



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA**

**Análisis de desarrollo del ecoturismo en la Reserva Paisajística
Nor Yauyos Cochas, 2020.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería

AUTORAS:

Blas Ortiz Rosmeli (ORCID: 0000-0002-4742-0614)

Champac Escobedo Angie Milagros (ORCID: 0000-0003-0042-2150)

ASESOR:

Mg.Tovar Zacarías, Carlos (ORCID: 0000-0003-0115-221X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Patrimonio y Recursos turísticos

LIMA - PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios, quien ha sido él que no me ha dejado desfallecer en aquellos momentos de dificultad y debilidad, por permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mis padres por ser los pilares más importantes y por haberme apoyado a lo largo de toda mi carrera universitaria pese a las adversidades e inconvenientes que se presentaron y todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

En primera instancia agradecer a Dios por haberme dado las fuerzas y una gran paciencia para la realización de mi tesis. Asimismo, este trabajo se lo dedico a mi familia por haberme apoyado incondicionalmente, alentándome a que si puedo lograr mi único objetivo ser una profesional.

(Blas Ortiz Rosmeli & Champac Escobedo Angie Milagros)

Agradecimiento

A todas las personas que se han involucrado en la realización de este trabajo. A mis padres por su comprensión y apoyo. Agradecer al Mg. Carlos, Tovar Zacarías por sus asesoramientos y correcciones quien con su experiencia nos orientó para culminar con esta investigación.

Nuestro más profundo agradecimiento a la comunidad de Yauyos por habernos apoyado con la información y por su amabilidad y tiempo. Asimismo, agradecer a nuestro asesor Mg. Carlos Tovar, por apoyarnos en la realización de este trabajo y su inmensa paciencia

(Blas Ortiz Rosmeli & Champac Escobedo Angie Milagros)

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Resumen.....	iv
Abstract	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	20
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	20
3.3. Escenario de estudio.....	21
3.4. Participantes.....	22
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.6. Procedimiento.....	23
3.7. Rigor científico.....	23
3.8. Método de análisis.....	24
3.9. Aspectos éticos.....	24
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	25
V. CONCLUSIONES.....	45
VI. RECOMENDACIONES.....	48
VII. REFERENCIAS	50
VIII. ANEXOS.....	58

Resumen

En la presente investigación se desarrolla en la cuenca alta y media del río Cañete y en la cuenca del Cochas Pachacayo en la serranía de los departamentos de Lima y Junín, cuenta con diversos ecosistemas paisajísticos de gran atractivo natural, además el ecoturismo es una de las actividades con mayor potencial para generar la valoración del patrimonio natural, es por ello que esta investigación tiene como finalidad analizar el desarrollo del ecoturismo en la Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochas.

Asimismo, con un enfoque cualitativo con un diseño fenomenológico, el instrumento que se utilizó para la recolección de datos fue la guía de entrevistas, conformada por 13 preguntas dirigida a las autoridades locales e instituciones incluyendo la ficha de observación.

En conclusión, a través de los resultados hallados, indican que el desarrollo del ecoturismo en la Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochas ha sido favorable en distintas formas ya sea económica, social, cultural y ecológica obteniendo ingresos económicos para la población local y beneficios para la conservación de la reserva natural. Sin embargo, se identificó la falta de señalización interpretativa en los senderos y la deficiencia de capacitación hacia los tours operadores.

Palabras clave: Ecoturismo, Conservación y Educación Ambiental.

Abstract

In the present investigation it is developed in the upper and middle basin of the Cañete river and in the Cochas Pachacayo basin in the mountains of the departments of Lima and Junín, it has various landscape ecosystems of great natural attraction, in addition, ecotourism is one of the activities with the greatest potential to generate the valuation of the natural heritage, that is why this Research aims to analyze the development of ecotourism in the Yauyos-Cochas Landscape Reserve.

Likewise, with a qualitative approach with a phenomenological design, the instrument needed for data collection was an interview guide made up of 13 questions addressed to local authorities and institutions including the observation sheet.

In conclusion, through the results found, they indicate that the development of ecotourism in the Nor Yauyos Cochas Landscape Reserve has been favorable in different ways, be it economic, social, cultural and ecological, obtaining economic income for the local population and benefits for conservation. of the nature reserve. However, the lack of interpretive signs on the trails and the lack of training for the tour operators were identified.

Keywords: Ecotourism, Conservation, Environmental Education.

I. INTRODUCCIÓN

El ecoturismo es un estilo de turismo alternativo un enfoque para las actividades turísticas, en el cual se promueve una mayor comprensión y aprecio por la naturaleza, por ello el ecoturismo es considerado el mejor modelo del desarrollo sostenible del sector turístico, ya que cumple con el propósito de conservar y proteger los recursos naturales, valorar las manifestaciones culturales locales e integrarlas a las comunidades mejorando su calidad de vida. El turismo sostenible en todas sus modalidades constituye la oferta turística de mayor crecimiento a nivel mundial, según la Organización Mundial del Turismo (OMT) crece a un 6% la cifra de 1.400 millones de turistas en cada parte del mundo, una cifra que se alcanza en los dos últimos años antes de lo previsto. Además, el ecoturismo representa una opción de desarrollo integral y sostenible para el mundo, cabe destacar que esta actividad unifica a las comunidades mediante el conocimiento de sus riquezas naturales y protegiendo los recursos naturales y culturales.

Massingham, Fuller y Dean (2018) sostienen:

Esto nos indica que el ecoturismo está compuesto por sus elementos cautivo o no cautivo relacionando al compromiso, conservación y sus emociones. Por lo cual, en Australia desarrollaron el ecoturismo en un zoológico, zonas tropicales, en base a ello las emociones y el compromiso están vinculadas por distintas formas de conservación. (p.827)

De este modo la Carta de Lanzarote (1995) establece una lista de 18 principios para la modalidad de turismo, por el cual la carta reafirma las ideas sobre el turismo sostenible y el turismo ecológico es una alternativa de hacer turismo sin dañar el medio ambiente, esta nueva modalidad es más especializada donde se viaja a las zonas o territorios que el ecoturista tiene o siente la motivación de poder educarse, crearse desde su sensibilización desde su punto de vista ya sea cultural y ambiental de visitar el recurso natural y su experiencia en la naturaleza. Por ello, son más los turistas de distintas partes del mundo interesados en este tipo de turismo debido a la gran variedad de recursos turísticos que ofrece.

En el entorno sudamericano existe la realización del ecoturismo tal es el caso de México, que refiere siendo una maravilla en paisajes, áreas naturales, etcétera, involucrando al ecoturismo a través de la población para su beneficio económico y mejorando su calidad de vida, por medio de sus recursos naturales (Ecotura, 2020). Al mismo tiempo esta modalidad ha sido clave para las zonas rurales y aledañas para el cuidado ecológico y su mantenimiento para las áreas protegidas, patrimonios culturales, etc.

En el Perú desde la década del 80 dentro de estas formas de turismo alternativo se encuentra el ecoturismo, definido por primera vez por Héctor Ceballos Lascuráin como la práctica de viajar a áreas naturales relativamente no perturbadas o no contaminadas con el objetivo específico de estudiar y disfrutar del paisaje. El territorio peruano cuenta con el 90% de áreas naturales para el desarrollo del ecoturismo,

pues esta actividad promueve la sostenibilidad y la conservación. La Organización Mundial del Turismo (OMT) ha registrado un crecimiento económico más del 10% en los últimos años. El estado junto a las instituciones privadas, gestores de albergues y las ONG resguardan diversos territorios para que no sean afectados por la contaminación ni destruidos por el ser humano y las diversas industrias. En la actualidad a nivel nacional hay áreas naturales protegidas como: Parques nacionales, Santuarios Nacionales, 16 Santuarios Históricos, Reservas Paisajísticas, Bosques de protección, etc. El Ministerio del Ambiente y el Servicio Nacional de Áreas Protegidas (SERNANP) la constitución política Artº68.- El estado está obligado a promover la conservación de la diversidad biológica y de áreas protegidas con espacios continentales y/o marinos del territorio natural, con sus categorías y zonificaciones para conservar la biodiversidad biológica sobre los valores asociados de interés cultural, paisajístico y de contribución al desarrollo sostenible del país.

La Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochas (RPNYC) es uno de los lugares con belleza escénica del Perú, que presenta características naturales únicas que contribuyen al patrimonio natural. Esta Área Natural Protegida (ANP) demuestra su alta diversidad biológica, lo que constituye un potencial para fines eco-turísticos. Por ello se crearon las Áreas Naturales Protegidas (ANP) por mantener aquella biodiversidad mediante pasan los años estas áreas se convierten en territorios con gran afluencia turística, también es importante generar beneficios a las comunidades quienes disponen de un valor económica, social, cultural y ecológica. Todo tipo de turismo que se realiza en áreas protegidas debe ser planificado, el ecoturismo es una actividad compleja y es necesario su planificación, a través de un proceso que implica la elección entre una serie de alternativas y la aplicación de estrategias que logren generar impactos mínimos.

La reserva paisajística Nor Yauyos cochas se creó mediante el Decreto supremo N.º 033-2001-AG el primero de mayo del año 2001. Su nombre de la reserva es por su gran singularidad y que conviven con actividades de agricultura y ganado de la misma comunidad. En la actualidad se analizó que la gran mayoría de los habitantes de cada comunidad tienen conocimiento respecto al cuidado de los recursos naturales, así también se denota la falta de señalización interpretativa en los senderos, la falta de capacitación en operadores turísticos quienes son intermediarios directos con el visitante para contribuir y brindar información respecto a la conservación del recurso natural asimismo, hay agencias informales que originan un turismo desordenado que generan la capacidad de carga y el deterioro en la reserva paisajística.

Otro punto débil que tiene la reserva paisajística es la falta de presupuesto para la realización de proyectos de conservación, ya que las instituciones de alguna manera aportan lo mínimo hacia la reserva, las autoridades locales reciben el presupuesto necesario para ejecutar con los proyectos, es por ello que la organización de comité de gestión y la comunidad realizan trabajos en la reserva para mantener a los patrimonios en un estado saludable. Asimismo, se realizó el presente estudio sobre el desarrollo del ecoturismo, esta investigación tuvo la siguiente pregunta ¿De qué manera se analiza el desarrollo del ecoturismo para conservar la Reserva Paisajística Nor Yauyos cochas?, también se hace mención a los 4 problemas específicos: ¿Cuáles son las características ambientales?, ¿Cómo se realiza la interpretación ambiental?, ¿Qué actividades ecoturísticas se realiza? y por último ¿Qué trabajos realizan los actores que integran el ecoturismo en la RPNYC?.

La presente investigación está sujeta a 3 tipos de justificación: La justificación teórica; se analizará con la finalidad de aportar sobre el desarrollo del ecoturismo con aportaciones teóricas de distintos autores sobre el ecoturismo y el turismo sostenible con el fin de promover el desarrollo ecoturístico en la Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochás. En la justificación práctica; permitirá que a través del ecoturismo las comunidades estén más comprometidas al conservar y proteger el área natural. En la justificación metodológica permitió contribuir en la mejora de las teorías aplicadas, así también servirá como antecedente de estudio para otras investigaciones que deseen profundizar sobre el tema de Análisis del ecoturismo en la Reserva paisajística Nor Yauyos Cochás, con la finalidad de conservar este escenario natural principal para las presentes y futuras generaciones.

Esta investigación tuvo la finalidad de comprobar que mediante el desarrollo del ecoturismo se puede mejorar la calidad de vida de la comunidad, tener mejores ingresos económicos para la población que habita dentro de la reserva y contribuir a mejorar el desarrollo de futuros acuerdos para la conservación de los ecosistemas. El Servicio Nacional de áreas Protegidas (Sernanp) trabajó en conjunto con las autoridades y comunidad para conservar y prevalecer el área natural. De tal modo, se ha realizado el siguiente objetivo general, analizar el desarrollo del ecoturismo para conservar la RPNYC, 2020. También se planteó los siguientes objetivos específicos Primero: Describir las características ambientales; Segundo: Analizar la interpretación ambiental; Tercero: Describir las actividades ecoturísticas y Describir el trabajo que realizan los actores que integran al desarrollo del ecoturismo.

II. MARCO TEÓRICO

Se han realizado diversos trabajos previos en relación a nuestro tema de investigación por ejemplo, se encontraron algunas publicaciones que hacen énfasis en lo explicado y aporta al tema a investigar el desarrollo del ecoturismo, Según Rodríguez (2020) que en su artículo científico titulada “El ecoturismo como estrategia de desarrollo sostenible en la conservación y disfrute de la flora y fauna: Caso Provincia de Manabí”, cuyo objetivo fue elaborar estrategias de desarrollo sostenible en el área que permita la conservación del disfrute de flora y fauna en la provincia de Manabí. Por lo cual, expresa los residentes y turistas establecen que el ecoturismo genera la conservación de las especies y bosques, aludiendo que el desarrollo del ecoturismo más adelante es una actividad sostenible en el ámbito económico y ambiental para su comunidad, mediante su flora y fauna, que hoy día tiene como potencialidad un atractivo para los turistas para visitar el lugar, su diversidad biológica accede a la práctica del ecoturismo estableciendo la observación de flora y fauna con una gran estrategia para preservación y goce del área, descubriendo nuevas posibilidades económicas que permiten mejorar la calidad de vida de la comunidad. Se llegó a la conclusión de la investigación que la actividad ecoturística en la Reserva Río Ayampe, el área cuenta con gran diversidad de especies de flora y fauna por el cual, no están siendo utilizados en su totalidad por la comunidad local, ya que la reserva es un atractivo para turistas, excursionistas y extranjeros que le gusta disfrutar la naturaleza.

González y Neri (2015) en su artículo científico “El ecoturismo como alternativa sostenible para proteger el Bosque Seco Tropical Peruano: El Caso de Proyecto Hualtaco Tumbes”, se considera que el bosque tropical es un ecosistema de alto valor de riqueza paisajística. Cuyo objetivo fue delinear una propuesta de desarrollo ecoturístico en la concesión de conservación, tuvo como finalidad la evaluación del potencial ecoturístico, por el cual, fueron utilizados para la construcción de una propuesta de desarrollo ecoturístico que permitió la conservación del patrimonio natural y el desarrollo económico. Cabe destacar que el Bosque Seco Tropical se planteó 5 estrategias para el desarrollo a través de actividades programadas, concluyeron que aquellas actividades son compatibles al desarrollo del ecoturismo, siempre y cuando prevalezcan los principios de sostenibilidad.

Chan, Selvadurai y Abdul (2020) en su artículo científico “La cultura de la conservación del patrimonio en Malasia: un estudio de ecoturismo en langkawi”, el objetivo de este artículo científico es que a través del trabajo comunitario se debería conservar los recursos naturales y culturales tanto en lo que se pueda, asimismo, con varios grupos y actores que comparten lo mismo, este artículo expresa; el trabajo comunitario para la conservación y protección en base al ecoturismo y en conjunto con la población y de esa manera revalorizar los recursos y la cultura en todos los aspectos. Esta investigación se basó en los

valores compartidos y normas compartidas que contribuyeron al crecimiento del ecoturismo. Cabe mencionar que las nuevas generaciones puedan continuar cosechando la conservación del patrimonio a través del ecoturismo.

Wong, Vásquez y López (2017) en su artículo científico “El Ecoturismo: ¿Una alternativa de Desarrollo Sustentable para el Sector Turístico de la Zona Tradicional del Puerto de Acapulco, Gro?”, basado en el desarrollo sustentable para la zona tradicional del Puerto de Acapulco Guerrero, donde se centralizadas los hoteles de mayor infraestructura moderna como Rivera Nayarit, Cancún y los Cabos. Con un objetivo principal de analizar el ecoturismo como un turismo sustentable para la zona tradicional del Puerto Acapulco, ya que cuenta con zonas potenciales para implementar como la Quebrada, Zócalo y el Malecón. En su artículo científico expresa, implementar el ecoturismo como desarrollo sustentable en el Sector Turístico de la Zona Tradicional del Puerto de Acapulco, analizando las características del lugar, incluyendo al turismo con más compromiso con el medio ambiente, así como en la sociedad y economía de la comunidad. Por lo tanto, los turistas en su mayoría aceptaron el ecoturismo como una alternativa de solución para el lugar estudiado.

Carrillo y Garay (2018) en su estudio “Fortalecer el ecoturismo como estrategia de educación ambiental mediante la elaboración de un guión de interpretación ambiental para dos senderos ecológicos a través de la identificación de los recursos ecoturístico ofrecidos por la reserva natural. El cedro del municipio de Pitalito”, consistió en determinar cuáles elementos contribuyen a la educación del visitante, financieramente al área y la participación de las comunidades. Las actividades ecoturísticas se desarrollan de manera efectiva y responsable, mediante el ecoturismo como estrategia de educación ambiental, el cual busca minimizar el impacto si se establecen patrones de sostenibilidad con la idea de impulsar el desarrollo ecoturístico surge por la necesidad de fortalecer el ecoturismo y contribuir a que se conserven sus características naturales.

También se encontró otras investigaciones desde el ámbito nacional tenemos a Terán (2018) con el estudio “Desarrollo del ecoturismo en la ruta de las Cataratas Gocta Yumbilla, provincias de Bongará y Chachapoyas, Amazonas, Perú” este estudio recopiló información en los aspectos social, ambiental, cultural y económico en el cual permite plantear un modelo de desarrollo territorial a través del ecoturismo para mejorar la experiencia de viaje para los visitantes, esta investigación tiene como objetivo determinar cómo el ecoturismo puede contribuir al desarrollo territorial de la zona conocida como Ruta de las Cataratas. Esta investigación evidenció un crecimiento desordenado con un flujo turístico que llega a las

comunidades sin aportar a la conservación de los recursos naturales, generando contaminación por residuos sólidos.

El autor Baylon (2019) en su investigación “El ecoturismo y el desarrollo sostenible en el bosque San Marcos, Umari 2017”, el lugar donde se realizó esta investigación que es poco visitado por turistas nacionales y extranjeros que vienen a observar la flora, fauna y paisajes que muestra el Bosque, además de poseer recursos culturales como las pinturas rupestres. Es por ello que el objetivo principal es determinar la relación del ecoturismo con el desarrollo sostenible en el Bosque San Marcos Umari, Pachitea, Huánuco 2017. El cual da a conocer a profundidad sobre la actividad ecoturística que se desarrolla en el lugar, esta investigación fue de tipo aplicada a nivel descriptivo, de modo que utilizaron técnicas de análisis que a través de encuestas, la ficha de observación y la guía de entrevista, se recurrió a la población del Bosque de San Marcos junto a un representante de la municipalidad de Umari y a la oficina de la Dirección Regional de Turismo de la DIRCETUR, además, se dio a conocer el problema que se suscita en el lugar, a pesar de la falta de acondicionamiento fue nombrado como un área de conservación privada. De tal modo que la autora de la investigación demostró que el ecoturismo no tiene relación directa con el desarrollo sostenible en el Bosque San Marcos y sobre todo no ha generado ingresos económicos a la población.

González, Reyes y Zambrano (2018) en su investigación “El ecoturismo y su incidencia en el desarrollo sostenible del bosque de neblina Carpish periodo 2017”, surge porque es un área de vital importancia para su protección ya que cuenta con flora y fauna, sin embargo, el bosque fue amenazado por la actividad antrópica que afectó su biodiversidad. El objetivo de esta investigación fue conocer de qué manera el ecoturismo incide en el desarrollo sostenible del Bosque de la Neblina de Carpish. Esta investigación considera que el ecoturismo es una opción viable para conservar el patrimonio natural y cultural. Por ello busca que el desarrollo sostenible se dé con la práctica a través del ecoturismo, actualmente el recurso está expuesto a la deforestación por el cultivo de hortensias. La investigación demostró que el ecoturismo en el Bosque de Neblina de Carpish no generó ingresos económicos a la población local y aún continúa expuesto a ser depredado por la actividad antrópica.

Polo (2018) en su investigación titulada “El ecoturismo y desarrollo turístico en la región de Ucayali, caso: Distrito de padre Abad-2018”, enfatiza que tuvo como objetivo establecer cómo se debe desarrollar el ecoturismo para proteger y preservar los recursos turísticos para un buen desarrollo turístico, este tema muestra la calidad de servicios en los lugares turísticos, la participación de la población en el cuidado y conservación. Cuyo problema de investigación es que no hay una infraestructura básica para los

visitantes. La metodología que se utilizó en el desarrollo de la investigación es de nivel descriptivo y aplicada para dar a conocer el ecoturismo en el distrito de Padre de Abad, también utilizaron las técnicas de análisis que fue la encuesta, por ello se tomó como muestra a la población que vive en el distrito de Padre de Abad alrededor de 67 personas de entre los 18-65 años, la cual supone que el ecoturismo tiene una alta importancia en el desarrollo turístico del distrito del Padre Abad.

Mientras que el autor Figueredo (2019) nos manifiesta en la investigación titulada “Ecoturismo como alternativa de desarrollo económico en el negocio de flora y fauna en las Mypes en la localidad de Carpish de la región Huánuco, 2018” esta investigación tuvo como objetivo general, describir el ecoturismo como alternativa de desarrollo económico en el negocio de la flora y fauna en las Mypes en la localidad de Carpish de la Región de Huánuco, 2018. Lo que se pretende en la investigación es principalmente observar el fenómeno tal y como se dan en su contexto natural. Asimismo, el ecoturismo comprende de las actividades festivas que influyen en la actividad del ecoturismo como alternativa de desarrollo económico en el negocio de la flora y fauna en las MYPES en la localidad de Carpish de la Región de Huánuco. Esta investigación fue descriptiva, en el cual se aplicó un cuestionario, utilizando las técnicas de la encuesta que llevó a cabo de 341 personas que trabajan en el rubro de la flora y fauna. Se determinó que el ecoturismo como alternativa de desarrollo económico es factible en el negocio de la flora y fauna por sus mismos recursos naturales y culturales.

Luego de mencionar los trabajos previos referente al ecoturismo, en esta sección se presenta las siguientes teorías, modelos y conceptos básicos relacionados al tema que se va tratar sobre la investigación para un mayor entendimiento y precisión que aborda este trabajo. Con respecto a la teoría del desarrollo sostenible ha sido de gran ayuda en distintos espacios ecológicos como las áreas naturales. En su transcurso es con un solo objetivo de consolidar el mantenimiento de los recursos involucrando las áreas protegidas, los patrimonios culturales, etc. Cabe destacar, que es una herramienta que proyecta para una buena dirección a la sostenibilidad de las áreas naturales de los que se sujeta.

Según Brundtland (citado por Mora, 2015) afirma:

“El desarrollo sostenible complace el acto de velar por las necesidades, sin exponer a generaciones futuras, su utilización persistente y equilibrada de los bienes que gozan con los beneficios de mejorar la calidad de vida de la población” (p.4).

Naredo y Riechmann (1995) refiere que el desarrollo sostenible necesita un crecimiento para lugares que aún no satisfacen las necesidades básicas, el progreso del ecoturismo no denota el desamparo de otras actividades económicas, para alcanzar que esta actividad sea de respaldo para los avances de sus

comunidades, la teoría se basa en tres dimensiones como: ecológica, social y económica. En muchas interpretaciones sobre el desarrollo sostenible coinciden que; para lograr el crecimiento económico, se deberán respetar el medio ambiente; la teoría se divide en tres dimensiones:

Dimensión económica: Trata de utilizar de manera eficiente los recursos para generar oportunidades de empleo e ingresos. La organización de los sistemas y cadenas productivas deberá promover y aprovechar las ventajas locales.

Dimensión Social: Se basa en la equidad social que se representa en tres tipos como: la equidad intergeneracional, esto considera en los costes de desarrollo económico, luego está la equidad intrageneracional, consta de incluir a los grupos más desfavorecidos (mujeres y discapacitados) que afecten a lo ecológico, social y económico; la equidad entre países de cambiar los abusos de poder que tienen los países desarrollados.

Dimensión ecológica: Se presenta mayor interés por el deterioro del medio ambiente y la sostenibilidad del desarrollo, estos aspectos han ido aumentando en base a la preocupación que existe en los recursos naturales y también el aumento de pobreza.

Según los autores mencionados el turismo sostenible es el que puede desenvolverse entre estas tres dimensiones: económica, social y ecológica satisfaciendo las necesidades de los turistas sin alterar a generaciones futuras.

Por lo que se refiere al turismo social tiene un desenvolvimiento de acciones de ocio, ya sean económicas y sociales, se le denomina un turismo accesible porque plantea una nueva visión sociológica hacia el crecimiento del turismo y a la vez progresiva (Clemente, Bote y Sánchez 2018). Menciona que la finalidad de un turismo social es fomentar y promocionar el paso al turismo a las personas de bajo recursos con la intención de progresar en la calidad de vida de los pobladores, incidiendo a la evaluación cultural, impulsando la identidad nacional e ir recuperándose poco a poco, cabe destacar que contribuye a la conservación (Mincetur 2015).

La teoría sobre la psicología ambiental Báez (2014) refiere que en sus inicios consideraba que el ambiente influía sobre el ser humano como su objeto de estudio, pero con el pasar de los años se comenzó a observar al ser humano como a un ser activo cuya acción dañaba al ambiente, esto hace que el área de la psicología a través de la investigación sea interrelacionada al ambiente físico con la conducta y la experiencia humana. Por el cual, la teoría permite comprender que la relación del ser humano con el ambiente adquiere su acción en la salud y calidad de vida.

Para Holahan, Fisher y Greene (como se citó Roth 1996) la psicología ambiental evalúa la percepción del ser humano y el estímulo del ambiente que directamente se enlaza con el bienestar y la calidad de vida, con respecto a lo socio-ambiental permite generar conciencia a través de la educación ambiental y generar mayor participación social. Además, enfatiza que la variable ambiental determina el comportamiento, mientras que la psicología analiza los efectos de conducta en el medio ambiente físico y natural. Por otra parte, dicha disciplina intenta eliminar o corregir las conductas que agreden o degradan al ambiente. Ambos tienen relación entre el objeto de la psicología y el medio ambiente, el análisis teórico y empírico que hay entre el comportamiento humano y su entorno físico construido natural y social. La psicología ambiental recalca la diferencia que existe de aquellos estudios que investigan la conducta humana como efecto de las características o condiciones ambientales. Si bien es cierto la psicología ambiental no solamente asume su rol tradicional, (uso del espacio, percepción y cognición, etc.) también termina de incursionar el estudio de la conducta ambientalmente responsable.

En cuanto al modelo ecológico que desarrolló Bronfenbrenner (1979) afirma:

Expone que el comportamiento humano de preferencia los niños dentro del marco, con el pasar del tiempo fue efectuando sucesiones psicológicas en los individuos, con experimentos novedosos, enfoca que su teoría está compuesta por cinco fases como el microsistema, exosistema, mesosistema, macrosistema y el cronosistema están proyectados enfatiza que a través de ella se aprende la educación de los individuos, además con una perspectiva ambiental sobre el crecimiento de las personas por medio de los distintos entornos que se desenvuelve, por ende, los diversos ambientes en los que colaboran los individuos inciden de forma directa en su variación y su crecimiento cognitivo, moral y relacional. (p.9)

De esta manera definen al ecoturismo y su entorno, detallando una visión más integral, sistémica y naturalística del desarrollo psicológico. Entendiendo a éste como un proceso complejo que responde a la influencia de una gran variedad de factores estrechamente ligados al ambiente.

El ecoturismo o turismo ecológico es una tendencia que busca compatibilizar la industria turística con la ecología, asimismo se vincula a la ética que va más allá del disfrute del viajero es intentar promover el bienestar de las comunidades e incentivar el desarrollo sostenible. Este tipo de turismo permite descubrir rincones naturales y rurales de gran valor, el cual da la oportunidad de estar en contacto con la naturaleza y alejarse del ruido y la contaminación de la ciudad. Es por ello que el ecoturismo es una modalidad turística ambientalmente que consiste en viajar o visitar las áreas naturales, con el fin de disfrutar, apreciar y estudiar los atractivos naturales como el paisaje, flora y fauna silvestres, tanto como

las manifestaciones culturales del presente y del pasado (Ceballos,1983). Por ende, el ecoturismo está evolucionando con el pasar del tiempo imponiendo una modalidad de un turismo de naturaleza.

De la misma forma, la OMT (Organización mundial del turismo) menciona que el ecoturismo implica un viaje responsable a regiones poco perturbadas para apreciar el medio natural y de la cultura de los habitantes de tal lugar, mediante la conservación se da un valor monetario tangible que sirva de argumento para convencer a los visitantes como a los lugareños, de proteger y conservar de sus recursos. El ecoturismo incluye un gran potencial por su filosofía de conservación ya que es una actividad económica que predomina en el desarrollo del ecoturismo en una región. Por ello esta actividad pretende incorporar el aspecto económico, social y ecológico.

