



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Cacatachi,
2019”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración.

AUTORES:

APAESTEGUI REATEGUI, ISABEL YULIANA (ORCID: 0000-0002-3058-3206)

DELGADO MEDINA, ROSA ELSA (ORCID: 0000-0003-1561-7751)

ASESOR:

Mg. Robin Alexander Díaz Saavedra (ORCID: 0000-0003-2707-8193)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión De Organizaciones

TARAPOTO – PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios, pues es y seguirá siendo el guía de nuestra vida y porque con sus bendiciones y fortaleza nos ayudaron en el cumplimiento de nuestros objetivos y metas. Este trabajo de investigación dedicamos a nuestros padres, por apoyarnos en todos los momentos de nuestra vida, por aconsejarnos para ser personas de bien y por sus motivaciones para seguir adelante.

Agradecimiento

Agradecemos a dios por todas las bendiciones que nos brinda a diario. A nuestros Padres Por darnos la vida, por todo su amor incondicional y desinteresado, por cada uno de sus esfuerzos y sacrificios. A los profesores que se esfuerzan día a día para brindarnos la mejor información profesional y en especial al profesor Mag. Robin Alexander Díaz Saavedra, por su enseñanza, colaboración y asesoramiento para la realización del presente informe y a todas las personas que colaboraron en la realización de esta investigación.

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de Autenticidad	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas.....	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	37
2.1 Tipo y Diseño de investigación.....	37
2.2 Operacionalización de variables.....	39
2.3 Población, muestra y muestreo.....	40
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	40
2.5 Método de análisis de datos.....	44
2.6 Aspectos éticos	44
III. RESULTADOS.....	45
IV. DISCUSIÓN.....	64
V. CONCLUSIONES.....	66
VI. RECOMENDACIONES.....	67
REFERENCIAS	69
Matriz de consistencia.....	75
Instrumentos de recolección de datos.....	77
Validación de instrumentos	81

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. ANÁLISIS SOCIODEMOGRÁFICOS.....	45
TABLA 2. ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA GESTIÓN MUNICIPAL DE LOS POBLADORES DEL DISTRITO DE CACATACHI.....	50
TABLA 3. ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LOS POBLADORES DEL DISTRITO DE CACATACHI.....	53
TABLA 4. ANÁLISIS DE FIABILIDAD DE ALFA DE CRONBACH DE GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	57
TABLA 5. PRUEBA DE NORMALIDAD - KOLMOGOROV - SMIRNOV PARA UNA MUESTRA.....	58
TABLA 6. ANÁLISIS DE CORRELACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CACATACHI 2019	59
TABLA 7. ANÁLISIS DE CORRELACIÓN DEL FIN COMUNITARIO Y LA GESTIÓN MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CACATACHI 2019	60
TABLA 8. ANÁLISIS DE CORRELACIÓN DE ELECTORAL Y GESTIÓN MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CACATACHI 2019.....	61
TABLA 9. ANÁLISIS DE CORRELACIÓN DE PARTIDARIA Y GESTIÓN MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CACATACHI 2019	62
TABLA 10. ANÁLISIS DE CORRELACIÓN DE CÍVICA Y GESTIÓN MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CACATACHI 2019	63

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 . <i>MODELO SISTERA</i>	11
FIGURA 2. <i>RESUMEN DEL MODELO SISTERA DE GESTIÓN MUNICIPAL</i>	12
FIGURA 3. <i>COMO SE LOGRA UNA BUENA GESTIÓN MUNICIPAL</i>	17
FIGURA 4. <i>MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</i>	29
FIGURA 5. <i>GENERO</i>	46
FIGURA 6. <i>GRADO DE INSTRUCCIÓN</i>	46
FIGURA 7. <i>RANGO DE EDADES</i>	47
FIGURA 8. <i>CONDICIÓN LABORAL</i>	47
FIGURA 9. <i>PARTIDO POLÍTICO AL QUE PERTENECEN</i>	48
FIGURA 10. <i>PROGRAMA SOCIAL</i>	48
FIGURA 11. <i>GESTIÓN MUNICIPAL</i>	49
FIGURA 12. <i>GESTIÓN MUNICIPAL</i>	51
FIGURA 13. <i>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</i>	51
FIGURA 14. <i>GESTIÓN URBANA</i>	52
FIGURA 15. <i>GESTIÓN ECONÓMICA FINANCIERA</i>	52
FIGURA 16. <i>PARTICIPACIÓN CIUDADANA</i>	54
FIGURA 17. <i>FIN COMUNITARIO</i>	54
FIGURA 18. <i>ELECTORAL</i>	55
FIGURA 19. <i>PARTIDARIA</i>	55
FIGURA 20. <i>CÍVICA</i>	56

Resumen

El presente estudio de investigación tuvo como Objetivo determinar la relación entre la Gestión Municipal y su relación con la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Cacatachi, 2019. La Investigación es de enfoque cuantitativo de tipo básico con un alcance descriptivo correlacional por que evalúa el grado de asociación o relación entre dos o más variables. El diseño de la investigación fue no experimental de corte transversal porque se realizó sin manipular las variables. La población total fue de 2,020 pobladores compuesta por hombres y mujeres de diferentes edades, de (18-25; 26- 35; 36- 45; 46-55 a mas), se encuestó a una muestra de 150 ciudadanos. Para la Gestión Municipal se utilizó el instrumento por el Risco, L (2017) y la variable Participación Ciudadana (2017), ambos instrumentos fueron validados mediante juicio de expertos, se comprobó su fiabilidad través del alpha de Crombach, para Gestión Municipal y para la Participación Ciudadana, lo cual indica que la confiabilidad es buena. Los resultados muestran que existe relación entre Gestión Municipal con la Participación ($r = 0,061$; p - valor de $0,458$); la cual concluye que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Palabras claves: Gestión, Participación, Municipalidad, Ciudadanía,

ABSTRACT

The purpose of this research study was to determine the relationship between Municipal Management and its relationship with Citizen Participation in the District Municipality of Cacatachi, 2019. The Research is of a quantitative approach of a basic type with a correlational descriptive scope by which it evaluates the degree of association or relationship between two or more variables. The research design was non-experimental cross-section because it was performed without manipulating the variables. The total population was 2,020 inhabitants composed of men and women of different ages, (18-25; 26-35; 36-45; 46-55 or more), a sample of 150 citizens was surveyed. For the Municipal Management the instrument was used by the Risco, L (2017) and the Citizen Participation variable (2017), both instruments were validated through expert judgment, their reliability was verified through the Crombach alpha, for Municipal Management and for the Citizen Participation, which indicates that the reliability is good. The results show that there is a relationship between Municipal Management and Participation ($r = 0.061$; p - value of 0.458); which concludes that the null hypothesis is accepted and the alternate hypothesis is rejected.

Keywords: Management, Participation, Municipality, Citizenship,

I. INTRODUCCIÓN

Respecto a la situación problemática, Hoy en día es muy importante que los ciudadanos formen parte de las acciones desarrolladas dentro del gobierno ya que debido al surgimiento de paradigmas y enfoques que se vienen enfrentando y requieren el involucramiento de la ciudadanía con la única finalidad de satisfacer sus necesidades, como bien sabemos ya no basta con que el gobierno se encargue por si solo del manejo de los asuntos públicos ya que lo que se busca es lograr un trabajo coordinado entre el estado y la sociedad, teniendo en cuenta en algunas países aun no promueven medidas de inclusión ciudadana como también la misma sociedad es la que no quiere o no se interesan en participar en los asuntos públicos.

Lo que se busca es mejorar la gestión municipal y tener un estado democrático, en el Perú se viene aplicando las reformas del estado y modernización, lo cual conlleva a una serie de transformaciones en los Gobiernos regionales y Locales que implican reformas al interior de la Estructura Administrativa compatibles con un modelo de Gestión Pública y la forma de relacionarse activamente con la ciudadanía para satisfacer necesidades y expectativas. En nuestro país, la participación ciudadana es un derecho fundamental, pero existen muchos alcaldes que no dan el ejemplo a la ciudadanía y aun así piensan que la sociedad no está preparada para debatir planes y proyectos en beneficio del país. Hablar de Gestión Municipal implica tener en cuenta los procesos administrativos: programar, ejecutar, asignar y evaluar los recursos municipales, de esta manera se contribuye al bienestar de la ciudadanía brindando servicios de buena calidad, con personas dinámicas y sobre todo eficientes para el logro de objetivos; En concordancia, La gestión municipal según ARCHENTI, L (2016), nos menciona que “ No solo es asegurar los bienes y servicios brindados en el distrito, sino que también, involucra el diseño de políticas públicas locales, de ámbito social, ambiental, salud, nutrición, educación, etc., Promoviendo el desarrollo ambiental, económico, e institucional para el beneficio de los pobladores”. (P, 14).

Como bien sabemos la gestión municipal busca promover el desarrollo tanto económico como ambiental creando políticas en beneficio a la ciudadanía, permitiendo así su participación e involucramiento en los asuntos públicos del Perú ya que es un derecho

fundamental, de las cuales según los pactos internacionales que están suscritos por el Estado, indican que las todas las personas poseemos el derecho y el deber de involucrarse en los propósitos públicos de su país.

Durante años, los gobernantes del Distrito de Cacatachi vienen manteniendo una relación lejana con los representantes de las organizaciones aun así existían grupos de jóvenes que estaban activamente participando con la finalidad de promover actividades artísticas culturales y deportivas de las cuales estaban muy conscientes de la importancia que tiene el estar unidos y trabajar en conjunto con las organizaciones. Al respecto, RODRIGUEZ, G (2016) menciona que a través de los procesos la participación, genera conciencia crítica y propositiva en el ciudadano. Mientras no se haya modificado y ampliado las relaciones de poder la participación no es realmente muy efectiva ``

Es una triste realidad que hoy en día en el Distrito de Cacatachi no existe una participación activa por parte de ciudadanos, tanto jóvenes como adultos tienen un bajo compromiso al no involucrarse en temas de asuntos públicos ya sea por falta de interés o desinformación. Podemos mencionar mediante nuestra variable de estudio, que en la dimensión fin comunitario, se ha podido observar que las personas no mantienen limpias sus calles, ni el estadio, ni la plaza de armas y mucho menos las entradas del río Shupishiña, otros problemas sociales que hemos podido identificar son la delincuencia y la drogadicción, las cuales están causando temor a la población, ya que está en riesgo su seguridad física y emocional; en cuanto a la Dimensión electoral, podemos ver que son pocas las personas que se sienten capaces de ejercer un cargo público y que al momento de elegir a un político no tienen en cuenta el desarrollo del distrito, solamente lo eligen por elegir y no porque consideren que se encuentren en la capacidad de poder representarlos; Teniendo en cuenta en la dimensión partidaria, un gran porcentaje de los pobladores de Cacatachi no mantienen una ideología política, porque se ha podido observar que no se identifican con algún partido político. Por último, dentro la dimensión cívica se puede encontrar que no existen organizaciones que defiendan los derechos de las personas, en cuanto a la ayuda social son pocos que lo hacen de buen corazón, también se ha observado que los pobladores están divididos políticamente y algunas personas muestran un comportamiento irrespetuoso con la nueva gestión. Lo que nos conlleva a desarrollar la presente investigación.

Después de haber explicado la realidad problemática, a continuación, se muestran los antecedentes de investigaciones, las cuales están basadas en referencia a las variables de estudio.

Antecedentes a nivel internacional.

Pinochet, O (2017) En su tesis titulada: *“Participación ciudadana en la gestión pública local: el caso de la comuna de Pudahuel”*, universidad de Chile (tesis posgrado) mencionó sus objetivos, el cual es analizar las características principales y el estado actual de la participación ciudadana en la gestión del gobierno local de la comuna de Pudahuel. El diseño de investigación fue explicativo teniendo como muestra a 147 Municipios.

- concluyó que la participación ciudadana es un factor por la cual se determina el buen manejo administrativo de las entidades públicas, en donde el éxito depende de las diferentes políticas concernientes a la inclusión ciudadana.
- Específicamente, para que exista participación ciudadana es primordial tener en cuenta, que primero se fomente nivel local, ya desde ahí, la relación es más directa entre el Estado y la población, permitiendo así un alto control en la sociedad y mejor evidencia de los impactos generados en la gestión pública.

Hernández, J (2016) en su tesis titulada *“La participación ciudadana en la construcción de ciudadanía en jóvenes universitarios de la ciudad de Puebla (2012-2015)”* Juarez, México. El colegio de la frontera norte (tesis posgrado) Tuvo como objetivo: Analizar la participación ciudadana de los JU., a través de las diversas actividades Sociales que desarrollen. Utilizo una metodología de enfoque etnográfico.

- Concluyó que estos jóvenes mantienen una participación no generalizada, muchos de ellos Trabajan por intereses y otros por afinidades, algunos de ellos no consideran esta práctica como ejercicio ciudadano. uno de los datos que se consiguió fue la percepción que se tiene respecto a la ciudadanía; dicho de otro modo, se consideran ciudadanos, pero no ejercen ciudadanía, tomando un concepto antiguo, el cual vinculan a la ciudadanía como una reunión de ciudadanos “la Ciudadanía, se denomina al conjunto

de ciudadanos”, estas palabras fueron cotidianas en su gran mayoría durante las entrevistas que se realizaban. Y a su vez los objetivos y preguntas dieron pauta en un futuro conocer la situación jurídica y política (más a fondo) de los jóvenes de esta manera Alimentar subjetivamente y culturalmente percepción y los ejercicios ciudadanos, como un empoderamiento que va más allá de lo social y participando de forma activa en las actividades públicas.

Morgado, J (2013) En su tesis *“Participación ciudadana y visiones sobre la política social Una mirada desde los beneficiarios de programas sociales de San Luis de Macul, en el año 2011”* Santiago de Chile. Universidad de Chile (tesis pregrado). Tuvo como objetivo general: Describir la relación que existe entre la participación ciudadana y la visión sobre la política social de los beneficiarios de ocho programas sociales en San Luis de Macul, comuna de Peñalolén, durante el año 2011, se enmarcándose desde la perspectiva fenomenológica.

- Llegó a la siguiente conclusión: Finalmente, Que finalmente en este tipo de estudios, es muy importante hablar sobre el tema de clasificación de los programas sociales, y para poder lograr los objetivos de esta investigación, se optó por utilizar la tipología de Martínez Nogueira, para cualquier otro tipo de investigaciones se puede utilizar distintas distribuciones: sectoriales, por tipo de ejecutor, etc.
- Lo más importante que las políticas y programas sociales sean una expresión concreta del trabajo que se realiza en post del progreso de la vida de las personas que se encuentran perjudicadas por los problemas que existen en la sociedad. Desde ahí el incluir a las personas, independiente de la forma en que se aborden los distintos programas, siempre puede aportar ya sea en temas de eficiencia de gestión como en temas de contraloría social, la cual es la deuda pendiente dentro del grupo estudiado en esta investigación.

Antecedentes a nivel nacional

Iparraguirre, W (2016). En su trabajo de investigación titulado: “*Los mecanismos de participación ciudadana y su incidencia en la eficiencia del proceso del presupuesto participativo del distrito de Víctor Larco Herrera: 2013- 2014*”, universidad nacional de Trujillo (tesis pregrado). Esta investigación Tuvo como objetivo Determinar la incidencia de los mecanismos de participación ciudadana en la eficiencia del proceso del Presupuesto Participativo en el distrito de Víctor Larco Herrera: 2013- 2014. Es de diseño transaccional descriptivo teniendo como muestra a 234 familias.

- Esta tesis concluyó que en el distrito de Víctor Larco Herrera por la gran mayoría de los participantes se encontró que existe mucha expectativa que en los procesos de participación ciudadana puedan mejorar la convivencia de la sociedad en el distrito. Los participantes reconocen que los ciudadanos tienen una mayor responsabilidad en cuanto a sus deberes, si ellos mismos cumplen, también pueden exigir que las autoridades locales y nacionales cumplan.

Risco, L (2017). En su trabajo de investigación titulado: “*Gestión municipal y la participación ciudadana en el sector la libertad del distrito de comas, año 2017*”. (Tesis posgrado). universidad cesar vallejo, su objetivo fue Determinar la relación entre la Gestión Municipal y la participación ciudadana en el sector la Libertad del distrito de Comas, año 2017. Esta investigación se realizó con el método deductivo con una muestra de 133 personas.

