



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión administrativa y las condiciones de trabajo del
personal del Instituto de Rehabilitación Chorrillos,
2015.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Socorro Muñoz Sánchez

ASESOR:

Dr. Alejandro Menacho Rivera

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Control Administrativo

PERÚ - 2015

Página del Jurado

Dr. Hugo Prado López.

PRESIDENTE:

Dra. Grisi Bernardo Santiago.

SECRETARIA:

Dr. Alejandro Menacho Rivera.

VOCAL:

Dedicatoria

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

La Autora.

Agradecimiento

A mis asesores de tesis por su apoyo constante de la presente tesis. A los Directivos y trabajadores del Instituto de Rehabilitación, por su colaboración en la realización de esta tesis.

A mi esposo, mis hijos y familiares que en todo momento me brindaron su apoyo.

La Autora.

Declaración Jurada

Yo, Socorro Muñoz Sánchez, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 10531263 con la tesis titulada “Gestión administrativa y las condiciones de trabajo del personal del Instituto de Rehabilitación - Chorrillos, 2015”, declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 Julio, 2015

.....

DNI: 10531263

Br: Socorro Muñoz Sánchez

Presentación

Señores miembros del jurado:

En concordancia con las normas del reglamento de elaboración y sustentación de tesis de maestría de la Escuela de Post Grado de la Universidad “César Vallejo”, la autora presenta el trabajo de investigación “Gestión administrativa y las condiciones de trabajo del personal del Instituto de Rehabilitación, Chorrillos-2015”, realizado en el año académico 2015, con motivo de obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública.

La investigación está dividida en siete capítulos, en el Capítulo I se presenta la introducción, la cual contiene los antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística, se plantea la justificación y se formulan los problemas y objetivos de la investigación, en el capítulo II. Marco metodológico se presenta la variable de estudio, la operacionalización de la variable, se desarrolla la metodología, tipo, diseño y se detalla la población y muestra de estudio, en el capítulo III se presentan los resultados descriptivos, en el capítulo IV se desarrolla la discusión, en el capítulo V se plantea las conclusiones, en el capítulo VI se presentan las recomendaciones y en el capítulo VII, se presentan las referencias bibliográficas consultadas en el proceso de investigación y finalmente los anexos.

La Autora.

Contenidos

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I.INTRODUCCIÓN	14
1.1 Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	14
Justificación	58
1.1 Problema	60
1.2 Hipótesis	63
1.3 Objetivos	64
II.MARCO METODOLÓGICO	65
2.1.Variables	66
2.2.Operacionalización de variables	67
2.3.Metodología	69

2.4. Tipos de estudio	69
2.5. Diseño	69
2.6. Población, muestra y muestreo	70
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	71
2.8. Métodos de análisis de datos	73
2.9. Aspectos éticos	73
III.RESULTADOS	75
IV.DISCUSIÓN	90
V.CONCLUSIONES	95
VI.RECOMENDACIONES	97
VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	99
APENDICES	104

Lista de tablas

Tabla 1: Operacionalización de la variable gestión administrativa	68
Tabla 2: Operacionalización de la variable condiciones de trabajo	69
Tabla 3: Población del instituto de Rehabilitación Chorrillos	71
Tabla 4: Instrumento Validado por el Experto	73
Tabla 5: Confiabilidad de Cronbach cuestionario gestión administrativa	73
Tabla 6: Confiabilidad de Cronbach cuestionario condiciones de trabajo	74
Tabla 7: Distribucion de la variable gestión administrativa	76
Tabla 8: Distribución de la gestión administrativa por dimensiones	77
Tabla 9: Distribución de la variable condiciones de trabajo	78
Tabla 10: Distribución de las condiciones de trabajo por dimensiones	79
Tabla 11: Spearman gestión administrativa y las condiciones de trabajo	80
Tabla 12: Spearman entre planificación y las condiciones de trabajo	81
Tabla 13: Spearman entre organización y las condiciones de trabajo	82
Tabla 14: Spearman entre dirección y las condiciones de trabajo	83
Tabla 15: Spearman entre control y las condiciones de trabajo	84

Lista de figuras

Figura A: Contaminantes medioambientales	39
Figura1: Niveles de la variable gestión administrativa	76
Figura 2: Niveles de la variable gestión administrativa por dimensiones	77
Figura 3: Niveles de la variable condiciones de trabajo	78
Figura 4: Niveles de la variable condiciones de trabajo por dimensiones	79

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general, Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y las condiciones de trabajo del personal del Instituto de Rehabilitación Chorrillos, 2015. Así mismo se plantearon cuatro objetivos específicos que contribuyeron a alcanzar el objetivo general. Además se han analizado de acuerdo a cada variable sus diferentes dimensiones e indicadores.

La metodología utilizada para llevar a cabo esta investigación ha sido de tipo descriptiva, puesto que permitió observar la realidad problemática acerca de la gestión administrativa y condiciones de trabajo en el Instituto de Rehabilitación, Chorrillos. La población para este estudio está conformada por 80trabajadores con un muestreo no probabilístico, aleatorio simple.

El resultado global en el SPSS de valores 1, 2, 3, 4 y 5 en la prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach = 0,833 nos indica que el instrumento sobre manejo de gestión administrativa tiene fuerte confiabilidad y el análisis del resultado global de la prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach = 0,830 nos indica que el instrumento sobre condiciones de trabajo tiene fuerte confiabilidad, a la vez la prueba de hipótesis general tiene como resultado al aplicar el *Coefficiente de correlación de Spearman de las variables: gestión administrativa y condiciones de trabajo* los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación $r = 0,871$ entre las variables: gestión administrativa y condiciones de trabajo. Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación alta. La significancia de Sig.=0,000 muestra que Sig. Es menor a 0,05, lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Y se concluye que Existe relación significativa entre la gestión administrativa y las condiciones de trabajo del personal del Instituto Nacional de Rehabilitación, Chorrillos - 2015.

Palabras Claves: Gestión administrativa, condiciones de trabajo.

Abstract

For the development of this investigation, it has been necessary to consider a general objective, determine the relationship between the administrative and working conditions of the staff at the Rehabilitation Institute Chorrillos, 2015. Also contributing four specific objectives were raised to the general objective. In addition we have analyzed each variable according to its different dimensions and indicators.

The methodology used to conduct this research has been descriptive, since it allowed to observe the problematic reality on administrative management and working conditions at the Institute for Rehabilitation, Chorrillos. The population for this study consists of 80 employees with a non-probability sampling, simple random. The overall results in SPSS values 1, 2, 3, 4 and 5 in the test reliability Cronbach's alpha = 0.833 shows that the instrument administrative management has strong reliability and analysis. Overall test result reliability Cronbach's alpha = 0.830 us its indicates that the instrument on working conditions has strong reliability, to while general hypothesis test results when applying the Spearman's rank correlation coefficient of variables: administrative and working conditions the results of statistics analysis realize the a connection = 0.871 between variables: administrative and working conditions. This level of correlation shows that the connection between variables is positive and has a high level of correlation.

The significance of Sig. = 0.000 shows that Sig. Is less than 0.05, allowing to note that the connection is significant, therefore the null hypothesis is accepted and the alternative hypothesis. And it is concluded that there is significant relationship between the administrative and working conditions of the staff of the Institute National Rehabilitation, Chorrillos- 2015

Key Words: administrative management, working conditions.