En cuanto al desarrollo del ecoturismo según Orgaz y Cañero (2015) señala que el ecoturismo se desarrolla en zonas rurales en vías de desarrollo, dependiendo en el ámbito social, político, económico y ambiental, aunque el medio rural recién está incursionando en esta nueva modalidad para mejorar su infraestructura sin dañar la naturaleza y con el aprovechamiento de una mejor calidad de vida. El ecoturismo se distingue por una particularidad que es la disciplina, utilizando sus recursos naturales y la participación de las comunidades locales. En estos escenarios el turista opta por el interés de desarrollar diferentes actividades tales como; el avistamiento de aves, caminatas, escaladas, cabalgatas, etc. Si estas actividades no son gestionadas de manera responsable con las características de los ecosistemas y la cultura de la región, se puede causar impactos ambientales negativos. Por otro lado, el ecoturismo debe desarrollarse con lineamientos o principios que lo sustentan, las cuales son: respeto a la identidad cultural y satisfacción de la demanda turística (Marchena et al., 1993).

En las actividades ecoturísticas Orgaz y Cañero (2015) son actividades que comprende el ecoturismo y se desarrolla sin alterar el medio ambiente, significa estar en contacto con la naturaleza, asimismo, los turistas realizan actividades, así como; la observación de flora y fauna, miradores, senderos, etc. Estas actividades se realizan en destinos que tienen gran belleza natural e interés ecológico. A través, de estas actividades se pretende desarrollar un turismo sostenible y de naturaleza de una forma que el turista nacional o internacional genere la importancia de proteger y cuidar a su medio ambiente en todos los ámbitos como en alojamientos adaptados a la naturaleza, restaurantes y con una conciencia turística.

Vinasco (2017) sostiene que estas actividades se practican en los recursos naturales mediante la sostenibilidad y la preservación de la biodiversidad; las comunidades locales evidentemente hacen el aprovechamiento de sus recursos naturales obteniendo beneficios asociados a la actividad turística, el

cual puede conllevar impactos negativos, aquellos derivados de los costes por la demanda turística y ciertas actividades que solo se pueden realizar en determinadas épocas del año. Se puede señalar que dentro de los tipos de turismo se encuentra el ecoturismo que se relaciona con la prestación de servicios turístico a las actividades que el visitante realizará en el determinado lugar, además el turista se interesa por conocer la cultura de las comunidades y apoyar a las actividades productivas tradicionales que al mismo tiempo conserva el medio natural.

Dentro de estas actividades los senderos o caminos son espacios angostos y pequeños donde se practica la actividad del trekking y se caracteriza por encontrarse en zonas rurales.

Bac (2015) sostiene:

Hay tres formas de turismo como: el turismo voluntario, turismo lento y el ecoturismo, han tenido transformaciones muy grandes, asimismo, se asocia con los mochileros, ya que ellos en la gran mayoría practican esta actividad como un ejercicio, explorar de manera sostenible no solo en senderos o caminos, sino en montañas, entre otros, cabe destacar, que esta actividad se está incrementando por la misma modalidad de que es una actividad ecoturística. (p. 663)

Sangalli (2013) expresa que es una actividad que se basa en caminar por la naturaleza para llegar a un lugar en específico que sea atractivo con una vista panorámica que se desempeña de una manera tranquila y relajante, se caracteriza por practicarse en sendas o caminos señalizados, la energía de interactuar con atractivos de naturaleza, culturales y patrimoniales. Los senderos son de gran importancia ya que son caminos esenciales y de naturaleza donde nos va a permitir realizar los recorridos y a su vez con una interpretación activa de los guías mostrando sus recursos naturales, también estos caminos han llevado la restauración de valorar y conservar estos espacios, a su vez la población interviene de manera que se mantengan estos caminos con sus trabajos predispuestos para conservarlos.

Asimismo en la Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochabamba se encuentra los sitios arqueológicos, Roura (2019) asume que el patrimonio rural desde la posición de la patrimonialización, a favor de la revalorización de los paisajes y bienes culturales se origina un desarrollo sostenible con creación de ecomuseos apoyando la realización de proyectos socioculturales, sin embargo, no solo compromete salvaguardar los sitios arqueológicos sino; relacionar la arqueología y ecomuseos donde a la comunidad se le da a conocer acerca del pasado e historia y a convivir con la evidencia cultural que ayuda a la estabilidad de la comunidad tanto en desarrollo económico y social. (p.20)

Se destaca que el ecoturismo es modelo de propuesta para poder realizar distintas gestiones para los patrimonios arqueológicos y como una herramienta de protección, conservación, sostenibilidad y

reintegrar con los pobladores, además, detallaron la resolución con la capacidad de carga de como acceder al uso turístico de los yacimientos turísticos y asegurar la garantía del patrimonio (Rodríguez, Santos y Panisset, 2019). Ante lo mencionado por los autores, los yacimientos ecológicos de alguna manera son vulnerables al pasar del tiempo, se trata de considerar esfuerzos para su conservación y protección con un impulso de establecer una conciencia turística y valorar los patrimonios culturales.

Por otro lado, los tours operadores o las agencias de viajes son interceptores con los turistas en cuanto a elegir su destino que desee visitar, considerando a Benavides (2018) destacó que las agencias de viaje es un intermediario entre el turista y el destino, abiertamente abarca un perfil de agencias de viaje. Sin embargo, es fundamental para el buen manejo y la realización de viajes, las agencias destacan tres funciones fundamentales como la asesora, donde el mismo cliente reserve su paquete turístico por su propio medio, a través de las redes sociales, por otro parte, la mediadora que gestiona diversos servicios turísticos en reservar, emitir y venta de paquetes turísticos con la participación de International Air Transport Association (IATA) y por último, la productora requiere al agente de viajes una consideración en la necesidad e inclinación del mercado con un grandiosa creatividad para próximos viajes que se establezcan con aceptación.

Para Gal (2018):

Las agencias deben adoptar una orientación sostenible, generar viajes responsables interviniendo a un comercio justo sin dejar de lado prevención del medio ambiente, igualmente, las agencias generan empleo tanto en comunidades o zonas rurales, además, si educan a su colaborador a su vez educan al turista. (p.26)

A lo largo de los años las agencias de viajes se han ido reinventando en el sentido de contribuir con la naturaleza, gestionando viajes sostenibles y ser participantes de que los turistas mantengan ese perfil sostenible a cualquier destino.

Del mismo modo, la calidad de servicio es el rango en lo que garantiza o satisface al cliente a través de su perspectiva en relación a su presta, por ende, la cantidad de estudio o investigaciones se ensaña más en que el ecoturismo está estudiando solo los impactos negativos, medio ambiente, economía y calidad de vida. De acuerdo a esa vista, señalamos la calidad de servicio donde se debería desarrollar el modelo SERVQUAL, herramienta que se empleó para evaluar la calidad de servicio de los restaurante, hoteles y aerolínea, es por ello que esta herramienta también se designó (ECOSERV) porque también incluye su infraestructura y sus instalaciones concurrentes a la naturaleza (Phuang, Ngoc y Minh, 2019). Cabe destacar que la prestación de servicios en las zonas rurales es básica e uniforme, contribuyendo a un turismo sostenible.

Por otra parte, el beneficio económico ha sido un punto muy importante en las zonas rurales con grandiosos atractivos naturales por exponer. El crecimiento de la población local se determina como un transcurso que reactiva la misma economía de la población. Por medio de los recursos actuales en una zona definida es apto para incentivar su desarrollo económico, fundar centros de empleo y prosperar calidad de vida para la población mediante el intercambio con las organizaciones locales y la población, tanto la colaboración es clave para incitar el beneficio económico, tanto que las organizaciones han tenido como objetivo generar acciones para mejorar su comunidad (Barrientos, 2014). El crecimiento económico ha sido de gran beneficio para las zonas rurales, ya que estos distritos son donde se albergan los grandes ecosistemas del país entre las reservas y patrimonio culturales, pues así, el ecoturismo ha ido incursionando por estas zonas generando empleo y mejorando su calidad de vida.

Mientras tanto las áreas protegidas han sido como albergues que conservan y mantienen grandes ecosistemas diversos entre cada especie. Neagu y Nicula (2013) mencionan que las áreas protegidas, son zonas donde se albergan una gran biodiversidad que cumple con la función de proteger y conservar todo lo que compone su ecosistema. Se asocia al ecoturismo, ya que es una herramienta que se viene dando mundialmente y aplicando a las áreas naturales protegidas seguidas de lineamientos que comprometen a contribuir a su extensa biodiversidad. Al mismo tiempo, las áreas protegidas no solo velan por el mantenimiento y la conservación de los recursos, de tal forma de mejorar las condiciones de vida de la propia población que se encuentra, involucrando a lo cultural en las zonas rurales. Las áreas protegidas son de gran beneficio para salvaguardar la flora y fauna, igualmente contribuye que se desarrolle la educación ambiental y fomentar los cuidados que necesita un área protegida.

La Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochabamba, es un área natural protegida que está compuesta por sus ecosistemas por flora y fauna con una pluralidad de especies y a sus alrededores por los sitios arqueológicos, lagunas y senderos, del mismo modo, la diversidad altoandinos son excepcionales porque alberga a una gran variedad de grupo de especies entre flora y fauna, de modo que ha habido cambios amenazantes por parte del hombre para la reserva (Magagna, 2018). Cabe destacar que la reserva paisajística ha sufrido cambios grandes afectando a su diversidad; como la minería. Ante lo mencionado las áreas protegidas realizan un arduo trabajo para mantener a los ecosistemas en un estado saludable, sin problemas a especies de peligro de extinción y sin la intervención del hombre.

Al mismo tiempo las características ambientales engloban todos los aspectos referentes al medio ambiente. Coria (2008) refiere que en el tema ambiental se ha dado un giro para elaborar planes antes estos cambios, de tal manera que las transformaciones que se vienen desarrollando están alterando y

generando impacto a los recursos naturales. Ante lo expresado, impactos que se vienen dando no hay manera de prevenirlos, pero sí estableciendo su mejora a través de planificaciones de proyectos para mantener y conservar las áreas naturales, también verificar la calidad de vida de las zonas rurales que albergan estos ecosistemas.

Además, un aspecto principal es el clima que tiene una mezcla de elementos como los vientos, temperatura y humedad, etc., que se estudian y miden el cambio climático y a su vez tienen posiciones negativas y positivas para la naturaleza y en lo patrimonial. Amengual et al., (2012) el clima es un recurso fundamental o una limitación para los tipos de turismo, asimismo, en el mundo muchos destinos dependen de condiciones climáticas, el cambio climático será relevante para los destinos y al mismo tiempo hacia los propios turistas, ya que practican diferentes actividades de ocio, al aire libre. El índice climático para el turismo (CIT) está diseñado para calificar el recurso climático del turismo de playa, así como está adaptado para otro tipo de turismo. Para Lam et al., (2018) el clima influye en el comportamiento turístico lo cual hace alusión al fenómeno de la estacionalidad turística, las condiciones climatológicas de un destino son de una fuerza motora, así como los eventos extremos ya sean tormentas o huracanes. En el turismo, el clima es de gran importancia a la hora de elegir un destino porque debido a estos cambios climáticos que suceden pueden alterar el destino con las lluvias, inundaciones, a la temperatura de calor, por ende, el turista debería prevenirse al elegir el destino que desea visitar.

Con respecto a la diversidad biológica o biodiversidad es la variedad de organismos vivos y las diferencias genéticas dentro de cada especie, Altamirano y Yáñez (2016) expresan que la diversidad biológica también incluye los procesos ecológicos y estructura en función a los niveles de organización biológica, que permiten la combinación de múltiples formas de vida en una zona geográfica determinada. Los componentes de la biodiversidad biológica son todas aquellas que están incluidos en el ecosistema, los servicios de los ecosistemas son esenciales para el bienestar humano, por el cual contribuye a los medios locales de subsistencia y al desarrollo económico. Igualmente, Paniagua et al., (2014) refiere que los habitantes han creado vínculos con las plantas obteniendo conocimientos propios de la diversidad, lo cual ofrece el entorno ambiental, de tal modo, que el conocimiento está asociado a las plantas que brindan herramientas para mejorar las condiciones socioeconómicas de los habitantes. Los bienes y servicios que brinda la naturaleza se desarrollaron a la utilidad y los usos de cada parte de la biodiversidad, pero al hacer una inadecuada utilización se genera las amenazas que atentan contra la permanencia de los recursos naturales y la biodiversidad dentro de un área natural (López, et al. 2019).

Si bien es cierto, al visitar un área natural se puede disfrutar de los hermosos paisajes que nos brinda la naturaleza y hacer alguna actividad dentro de la zona, respetando los recursos naturales y culturales. Además, es importante entender sobre la interpretación ambiental, es aquello que se utiliza para sensibilizar, valorar, concientizar y educar al visitante e incrementar la curiosidad acerca de la importancia, en interactuar y contribuir a la conservación del ambiente. Tilden (citado en Bazán, 2013) la interpretación ambiental es una actividad educativa que pretende explicar el uso de objetos originales, a través de medios ilustrativos que ofrece una información concisa, con el fin de incrementar la conciencia del visitante y generar compromisos con los valores interpretados. Es un ámbito de acción y reflexión que facilita la gestión de sitios con potenciales atractivos para ser visitados, se busca comunicar los valores del patrimonio natural y cultural aportando los procesos de conservación. Sharpe (citado en Hernanz, 2013) es un servicio para los visitantes, a pesar que llegan a estas áreas para disfrutar del descanso, también pueden involucrarse en aprender acerca de la importancia de los recursos naturales y culturales del área. Los cuales comprenden procesos geológicos, animales, plantas, comunidades ecológicas y la prehistoria del hombre, la interpretación es el entendimiento y disfrute del visitante. En este sentido la interpretación ambiental es una de las formas para la formación de conciencia conservacionista ya que es una actividad educativa.

Por ello, el objetivo de la interpretación ambiental es que el visitante tome conciencia y entendimiento del lugar que visita para que tenga una experiencia inolvidable. También con las técnicas de interpretación se pretende dar la importancia a las actividades educativas para los ecoturistas. En relación a ello, la educación ambiental es un proceso a la formación de una ciudadanía que busca un cambio de actitud, una toma de conciencia para la importancia de conservar y mejorar la calidad de vida. Severiche et al. (2016) es un medio más efectivo para concientizar a la población, así preservar el ambiente y lograr conseguir los objetivos propuestos. Es una estrategia de cambio cultural ya que es un proceso que dura toda la vida, impartiendo conocimiento ecológico, actitudes y valores hacia el medio ambiente. La educación es necesaria para todo ser humano es importante que se inicie desde los niños, en colegios para que aprendan y dominen hábitos sostenibles. Asimismo, la educación ambiental es la herramienta fundamental para que las personas, adquieran conciencia hacia el medio ambiente.

Por otro lado, la conservación dentro de un área protegida, trata del mantenimiento y recuperaciones de poblaciones donde hay especies en sus entornos naturales. Según Quintero y Arias (2015) expresa que la conservación en la naturaleza pretende detener la degradación y con el creciente interés de la sociedad de participar en la conservación de la biodiversidad. Las características, funciones y objeciones

de conservación varían de acuerdo a las condiciones de cada reserva. Asimismo, el objetivo consiste en conservar el ecosistema natural, por lo tanto, algunas reservas especifican si alguna especie vegetal o animal se encuentran amenazada. Estas acciones contribuyen a mejorar la pobreza y mejorar la calidad de vida de la población local, (SERNANP) y los gobiernos regionales establecen alianzas para el trabajo conducentes a afianzar una gestión con respecto a la biodiversidad, promoviendo así modalidades de conservación. El conservar la gran riqueza natural ha permitido el desarrollo de aprovechamiento y manejo sostenible de los recursos naturales y servicios ambientales (Sernanp citado en Cruz, 2014). La conservación ecológica consiste en mantener y preservar de alguna manera la seguridad de las áreas naturales protegidas, los sitios arqueológicos para que las presentes y futuras generaciones disfruten de manera responsable.

Acerca del gobierno local, son aquellos las autoridades competentes que se encargan de planificar y gestionar proyectos para el mantenimiento y buen uso de las áreas naturales, según Carballo, et al., (2019) mencionan que los actores locales actúan en el crecimiento local, encargándose de planificar proyectos a desarrollarse y manejar distintas estrategias asegurando una buena gestión, el cual vienen desarrollando ellos mismos para tener buenos resultados en los proyectos, sus interacciones facilita el empleo de coordinación para la gestión e innovación en el desarrollo local sostenible. Por otra parte, el sistema de control en la gestión del ecoturismo, pretende manejar y conseguir de manera efectiva los propósitos protegidos por ciertos colaboradores que desempeñan estos instrumentos de control. Con la aplicación de ciertos planes, los sistemas de control han ido trabajando con el desarrollo del ecoturismo. (Wibowo y Latureng, 2017). Es importante saber quiénes conforman los grupos que pertenecen a una entidad ya que son aquellos que trabajan para la mejoría de la comunidad, asimismo, ellos gestionan un financiamiento que se utilizara con un solo fin para poder desarrollar los proyectos de la comunidad en los espacios urbanos, sitios arqueológicos entre otros.

Asimismo, las organizaciones no gubernamentales o instituciones que brindan ayuda sin fines de lucro, colaboran con el desarrollo sostenible y protección de áreas naturales, patrimonios culturales, la ganadería y la agricultura. Con el tiempo, las organizaciones no gubernamentales se van en aumento, van por diferentes caminos en concordancia y acuerdos con sus países internacionales, las ONG sin fines de lucro disponen de propias aspiraciones que no participan, por ejemplo; la prestación de servicios organizaciones que predetermina un lazo entre el gobierno y organismo entre la educación, la salud y el empleo. Por último, el crecimiento social y proyectos con un objetivo principal contender con la pobreza,

la desigualdad el cual se componen diversas características de actuación como trabajar por la paz, derechos humanos, emergencia, desarrollo y medio ambiente (Félix, 2016).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

El presente trabajo de investigación está bajo el enfoque cualitativo, por lo cual, los autores Blasco y Pérez (2005) refieren a la existencia en su ambiente natural y como ocurre e interpretando la determinación de las manifestaciones con los individuos comprometidos, asimismo, se analiza a las personas en el entorno a su pasado y sus disposiciones presentes en donde se localice. Dentro de esta investigación, Lozada (2014) refiere que la investigación aplicada es “un proceso que permite transformar el conocimiento teórico que proviene de la investigación básica en conceptos, teorías y productos” (p.34). Este tipo de investigación tiene como objetivo desarrollar una aplicación práctica para satisfacer las necesidades de la humanidad que se da a corto plazo.

Asimismo, se trabajó con un diseño fenomenológico, Husserl (como se citó en Fuster, 2019) piensa que es un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas y la veracidad de los fenómenos. El objetivo que persigue es la experiencia o representaciones vividas; a su vez, intenta tomar conciencia de la actitud natural (personal y cultural) entorno al fenómeno. Bajo este diseño es indispensable conocer los principios de la fenomenología con un suceso desde la perspectiva del sujeto, en conocer las vivencias por medio de relatos, anécdotas e historias que ayuda a comprender la naturaleza. Por ende, esta investigación ha tratado de comprender las percepciones de las autoridades, respecto al desarrollo del ecoturismo en la Reserva Paisajística.

Para finalizar, el nivel de estudio de esta investigación es exploratorio, Hernández (2014) infiere que aquella investigación explora un sistema especificado o varios sistemas, se efectúa en estudios poco investigados que genera muchas dudas o no se ha investigado antes. De tal modo, se puede indagar la investigación general para este tipo de investigación, de tal manera, es necesario la recopilación de datos, la ficha de observación y entrevistas.

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

En esta investigación se desarrolló las siguientes categorías: La primera es; características ambientales, es directamente al medio ambiente con los seres vivos, el clima, la geología, etc. A su vez se divide en tres subcategorías, así como: el clima, diversidad biológica y usos de la biodiversidad. La segunda categoría es; interpretación ambiental, es una manera de comunicación por medio del contacto directo con el recurso natural y cultural, con el fin de llegar a las personas creando concientización y otra actitud frente a la naturaleza. Por ello, se optó tres subcategorías, así como: la educación ambiental, conservación y cultura. La tercera categoría es; actividades ecoturísticas, es aquello donde se realiza diversas actividades en función al ecoturismo dentro de un área protegida, por el cual se divide en: uso

de senderos, sitios arqueológicos y el nivel de servicio de calidad. La cuarta categorización son los actores, representantes involucrados que realizan acciones para poder gestionar y conservar el área natural protegida, las siguientes subcategorías son: el gobierno Local, luego está la agencia de viajes y para culminar estas las Instituciones y/o ONG. De acuerdo a lo mencionado, se presenta la siguiente matriz que se abordó en el tema de investigación.

Tabla 1: *Matriz de sistematización de la unidad temática.*

	Componentes Temáticos	Componentes Subtemático
Desarrollo del ecoturismo	Características Ambientales	Climáticos Diversidad biológica Uso de la biodiversidad
	Interpretación Ambiental	Educación Ambiental Conservación Cultura
	Actividades ecoturísticas	Uso de senderos Uso de sitios arqueológicos Nivel de servicio de calidad Beneficio económico
	Actores	Gobierno local Agencias de viaje ONG

3.3. Escenario de estudio

En la investigación se eligió como escenario de estudio a la Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochas, debido a que este espacio es un área natural protegida del Perú, puesto que, tiene un alto valor paisajístico, este lugar es asignado a la conservación de la diversidad biológica ya que cuenta con gran variedad de flora y fauna silvestre; dentro de la reserva se puede observar grandes montañas, ríos, lagunas, humedales, cascadas, andenes entre otros. Asimismo, ofrece muchos lugares interesantes, el atractivo principal son los hermosos paisajes como sus bellas lagunas, profundos cañones, impresionantes nevados, los pobladores de cada comunidad que habitan en el interior de la reserva ofrecen paseos turísticos, así como sus trabajos en artesanía de esta manera les ha permitido obtener nuevos ingresos. La Reserva Paisajística tiene una extensión de 221 268,48 hectáreas y se ubica dentro de 9 distritos cuales conforman el distrito de Huancaya, Tanta, Miraflores, Vitis, Alis, Laraos, Tomas y Carania que está en la provincia de Yauyos departamento de Lima y el distrito de Chancayllo en la

provincia de Jauja, departamento de Junín. En cuanto a la accesibilidad tienen dos ejes principales que son entre Lima y Junín. Asimismo, los actores locales, las municipalidades, el SERNANP (Sistema Nacional de Áreas Naturales Protegidas) y la comunidad realizan una serie de proyectos como gestionar el plan maestro y se aplique en Reserva Paisajística. De acuerdo a lo mencionado se consideró que es un lugar donde se puede realizar la investigación para obtener información que de alguna u otra manera ayuda a cumplir los propósitos de este estudio, por el cual, implica identificar distintas situaciones para describir los sucesos que se llevó a cabo.

3.4. Participantes

Esta investigación se empleó el muestreo no probabilístico, en el que el investigador analiza la realidad, basándose hasta cierta medida en su propio criterio y en los objetivos que se busca alcanzar, asimismo, los participantes no se eligen al azar, sino, en buscar a personas que nos transmitan la realidad del lugar investigado. Para Hernández (2014) refiere que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, es más relacionado a las causas de la investigación, es un procedimiento que no se basa en fórmulas, sino, de toma de decisiones por parte del investigador. El realizar una muestra probabilística o una no probabilística es depende de la formulación de la investigación y no todos los participantes serán elegidos y ser parte de la muestra.

Por lo tanto, la muestra estuvo conformada por los representantes de las municipalidades del área de turismo, instituciones, Sernanp y la comunidad, ellos nos brindaron alcances específicos acerca de la Reserva Paisajística Nor Yauyos-Cochas, ya que conocen cómo es la situación en el lugar, a través de las personas entrevistadas se obtuvo la información de las complicaciones o problemas que se suscitan en la zona, asimismo, se pudo conversar e intercambiar palabras con el entrevistado, por el cual, consistió una breve introducción referente al tema y las respectivamente preguntas que se realizaron.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas para analizar la recolección de datos fueron mediante las entrevistas, esta técnica es la más utilizada para estudios cualitativos donde se busca evaluar una situación, por el cual, Armenta, Salinas y Mortera (2013) refiere que como técnica de carácter cualitativo, accede en forma privilegiada a los discursos y a los procesos comunicacionales mediante la construcción de la cultura, también, se aplica en dos modalidades: observación participante se aplica en sesiones presenciales y observación virtual es recolectar evidencias, a través de texto escrito en foros, grabaciones de audio, además, se caracteriza por ser más flexible y abierta de poder intercambiar información entre el entrevistado y el entrevistador. Asimismo, Troncoso y Amaya (2016) menciona que es una herramienta eficaz que permite la obtención

de datos del sujeto de estudio mediante la interacción oral con el investigador, de tal manera, que aborda al sujeto. Se consideran aspectos como el consentimiento informado, es un instrumento de validación ética de la investigación. La entrevista estuvo alineada por un guión de preguntas para plantear las unidades temáticas, la cual se realizó en la Reserva Paisajística, en distritos cercanos a la reserva se entrevistaron a los representantes que cumplen una función o están relacionadas a la protección de la Reserva Paisajística.

3.6. Procedimiento

En esta investigación se realizó a través de varias etapas que ayudaron a recolectar la información referente al análisis de desarrollo del ecoturismo en la Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochas, también a los actores locales, por el cual se desarrollaron de la siguiente manera:

Se planteó distintas bases teóricas, de acuerdo al tema de investigación, lo cual se integró autores que se relaciona al estudio. Además, se recolectó información para conceptualizar las categorías y subcategorías, también, se realizó la elaboración del instrumento para poder entablar las entrevistas, luego se transcribió la información obtenida de los audios grabados, asimismo, se hizo firmar un consentimiento a los entrevistados que participaron en la investigación, pues, este documento permitió que el participante haya dado una entrevista de manera voluntaria. Después, se fue completando las guías de observación, a través de ello se generó los resultados por el cual se hizo la interpretación con la conexión de las categorías, subcategorías e ítems.

3.7. Rigor científico

Para lograr una mayor precisión y calidad de la investigación se logró la consistencia lógica, en esta investigación se ha utilizado la guía de entrevistas, que está compuesta por 13 preguntas que se realizó al entrevistado, con el fin de obtener respuestas aseguradas para nuestra investigación, también se utilizó la guía de observación, pues bien, con esas percepciones se complementa mejor la información para un buen resultado. Para la presente investigación, se necesitó la validación de tres expertos en el tema de (desarrollo del ecoturismo) los cuales aprobaron nuestro instrumento.

Con respecto a la confiabilidad, nos asegura que el instrumento con el que se trabajo tiene la información necesaria por el cual se garantiza los resultados. En cuanto a la credibilidad, se cumplió con lo expuesto porque se realizó salidas de campo por el cual se obtuvo fotos que se necesitan para las guías de observación y se cumplió con la triangulación para recolectar toda la información que se necesita para desarrollar esta investigación, por otra parte, la confortabilidad, trata de considerar la implementación del

triángulo, con teorías y bases con respecto a la investigación, además, de realizar las transcripciones de las personas entrevistadas para tener la contratación de los resultados.

3.8. Método de análisis de datos

En esta etapa se fundamentó en investigaciones básicas, después de haber recopilado los diversos estudios previos de distintos autores, relacionado al tema para el desarrollo de esta investigación. Asimismo, se analizó las respuestas de las preguntas y se procedió la transcripción de todas las entrevistas realizadas, obteniendo un análisis de datos para hallar los resultados por el cual se identificó códigos de la información obtenida de las entrevistas al mismo tiempo se definió las categorías para culminar con la narración teórica, esta información se procesó para poder responder al problema y alcanzar el objetivo de la investigación.

3.9. Aspectos éticos

En esta investigación se destacó diferentes aspectos como el respeto, la responsabilidad y la honestidad del trabajo. Por lo que se refiere a aspectos éticos se trabajó con ellos de manera responsable, teniendo en cuenta la consideración hacia la conservación y protección del medio ambiente, cabe destacar que la información obtenida, se respetó los principios de autenticidad y no se manipuló información alguna de las fuentes visitadas para obtener los datos para su desarrollo. Por tanto, Parra y Briceño (2013) enfatizan que los aspectos éticos conforman una aportación al estudio porque son muy importantes para tener presente la ética en la investigación, comprendidas en un asunto de relevancia con su afluencia en el área de ciencias humanas en el área del conocimiento que ciertamente engloba el estudio y el cumplimiento de los principios éticos.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para llegar a los resultados se utilizó la guía de observación y una serie de entrevistas a las autoridades representativas, en la cual respondieron con sinceridad y claridad a las preguntas que se les realizó acerca del desarrollo del ecoturismo en la Reserva Paisajística siendo de ayuda para llegar a los objetivos deseados.

4.1 Características ambientales

Para poder describir sobre las características ambientales de la Reserva Paisajística se tomó en cuenta tres componentes importantes, los cuales son: temporada para realizar la visita a la reserva, situación de la diversidad ecológica y por último cuales son los usos de la biodiversidad.

4.1.1 Temporada para realizar la visita a la reserva

Durante la entrevista realizada a las autoridades competentes de la reserva los E1, E2, E3 y E4 mencionaron, que la visita a la Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochabamba es todo el año. Sin embargo, consideran que los meses adecuados es empezando desde el mes de marzo, luego abril por semana santa, asimismo en el mes de Julio por fiestas patrias y culminando con el mes de diciembre en fechas de navidad y año nuevo, ya que en estas fechas es donde se realizan distintas actividades costumbristas. Mientras que en los meses de enero y febrero en estas fechas se disminuye el ingreso de visitantes a la reserva paisajística ya que en esos meses entran a la estación de invierno y las lluvias impiden el paso de accesibilidad para visitar el área natural. Los E5, E6 y E7 consideran que los meses de agosto a diciembre es temporada baja debido a la condición de tiempo de los turistas. Además, el E3 enfatizó que desde el mes de abril hasta julio hay un incremento de 85% de afluencia de visitantes nacionales e internacionales, debido a que la reserva cuenta con diversos sitios turísticos, así como la Laguna de Huaihua es uno de los recursos con mayor afluencia. Igualmente se mencionó que la mayor afluencia de turistas se da en feriados largos como en semana santa o fiestas patrias.