- Concluyó que existe una relación directa y significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana en el sector la libertad del distrito de comas, año 2017, de manera que se comprobó una creciente tendencia a partir de los resultados, en que predomina el nivel regular de gestión municipal y de igual manera destaca la opinión de los vecinos de comas sobre la participación ciudadana.
- Recomendó que sea necesario que la gestión municipal se enfoque en devolver la plena confianza, a través de la transparencia en todos los procesos municipales, como fiscalización de presupuestos y evaluación de obras con la debida participación de la población del sector la libertad.

Farfan, R (2018). En su trabajo de investigación titulado: *‘‘La gestión municipal y el desarrollo local en la municipalidad distrital de Nueva Requena, Provincia Coronel Portillo – Ucayali 2018’’* (tesis posgrado). Su objetivo fue determinar que correlación existe entre la gestión municipal y el desarrollo local en la municipalidad distrital de Nueva Requena Provincia de Coronel Portillo – Ucayali 2018. El presente estudio de investigación es de tipo No Experimental, de corte transaccional o trasversal, según los conceptos de Sergio Carrasco Díaz, con una muestra de 36 personas.

- Este autor concluyó que: Existe relación altamente significativa (valor $p < 0,01$) entre la Gestión Municipal y el Desarrollo Local con un $r = 0,830$ estimado por el coeficiente de correlación de Rho Spearman, lo cual indica que, ante una mejora de la gestión municipal, habrá un mejor desarrollo local según la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Nueva Requena.
- Recomendó Al alcalde de la Municipalidad Distrital de Nueva Requena, realizar evaluaciones constantes sobre la gestión municipal, ya que permitirá identificar el FODA en todo nivel; planeamiento y desarrollo municipal, organizacional, presupuestaria financiera tributaria, evaluación y control; y servicios municipales, para implementar mejoras y relevantes cambios.

Antecedentes a nivel local

Archenti, L (2016). En su trabajo de investigación titulado: *‘‘Liderazgo del alcalde y gestión municipal en el Distrito de Pajarillo, 2016 – Tarapoto. Universidad Cesar Vallejo (tesis posgrado)’’* Esta tesis tuvo como objetivo: Determinar la relación entre liderazgo del alcalde y la gestión municipal en el Distrito de Pajarillo, 2016. El presente diseño de investigación es no experimental, transversal, correlacional teniendo como muestra a 45 personas.

- Esta investigación concluyó que el análisis de los resultados nos permite aceptar la hipótesis alterna y rechazar la Hipótesis nula; por lo tanto, se concluye que existe una correlación negativa muy baja (-0.13) entre el estilo de liderazgo del alcalde con el nivel de gestión municipal del distrito de Pajarillo 2016. Este resultado alcanza un

porcentaje de variabilidad del 1.69 % el cual demuestra que el grado de correlación es muy baja, pero esto es suficiente para aceptar la H_1 y rechazar la H_0 .

- De las cuales recomendó que se deba de Aplicar el estudio en otras municipalidades de la provincia y/o región, generando conciencia en los trabajadores de las municipalidades para que se comprometan en los procesos de gestión para lograr mejores resultados.

Carrasco, J (2017) en su tesis titulada “*Gestión municipal y su relación con los procesos administrativos de la licencia de construcción en la municipalidad distrital de morales, 2017*” Tarapoto, Perú- Universidad Cesar Vallejo. (Tesis posgrado) Tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la Gestión Municipal y los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017. El diseño de investigación es correlacional, Se utilizó una muestra de 15 miembros.

- El autor concluyó que: De manera general se determina que existe relación entre gestión Municipal y los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, esto se debe a que la prueba estadística así lo demuestra, por su P valor que es menor a 0.05 aceptando la hipótesis de investigación.

Peres, K (2018) “*Relación de la gestión municipal con la formalización de predios urbanos en el Distrito de Tarapoto, periodo 2016-2017*” Tarapoto, Perú- Universidad Cesar Vallejo. (Tesis posgrado) Tuvo como objetivo Establecer la relación de la gestión municipal con la formalización de predios urbanos en el Distrito de Tarapoto, periodo 2016-2017. La investigación utilizó el diseño correlacional teniendo como muestra a 50 administrados beneficiarios.

- Esta tesis concluyó que Existe relación altamente positiva entre la gestión municipal con la formalización de predios urbanos en el Distrito de Tarapoto, periodo 2016-2017, el estudio muestra un coeficiente de correlación de Pearson de 0.863; es decir, una gestión municipal deficiente está influenciando en una formalización de predios urbanos regular pero con tendencia a deficiente, debido al incumplimiento de las tareas planificadas en los tiempos asignados, que evitan a su vez la obtención de mejores resultados para engrandecer la gestión municipal.

Teorías relacionadas al tema

V.1. Gestión municipal

Álvarez, S (2012) La gestión municipal es la acción que realiza el gobierno con el gran objetivo de elevar las situaciones económicas, ambientales, sociales y culturales de la población y satisfacer la necesidad de la demanda de la ciudadanía. (P, 16). De acuerdo a lo mencionado, La gestión municipal, es el desarrollo de los procedimientos administrativos, mediante la utilización de los bienes o servicio del estado, con la única finalidad de poder satisfacer las necesidades y exigencias que requiere la población en general e impulsar el desarrollo del distrito, ya que las entidades públicas (Municipalidades), tienen como principal objetivo, mejorar la condición de vida de la población, generando así, un crecimiento económico- social en el distrito o país.

Los funcionarios de la municipalidad deben estar en constante capacitación, en el cual se llenen de conocimientos y se sientan con la capacidad de generar estrategias que permitan realizar el manejo adecuado de los procedimientos administrativos, las cuales ayude brindar servicios de calidad a todos los pobladores. A demás, Alvares en su revista menciona a dos variables nuevas que también pueden ser conocidas como **factores**:

a. La eficiencia de la comunicación municipal'' b. la atención al público

En cuanto a la eficiencia de la comunicación municipal, la municipalidad debe comunicarse por medio foros comunales donde la población pueda dar su opinión de manera abierta y confiable, también es necesario el uso de perifoneo, para poder cumplir con aquellas personas que no pueden asistir a los foros, el uso de volantes es muy importante para las personas que les gusta informase leyendo, las entrevistas en medios de comunicación donde esté presente el alcalde también ayudan a llegar hacia las personas. Es muy importante generar espacios que permitan que la población participe de manera abierta, manifestando cada uno de sus necesidades, sin importar la zona que se encuentren, ya que estos factores se deben utilizar para llegar hasta el último

rincón del país, porque solo así, las autoridades cumplirían con el propósito que se les otorgó al momento de su elección.

En cuanto a la buena atención al público, tiene que ser de la manera adecuada, el cual pueda lograr cumplir con las expectativas de los pobladores. Estos dos factores, son necesarios en todas las organizaciones, hay muchas personas que no van a la municipalidad, pero aun así utilizan de otros medios para informarse como también la misma municipalidad a través de sus diferentes redes sociales y página web llega a los ciudadanos. Es importante que los gobiernos se enfoquen en hacer que la población se mantenga informada de las distintas actividades, obras, proyectos, las cuales se ejecutan para el bienestar de la ciudadanía en general y así lograr el desarrollo económico, ambiental, salud y social; dependiendo las necesidades de los diferentes sectores de nuestro país.

Componentes

Álvarez, menciona estos componentes influyen en el modelo de gestión municipal.

(p, 54)

- a. Servicio y atención adecuada al administrado.
- b. Rendición de cuentas y uso del tesoro público.
- c. Calidad del servicio que brinda el gobierno local.
- d. Comunicación colectiva.
- e. Constante capacitación a trabajadores municipales y la comunidad.
- f. Implementación de planes estratégicos.

Si bien es cierto, estos 6 factores son muy necesarios para el buen funcionamiento en los procesos y procedimientos administrativos que tienen las municipalidades, tanto regionales como locales. El principal factor es la

atención al contribuyente, la administración municipal busca un sin número de actividades, ya sea al momento de brindar la información correcta como también agilizando los procesos administrativos que están establecidos dentro del TUPA. Es decir, estos factores buscan que la parte administrativa de una municipalidad, realicen sus procesos o procedimientos mucho más rápido y fácil, ya que para algunos pobladores son considerados engorrosos estos procedimientos.

Mediante el sistema de rendición de cuentas los pobladores podrán evaluar, vigilar y fiscalizar de forma transparente y clara el uso de los recursos municipales; y de esta manera generar generar confianza en la población sobre el manejo de estos recursos por parte el gobierno local.

Ejes estratégicos

Álvarez sugiere que los municipios se basen en ejes estratégicos para mejorar la gestión municipal, las cuales se detallan a continuación: (P, 55)

- a. Excelente planeación estratégica.
- b. Buena relación con los suministrados de servicios.
- c. Sistema de Información.
- d. Comunicación y análisis.
- e. Sistema de Capacitación municipal.
- f. La buena Prestación de servicios.
- g. Eficiente uso de los recursos financieros y materiales.

Estos ejes nos ayudaran a mantener la gestión municipal, La planeación estratégica nos permite diseñar un plan para cumplir con la misión y lograr la visión de la organización. En cuanto a la relación con los usuarios es muy necesario que la relación sea efectiva. Brindando un información clara y

segura. Como bien sabemos las organizaciones u empresas se forman con metas, objetivos, etc; las cuales son creadas mediante planes estratégicos, el cual permitirá conocer o determinar donde se encuentra, a donde quieren llegar como organización, que deben realizar para poder cumplir con cada uno de los objetivos, por eso es muy importante dar seguimiento mediante una buena administración.

Álvarez, Menciona que es de mucha importancia ‘Utilizar un modelo integral de gestión municipal, el cual permita una adecuada evaluación del trabajo que realizan las entidades públicas locales y también ayude el dominio de ciertos indicadores, como el índice de Desarrollo Humano’’ (P, 51) Lo que se espera con este modelo es conocer cuáles son los aspectos más importantes para la mejora de la gestión municipal, el cual se logra mediante evaluación del trabajo que vienen realizando los funcionarios, ya que estos se ven reflejado en las actividades de desarrollo social y humano que realicen y la aceptación de estas tienen por parte la población.

Ante ello propone el siguiente modelo denominado SISTERA, que después de un profundo análisis de las áreas que son de mayor prioridad, deben ser consideradas con el objetivo de promover la eficiencia de la gestión municipal. Se muestran en la siguiente figura.



FIGURA 1 . MODELO SISTERA

Fuente: Revista de Álvarez, S (2012) *Hacia la eficiencia en la gestión municipal*

Interpretación

Si bien es cierto los modelos de gestión municipal se actualizan de acuerdo a un tiempo por el cual requiere de personas capaces de asumir cargos de acuerdo al perfil profesional establecido dentro de la ley. Estos siete ejes estratégicos del modelo SISTERA son fundamentales para impulsar la eficacia en la gestión municipal, ya que cumplen con los factores necesarios para que los ciudadanos tengan una buena perspectiva y visualicen mejor a la gestión municipal.

Álvarez decidió resumir el modelo SISTERA mediante la figura 2



FIGURA 2. RESUMEN DEL MODELO SISTERA DE GESTIÓN MUNICIPAL

Fuente: Revista de Álvarez, S (2012) Hacia la eficiencia en la gestión municipal

Ambientes principales:

- a. **Macro entorno:** Se considera en ámbito social, cultural, ambiental, económico y político. Tal como el mismo nombre lo indica el cual hace referencia a todo el modelo SISTERA.
- b. **Entorno tecnológico y de procesos:** la innovación y la tecnología son dos variables del macro entorno, separadas debido a la gran importancia que tienen en el trabajo que desarrollan en los municipios tanto regionales como locales.

- c. **Entorno institucional:** se menciona las variables: planeación estratégica, capacitación, gestión financiera. Las cuales prestan apoyo y generan u ofrecen distintas oportunidades a lo municipios.
- d. **Entorno comunal:** se refiere a la prestación de servicios comunales y transparencia en la rendición de cuentas.

Cabe recalcar que estos 4 ambientes nos ayudaran a enfocarnos en los aspectos más resaltantes e importantes, teniendo en cuenta así, que cada uno de estos ambientes tiene una gran aportación para mejorar los procesos y procedimientos de la gestión municipal. En consecuencia, Álvarez, menciona que "El Modelo SISTERA de gestión municipal establece un instrumento que generan que los gobiernos locales sean eficientes en el trabajo que realizan, promoviendo de esta forma el desarrollo de los gobiernos locales. Por tal motivo es importante que las municipalidades utilicen este modelo como instrumentos para una mayor eficiencia en los procedimientos administrativos que tienen las entidades públicas locales.

Aspectos importantes según Álvarez

- a. "Promover la participación comunal: Para ello se necesita crear conciencia en la ciudadanía sobre lo importante que es participar de forma activa en las diversas actividades, en coordinación con los municipios, ya que es un factor necesario para promover el desarrollo de las Localidades" (P, 64). En consecuencia, la población tiene que entender, como una buena gestión municipal puede influir en su bienestar, pero, para ello tiene que existir un compromiso entre ambas partes, de tal forma el ciudadano se relacione con las actividades de asuntos públicos y que las autoridades creen aspectos que permitan o ayuden a que la población se involucre más en los asuntos concernientes a los recursos municipales.
- b. **Implementar nueva tecnología y capacitar sobre el uso adecuado, ya que es una muy buena herramienta para innovar en la gestión municipal:** Es posible utilizar la tecnología para canalizar el servicio brindado a la ciudadanía, el cual se logra a través de: la comunicación generada a través de medios electrónicos,

sistemas eficientes de información, acceso a información relevante en el portal municipal, y el uso eficiente de las Redes sociales. (P, 64). Mediante la tecnología de la información las personas pueden conocer mejor a través de los sistemas de información, ya que es una herramienta que se encuentra al alcance de la mayor parte de los pobladores, por ende, se puede decir que las personas informadas pueden tener un alto nivel de participación, ya que su uso es mucho más fácil y práctico en todos los aspectos, permitiendo que los pobladores se sientan escuchados por el gobierno y más cómodos al momento de participar u opinar.

- c. **Perfeccionar el proceso para brindar los servicios de calidad que se ofrecen a la población:** Es necesario, recalcar la necesidad de mejorar la calidad de los servicios que se brindan en las municipalidades, mediante sistemas de acreditación, ya que existe una relación entre la calidad en los servicios y la satisfacción que ofrecen las municipalidades a la población. (P, 65). Para complementar, la mejora de los servicios brindados en las municipalidades mejorará de acuerdo a la capacidad y compromiso que tienen los funcionarios con el trabajo que realizan, cada área debe ser representada por el personal que cumpla con el perfil de puesto. Por este motivo es necesario que las contrataciones tanto de bienes o servicio de las municipalidades, se ejecuten de acuerdo a ley, cumpliendo con todos los lineamientos establecidos para cada puesto de trabajo; porque Contar con personas con el perfil inadecuado en las diferentes áreas podría generar el bajo rendimiento, trayendo consigo el atraso de la gestión, así como especulaciones sobre la falta de profesionalismo de las personas que dirigen o trabajan en los municipios, generando desconfianza sobre la eficiencia de los procedimientos administrativos utilizados para un servicio de calidad, así como también el mal uso de los recursos municipales.
- d. **“Promover programas de capacitación para trabajadores municipales.** Los trabajadores que reciben capacitaciones continuamente pueden realizar sus actividades de manera correcta, ” (P, 65). Por lo tanto, los gobiernos locales deben preocuparse en fortalecer el conocimiento de los funcionarios a través de las capacitaciones con la finalidad de mejorar las habilidades que requiere cada área.

Por ello es necesario que los funcionarios se capaciten frecuentemente, ya que las leyes, normas, reglamentos, etc. Que se van actualizando o modificando de acuerdo a la situación que se viene atravesando, por tal motivo se requiere contar con trabajadores preparados para desarrollar habilidades que ayuden a mejorar las actividades realizadas en cada puesto de trabajo.

