicas	56
1.6 Objetivos	57
1.6.1. Objetivo general	57
1.6.2. Objetivos específicos	57
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>58</b>
2.1 Variables	59
2.1.1. Variable 1: Procedimientos administrativos	59
2.1.2. Variable 2: Adquisiciones	60
2.2 Operacionalización de variables	61
2.2.1. Operacionalización de variable: Procedimientos administrativos	61
2.2.2. Operacionalización de variable: Adquisiciones	62
2.3 Metodología	63
2.4 Tipo de estudio	63
2.5 Diseño	64
2.6 Población, muestra y muestreo	66
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	68
2.7.1. Técnica: La encuesta	68

2.7.2. Instrumento: Cuestionario	68
2.8 Métodos de análisis de datos	74
2.9 Aspectos éticos	74
<b>III. RESULTADOS</b>	75
3.1 Resultados	76
3.1.1. Resultados descriptivos	76
3.2 Resultados correlacionales	84
3.2.1. Prueba de normalidad	84
3.2.2. Procedimientos administrativos y adquisiciones	85
3.2.3. Planificación y adquisiciones	86
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	90
<b>V. CONCLUSIONES</b>	95
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	98
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	100
<b>VIII ANEXOS</b>	105
Anexo 1 Matriz de consistencia	
Anexo 2 Constancia emitida por la institución del estudio in situ	
Anexo 3 Base de datos	
Anexo 4 Instrumento	
Anexo 5 Certificado, validez de expertos	
Anexo 6 Artículo científico	

## Índice de tablas

		<b>Pag.</b>
Tabla 1	Operacionalización de variable de Procedimientos Administrativos	61
Tabla 2	Operacionalización de variable de Adquisiciones	62
Tabla 3	Resultados de la validez del instrumento Procedimientos Administrativos	72
Tabla 4	Resultados de la confiabilidad del cuestionario de la variable 1 y 2: Los Procedimientos Administrativos y las Adquisiciones	72
Tabla 5	Resultados de la validez del instrumento Adquisiciones	73
Tabla 6	Los procedimientos administrativos efectuadas por la Oficina Central de Logística de la Universidad Nacional de Ingeniería Lima, 2013.	76
Tabla 7	Los procedimientos administrativos de planificación efectuadas por la Oficina Central de Logística de la Universidad Nacional de Ingeniería Lima, 2013	77
Tabla 8	Los procedimientos administrativos de organización efectuadas por la Oficina Central de Logística de la Universidad Nacional de Ingeniería Lima, 2013.	78
Tabla 9	Los procedimientos administrativos de control efectuados por la Oficina Central de Logística de la Universidad Nacional de Ingeniería Lima, 2013.	79

Tabla 10	Las adquisiciones efectuadas por la Oficina Central de Logística de la Universidad Nacional de Ingeniería Lima, 2013.	80
Tabla 11	Los proveedores en las adquisiciones de la Oficina Central de Logística de la Universidad Nacional de Ingeniería Lima, 2013.	81
Tabla 12	Los inventarios en las adquisiciones de la Oficina Central de Logística de la Universidad Nacional de Ingeniería Lima, 2013.	82
Tabla 13	Los usuarios en las adquisiciones de la Oficina Central de Logística de la Universidad Nacional de Ingeniería Lima, 2013.	83
Tabla 14	Prueba de normalidad	84
Tabla 15	Correlación de Spearman entre los procedimientos administrativos y las adquisiciones efectuadas por la Oficina Central de Logística de la Universidad Nacional de Ingeniería Lima, 2013	85
Tabla 16	Correlación de Spearman entre la planificación y las adquisiciones efectuadas por la Oficina Central de Logística de la Universidad Nacional de Ingeniería Lima, 2013	87
Tabla 17	Correlación de Spearman entre la organización y las adquisiciones efectuadas por la Oficina Central de Logística de la Universidad Nacional de Ingeniería Lima, 2013	88
Tabla 18	Correlación de Spearman entre el control y las adquisiciones efectuadas por la Oficina Central de Logística de la Universidad Nacional de Ingeniería Lima, 2013	89

## Índice de gráficos

		<b>Pag.</b>
Gráfico 1	Los procedimientos administrativos efectuadas por la Oficina Central de Logística de la Universidad Nacional de Ingeniería Lima, 2013.	76
Gráfico 2	Los procedimientos administrativos de planificación efectuadas por la Oficina Central de Logística de la Universidad Nacional de Ingeniería Lima, 2013.	77
Gráfico 3	Los procedimientos administrativos de organización efectuadas por la Oficina Central de Logística de la Universidad Nacional de Ingeniería Lima, 2013.	78
Gráfico 4	Los procedimientos administrativos de control efectuados por la Oficina Central de Logística de la Universidad Nacional de Ingeniería Lima, 2013.	79
Gráfico 5	Las adquisiciones efectuadas por la Oficina Central de Logística de la Universidad Nacional de Ingeniería Lima, 2013.	80
Gráfico 6	Los proveedores en las adquisiciones de la Oficina Central de Logística de la Universidad Nacional de Ingeniería Lima, 2013.	81
Gráfico 7	Los inventarios en las adquisiciones de la Oficina Central de Logística de la Universidad Nacional de Ingeniería Lima, 2013.	82
Gráfico 8	Los usuarios en las adquisiciones de la Oficina Central de Logística de la Universidad Nacional de Ingeniería Lima, 2013.	83

## Resumen

La investigación titulada “Los procedimientos administrativos y las adquisiciones en la Oficina Central de Logística de la Universidad Nacional de Ingeniería Lima, 2013”, tiene como problema general ¿De qué manera los procedimientos administrativos se relacionan con las adquisiciones realizadas por la Oficina Central de Logística de la Universidad Nacional de Ingeniería Lima, 2013?

La investigación se realizó entre las variables de estudio, apoyándose en el método inductivo deductivo, el diseño descriptivo, correlacional, no experimental, transversal, porque se determinó que para la toma de la muestra se consideró la población censal que está constituida por 31 trabajadores de la Oficina Central de Logística de la Universidad Nacional de Ingeniería, el muestreo fue de tipo censal debido a que la población es pequeña. En la recopilación de datos se utilizó la técnica del instrumento de la encuesta y el análisis de los datos se realizó con la correlación de Spearman.

Por lo tanto, se demostró que existe relación positiva ( $\rho = 0,841^{**}$ ) y significativa ( $p = 0,001$ ) entre el procedimientos administrativos y las adquisiciones efectuadas por la Oficina Central de Logística de la Universidad Nacional de Ingeniería Lima, 2013, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

**Palabras clave:** Procedimientos administrativos y adquisiciones

## **Abstract**

The study, "The administrative procedures and acquisitions at the Logistics Central office at National University of Engineering Lima, 2013", has the general problems How administrative procedures relating to procurement at the Central Office at National University of Engineering Lima, 2013?

The research was conducted between the study variables, based on the non-experimental, cross deductive inductive method, descriptive, correlational, because it was determined that for sampling the census population consists of 31 workers was considered the Central Bureau of Logistics of the National University of Engineering, sampling was of census type because the population is small. The technique of the survey instrument and data analysis was performed using the spearman correlation. Was used in data collection.

Therefore, it was shown that positive relationship exists ( $\rho = 0.841^{**}$ ) and significant ( $p = 0.001$ ) between the administrative procedures and the acquisitions made by the Central Bureau of Logistics of the National University of Lima, 2013 Engineering, so Therefore the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted.

**Keywords:** Administrative procedures and acquisitions