En cuanto a la visita a la reserva natural la temporada adecuada fue entre los meses de Marzo, Abril, Julio y Diciembre por las actividades que se realizan y por el clima soleado que alberga en estos meses, asimismo, Amengual, et al., (2012) señala que el clima es un recurso fundamental o una limitación para los tipos de turismo en el mundo en diferentes destinos, dependiendo de las condiciones climáticas, así pues, el cambio climático será relevante para los destinos y al mismo tiempo hacia los propios turistas, ya que practican diferentes actividades de ocio al aire libre, igualmente, Lam, et al., (2018) el clima es capaz de influir en el comportamiento turístico lo cual hace alusión al fenómeno de la estacionalidad turística, las condiciones climatológicas de un destino son de una fuerza motora, así como los eventos extremos ya

sean tormentas o huracanes, eso quiere decir que los cambios climáticos incide de una forma que los turistas opten en una determinada fecha de visita en los destinos turísticos.

4.1.2 Situación de la diversidad biológica

La reserva paisajística Nor Yauyos cochás, según los E1, E3 y E5 mencionaron que en todo el proceso de gestión está en un estado saludable de conservación en el área natural protegida. Además, el E3 comenta que el principal objetivo de la reserva es la conservación de la biodiversidad y sus ecosistemas por el cual E2 y E6 mencionaron que hay diversos tipos de ecosistemas en el área natural, a partir de los 2700 a 2800 m. hasta los nevados al pico más alto a 5750 y 5780 m. El E3 señala que cada espacio hay una determinada biodiversidad, por ejemplo; en matorrales están las aves, así también las especies de fauna como el venado, el Gato Pajonal, Leopardos colocolo, Zorro Andino, entre otros. También el área natural protegida es un insumo para apoyar los procesos de conservación de la biodiversidad. Cabe señalar que es una actividad que se complementa con esta gran estrategia para conservar los ecosistemas.

Por otro lado, los E3 y E7 mencionaron que los guardaparques cumplen la función de vigilancia en sus puestos de control y realizan patrullaje. De esta manera verifican la situación en cómo se encuentra la biodiversidad y el ecosistema, los entrevistados mencionaron que Sernanp no solo administra la Reserva paisajística, sino que cuenta con la participación de las comunidades campesinas y los gobiernos locales, de modo que hacen trabajos de conservación conjunto al Sernanp. Los E1 y E5 señalan que las comunidades mediante esta actividad fomentan el uso sostenido de los recursos naturales. El E4 comentó que hace 10 años atrás se realizó una construcción en las cuencas, por lo cual esta represa dañó irresponsablemente las cuencas generando un impacto ambiental en los ríos, causando así la pérdida de truchas y algunas aves.

Asimismo, la biodiversidad en la reserva paisajística permaneció de manera protegida y conservada de la misma forma, los autores González y Neri (2015) en su investigación, consideran que el ecoturismo es una elección para la conservación en áreas naturales a través de cinco estrategias planteadas para desarrollar su potencial turístico teniendo en cuenta los tres pilares como el económico, social y ambiental y así mantener y conservar a las áreas naturales, al mismo tiempo, los autores Altamirano y Yáñez (2016) expresan que la diversidad biológica también incluye los procesos ecológicos y estructura en función a los niveles de organización biológica, que permiten la combinación de múltiples formas de vida en una zona geográfica determinada. Los componentes de la biodiversidad biológica son todas aquellas que están incluidos en el ecosistema, los servicios de los ecosistemas son esenciales para el bienestar

humano, por el cual, contribuye a los medios locales de subsistencia y al desarrollo económico, coincidiendo con Rodríguez (2020) en su artículo científico también expresa que el ecoturismo provoca la conservación de los ecosistemas, porque es una actividad sostenible, expresó que habitualmente la disposición de amparar a la biodiversidad y promover la conservación, para que los ecosistemas en el mundo no se vean afectados, de modo que el ecoturismo se establece como una herramienta para la conservación y protección de la biodiversidad .

4.1.3. Usos de la biodiversidad

Con respecto al uso de biodiversidad los E5 y E3 mencionaron que, dentro del área natural, existen protocolos y lineamientos que se deben de respetar. Sin embargo, los E1, E2 y E3 afirman que hay distintas maneras de uso, uno de ellos es la utilización en festividades, por el cual las comunidades hacen uso de las flores en diferentes celebraciones, por ejemplo: en semana santa y las fiestas patronales costumbristas, pero indicaron que son pocas veces que utilizan las plantas porque ellos conservan y protegen el recurso natural. Los E3, E4 y E6 expresan que también está la utilización simbólica, este uso se da de manera representativa para mostrar la biodiversidad en los distintos distritos como un atractivo, por ejemplo: una alpaca dibujada en las paredes o las papas nativas que está en un arco representativo, así también los dibujos de un ave europea que significa; el ave pico de luz, donde está ubicada en la misma entrada de Huancaya. Este tipo de uso es con el fin de aprovechamiento de la biodiversidad de manera simbólica, dando a conocer la flora y la fauna. Por otro lado, los E3, E4 y E7 mencionan que también está la utilización de plantas medicinales, el cual es un servicio que se brinda hacia los visitantes en caso que al turista le afecte la altura, utilizan las plantas medicinales como la muña, la huirá huirá mullaca entre otros.

En cuanto a la ficha de observación se encuentra en el Anexo 3 (ficha 01), la población que vive dentro de la Reserva utiliza diversas plantas como parte de su sustento diario. El uso que le dan es medicinal, alimenticio, ornamental para lo cual, en algunos usos se convierten en amenazas. Además, es conveniente mencionar que hay un instituto de desarrollo agropecuario que brinda capacitación para el uso sostenible a través de plantas aromáticas y medicinales.

En relación a los múltiples usos que se vienen realizando en la biodiversidad están bajos normativas y reglamentos que se deben acatar, cabe destacar que estos usos no son perjudiciales a la naturaleza ya que no hay depreciación, asimismo, en el uso de las plantas en festividades y su uso medicinal se conceptualiza con los autores, Paniagua et al., (2014) señalan que los habitantes han creado vínculos con las plantas obteniendo conocimientos propios de la diversidad, por lo cual ofrece el entorno ambiental,

además es conveniente mencionar que hay un instituto de desarrollo agropecuario que brinda capacitación para el uso sostenible a través de plantas aromáticas y medicinales, de la misma forma, con el uso simbólico, es una forma representativa que se utiliza para mantener a la cultura viva, en cuanto a López, López, Cunill & Medina (2019) señala que los bienes y servicios que brinda la naturaleza se desarrollaron en la utilidad y los usos de cada parte de la biodiversidad, de tal manera que representa para todos y es uno de los ejes fundamentales para su desarrollo, pero al hacer una inadecuada utilización se genera las amenazas que atentan contra la permanencia de los recursos naturales y la biodiversidad.

Así mismo las características ambientales según, Coria (2008) el tema ambiental consiste elaborar planes antes estos cambios, de tal manera que las transformaciones que se vienen desarrollando están alterando y generando impacto a los recursos naturales. Para Brundtland citado en Mora, (2015) y Gallopín (2003) consideran que el desarrollo satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer las propias, en efecto es imprescindible que el turismo se desenvuelva sosteniblemente para solucionar las dificultades sobre la contaminación y el mal aprovechamiento de los recursos naturales, asimismo, la Organización Naciones Unidas (ONU) viene trabajando en conjunto con diversos países mundialmente para gestionar acciones para un desarrollo sostenible. Ante lo expresado, los impactos ambientales no hay manera de prevenirlos pero sí estableciendo su mejora a través de planificaciones de proyectos para mantener y conservar las áreas naturales. Esta categoría está compuesta por clima que se conceptualiza a Lam, et al. (2018) el clima es capaz de influir en el comportamiento turístico, por lo cual, hace alusión al fenómeno de la estacionalidad turística, las condiciones climatológicas de un destino son de una fuerza motora, además, en el turismo el clima es completamente relativo las horas de elegir un destino porque dependen de las actividades que realiza el turista, al mismo tiempo, Altamirano y Yáñez (2016) expresan que la biodiversidad tiene una variedad de organismos vivos y las diferencias genéticas dentro de cada especie que permiten la combinación de múltiples formas de vida en una zona geográfica determinada y sobre todo son esenciales para el bienestar humano, por el cual contribuye a los medios locales de subsistencia y al desarrollo económico, podemos adicionar que los usos de la biodiversidad representa para todos, uno de los ejes fundamentales para su desarrollo, pero al hacer una inadecuada utilización se genera las amenazas que atentan contra la permanencia de los recursos naturales y la biodiversidad.

4.2 Interpretación ambiental

A partir de la información obtenida, se presentarán sobre la interpretación ambiental las cuales están divididas en: Valores ambientales, promover la conservación y revalorización de la cultura.

4.2.1 Valores Ambientales

La educación ambiental tiene como objetivo principal impartir el conocimiento ecológico, actitudes y valores hacia el medio ambiente, los E1 y E3 mencionaron que hay dos niveles de educación, como: el nivel formal que hacen coordinaciones a nivel de las instituciones educativas y el nivel no formal que viene a hacer las actividades que se desarrollan en función a un calendario ambiental. Dentro de este orden de ideas en la reserva paisajística Nor Yauyos Cochas existen promotores comunales, guías que se encargan de informar y detallar los diferentes temas relacionados a la conservación en el área natural.

Incluso los E2, E3, E5 y E6 mencionaron que generar los valores ambientales hacia los visitantes y población, anualmente se imprimen textos o trípticos para poder sensibilizar a través de la información sobre la importancia de conservar y proteger un recurso natural donde se puede encontrar en los puestos de centro de control, también se muestra algunos post y videos en la misma reserva. Además, hubo campañas o programas por el cual desarrollaron el marketing social, asociados a la conservación que tiene relación al uso de los materiales lúdicos, teatros y funciones de cine ambiental contando con una red de comunicadores locales que ahora es una red de jóvenes que promocionan el área natural protegida.

Por otro lado, los E1, E2, E3, E4 y E7 mencionaron que al turista se le indica que está ingresando a un área natural protegida el cual debe que tener en cuenta el tema de cuidado de la flora y fauna dentro de la reserva, algunas de las personas si son conscientes cuando ingresan a un área protegida ya que hacen el uso de los tachos de basura y reciclar los residuos sólidos. Además los E1, E2 ,E3 ,E6 y E7 señalaron que en primera instancia es tener interacción con la municipalidad, las comunidades y emprendedores ya que observaron que hace falta programas de capacitación en agencias de viaje, capacitar a los anfitriones de cada distrito, capacitar a los operadores turísticos para poder orientar a los turistas e indicando que están en una área protegida que se respete las reglas y protocolos con el fin de construir valores ambientales, ya que va más por un tema de fortalecimiento de capacidades a nivel local, interno, externo y a los mismos turistas. No obstante, el E6 recalzó que al ingreso de la reserva hay un centro de interpretación ubicado en el distrito de Laraos donde no tuvo mucha información, además mencionó que hay un comité que explica el tema cultural, cómo sembrar en los andenes, pero en los

temas de naturaleza, no encontró un comité de turismo, por último, las personas están dedicadas a su actividad ganadera que por el cual le fue difícil que algún poblador le explique sobre la conservación en la reserva paisajística.

De esta manera, la educación ambiental trata de buscar un cambio de actitud hacia los visitantes y los pobladores, a través de información sobre la importancia de conservar un área natural como la Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochas, se ha realizado actividades en función al calendario ambiental mediante trípticos y algunas campañas de conservación para sensibilizar a los turistas, sin embargo, se identificó como factor la falta de programas de capacitación, hacia los operadores turísticos y anfitriones de cada distrito para brindar información e indicar a los visitantes que están ingresando a una reserva paisajística. Por el cual, coinciden con los autores Carrillo y Garay (2018) que los primeros hallazgos en su estudio evidencian que los habitantes de la comunidad necesitan ser capacitados, por ello se propuso un modelo de formación en educación ambiental, cabe destacar, que es preocupante comprobar que los pobladores en su gran mayoría no están capacitados y no cuentan con los conocimientos necesarios para afrontar con responsabilidad el ecoturismo. Esta investigación determinó que la educación ambiental es importante para los visitantes y los habitantes de la zona, ya que en la comunidad en su gran mayoría no están capacitados para que participen responsablemente dentro de un área protegida. Con respecto a mi investigación, la comunidad de algunos distritos tiene información básica sobre la conservación del lugar en donde viven y otros no saben del tema en base a lo ambiental, Severiche et al. (2016) mencionó que es una estrategia de cambio cultural ya que es un proceso que dura toda la vida, impartiendo conocimiento ecológico, actitudes y valores hacia el medio ambiente. La educación es necesaria para todo ser humano es importante que se inicie desde los niños, en colegios para que aprendan y cojan hábitos sostenibles. Asimismo, Chan, Selvadurai y Abdul (2020) expresaron que los valores ambientales se basan en la cultura, las normas compartidas y las prácticas culturales que son denominadores para una cultura de conservación que atribuyen al crecimiento del ecoturismo. Es importante desarrollar productos turísticos con fines educativos que permitirá mejorar la experiencia del turista y aumentar el valor de los sitios naturales. Por último, el ecoturismo no solo es una nueva modalidad de un turismo responsable, es aquello que, también, se enfoca en la conservación y sensibilización de los turistas a través de la educación ambiental.

4.2.2 Promover la Conservación

Los E1,E5,E6 y E2 mencionaron que la conservación es de suma importancia para proteger y dar mantenimiento al área natural protegida, para lograr este objetivo se llevan a cabo acciones como: la educación ambiental, participación activa de los mismos pobladores, participación de los colegios y las instituciones, pues se debe realizar campaña o brindar información acerca de repercusión de nuestros actos y de esa manera generar acciones de preservación en la Reserva Paisajística, también el poblador conoce y valora el medio en el que vive y busca cuidar sus recursos naturales. Asimismo, hay un equipo del servicio de áreas protegidas que trabaja con los pobladores de la reserva explicándoles, cuáles son las acciones productivas, mediante proyectos de fortalecimientos con los propios colaboradores y con la participación de los colegios, capacitando a los niños con videos y teatros una forma sensibilizar para llevar por un buen camino, el tema de gestión participativa para promover la conservación del área natural, en efecto, junto a ellos está la institución Formagro que desarrolló un proyecto productivo como fondos internacionales para el desarrollo de agricultura, la recuperación del medio ambiente, pastizales, recuperación de bosques y recuperación de humedales.

Al mismo tiempo, los E2, E3, E4 y E7 expresaron que se trabajó mucho el tema digital para el turismo internacional, a través de redes sociales generando bastante información así promover la conservación, también se gestionó con las autoridades, los alcaldes, los presidentes de cada comunidad para el uso de los de espacios para las reuniones así priorizar plataformas de participación para promover el área natural protegida, por otro lado, los pobladores han desarrollado actividades ganaderas y agrícolas; pero hace poco están incursionando en el turismo de forma que emprenden sus propios negocios ya sean hospedajes, restaurantes, etc.

Por lo que se refiere, se viene desarrollando acciones por parte de la población con una serie de trabajos para fomentar el mantenimiento de las áreas naturales en cuanto al modelo que desarrolló Bronfenbrenner (1979) afirma que expone el comportamiento humano de preferencia los niños dentro del marco, con el pasar del tiempo fue efectuando sucesiones psicológicas en los individuos, con experimentos novedosos, enfoca que su teoría está compuesta por cinco fases como el microsistema, exosistema, mesosistema, macrosistema y el cronosistema están proyectados de maneras se aprende la educación de los individuos por otro lado, González, Reyes y Zambrano (2018) en su investigación señalaron como el ecoturismo incide en las áreas naturales para mantenerlo y protegerlo ante posibles amenazas como la deforestación o impactos negativos que deterioran al recurso por medio de las actividades que el turista realice. Además, Naredo y Riechmann (1995) en su dimensión ecológica: se

presenta mayor interés por el deterioro del medio ambiente y la sostenibilidad del desarrollo, estos aspectos han ido aumentando en base a la preocupación que existe en los recursos naturales y también el aumento de pobreza, esta dimensión conlleva la preocupación de las áreas naturales y enfatizando que algunas especies están en peligro de extinción. Asimismo, SERNANP y los gobiernos regionales establecen alianzas para el trabajo conducentes, a afianzar una gestión con respecto a la biodiversidad, promoviendo así modalidades de conservación. El conservar la gran riqueza natural ha permitido el desarrollo de aprovechamiento y manejo sostenible de los recursos naturales y servicios ambientales (Sernanp citado en Cruz, 2014). La conservación ecológica consiste en mantener y preservar de alguna manera segura a las áreas naturales protegidas, los sitios arqueológicos para que las presentes y futuras generaciones disfruten de manera responsable. Polo (2018) en su investigación coincidiendo, ante lo mencionado, enfatiza como el ecoturismo interviene en la conservación y protección de las áreas naturales trabajando de manera conjunta con los pobladores de la comunidad y gestionando su conservación para prevenir su deterioración.

4.2.3 Revalorización de la cultura

Mediante los hallazgos E1, E2 y E4 mencionaron que la revalorización de la cultura es mantener la cultura viva de un territorio, lo cual se refuerzan los saberes tradicionales y los recursos naturales que se encuentra dentro y alrededor de la reserva paisajística es por eso que mediante la información obtenida por parte de los entrevistados, para empezar, la cultura se fue recuperando de distintas maneras como las asociaciones de turismo y la participación ciudadana se realizaron una serie de charlas para promover la valoración de la cultura y tradiciones de la zona, igualmente en la realización ferias artesanales y textiles cada año, donde se exponen diversidad de bailes, Los negritos de Yauyos, Los Chunchos de Yauyos, Palla Larahuina de Yauyos, etc., vestimentas tradicionales, recuerdos, variedad de artesanía, también una forma fue la representación de pinturas rupestres admirar imágenes de nuestros antepasados, entonces son actividades que se desarrollaron para revalorizar su cultura, los patrimonio culturales, etc.

Además, el E3 y E7 indicó que la revalorización de las costumbres ancestrales que a través de bases comunitarias y con el proyecto Qhapaq Ñan han fortalecido los patrimonios culturales, también el turismo rural comunitario tiene una excelente acogida de público, es decir, que este tipo de turismo que hay en Yauyos es parte de una cultura rural. En cuanto al E6 considera que no se invierte en tantos proyectos de conservación ya que es un pueblo pequeño, y que el presupuesto que brinda el Sernanp es de acuerdo a la población, entonces es mínimo lo que se puede invertir para estos tipos de proyectos para

áreas naturales, sin embargo, cuando realizaron su proyecto una forma de revalorar fue hablar su propio lenguaje, sus costumbres y la tecnología que usan.

En relación con la cultura se fue restaurando poco a poco con distintos mecanismos con la intervención de las autoridades y los pobladores, cabe destacar que el autor Figueredo (2019) en su investigación mencionó que el ecoturismo engloba las diversas actividades festivas que inciden de alguna forma a revalorizar a la cultura tradicional y a la vez a un desarrollo sostenible, la revalorización cultural queda en tomar los valores indudables sobre la cultura local con la finalidad de recuperar y reconstituir, se conceptualiza a Chan, Selvadurai y Abdul (2020) en su artículo científico, señalan que a través del trabajo comunitario se debería conservar los recursos naturales y culturales tanto en lo que se pueda, así con varios grupos y actores que comparten lo mismo, destacando el trabajo comunitario para la conservación y protección en base al ecoturismo y en conjunto con la población, de esa manera revalorizar los recursos y la cultura en todos los aspectos.

Acerca de la interpretación ambiental es una herramienta que se utiliza para comunicarnos con los turistas fomentando el desarrollo del ecoturismo, la categoría mencionada está dividida en tres componentes, la educación ambiental, según Tilden (citado en Bazán, 2013) expresando que es una actividad educativa que pretende ampliar la conciencia turística con el deber de inculcarlos a través de valores interpretativos coincidiendo con González, Reyes y Zambrana (2018) expresaron que a través de la práctica del ecoturismo es fundamental desarrollarla en zonas rurales porque va a proteger a las áreas naturales y mejorar la calidad de vida de la población con el objetivo de desarrollar la conciencia turística, los conocimientos y la participación por parte de la población para analizar el desarrollo del ecoturismo dentro de la Reserva Paisajística, se debe lograr el ámbito de educación ambiental conjuntamente con la comunidad, al mismo tiempo Severiche et al. (2016) expresan que es una estrategia de cambio cultural ya que es un proceso que dura toda la vida, impartiendo conocimiento ecológico, actitudes y valores que se desenvuelven en los colegios, a través de los niños inculcando mejores hábitos sostenibles en el cuidado del medio ambiente, de la misma forma, la conservación se está desarrollando con las autoridades como el SERNANP y los gobiernos regionales estableciendo alianzas estratégicas para una planificación de salvaguardar a la biodiversidad, promoviendo así modalidades de conservación.(Sernanp citado en Cruz, 2014).

Por ello, el objetivo de la interpretación ambiental es que el visitante o el poblador tome conciencia y entendimiento del lugar que visita para que tenga una experiencia inolvidable, también con las técnicas de interpretación se pretende dar la importancia a las actividades educativas para los ecoturistas.

4.3. Actividades Ecoturísticas

Dentro de este punto se presentarán los resultados con respecto a las actividades ecoturísticas en la reserva paisajística, por el cual está conformada por estado actual de los senderos para realizar el trekking, acciones la para protección de sitios arqueológicos, servicio ofrecido al turista y para terminar el beneficio económico a la población.

4.3.1 Estado actual de los senderos para realizar el trekking

Acercas de los senderos los E1, E2, E4, E6 y E7 mencionaron que el estado de los caminos se encuentra en buenas condiciones. A diferencia del E3 indicó que el estado actual de los senderos es regular, por la falta la de implementación de señaléticas adecuadas. En la Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochas hay ocho senderos turísticos, exactamente para hacer trekking entre otras actividades, se debe implementar la infraestructura turística dentro de estos senderos para que desarrollen actividades fortalecidos mediante la infraestructura turística.

Además, los E3, E2 y E4 mencionaron que los senderos no cuentan con señalización, de la misma forma se encuentra los miradores o sitios de descanso, por ejemplo: el nevado que se ubica en Carania no tiene señalización y algunos aún mantienen señalizaciones antiguas. Asimismo, en la ruta del Apu Pariacaca del camino inca hace falta de señalizaciones interpretativas como: los guiones interpretativos son orientadores que aportan a los elementos de una ruta o un sendero. Los E1 y E3 hicieron mención, sobre la comunidad que trata de fomentar el cuidado de los recursos naturales y culturales para lograr fortalecer los senderos turísticos, dentro de la reserva asociado a las actividades turísticas.

Con respecto a la ficha de observación se puede corroborar en el (Anexo 9) los senderos están en condiciones estables para que los turistas puedan realizar las actividades ecoturísticas. Sin embargo, no todos los senderos que están dentro de la RPNYC tienen señalización interpretativa, pero si algunas señaléticas. Anexo 3 (ficha 02)

Dentro de los resultados se identificó que los senderos de la reserva paisajística se encuentra en una situación favorable para la realización de actividades por el turista sin embargo, hay algunos senderos que no cuentan con la señalización de manera que hace falta la implementación de señaléticas, los autores Carrillo y Garay (2018) su investigación consistió en elaborar un guión de interpretación ambiental para los senderos mediante la identificación de los recursos ecoturísticos en la reserva natural, para fortalecer el ecoturismo como estrategia de educación ambiental. Al mismo tiempo Sangalli (2013) expresa que el senderismo es una actividad deportiva que cumple con los requisitos de bajo impacto y respeto al

medio natural, los senderos señalizados mantienen viales que nuestros antepasados utilizaron, dentro de la actividad deportiva está el trekking que se basa en caminar por la naturaleza. En relación con este tema Vinasco (2017) define que las actividades turísticas se practican en los recursos naturales mediante la sostenibilidad y la preservación de la biodiversidad, también el turista se interesa por conocer la cultura de las comunidades y disfrutar los paisajes. La puesta en valor de los caminos ancestrales es parte de esta tendencia internacional de fomentar las caminatas y el contacto de las culturas locales, una buena señalización interpretativa informa, previene y comunica; sobre la historia, paisaje y cultura del lugar, por este motivo las señales deben tener un mensaje claro que facilite la lectura al visitante.

4.3.2 Acciones para la protección de sitios arqueológicos

Para empezar el E5 mencionó que la Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochas presenta 40 diversos restos arqueológicos que brindan a la zona la opción de ser un destino turístico con una alta diversidad cultural. Por otro lado, los E2, E3 y E4 mencionaron que Sernanp no es directa del servicio nacional del área protegida del sitio arqueológico, por el cual no son parte de sus funciones, pero sí del Ministerio de Cultura. El Sernanp se encarga de la conservación de las áreas protegidas y del mantenimiento de la diversidad biológica. Si bien es cierto que los sitios arqueológicos están dentro del área natural protegida, Sernanp cumple el rol de gestor y articulador para que el Ministerio de cultura trabaje con proyectos y se revalorice los sitios arqueológicos.

Al mismo tiempo los E2, E3, E6, E7 y E1 mencionaron que una de las acciones que hizo el Ministerio de cultura, fue trabajar en el proyecto de Qhapaq Ñan todo lo que viene hacer el camino Inca, la promoción y puesta en valor de los sitios arqueológicos en diferentes actividades, conjunto con las autoridades competentes de cada distrito más el apoyo de las comunidades. Asimismo, los guardaparques realizan patrullaje permanente a fin de verificar el estado de conservación del sitio arqueológico, también la misma comunidad realiza trabajos comunales como faenas para conservar y proteger los sitios arqueológicos. Por último, el E1 mencionó que se hizo trabajos en Chichahuasi (Huantan) con los restos arqueológicos, luego se trabajará en el sitio arqueológico de Ñaupahuasi (Yauyos) y en otros distritos donde se ubican los demás, sitios arqueológicos. El E2 y E3 mencionaron que en relación a estos patrimonios se desarrollaron proyectos con autoridades locales y en conjunto con la comunidad, con la realización de faenas, reciclando y clasificando basura con las tres R (reducir, reciclar y reutilizar) capacitación a los encargados de los sitios arqueológicos, estos patrimonios se van recuperando y restaurando si dañan su antigüedad.

Con respecto a la ficha de observación, Anexo 3 (Ficha 03) no solo presenta sitios arqueológicos a nivel de ciudades, pinturas y caminos, también está representado por la andenería en sus diferentes formas. Actualmente estas estructuras pre-incas conforman parte de la cultura viva y es uno de los medios productivos más importantes del ANP, como es la agricultura. Es necesario indicar que en relación a estos patrimonios se desarrollaron proyectos con autoridades locales, así pues, el Qhapaq Ñan, también los guardaparques realizan patrullaje permanente a fin de verificar el estado de conservación del sitio arqueológico, asimismo la comunidad realiza trabajos comunales, faenas para conservar y proteger los sitios arqueológicos.

Por lo que se refiere a los hechos que se están desarrollando en los yacimientos arqueológicos para su conservación y protección se viene generando proyectos como el Qhapaq Ñan se puede señalar que el autor Chan, Selvadurai y Abdul (2020) en su artículo científico destaca que a través del trabajo comunitario se debería conservar los recursos naturales y culturales tanto en lo que se pueda, asimismo, con varios grupos y actores que comparten lo mismo se gestionaron proyectos con los pobladores y así de esa manera proteger los sitios arqueológicos, es ese sentido Roura (2019) indica que la realización de los ecomuseos permite conocer la historia de nuestros antepasados, considerándose un proyecto sociocultural que se viene apoyando de cierta manera a la propia comunidad y que los turistas convivan de la antigua cultura de la reserva paisajística y la vez generando estabilidad en las comunidades tanto en lo social y económico, cabe señalar que los sitios arqueológicos son patrimonios antiguos que deben ser protegidos y conservados, asegurando de que no existe una capacidad de carga para el bienestar del patrimonio en ese sentido se comprende a Polo (2018) en su investigación señala que se debe desarrollar el ecoturismo para proteger y preservar los recursos turísticos con la intervención de la comunidad por ejemplo en la realización de faenas comunales, entonces están contribuyendo al cuidado y conservación de los sitios arqueológicos.