- e. **“Planificar y gestionar políticas específicas en agricultura, educación, salud y seguridad:** en estos rubros las políticas específicas son limitadas [...]. A pesar que las municipalidades no cuentan con un programa formal ofrecen cursos a la población sobre estos sectores” (P, 65). De acuerdo a ello existe la necesidad de que las entidades locales orienten su plena atención en los sectores mencionados, teniendo en cuenta las políticas que se deben crear con la finalidad de contar con una población organizada y así mismo obtener beneficio para la comunidad. Es decir, los representantes del distrito buscan, que la población apoye o participe de manera organizada y constante en las diferentes actividades que gestionan, con el propósito de generar formas o estrategias que permitan dejar de lado el trabajo empírico y comenzar a aplicar las técnicas obtenidas en los cursos brindados.
- f. **“Fortalecer políticas a favor de los sectores vulnerables:** niños, jóvenes, adultos mayores y personas con diferentes habilidades, etc.” (P, 66). Con respecto a lo que el autor menciona, es muy importante que las municipalidades implementen programas que mejoren las condiciones de vida tanto para niños, jóvenes, adultos y adultos mayores donde les permita realizar actividades de fortalecimientos. Como también pueden gestionar el apoyo de entidades públicas y privadas. Como bien sabemos en nuestro país existen muchos casos de personas con diferentes habilidades, para las cuales las entidades del sector público (Municipalidades), deben crear programas, actividades que permita apoyarlos no solo económicamente, sino también de forma psicológica tanto a ellos como a sus familiares.
- g. **Mejorar la planificación financiera:** La planificación financiera debe realizarse en base a los objetivos, dentro de ello se puede mejorar en los sistemas de cobro estableciendo mecanismos que aseveren que los recursos están siendo manejados de

manera transparente. (P, 66). Es decir que las actividades, obras, proyectos, etc, que realicen las entidades deben estar reflejado en el gasto operativo institucional, tanto en bienes o servicios, las cuales es de suma importancia establecer un Plan Financiero, para así, programar de qué forma se realizara el gasto durante el periodo anual. También se puede mencionar que la recaudación que tengan las municipalidades depende de los mecanismos que utilicen el área de rentas.

En consecuencia (Que, M. 2018). En su tesis considera que es importante que las personas participen en las actividades públicas para mejorar los servicios que brinda la municipalidad mediante. `` (P, 6). Nos quiere decir que la ciudadanía es parte fundamental para lograr una gestión municipal adecuada ya que si existe un buen manejo de los recursos municipales existirá un mejor ordenamiento local permitiendo que el distrito de Cacatachi crezca de manera ordenada, si bien es cierto todo distrito existen organizaciones de base que siempre están pendientes de los asuntos públicos el cual es muy beneficiosa porque ayudan en la resolución de cualquier problema que pueda suceder en el distrito.

A demás La gestión municipal ``Realiza una buena administración de los recursos de una municipalidad, así como recursos humanos, materiales y económicos, se considera que es la parte preponderante para el buen desenvolvimiento en las municipalidades (yauri, J 2015 P,25). Con una buena administración de los recursos municipales, se genera una excelente calidad de vida de las personas, el cual fortalece a la gestión municipal. Por este motivo es importante que la población se encuentre informada de todas las actividades que programen las municipalidades para el desarrollo del distrito ya que esto permitirá que la población exprese abiertamente su opinión con respecto a los recursos del distrito.

Así mismo menciona que para lograr una buena gestión municipal se debe tener en cuenta esta fuente basada en objetivos de sostenibilidad.



FIGURA 3. COMO SE LOGRA UNA BUENA GESTIÓN MUNICIPAL

Fuente: Yauri, J Gestión municipal y desarrollo sostenible del turismo en el distrito de Santa María – Huaura, 2014

Interpretación

Respecto a la figura 3 se puede deducir que, Para un buen manejo de los recursos humanos, recursos financieros se deben utilizar instrumentos técnicos que permita lograr una buena gestión municipal para ellos el alcalde vendría a ser el actor principal que se manifieste como un líder, y que dirige a toda la organización y dar fe a la población que confió en su gestión. Ya que como autoridad es el encargado directo junto al consejo municipal de gestionar las diferentes obras, proyectos, en bienestar de la población.

En el mismo sentido (ORELLANA, 2012) En su artículo Considera que para que exista una buena administración en la municipalidad, es necesario desarrollar una buena gestión municipal, realizando de manera eficiente las documentaciones. Por lo contrario, si la municipalidad es ineficiente, perjudicara a las personas, ya sea en la demora de tramites o entrega de documentaciones a las personas o empresas privadas. Por eso es importante que los las personas que ocupan puestos en las municipalidades, sean profesionales que reflejen o se comprometen a brindar servicios de calidad sin tanto tramite ni procedimientos

confusos, es decir, buscar mejorar los procedimientos administrativos, y hacer que estos sean más fáciles y rápidos de realizar.

En cambio (Briceño, Y 2016) Afirma que la gestión municipal “es política a medida en que las personas invierten de manera individual o grupal estableciendo relaciones entre sí, de las cuales desarrollan diferentes roles en los procesos de decisión” (p8). Si bien es cierto, cuando hay una buena gestión municipal, también habrá un distrito organizado y por ende habrá más participación efectiva de los colaboradores, de las cuales se puede decir que ambas variables van de la mano y son necesarias uno al otro.

En base a ello, PEREZ, N (2014) conceptualiza a La gestión municipal como: un factor clave para lograr el desarrollo local, la cual permite fortalecer capacidades que contribuyen al desarrollo político, económico, social y ambiental en el distrito, (P, 16). En consecuencia, se puede decir que una municipalidad que desarrolle estos pilares está en buen camino para lograr el desarrollo local, de esta manera crear mejoras de las condiciones de vida de la ciudadanía.

Para Rodríguez, R (2015) La modernización viene a ser un tema de suma importancia, ya que es un proceso de cambio de mentalidad, el cual modifica el estado actual de la gestión municipal que va orientado a cumplir las expectativas de los ciudadanos (P, 18).

En este sentido para lograr la modernización del estado, la gestión municipal debe lograr ser competitiva para poder satisfacer las nuevas necesidades sociales porque eso es lo que necesitamos un estado eficiente, transparente, inclusivo y moderno en la manera que siempre debe estar en constante cambio y adecue a nuestro entorno, como también debe lograr que las personas y trabajadores tenga nivel alto de compromiso con el distrito.

clarke, C & Pineda, C (1981) menciona a cerca de las políticas de gestión municipal, de los cuales son un marco de orientaciones para la acción y en su formulación es importante precisar sus objetivos. La efectiva aplicación de las políticas lleva a definir una serie de instrumentos, cuya aplicación permite, a su vez, alcanzar los objetivos trazados. “ (P, 109)

Las políticas contribuyen para llevar un debido orden y aceptar ciertos lineamientos dentro de la gestión municipal, así mismo, enfocando a todos los trabajadores a un solo objetivo.

Dimensión 1: Gestión Administrativa

Huamán, P & Huaripata, A (2018), Es el proceso que consta en planear, organizar, dirección y controlar del uso de los recursos para alcanzar los objetivos de la institución; entendido también, como el proceso de tomar decisiones basados en los principios y métodos administrativos que ayuden a obtener mejores resultados, (p27). La administración municipal está directamente relacionada con la ciudadanía y el poder político, a través de la atención que brindan por medio de los diferentes servicios municipales como (programas, proyectos, obras públicas y otras actividades que benefician a la población), las cuales mediante sistemas regulan la utilización de los recursos de manera eficiente y eficaz para así atender de manera inmediata las demandas y necesidades de la población distrital. Para ello es importante que exista una buena gestión administrativa en las municipalidades, ya que mediante ello se genera estrategias que permitan mejorar los servicios que brindan a la ciudadanía y que estos se encuentren satisfechos por los mecanismos y métodos que utilizan para hacer que cumplan con las obligaciones que les corresponden como pobladores del distrito.

En cambio, Ficarra, F (2004) menciona que la gestión administrativa consiste en desarrollar adecuadamente los procedimientos de manera eficiente, lo cual permita facilitar cualquier tipo de servicio a los ciudadanos, teniendo en cuenta que todos los departamentos o áreas estén comunicados. (P, 37). Para mejorar la administración en las municipalidades locales, regionales y nacionales es necesario crear planes, programas, proyectos, sistemas, procesos y procedimientos, normas y regulaciones, ya que cada entidad cuenta con recursos financieros asignados y aprobados, las cuales permitirá que la población realice los procedimientos de forma fácil y rápida, de esta manera ayudará que las municipalidades brinden servicios de calidad, por ello es necesario que todas las áreas utilicen la misma tecnología permitiéndoles estar comunicados. Si bien es cierto las entidades locales,

dependen económicamente del gobierno central, ya que, en la mayoría del país, los recursos propios no son mayores al gasto que estos tienen para brindar un servicio de calidad.

Dimensión 2: Gestión Urbana

Asensio, R (2012) menciona que "Es impredecible una gestión urbana para hacer frente a los desafíos de las ciudades que sea capaz de emplear de forma clara y flexible el potencial de las empresas para brindar servicios urbanos innovadores." (P, 182). Según Simioni, D (2003) las políticas públicas son complemento para mejorar la gestión urbana, (P,38) Entonces se puede decir que la gestión urbana es un conjunto de actividades que realiza la municipalidad con respecto al suelo urbano, infraestructura, transporte, educación, salud, espacios públicos. Esto se puede mejorar con el desarrollo de un plan de desarrollo urbano, ya que se podrá evidenciar las necesidades que tiene la población; debido al crecimiento demográfico que hay en cada distrito o país.

Rodríguez, A & Oviedo, E (2001) Menciona que: En el contorno de las ejecuciones y servicio urbanos. Esta dentro la facultad del gobierno contar con un área para el manejo de la intervención urbana en la ciudad, teniendo en cuenta los servicios urbanos, el cual significa trasposos de los fondos que los ministerios de obras públicas, transportes, y de vivienda y urbanismo disponen para realizar la ejecución urbana, como de los fondos de desarrollo regional que corresponden a la inversión en la estructura de la ciudad. (P,37) Para que exista una mejor gestión urbana es muy importante que las municipalidades desarrollen trabajos y actividades en construcción civil para conservar, mantener, reparar y demoler bienes inmuebles y otras construcciones que permitan el cumplimiento de objetivos marcados en los proyectos de inversión urbanos certificados, los cuales ayuden a que el distrito crezca de manera ordenada. Por eso es importante las gestiones que realicen las autoridades sobre los proyectos u obras, para que de esta manera logren recibir financiamiento de otras entidades concernientes, en caso de no poder ejecutarlas.

Dimensión 3: Gestión Económica – Financiera

Visalot, J (2017). Esta dimensión se sostiene de 3 subsistemas principales del aspecto financiero como: la contabilidad, el presupuesto y tesorería, permitiendo de esta forma el adecuado funcionamiento de las políticas públicas que permite registrar sus

operaciones, programar y distribuir los gastos para ejecutar las diferentes actividades gestionadas por parte del gobierno local. Las entidades cuentan con programas especializados para el manejo adecuado del recurso financiero, ya que son monitoreados frecuentemente, con la intención de ver, que el gasto que tienen las municipalidades, lo están realizando adecuadamente.

El sistema de presupuesto público es un conjunto de diferentes procedimientos, órganos y normas que conlleva el proceso presupuestario de los gobiernos locales en todas sus etapas, regulando el proceso de ejecución financiera de los recursos, ya que cada entidad define su presupuesto anual de acuerdo a sus necesidades y requerimientos, objetivos y prioridades estratégicas que vienen de un plan estratégico y operativo, el sistema nacional de tesorería e encargado de la buena administración de los recursos públicos monetarios, sin importar cuál sea la fuente de financiamientos para uso de los mismos, por la cual la contabilidad de las entidades públicas tiene por objeto publicar la imagen fiel del patrimonio municipal, los cuadros financieros, así, como la ejecución del presupuesto. El área de presupuesto se encarga de programar como se ejecutará el gasto durante el periodo anual, es decir; dar un supuesto de que forma y en que partidas presupuestarias se realizara el gasto.

TACUCHI, S (2018). Hoy en día, en lo gobiernos locales la herramienta llamada SIAF es aquella que permite mantener ordenado y al mismo tiempo simplificar las tareas según el ámbito y reducir los reportes que elaboran, así como el tiempo dedicado a la conciliación.

La gestión económica- financiera realiza una evaluación a las municipalidades para que estas realicen en el tiempo programado, todas las proyecciones de gastos, ya sean de materiales o apoyo logístico, como también proyecciones de recaudos que provienen de diferentes servicios que presta la municipalidad, además evalúa si los recursos se han utilizado adecuadamente en las actividades que se desarrollan con el presupuesto, y si se han respetado las normas legales y técnicas con la finalidad de aplicarlas en las actividades que se desarrollaran, para poder cumplir de manera eficaz todas las fases presupuestadas en los proyecto, siempre y cuando estén conforme a la ley de la gestión presupuestaria y otras normas vinculadas, para llevar un mejor control de todos los ingresos y gastos dependiendo el caso las municipalidades, utilizan un sistema llamado (SIAF), el SIAF , es un sistema en

el cual se realiza todos los registros concernientes a gastos e ingresos que tenga la municipalidad, para un mejor control de sus recursos económicos financieros.

V.2. Participación Ciudadana

Según (Pindado, F (2010) La participación ciudadana en el sentido genérico de "polis" de política es la vida de La ciudad. no puede haber política democrática Sin participación (P, 121). Esto quiere decir, que, mediante la participación, un distrito tendrá mejores condiciones de vida, un distrito mejor organizado, si bien es cierto cada persona tiene diferente pensamiento y cada uno decide en que momento opinar libremente lo que decida, siempre y cuando se respeten unos al otro.

En consecuencia, la participación es el conjunto de actividades voluntarias que realizan la personas por derecho, con la finalidad de involucrarse en los asuntos público de un determinado lugar. Por tal motivo es importante que la ciudadanía participe voluntariamente en las actividades que organizan las Municipalidades, ya que en muchos casos no tienen conocimiento de qué están haciendo, ni cómo estás utilizando las autoridades los recursos de su distrito.

Medios de comunicación

Con la finalidad de promover la participación ciudadana Pindado menciona los siguientes medios:

- a. Diversos Procesos participativos.
- b. Órganos y Espacios
- c. Reglamentos y Normas
- d. Consenso con asociaciones

Para que exista una mejor participación por parte los ciudadanos, es necesario que las autoridades creen y utilicen medios de comunicación como los que menciona Pindado ya que sería una forma más fácil y rápida de generar participación. Es

importante recalcar que los medios de participación son más impulsados desde las instituciones, organizaciones, normas y reglamentos. bajo la supervisión de la misma.

Participación y democracia (Pindado, F (2010))

Participación es democracia: El sistema político conocido como democracia se basa por una parte en la acción de que todas las personas que sean mayores de edad, puedan expresar sin interrupción de nadie, Por otra parte, si no existe un régimen de libertad de democracia, es posible que no se de una participación efectiva, ya que no están garantizando el cumplimiento del derecho a la libre expresión de cada persona. (P, 122). Es decir que, para participar no importa la edad que tenga, sino lo que como ciudadano puede aportar para el bienestar del mismo como poblador, así como de su distrito o localidad, ya que cada quien es libre opinar desde su punto de vista o como crea necesario.

en la Ciudadanía está la fuerza de la democracia: Esto quiere decir que todas las personas tienen el derecho de decisión y opinión de manera libre, siempre y cuando respeten a los demás. Debido a que existe carencias en el sistema, es importante respetar el juicio democrático que son pronunciados por las urnas. (P, 123)

Pindado menciona que la participación es parte de un sentimiento, el cual produce una sensación positiva, el sentirse parte de: y tomar arte de: nos ayuda a tener confianza al momento de pertenecer a un grupo.

- a. **Sentirse parte de una comunidad:** A través de los años las personas van identificando sentimientos diferentes bien sea de: por temor, por peligro, por placer, o sentido de pertenencia lo cual es un sentimiento que genera seguridad en las personas, permitiéndoles sentirse parte ya sea de una organización, un grupo de familiares o amigos, etc. (P, 125). Como bien sabemos no todas las personas pueden tener el mismo sentimiento de pertenencia para involucrarse en un grupo u organización, el cual les genera un tipo de miedo y por ende no se sienten parte de la organización.
- b. **Tomar parte en los hechos colectivos.** Para hablar de participación es necesario que haya más de un individuo, ya que la participación se da de diferentes maneras

como, por ejemplo: en la comunidad, en alguna organización, en un partido político, en un grupo familiar, en la iglesia o en los sindicatos. (P, 125). Para complementar, es muy importante el uso de canales que permitan mantener el sentido de pertenencia, en la cual los grupos puedan colaborar de manera activa y puedan alcanzar los objetivos planteados. Pueden tomar de una religión, política, organizaciones, etc.

Se puede definir a la participación ciudadana como la forma de manifestar sus necesidades, dar a conocer sus opiniones con respecto a las actividades u obras que la gestión actual viene realizando a fin de cumplir con lo antes prometido en sus campañas electorales, por tal motivo es importante conocer que es lo que los ciudadanos necesitan y de qué manera ellos pueden participar en conjunto con la municipalidad.

