



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Empoderamiento y toma de decisiones en la empresa Newport Capital SAC, San  
Isidro, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTORES:

Velarde Pizarro, Roberto Carlos (ORCID: 0000-0001-7221-6650)

Tirado Santa Cruz, José Antonio (ORCID: 0000-0003-2303-3289)

ASESOR:

Dr. Arce Álvarez, Edwin (ORCID: 0000-000-3495-2950)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de organizaciones

LIMA-PERÚ

2019

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo está dedicado a nuestras familias, quienes supieron compartir nuestros esfuerzos y sacrificios, convirtiéndose en piezas fundamentales para el logro de nuestros objetivos.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a nuestros centros laborales y a nuestros distinguidos maestros por las consideraciones y el apoyo, en esta etapa de nuestras vidas, para que finalmente pudiésemos graduarnos como profesionales.

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>II</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>III</b>
<b>ÍNDICE .....</b>	<b>IV</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>	<b>V</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>V</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>VI</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>VII</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>10</b>
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>19</b>
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>32</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>35</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>37</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>39</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>43</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Matriz de Operacionalización de variable: Empoderamiento</i> .....	15
Tabla 2. <i>Matriz de Operacionalización de variable: Toma de decisiones</i> .....	16
Tabla 3. <i>Resumen del procesamiento de los casos</i> .....	20
Tabla 4. <i>Estadísticos de fiabilidad</i> .....	20
Tabla 5. <i>Dimensión Eficacia personal</i> .....	43
Tabla 6. <i>Dimensión Autodeterminación</i> .....	43
Tabla 7. <i>Dimensión Significado</i> .....	44
Tabla 8. <i>Dimensión Significado</i> .....	44
Tabla 9. <i>Dimensión Responsabilidad</i> .....	45
Tabla 10. <i>Dimensión Condiciones de certeza</i> .....	45
Tabla 11. <i>Dimensión Condiciones de riesgo</i> .....	46
Tabla 12. <i>Dimensión Condiciones de incertidumbre</i> .....	46
Tabla 13. <i>Prueba de normalidad</i> .....	47
Tabla 14. <i>Escala de correlación</i> .....	47
Tabla 15. <i>Análisis de correlación: Empoderamiento y toma de decisiones</i> .....	48
Tabla 16. <i>Análisis de correlación: Eficacia personal y toma de decisiones</i> .....	48
Tabla 17. <i>Análisis de correlación: Autodeterminación y toma de decisiones</i> .....	49

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>DIMENSIÓN EFICACIA PERSONAL</i> .....	21
Figura 2. <i>DIMENSIÓN AUTODETERMINACIÓN</i> .....	22
Figura 3. <i>DIMENSIÓN CONSECUENCIA PERSONAL</i> .....	23
Figura 4. <i>DIMENSIÓN SIGNIFICADO</i> .....	24
Figura 5. <i>DIMENSIÓN RESPONSABILIDAD</i> .....	25
Figura 6. <i>DIMENSIÓN CONDICIONES DE CERTEZA</i> .....	26
Figura 7. <i>DIMENSIÓN CONDICIONES DE RIESGO</i> .....	27
Figura 8. <i>DIMENSIÓN CONDICIONES DE RIESGO</i> .....	28

## RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre el Empoderamiento y la toma de decisiones de la empresa Newport Capital S.A.C. en el distrito de San Isidro Lima, 2019. El nivel de estudio fue descriptivo correlacional. La muestra estuvo constituida por 103 colaboradores relacionados directamente a la investigación. Asimismo, se aplicó los instrumentos con la técnica de censo por ser una población pequeña, además un cuestionario tipo Likert teniendo 30 preguntas por cada variable. Para el proceso de datos se usó el programa SPSS 24, y se logró establecer la confiabilidad mediante el alfa de Cronbach y para medir las variables la correlación de Spearman. Los resultados evidenciaron que existe relación positiva muy alta con una  $RHO = 0.903$  entre la variable Empoderamiento y la variable Toma de decisiones.

Palabras clave: empoderamiento, toma de decisiones, eficacia personal.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research was to establish the relationship between Empowerment and decision making of the company Newport Capital S.A.C. in the district of San Isidro Lima, 2019. The level of study was descriptive correlational. The sample consisted of 103 collaborators directly related to the research. Likewise, the instruments were applied with the census technique for being a small population, in addition to a Likert type questionnaire having 30 questions for each variable. For the data processing, the SPSS 24 program was used, and reliability was established through the Cronbach's alpha and to measure the Spearman correlation variables. The results showed that there is a positive relationship with a  $WHR = 0.903$  between the variable Empowerment and the variable Decision making.

**Keywords:** empowerment, decision making, personal effectiveness.