4.3.3 Servicio al turista

Un servicio podría ser un conjunto de actividades que se realizan para el agrado del individuo, mediante los E2 y E3 indicaron que los turistas que visitan la Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochas consideraron un nivel básico e uniforme porque cuenta con servicios de alojamiento, alimentación y transporte, por ende, lo necesario para un turista nacional e internacional para visitar la Reserva Paisajística sobre los E1, E3 y E4 afirman que se gestionó con Mincetur brindar capacitaciones en Gastronomía, Hotelería y Administración de Empresas, luego contando con un manual de buenas prácticas. Por otro lado, los E1 y E2 indican que los operadores turísticos trabajaron de forma desordenada

y no tomaron en cuenta el aforo y es donde se genera la capacidad de carga, por ejemplo; los hospedajes reservados por fiestas, lleva a que el visitante tenga que utilizar carpas o su propio automóvil, no cumpliendo con lo que ofrecen sus paquetes generando el malestar de los turistas. Asimismo, el E3 considero que el servicio es bueno o malo, de acuerdo a la experiencia del turista ya sea nacional o internacional, visitando la reserva paisajística y a los alrededores del pueblo, los restaurantes, etc., sin embargo, el E3 expresa que no hay calidad de servicio porque ellos mismos hacen varias funciones en elaborar los alimentos, atender a los turistas, manejo de caja, etc., entonces estos puntos negativos hacen que se genere el mal servicio y la mala experiencia hacia la comunidad de Yauyos.

Por otra parte, en la ficha de observación se pudo analizar los establecimientos que se encuentran alrededor de la RPNYC, en cada distrito cuentan con el servicio básico para brindar al turista, algunos de ellos brindan un buen servicio para la satisfacción del visitante, pero en su gran mayoría no hay una buena calidad de servicio ya que no hay capacitación con respecto al servicio al cliente y esto genera una desagradable experiencia para el turista que visita la reserva. Anexo 3 (ficha 04)

Por ende, la prestación de servicio que se brinda es homogéneo y básico siendo accesible para los turistas nacionales e internacionales, no obstante, en su gran mayoría no hay una buena calidad de servicio ya que no hay capacitación con respecto al servicio al cliente y esto genera una desagradable experiencia para el turista que visita la reserva, podemos comprender a Polo (2018) expresa que para poder desarrollar la calidad de servicios en lugares turísticos también involucra la colaboración de los pobladores para así poder brindar un buen servicio al turista durante su visita o estadía al mismo tiempo, Wong, Vázquez y López (2017) señalan que el ecoturismo debe estar en funcionamiento con el desarrollo sostenible claramente analizando las características del lugar centralizadas en los hoteles en su infraestructura, cabe resaltar que la calidad de servicio elabora un bien o un servicio bueno, hacer las cosas de manera respetuosa, asimismo, si las organizaciones conocen lo que necesitan y desean los consumidores, así pues, se obtendría un buen servicio de calidad, sin embargo, como se mencionó el servicio que se ofrece es básico e uniforme, por lo que se califica baja la calidad de servicio en general, tanto en alojamientos y las accesibilidad, en ese sentido Phuang, Ngoc y Minh (2019) expresan que la calidad de servicio se debería desarrollar este enfoque el modelo SERVQUAL, herramienta que se empleó para evaluar la calidad de servicio de los restaurantes, hoteles y aerolínea, es por ello que esta herramienta también se designó ECOSERV porque también incluye su infraestructura en sus instalaciones concurrentes a la naturaleza, es decir, que a través de estos enfoques se mejoraría la calidad de servicio en las zonas rurales y se acomodan a propia naturaleza sin dañarla. Asimismo, también sería bueno un

enfoque entre el nivel de apreciación y expectativas que el consumidor tiene sobre la calidad de servicio, por consiguiente, el medio frecuente del nivel de servicio de calidad es de 3,3/54, de acuerdo, con la eficiencia de los clientes,

4.3.4 Beneficio económico a la población

El beneficio económico ha sido de mucha ayuda en comunidades, a través de las actividades ecoturísticas a través de los E1 y E2 refieren que el criadero de truchas y la pesca deportiva es la actividad más elegidas por los visitantes, también como el paseo a caballo, paseo en botes, a través de estas actividades se generan empleos y beneficios para la comunidades de alguna manera, al mismo tiempo el E5 afirma que los pobladores han incursionado en un nuevo rubro, emprendiendo sus negocios vinculados al turismo, igualmente el E4 manifestó que la comunidad también vive de los cobros que se realizan al ingresar a cada pueblo, en relación con el E7 consideró que el pueblo beneficiado es Huancaya, en segundo lugar Vilca, estos dos pueblos son beneficiados por cobrar s/5.00 para ingresar a su pueblo y a la vez por su actividad turística que tiene más afluencia ya que es más conocida y promovida. Con respecto al E3 manifestó que los pueblos con pocos beneficios son Alis, Laraos y Thomas son pueblos poco promovidos por el turismo incluyendo a Yauyos ya que ellos siguen con su ganadería y agricultura, además, se verifica que la actividad turística ha generado ingresos para población a través de la pesca deportiva, la realización de visitas a los sitios arqueológicos, también generando centros de empleo para la comunidad, etc.

De la misma forma, en la ficha de observación, se apreció que el beneficio económico que se dio, a través de las actividades ecoturísticas o ferias en las distintas comunidades con el pasar de los años se dieron cuenta que estas actividades genera un mayor ingreso y que de alguna u otra manera los pobladores han surgido como emprendedores en sus negocios. Por la misma razón, que están asentadas en un sitio natural, el cual permite incentivar el desarrollo económico y generar empleos.

Anexo 3 (ficha 5)

En los resultados obtenidos, distintas comunidades que viven alrededor de la reserva paisajística generan ingresos económicos, a través de las actividades ecoturísticas, en su gran mayoría han emprendido negocios vinculados al turismo, además, permitiendo incentivar el desarrollo económico y generar empleos. Por ello Rodríguez (2020) sustenta que el ecoturismo permite el desarrollo socioeconómico de las comunidades locales, a través de las actividades ecoturísticas, de alguna u otra manera los residentes dependen de la biodiversidad, al ser una actividad sostenible económica y ambiental estas actividades se enmarcan principalmente en la conservación y protección de la reserva

paisajística. Por medio de los recursos actuales en una zona definida es apto para incentivar su desarrollo económico, creando centros de empleo y prosperar calidad de vida para la población, coincidiendo con la teoría de Brundtland (citado por Mora.2015) afirmó que el desarrollo sostenible complace el acto de velar por las necesidades, sin exponer a generaciones futuras, por ende, su utilización persistente y equilibrada de los bienes que gozan con el beneficios de mejorar la calidad de vida de la población por otro lado, con Barrientos (2014) señaló que por medio del ecoturismo tiene un solo objetivo que, a través del desarrollo del ecoturismo se incentiva su desarrollo económico como ya se mencionó el beneficio de empleos, mejorando su calidad y prosperando nuevos negocios en base al ecoturismo. Por lo que se refiere al turismo social tiene un desenvolvimiento de acciones de ocio, ya sean económicas y sociales, se le denomina un turismo accesible porque plantea una nueva visión sociológica hacia el crecimiento del turismo y permite a las comunidades de bajos recursos a emprender en el ámbito del turismo.

Con respecto a las actividades ecoturísticas, se comprende al Castillo y Garay (2018) sostienen que las actividades ecoturísticas se desarrollan de manera efectiva y responsable, mediante el ecoturismo como estrategia de educación ambiental, el cual busca minimizar el impacto y establecer patrones de sostenibilidad con la idea de impulsar el desarrollo ecoturístico y la necesidad de fortalecer el ecoturismo contribuyendo a que se conserven sus características naturales. Asimismo, dentro de esta categoría también está Sangalli (2013) expresa que el senderismo es una actividad deportiva que cumple con los requisitos de bajo impacto y respeto al medio natural, los senderos señalizados mantienen viales que nuestros antepasados utilizaron en su mayoría los montañeros son los que más disfrutaban de esta actividad, seguidos por la actividad deportiva que es el trekking que se basa en caminar por la naturaleza. En cuanto a Chan, Selvadurai y Abdul (2020) destacaron que a través del trabajo comunitario se debería conservar los recursos naturales y culturales a través de proyectos, ya sean realizados por las autoridades o por la propia comunidad, así pues, de esta manera se protegerá los sitios arqueológicos, por otra parte, Phuang, Ngoc y Minh (2019) expresaron que la calidad de servicio se debería desarrollar ante este enfoque el modelo SERVQUAL, herramienta que se empleó para evaluar la calidad de servicio de los restaurante, hoteles y aerolínea, es por ello que esta herramienta también se designó ECOSERV porque también incluye su infraestructura en sus instalaciones concurrentes a la naturaleza, es decir, que a través de estos enfoques se mejoraría la calidad de servicio en las zonas rurales y la infraestructura se adaptaría a la naturaleza sin dañarla, asimismo en la teoría de Riechmann (1995) indica que el desarrollo sostenible se basa en tres dimensiones como: ecológica, social y económica. Cabe destacar que muchas interpretaciones sobre el desarrollo sostenible coinciden que; para lograr el crecimiento económico, se deberán respetar el medio ambiente. Por ende, la dimensión económica, es utilizar de manera

responsable los recursos y así originando empleo y a la vez entradas. Para la propia comunidad, en relación a Barrientos (2014) consideró que la población se viene beneficiando desde que el ecoturismo viene incursionando en zonas rurales y lugares con grandes ecosistemas, los pobladores han ido incursionando en los negocios de emprendimiento base a que el turismo se está desarrollando de manera rápida, incitando al beneficio económico y a la vez generando acciones para mejorar su comunidad.

4.4 Actores locales

Los resultados obtenidos que se presentan a continuación se dividieron en tres componentes como la participación, influencia de las agencias turísticas y acciones de protección por parte de la ONG.

4.4.1 Participación

Según los E1, E2, E5 y E7 la intervención que dan los siguientes actores como la Corporación de Desarrollo de Nor Yauyos (CODENY) es una asociación sin fines de lucro con el propósito de generar desarrollo integral y sostenible donde participan diversos actores locales de Nor Yauyos, las autoridades municipales provincial de Yauyos aportando de forma que diez a doce guardaparques comunales para la vigilancia y control, asimismo, existe un comité de gestión y las asociaciones de la comunidad que operan mediante acuerdos y compromisos que permitan desarrollar un plan turístico local, un mecanismo que permita desarrollar los aspectos turísticos, sociales y económicos de Yauyos, asimismo, gestionando el proyecto Qhapaq Ñan, consiste en la recuperación de caminos preincas teniendo en cuenta nuestros antepasados. Por otro lado, el E1 expresó que el presupuesto que asigna el Ministerio de Ambiente, al Sernanp para la reserva paisajística, considerando que es mínimo y que no solventa para mantener al área natural conservada.

Para empezar, el presupuesto que se garantiza es para realizar proyectos para la conservación de reserva natural se conceptualiza a Chan, Selvadurai y Abdul (2020) señalaron que el trabajo por parte de los actores y la comunidad favorece al desarrollo de la nueva modalidad que es el ecoturismo, una forma de proteger a las áreas naturales sosteniblemente, cabe resaltar que las autoridades y los pobladores vienen ejecutando diferentes proyectos de conservación y protección con Sernanp de manera continua, del mismo modo, Carballo, et al., (2019) mencionaron que los actores actúan en el crecimiento local, encargándose de planificar proyectos y estrategias asegurando su buena gestión para tener buenos resultados en lo que están desarrollando para beneficio de la reserva paisajística, asimismo se destaca la facilitación de empleo para la comunidad y la innovación a un desarrollo sostenible, en relación a Wibowo y Latureng (2017) expresaron que a través de un sistema de control en la gestión del ecoturismo, es decir, las personas involucradas en desempeñar esta gestión deben llevar una sistema donde verifiquen lo que

necesitan la reservas paisajísticas, los patrimonios culturales, los caminos preincas, etc., asimismo es importante conocer quién desarrollan estas gestiones y aprueban los proyectos para la protección de la reserva paisajística .

4.4.2 Influencia de las Agencias de Viaje

Los operadores turísticos son los intermediarios con los turistas y el destino, de acuerdo con los E1, E2 y E3 indicaron que hay un promedio de 30 agencias de viaje que se sabe que la gran mayoría son informales, entonces la comunidad de Yauyos se ve afectado con ellos, porque se genera un turismo desordenado y la mala experiencia para el turista que visita. Además, se asocian con la propia comunidad en el tema de alojamiento en sus casas, generando un turismo vivencial. Por otro lado, el E3 mencionó que el desarrollo del ecoturismo en la reserva paisajística influye a través del turista en concientizar al visitante que ingresa a un área natural, brindando información con folletos, trípticos, etc. En cuanto a los E6 y E7 consideraron que las agencias de viajes no contribuyen en nada y que solo se generan un beneficio para ellos mismos debido a que son informales, por ende, no genera confiabilidad a los turistas, no cuentan con seguros ante un accidente que pueda suceder en su estadía y por último generando un turismo desordenado.

Por ende, las agencias de viajes que se encuentran en la reserva paisajística la gran mayoría son informales, cabe resaltar que no contribuyen al desarrollo del ecoturismo. Benavides (2018) destacó que las agencias de viaje es un intermediario entre el turista y el destino, abiertamente abarca un perfil de agencias de viaje, claramente este no es el caso en la reserva paisajística ya que su inclinación del mercado es generar ingresos y no por desarrollar viajes responsables y saludables, al mismo tiempo, Gal (2018) señaló que las agencias deben adoptar una orientación sostenible, es decir, generar viajes responsables interviniendo a un comercio justo sin dejar de lado prevención del medio ambiente, igualmente, las agencias generan empleo tanto en comunidades o zonas rurales, además si educan a su colaborador significa que educan al turista, finalmente estas agencias generan un empleo a la comunidad mas no un para su desarrollo y beneficio.

4.4.3 Las acciones de protección por parte de las instituciones y/o ONG

Los E1, E2, E4 y E6 mencionaron que por medio de estas organizaciones como el institución superior tecnológico público “Jatum Yauyos”, por otro lado, la ONG, Suco, ejecutado por (Formagro, Idma y Allpa) que apoyan a esta comunidad generando proyectos para proteger al recurso natural, asimismo, se han realizado actividades en el mantenimiento de pastos naturales en tema de ganadería frente al cambio climático contando con la participación también del Instituto de Montaña, por otro lado, con el proyecto

Qhapaq Ñan, este proyecto consiste en identificar, registrar, conservar y la puesta en valor de los caminos preincas, se realiza a través del Ministerio de Cultura, encargándose de velar por todos los tramos de esta región, igualmente con el proyecto del Plan Maestro que es una herramienta de gestión con los aportes de gestión por parte de la comunidad y organizándose con oportunidad del uso sostenible y conservación de áreas naturales. Además, el E7, E5 y E3 expresaron que están trabajando en conjunto con Sernanp para gestionar un proyecto de la fibra óptica para que la comunidad de Yauyos pueda tener un internet de alta velocidad. Con respecto a la Corporación de Desarrollo de Nor Yauyos y Sociedad Agraria de Interés Social Túpac Amaru, realizan campañas informativas sobre cuidado ambiental. Por otro lado, la participación de crecimiento social, económico y educativo para la comunidad, a través del estudio, preservación y la restauración de las manifestaciones culturales de nuestros antepasados, así pues, con la finalidad de conocer y generar la puesta de valor de los monumentos de la historia peruana.

Podemos sustentar que las instituciones y ONG participantes están desarrollando proyectos para la conservación y protección de la reserva natural, inclusive, Félix (2016) expresó que con el tiempo las organizaciones no gubernamentales se van en aumento, van por diferentes caminos, en concordancia y acuerdos con sus países internacionales, es decir, se pretende formar diferentes ONG sin fines de lucro, para disponer de propias aspiraciones que no participan. Así que se componen diversas características de actuación como trabajar por la paz, derechos humanos, emergencia, desarrollo y medio ambiente, además, Chan, Selvadurai y Abdul (2020) en su artículo científico señalaron que en base al ecoturismo la participación de la comunidad es favorable porque interviene los proyectos que se realizan a largo plazo y cooperan para el mantenimiento y sostenimiento de la reserva natural.

Se puede inferir que los actores locales, de acuerdo con Covilla (2019) indicaron que los gobiernos locales utilizan mecanismos tradicionales en conjunto con políticos y funcionarios e investigadores con un objetivo principal de gestionar posibles proyectos para la mejora de su comunidad, estudiar de manera global a la ciudad, los espacios urbanos, sitios arqueológicos, no obstante, las agencias de viaje indica Gal (2018) señaló que las agencias deben adoptar una orientación sostenible, es decir, generar viajes responsables interviniendo a un comercio justo sin dejar de lado prevención del medio ambiente, cabe destacar que las agencias en este caso en su mayoría son informales y no cooperan con los viajes responsables, por último, la cooperación por partes de las ONG, según Félix (2016) expresó que con el tiempo las organizaciones no gubernamentales se van en aumento, sin algún fin de lucro, además, con ciertas característica que es la paz, los derechos humanos y el medio ambiente, interviniendo de manera voluntaria a cualquier proyecto a realizarse en base al ecoturismo, por ello esta categoría destaca por la

colaboración por partes de estas autoridades, además de poder contribuir con la conservación y protección en la reserva natural.

Según los datos obtenidos, señalan que las características ambientales según Estrada, Estrada & Pompa (2015) mencionaron que son formadas por los elementos naturales son los seres vivos, el clima, la geología, etc., todos de suma importancia para entender al medio ambiente utilizando los recursos naturales de distintas formas sin perjudicar a la reserva natural, inclusive la interpretación ambiental, de acuerdo a Mincetur (2015) consideró una disciplina, orientado al proceso de la comunicación, además es un instrumento útil que puede influir en sus actitudes y comportamiento de las personas, generando conciencia turística en los visitantes para así, sostener un turismo responsable, igualmente, las actividades ecoturísticas, según Vinasco (2017) expresó que las actividades turísticas se practican en los recursos naturales mediante la sostenibilidad y la preservación de la biodiversidad, por otro lado las comunidades locales evidentemente hacen el aprovechamiento de sus recursos naturales obteniendo beneficios asociados a la actividad turística, no obstante, puede conllevar impactos negativos aquellos derivados de los costes por la demanda turística y ciertas actividades que solo se pueden realizarse en determinadas épocas del año, así pues, los autores Wibowo y Latureng (2017) señalaron que actores locales con la participación de la comunidades, diversos institutos y organizaciones no gubernamentales indican que, a través de un sistema de control en la gestión del ecoturismo, es decir, estableciendo un desarrollo de la gestión del ecoturismo para conseguir y manejar de manera efectiva y eficiente para obtener esos propósitos de protección con la aplicación de planes estratégicos y sustentables para la reserva natural.

V. CONCLUSIONES

Se analizó que el desarrollo del ecoturismo para conservar la RPNYC, en función al involucramiento en el área natural, se ha ido gestionando con el Sernanp, la municipalidad y la comunidad que trabajan para el desarrollo de la RPNYC cuentan con conciencia ambiental y tienen información responsable, con el tema de turismo ecológico. Sin embargo, los tours operadores aún no tiene claro los valores ambientales y culturales, a pesar que habitan dentro de la reserva y que deberían ser conservados, a través del buen uso y manejo adecuado, por el cual tienen al ecoturismo como herramienta principal para la puesta en valor de los recursos naturales.

Se describió que las características ambientales en la RPNYC, inciden de manera involuntaria porque no podríamos determinar las condiciones climatológicas pero sí en que temporada realizar la visita a la reserva, a partir de Marzo, donde empiezan las festividades y que luego Abril por semana santa, asimismo en el mes de Julio por fiestas patrias y culminando con el mes de diciembre en fechas de navidad y año nuevo, sin embargo, en los hallazgos obtenidos se hace mención a la afluencia que se da en estos meses con un 83% de turistas, pero en los demás meses es menor, podemos agregar que la situación de la diversidad biológica se encuentra conservada y saludable, por la función de los guardaparques de vigilar en sus puesto de control a la reserva natural, asimismo con la cooperación de la comunidad por último, en la utilización de la flora y fauna no hay problema porque se está usando de bajo lineamientos y normativas.

Se analizó que la interpretación ambiental busca cambiar de actitud al turista ya sea nacional e internacional, por medio de la comunicación asimismo, empleando ideas de desarrollo de ecoturismo, un turismo responsable, inclusive con la educación ambiental que se relaciona con el aprendizaje, así pues, evidenciando que las municipalidades y Sernanp están desarrollando actividades como las campañas de concientización, al mismo tiempo, desde los colegios brindando clases sobre la conservación en una reserva natural mediante los post de videos en las aulas, cabe destacar que hay falta de capacitación por parte de los pobladores ya que ellos desempeñan la labor de guías turísticos, inclusive se desarrolló el proyecto Qhapaq Ñan fortaleciendo los patrimonios culturales, también se realizaron ferias tradicionales y textiles donde se deduce que se genera la revalorización cultural.

Se describió que las diversas actividades ecoturísticas que se realizaron en la RPNYC, una de ellos fue hacer trekking (caminatas) en lo senderos y las condiciones en las que se encuentran son aptos, sin embargo, aún hace falta señalizaciones interpretativas como en la ruta del camino inca que ayuden a los visitantes informar más sobre el recurso natural. En cuanto a los sitios arqueológicos se concluyó que se realiza proyecto con las autoridades competentes y las comunidades a fin de proteger cada patrimonio

arqueológico. Cabe resaltar que estas actividades la población ha generado un gran desarrollo en el ámbito socioeconómico, aunque los pobladores no conocen referente a la calidad del servicio lo que conlleva una mala experiencia hacia el turista.

Se describió que hay instituciones que realizaron proyectos y se trabajaron para proteger al recurso natural, realizando actividades y campañas informativas a través de estas acciones la municipalidad junto las comunidades han logrado participar y tomar interés en la conservación mediante acuerdos y compromisos que permitan desarrollar en la reserva paisajística. SERNANP quien es encargado de velar la protección de la reserva, también gestionó y promovió de manera activa con los gobiernos regionales, asimismo, los guardaparques cumplen con la función de vigilar y controlar la reserva paisajística. Por otro lado, los operadores turísticos son intermediarios que, a través de ellos, los turistas obtienen información, se puede indicar que no están capacitados para dar información correcta a los visitantes, inclusive en su gran mayoría son informales, que genera un turismo desordenado.

VI. RECOMENDACIONES

Primero:

De acuerdo al análisis del desarrollo del ecoturismo, se sugiere establecer capacitaciones a los tours operadores mensualmente con materiales que ayuden a concientizarlos para brindar información a los visitantes y gestionar un turismo responsable dentro de La RPNYC.

Segundo:

Plantear una plataforma en la página de la RPNYC para que el turista nacional e internacional pueda visualizar la situación de afluencia turística en estas temporadas y así poder prevenir incomodidades como la accesibilidad y sobre todo con los alojamientos.

Tercero:

Trabajar con la municipalidad, para que se fomente los temas de ecoturismo, también proponer capacitaciones para todos los sectores de la población y emprendedores que están en el rubro de turismo, con el fin de concientizar e informar a la población que las riquezas naturales que poseen, además, presentar un plan de mejoramiento, desde el implemento de señalización.

Cuarto:

Formar una asociación con la población para recaudar fondos, a través de sus ferias para los implementos de señalización interpretativa de los senderos y con apoyo de las autoridades competentes a la vez implementar capacitación a los prestadores de servicio, por ejemplo: en restaurantes brindar charlas acerca de las buenas prácticas para poder brindar calidad de productos, además, que tengan diferente personal para cada función necesaria para atender al turista, asimismo, en los hoteles proponer que su infraestructura sea adaptada al medio ambiente, podemos agregar, que se creen espacios para brindar charlas de cultura turística.

Quinto:

Gestionar que las agencias de viajes cumplan con los requisitos predispuestos para ser prestadores de servicios formales y a la vez desarrollar viajes ecoturísticos que no dañen al medio ambiente.

VII. REFERENCIAS

- Altamirano, M. y P. Yáñez. 2016. El código de barras de ADN (*barcoding*): Una herramienta para la investigación y conservación de la diversidad biológica en el Ecuador. La Granja: *Revista de Ciencias de la Vida*. Vol. 23(1): 5–13. ISSN: 1390-3799:<http://dx.doi.org/10.17163/lgr.n23.2016.01>
- Amengual, A. Homar, V., Romero, A., S, Ramis C. (2012). Projections of the climate potencial for tourism at local scales: application to Platja de Palma, Spain. *International Journal of Climatology*. 2012;32(14):2095-2107.<http://doi:10.1002/joc.2420>.
- Armenta, H. Moisés, D., Salinas, U.V., & Mortera, G. F. (2013). Aplicación De La Técnica Educativa Aprendizaje Basado En Problemas Para Capacitación A Distancia (E-Learning). Ried. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 16(1),57-83. [fecha de Consulta 12 de Julio de 2020]. ISSN: 1138-2783. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3314/331427377004>
- Bac, D. (2015). Forms of Sustainable Tourism Suitable to Apuseni Mountains, Romania. *Annals of the University of Oradea, Economic Science Series*, 24(1), 663–670.
- Báez, P.G. (2014). Psicología Ambiental: encrucijada entre la educación ambiental y la calidad de vida. *Biocenosis*. 29(1-2), 49-53.<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/biocenosis/article/view/892/782?fbclid=IwAR3PSwLVgckgRXSkJBuiD4v4ycEfsCKcygsja--RULo1ODXRQvI5dK-sThs>
- Barrientos, P. K. (2014). Beneficios Socioeconómicos Y Ecológicos Del Turismo En La Isla Amantani - Perú, 2013. *Comuni@cción*, 5(2), 48-58. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682014000200005&lng=es&tlng=es.
- Baylon, L. (2019). *El Ecoturismo Y El Desarrollo Sostenible En El Bosque San Marcos, Umari-2017* [Tesis De Pregrado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. Recuperado De: <Http://Repositorio.Unheval.Edu.Pe/Bitstream/Handle/Unheval/4828/Tth00050b28.Pdf?Sequence=1&lsallowed=Y>
- Bazan, G. H. (2014). The heritage interpretation as a strategy for the education and socialization of heritage in rural areas. *Monografias*, 9, 21-40
[https://D:/Mis%20Documentos/Downloads/Dialnet-LaInterpretacionDelPatrimonioComoEstrategiaParaLaE-5385929%20\(2\).pdf](https://D:/Mis%20Documentos/Downloads/Dialnet-LaInterpretacionDelPatrimonioComoEstrategiaParaLaE-5385929%20(2).pdf)

- Benavides, V. P. (2018). La Obligación De Las Agencias De Viaje De Prestar Las Garantías Contempladas En La Directiva De Viajes Combinados. *International Journal of Scientific Management and Tourism*, 4(2), 93-114. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6640363>
- Bronfenbrenner, Urie. (1979), *The ecology off Human Development: Experiment by nature and design*. Primera edición https://khoerulanwarbk.files.wordpress.com/2015/08/urie_bronfenbrenner_the_ecology_of_human_developbokos-z1.pdf
- Carballo, R. E., Carballo, C. E., & Yera, T. R. (2019). Vinculación entre actores locales para la gestión del conocimiento y la innovación en municipios. *Retos de la Dirección*, 13(1), 86-102., de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552019000100086&lng=es&tlng=es.
- Carrillo, A. y Garay, C. (2018). *Fortalecer el ecoturismo como estrategia de educación ambiental mediante la elaboración de un guion de interpretación ambiental para dos senderos ecológicos a través de la identificación de los recursos ecoturísticos ofrecidos por la reserva Natural El Cedro del municipio de Pitalito* [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia Unad, Pitalito-huila, Colombia] Repositorio Institucional UN <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/17722>
- Carta de Lanzarote .(1995) En. *Viajes de la Sostenibilidad* <https://viajealasostenibilidad.org/documentos/carta-del-turismo-sostenible/>
- Ceballos, H. (1983). *El creador del Ecoturismo*. Razón Pública. <https://umamexico.com/mi-experiencia-con-hector-ceballos/>
- Chan, G., Selvadurai, S., & Abdul, R. A. (2020). The Culture of Heritage Conservation in Malaysia: A Study of Eco-Tourism in Langkawi. *E-BANGI Journal*, 17(1), 165–174. <http://ejournals.ukm.my/ebangi/article/view/37505>
- Clemente S. J., Bote D.M., & Sánchez, P. (2018). El turismo social accesible como nuevo modelo turístico. *Cuadernos De Turismo*, (41). <https://doi.org/10.6018/turismo.41.326981>
- Coria, I. D. (2008). El estudio de impacto ambiental: características y metodologías. *Invenio*, 11(20), 125-135. [fecha de Consulta 12 de Julio de 2020]. ISSN: 0329-3475. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=877/87702010>
- Ecoturismo en México. (09 de julio del 2020) En *Ecotura*. <https://www.ecotura.mx/ecoturismo-en-mexico.php>