Pindado, Menciona las formas de participación ciudadana:

A. La participación individual: A través de los canales las personas participan de manera personal. (P, 140). Estos medios permiten a la población involucrarse en las acciones de la municipalidad de forma individual como persona natural sin necesidad de formar parte de algún grupo o asociación ya que son creados para que exista una buena comunicación entre el estado y la población.

a. **Canales de información:** ‘Si bien es cierto no se enfoca a una participación directa, pero de todos modos de esta forma se están involucrando en los asuntos de la municipalidad’. Para ello la información tiene que ser contundente para que la persona que se informe pueda entender lo que la municipalidad da a entender ya sean mediante el uso de la red social, boletines, revistas, o mediante la creación de una página web, también se puede informar visitando a la municipalidad para solicitar copias del registro del ciudadano, coipas de expedientes, y otros medios semejantes.

b. **Intervención verbal en las sesiones públicas de los órganos de gobierno:** ‘Consiste en que la población intervenga realizando interrogantes cuando se hacen las reuniones dirigidas por la municipalidad. ‘ ‘ Como sabemos la

municipalidad tiene la obligación de informar al pueblo sobre las actividades que se está desarrollando para la cual la ciudadanía tiene el derecho de intervenir u opinar sobre los temas tratados.

- c. **Audiencias públicas:** Las audiencias pueden ser audiencias con propuesta y audiencias sin.

La audiencia sin propuesta. En este tipo de audiencia solo brindan información, donde dan a conocer los planes, proyectos, y avances. Ante ellos el público solo debe aportar críticas constructivas. (P, 140). Este tipo de audiencia busca generar un Plan de desarrollo anual requeridas mediante las aportaciones u opiniones de la ciudadanía.

En la audiencia con propuesta En este tipo de audiencia, el público a parte de escuchar, tiene el derecho de pregunta y el encargado tiene que responderá ante las preguntas que el público plantee. `` (P, 140). La municipalidad se compromete a responder y poner en marcha utilizando los medios adecuados para generar respuesta a las necesidades requeridas por la ciudadanía.

- d. **Consulta popular y referéndum:** los ciudadanos se reúnen con la finalidad de dar sus opiniones sobre un tema de interés social, en otro caso si se basan en el censo electoral esto vendría a llamarse referendos, pero es un medio poco utilizado. (P, 141) Para contribuir, las personas mayormente asisten a reuniones donde el tema es de interés público, en cambio el tema no es de importancia, no suelen participar muchas personas.

- e. **Proyectos concretos:** Los proyectos que se realicen deben realizarse de acuerdo a la necesidad del territorio a través de un plan de desarrollo urbano, presupuesto participativo, planeamiento estratégico, programas de sostenibilidad o proyectos relacionados con el medio ambiente. (P, 141). El proyecto siempre debe realizarle con la finalidad de mejorar alguna condición en las personas, viendo cuáles son los más primordiales.

- B. **La participación de las asociaciones:** se considera la participación de individuos que pertenecen a un mismo grupo `` (P, 140). En caso de debates sobre política pública es de suma importancia que las personas del distrito se impliquen de manera

grupal o en conjunto siempre y cuando tengan intereses en común, ya que al hacerlo pueden favorecer mejor la deliberación, para la cual se puede esperar una alta participación.

C. Órganos de participación: Una forma de participación es reuniendo personas del mismo sector, el cual se refiere a un espacio o zona del distrito (las cuales son un grupo de personas con mayor cantidad de individuos, que tienen la intención de participar en actividades de, de deportes, medio ambiente, culturas, danzas, entre otros. (P, 141)

El reglamento municipal de participación.

¿Puede haber participación sin reglamento? Desde años la participación se ha dado de manera independiente sin necesidad de la existencia de reglamentos de participación ciudadana, ya que se el gobierno y la ciudadanía vienen estableciendo relaciones. Tal como sucede actualmente en las diferentes municipalidades por más que no exista un reglamento, los pobladores no dejan de involucrarse de alguno u otra forma en los asuntos público de su distrito, pero se podría decir que ante la existencia de esos reglamentos existiría una mayor tasa de participación.

¿Puede haber reglamento sin participación? Ambas son independientes ya que es posible que en las municipalidades existan reglamentos de participación ciudadana, pero aun así la participación no es ejercida ya que la única posibilidad para tener un distrito participativo es cuando las personas ejercen su participación y siempre para hacer valer nuestros derechos es necesario disponer de diferentes medios o canales adecuados para su ejercicio. Se sabe que para unirse a una agrupación es fácil ya que no se necesitan de documentaciones para afiliarse, al contrario, si se debiese de realizar trámites para afiliarse realizando un sin número de documentaciones, entonces pocas personas formarían parte de la asociación. Disminuyendo así mismo la participación de los ciudadanos. (P, 142)

Son necesarios, ya que al utilizar los medios adecuados ayuda a cumplir fácilmente la práctica del derecho a participar, las personas pueden escoger los medios que ven más conveniente para cumplir el derecho, pero cabe recalcar que el reglamento no hace la

participación, si bien es cierto ayudan, pero no están garantizando que las personas participen más. Por esta razón es importante que no solo se establezcan reglamentos para la participación, sino que se ejerzan mediante las diversas vías de comunicación generadas entre el gobierno y la ciudadanía.

En tal sentido, Hevia, F & Vergara, S (2011) en su libro menciona que La participación ciudadana se define como el derecho que tienen personas y grupos de incidir en los asuntos públicos, además es una herramienta indispensable para el fortalecimiento democrático, la innovación y la construcción de gobernanza. (P, 10) De acuerdo a ello la participación ciudadana viene a ser el derecho que poseen toda la ciudadanía de inferir en las decisiones que tome la municipalidad en beneficio de la población.

Avances más significativos del siglo XX

En el ciclo xx incluyeron a la participación ciudadana como un derecho humano que todas las personas tienen para participar de manera libre en el gobierno de su país, y tener siempre en cuenta que la voluntad del pueblo es la base de la autoridad. (P, 12). Esto quiere decir que la ciudadanía no solo puede participar de manera individual si no también lo puede hacer por medio de asociaciones eligiendo un representante, ya que estos son elegidos libremente para defender la voluntad del pueblo.

Para aumentar los niveles de participación en todos los campos que puede existir se debe tener cuenta la acción colectiva de todas las personas de forma individual, además resulta muy fundamental cuando se quiere hacer un análisis del éxito o fracaso de los diferentes procesos de participación ciudadana. La Participación se puede dar ya sea, buscando un beneficio propio o un beneficio colectivo, de cualquier modo, cada persona tiene diferente forma de participar, pero siempre se debe tener en cuenta hacerlo de manera constante, ya que podemos sumarnos y crear un ambiente participativo para las nuevas generaciones.

En relación a ello, se podría decir que la participación ciudadana es aquel derecho que tiene el ciudadano el cual les permite incidir en los asuntos públicos de la municipalidad. Si bien es cierto la participación es voluntaria y todos deben enfocarse hacia un solo propósito, dando iniciativas de las cuales sirva para la satisfacción de ellos mismos.

En cambio, RUELAS, E & POBLANO, O (2008). Afirma que La participación se hace presente de que los ciudadanos a través de mecanismos vigilia los servicios públicos, si bien es cierto los alcaldes y funcionarios realizan el trabajo con los medios que cuentan, pero son los ciudadanos quienes deben garantizar y dar el visto bueno. Teniendo en cuenta que los procesos sociales de vigilancia no deben sustituir a los procesos formales, sino que deben de complementarlos y activarlos y así funcionar como medidas preventivas incluso estos procesos deben servir como presión para los vigilantes públicos. Más aun la participación ciudadana debería servir como un entrenamiento en los programas de gobierno, para que los ciudadanos puedan desarrollar capacidades que les permita incidir y vigilar lo público, como también en su vida personal. (P,97). Es decir, los ciudadanos deben conocer cómo se están utilizando los recursos y de qué forma les va a beneficiar, ya que las autoridades son elegidas para llevar a cabo la tarea de brindar servicio que permitan mejorar la calidad de vida de todas las personas que residen en el distrito y por ende es obligación de la ciudadanía vigilar los procesos para la ejecución de los servicios.

Subirats, J (2010) Mientras se desarrollen mejor los procesos de participación, esto hará que mayor cantidad de ciudadanos se sientan motivados, ya que si en un distrito la población no se involucra en la municipalidad entonces será difícil conocer lo que ellos requieren y plantear retos colectivos. Tener en cuenta de que no se está usando términos en su aceptación lícita, sino más bien es para descubrir ciertos atributos que las personas puedan tener.

Un verdadero ciudadano debería pensar en hacer el bien de manera colectiva y de involucrarse en los asuntos públicos. La política democrática necesita de políticos, pero

estos obtendrían un papel supletorio. Los protagonistas de la política democrática son los ciudadanos. La participación genera ciudadanía a medida que ofrece oportunidades y espacios para lograr la atención de los ciudadanos si sientan interés por los problemas que pueden afectar a todas las personas.

(PONCE, 2008) Menciona que: existen un sin número de mecanismos y procedimientos para ejercer la participación ciudadana activa. (P, 09) Se muestra en la figura siguiente:



FIGURA 4. MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Fuente: Ponce, (2008) Guía De Participación Ciudadana Del Perú.

Interpretación

La participación de la sociedad también se logra cuando los temas son de interés para la ciudadanía como el servicio de agua potable, mejoramiento de calles, temas de ayuda social, ante esto las personas deberían tomar conciencia de que si participan en todas las actividades le permite a la gestión conocer los verdaderos intereses de la población y de esta manera sean tomados en cuenta. Se puede decir que la participación ciudadana ayuda a fortalecer la democracia y a tener una mejor condición de vida, por consiguiente, es muy importante que el Estado promueva la participación de los ciudadanos.

Dimensión1: Fin comunitaria

Según (IBAÑEZ, 2008) Esta dimensión hacer referencia a las personas que actúan de manera colectiva en su comunidad, ya sean en temas de crecimiento, utilizando medios de promoción de formas organizativas y asociativas las cuales que facilitaran el bien comunal dicho de otro modo se sujeta a la sociedad con la finalidad de resolver los diferentes problemas que afectan directamente. Como también Hevia, F & Vergara, S (2011). Menciona que, mediante la participación asociativa, se crean conductos participativos, no por el simple hecho de pertenecer a una asociación que busca el bien común, se puede considerar una conducta de participación, el cual tenga una alta importancia en el ámbito no estatal; sino también porque la existencia de aquel grupo permite que las acciones de participación puedan ser sustentables a largo plazo (P, 38). Llamamos participación comunitaria al grupo de personas unidas hacia un fin en común, es decir las personas se organizan para buscar atender a alguna necesidad que aqueja a la población, ya que su objetivo principal es el bienestar del distrito.

Indicador 1. Social:

(Meza, C. 2018) Asegura la eficiencia y eficacia controlando el orden de los procesos de gestión se puedan desarrollar con aptitud y a su vez impide que los ciudadanos que conforman el gobierno y funcionarios que atienden las instituciones lo realicen con interés particulares, sino más bien que cumplan con la sociedad y den beneficio a la misma. Esto Hace referencia a un grupo de personas que tienen alguna relacionan entre sí, comparten ciertas culturales y repercuten de manera directa en toda la sociedad. Por ejemplo: formar parte en asociaciones sin fines de lucro con la simple finalidad de involucrarse en las disposiciones del manejo de los recursos y actividades que se desarrollan en la comunidad.

Indicador 2. Colectivo

La participación colectiva se refiere a ciertas personas que tienen en común alguna actividad o afición, donde comparten ciertas características, trabajan en equipo para alcanzar sus objetivos y expresan su punto de vista ante algún tema de interés público, por

ejemplo: La participación de grupos en reuniones en mesa redonda los cuales deben de mantener ante el público puntos de vista diferentes como también contradicciones sobre el mismo tema otra forma también puede ser mediante entrevistas.

Dimensión2: Electoral

Según Hevia, F & Vergara, S (2011) Toda persona tiene el derecho de elegir y ser elegidos por medio de los ciudadanos siempre y cuando, cumplan con los requisitos legales, por ejemplo, el ciudadano debe ser mayor de 18 años y pertenecer a la lista electoral donde va a sufragar (P, 23). Es muy importante que se respeten varios aspectos o requisitos como por ejemplo pertenecer a la ciudad donde sufragará, mostrando respeto al momento de ingresar y estar sanos totalmente. Para medir esta dimensión se debe conocer El número de ciudadanos que se encuentran en las condiciones de poder sufragar y estén inscritos en los registros electorales de la ciudad.

Indicador 1: elecciones

Para (Espinosa, P 2010). Las Elecciones son un proceso el cual permite tomar decisiones, ya que las personas eligen por voluntad propia mediante su voto a uno de los muchos candidatos, teniendo en cuenta que es el candidato idóneo para que les represente y realice los procedimientos de la administración pública en caso llegaran a ganar. Pueden ser elegidos para representantes legales a nivel de gobierno nacional, regional, provincial y local.

Para este tipo de procesos electorales, u otros de este mismo tipo, el único ente responsable de su organización y ejecución es el Poder Electoral, que está representado por el (CNE) Consejo Nacional Electoral encargado de dar las pautas para la elección. Como podemos mencionar políticamente las elecciones es un proceso en la cual las personas toman decisiones democráticamente para elegir eligen con su voto al candidatos o representantes idóneos el cual ocuparan cargos políticos dentro de la municipalidad.

Indicador 2: voto

Pindado, F (2010) Para tomar la decisión de votar, debemos pensarlo muy bien, ya que por un voto podemos bien mejorar o empeorar la condición de un país. Los votos son decisivos para cambiar un gobierno y en lo general a todas las instituciones públicas, Una opinión, muchas opiniones más o menos organizadas, con proyectos más o menos claros, ayudan en promover el debate ciudadano que puede llevar a la agenda política determinadas actuaciones. (P, 123) El voto es utilizado para elegir a una persona o partido político y que los cuidanos eligen libremente a quienes consideran capaz de asumir el cargo de representarlos y defender los derechos que tiene la población.

Dimensión 3: Partidaria.

Según Aguilar, J (2008). Define a la participación partidaria como el comportamiento político que tienen las personas el cual se determina por facilitar una lista de referidos, que les permita brindar la formación a cerca de una opinión, esto guarda relación con lo que se adopta del grupo en el cual existe una identidad hacia el partido político. “Los candidatos, propuestas y otros aspectos se dan de acuerdo a la relación que tienen los individuos con sus partidos, pues consideran que las posiciones de éste, son muy parecidas a la suya”

Toda persona con identidad partidaria, se diferencia porque puede ahorrar más tiempo al momento que va a tomar una decisión de elegir por quien votar, porque que su elección ya está definida. Mediante los resultados de varios estudios se determina que los que tienen una identidad partidaria pueden participar más que otras personas en los procesos electorales a comparación de las personas que no se sienten identificadas con ningún partido político.

Aguilar, J (2008) Citando a (Miller y Shanks, 1996). La participación partidaria viene a ser la reacción de los individuos expresados mediante el compromiso del deber que tienen con su grupo ya sea étnico, religioso o social. Por la cual esto en algún momento puede producir sentimientos negativos hacia otros grupos que no comparten la misma identificación. (P, 121)

Dimensión 4: Cívica

Según (Baylon, J. 2017) la dimensión Cívica se entiende como el comportamiento respetuoso de los ciudadanos que respetan las reglas de convivencia pública. Desde años atrás se ha percibido que el respeto a las normas sociales, son fundamentales para fortalecer la democracia y así se construya la confianza en la localidad y, en lo general, para la cohesión social. El respeto hacia las normas de convivencia es un componente habitual de adscripción y reconocimiento a la comunidad política. Como menciona este autor, la dimensión cívica viene a englobar una serie de comportamientos o acciones respetuosos que tienen los ciudadanos teniendo en cuenta las normas de convivencia.

Indicador 1: comunales

El termino comunales Según (UCHA, 2010) Es una subdivisión administrativa la cual corresponde a una determinada zona ya sea urbana, mixta o rural, como también incluye al municipio , el municipio es la entidad administrativa de una localidad o consejo que es el cuerpo administrativo o a cualquier otra instancia administrativa local. Por lo tanto, se puede decir que son bienes y procesos que se dan en una comunidad, siempre que se cumplan y respeten las normas de convivencia, mediante comportamientos debidos.