- Félix, M., Marina, M. & Andreu, F. (2016). El trabajo de las ONG y el trabajo en las ONG a la luz del análisis sociológico de las profesiones. *Estudios sociológicos*, 34(101), 325-351. Recuperado en 06 de julio de 2020, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-64422016000200325&lng=es&tlng=es.
- Figueredo, J. (2018). *Ecoturismo Como Alternativa De Desarrollo Económico En El Negocio De “Flora Y Fauna” En Las Mypes En La Localidad De Carpish De La Región Huánuco, 2018* [Tesis De Licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Chimbote]. Repositorio Institucional UNH http://Repositorio.Uladech.Edu.Pe/Bitstream/Handle/123456789/14713/Gestion_Mercado_Cliente_Figueredo_Rodriguez_Juan.Pdf?Sequence=1&Isallowed=Y
- Fuster, G. E. (2018). Qualitative Research: Hermeneutical Phenomenological Method. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Gál, T. (2018). Ecological Tours as Key for Sustainable Tourism Development in Transylvania. *Enlightening Tourism*, 8(1), 26–46.:<https://doi.org/10.33776/et.v8i1.3267>
- Gonzales, E., R., Reyes, R. K., y Zambrano, A. Y. (2018) *El Ecoturismo Y Su Incidencia En El Desarrollo Sostenible Del Bosque De Neblina De Carpish ,Periodo 2017* [“Tesis para el título profesional, Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huanuco-Peru]. Recuperado De: [Http://Repositorio.Unheval.Edu.Pe/Bitstream/Handle/Unheval/3729/Tth%2000043%20e92.Pdf?Sequence=1&Isallowed=Y](http://Repositorio.Unheval.Edu.Pe/Bitstream/Handle/Unheval/3729/Tth%2000043%20e92.Pdf?Sequence=1&Isallowed=Y)
- González, M. P., & Neri, L. (2015). El ecoturismo como alternativa sostenible para proteger el bosque seco tropical peruano: El caso de Proyecto Hualtaco, Tumbes. *PASOS Revista De Turismo Y Patrimonio Cultural*, 13(6), 1437-1449. <https://doi.org/10.25145/j.pasos.2015.13.100>
- Hernández, S.R., Fernández., C. y B, L, P. (2014). Selección de la muestra. En *Metodología de la Investigación* (6ª ed., pp. 170-191). México: McGraw-Hill.http://euaem1.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernanz y Gil (2013). Reflexiones en torno al uso de la Interpretación del Patrimonio para la sostenibilidad turística en áreas rurales. *Boletín de Interpretacion*. <https://pdfs.semanticscholar.org/e6b9/5a9f5472e54d45a61f0e67352d49e986cb92.pdf?fbclid=IwAR0DFHFY70UqK8ZpLntwzBHfxA3vfS9pZr9whq6oA-69Y5FWfc7UiF7XmGY>

- Lam, G. Y., León, G. C. & de León, L., J. (2018). *The climate and its relationship with the activities, the fidelity and satisfaction of the nautical tourist who visits the ruta del sol (Ecuador)*. *Innovar*, 28(67), 41-57. <https://dx.doi.org/10.15446/innovar.v28n67.68612>
- López, S. A., López, S. M., Cunill, F.J.& Medina, S. E. (2019). VALOR SOCIOECONÓMICO DE LAS PLANTAS PARA UNA COMUNIDAD INDÍGENA TONACA. *Interciencia*, 44(2), 94-100. Retrieved from <https://search.roquest.com/docview/2197277266?accountid=37408>
- Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada Definición, Propiedad Intelectual e Industria. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 3(1), 47-50. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749>
- Magagna, L.A. (2018). Diseño De Programa En Gestión Turística Para Los Pobladores Del Área Natural Protegida Nor Yauyos Cochabamba, Para Generar Una Adecuada Cultura De Recepción Al Turista. [Tesis de título, en Universidad San Ignacio de Loyola]. http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3246/1/2018_Magagna-Lazarte.pdf
- Marchena, G. M., Rosabal, M. P., Chávez, S. E., Fernández, B. y Dorado, Y. (1993). Planificación y Desarrollo del Ecoturismo. *Estudios Turísticos* .119(120), 39-58.[file:///C:/Users/Angie/Desktop/planificaci%C3%B3n%20y%20desarrollo%20del%20ecoturismo%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Angie/Desktop/planificaci%C3%B3n%20y%20desarrollo%20del%20ecoturismo%20(1).pdf)
- Massingham, E., Fuller, R. A., & Dean, A. J. (2019). Pathways between contrasting ecotourism experiences and conservation engagement. *Biodiversity & Conservation*, 28(4), 827–845. <https://doi.org/10.1007/s10531-018-01694-4>
- Mora. (2015,01 de marzo). Teoría desarrollo sustentable Gro Harlem Brundtland [Presentación de Diapositivas]. Slideshare. <https://es.slideshare.net/lalamorac/teoria-desarrollo-sustentable-gro-harlem-brundtland#:~:text=Insertados%20,Teoria%20desarrollo%20sustentable%20Gro,1.&text=En%201987%2C%20se%20redacta%20un,c on%20el%20de%20sostenibilidad%20ambiental>.
- Naredo, M. J., y Riechmann, J. (1995). Necesitamos Una Reforma Fiscal Guiada Por Criterios Igualitarios Y Ecologistas. *De La Economía A La Ecología*. 1-40. <http://istas.net/descargas/Riechmann%201995%20reforma%20fiscal%20verde.pdf>

- NEAGU, R., & NICULA, V. (2013). Analysis of How Ecotourism in Protected Areas Influence the Development of Local Communities. *Review of General Management*, 17(1), 109–118.
- Organización Mundial del Turismo. (s.f). *Desarrollo Sostenible*. Razón Publica. <https://www.unwto.org/es>
- Orgaz, A. F., & Cañero, M. (2015). El Ecoturismo Como Motor De Desarrollo En Zonas Rurales: Un Estudio De Caso En República Dominicana. *Ciencia y Sociedad*, 40(1), 47-76. [fecha de Consulta 7 de Julio de 2020]. ISSN: 0378-7680. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=870/87038991004>
- Paniagua, Z. N., Camara, M. L. R., Bussmam, R. & Macia, M. (2014). The influence of socioeconomic factors on traditional knowledge: a cross scale comparison of palm use in northwestern South America. *Ecology and Society* 19(4): 9. <http://dx.doi.org/10.5751/ES-06934-190409>
- Phuong., Ngoc Thuy, V. T., & Minh, D. P. (2019). Service Quality Attributes in Ecotourism: The Incorporation of Experiential Aspects. *International Journal of Business & Society*, 20(3), 1198–1211 <http://revistas.ecosur.mx/sociedadambiente/index.php/sya/article/view/1680/1635>
- Pineda, G. M. (08 DE Julio del 2020). LA PANACEA EN EL ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD: Externalidades ambientales. *Siempre!*, 65(3395), 57. Retrieved from <https://link.gale.com/apps/doc/A552403242/IFME?u=univcv&sid=IFME&xid=0bcc2a01>
- Polo, L. (2018). *El Ecoturismo Y Desarrollo Turístico En La Región De Ucayali, Caso: Distrito De Padre Abad-2018* [tesis de pregrado, Universidad Nacional Hermilio Valdizan, Huanuco-Peru]. Repositorio Institucional UN : <Http://Repositorio.Unheval.Edu.Pe/Bitstream/Handle/UNHEVAL/4236/TTH00044P75.Pdf?Sequence=1&lsallowed=Y>
- Quintero, L. M., & Arias, A. A. (2016). Nature conservation on private land: Natural Reserves of Civil Society in Valle del Cauca. *Revista del Cenes*, 35(65), 17-48. <https://revistas.uptc.edu.co/index.php/cenes/article/view/3732/3580?fbclid=IwAR2GNLpR1OrNRSIV3pIV7s-pBf9p4i6ymuc1QfyWpaqQdk-oiNI0koTqYcQ>
- Rodríguez, A. H., Santos, L. A., & Panisset, T. E. (2019). Evaluation of the Private Participation in the Implementation and Management of Ecotourism in Cavernas Do Peruaçu National Park, Brazil. *Acta Carsologica*, 48(3), 341–352. <https://doi.org/10.3986/ac.v48i3.7273>

- Rodríguez, G. K. (2020) *El Ecoturismo Como Estrategia De Desarrollo Sostenible En La Conservación Y Disfrute De La Flora Y Fauna: Caso Provincia De Manabí* [tesis de pregrado, Universidad Estatal del Sur de Manabí]. Repositorio Institucional UN. <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/2050>
- Roth, E. (1998). *Environmental Psychology; unterface between behavior and nature* .Revista Numero 8. 6368.<http://www.scielo.org.bo/pdf/rcc/n8/a07.pdf?fbclid=IwAR37VmdjoybEmnT7IB06xu02BiyR7MaPKNcNtjuGprYI1EPo0tTZ8nzuSCc>
- Roura, A. L. (2018). Acercamiento a La Labor Del Ecomuseo “Las Terrazas”, en Su Relación Con La Patrimonialización De Sitios Arqueológicos Industriales en La Sierra Del Rosario, Provincia Artemisa, Cuba. *Revista de Arqueología Americana*, 36, 11–43. <http://eds.a.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=54d75c5d-0237-4958-8e39-2f92e09e9468%40sessionmgr4006&bdata=JmxhbmMc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=142837235&db=a9h>
- Sangali, W. (2020). Análisis De Las Nuevas Tecnologías Y Su Uso En El Turismo De Montaña En El Destino Cordillera - (Trekking Y Andinismo) (pp. 2–6). La paz: Sangali.<http://turismo.umsa.bo/documents/332882643/0/IICSTUR+Cuaderno+34+An%C3%A1lisis+de+las+nuevas+tecnolog%C3%ADas.pdf>
- SERNANP. (s.f). *Servicio Nacional De Zonas Naturales Protegidas* 2020. http://old.sernanp.gob.pe/sernanp/archivos/documentos/Transparencia/Memoria_anual/2017/MEMORIA_2017.pdf
- Severiche, S. C., Gómez, B., & Jaimes, M. J. (2016). La Educación Ambiental Como Base Cultural Y Estrategia Para El Desarrollo Sostenible. *Telos*, 18(2),266-281. [fecha de Consulta 12 de Julio de 2020]. ISSN: 1317-0570. [https://www.redalyc.org/ar\(\)o.oa?id=993/99345727007](https://www.redalyc.org/ar()o.oa?id=993/99345727007)
- Terán, N. (2018) *Desarrollo Del Ecoturismo En La Ruta De Las Cataratas Gocta Y Yumbilla, Provincias De Bongará Y Chachapoyas, Amazonas, Perú* [Tesis De Grado De Maestría, Universidad Nacional Agraria La Molina]. <Http://Repositorio.Lamolina.Edu.Pe/Bitstream/Handle/Unalm/3601/Teran-Reategui-Elizabeth-Natividad.Pdf?Sequence=4&lsallowed=Y>
- Troncoso, P. C., y Amaya, P. A. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de Salud. *Revista de la Facultad de Medicina*, 65 (2), 329. DOI: <http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v65n2.60235>

- UWNTO. (s. f.). Ecotourism and Protected Areas. World Tourism Organized A United Nations Special Agency. <https://www.unwto.org/sustainable-development/ecotourism-and-protected-areas>
- Vinasco, G. (2017). Theoretical Framework For The Construction Of A Proposal Of Rural Community Tourism. Unad. <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/riaa/article/view/1841/2060>
- Wibowo, D., & Latunreng, W. (2017). Management Control Systems within Sustainable Ecotourism: A Study of Belitung. *Journal of Business & Economics Review (JBER)*, 2(4), 17–23. [http://gatrenterprise.com/GATRJournals/pdf_files/JBER%20Vol%202\(4\)%20oct-dec2017/3.Daryanto%20Hesti%20Wibowo.pdf](http://gatrenterprise.com/GATRJournals/pdf_files/JBER%20Vol%202(4)%20oct-dec2017/3.Daryanto%20Hesti%20Wibowo.pdf)
- Wong, S., Vázquez N.I., & López, T. (2017). The Ecoturismo: ¿Is It An Alternative For Sustainable Development For Tourism In The Traditional Port Of Acapulco? *Monfragüe Desarrollo Resiliente*, 3(1), 94-104. <https://www.eweb.unex.es/eweb/monfragueresilente/numero15/Art7.pdf>

VIII. ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Categorización de la Unidad temática

Unidad Temática	Definición Conceptual	Componentes	Componentes Subtemáticos	Instrumentos	Marco Metodológico
Desarrollo del ecoturismo	Según Orgaz y Cañero (2015) señala que el ecoturismo se desarrolla en zonas rurales en vías de desarrollo, y se está incursionando en esta nueva modalidad para mejorar su infraestructura sin dañar la naturaleza.	Características Ambientales	<ul style="list-style-type: none"> • Climáticos • diversidad biológica • uso de la biodiversidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de observación • Guía de Entrevista 	<p>Tipo: Aplicada</p> <p>Enfoque: Cualitativo</p>
		Interpretación Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> • Educación Ambiental • Conservación • Cultura 	Guía de entrevista	Diseño: fenomenológico
		Actividades ecoturísticas	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de senderos • Uso de sitios arqueológicos • Nivel de servicio de calidad • Beneficio económico 	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de entrevista • Ficha de observación 	Técnica: Entrevista y observación
		Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Gobierno local • Agencias de viaje • Instituciones y/o ONG 	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de entrevista 	Instrumentos: Guía de entrevista, Ficha de observación.

ANEXO 2: Matriz de Consistencia

FORMULACIÓN DE PROBLEMA	OBJETIVOS	UNIDAD TEMÁTICA	COMPONENTES TEMÁTICOS	COMPONENTES SUBTEMÁTICO	ÍTEMS
¿De qué manera se analiza el desarrollo del ecoturismo para conservar la RPNYC, 2020?	Analizar el desarrollo del ecoturismo para conservar la RPNYC, 2020	Desarrollo del ecoturismo	características Ambientales	<ul style="list-style-type: none"> • Climáticos • Diversidad biológica • Uso de la biodiversidad 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué temporada considera que es la ideal para realizar la visita en la RPNYC, 2020? 2. ¿Cuál sería el estado en que se encuentra la biodiversidad en la RPNYC? 3. ¿Cuáles son los usos que se le están dando a la biodiversidad en la RPNYC?
Específicas	Específicos		Interpretación Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> • Educación Ambiental • Conservación • Cultura 	<ol style="list-style-type: none"> 4. ¿Cómo se está generando los valores ambientales a los turistas y/o población que visitan la RPNYC? 5. ¿Cómo se está promoviendo la conservación en la RPNYC? 6. ¿Cómo se está revalorizando la cultura tradicional en la RPNYC?
¿Cuáles son las características ambientales que tiene la RPNYC, 2020?	Describir las características ambientales que tiene la RPNYC, 2020		Actividades ecoturísticas	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de senderos • Uso de sitios arqueológicos • Nivel de servicio de calidad • Beneficio económico 	<ol style="list-style-type: none"> 7. ¿Cuál es el estado actual de los senderos para que el ecoturista realice el trekking en la RPNYC? 8. ¿Qué acciones se realiza para proteger los sitios arqueológicos? 9. ¿Qué nivel de servicio se viene ofreciendo a los turistas que visitan la RPNYC? 10. ¿Cómo la actividad turística apoya económicamente a la población que viven alrededor de la RPNYC?
¿Cómo se realiza la interpretación ambiental en la RPNYC, 2020?	Analizar la interpretación ambiental en la RPNYC, 2020		Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Gobierno local • Agencias de viaje • Instituciones y/o ONG 	<ol style="list-style-type: none"> 11. ¿De qué manera el Gobierno local se organiza en la participación para el desarrollo de la RPNYC? 12. ¿Cómo influye las agencias de viaje al desarrollo del ecoturismo de la RPNYC? empresas prestadoras de servicio turístico? 13. ¿De qué manera se está realizando las acciones de protección por parte de las instituciones y/o ONG para desarrollar el ecoturismo en la RPNYC?
¿Qué actividades eco turísticas se realiza en la RPNYC, 2020?	Describir las actividades ecoturísticas en la RPNYC, 2020				
¿Qué actores integran el ecoturismo RPNYC, 2020?	Describir el trabajo que realizan los actores que integran al desarrollo del ecoturismo en la RPNYC, 2020				

ANEXO 3: Instrumento

Guía de Entrevista			
Fecha de Entrevista:		Centro de labores del entrevistado:	
Hora de entrevista:		Cargo:	
Nombre del entrevistado:		Sexo del entrevistado:	
La presente guía de entrevista tendrá una duración de 30 min, la información recolectada será uso exclusivo para el desarrollo de la presente investigación.			
Características Ambientales			
1. ¿Qué temporada considera que es la ideal para realizar la visita en la RPNYC, 2020?			
2. ¿Cuál sería el estado en que se encuentra la biodiversidad en la, RPNYC, 2020?			
3. ¿Cuáles son los usos que se le están dando a la biodiversidad en la RPNYC, 2020?			
Interpretación Ambiental			
4. ¿Cómo se está generando los valores ambientales a los turistas y/o población que visitan la RPNYC?			
5. ¿Cómo se está promoviendo la conservación en la RPNYC, 2020?			
6. ¿Cómo se está revalorizando la cultura tradicional en la RPNYC, 2020?			
Actividades ecoturísticas			
7. ¿Cuál es el estado actual de los senderos para que el ecoturista realice el trekking en la RPNYC, 2020?			
8. ¿Qué acciones se realiza para proteger los sitios arqueológicos en la RPNYC, 2020?			
9. ¿Qué nivel de servicio se viene ofreciendo a los turistas que visitan la RPNYC, 2020?			
10. ¿Cómo la actividad turística apoya económicamente a la población que vive alrededor de la RPNYC, 2020?			
Actores			
11. ¿De qué manera el Gobierno local se organiza en la participación para el desarrollo de la RPNYC, 2020?			
12. ¿Cómo influyen las agencias de viaje al desarrollo del ecoturismo de la RPNYC, 2020?			
13. ¿De qué manera se está realizando las acciones de protección por parte de las instituciones y/o ONG para desarrollar el ecoturismo en la RPNYC?			

Anexo 4: Modelo de Ficha de Observación

Nombre:	
Categoría:	localización:
Descripción:	
Estado Actual:	

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: 01

Nombre del investigador/entrevistador: Angie Champac y Rosmeli Blas

Nombre de la población: Nor Yauyos Cocha

Fecha de la entrevista: 05/05/2020

Nor Yauyos Cocha

Fecha de llenado de ficha: 06/05/2020

Tema: Desarrollo del Ecoturismo en la Reserva paisajística Nor Yauyos Cochabambas, 2020

Informante: Guzmán Obispo (jefe de del área de turismo); actualmente trabaja en la Municipalidad de Yauyos.

Contextualización: La entrevista se realizó vía Zoom, con el Sr. Guzmán desde la comunidad de Yauyos.

Observaciones: Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 13 preguntas asignadas.

Transcripción:

1. ¿Qué temporada considera que es la ideal para realizar la visita en la RPNYC, 2020?

Los meses apropiados de marzo a octubre, y en temporada alta ingresa de 4000 a 5000 turistas, es por la culminación de la lluvia, y la estación es de sol y más tranquilo, no hay restricción con la accesibilidad para los turistas, ya que algunos vienen con sus autos propios o en buses interprovinciales a la Reserva Paisajística.

2. ¿Cuál sería el estado en que se encuentra la biodiversidad en la, RPNYC, 2020?

El estado en términos generales está bien, hay trabajos de conservación de parte de la población, del mismo Sernanp, es bueno, se está conservando la biodiversidad. Asimismo, Sernanp no solo administra la Reserva paisajística, también con la participación de las comunidades campesinas, los gobiernos locales y las asociaciones de base de todo el ámbito, área donde también participa la misma población

3. ¿Cuáles son los usos que se le están dando a la biodiversidad en la RPNYC, 2020?

Definitivamente por la misma tradición en todas las comunidades en todos los pueblos principalmente utilizan las flores y las hojas en diferentes eventos, no solamente eventos que digamos Semana Santa, sino en las propias festividades costumbristas, ya sea limpieza de canales, fiestas patronales, se utiliza el campo digamos no, de lo que nos brinda la naturaleza.

4. ¿Cómo se está generando los valores ambientales a los turistas y/o población que visitan la RPNYC?

Bueno en cada localidad en cada comunidad del ámbito de la reserva existen promotores comunales, existen guías, en los colegios existen brigadas y comunicadores que se encargan de informar y detallar los diferentes temas relacionados a la ecología del ámbito a los visitantes.

Bueno son difusiones que se hacen desde el ingreso a la Reserva paisajística en todo el tema del cuidado, el manejo de sus mismos residuos, visualmente del todo el cuidado que deben tener al ingresar y estar en la Reserva paisajística.

5. ¿Cómo se está promoviendo la conservación en la RPNYC, 2020?

Bueno la conservación y la protección de los recursos naturales, de los recursos de los mismos patrimonios, cultural y natural, como le decía al inicio trabajado con participación activa de los mismos pobladores, participación de los colegios de todas las instituciones que están dentro del área, es el compromiso, es tarea de cada quien poder conservar, poder cuidar todos los recursos que hay dentro de la reserva.

6. ¿Cómo se está revalorizando la cultura tradicional en la RPNYC, 2020?

Bueno se han rescatado diferentes, a partir de que se creó la Reserva Paisajística en el 2002, se han ido recuperando diferentes manifestaciones culturales, se han ido recuperando el patrimonio cultural, el mismo idioma, todo se ha estado recuperando, pero también digamos sitios arqueológicos, pinturas rupestres, caminos o senderos un conjunto de trabajos con la participación de las unidades respectivas.

7. ¿Cuál es el estado actual de los senderos para que el ecoturista realice el trekking en la RPNYC, 2020?

El estado actual de los senderos está conservado, hay diferentes senderos en cada localidad en Huancaya, en Vilca, en Alis, Laraos, Tomas, Miraflores, Carania, Huantan, Vitis y Yauyos en cada uno de las comunidades están habilitados los senderos y cuentan con señalización para que los visitantes transiten los caminos rurales, es con la intención de, que conozcan la vida cotidiana de las comunidades y disfruten de los paisajes. También es orientar y dar seguridad al visitante durante el recorrido dentro de la reserva. Cada comunidad, trata de fomentar el cuidado del territorio a cada visitante que ingresa a la reserva.

8. ¿Qué acciones se realiza para proteger los sitios arqueológicos en la RPNYC, 2020?

Bueno se realiza trabajos comunales, se realiza trabajos coordinados como SERNAP, los colegios, pero principalmente con las mismas comunidades campesinas que realizan trabajos, faenas comunales. Ahora últimamente han trabajado con los restos arqueológicos de chichahuasi en Huantan, en el mes que viene van a trabajar Pukio arqueológico Ñaupahuasi en Yauyos, Huaman marca en Carania, en Huancaya mismo... así siempre están activamente esta las comunidades, de la recuperación, de la conservación del patrimonio arqueológico.

9. ¿Qué nivel de servicio se viene ofreciendo a los turistas que visitan la RPNYC, 2020?

Bueno, digamos que los operadores turísticos que llegan, son un poco desordenado, en el tema de los guías, el tema de uso de los espacios mismos, el ingreso es libre, a veces se llena de turistas, ahí se viene los problema ya el tema de la alimentación, del hospedaje, como tours operadores tampoco miden la capacidad hotelera digamos que de las zona, por eso en semana santa se incrementa y la gente que va a visitar, ya tienen que usar carpas, tiene que hacer campamentos o bien tiene que utilizar los mismos automóviles y finalmente tiene que regresar a buscar zonas como Lunahuana y están llenos.

10. ¿Cómo la actividad turística apoya económicamente a la población que vive alrededor de la RPNYC, 2020?

Hay pesca tradicional de truchas que son para el autoconsumo, son para algunas veces para venta de los pobladores que se dedican a la pesca, principalmente de la comunidad de tanta, de Huancaya de vilca de Miraflores hacen la pesca para los recursos económicos. De una u otra forma se confirma ya la desmedida. La pesca deportiva también hay, hay turista que vienen hacer pues la pesca deportiva, ahí no hay mayor inconveniente, no hay mayor problema porque para consumo de truchas digamos por números altos existen criaderos especiales de truchas.

11. ¿De qué manera el Gobierno local se organiza en la participación para el desarrollo de la RPNYC, 2020?

Ellos Siempre participan activamente, ellos son parte del comité de gestión del área igual que las comunidades campesinas, el gobierno local pues es el soporte digamos de la reserva, del área porque el presupuesto que la asigna el ministerio al SERNANP al área protegida es mínimo, no alcanzaría solamente para el personal, para los guarda parques, para las camionetas que tienen, tienen un presupuesto limitado por parte del estado, entonces quienes entran a tallar ahí, son los gobiernos regionales, el gobierno provincial y los distritales. Realizan diferentes actividades todo el tema de la conservación. Por ejemplo, la

municipalidad provincial de Yauyos aporta con un promedio de 10 a 12 guarda parques comunales, para el tema de vigilancia y control, para el tema de guiar a los turistas, así un conjunto de actividades que ya lo programa el jefe del área. Hay otro detalle la reserva está en dos regiones en Junín y lima, entonces igual en la parte de Junín los gobiernos locales y las comunidades de esa región hacen lo mismo, todos están agrupados en el comité de gestión de la reserva es un tema muy claro para nosotros.

12. ¿Cómo influyen las agencias de viaje al desarrollo del ecoturismo de la RPNYC, 2020?

Para nosotros es importante de que las agencias de viaje, en primer lugar pueden socializarse en las mismas comunidades y luego , por ejemplo tomar las guías locales, los guías de la misma reserva a pesar de que ellos pueden traer un guía, no es igual al guía que conoce la reserva, el tema de la historia, el tema estadístico y todo eso ,a veces se distorsiona porque el guía que viene, que trae las agencias, si bien es cierto pueden haber hecho sus cursos conocer el tema de turismo es muy importante que conozca, que el guía conozca. Habla de la historia o datos que tiene las mismas comunidades, porque cada comunidad, cada quien tiene pues historia, tradiciones.

13. ¿De qué manera se está realizando las acciones de protección por parte de las instituciones y/o ONG para desarrollar el ecoturismo en la RPNYC?

Bueno han estado trabajando los de Instituto de montaña, esta Instituto de Desarrollo y Medio Ambiente (IDMA), hay dos o tres instituciones que apoyan básicamente en esto de la conservación de la biodiversidad, están haciendo últimamente trabajo de recuperación de pastos naturales, esto debido a que la reserva el 80% es pastos naturales que da vida a los animales y una de las actividades principales en la reserva es la ganadería, entonces en eso la participación de montaña está trabajando pretendiendo recuperar los pastos

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: 02

Nombre del investigador/entrevistador: Angie Champac y Rosmeli Blas

Nombre de la población: Nor Yauyos Cocha
Fecha de la entrevista: 07/05/2020
Fecha de llenado de ficha: 07/05/2020

Tema: Desarrollo del Ecoturismo en la Reserva paisajística Nor Yauyos Cochas,2020

Informante: Alan Quispe (Guardaparque de la Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochas).

Contextualización: La entrevista se realizó vía Zoom

Observaciones: Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 13 preguntas asignadas.

Transcripción:

1. ¿Qué temporada considera que es la ideal para realizar la visita en la RPNYC, 2020?

A partir del mes de marzo, entre Semana Santa y quincena de diciembre. Asimismo, en enero y febrero no se recomienda, por el tema que estamos en invierno, porque los mismos turistas llegan con sus propios autos, la accesibilidad puede ser un poco peligrosa en la carretera, sin embargo, la mayor afluencia se ha registrado desde el sector de Cañete.

2. ¿Cuál sería el estado en que se encuentra la biodiversidad en la RPNYC, 2020?

Haber hablamos de varios tipos de ecosistemas con lo que contamos aquí en el área, tenemos a partir de los 2700 a 2800m hasta los nevados al pico más alto a 5750 y 5780, entonces en todo ese espacio hay diferentes ecosistemas y en cada espacio hay una determinada biodiversidad, por ejemplo, en matorrales contamos con aves, las especies de fauna como el venado, el Gato Pajonal, Leopardo colocolo, Zorro Andino, y una cantidad que normalmente predominan hasta esta altura, ya más arriba a 3800 y 3900 están los bosques beliptos, de Polylepis de Carca y Jockey, en estos lugares hay algunas especies endémicas, en el caso del bosque de Polylepis se encuentra el azulito andino, los anairetes que son muy particulares de quémales. Asimismo en el sector del bosque de Carca, que se encuentra en el sector de vilca o Huancaya, también encontramos picaflores y otras especies y en el bosque de jockey está asociado más a una especie que se llama chamana, encontramos también al carpintero andino y a palomas, normalmente hay zorros, venados y gatos, ya mucho más alto donde están los nevados donde ya no hay ni bosques, se encuentra la vicuñas y las tarucas que se encuentran en extinción, entonces así se asocian la biodiversidad que está en la reserva, tampoco nos olvidemos del Puma que son especies muy particulares de aquí del área protegida, Para terminar aquí en la reserva contamos con 485 espejos de agua o lagunas y tres cuencas muy importantes como el río cañete, las subcuencas del cosa pachacayo y la cuenca del río mala-lurín esas cuencas vienen o nacen de los glaciares que nosotros protegemos en la parte alta que es el nevado Pariaja, el nevado de ticllacocha, el nevado de jatun paucar y por la parte de Yauyos, el nevado de llongote, entonces son apus muy importantes que distribuyen el recurso hídrico a diferentes partes de los valles de la costa.

3. ¿Cuáles son los usos que se le están dando a la biodiversidad en la RPNYC, 2020?

A ver si nosotros pensamos en las costumbres, ya aquí en desde tiempos ancestrales lo vemos como parte de uno, tampoco hay mucho que utilicen muchas plantas, hay festividades unas que otras que adornan con flores pero no hay depreciación, como parte cultural de los pueblos de la zona de Nor Yauyos utilizan, se podría decir que no es perjudicial a la naturaleza no hay depreciación total, anteriormente ante que sea área natural, si había como una depreciación de los bosques para extraer leña, pero en la actualidad ya eso se

ha perdido, ya no se extrae leña, la mayoría de las personas cocinan con gas, entonces no es una amenaza si se podría decir así de esta actividad.

4. ¿Cómo se está generando los valores ambientales a los turistas y/o población que visitan la RPNYC?

A los turistas siempre, a partir de los puestos de control nosotros tenemos hay mucha gente que si escucha como otras no, entonces se le indica que está ingresando a un área natural protegida el cual conserva tanto la flora y fauna y para extraer algún tipo espécimen o para extraer la misma leña se tiene que pedir una autorización, en este caso, si no es a la población a través de la gobernación, tiene que ser a la jefatura del área, pero con los turistas no hemos tenido problemas de extracción leña , y ningún tipo de afectación, entonces muchas personas si son conscientes de que están llegando a un área protegida mediante la sensibilización e información que les damos de primera mano, así se viene controlando eso.

Nosotros anualmente imprimimos textos o trípticos para poder sensibilizar, una de las formas de crear valores ambientales de generar eso, a través de educación ambiental para eso desde la misma reserva desde el área de comunicación se genera algunos de post y videos, ya el mismo lugar de área, nosotros como guardaparques una vez más, incidimos en lo que es un área protegida indicándolo bien su categoría, su objeto de conservación , porque se hizo el área y a cuantas personas beneficia y sobre todo cuales son los servicios ecosistémicos, a través de la sensibilización y el área de nuestra comunicación de nuestra reserva así es como se genera.

5. ¿Cómo se está promoviendo la conservación en la RPNYC, 2020?

Buenos como indica anteriormente, si le hablo para personas del lugar como para personas de fuera, son estrategias distintas. Asimismo, trabajamos mucho el tema digital para personas de afuera, para el turismo internacional, que se relaciona la tema social, lo que es en las redes sociales generamos bastante información, y también generamos espacios de conferencias de prensa, difusiones, por otro lado aquí de la reserva sacamos algunos productos para hacer una venta, en Sernanp, Lima, Promperú, Mincetur y otras constituciones del estado de las cosas que aquí conservamos que son: la papa nativa, granos nativos, derivados de la abeja, derivados lácteos ,etc. Eso es hacia afuera. Sin embargo, hacia dentro el trabajo es mucho más arduo, la gente está con sus costumbres pasadas, entonces, piensan que quemar el pasto es una tradición que debería seguirse haciendo, pero para nosotros no debería ser así, sin embargo, desde las mismas escuelas, vamos y presentamos, hacemos lo que es educación ambiental, presentamos los videos, y a las personas en las calles hacemos lo que es el cine ambiental, desarrollando títeres y teatros. Es nuestra forma de sensibilizar y llevar por buen camino el tema de gestión participativa acá en la reserva, nosotros nos diferenciamos de otras áreas porque en la reserva tenemos comunidades constituidas por 14 municipalidades y casi como 23 comunidades campesinas eso está inmerso dentro del área protegida, entonces, nos toca cogestionar con las autoridades que son los alcaldes, los presidentes de comunidad utilizamos esos espacios de reunión para nosotros sensibilizarlos y priorizar en lo que tenemos que hacer a fin que la cogestión y el área se vaya manteniendo, aparte de eso trabajamos como proyectos, como fondos internacionales para el desarrollo de agricultura y todo eso, ellos nos están ayudando en lo que es la recuperación del medio ambiente, pastizales, recuperación de bosques y recuperación de humedales. Asimismo, trabajamos con Formagro que es de ipma con una ONG de zuco que estamos desarrollando un proyecto productivo con ellos, con las personas que están en las comunidades, tenemos asociaciones de turismo, entonces ellos tienen sus propios productos, textilerías, artesanías a través de ipma y zuco es como lo diversificamos. Asimismo tanto para afuera como hacia dentro nosotros lo fusionamos o generamos por medio de una feria cada año en el mes de Julio, agroecológica y feria turística de aquí de la Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochas, es lo que se desarrolla en el poblado de llapay, se convoca a todas las comunidades e instituciones, a fin de que esa feria de intercambio de cultura, conocimiento y productos, para que la papa nativa como ejemplo, si en una comunidad se ha perdido entonces pero que si existía se vuelva a repatriar, de igual manera en el tema de los granos, también se comparte en conocimiento en turismo y así diferentes actividades. Pues bien, esos son los espacios que utilizamos para llevar un desarrollo ecológico y sostenible

6. ¿Cómo se está revalorizando la cultura tradicional en la RPNYC, 2020?

Como mencione anteriormente, es por lo que se hace las ferias para revalorar lo cultural, para revalorar muchas actividades que se han venido perdiendo, y las ferias son artesanales, folkclórica, también hay concursos de danzas es un espacio y por otro lado, que se revalore través, de una espacio en la municipalidad desarrolla los saberes ancestrales entonces en esas áreas nosotros encajamos perfectamente porque conoces personas mayores que saben tejer, tocar y de textilería, nos juntamos con los niños del colegio para poder hacer un tema de educación ambiental o intercambio de conocimientos, entonces son espacios donde se está revalorando las costumbres ancestrales para no perderlo y es como se maneja estas reuniones con estas personas.

7. ¿Cuál es el estado actual de los senderos para que el ecoturista realice el trekking en la RPNYC, 2020?

Como le decía al inicio, acá en la reserva tenemos muchos caminos, de los cuales difundidos seguramente está el de Pariacaca camino Inca, está el de Huancaya circuitos pequeños y algunos seguramente este, enlazan Carania, Tanta, Laraos, dentro de ellos el más este, se puede decir el que está bien mantenido es el camino inca, es también los circuitos de Laraos y los circuitos de Huancaya y Vilca, las demás... las demás rutas tienen poco recorrido. ¿Entonces eso permite o se puede decir no llegan muchos turistas a otras rutas no? Más que nada llega a Huancaya, Laraos y Tanta. Se puede decir donde mayormente están bien conservado o regularmente conservado los caminos. En la mayoría ósea que a partir de que se ha creado la reserva, nosotros como área hemos gestionado para señalización, pero en condición de caminos y rutas con la municipalidad trabajamos, las principales se encuentran señalizadas, hay muchas rutas que aún faltan señalar no están al 100% todas las rutas señalizadas, incluso hay muchas rutas y caminos Incas y pre-incas que aún falta dar su mantenimiento, me refiero a la limpieza y todo eso. Haber en el distrito por ejemplo de acá de Carania hay una ruta que sale hasta Yauyos de la provincia mismo hay un camino pre-inca entonces eso no tiene señalización, luego tenemos este, hacia el nevado desde Carania su nevado no tiene señalización, o tiene señalización muy viejita y antigua desde el inicio que se ha hecho y otra señalización que necesitamos es en la ruta del camino inca pero ya mucho más interpretativo, ósea señalización para direccionales puede haber pero no hay interpretativo, incluso eso falta en muchas rutas de la reserva, señalizaciones interpretativas y en Laraos también en circuitos casi ya que se están aperturando nuevos, ahí faltarían señalización.

8. ¿Qué acciones se realiza para proteger los sitios arqueológicos en la RPNYC, 2020?

Hay como, no es gerencia directa del servicio nacional del área protegida del sitio arqueológico pero de si del ministerio de cultura a través de, acá por ejemplo en la reserva trabajamos con un proyecto un programa del ministerio de cultura que es el Qapac Ñam, que ve todo lo que son camino ancestrales, caminos incas y pre-incas entonces con ellos tenemos un vínculo directo, y en lugares, el Qapac ñam está trabajando en todo lo que es camino inca de Tanta de Pariacaca hasta Huarochiri, por ejemplo otros distritos que tienen sitios arqueológicos ahí si nosotros realizamos patrullaje permanente a fin de verificar el estado de conservación del sitio arqueológico, porque uno es de ahí personas que utilizan ese espacio para pastoreo pero está prohibido entonces nosotros hacemos la recomendación del caso, que a través de un informe a la subprefectura o a la gobernación del distrito, ellos te interviene no? conjuntamente con nosotros, eso es el trabajo que desarrollamos, acciones conjunto con las autoridades de base.

9. ¿Qué nivel de servicio se viene ofreciendo a los turistas que visitan la RPNYC, 2020?

Por el momento el sector más desarrollado en tema turístico es el distrito Laraos y el distrito de Huancaya y Vilca, Bueno Alis tiene lo suyo, pero en general son servicios básicos con el servicio de alimentación, el servicio de hospedaje y en algunos casos hay guiado, y transporte. Entonces esos son los servicios básicos que se vienen ofreciendo en las comunidades, como área protegida nosotros seguimos diversificando y

articulando para que se mejore en la calidad de servicio porque aún todavía, tenemos que capacitar mucho a la gente, a fin de mejorar el tema de calidad de servicio porque se puede decir que hay personas que brindan, pero no hay calidad no hay mucha calidad. Las comunidades, como le digo la comunidad tiene asociaciones y a través de ellos hacen todo el tema del guiado, el circuito, lo que nosotros hacemos es indicar en qué lugar cuentan con esos servicios, por ejemplo el que cuentan con servicio de guiado y todo el tema de incluso todo un paquete turístico es Laraos tiene también sus hospedajes muy buenos con camas simples, dobles, triples incluso hay casas hospedajes también muy bien implementados entonces ellos mismo se encargan del visitante que llegan, en caso contrario en Huancaya llegan los visitantes los guías locales los están esperando ya, en la plaza para poder interceptarlo y llevar a los circuitos.

10. ¿Cómo la actividad turística apoya económicamente a la población que vive alrededor de la RPNYC, 2020?

Si bien es cierto la primera actividad que las personas allá desarrollan como tal es la agricultura y la ganadería en algunos casos es la pesca, la actividad turística ha sido importantísimo en todos estos años a partir de que se inició la gestión del área estamos hablando del año 2006, ese año empezamos con todo el tema de gestión recién, entonces en caso de Huancaya ha tenido un despliegue pero importantísimo con el tema de la actividad turística, ha logrado cambiar se puede decir la actividad económica de mucha gente, porque muchos que tenían ganado que impactan con gran población de animales en el campo, tanto ovino como vacuno han cambiado para hacer paseo en bote, para ser guiado para prestar servicio de restaurante, entonces sí ha tenido un impacto positivo en muchas personas. En otros distritos todavía no, porque falta todavía implementar más los servicios básicos estamos hablando en el caso de carania que tiene muy bonitos recursos, pero todavía la gente no lo ve al turista como una parte económica o al turismo como una parte económica que pueden aprovechar, en eso estamos trabajando nosotros. Entonces poco a poco el tema turístico está teniendo sus frutos, se puede decir allá en la reserva a partir del cambio de actitud mismo de la gente.

11. ¿De qué manera el Gobierno local se organiza en la participación para el desarrollo de la RPNYC, 2020?

Nosotros tenemos plataforma de cogestión uno es el tema de comité de gestión donde se reúnen todas las autoridades en este caso alcaldes que sean de comunidad, subprefectos, alcaldes provinciales, gobierno regional y muchas entidades que intervienen de cierta forma en el área, entonces eso es un espacio donde se puede lograr acuerdos y compromisos para trabajar en bien de la reserva, y así mismo tenemos una mancomunidad de la reserva Nor Yauyos Cocha que también nos permite desarrollar acciones en cuanto al turismo y en cuanto a proyecto productivo que son sus dos líneas de enfoque como tal, entonces eso son la plataforma por donde los municipios y autoridades apoyan directamente al área tanto en turismo en diferentes temas que nosotros requerimos.

12. ¿Cómo influyen las agencias de viaje al desarrollo del ecoturismo de la RPNYC, 2020?

Uno es el tema de la formalidad, si bien es cierto a la reserva llegan muchas personas que no son agencias de viaje formales y necesitamos que lleguen personas a través de agencias de viaje formales y también promocionando los circuitos en las diferentes comunidades. Entonces eso sería una forma de aportar al desarrollo de la reserva. Viniendo con gente, pero con gente ya identificada para turismo vivencial, para de aventura, para turismo de trekking o para turismo convencional que son de paisajes todo eso, entonces ya con cosas claras, entonces eso nos ayudaría mucho a través de las agencias de viaje.

13. ¿De qué manera se está realizando las acciones de protección por parte de las instituciones y/o ONG para desarrollar el ecoturismo en la RPNYC?

En realidad nosotros como tenemos un plan maestro, está escrito todas las actividades que nosotros desarrollamos y vienen apoyándonos el proyecto mayor ser vida, como le decía hace rato en todo lo que es

recuperación de laderas alto andinas, recuperación de bosques, también vienen apoyándonos, Formagro, la ONG instituto desarrollo medio ambiente (idma), suco y Formagro, también en todos los que son proyecto productivos y emprendimientos, así mismo tenemos a Instituto de montaña que estamos trabajando con proyecto de adaptación al cambio climático, con ellos estamos trabajando todo lo que es recuperación de ecosistemas pero con una visión de cambios climáticos y también estamos trabajando con Qhapaq Ñam más que nada vinculado al tema de caminos ancestrales, las rutas de los antepasados. Cada 5 años se revisa y se vuelve a plantear si es que no se ha cumplido todas las metas no necesariamente se cambia tiene un horizonte entonces cada 5 años revisamos hasta donde hemos avanzado el plan maestro y luego para los posteriores 5 años más seguimos planificando, en función a todas las acciones que no se han cumplido, pero también pueden ser tratados en los siguientes años. Justo en este año estamos entrando a una etapa de pre evolución del plan maestro para ya proponer el otro año el nuevo plan maestro que vamos a ir trabajando hasta el 2026 ya! Nosotros nos proponemos como le digo metas ambiciosas y muchos de ellos, no llegamos a cumplir el 100% por ejemplo en el tema turístico ya queríamos realizar un cobro para estas fechas así para finalizar el plan maestro pero el tema de gestión participativa no es como uno piensa, tienes que proponer y las autoridades también dicen su punto de vista y ahí es donde entra en un tema de evaluación y otra vez empezamos a proponer nuevos planes entonces hay cositas que si se cumplen, pero en temas técnicos como le decía monitoreo de pastos, monitoreo de aves, censo de vegetación, censo de fauna, capacidad de carga esas cosas si las venimos cumpliendo porque es cosa técnica ambientales, pero cosas que tienen que ver ya con la voluntad política de las autoridades, con la voluntad de... intereses de muchas autoridades y municipalidades es un poco difícil de cumplir pero igualito eso se seguirá trabajando en el transcurso de los años. Se siguen trabajando, a fin de que algún momento el área tiene que percibir ingresos económicos, pero de acuerdo con toda la población que está al interior de esta área protegida, entonces poco a poco seguiremos trabajando con estas acciones que va a servir también para la población y para el estado como tal.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: 03

Nombre del investigador/entrevistador: Angie Champac y Rosmeli Blas

Nombre de la población: Nor Yauyos Cocha

Fecha de la entrevista: 12/05/2020

Fecha de llenado de ficha: 12/05/2020

Tema: Desarrollo del Ecoturismo en la Reserva paisajística Nor Yauyos Cochas,2020

Informante: Abdías Villoslada y Hugo Alvarado

Contextualización: La entrevista se realizó vía Zoom, con el Sr. Guzmán desde la comunidad de Yauyos.

Observaciones: Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 14 preguntas asignadas.

Transcripción:

1. ¿Qué temporada considera que es la ideal para realizar la visita en la RPNYC, 2020?

Hugo: Debemos tener en cuenta la temporada en marco a los sitios turísticos , la reserva tiene diversos sitios turísticos y no todos los sitios turísticos tiene la misma afluencia de visitas en las temporadas, entonces el primer plano del sitio turístico del sector centro y la afluencia de mayor visitantes son entre marzo, abril en semana santa y en julio que es fiestas patrias y también entre diciembre y enero tanto navidad como año nuevo de estas tres temporadas se podría decir se da la mayor afluencia entre abril y julio y es el sector centro que recibe mayor visitantes con un 85%, estamos hablando de los distritos de Vitis, Huancaya y el centro poblado de Vilca. Finalmente, el recurso con mayor afluencia que recibe visitante es la laguna de Huaihua.

Abdias: Pues bien realizaríamos un análisis para verificar que recurso recibe mayor afluencia de visitantes. Asimismo, las temporadas mencionadas están los distritos de Laraos y los corredores Alis y Tinco o por las vías de acceso y Laraos por el tema del emprendimiento dentro de los sectores mencionados.

2. ¿Cuál sería el estado en que se encuentra la biodiversidad en la, RPNYC, 2020?

Hugo: El principal objetivo de la reserva es la conservación de la biodiversidad y sus ecosistemas, quiere decir que todos nuestros esfuerzos que nosotros hagamos como el personal del servicio nacional del área natural protegida de SERNANP, dentro del ámbito del área natural protegida están ligados a la conservación de esta biodiversidad , quiere decir que hasta el día de hoy en todo su proceso de gestión hay un estado saludable en lo que es su proceso de conservación de la biodiversidad y en el área natural protegida a la vez identificándose en sus elementos de conservación que son seis en paisajes y seis en especies, cuando hablamos de paisajes estábamos hablando de vegetación albacea, sistema de pastizales y los bosques que existen en el área natural protegida que tiene un proceso considerable de conservación en el área y en el ámbito especie en la biodiversidad estamos hablando de la vicuña, fauna altoandina, el puma y la presencia de la cantidad de aves que hay en toda la reserva y uno de los elementos característicos es el ave cinclodes payattu que se encuentra expuesto a un problema crítico para desaparecer su población, entonces se ha identificado esta población en su área protegida ,pues ,estamos sumando esfuerzos para conservarla esa biodiversidad que te menciono asociado a sus ecosistemas, al día de hoy podemos decir que los ecosistemas están en un proceso saludable de conservación porque hay un equipo de trabajo que está permanentemente en las 221000 hectáreas desde los diferentes sectores , siete sectores que son los puestos de control y vigilancia, tiene cada uno de ellos tiene su ámbito controlado , hasta donde ellos hacen su patrullaje y monitoreo donde verifican la condición de la biodiversidad y ecosistema.

Abdías: Agregar, que su mismo nombre lo dice no es una reserva paisajística y el paisaje a través de las cascadas, lagunas y nevados es parte en servicio ecosistémico del área natural protegida, y de hecho que la diversidad biológica está asociada es como un insumo más, un plus más que se da al visitar la Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochas un ejemplo claro es visitar un sendero, cuando yo visito un sendero puede observar la diversidad biológica, la vida silvestre tanto en flora y fauna, por ejemplo, ahora estamos trabajando en una laguna Lichicocha

Asociado a observación de aves, para nosotros esa laguna se hace más atractiva, por las aves, porque tiene 15 especies, entonces lo que queremos del turismo una estrategia de conservación, no podemos hacer turismo no solo con la gente o con el recurso hay algo más y que es la diversidad biológica, para nosotros es un insumo importante para hacer un turismo diferente a otros destinos que hay en la región o el país. Pues bien, área natural protegida es un insumo para apoyar los procesos de conservación de la biodiversidad y los ecosistemas en las áreas naturales protegidas, es una actividad que se complementa con esta gran estrategia para conservar estos ecosistemas, porque el turismo va a generar menores impactos sobre estos ecosistemas y van a hacer más atractivos para los visitantes que puedan llegar a visitar los diferentes puntos de la reserva.

3. ¿Cuáles son los usos que se le están dando a la biodiversidad en la RPNYC, 2020?

Hugo: En cuanto al uso de plantas hay que tener en cuenta que estamos dentro de un área protegida existen protocolos en general y lineamientos, dentro de la Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochas se hace uso de plantas, pero plantas medicinales con fines de salud, un ejemplo sencillo un turista viene y normalmente lo que pasa, le da mal la altura, usan la muña o el colella, entre otras plantas, el uso de las plantas normalmente de la reserva, asociado al turismo se da como parte del servicio a los visitantes, no hay otro uso de plantas con otros fines de adornos o para un evento porque de alguna forma nosotros conservamos y protegemos las plantas, llamar plantas en el sentido plantas aromáticas, plantas silvestres que existen dentro de la reserva, hasta ahora no hay un turismo de salud, que la gente venga por las plantas, pero sí en cuanto al uso de la biodiversidad, se podría decir que hay otros tipos de usos, no necesariamente las plantas, hay otros tipos de usos pero con fines de no aprovechamiento si no de dar a conocer, si yo llego a un lugar el orientador local va a conocer lo que tiene dentro de la zona, la bondad a nivel de toda la biodiversidad, en la reserva no existe la utilización de las plantas para adornos o eventos públicos como se indica en su pregunta.

Abdías: Asimismo, si es en uso de la biodiversidad de manera simbólica creo que sí, como por ejemplo una alpaca dibujada en las paredes o las papas nativas los tienen en su arco representativo y por último la trucha como se tiene en la plaza de Alis, eso sí, simbólicamente si se hace uso de la biodiversidad para mostrar un poco del atractivo, que puede ser promocionada en diferentes espacios a través de los medios de información como tríptico, pero simbólicamente si lo está y si quedamos. Por otro lado, el uso, cuando hablamos de biodiversidad en los cultivos nativos de gran variedad estas si están usadas, la artesanía y la fibra de la alpaca que usualmente se hace, los usos son múltiples y diversos, pero siempre hay que verificar la especie, revisar el anterior plan maestro no el actual nos podemos dar cuenta de que hay mayor abundancia en lo que es bosques de Quinoal o el bosque de Calca, sin embargo, por las 36 plantas medicinales entre otros como la agro diversidad en lo de los cultivos.

4. ¿Cómo se está generando los valores ambientales a los turistas y/o población que visitan la RPNYC?

Abdías: Se están generando valores ambientales en función de los elementos ambientales en la conservación que, con cada una de ellas, se genera todo un proceso estratégico para lograr la conservación.

Hugo: Yo creo que es un efecto de lo que se hace en un inicio por parte de educación ambiental, tenemos todo un insumo para luego poder lograr lo que son los valores ambientales se internalicen en lo que es el comportamiento de las personas. Un tema importante en la reserva es de interacción con los actores dentro del área, nuestra interacción no solo municipalidades, sino con comunidades, emprendedores, transportistas entre otros, entonces en un primer plano es la capacitación a la gente local que vive adentro y por otro plano es la capacitación agencias de viaje que deberían trabajar en esos planos, en primer lugar se debería capacitar a los anfitriones como gente que vive adentro ellos tienen los valores ambientales, hace un buen uso de los plásticos, reciclan los residuos sólidos, conocen los elementos ambientales de la

biodiversidad, en segundo plano los operadores turísticos hacer que ellos tengan valores ambientales, decir, señores están en una área protegida y estas son las reglas , protocolos y esta es la forma como debemos comportarnos y en tercer lugar los turistas en general, el proceso de construir valores ambientales va más por un tema de fortalecimiento de capacidades a nivel local , interno y externo y a los visitantes como tal.

5. ¿Cómo se está promoviendo la conservación en la RPNYC, 2020?

Abdias: Hemos tenido proyectos en el servicio de ecosistemas, proyectos de mecanismos, proyectos de fortalecimiento de capacidades para el mejoramiento de la vicuña o a lo que engloba todo esto, el proyecto de promoción de la ruta noreste de la Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochabamba, evidentemente turísticos, estos son mecanismos y los otros son espacios o plataformas que participamos para promover el área natural protegida.

6. ¿Cómo se está revalorizando la cultura tradicional en la RPNYC, 2020?

Hugo : Nosotros tenemos un componente dentro de la gestión del área, por un lado, tienes un componente cultural asociado al turismo, procesos históricos de las comunidades que están insertadas dentro del área en relación a ello, la revalorización de la cultura se da en distintas actividades por un lado en términos turísticos se revaloriza la cultura por ejemplo en el sector norte a través de paseos con llamas , este paseo es una representación del trueque una actividad importante, principalmente en tanta que está en el ámbito de la reserva, así mismo esta representación hace que se revalorice asociado al turismo o también lo que es el turismo vivencial, en Laraos tenemos un turismo asociado de andenería donde se hace una representación de las prácticas culturales a la agricultura tradicional con instrumentos tradicionales, organización comunitaria tradicional por ejemplo, la fiesta del agua en el turismo vivencial el cual fortalece la identidad de pertenencia, en otro tema, es el tema de la vestimenta , se puede llamar revalorización al turismo de lo que nosotros trabajamos con las organizaciones de base comunitaria con estrategia, la reserva tiene tres emprendimientos de turismo comunitario en lo cultural con los platos típicos, danzas, actividades tradicionales, formas organizativas tradicionales con participación de varones y mujeres, exclusivamente de jóvenes , se viene revalorizando a través de ases comunitarias ,bien cierto es que tenemos comunidades con festividades internas que también es parte de la cultura , entonces esto también forma parte del turismo, podríamos decir que el área natural protegida es diversa porque cada distrito a donde vas encuentras una gran diferencia cultural desde la historia hasta incluso la forma de vestimenta , la diferencia son las mantas de las mujeres y se asocia al turismo , justamente en vilca se hace el uso de las mantas al turismo vivencial y esto hace que se recupere, por ejemplo el año pasado hemos trabajado fuerte en Huancaya el tema de revalorizar la cultura , de cómo era antes las casas no tan amplias pero de una forma distorsionando el paisaje de una forma que se revalorice a través del diseño de las casas. Por otro lado trabajamos con un proyecto Qapac ñan que busca fortalecer el patrimonio cultural en la cuenca alta de la reserva, entonces esto hace que se fortalezca la cultura viva, siempre digo que la reserva presenta cultura viva porque aún permanece tradiciones culturales son insumos muy diferenciados muy importantes del turismo, si la reserva promovería un turismo asociado a paisaje y a cultura serían un gran destino pero ,con bases comunitarias , porque no puedo valorar con agente externo, si no la misma población.

Abdias: También hay que tomar en consideración el concepto de reserva paisajística, porque hay varias categorías en el país, desde parques nacionales santuarios históricos y tienes dos únicas reservas paisajísticas en el Perú una en Arequipa y en Junín y Lima, desde la construcción del objetivo del área natural protegida tú puedes de notar que hay una importancia única o la regularización de la cultura y lo que te dice el objetivo conservación de la biodiversidad y de sus ecosistemas de las cuencas de cañete y en la armoniosa relación entre su naturaleza, y si vemos el objetivo de sinanpe vamos a ver la contribución del desarrollo sostenible asociado a las poblaciones, asociado a la revalorización de las costumbres ancestrales de las poblaciones, todo esto capta el sistema nacional de áreas naturales protegidas para gestionar un territorio más una todavía cuando en un área protegida lo que se protege es la biodiversidad y la cultura asociada a la biodiversidad dos palabras interesantes donde generamos un espacio de conservación asociado a la recuperación de la cultura.

7. ¿Cuál es el estado actual de los senderos para que el ecoturista realice el trekking en la RPNYC, 2020?

Hugo: Justo estuvimos en un proceso de actualización del diagnóstico del turístico a nivel de sectores turísticos de reserva con eso ya tenemos 4 sectores y todos los recursos turísticos no tienen las mismas facilidades y accesibilidad entonces hemos identificado 8 senderos turísticos, exactamente para hacer trekking y otras actividades y justamente en el proceso de caracterización el primer paso para poder implementar la infraestructura turística dentro de estos senderos o caminos, hemos visto que, existe bastante potencialidad de biodiversidad lo que hablamos desde un inicio ¿no? Los caminos están asociados a la biodiversidad considerados senderos turísticos sostenibles, entonces lo que estamos haciendo ahora producto de la caracterización falta de señalética adecuadas, la falta de miradores, sitios de descanso, guiones interpretativos para poder ver que, interpretamos en el camino ahora es el otro paso no, porque si bien es cierto, al hacer trekking tengo que tener un punto de partida y un punto de llegada de sendero, y en medios de estos senderos paradas específicas y en cada parada que observar cuáles son los atributos en cada camino, así sea un recurso turístico. Entonces el estado actual, se podría decir que es un estado regular porque los senderos no están implementados con la señalética adecuadas, no todos tienen miradores o sitios de descanso, no todos tienen un orientador local para poder facilitar la información respectiva en cuanto al recurso, ha parte de ello los mismos orientadores o facilitadores que vamos a formar tampoco conocen exactamente algunos criterios técnicos entonces por ahí va nuestra propuesta lo que dije en un inicio de poder luchar un recurso, pero no un recurso como un isla, sino un recurso asociado a toda una biodiversidad pero para llegar a ese recurso necesitas accesibilidad a lo que llamas camino, a lo que nosotros llamamos senderos turístico sostenible ¿no? Entonces lo que justamente se habla hoy en día pues... es cómo fortalecemos la experiencia turística, creo que un tema importante es fortaleciendo la facilitación turística, la accesibilidad de los recursos, entonces hay todo un trabajo para fortalecer sobre los caminos ósea, en términos sencillos un camino para llegar a un recurso no debe ser entendido como que, solo un medio ¿no?, sino que, este camino tiene toda una biodiversidad, tiene historias, tiene mitos que están asociados a la cultura local y por ahí va nuestra propuesta de poder fortalecer, los senderos turísticos en la reserva asociado a las actividades turísticas, por ejemplo: si yo hago un trekking del vilca al bosque de la amor que actividad hago? hago paseo en caballo, hago observación de aves, si hago un trekking de Huancaya a Huayhua que hago en el sendero turístico, hago observación de aves, observación de la flora y la fauna, que actividad más hago paseo en botes o pesca deportiva. Entonces, la idea es esa que los senderos turísticos se desarrollen actividades y justamente estas actividades están fortalecidas con la implementación de la infraestructura turística, sin eso no podemos hablar de una experiencia turística alto se podría decir, porque todavía hay una brecha de fortalecer las actividades en cada sendero turístico de la reserva.