Indicador 2: religiosas

La religión es un sistema cultural de prácticas, cosmovisiones, conductas, textos, lugares consagrados y organizaciones que relaciona la humanidad a elementos sobrenaturales, trascendentales o espirituales. Es decir, grupos de personas que comparten creencias, convicciones, de seres espirituales.

Se formularon los problemas de investigación.

problema General

¿Cuál es la relación entre Gestión Municipal y Participación Ciudadana en el Distrito de Cacatachi, año 2019?

problema específicos

¿Cómo es la relación entre el fin comunitario y la Gestión municipal en el Distrito de Cacatachi, año 2019?

¿De qué manera se da la relación entre electoral y Gestión municipal en el Distrito de Cacatachi, año 2019?

¿Cuál es la relación entre partidaria y gestión municipal en el Distrito de Cacatachi, año 2019?, ¿Cómo se da la relación entre cívica y gestión municipal en el Distrito de Cacatachi, año 2019?

Respecto a la justificación de investigación se basó en 5 aspectos.

Justificación teórica

Este trabajo se justifica en la investigación de teorías existentes, para la gestión municipal es el autor ALVAREZ, S (2012) Y la participación ciudadana con el autor PINDADO, F (2010). Con la finalidad de determinar la relación entre la Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en el Distrito de Cacatachi, año 2019.

Justificación práctica.

Se argumenta en que mediante esta investigación obtendremos resultados que beneficiaran a (Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Cacatachi y la ciudadanía). También la presente investigación contribuirá a resolver problemas en las siguientes gestiones, por la cual es necesario que la ciudadanía a través de su presencia ayude a mejorar la toma de decisiones.

Justificación por conveniencia.

se está realizando el presente trabajo de investigación porque queremos alimentar nuestros conocimientos y realizar un buen trabajo para cumplir con las expectativas propuestas al inicio del proyecto que se está realizando en el Distrito de Cacatachi.

La Justificación social.

Se argumenta a que estas investigaciones tienen mucha relación con la sociedad y trabajadores de la municipalidad, teniendo en cuenta que los resultados pueden de alguna u otra manera influir en las decisiones que la población pueda tomar, lo que se busca con este trabajo es mejorar en la atención, bienestar social y moral hacia las personas y familias.

Justificación metodológica.

se basa en que se aplicará la metodología científica el cual consiste en el problema actual para después desarrollarlo de acuerdo a las teorías y contrastar hipótesis establecidas teniendo en cuenta los resultados que se obtienen tomando la teoría de Hernández, R(2014).

Objetivos de investigación

Objetivo general.

Determinar la relación entre la Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en el Distrito de Cacatachi, año 2019.

Objetivo específico:

Describir la relación entre el fin comunitario y la Gestión municipal en el Distrito de Cacatachi, año 2019.

Identificar la relación entre electoral y Gestión municipal en el Distrito de Cacatachi, año 2019.

Definir la relación entre partidaria y gestión municipal en el Distrito de Cacatachi, año 2019.

Determinar la relación entre cívica y gestión municipal en el Distrito de Cacatachi, año 2019

Para terminar con el capítulo 1 se plantean las hipótesis de investigación.

Hipótesis general

H1: Existe una relación significativa entre la Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en el Distrito de Cacatachi, año 2019.

H0: No existe una relación significativa entre la Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en el Distrito de Cacatachi, año 2019.

Hipótesis específicas

H1: Existe relación significativa entre el fin comunitario y la Gestión municipal en el Distrito de Cacatachi, año 2019.

H2: Existe una relación significativa entre electoral y Gestión municipal en el Distrito de Cacatachi, año 2019.

H3: Existe una relación significativa entre partidaria y gestión municipal en el Distrito de Cacatachi, año 2019.

H4: Existe una relación significativa entre cívica y gestión municipal en el Distrito de Cacatachi, año 2019.

II. MÉTODO

2.1 Tipo y Diseño de investigación.

El enfoque de esta investigación es cuantitativo, porque dentro de ello según (HERNANDEZ, R 2014) “Cuando el enfoque es cuantitativo, la persona que investiga recurre a diseños para analizar la efectividad de las hipótesis que ha sido formulada en un contexto en particular como también para contribuir con debidas evidencias en relación a los lineamientos de investigación (en caso de que no tenga hipótesis) (P, 128)

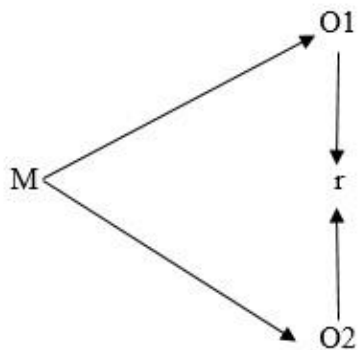
Esta investigación es de tipo básica porque tiene como finalidad recopilar información acerca de la gestión municipal y el nivel de participación que tienen los Ciudadanos dentro de la Municipalidad Distrital de Cacatachi. Desde el punto de vista de Hernández, (2014) su estudio de investigación fue de tipo básica, porque se basa en teorías actuales con la finalidad de brindar una solución al problema encontrado a través de las diferentes indicaciones que el investigador realice.

La investigación es de alcance descriptiva / correlacional: Descriptiva porque según HERNANDEZ, R (2014) busca describir los perfiles y los diversos rasgos ya sean de personas, grupos, comunidades o diferentes procesos, como también cualquier otro fenómeno siempre y cuando pueda someter a un análisis. (P, 92) Lo que busca este alcance es que el investigador recoja información respecto a las variables planteadas como son la gestión municipal y la participación ciudadana.

A demás es correlacional, porque, según HERNANDEZ, R (2014) Este tipo de estudios se da con el fin de descubrir la relación de asociación que puede existir entre 2 o mas variables dentro una muestra o algún contexto en particular. Generalmente se compara la relación entre las 2 variables, pero frecuentemente los ubicamos en el estudio vínculos entre 3, 4 o más variables. (P, 93) En este caso analizaremos la relación entre la variable 1 gestión municipal y variable 2 participación ciudadana en la municipalidad distrital de Cacatachi.

Esta investigación tiene un diseño no experimental, porque según HERNANDEZ, R (2014) las variables no pueden manipularse, ya que nuestra investigación se basó en estudios donde no alteramos las variables independientes con la intención de ver su efecto sobre otras

variables. (P, 152) Es decir que como investigadores observamos, describimos y fundamentamos varios aspectos que se encuentran presentes en el distrito y que forman parte de nuestro trabajo de investigación, según variables.



Dónde:

O1 : Cultura Financiera

O2 : Desarrollo Económico Empresarial

M : Mypes del mercado N° 3 r :

Relación

2.2 Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Gestión Municipal	Álvarez, S (2012) La gestión municipal es la acción que realiza el gobierno con el gran objetivo de elevar las situaciones económicas, ambientales, sociales y culturales de la población y satisfacer la necesidad de la demanda de la ciudadanía. (P, 16).	La gestión municipal, es el desarrollo de los procedimientos administrativos, mediante la utilización de los bienes o servicio del estado, con la única finalidad de poder satisfacer las necesidades y exigencias que requiere la población en general e impulsar el desarrollo del distrito.	Gestión Administrativa	Tramites documentarios Planificación Medios de información Servicios básicos Proyectos	Ordinal
			Gestión Urbana	Espacio publico Desarrollo económico comportamiento de gastos	
			Gestión Económica- Financiera	Obras ejecutadas	
			Fin comunitario	Asociación Colectivo/Social organización Elecciones Voto	
Participación Ciudadana	Según (PINDADO, F (2010) La participación ciudadana en el sentido genérico de "polis" de política es la vida de La ciudad. no puede haber política democrática Sin participación (P, 121)	conjunto de actividades voluntarias que realizan la personas por derecho, con la finalidad de involucrarse en los asuntos público de un determinado lugar.	Electoral	Partido político	Ordinal
			Partidaria	Ideología mítines Derechos	
			Cívica	Normas de convivencia Valores	

Fuente: Elaboración propia

2.3 Población, muestra y muestreo

Población

Para (FUENTEELSAZ, 2006). Es el conjunto de personas, las cuales comparten características que son las que se desean estudiar. (P55) En el distrito de Cacatachi contamos con una población finita de 2078 habitantes de las cuales vamos a estudiar.

Muestra

HERNANDEZ, R (2014). La muestra se conceptualiza tal como un pequeño subgrupo de la población de las cuales guardan ciertos intereses, y para conocerlos consisten en recolectar datos, este deberá ser representativo de dicha población (p, 185) De acuerdo a ello en el distrito de Cacatachi se tomará una muestra por conveniencia de 150 personas.

Muestreo

El muestreo fue no probabilístico, la cual se forma a partir del criterio del investigador o de algún objetivo específico de la investigación. De este modo se puede determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Localidad de Cacatachi, 2019

Criterios de selección

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

La técnica que usaremos en nuestro trabajo de investigación, para la recopilación de información son las encuestas.

Según García, F. (2004) define a la encuesta como “Una actividad consiente y planeada que mediante u aplicación sirve para obtener datos de hechos, opiniones y conocimientos. (P, 38)

El instrumento a utilizar es el cuestionario lo cual se aplicó a los pobladores del distrito de Cacatachi. Donde consta de 18 interrogantes para la variable gestión municipal y 23 preguntas para para participación ciudadana teniendo un total de 41 preguntas.

Según GARCÍA, F. (2004). El cuestionario es un instrumento, el cual está basada en preguntas de manera ordenada de forma coherente, desde el punto de vista legal como psicológico, pronunciadas en un enunciado claro y sencillo, que principalmente corresponde responder a la persona que es interrogada. (P, 29)

Validez

Según YUNI, J & ARIEL, C (2006) Este procedimiento es indispensable en un trabajo de investigación, para tener confiabilidad, ya que a pesar que existan precauciones con la finalidad de conseguir la información, si esta investigación no es referente empírico que sean adecuados a las variables de teórica, estos datos no serán válidos ni confidentes (P, 135) Para que nuestros instrumentos sean válidos lo hicimos mediante el juicio de 3 expertos, las cuales se sometieron a una revisión de 3 expertos en gestión pública, consideraron que los instrumentos son aplicables.

MBA. Johon Mayhuay Gonzales, Metodólogo

MG. Ingrid Lizet Murrieta Guerra, Administradora

ING. Jorge Amaya Cobeñas, Gerente

Confiabilidad

YUNI, J & ARIEL, C (2006) La confiabilidad es la capacidad que tiene el instrumento para generar datos sean reales y verídicos de las cuales se intenta conocer. Un instrumento tendrá confiabilidad a medida que los valores que se obtengan representen los valores reales en la variable medida. (P, 133) Teniendo una muestra de 150 personas, el análisis se realizó, mediante el alfa de Cronbach teniendo acceso al software estadístico SPSS versión 24.

Confiabilidad Instrumentos- Alfa de Cronbach

Instrumento	Alfa de Cronbach	Nº Itms
Gestión Municipal	,815	18
Participación Ciudadana	,0.810	23

Fuente: *Elaboración propia con datos del SPSS.*

Muestra que para la variable 1 Gestión Municipal se tuvo un alfa de Cronbach de 815 y en la variable 2 Participación Ciudadana un alfa de CronBach de, 810, a partir de esto se puede observar que tenemos un instrumento con alta confiabilidad en la cual procedió a su aplicación.

Ficha Técnica

Instrumentos de validación Gestión municipal

Título: “Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Cacatachi, 2019”

Autor: Risco Gutiérrez, Lizeth Liliana

Dimensiones:

1. Gestión administrativa
2. Gestión urbana
3. Gestión económica financiera.

Escala medición: Ordinal N° **Ítems:** 18

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A Veces	Casi siempre	Siempre

Validez

Mediante el juicio de grandes expertos, las cuales se sometieron a una revisión de 3 expertos.

MG. Johon Mayhuay Gonzales, Metodólogo

MG. Ingrid Lizet Murrieta Guerra, Administradora

ING. Jorge Amaya Cobeñas, Gerente

Análisis de Fiabilidad.

El instrumento tuvo una fiabilidad de 0. 815, dato obtenido del alfa de crombach.

Ficha Técnica

Instrumentos de validación Participación ciudadana

Título: “Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Cacatachi, 2019”

Autor: Risco Gutiérrez, Lizeth Liliana

Dimensiones:

1. Fin comunitario
2. electoral
3. cívica

Escala medición: Ordinal N° **Ítems:** 23

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A Veces	Casi siempre	Siempre

Validez

Mediante el juicio de grandes expertos, las cuales se sometieron a una revisión de 3 expertos.

MG. Johon Mayhuay Gonzales, Metodólogo

MG. Ingrid Lizet Murrieta Guerra, Administradora

ING. Jorge Amaya Cobeñas, Gerente

Análisis de Fiabilidad.

El instrumento tuvo una fiabilidad de 0. 810, dato obtenido del alfa de crombach.

2.5 Método de análisis de datos

Después de aplicar la encuesta de la prueba piloto se trasladó los resultados y se procesó en el software del SPSS. V. 25, Luego se aplicaron la forma de fiabilidad del Alfa de Cronbach, Tablas de consistencia, gráficos de barra y frecuencia esperada.

Para contrastar el objetivo general se optó por la prueba de colmogorow y mediante el coeficiente Rho Spearman se empleó la estadística no para métrica.

2.6 Aspectos éticos

La redacción y estructura de este trabajo se realizó respetando los estatutos y parámetros de la norma APA, y en cuanto al contenido es transparente y veraz, en la cual se puede decir que no hay datos forzados, todo este contenido son resultados de las encuestas que realizamos a los pobladores del distrito de Cacatachi.

III. RESULTADOS

3.1. ANÁLISIS DE RESULTADOS

TABLA 1.

ANÁLISIS SOCIODEMOGRÁFICOS

	Femenino	Masculino	93	62
			57	38
	Total		150	100
Genero	18 - 25		19	12.70
	26- 35		35	23.3
	36- 45		51	34
	46- 55 A MAS		45	30
	Total		150	100
Edad	Nivel primario		43	28.67
	Nivel secundaria		51	34
	Nivel superior		56	37.33
	Total		150	100
Grado de instrucción	Independiente		105	70
	Contratado		22	14.67
	Empleado		20	13.33
	Nombrado		3	2
	Total		15	100
Condición laboral	Fuerza popular		2	1.3
	Acción popular		13	8.67
	APP		17	6.00
	APRA			11.33
	Ninguno		109	72.67
Total		150	100	
Partido político	Pensión 65		15	10
	Fondo mi vivienda		21	14
	Cuna mas		12	8
	Qaliwarma		1	0.7
	Ninguno		101	67.3
Total		150	100	
Programa Social	Muy buena		5	3
	Buena		46	31
	Regular Mala		82	55
	Muy mala		15	10
	Total		150	100
Gestión municipal	Muy mala		2	1
	Total		150	100

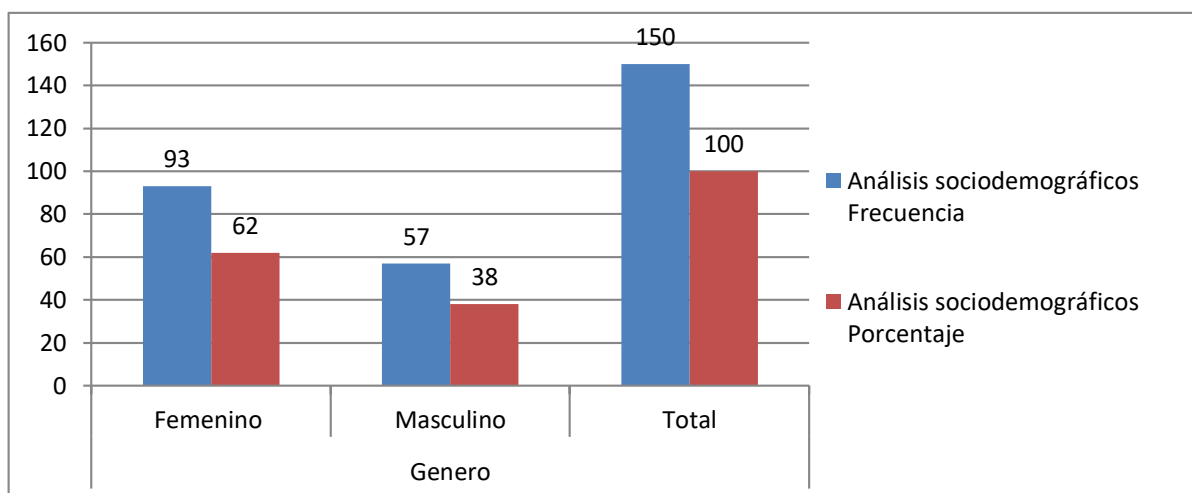


FIGURA 5. **GENERO**

Fuente: Elaboración propia adaptado de spss

Interpretación:

Teniendo en cuenta los resultados de los análisis sociodemográficos, en la figura 5 observamos que de 150 personas que fueron encuestadas en el distrito de Cacatachi, el 62% son del género femenino y el 38% son del género masculino.