8. ¿Qué acciones se realiza para proteger los sitios arqueológicos en la RPNYC, 2020?

Abdías: ¡Ahí buen punto ha! Por ejemplo, alguien diría... bueno los sitios arqueológicos no son parte de nuestras funciones ¿no? Porque si tú ves, la función de SERNANP es las áreas naturales protegidas es conservación de la biodiversidad entonces, cuando tú me hablas de sitios arqueológicos sí, están dentro del área natural protegida sí, entonces como SERNANP dentro de las áreas natural protegida nosotros somos los gestores y personas de motiva miento somos los articuladores pero dado la dinámica de esta reserva, por lo que tiene comunidades, por lo que tiene distritos y otros agentes que cumplen diferentes funciones y funciones como es el caso de Ministerio de Cultura, se articula y se tiene toda esta revalorización por ejemplo, de lo que te menciono Hugo al principio que era la promoción y puesta en valor del camino de Qhapaq Ñam asociados a las diferentes actividades a la revalorización también de las actividades propias de las comunidades como es el trecking, takicuy que se llama ¿no? Entonces por ahí vamos asociándolo observando lo que te dije hace un momento el espacio cultural de la biodiversidad del espacio. Entonces ahí vamos sumando esfuerzo de una plataforma interinstitucional y esto nos ha servido en función a los acuerdos con las otras autoridades. Si volvemos hablar de todo esto, tiene a MINCETUR, tienes al Ministerio de Cultura y también tienes al SERNANP que activan todos estos procesos.

9. ¿Qué nivel de servicio se viene ofreciendo a los turistas que visitan la RPNYC, 2020?

Hugo: En la reserva los servicios son heterogéneos, cada sitio turístico tiene sus potencialidades, tanto en servicio de alojamiento, de alimentación, guiado, transporte, etc. Ósea en realidad en cuanto a los servicios a la reserva hay todo un proceso constructivo de la mejora de calidad al servicio eso es termino, ósea no se pueden decir si es bueno o malo de alguna forma la experiencia lo da el visitante. Desde un inicio en cada sector turístico se desarrollan distintos servicios turísticos, entonces los servicios de alojamiento y alimentación hay que tener en cuenta que en su mayoría, no son de actores externos fuera de la reserva si no son la propia población, no sucede como en otras áreas que vienen otros actores a desarrollar el servicio, ahí lo que nosotros hacemos es trabajar con ellos sin importar sientos en Capacidades en buenas prácticas entre otro tipo de capacitaciones por ejemplo, este año se iba a desarrollar capacitaciones en coordinación con MINCETUR, la DIRCETUR ya específicamente con los emprendimientos con quienes trabajamos. En cuanto a los servicios básicos como en un inicio se dijo los distritos desde la gestión municipal, si se cuenta con servicios c: agua, luz, desagüe, ahora incluso hay un trabajo arduo desde la jefatura poder ya, tener por ejemplo internet cumplir tu ganancia a nivel nacional, entonces vamos a tener internet ya casi en los distritos las zonas urbanas de la reserva y va hacer un punto importante para promover el turismo de manera digital.

10. ¿Cómo la actividad turística apoya económicamente a la población que vive alrededor de la RPNYC, 2020?

Hugo: Hay que tener en cuenta que... el turismo se desarrolla por la propia población hablando de promover el servicio eso es, por un lado. Por otro lado, es como adquieren el beneficio económico. Uno de ellos es el servicio que brinda, alojamiento, alimentación, paseo en caballo, la actividad paseo en bote, paseo con llamas entre otras actividades. Lo que nosotros no queremos hacer entender a la gente es que vean el turismo como una actividad netamente económica, si nosotros le decimos a la gente sabes que, dedícate a esto porque vas a tener mensual s/. 2.000 de ingreso que lo que estamos haciendo, estamos haciendo que el turismo, deje atrás la agricultura, deje atrás las otras actividades económicas porque nosotros consideramos que la sostenibilidad dentro de la reserva es cuando la gente es pluriactiva es decir; la población se dedica un grupo a la ganadería, otro grupo agricultura, otro grupo a la artesanía entre otras actividades, ¿Por qué? Porque queremos es... si yo quiero por ejemplo papa, de donde debe salir la papa, no debe salir de otras ciudades, ¿debe salir de la propia reserva y quien me tiene que dar eso a mí?, me tiene que dar un agricultor, entonces el agricultor está siendo beneficiado por el turismo de manera indirecta, queremos ese tipo de dinámica, no hacer entender a los emprendedores dedícate al turismo porque vas a ganar plata, porque justamente es eso lo que se veía en un inicio ¿no? Entender al turismo es una mirada económica de hecho que el turismo te genera beneficios económicos nadie te lo va a negar, ¿pero lo que nosotros estamos trabajando arduamente es entender al turismo como una estrategia de conservación, como hacemos que el turismo sea una estrategia de conservación? ¿Pero que genere beneficio económico y como va a generar beneficio económico?, dedicándonos a las diferentes actividades y entendiendo que el turismo genera beneficio directa e indirectamente a quienes están involucrados en esta actividad.

11. ¿De qué manera el Gobierno local se organiza en la participación para el desarrollo de la RPNYC, 2020?

Abdías: A través del comité de gestión

Hugo: si a eso lo que nosotros llamamos y estamos trabajando arduamente es gobernanza turística, incluso desde el mismo Mincetur se trabaja bastante gobernanza turística de lo que decía vías no, si nosotros no gestionamos no articulamos, no, nos sentamos en la mesa para dialogar con los actores involucrados en el turismo, no estaríamos haciendo absolutamente nada por la conservación, ¿entonces ahí el gobierno local es importante no? Para ordenar, uno a nivel urbano, recuerden que dentro de la reserva no solo tenemos gobierno local, tenemos gobierno comunal y los recursos turísticos no lo administran las municipalidades, quienes administran son las comunidades a través de asociaciones de turismo, entonces hay que entender bien esta dinámica de los actores involucrados en la gestión del territorio, por un lado el gobierno local también es parte de las actividades que desarrollan por ejemplo, si queremos hacer la caracterización e implementación de un sendero participa la municipalidad la comunidad a eso lo que

llamamos gobernanza turística la articulación de los actores locales para promover el turismo, es por eso que el año pasado, nosotros personalmente habíamos propuesto esta idea, que el turismo nos una, que no solamente el gobierno local o solo el SERNAP trabaje, si no que el turismo una a todas los actores para que al final el beneficio también sea para para todos, como dicen nos involucramos todos y todos ganamos de acuerdo a los intereses que tiene cada actor por ejemplo, en la reserva hay distritos que tienen plan de desarrollo turístico local, el otro gran reto que se tiene que trabajar es implementar las acciones establecidas en el plan de desarrollo turístico local y por otro lado como hacer que los municipios sean municipios turísticos es decir; que las tomadas de decisiones que son los alcaldes, conozcan la gestión municipal turística, no solo se trata de ver al turismo como dije desde un inicio, como una actividad netamente económica el alcalde tiene que conocer la importancia de la conservación asociado al turismo y es ahí donde nosotros como SERNAP vemos una gran contribución del gobierno local de la gestión del área.

12. ¿Cómo influyen las agencias de viaje al desarrollo del ecoturismo de la RPNYC, 2020?

Hugo: Actualmente tenemos un promedio de 30 agencias de viaje, estamos en el proceso de poder analizar si son formalizados o si son informales, hemos tenido reuniones con agencias de viaje tanto de... la región centro Huancaya, porque tenemos agencia de viaje en lima, para poder generar alianzas estratégicas para nosotros consideramos que las agencias de viaje u operadores turísticos, son actores estratégicos e importantes para promover un turismo asociado a la conservación porque ellos son los que dan el mensaje en primera línea, son los que dan, esa concientización a los visitantes, si nosotros tenemos como aliados a las agencias de viaje creo que, seríamos un actor muy estratégico para la conservación. Entonces creo que la influencia de las agencias de viaje en promover el turismo, el ecoturismo, el turismo de naturaleza asociado a la cultura es importante, si nosotros dejamos a un lado las agencias de viaje creo que, estaríamos dejando a un actor importante para la gestión del turismo.

13. ¿De qué manera se está realizando las acciones de protección por parte de las instituciones y/o ONG para desarrollar el ecoturismo en la RPNYC?

Abdías: No hemos trabajado con alguna ONG hasta ahora, directamente asociado a la actividad turística,
Hugo: Estuve viendo la línea de tiempo de intervenciones de proyectos turísticos a nivel de ONG su comparación hay un trabajo de GEA que tiene que ver con el aprovechamiento del camino inca en los sectores de Tanta y San Lorenzo de Quinti incluso han hecho un plan de sitio concertado de uso turístico recreativo en el ámbito del camino inca, entonces creo que eso ha sido como que una intervención pluritaria para A parte de ello ONG como tal no, en turismo.

Abdías: no ha tenido mayor intervención, no habido intervención en el tema de turismo, queda con lo que acabo de decir, pero no, más allá de eso no habido hasta ahora.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: 04

Nombre del investigador/entrevistador: Angie Champac y Rosmeli Blas

Nombre de la Fecha de la entrevista: 08/05/2020

población:

Nor Yauyos Cocha

Fecha de llenado de ficha: 08/05/2020

Tema: Desarrollo del Ecoturismo en la Reserva paisajística Nor Yauyos Cochabambas, 2020

Informante: Adler Basurto (presidente de la Asociación de Ecoturismo en Huancaya)

Contextualización: La entrevista se realizó vía Zoom, con el Sr. Guzmán desde la comunidad de Yauyos.

Observaciones: Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 13 preguntas asignadas.

Transcripción:

1. ¿Qué temporada considera que es la ideal para realizar la visita en la RPNYC, 2020?

La visita más adecuada es de abril a julio un aproximado ¿no? abril, mayo, junio, julio, porque razón, en esos días la ecología se mantiene verde, en abril ya comienza en verano hasta julio fines de mes, donde ya la gente puede estar más tranquilo cumplir su itinerario que de repente viene por un tour ¿no?

Bueno la afluencia de turistas es en los feriados largos ya en año nuevo, semana santa, 28 de julio, o de repente también por ahí que el estado declara feriado, pero es menos, esos tres son lo más fuerte.

2. ¿Cuál sería el estado en que se encuentra la biodiversidad en la, RPNYC, 2020?

Fue dañado hace 10 años la aprobación, ha brindado a la construcción el daño en la avigera de cuencas que existe una represa irresponsablemente se dañó con un impacto ambiental de los ríos cañete donde ahí mato miles de truchas y aves sufrieron daño arrasa con todo el movimiento de tierra. Hoy en día se encuentra truchas flacos y aves flacos.

3. ¿Cuáles son los usos que se le están dando a la biodiversidad en la RPNYC, 2020?

Mira, por ejemplo: nosotros como comunidad campesina monitoreamos, pero Sernanp no tiene la capacidad para administrar y conservar la biodiversidad, no se informa al estado sobre muerte indiscriminada sobre vicuñas, nosotros estamos limitados con el turismo convencional no se considera el turismo rural claro los usos son los ordeños de vaca, plantas medicinales.

En las actividades costumbristas de lo folclórico se ha perdido, en parte los extranjeros valoraban las costumbres Otros usos son los dibujos en la entrada como un ave europea y significa que es el ave pico de luz y es la mejor en Huancaya, con el tiempo se desaparece entonces el alcalde los representa como atractivo

4. ¿Cómo se está generando los valores ambientales a los turistas y/o población que visitan la RPNYC?

Mostros dialogamos con los turistas según el itinerario que esta, entonces nosotros monitoreamos y todo de cómo podemos conservar, de forma hablándole pues no del respeto del medio ambiente preparamos tachitos, la bolsa está prohibido lo hacemos de esa manera de dialogar con ellos, también realizamos faenas comunales, la contaminación en el río. También tenemos una asociación de como conservar nuestro medio ambiente.

Nosotros dialogamos con los turistas según el itinerario que esta, entonces nosotros monitoreamos y todo de cómo podemos conservar, de forma hablándole pues no del respeto del medio ambiente preparamos tachitos, la bolsa está prohibido lo hacemos de esa manera de dialogar con ellos, también realizamos faenas comunales, la contaminación es ms en el rio, también tenemos una asociación de como conservar nuestro medio ambiente.

5. ¿Cómo se está promoviendo la conservación en la RPNYC, 2020?

Estamos trabajando en un plan de desarrollo local con el tema de las señaléticas de acuerdos a lineamientos porque teníamos presupuesto y los implementos para desarrollarlo con Sernanp.

6. ¿Cómo se está revalorizando la cultura tradicional en la RPNYC, 2020?

Nosotros hemos rescatado con las asociaciones de turismo, cultura y artesanía y hemos rescatado nuestros bailes, los negritos nuestra idea es que el turismo convencional se relacione con el turismo comunitario y ya hemos ido revalorando estas culturas folclóricas en la cual hemos embellecido el pueblo con plantas nativas.

7. ¿Cuál es el estado actual de los senderos para que el ecoturista realice el trekking en la RPNYC, 2020?

Ahorita se encuentra en buen estado y lo que falta es señalética, los caminos en un estado de 90% su condición es buena, también en Vilca la laguna encantada es operativo y el camino que está con el Qhapaq Ñan también es buena y estable.

8. ¿Qué acciones se realiza para proteger los sitios arqueológicos en la RPNYC, 2020?

Esas ruinas son milenarias, el alcalde o los encargados deberían ir a rescatarlos, la gente del lugar no valora, falta de cultura y se trabaja en coordinación con Sernanp con proyectos de conservación.

9. ¿Qué nivel de servicio se viene ofreciendo a los turistas que visitan la RPNYC, 2020?

Hemos gestionado como comunidad y Mincetur en brindar capacitaciones, por lo tanto, en gastronomía, hotelería y administración de empresas, que hacíamos nosotros un manual de buenas prácticas, la calidad del producto.

10. ¿Cómo la actividad turística apoya económicamente a la población que vive alrededor de la RPNYC, 2020?

Los pueblos también son beneficiados pues no una forma d entrada porque ellos viven de eso cobran por el ingreso a cada pueblo y la vez con ellos se conserva a la limpieza de distrito.

11. ¿De qué manera el Gobierno local se organiza en la participación para el desarrollo de la RPNYC, 2020?

A través de plataformas de cogestión y gobernanza turística tratamos de hacer proyectos para la conservación de la reserva.

12. ¿Cómo influyen las agencias de viaje al desarrollo del ecoturismo de la RPNYC, 2020?

Bueno la agencia son informales y de por si no ayudan mucho porque no son conscientes de que están generando un turismo desordenado.

13. ¿De qué manera se está realizando las acciones de protección por parte de las instituciones y/o ONG para desarrollar el ecoturismo en la RPNYC?

Bueno si tenemos un plan maestro y de acuerdo a ello hay una ONG Formagro y Idma que gestionan proyectos turísticos para la conservación de área natural y de su comunidad.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: 05

Nombre del investigador/entrevistador: Angie Champac y Rosmeli Blas

Nombre de la población: Nor Yauyos Cocha

Fecha de la entrevista: 05/06/2020

Nor Yauyos Cocha

Fecha de llenado de ficha: 05/06/2020

Tema: Desarrollo del Ecoturismo en la Reserva paisajística Nor Yauyos Cochabambas, 2020

Informante: Mirella Gallardo

Contextualización:

La entrevista se realizó vía Zoom

Observaciones: Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 14 preguntas asignadas.

Transcripción:

1. ¿Qué temporada considera que es la ideal para realizar la visita en la RPNYC, 2020?

Bueno como en toda la sierra cuando hay lluvia no es recomendable viajar y en teoría debe llover entre octubre a mayo, entonces yo diría de mayo a setiembre es la mejor época.

2. ¿Cuál sería el estado en que se encuentra la biodiversidad en la, RPNYC, 2020?

En biodiversidad hablan de un gato silvestre que es uno de los animales de fauna silvestre que hay en pocos lugares, asimismo, hay en venados, aves en cantidad, vicuñas y los pastos en una zona se están recuperando, también hay cóndor y es depende como lo mires si tú haces una evaluación biológica no vas a encontrar que no sea tan buena, en el turismo hay especies que si pueden observarse que es lo que se quiere.

3. ¿Cuáles son los usos que se le están dando a la biodiversidad en la RPNYC, 2020?

Hay animales que hasta pueden ser perjudiciales que la gente de la reserva lo protege mucho a las huallatas, asimismo el pasto silvestre que comen los animales se usan eso también es biodiversidad también, un poco por lo bajo, se matan las vicuñas, venados para comer, zorro y vizcacha bueno al zorro lo matan porque se come al ganado, en el pueblo de Carania, hay un canario han elegido como representativo, crían truchas y la gente de Tanta tiene una laguna donde está la empresa de la hidroeléctrica pescan trucha en Huancaya, en Vilca.

4. ¿Cómo se está generando los valores ambientales a los turistas y/o población que visitan la RPNYC?

Bueno hasta donde yo eh visto, los que visitan hay mucha gente de Lima que visita, chicos jóvenes como ustedes que van a tomar, no sé cuál será el turista digamos predominante, también hay gente que vienen de Huancaya. Pero me parece que la mayoría de gente que va en plan de aventura, reírse, divertirse, de caminar no sé si mucho de apreciar la naturaleza. Sé que los guardaparque hacen su esfuerzo hay un centro de interpretación ingresando a la reserva, pero no sé qué tanto las personas lo aprecian, hace un año fui con mi familia y en Laraos por ejemplo hay un comité que te explica tema cultural, hay una señora

Clara mesa, no sé si la conocen y ellos te explican cómo sembrar en los andenes en un poco de toda la historia y herramienta pero en los temas naturales no en eh encontrado un comité de turismo y claramente los guardaparque están en otra función no son operadores si dan alguna información en tríptico pero no es mucho lo que se podría hacer ¿no? inclusive un día estuvimos en tomas haciendo un trabajo ganadero, tú puedes ver que por los cerros bajan y sería importante poder observar y hay un sitio que antes fue campamento minero que ahora que ahora lo usa la comunidad de Tomas donde uno se puede quedar a dormir en la zona para alojamiento y ahí podría hacerse fácilmente un circuito digamos de caminata donde se observa al venado, ósea las aves también son fácil de observar pero gente que te explique poco así de la naturaleza no encuentras así fácilmente. Las personas pues están dedicadas a su actividad ganadera.

5. ¿Cómo se está promoviendo la conservación en la RPNYC, 2020?

Hay un equipo del servicio de áreas protegidas que trabaja con los pobladores de la reserva explicándoles cuales son las acciones productivas que a veces afectan a la fauna por ejemplo esto de matar zorros va en contra de la conservación sin embargo el zorro afecta también la producción entonces ahí hay la deriva en conservación y la producción por un lado el servicio de áreas protegidas de la reserva digamos va, capacitación de los niños hace este tipo de trabajo. Sin embargo, hay un tipo de problemas ya productivo.

6. ¿Cómo se está revalorizando la cultura tradicional en la RPNYC, 2020?

7. ¿Cuál es el estado actual de los senderos para que el ecoturista realice el trekking en la RPNYC, 2020?

En esta clase de turismo, se le brinda principal importancia a la conservación del espacio natural donde se realizan las actividades económicas. Por lo que, la labor más importante a realizar es la protección del medio natural. Los mismos pobladores son guías de los turistas que realizan trekking, en el 2018, se debían mejorar algunos senderos; pero no tengo información sobre ese tema en la actualidad.

8. ¿Qué acciones se realiza para proteger los sitios arqueológicos en la RPNYC, 2020?

La RPYNC presenta 40 diversos restos arqueológicos que brindan a la zona la opción de ser un destino turístico con una alta diversidad cultural, presentando andenes que denotan la existencia de un arduo trabajo agrícola preinca e Inca en la zona, los cuales representan el patrimonio vivo que ofrece el lugar y es muy interesante debido a que estos andenes y estructuras siguen siendo usadas por los pobladores hasta el día de hoy. Además, en la localidad de Laraos es posible presenciar el camino inca del Pariacaca donde se encuentra la caverna con mayor profundidad de Sudamérica ubicada a más de 4400 msnm donde se pueden observar hermosos nevados sobre los 5500 msnm, la cual cuenta con un desnivel vertical de 630 metros.

Asimismo, también en la localidad de Laraos se puede presenciar la cueva con mayor altura del mundo llamada Qaqa Mach'ay, ubicada a 4930 msnm y cuenta con una profundidad de 125 metros. Por otro lado, en la cueva Pumacocha, se han descubierto fósiles y demás vestigios de la antigüedad, los cuales generarían un gran asombro e interés para investigadores e interesados del tema. El SERNANP es la entidad encargada de proteger los sitios arqueológicos de la RPYNC; pero en ocasiones la labor se complica debido al clima que presenta la zona, ya que estos sitios arqueológicos se encuentran ubicado en la intemperie.

9. ¿Qué nivel de servicio se viene ofreciendo a los turistas que visitan la RPNYC, 2020?

En el trabajo de campo realizado, durante mi investigación en el 2018, pude observar que los pobladores no están preparados para la gestión turística que requiere un gran número de visitantes a esta pequeña comunidad, constituida por 1367 pobladores en Huancaya. Esta zona recibe al 90 % de turistas de la Reserva Paisajística; pero, lamentablemente, solo el 20% de los ingresos que dejan los visitantes son para los pobladores locales, ya que los servicios turísticos que ofrecen, en su mayoría, son de personas ajenas a la comunidad. Por lo que mediante esta investigación hemos observado una falta de conocimiento en gestión turística por parte de los pobladores, lo cual impide el desarrollo sostenido de la comunidad local. Asimismo, Huancaya es presentada como una zona turística altamente atractiva y preparada. La realidad es otra. La carretera que lleva hasta Huancaya es accidentada, además de no contar con señalización. Mucha de su infraestructura, como carreteras, calles de la localidad, canales de agua, han sido hechos gracias a la acción de los miembros de la comunidad; por otro lado, carece de servicios importantes que permitan a cualquier localidad turística desarrollarse eficazmente, como una buena carretera, grifos, señalética, acceso a Internet, comisaría, farmacia, medios de comunicación y de transporte, entre otros.

Fue debido a esa problemática, junto con SERNANP realizamos capacitaciones con el fin de informar a los pobladores sobre turismo sostenible y sobre cómo emprender un negocio basado en el turismo, la campaña fue un éxito y tuvo resultados positivos en los pobladores.

10. ¿Cómo la actividad turística apoya económicamente a la población que vive alrededor de la RPNYC, 2020?

En los últimos años los pobladores han incursionado en un nuevo rubro, emprendiendo negocios vinculados al creciente turismo de la zona. El turismo sostenible beneficia a comunidades desfavorecidas, que no cuentan con recursos básicos como es la educación; por lo tanto, si una comunidad se encuentra en una zona altamente turística lo primordial es buscar apoyo de autoridades, organizaciones e instituciones que puedan capacitarlos y guiarlos sobre cómo gestionar de manera eficaz el creciente turismo, ya que la única manera de lograr el desarrollo que anhelan es por medio de la educación. A través del desarrollo sostenido, las comunidades locales se verán beneficiadas por medio de ingresos económicos, desarrollo social, conservación de los recursos naturales y preservación del patrimonio cultural. De esta manera, el desarrollo sostenible relacionado con el turismo busca el logro de la equidad social, ello quiere decir intentar lograr un desarrollo turístico equitativo donde todos se beneficien, tanto las poblaciones como los recursos naturales y culturales.

11. ¿De qué manera el Gobierno local se organiza en la participación para el desarrollo de la RPNYC, 2020?

SERNANP es la autoridad responsable de encabezar e instaurar las normas técnicas y administrativas para la preservación de las Áreas Naturales Protegidas (ANP), del mismo modo busca cuidar el sostenimiento de la diversidad biológica que estas zonas presentan. Dirige y realiza un trabajo conjunto con los gobiernos regionales, locales y dueños de áreas conocidas como conservación privada. Por otro lado, la corporación de Desarrollo de Nor Yauyos (CODENY) es una asociación sin fines de lucro que se creó con el propósito de generar desarrollo integral y sostenible. La CODENY facilita el acceso a bienes públicos por medio de “la gestión de proyectos, provisión de recursos financieros provenientes de la cooperación extranjera, intermediación ante organismos públicos, acuerdos de priorización y de cooperación entre autoridades de los distritos”. En la CODENY participan diversos actores locales de Nor

Yauyos; las autoridades municipales contribuyen mediante las infraestructuras e implementaciones de proyectos, mientras que los pobladores aportan ideas y participación colectiva, Asimismo, se implementó un modelo que busca generar integración en la población: Sociedad Agrícola de Interés Social (SAIS), conformada por 15 comunidades (Comunidades campesinas de Huancaya, Tanta, LLoclapampa, Suitucancha y Canchayllo) y una cooperativa de trabajadores. En conclusión, esta asociación busca hacer respetar los derechos de las comunidades, así como promover el desarrollo y la conservación de los recursos naturales.

12. ¿Cómo influyen las agencias de viaje al desarrollo del ecoturismo de la RPNYC, 2020?

Existen dos clases de agencias turísticas, las que se encuentran en Lima y lleven a los turistas hacia Huancaya, en este caso, como son agencias de la capital, según mi opinión, no son tan conscientes del impacto ambiental que pueden generar los turistas que muchas veces no conocen acerca de las restricciones que hay en un área Natural Protegida. Por otro lado, las agencias turísticas locales promueven el cuidado de los recursos ambientales de la zona informando a los turistas sobre las normativas ambientales y el cuidado de la flora y fauna local.

13. ¿De qué manera se está realizando las acciones de protección por parte de las instituciones y/o ONG para desarrollar el ecoturismo en la RPNYC?

La Corporación de Desarrollo de Nor Yauyos y Sociedad Agraria de Interés Social Túpac Amaru, realizan campañas informativas sobre cuidado ambiental. Asimismo, durante el camino hacia la Reserva hay señalética informando sobre el cuidado del medio ambiente y al llegar hay contenedores ecológicos que permiten a los turistas y pobladores reciclar, estos se encuentran en muchos lugares de la RPNYC.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: 06

Nombre del investigador/entrevistador: Angie Champac y Rosmeli Blas

Nombre de la población: Nor Yauyos Cocha

Fecha de la entrevista: 04/06/2020

Nor Yauyos Cocha

Fecha de llenado de ficha: 05/06/2020

Tema: Desarrollo del Ecoturismo en la Reserva paisajística Nor Yauyos Cochas,2020

Informante: Antonella Magagna

Contextualización: La entrevista se realizó vía Zoom.

Observaciones: Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 1 preguntas asignadas.

Transcripción:

1. ¿Qué temporada considera que es la ideal para realizar la visita en la RPNYC, 2020?

Huancaya da la posibilidad de visitarla todo el año, aunque los turistas la frecuentan de mayo a noviembre, debido a que presenta un clima seco y templado. Por otro lado, para los que disfrutan de la lluvia y el frío pueden visitarla entre diciembre y abril, siempre con las debidas precauciones.

2. ¿Cuál sería el estado en que se encuentra la biodiversidad en la, RPNYC, 2020?

La Reserva Paisajística de Nor Yauyos Cochas (RPNYC) acoge diversos ecosistemas en un conjunto paisajístico de gran atractivo y particularidad. Es un Área Natural Protegida que se formó en el 2001 con el propósito de preservar la cuenca alta del río Cañete (Lima) y el río Cochacayo (Junín). En ambas, coexisten armoniosamente las comunidades campesinas con el medioambiente, contando con recursos naturales, biodiversidad, valores históricos y culturales. Las comunidades fomentan el uso sostenido de los recursos naturales. Conforme pasan los años, la preocupación acerca de la contaminación ambiental crece. Cada vez más instituciones públicas, organizaciones, empresas y personas en general se suman a esta causa, ellos buscan generar consciencia mediante un proceso de sensibilización dado inicio a nuevas formas y estilos de vida, a la creación de productos y tecnologías eco amigables; pero ello debe ser un esfuerzo de todos, lamentablemente existen personas que continúan contaminando, deforestando, casando animales en zonas protegidas por el Estado, y demás acciones que solo demuestran su falta de compromiso y poca educación. Por consiguiente, hoy en día, se ha generado actividades y normativas con el fin de prevenir, minimizar y enmendar los daños que el hombre ha generado al ambiente, se busca lograr una mejora en la calidad y el desarrollo sostenible. Es por esta razón, SERNANP ha establecido una serie de normas y prohibiciones que se deben respetar, con el fin de proteger esta Área Natural Protegida.

3. ¿Cuáles son los usos que se le están dando a la biodiversidad en la RPNYC, 2020?

Considero que depende del caso específico de cada planta, puesto que al ser un área Natural Protegida, se deben cumplir una serie de normativas cuando se quiere extraer fauna de su ecosistema. A modo de conclusión, los pobladores deben promover la protección de sus recursos naturales a través de la prevención; además de participar de forma activa en actividades para erradicar la contaminación que ya está afectando el ANP. Organizarse y unirse frente a la contaminación es un paso importante para generar un cambio que traerá consecuencias positivas para todos.

4. ¿Cómo se está generando los valores ambientales a los turistas y/o población que visitan la RPNYC?