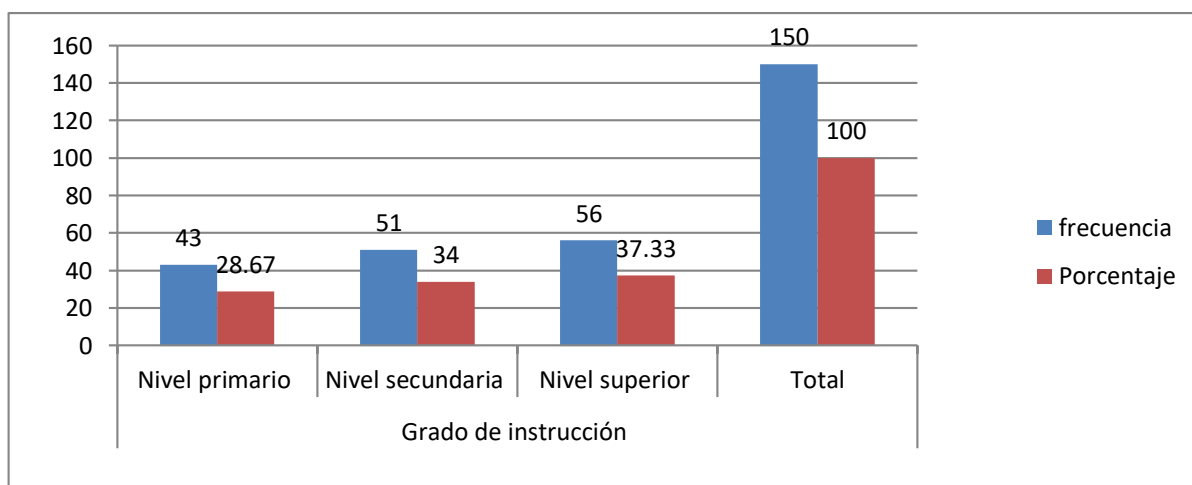


FIGURA 6. **GRADO DE INSTRUCCIÓN**

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De acuerdo al análisis de resultados en la F.6, se puede evidenciar que el mayor porcentaje con un 37% de la muestra encuestada tiene un grado de instrucción de nivel superior, y el 28.7 cuentan con estudios de nivel primario.

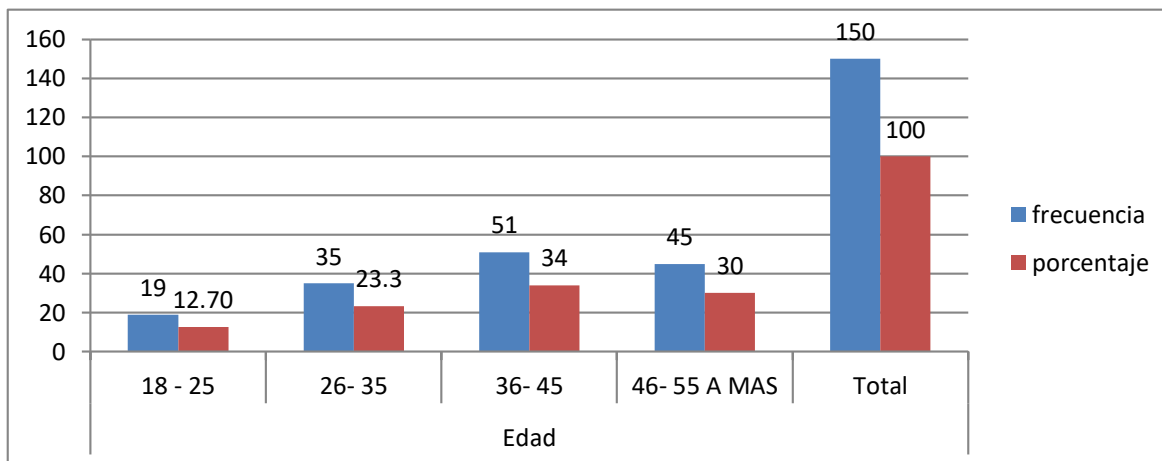


FIGURA 7. RANGO DE EDADES

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Conforme a los resultados de la F-7, se verifica que a mayoría de personas encuestadas ocupando el 34% tienen un rango de edades desde 36 hasta 45 años, y un 12.70 representa a jóvenes del rango de edades de 18 a 25 años de edad.

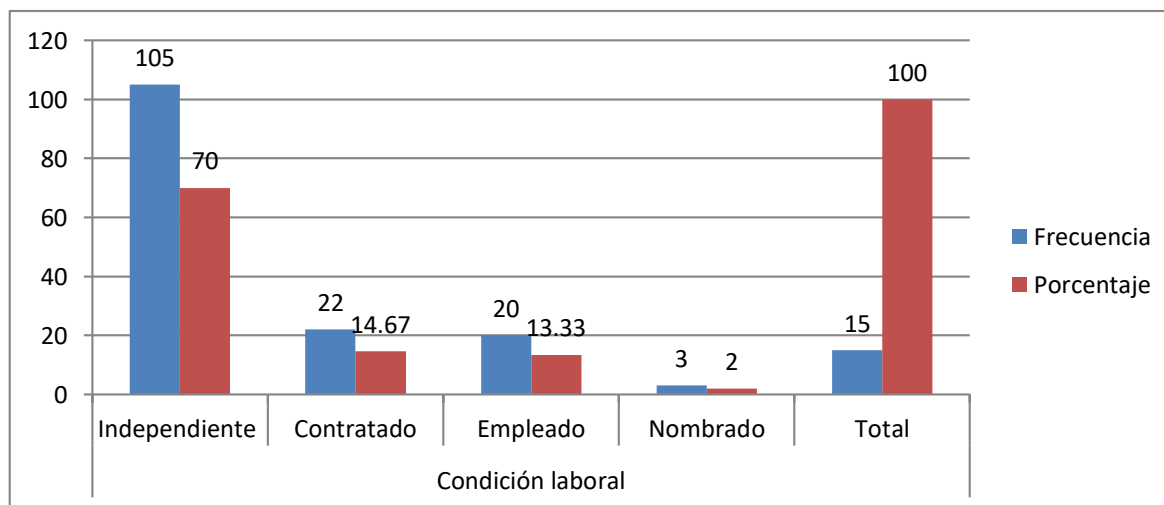


FIGURA 8. CONDICIÓN LABORAL

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

En cuanto a la condición laboral se puede observar que de todos los encuestados el 70% tienen una condición laboral independiente, y solo el 2% son trabajadores nombrados en alguna institución.

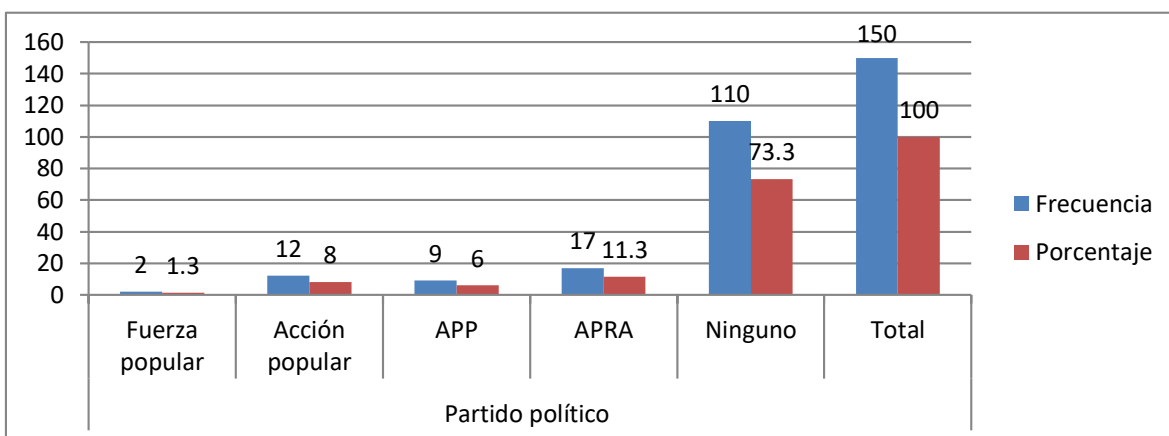


FIGURA 9. PARTIDO POLÍTICO AL QUE PERTENECEN

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Mediante la encuesta realizada se puede determinar que el mayor porcentaje de personas no pertenecen a ningún partido político que equivale al 73.3% de encuestados, el 11.3 pertenecen al partido aprista peruano, y el 1.3 % pertenece al partido fuerza popular.

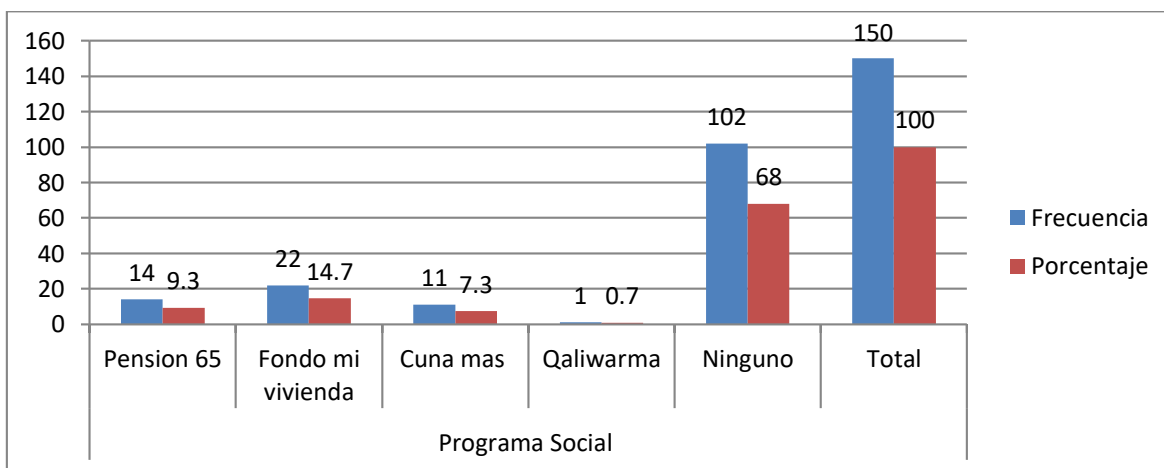


FIGURA 10. PROGRAMA SOCIAL

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De las personas encuestadas, según el cuadro, el mayor porcentaje con el 68% no están afiliados a ningún programa social, el 14.7 pertenecen al programa social fondo mi vivienda, y el 0.7 están afiliados al programa social Qaliwarma.

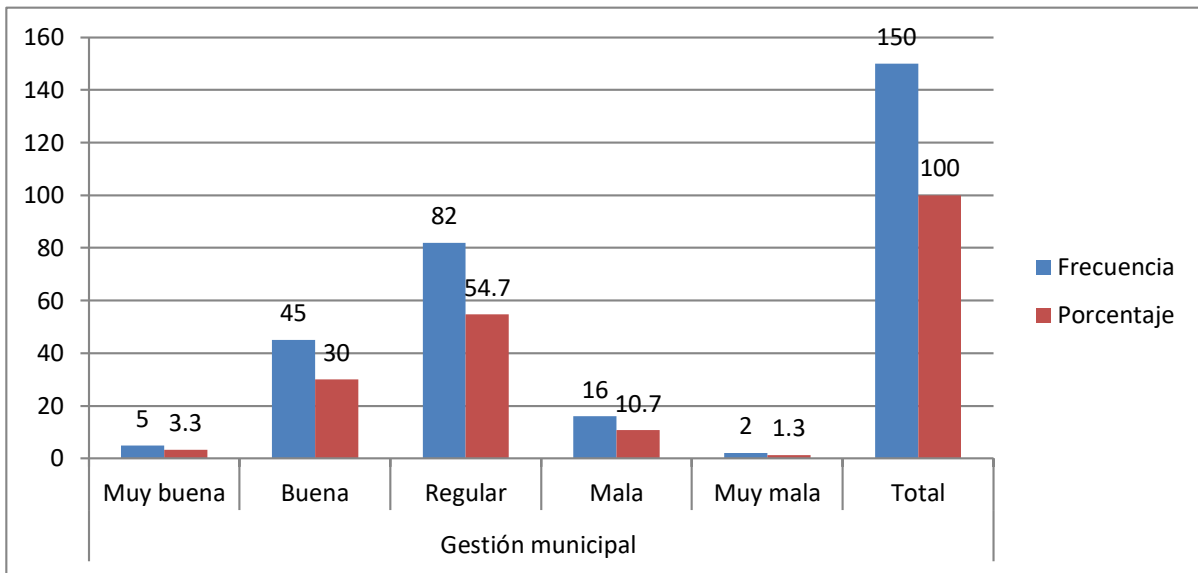


FIGURA 11. GESTIÓN MUNICIPAL

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

Según el resultado obtenido de las encuestas realizadas a los pobladores del distrito de Cacatachi, el 54.7 considera regular a la actual gestión municipal, los que consideran que la gestión actual es buena representan el 30%, el 10.7 considera que la gestión es mala, el 3.3 considera que la gestión actual es muy buena y el 1.3 consideran que la gestión actual es muy mala.

TABLA 2*Análisis descriptivo de la gestión municipal de los pobladores del Distrito de Cacatachi*

	Frecuencia	Porcentaje	
GESTION MUNICIPAL	casi nunca	16	10.7
	A veces	44	29.3
	Casi siempre	88	58.7
	Siempre	2	1.3
	Total	150	100
	Nunca	4	2.7
Gestión Administrativa	casi nunca	10	7.3
	A veces	25	16.7
	Casi siempre	86	56.7
	Siempre	25	16.7
	Total	150	100
	Nunca	6	4
Gestión Urbana	A veces	46	30.7
	Casi siempre	96	64
	Siempre	2	1.3
	Total	150	100
	Nunca	13	8.7
	casi nunca	29	19.3
Gestión Económica- Financiera	A veces	60	40
	Casi siempre	47	31.3
	Siempre	1	0.7
	Total	150	100
	Nunca	1	0.7

Fuente: Elaboración propia adaptado del SPSS V.25

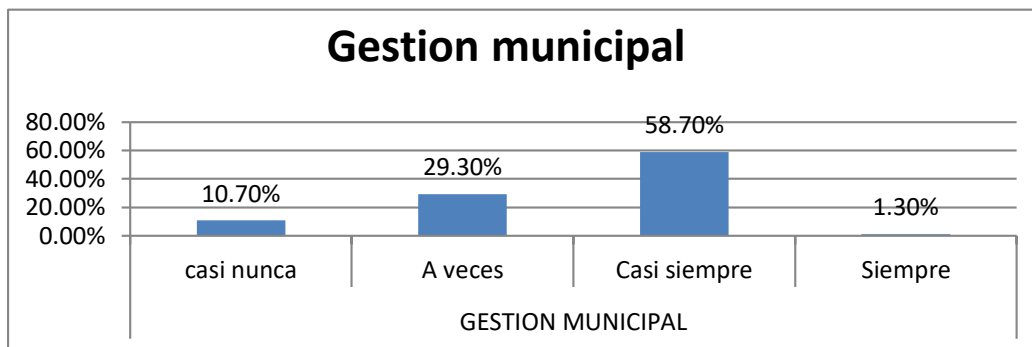


FIGURA 12. GESTIÓN MUNICIPAL

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

En la variable Gestión Municipal podemos analizar que del 100% de los pobladores del Distrito de Cacatachi, el 58.7% identifican que “Casi Siempre”, el 29.3% indican que “a veces”, el 10.7% mencionan que “casi nunca” y el 1.3% dicen que “Siempre” existe una buena Gestión Municipal, por tanto, esto quiere decir que la Municipalidad viene realizando un buen trabajo mediante el corto periodo de Gestión.

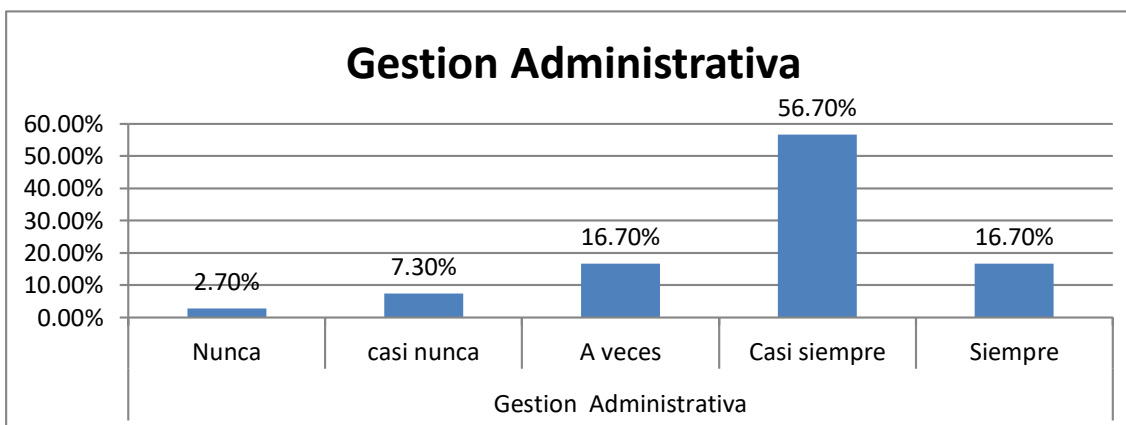


FIGURA 13. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Fuente: Elaboración propio

Interpretación

De acuerdo a la dimensión Gestión Administrativa se puede analizar que del 100% de los pobladores el 56.7% mencionan que “casi siempre”, el 16.7% indican que “a veces”, el 16.7% precisan que “Siempre”, el 7.3 dicen que “Casi nunca” y el 2.7 expresan que “Nunca”, desarrollan una buena gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Cacatachi.

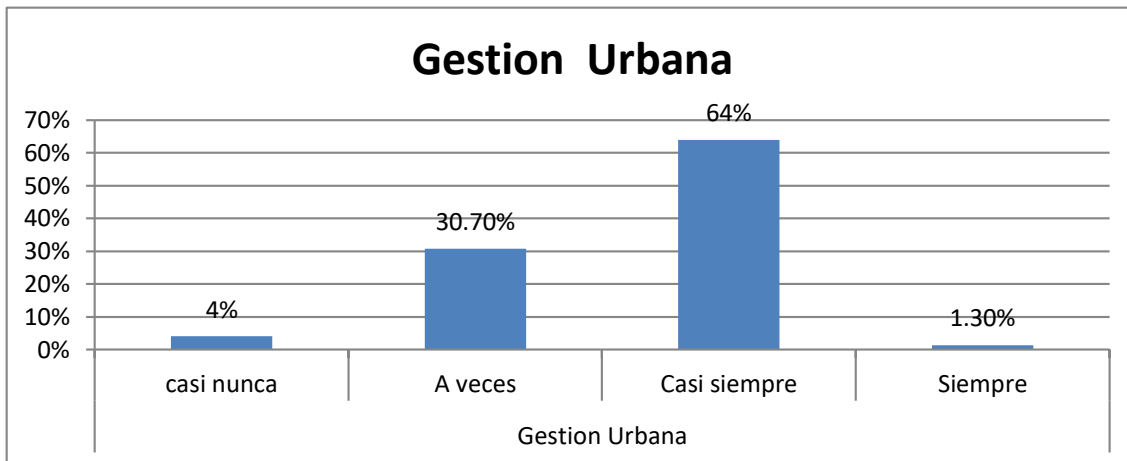


FIGURA 14. GESTIÓN URBANA

Fuente: Elaboración propio

Interpretación:

En la dimensión Gestión Urbana se puede analizar que del 100% de los pobladores el 64% refieren que “Casi siempre”, el 30.7% mencionan que “A veces, el 4% indican que “Casi Nunca” y el 1.3% dicen que “Siempre” la Municipalidad Distrital de Cacatachi viene realizando un Plan de Desarrollo Urbano para mejorar la Gestión Municipal.

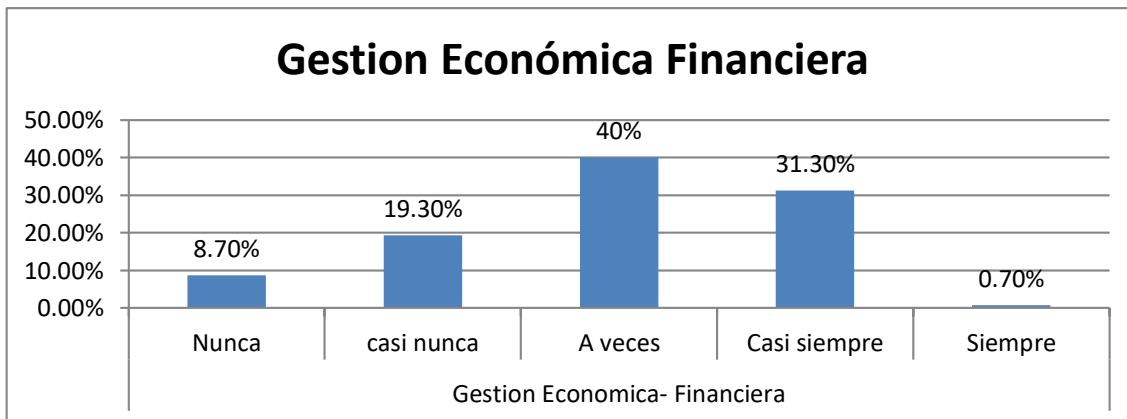


FIGURA 15. GESTIÓN ECONÓMICA FINANCIERA

Fuente: Elaboración propio

Interpretación

En la dimensión Gestión Económica – Financiera se puede analizar que del 100% de los pobladores el 40% mencionan que “A veces”, el 31.3% refieren que “Casi siempre”, el 19.3% indican que “Casi Nunca”, el 8.7% dicen que “Nunca” y el 0.7% precisan que “Siempre” realizan un Plan de Presupuesto Anual para financiar el Gasto Operativo de la Municipalidad Distrital de Cacatachi.

TABLA 3

Análisis descriptivo de la Participación Ciudadana de los pobladores del Distrito de Cacatachi

Variable/dimensión	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
PARTICIPACION CIUDADANA	Casi Nunca	66	44
	A veces	70	46.7
	Casi Siempre	13	8.7
	Siempre	1	0.7
	Total	150	100
Fin Comunitario	Nunca	27	18
	Casi Nunca	53	35.3
	A veces	39	26
	Casi Siempre	25	16.7
	Siempre	6	4
Electoral	Total	150	100
	Casi Nunca	1	0.7
	A veces	48	32
	Casi Siempre	91	60.7
	Siempre	10	6.7
Partidaria	Total	150	100
	Nunca	19	12.7
	Casi Nunca	73	48.7
	A veces	50	33.3
	Casi Siempre	7	4.7
Cívica	Siempre	1	0.7
	Total	150	100
	Nunca	13	8.7
	Casi Nunca	78	52
	A veces	50	33.3
	Casi Siempre	9	6
	Total	150	100

Fuente: Elaboración propia adaptado del SPSS

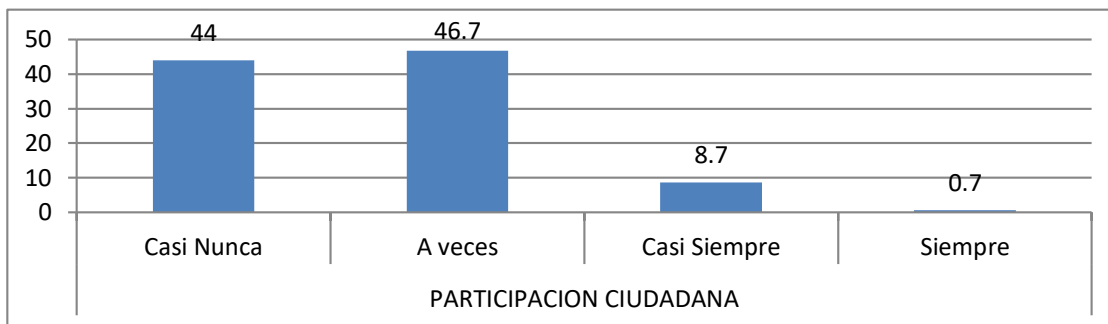


FIGURA 16. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Fuente: Elaboración propio

Interpretación:

En la variable Participación Ciudadana podemos analizar que del 100% de los pobladores el 46.7% respondieron que “A veces”, el 44% respondieron que “Casi nunca”, el 8.7% indicaron que “Casi siempre” y el 0.7% dicen que “Siempre” participan en las diversas actividades sociales que realiza la Municipalidad Distrital de Cacatachi.

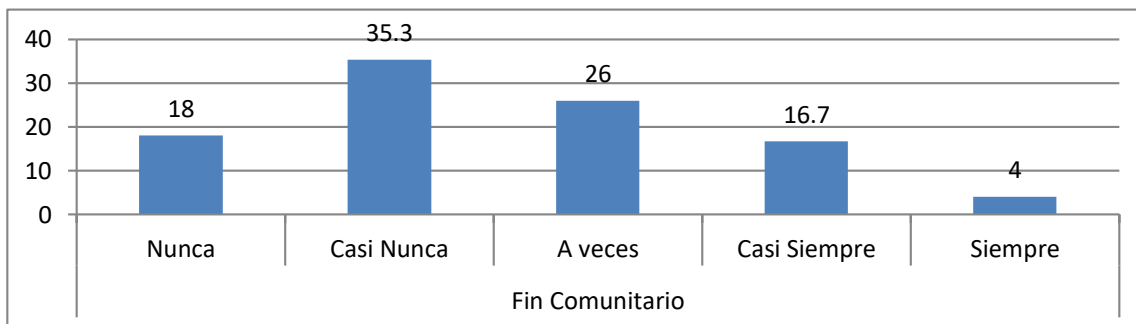


FIGURA 17. FIN COMUNITARIO.

Fuente: Elaboración propio

Interpretación

De acuerdo a la dimensión Fin Comunitario se pudo analizar que del 100% de los pobladores el 35.3% refieren que “Casi nunca”, el 26% indican que “A veces”, el 18% mencionan que “Nunca”, el 16.7% dicen que “Casi siempre” y el 4% afirman que “Siempre” participan en actividades comunales que realiza la Municipalidad.

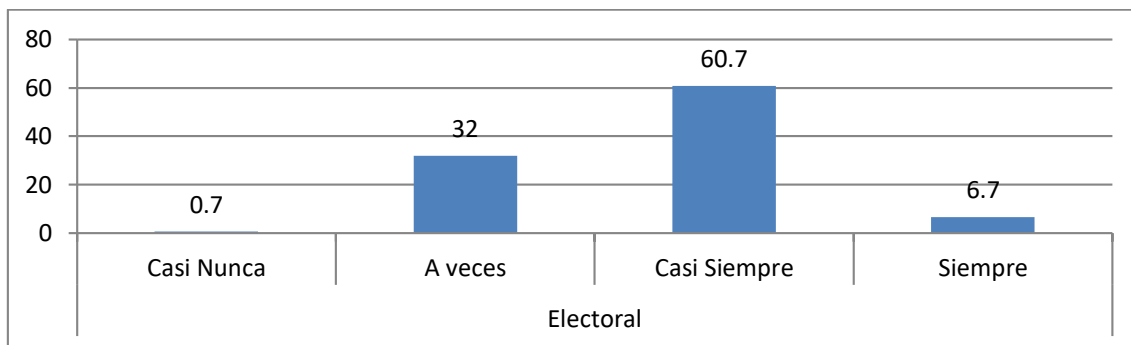


FIGURA 18. ELECTORAL

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De acuerdo a la dimensión Electoral se pudo analizar que del 100% de la población el 60.7% mencionaron que “Casi siempre”, el 46.7% respondieron que “A veces”, el 6.7% refirieron que “Siempre” y un 0.7% respondieron que “Casi nunca” asisten a sufragar para a elegir a sus representantes.

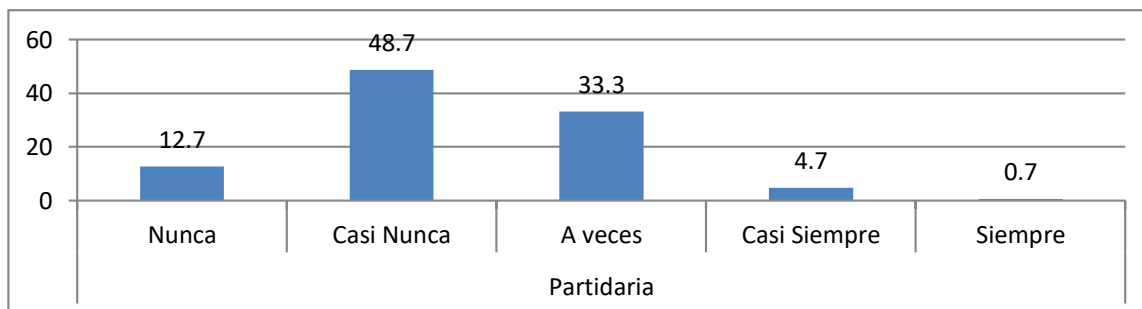


FIGURA 19. PARTIDARIA

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De acuerdo a la dimensión Partidaria se pudo analizar que del 100% de la población el 48.7% precisan que “Casi nunca”, el 33.3 refieren que “A veces”, el 12.7% indican que “Nunca” y un 4.7% respondieron que “Casi siempre” y un 0.7% dicen que “Siempre” realizan una Participación Partidaria en el Distrito de Cacatachi

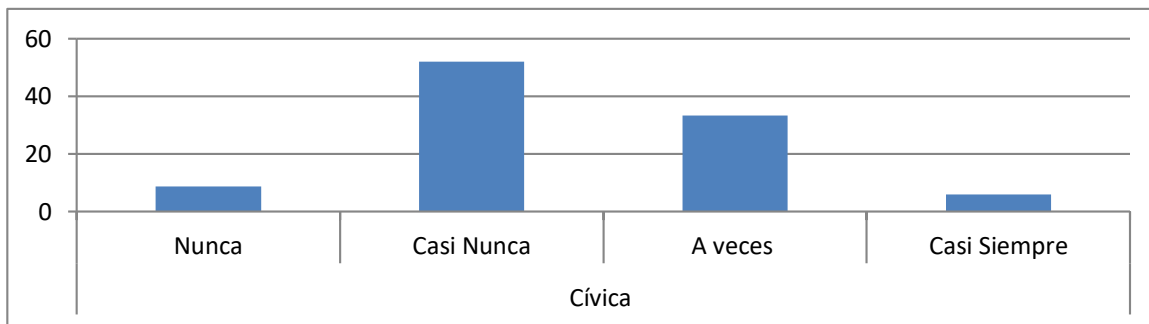


FIGURA 20. CÍVICA

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

En la dimensión Cívica se puede analizar que del 100% de la población, el 52% respondieron que “Casi nunca”, el 33.3% indican que “A veces”, el 8.7% se responden que “Nunca” y el 6% dicen que “Casi siempre” se respeta las normas de Convivencia Publicas.

TABLA 4*Análisis de Fiabilidad de Alfa de Cronbach de Gestión Municipal y Participación Ciudadana*

Gestión Municipal	Dimensiones	Alfa de Cronbach	Ítems
V1 0.884 (18)	Gestión Administrativa	0.826	6
	Gestión Urbana	0.617	7
	Gestión Económica - Financiera	0.823	5
Participación Ciudadana	Dimensiones	Alfa de Cronbach	Ítems
V2 0.814 (23)	Fin Comunitario	0.823	6
	Electoral	0.99	5
	Partidaria	0.619	6
	Cívica	0.454	6

Fuente: Elaboración propia adaptado del spss.

La mayoría suele utilizar técnicas que tienen coeficientes de fiabilidad que pueden oscilar entre 0 y 1, considerando que un coeficiente de cero significa nula confiabilidad y uno representa un máximo de fiabilidad. Cuanto más se acerque el coeficiente 0, habrá mayor error en la medición. Sampieri (p294)

Según el análisis de esta investigación para la variable 1 Gestión Municipal muestra un alfa de cronbach que es igual a 0.884 y para la variable 2 Participación Ciudadana un alfa de cronbach que es igual a 0.814, para la cual podemos asumir que el instrumento presenta una alta confiabilidad

TABLA 5*Prueba de normalidad - kolmogorov - smirnov para una muestra*

Variables	Estadístico	n	Sig
Gestión Municipal	0.359	150	0
Participación Ciudadana	0.280	150	0
Gestión Administrativa	0.334	150	0
Gestión Urbana	0.391	150	0
Gestión Económica - Financiera	0.237	150	0
Fin Comunitario	0.221	150	0
Electoral	0.349	150	0
Partidaria	0.273	150	0
Cívica	0.300	150	0

Fuente: Elaboración propia adaptado del spss v.25

De acuerdo a esta tabla, se puede observar los resultados obtenidos en la prueba de normalidad KOLMOGOROV-SMIMOV, ya que la muestra de estudio fue mayor a 50, teniendo una significancia de 0%, por lo tanto, es una distribución no paramétrica, es decir, los datos no se encontraron normalmente distribuidos.