El turismo sostenible en Áreas Naturales Protegidas, es una de las actividades más sobresalientes y con mayor potencial para generar la valoración del patrimonio natural y lograr el desarrollo de las comunidades. De esta manera, los pobladores se verán beneficiados por medio de ingresos económicos, lo cual hará posible la conservación a largo plazo de biodiversidad en su estado silvestre. Por lo tanto, todo va de la mano con la conservación del medio ambiente, proteger nuestros recursos tanto naturales como culturales; siendo muy importante integrar a los pobladores buscando de esta manera el desarrollo entre los mismos y así generar negocios rentables basados en la sostenibilidad. Por ello, el desarrollo sostenible y turismo claramente permanecer ligados a lugares en los que se presenta alta demanda de atractivos y ello conlleva al interés de turistas que buscan conocer nuevos lugares dentro del país y salir de la rutina. Consecuentemente, existe una estrecha relación entre turismo y ambiente debido a que uno beneficia o perjudica al otro. En Huancaya, los visitantes, muchas veces se alojan en las viviendas de los pobladores, compartiendo con ellos experiencias culinarias al verlos preparar sus platos típicos y probarlos; también suelen conversar con ellos, aprender acerca de su historia, sus leyendas, y finalmente el visitante valora estas tradiciones y entiende la importancia de conservar los recursos naturales de la zona. El turismo vivencial permite al turista involucrarse y formar parte del lugar al que visita; en nuestro país existen familias preparadas para alojar a los turistas y transmitir su estilo de vida, actividades que desarrolla diariamente como la agricultura o ganadería y demás costumbres autóctonas que se han mantenido desde antaño. Es por ello la importancia, de sensibilizar a la población para promover de manera eficiente esta nueva forma de turismo, que en ocasiones genera progreso a pobladores que no tienen los recursos para emprender un negocio de hospedaje; pero les gustaría formar parte del creciente turismo que se presenta en la comunidad.

5. ¿Cómo se está promoviendo la conservación en la RPNYC, 2020?

De acuerdo al trabajo de campo de mi investigación, desde hace 6 años el turismo se ha convertido en la actividad principal de la comunidad, donde los pobladores buscan emprender su propio negocio sacando provecho a la creciente afluencia de visitantes. El turismo ha ido creciendo en los últimos años, siendo un destino para los amantes de la naturaleza y actividades deportivas. Asimismo, se ofrece a los turistas gozar de experiencias de aventura en la naturaleza y turismo vivencial, donde se puede encontrar paisajes impresionantes a pocas horas de Lima. Desde siempre los pobladores han desarrollado actividades ganaderas y agrícolas; pero hace poco están incursionando en el turismo de forma que emprenden sus propios negocios ya sean hospedajes, restaurantes, transporte o venta de artesanías. es importante tener en cuenta que el poblador conoce y valora el medio en el que vive, y busca cuidar y conservar sus recursos naturales. Lamentablemente, hay turistas que no son conscientes de los problemas que pueden generar la contaminación en un ANP y del peligro que corren las especies que habitan en la misma; es por esta razón que se debe hacer una campaña o brindar información acerca de repercusión de nuestros actos y de esa manera generar acciones de preservación en esta Reserva Paisajística.

6. ¿Cómo se está revalorizando la cultura tradicional en la RPNYC, 2020?

La participación ciudadana es un derecho a todos los ciudadanos del territorio nacional. Por ende, los pobladores de la RPNYC pueden realizar actividades que les permita formar parte de las comunidades locales y participar en asociaciones, juntas vecinales, empresa; en general pueden formar parte de todo grupo organizado de individuos. En estas zonas es importante tener en cuenta que esta participación debe estar vinculada al cuidado ambiental y toda decisión o acciones que se

realice tiene que velar por la protección de los recursos naturales. Se deben unir esfuerzos para lograr promover el desarrollo de las capacidades humanas de estas poblaciones. Así harán respetar sus derechos, solucionarán conflictos de una manera eficaz, desarrollarán capacidades de forma conjunta logrando conservar y apreciar su medio. Fomentar la participación de los pobladores permitirá realizar actividades que estimulen el desarrollo económico, que podría conllevar al acceso a recursos básicos como la educación y salud. Además de valorar sus costumbres y respetar el pasado. Promover la integración de estas comunidades será un gran avance. De acuerdo a mi investigación, en el 2018, se realizaron una serie de charlas para promover la valoración de la cultura y tradiciones de la zona. Involucró la participación de los pobladores de Huancaya, fue muy útil para la educación cultural de los pobladores locales.

7. ¿Cuál es el estado actual de los senderos para que el ecoturista realice el trekking en la RPNYC, 2020?

En esta clase de turismo, se le brinda principal importancia a la conservación del espacio natural donde se realizan las actividades económicas. Por lo que, la labor más importante a realizar es la protección del medio natural. Los mismos pobladores son guías de los turistas que realizan trekking, en el 2018, se debían mejorar algunos senderos; pero no tengo información sobre ese tema en la actualidad

8. ¿Qué acciones se realiza para proteger los sitios arqueológicos en la RPNYC, 2020?

La RPYNC presenta 40 diversos restos arqueológicos que brindan a la zona la opción de ser un destino turístico con una alta diversidad cultural, presentando andenes que denotan la existencia de un arduo trabajo agrícola preinca e Inca en la zona, los cuales representan el patrimonio vivo que ofrece el lugar y es muy interesante debido a que estos andenes y estructuras siguen siendo usadas por los pobladores hasta el día de hoy. Además, en la localidad de Laraos es posible presenciar el camino inca del Pariacaca donde se encuentra la caverna con mayor profundidad de Sudamérica ubicada a más de 4400 msnm donde se pueden observar hermosos nevados sobre los 5500 msnm, la cual cuenta con un desnivel vertical de 630 metros.

Asimismo, también en la localidad de Laraos se puede presenciar la cueva con mayor altura del mundo llamada Qaqa Mach'ay, ubicada a 4930 msnm y cuenta con una profundidad de 125 metros. Por otro lado, en la cueva Pumacocha, se han descubierto fósiles y demás vestigios de la antigüedad, los cuales generarían un gran asombro e interés para investigadores e interesados del tema. El SERNANP es la entidad encargada de proteger los sitios arqueológicos de la RPYNC; pero en ocasiones la labor se complica debido al clima que presenta la zona, ya que estos sitios arqueológicos se encuentran ubicado en la intemperie.

9. ¿Qué nivel de servicio se viene ofreciendo a los turistas que visitan la RPNYC, 2020?

En el trabajo de campo realizado, durante mi investigación en el 2018, pude observar que los pobladores no están preparados para la gestión turística que requiere un gran número de visitantes a esta pequeña comunidad, constituida por 1367 pobladores en Huancaya. Esta zona recibe al 90 % de turistas de la Reserva Paisajística; pero, lamentablemente, solo el 20% de los ingresos que dejan los visitantes son para los pobladores locales, ya que los servicios turísticos que ofrecen, en su mayoría, son de personas ajenas a la comunidad. Por lo que mediante esta investigación hemos observado una falta de conocimiento en gestión turística por parte de los pobladores, lo cual impide el desarrollo sostenido de la comunidad local. Asimismo, Huancaya es presentada como una zona turística altamente atractiva y preparada. La realidad es otra. La carretera que lleva hasta Huancaya

es accidentada, además de no contar con señalización. Mucha de su infraestructura, como carreteras, calles de la localidad, canales de agua, han sido hechos gracias a la acción de los miembros de la comunidad; por otro lado, carece de servicios importantes que permitan a cualquier localidad turística desarrollarse eficazmente, como una buena carretera, grifos, señalética, acceso a Internet, comisaría, farmacia, medios de comunicación y de transporte, entre otros. Fue debido a esa problemática, junto con SERNANP realizamos capacitaciones con el fin de informar a los pobladores sobre turismo sostenible y sobre cómo emprender un negocio basado en el turismo, la campaña fue un éxito y tuvo resultados positivos en los pobladores.

10 ¿Cómo la actividad turística apoya económicamente a la población que vive alrededor de la RPNYC, 2020?

En los últimos años los pobladores han incursionado en un nuevo rubro, emprendiendo negocios vinculados al creciente turismo de la zona. El turismo sostenido beneficia a comunidades desfavorecidas, que no cuentan con recursos básicos como es la educación; por lo tanto, si una comunidad se encuentra en una zona altamente turística lo primordial es buscar apoyo de autoridades, organizaciones e instituciones que puedan capacitarlos y guiarlos sobre cómo gestionar de manera eficaz el creciente turismo, ya que la única manera de lograr el desarrollo que anhelan es por medio de la educación. A través del desarrollo sostenido, las comunidades locales se verán beneficiadas por medio de ingresos económicos, desarrollo social, conservación de los recursos naturales y preservación del patrimonio cultural. De esta manera, el desarrollo sostenible relacionado con el turismo busca el logro de la equidad social, ello quiere decir intentar lograr un desarrollo turístico equitativo donde todos se beneficien, tanto las poblaciones como los recursos naturales y culturales.

11. ¿De qué manera el Gobierno local se organiza en la participación para el desarrollo de la RPNYC, 2020?

SERNANP es la autoridad responsable de encabezar e instaurar las normas técnicas y administrativas para la preservación de las Áreas Naturales Protegidas (ANP), del mismo modo busca cuidar el sostenimiento de la diversidad biológica que estas zonas presentan. Dirige y realiza un trabajo conjunto con los gobiernos regionales, locales y dueños de áreas conocidas como conservación privada. Por otro lado, la corporación de Desarrollo de Nor Yauyos (CODENY) es una asociación sin fines de lucro que se creó con el propósito de generar desarrollo integral y sostenible. La CODENY facilita el acceso a bienes públicos por medio de “la gestión de proyectos, provisión de recursos financieros provenientes de la cooperación extranjera, intermediación ante organismos públicos, acuerdos de priorización y de cooperación entre autoridades de los distritos”. En la CODENY participan diversos actores locales de Nor Yauyos; las autoridades municipales contribuyen mediante las infraestructuras e implementaciones de proyectos, mientras que los pobladores aportan ideas y participación colectiva. Asimismo, se implementó un modelo que busca generar integración en la población: Sociedad Agrícola de Interés Social (SAIS), conformada por 15 comunidades (Comunidades campesionas de Huancaya, Tanta, LLocllapampa, Suitucancho y Canchayllo) y una cooperativa de trabajadores. En conclusión, esta asociación busca hacer respetar los derechos de las comunidades, así como promover el desarrollo y la conservación de los recursos naturales.

12. ¿Cómo influyen las agencias de viaje al desarrollo del ecoturismo de la RPNYC, 2020?

Existen dos clases de agencias turísticas, las que se encuentran en Lima y llevan a los turistas hacia Huancaya, en este caso, como son agencias de la capital, según mi opinión, no son tan concientes del impacto ambiental que pueden generar los turistas que muchas veces no conocen acerca de las restricciones que hay en un área Natural Protegida. Por otro lado, las agencias turísticas locales

promueven el cuidado de los recursos ambientales de la zona informando a los turísticas sobre las normativas ambientales y el cuidado de la flora y fauna local.

13¿De qué manera se está realizando las acciones de protección por parte de las instituciones y/o ONG para desarrollar el ecoturismo en la RPNYC?

La Corporación de Desarrollo de Nor Yauyos y Sociedad Agraria de Interés Social Túpac Amaru, realizan campañas informativas sobre cuidado ambiental. Asimismo, durante el camino hace la Reserva hay señalética informando sobre el cuidado del medio ambiente y al llegar hay contenedores ecológicos que permiten a los turistas y pobladores reciclar, estos se encuentran en muchos lugares de la RPNYC.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: 07

Nombre del investigador/entrevistador: Carlos Castillo

Nombre de la población:

Fecha de la entrevista: 07/06/2020

Yauyos

Fecha de llenado de ficha: 07/06/2020

Tema:

Desarrollo del Ecoturismo en la Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochas.2020

Informante:

Hotel Villa de Arma (Propietario del Hotel)

Contextualización:

La entrevista se realizó a través de la plataforma Zoom

Observaciones:

Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 13 preguntas asignadas.

Transcripción:

1. ¿Qué temporada considera que es la idea para realizar la visita en la RPNYC?

Bueno las personas nos visitan todo el año pero de preferencia lo recomendamos la temporada que es verano en el tiempo de Abril a Noviembre

2 ¿Cuál sería el estado en que se encuentra la biodiversidad en la RPNYC?

Actualmente esta protegida por los guardaparque que dependen del Ministerio del Ambiente entonces hay guardaparque en sitios estratégicos no en todos los pueblos pero si en sitios estrategicos un poco que ven el tema de flora y fauna.

3. ¿Es necesario la utilización ecológica (plantas) para la elaboración de adornos en eventos públicos con el fin de entretener y divertir a las personas?

Bueno en el caso por ejemplo existen la protección también los usos la trucha por ejemplo se le hace en ejemplo de las plantas se trata de no deforestar , la splantas medicinales todavía no hay una fiscalizacon se utilizan para lo que son los dolores de cabeza, estomago , resfrio consumo local

4. ¿Cómo se está generando los valores ambientales a los turistas y/o población que visitan la RPNYC?

Ha habido programas de capacitación en todos los pueblos de la reserva para poder orientar a los turistas en el transcurso que pasan por la reserva para conservar, pero ellos nos enseñan porque viene de otro países y son más educados, antiguamente la basura se votaba al rio porque no había un relleno sanitario pero lógicamente con la llegada de la implementación de la reserva se fue quitando eso ahora se selecciona, tachos de basura en cada cuadra.

5. ¿Cómo se está promoviendo la conservación en la RPNYC?

Acá tenemos un valor muy fundamental los emprendedores locales con sus hospedajes en este caso nosotros como los primeros que tenemos una categoría superior y también el Sernanp tiene un papel fundamental porque ellos tiene biólogos especialistas, en pesca y especialistas veterinarios en todos los campos y ellos son los coordinadores con los programas de capacitación para poder conservar el tema de la biodiversidad .

6. ¿Cómo se está revalorizando la cultura tradicional en la RPNYC?

A través de la apertura en la carretera 80% firme entonces le da una mejor calidad de vida, a través de eso se abre ya el circuito turísticos de Nor Yauyos empiezan a mejorar

las personas sus ingresos porque viene mucha gente ya del extranjero y local , entonces existe desconocimiento de las personas de como conservar su cultura por ejemplo Huancaya cometió un error grande demoler sus casas de adobe y están construidas con ladrillos han malogrado estéticamente su infraestructura ancestral entonces eh conversado con colegas y el turismo rural comunitario tiene una excelente acogida público muy bueno porque si tu mejoras tu choza , tu casa tienen un valor incalculable , si poner un servicio y todo ello, se han dado cuenta recién pero eso ha hecho pues que haya congresos rurales y viene especialistas de Colombia y asimismo una parte de su infraestructura local estética lo han malogrado.

7. ¿Cuál es el estado actual de los senderos para que el ecoturista realice el trekking

Bueno empezando el turista local camino poco, no tiene costumbre de caminar por eso que la mayoría van a los paseos de botes que son los clásicos, las rutas de treking nosotros vamos a tener en planes próximo año, pero no están promovidas, si tiene pero le falta más está en un 50 % conservado la RPNYC?

8. ¿Qué acciones se realizan para proteger los sitios arqueológicos?

Tenemos sitios arqueológicos que son visitados pero muy escasamente y la conservación que se hace está a cargo de las comunidades básicamente por eso es que su ingreso no es mucho.

9. ¿Qué nivel de servicio se viene ofreciendo a los turistas que visitan la RPNYC?

Actualmente en 2020 hay un nivel uniforme básico, restaurantes a excepción de nosotros tenemos hotel y restaurante para el confort de todos los clientes con calefacción y camas de todo tipo, amenities italianos etc., comida andina gourmet y nuestro cobro es de \$205 a 155 por noche incluyen desayuno a la carta.

10. ¿Cómo la actividad turística apoya económicamente a la población que vive alrededor de la RPNYC?

Considero que a la fecha solo un pueblo es el beneficiado que es Huancaya, en segundo lugar, Vilca los dos pueblos son beneficiados por cobrar pasar a su s/5.00a su pueblo y otro por su actividad turística que tiene más afluencia y esto lo maneja la misma comunidad, pero recalando en Huancaya si viven de la actividad turística, Alis, Laraos y toma son pueblos poco, y los demás pueblos incluidos Yauyos siguen con el ganado y agricultura. Pero Huancaya ha sido difundido por novelas que se han protagonizado, por blogueros, pero eso no quiere decir que los demás pueblos no tengan sus encantos, solo que no se da a conocer mucho entonces lo que se trata es de diversificar las actividades donde Miraflores tiene sus restos arqueológicos como pueblo fantasma y Carania tiene restos arqueológicas huamanmarca pisos antiguos

11.- ¿De qué manera el Gobierno local se organiza en la participación para el desarrollo de la RPNYC?

Hay una organización que se llama mancomunidad y que está constituido por todos los alcaldes los distritos pertenecientes a la reserva que son 10 y también la jefatura del Sernanp y ellos toman acciones para conservar establecer ferias y ver pues que estrategias de capacitación pero como todo entidad estatal van a paso de tortuga mientras otros están realizando ellos recién empiezan aparte las autoridades son ignorantes al tema turístico y no sacan adelante al distrito.

12. ¿Cómo influyen las agencias de viaje al desarrollo del ecoturismo de la RPNYC?

Yo diría que no contribuyen en nada solo en beneficiarse ellos mismos porque son agencias informales porque no tienen seguro para sus turistas por ejemplo en Lunahuaná no tiene seguro , es un turismo desordenado e informal , no tienen ni botiquín para los turistas , pero nosotros tenemos un seguro de respaldo , también trabajamos con agencia metropolitana y con Lima Tours son dos agencias que llevan a sus pasajeros con sus choferes y seguro y se quedan con nosotros en alojamientos,

estamos generando un proyecto aéreo directo con nosotros hacemos guiados exclusivos,etc

13. ¿De qué manera se está realizando las acciones de protección por parte de las ONG para desarrollar el ecoturismo en la RPNYC?

Si hay ONG que trabajan con Sernap e instituciones montaña porque a través de ellos coordinan los proyectos de conservación y gestionando la fibra óptica para tener un internet de alta velocidad hay un desarrollo, pero lo que no hay un interés de avanzar la gestión es lenta porque la reserva tiene un potencial enorme para desarrollarse.

Ficha de Observacion-01

Nombre: Uso de la flora silvestre	
Categoría: Características Ambientales	Localización: Yauyos
Descripción: La biodiversidad es responsable de garantizar el equilibrio de los ecosistemas de todo el mundo, ya que la especie humana depende de la biodiversidad para sobrevivir, también concepto incluye varios niveles de la organización biológica. Abarca a la diversidad de especies de plantas, animales, hongos y microorganismos que viven en un espacio determinado, a su variabilidad genética, a los ecosistemas de los cuales forman parte estas especies y a los paisajes o regiones en donde se ubican los ecosistemas. También incluye los procesos ecológicos y evolutivos que se dan a nivel de genes, especies, ecosistemas y paisajes.	
	
Estado Actual: La población que vive dentro de la Reserva utiliza diversas plantas como parte de su sustento diario. El uso que le dan es medicinal, alimenticio, ornamental para lo cual, en algunos usos se convierten en amenazas. Además, es conveniente mencionar que hay un instituto de desarrollo agropecuario que brinda capacitación para el uso sostenible a través de plantas aromáticas y medicinales.	

Ficha de Observacion-02

Nombre: Camino Pre inca	
Categoría: Actividades ecoturísticas	Localización: Reserva Paisajistica Nor Yauyos cochas

Descripción:

Los senderos deben contar con una guía gráfica como forma de mantener informado a los senderistas sobre lo que están observando, resaltar además algún suceso histórico que se haya dado en esa zona, o cualquier tipo de aspecto cultural de interés relevante.

Las actividades de senderismo no se limitan solamente a caminar ida y vuelta sin objetivos ni motivaciones, es preciso que conozcamos mucho más sobre este deporte que tiene sus pequeños detalles que lo hacen apasionante y entretenido al mismo tiempo que nos lleva a recorrer lugares fantásticos y nos mantiene en contacto con la naturaleza, las actividades de senderismo combinan este deporte con otras cuestiones que van más allá del deporte en sí mismo, como pueden ser, la fotografía, el campamentismo y recorridos culturales y turísticos, los cuales hacen más atractivo este deporte.



Estado Actual:

Con respecto a los senderos está en condiciones estables para que los turistas puedan realizar las actividades ecoturísticas, además cuentan con algunas señaléticas, pero no todos los senderos que están dentro de la RPNCY tienen señalización interpretativa que ayude con la información con un mensaje claro hacia el visitante.

Ficha de Observacion-03

Nombre: Sitios arqueológicos	
Categoría: Actividades ecoturísticas	localización: Pachacayo
Descripción: <p>Una zona arqueológica es un lugar en el cual se ha preservado evidencia de actividades que han sucedido en el pasado, ya sean prehistóricas, históricas o casi contemporáneas, y que han sido investigadas utilizando la disciplina de la arqueología, significando que el sitio representa parte del registro arqueológico.</p> <p>La Reserva Paisajística cuenta con un rico patrimonio material e inmaterial, en cuanto al tipo de manifestaciones culturales existen más de 41 atractivos, de los cuales 37 son sitios arqueológicos prehispánicos, entre construcciones, ciudadelas, caminos y pinturas rupestres. El Sitio Arqueológico de Coto-Coto se clasifica en el tipo A3-Complejo y Sitio Arqueológico Monumental, se ubica en la localidad de Pachacayo, distrito de Canchayllo a una altura de 3716 msnm en la margen derecha del río Mantaro. Tiene un área aproximada de 304122 m² y se desarrolló en el periodo Intermedio Tardío-Horizonte Tardío.</p>	
	
Estado Actual: <p>La RPNYC, no solo presenta sitios arqueológicos a nivel de ciudadelas, pinturas y caminos, también está representado por la andenería en sus diferentes formas. Actualmente estas estructuras pre incas conforman parte de la cultura viva y es uno de los medios productivos más importantes del APN, como es la agricultura.</p> <p>Es necesario indicar que en relación a estos patrimonio se desarrollaron proyectos con autoridades locales proyecto así como el Qapac Ñam, también los guardaparques realizan patrullaje permanente a fin de verificar el estado de conservación del sitio arqueológico, asimismo la misma comunidad realiza trabajos comunales, faenas para conservar y proteger los sitios arqueológicos.</p>	

Ficha de Observación-04

Nombre: Restaurante Anzuelo de Oro	
Categoría: Actividades ecoturísticas	Localización: Huancaya
Descripción: Normalmente se considera operador turístico o turoperador a la <u>empresa</u> que ofrece productos o servicios turísticos, generalmente contratados por la misma empresa, e integrados por más de uno de los siguientes ítems: transporte, alojamiento, traslados, excursiones, etc. Puede ser operador mayorista si trabaja exclusivamente con agencias de viajes o mayorista y minorista en caso de ampliar su oferta al público en general. ¹	
	
Estado Actual: Los establecimientos que se encuentran alrededor de la RPNYC, en cada distrito cuentan con el servicio básico para brindar al turista, algunos de ellos brindan un buen servicio para la satisfacción del visitante, pero en su gran mayoría no hay una buena calidad de servicio ya que no hay capacitación con respecto al servicio al cliente y esto genera una desagradable experiencia para el turista que visita la reserva.	

Ficha de Observacion-05

Nombre: Feria turística

Categoría: Actividades ecoturísticas

Localización: Yauyos

Descripción:

El turismo contribuye al mejoramiento de la economía del destino turístico y se puede medir en cada país, a través de la balanza de pagos, considerándose esta actividad en una exportación de servicios.



Estado Actual:

En la actualidad el beneficio económico se sigue dando a través de las actividades ecoturísticas, las distintas comunidades con el pasar de los años se dieron cuenta que estas actividades genera un mayor ingreso y que de alguna u otra manera los pobladores han surgido como emprendedores negocios. Por la misma razón que está asentadas en un sitio natural el cual permite incentivar el desarrollo económico y generar empleos.



Figura 1: Señaléticas



Figura 2: Rutas con poca señalización



Figura 3: Trabajos para mejorar los senderos (orientación hacia los visitantes)

Carta de consentimiento de Carlos castillo: Propietario del Hoel Villa de Arma

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

Los autores: Blas Ortiz Rosmely y Champac Escobedo Angie, de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Evaluar el Desarrollo del Ecoturismo para conservar los paisajes en la RPNYC, 2020.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo CARLOS CASTILLO REYES, con DNI N°
06592445 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Champac Escobedo Angie cuyo teléfono es 933389883

CARLOS CASTILLO

Nombre del Participante
(en letras de imprenta)



Firma del Participante

7 JUN. 2020

Fecha

Carta de consentimiento de Alan Quispe: Guardaparque de la RPNYC

Carta de Consentimiento Informado

Yo, Alan Quispe, Indico que se me ha explicado que formare parte del trabajo de investigación: "Desarrollo del ecoturismo en la Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochas-2020" Mis resultados se juntarán con los obtenidos de esta investigación y en ningún momento se revelará mi identidad.

Se respetará mi decisión de aceptar o no colaborar con la investigación, pudiendo retirarme de ella en cualquier momento, sin que ello implique alguna consecuencia desfavorable para mí.

Por lo expuesto, declaro que:

- He recibido información suficiente sobre el estudio.
- He tenido la oportunidad de efectuar preguntas sobre el estudio.

Se me ha informado que:

- Mi participación es voluntaria.
- Puedo retirarme del estudio, en cualquier momento, sin que ello me perjudique.
- Mis resultados personales no serán informados a nadie.

Por lo expuesto, acepto formar parte de la investigación

LIMA 06 de mayo del 2020



.....
Firma del participante

.....
Alan Quispe

Carta de consentimiento de Abdler : Presidente de la Asociación en Ecoturismo de Huancaya

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

Los autores: Blas Ortiz Rosmeli y Champac Escobedo Angie, de la Universidad Cuyo objetivo de estudio es: Evaluar el Desarrollo del Ecoturismo para conservar los RPNYC, 2020.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder por entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente unos minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o a las entrevistas) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez finalizadas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre el proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas algunas preguntas, tiene usted el derecho de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo, ~~Abdler~~ Abdler Basurto con DNI N° 72104788 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada y puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Además, esto, puedo contactar a Champac Escobedo Angie cuyo teléfono es 933381

Abdler Basurto



05/06/2020

Nombre del Participante
(en letra de imprenta)

Fecha del Participante

Fecha

Carta de consentimiento Mirella Gallardo, representante de Instituto Montaña.

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

Los autores: Blas Ortiz Rosmely y Champac Escobedo Angie, de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Evaluar el Desarrollo del Ecoturismo para conservar los paisajes en la RPNYC, 2020.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo Amanda Mirella Gallardo Marticorena, con DNI N° 09398913 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Champac Escobedo Angie cuyo teléfono es 933389883.

Amanda Mirella
Gallardo Marticorena
Nombre del Participante
(en letras de imprenta)



Firma del Participante

3 de junio 2020
Fecha

Carta de consentimiento Antonella Magagna, diseño y capacitación en turismo

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

Los autores: Blas Ortiz Rosmely y Champac Escobedo Angie de la Universidad Cesar

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

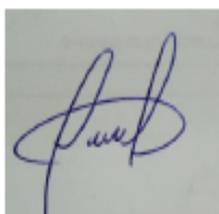
Los autores: Blas Ortiz Rosmely y Champac Escobedo Angie, de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Evaluar el Desarrollo del Ecoturismo para conservar los paisajes en la RPNYC, 2020.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo Hugo Alvaro Soto, con DNI N° 70754445 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Champac Escobedo Angie cuyo teléfono es 933389883



Hugo Alvaro Soto
Especialista RPNYC - SERNANP Firma del Participante

13 de mayo, 2020
Fecha

Anexo 4: Validación del instrumento



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
 ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 25 de noviembre del 2019

Apellido y nombres del experto: Revallos Gallardo, Verónica

DNI: 41726975 Teléfono: 932371609

Título/grados: Mg. Docencia Univ.

Cargo e institución en que labora: UCV - Acreditación

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES		
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100	
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													

Promedio de valoración: _____

FIRMA DEL EXPERTO

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

 Lima, Perú, 25 de Noviembre del 2019

 Apellido y nombres del experto: Bazalar Paz Miguel Angel

 DNI: 25793885 Teléfono: 989193334

 Título/grados: Maestro en Finanzas

 Cargo e institución en que labora: Docente - UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1										/		
2										/		
3										/		
4										/		
5										/		
6										/		
7										/		
8										/		

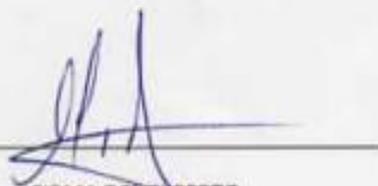
 Promedio de valoración: 90


TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 25 de noviembre del 2019

Apellido y nombres del experto: Salvador García, David Rosario

DNI: 40910480 Teléfono: 993808689

Título/grados: Doctor en Administración

Cargo e institución en que labora: Docente - Universidad Cesar Vallejo

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1										x		
2										x		
3										x		
4										x		
5										x		
6										x		
7										x		
8										x		

Promedio de valoración: 90



FIRMA DEL EXPERTO