Prueba de Hipótesis

Para la prueba de hipótesis se utilizó la siguiente regla de decisión

- Si el p valor es > 0.05 se acepta la hipótesis nula (H0)
- Si el p valor es < 0.05 se rechaza la hipótesis nula por lo tanto se acepta la Hipótesis alterna (H1).

Hipótesis General

H1: Existe una relación significativa entre la Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en el Distrito de Cacatachi, año 2019.

H0: No existe una relación significativa entre la Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en el Distrito de Cacatachi, año 2019.

TABLA 6

Análisis de correlación de la Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Cacatachi 2019

Gestión Municipal	Participación Ciudadana		
	Rho de Spearman	p-valor	N
	0.061	0.458	150

Fuente: Elaboración propia adaptado del spss v.25

En esta tabla se puede observar que mediante la prueba de Rho spearman se tuvo un coeficiente de correlación de Rho spearman de 0.061 el cual indica que es una (correlación positiva muy débil) entre la variable gestión municipal y participación ciudadana, a pesar que el nivel de significancia 0.458 sea mayor que 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Es decir, Gestión Municipal influyen con un nivel (muy débil) en la participación ciudadana del Distrito de Cacatachi, 2019.

Indicando que a deficientes procedimientos administrativos en la municipalidad distrital de Cacatachi se da la existencia de una baja preocupación del ciudadano para involucrarse en los asuntos públicos del distrito.

Hipótesis 1

H1: Existe relación significativa entre el fin comunitario y la Gestión municipal en el Distrito de Cacatachi, año 2019

H0: No existe relación significativa entre el fin comunitario y la Gestión municipal en el Distrito de Cacatachi, año 2019

TABLA 7

Análisis de correlación del fin comunitario y la Gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cacatachi 2019

Gestión Municipal	Participación Ciudadana		
	Rho de Spearman	p-valor	N
	0.061	0.458	150

Fuente: Elaboración propia adaptado del spss v.25

En esta tabla N° 7 se puede observar que en la prueba de Rho de spearman existe un coeficiente de correlación de rho spearman de 0.142 lo cual, se asume que es una (Correlación positiva débil.) entre la variable gestión municipal y la dimensión fin comunitario, indica un P valor de 0.082 mayor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Es decir, la participación ciudadana influye con un nivel (débil) en el fin comunitario del Distrito de Cacatachi, 2019.

Indicando que, a deficiente apoyo de la municipalidad respecto a la formación de grupo de base, existe Poco interés de los pobladores en pertenecer a dichas organizaciones.

Hipótesis 2

H2: Existe una relación significativa entre electoral y Gestión municipal en el Distrito de Cacatachi, año 2019.

H20: No existe una relación significativa entre electoral y Gestión municipal en el Distrito de Cacatachi, año 2019

TABLA 8

Análisis de correlación de electoral y Gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cacatachi 2019

	Electoral		
	Rho de Spearman	p- valor	N
Gestión municipal	-0.015	0.853	150

Fuente: Elaboración propia adaptado del spss v.25

En la tabla N° 8 se puede observar que en la prueba de Rho de spearman existe un coeficiente de correlación de rho spearman de -0.015, lo cual, se asume una (correlación negativa muy débil) entre la variable 1 Gestión Municipal y la dimensión 1 electoral se observa un nivel de significancia de 0.853 y como es mayor a 0.05 entonces se acepta la hipótesis nula rechazando la hipótesis alterna, Es decir, las participaciones ciudadanas influyen con un nivel (muy débil) en la Gestión Municipal del Distrito de Cacatachi, 2019.

Debido a que el Rho spearman es negativo se puede deducir que es una correlación inversa Indicando que así exista mayor gestión municipal, no existirá ningún tipo de influencia en que la dimensión electoral se relacione con la gestión municipal.

Hipótesis 3

H3: Existe una relación significativa entre partidaria y gestión municipal en el Distrito de Cacatachi, año 2019.

H30: No existe una relación significativa entre partidaria y gestión municipal en el Distrito de Cacatachi, año 2019.

TABLA 9

Análisis de correlación de partidaria y gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cacatachi 2019

Gestión municipal	Partidaria		
	Rho de Spearman	p- valor	N
	0.073	0.375	150

Fuente: Elaboración propia adaptado del spss v.25

En la tabla N° 9 se puede observar: partidaria y gestión municipal en el Distrito de Cacatachi, año 2019. Mediante el análisis estadístico Rho de Spearman se obtuvo el coeficiente de 0.073 (Correlación positiva muy débil.) y un p valor igual a 0.375 (p-valor ≥ 0.05), por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, es decir la variable Gestión municipal influyen con un nivel (muy débil) en la dimensión Partidaria en el Distrito de Cacatachi, 2019

Indicando que a menor gestión municipal habrá poca influencia para mejorar la dimensión partidaria.

Hipótesis 4

H4: Existe una relación significativa entre cívica y gestión municipal en el Distrito de Cacatachi, año 2019.

H40: No existe una relación significativa entre cívica y gestión municipal en el Distrito de Cacatachi, año 2019.

TABLA 10

Análisis de correlación de cívica y gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cacatachi 2019

	Cívica		
	Rho de Spearman	p- valor	N
Gestión municipal	-0.075	0.032	150

Fuente: Elaboración propia adaptado del spss v.25

En la tabla N° 10 se puede observar la dimensión cívica y gestión municipal en el Distrito de Cacatachi, año 2019. Mediante el análisis estadístico Rho de Spearman se obtuvo el coeficiente -0.075 (Correlación negativa muy débil.) y un p valor igual a 0.032 (p-valor ≥ 0.05), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir la participación ciudadana influyen con un nivel (muy débil) en la dimensión cívica.

Debido a que el Rho spearman es negativo existe una correlación inversa, esto quiere decir que así exista mayor gestión municipal, no existirá ningún tipo de influencia en cuanto a la dimensión cívica, dicho de otro modo, que, aunque los trabajadores estén realizando muy bien su función pública no tendrá mucha relación con que las personas cumplan con las normas establecidas la municipalidad y otras instituciones.

IV. DISCUSIÓN

Mediante la prueba de Rho spearman se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho spearman de 0.061 indicando que es una correlación positiva muy débil entre la variable gestión municipal y participación ciudadana, a pesar que el nivel de significancia 0.458 sea mayor que 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Es decir, la participación ciudadana influye con un nivel (muy débil) en la Gestión municipal. Indicando que a deficientes procedimientos administrativos en la municipalidad distrital de Cacatachi se da la existencia de una baja preocupación del ciudadano en los asuntos públicos del distrito.

En ese sentido Risco, E (2017) En su trabajo de investigación, se evidencia que el coeficiente de correlación $p = 0.675$ para ambas variables y manifiesta que si existe una relación muy directa y significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana en el sector la libertad del distrito de comas, año 2017, y obtuvo un valor de $p= 0,000$, de manera que se rechaza la hipótesis nula, lo que indica, que la relación es muy directa, en tal sentido se afirma que: a mayor problema de la gestión municipal menor es el desarrollo de la participación ciudadana.

Del mismo modo Farfán, R (2018) En su proyecto de investigación, manifiesta que si existe relación directamente entre las variables Gestión Municipal y Desarrollo Local ya que se ajusta a un modelo positivo. Basándonos en la Tabla 21 se confirma que el P-valor (Sig.) 0.000 es menor que el nivel de significancia. Entonces, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y se aceptar la hipótesis alterna: y en la tabla 22 se confirma que si existe relación directa muy fuerte y muy significativa (valor $p<0,01$) entre la Gestión Municipal y el Desarrollo Local con un $r= 0,830$ estimado por el coeficiente de correlación de Rho Spearman, en el cual indica que, ante una mejora de la gestión municipal, existirá un mejor desarrollo local según la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Cacatachi.

Coincidiendo con la teoría del libro de Álvarez, quien nos menciona que, para tener una buena gestión municipal, es necesario Promover la participación, y crear conciencia en todos

los ciudadanos sobre temas de importancia que tiene participar de manera activa en las actividades de la municipalidad para el control político y para promover el desarrollo local en el distrito (P, 64)

A través de la comparación de los resultados de ambos trabajos de investigación, se puede concertar que existe relación entre las variables gestión municipal y participación ciudadana, teniendo en cuenta que los valores del coeficiente de correlación de algunos resultados tiene un número más alto, esto quiere decir que esas municipalidad están desarrollando una mejor gestión municipalidad y en consecuencia existe una mayor participación de los ciudadanos, en comparación en el distrito de Cacatachi, se obtuvo un coeficiente de correlación bajo, indicando así que no se están desarrollando adecuadamente los procedimiento de administración de los recursos del estado creando así una baja gestión municipal y teniendo como consecuencia un participación poco activa de los ciudadanos Cacatachinos.

V. CONCLUSIONES

A través de la prueba estadística Rho de Spearman se llegó a las siguientes conclusiones.

- La Gestión municipal se relaciona con un (nivel muy débil) con la participación ciudadana en el distrito de Cacatachi, año 2019, debido a que según el análisis del estadístico Rho de Spearman, se tuvo un coeficiente de 0,061, por tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula.
- La gestión municipal se relaciona con un (nivel débil) con la dimensión fin comunitario en el distrito de cacatachi, año 2019, debido a que a través del análisis del estadístico Rho de Spearman, se obtuvo un coeficiente de 0.142, por tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.
- La gestión municipal se relaciona con un (nivel muy débil) con la dimensión Electoral en el distrito de cacatachi, año 2019, debido a que mediante el análisis del estadístico Rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de -0.015, lo cual, se asume una (correlación negativa muy débil), por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.
- La gestión municipal se relaciona con un (nivel muy débil) con la dimensión Partidaria en el distrito de cacatachi, año 2019, debido a que mediante el análisis del estadístico Rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de 0.073, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna
- La gestión municipal se relaciona con un (nivel muy débil) con la dimensión Cívica en el distrito de Cacatachi, año 2019, debido a que mediante el análisis del estadístico Rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de -0.075, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1. La Gerencia Municipal y administración, debe implementar el modelo SISTERA de Alvares, S (2012) en su libro titulado: Hacia la eficiencia en la gestión municipal, en lo que concierne a brindar buenos servicios municipales, a mejor en innovación organizacional, contar con tecnologías de apoyo, mejorar en cuanto a las estrategias, brindar una adecuada rendición de cuentas y planificar la administración financiera, con la objeto de mejorar los procedimiento municipales, y tener una buena perspectiva de la población en cuanto a la gestión municipal.
- 6.2. El área de administración debe mejorar los procesos administrativos, planeando, organizando, dirigiendo y controlando el uso de los recursos municipales. Los órganos de línea y de fiscalización, deben estar comunicados para crear procesos y regulaciones, con la finalidad de minimizar los trámites documentarios.
- 6.3. Se recomienda a los responsables de la dirección de desarrollo social y desarrollo humano y los responsables de infraestructura y división de catastro, diseñar un plan de desarrollo urbano con el apoyo de un buen equipo de especialistas en el tema de gestión urbana, en el cual estudien la problemática del distrito, teniendo en cuenta las necesidades primordiales de toda la población con el objetivo de crear mejoras en los servicios brindados, tanto en salud, educación, seguridad, mantenimiento y limpieza de espacios públicos y áreas verdes, etc.
- 6.4. Se recomienda al área de gerencia y tesorería implementar un plan de desarrollo económico, estableciendo políticas, medidas y acciones que ayuden generar mayor progreso económico en nuestra localidad, Así mismo, facilitar información transparente sobre el uso de los recursos municipales, ya sea de programas, proyectos o servicios como también brindar mediante una audiencia pública, y hacer rendimiento de la ejecución presupuestal y el presupuesto de gasto en la municipalidad distrital de Cacatachi.

- 6.5. Se recomienda las diferentes áreas de la municipalidad, realizar campañas de sensibilización dirigidas a la población, en donde, les permitan conocer porque es importante utilizar los diferentes mecanismos de participación, que permitan crear conciencia y puedan opinar e involucrarse en los asuntos públicos, con la propósito de promover el desarrollo del distrito, .
- 6.6. Se recomienda al área de desarrollo social (programas sociales) brindar apoyo a las organizaciones de base, como: clubes deportivos, clubes de madres, comedores populares, a la organización amigos de la policía, rondas campesinas, adultos mayores entre otras. Del mismo modo promover la creación de nuevas organizaciones que fomenten la participación ciudadana.
- 6.7. Realizar talleres sobre gestión municipal, la importancia del sufragio y el voto consiente, ya que es un mecanismo muy importante para elegir libremente a los representantes futuros, además debe fomentar el orden distrital y apoyar en los reglamentos que dispone la ONPE.
- 6.8. La municipalidad debe brindar confianza a la población, para que puedan solicitar cualquier tipo de ayuda social de manera segura, así mismo brindar apoyo a todos los partidos políticos de manera equitativa, respecto al uso de calles para realizar sus reuniones políticas.
- 6.9. Promover la creación de organizaciones que luchen por los derechos o grupos que se dediquen al apoyo social a niñas y niños de familias de bajos recursos o entidades que cuiden y protejan el medio ambiente.
- 6.10. La municipalidad distrital de Cacatachi debe enfocarse en devolver la plena confianza a los pobladores, mediante el manejo adecuado de los procedimientos municipales, de esta manera se logrará la satisfacción de los pobladores y existirá mayor compromiso y coordinación con el gobierno local.

REFERENCIAS

- Álvarez, S. (2012). *Hacia la eficiencia en la gestión municipal - 2012*. 3(2), 49–76. Retrieved from file:///C:/Users/AYI/Downloads/DialnetHaciaLaEficienciaEnLaGestionMunicipal-4721299.pdf
- Archenti, L. (2016). “*Liderazgo del Alcalde y Gestión Municipal en el Distrito de Pajarillo*”, 1–72. Retrieved from http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/861/archenti_gl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Asensio, R. (s.f.). *El libro de la gestión municipal*. Obtenido de <https://www.tagusbooks.com/leer?isbn=9788499690735&li=1&idsource=3001>
- Baylon, J. (2017). *Participación Ciudadana en la municipalidad del distrito de San Miguel, 2017*. 59. Retrieved from <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/14534>
- Behar rivero. (2010). Introducción a la metodología de la investigación. *Shalom*, 1(978-959-212-783-7), 1–94. Retrieved from [http://rdigital.unicv.edu.cv/bitstream/123456789/106/1/Libro metodología investigación PDF.pdf%5Cnhttp://museoarqueologico.univalle.edu.co/imagenes/Proyecto de Grado 1/lecturas/Libro metodología investigación. Libro NB.pdf](http://rdigital.unicv.edu.cv/bitstream/123456789/106/1/Libro%20metodolog%C3%ADa%20de%20investigaci%C3%B3n.pdf)
- Briceño, Y. (2016). “Gestión Municipal Y Calidad Del Servicio Publico En La Municipalidad Distrital De Chugay, Año 2016.” *Lexus*, 4(None), 8. <https://doi.org/10.1017/S0010417500000463>
- Carrasco, J. (2017). “*Gestión Municipal y su relación con los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017.*” 63. Retrieved from http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12835/carrasco_sj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castillo, P. (2006). *El desarrollo local en la gestión municipal*. III(1), 103–114. Retrieved from <https://documento.mx/preview/desarrollo-local-5c11344de71c0>
- Clarke, C & Pineda, C. (1981). *RIESGO Y DESASTRES- SU GESTION MUNIICIPAL EN CENTRO AMERICICA* (BANCO INTE, Vol. 3; C. CLARKE, C & PINEDA, ed.).

Retrieved from <https://publications.iadb.org/es/riesgo-y-desastres-su-gestionmunicipal-en-centroamerica>

Espinosa, P. (2010). “Participación Ciudadana” En La Dirección De Asuntos Éticos Y Participación Ciudadana Dentro De Contraloría General Del Estado Regional N° 09”. *Universidad de Copotaxi*, 26.

Farfan, R. (2018). *La gestión municipal y el desarrollo local en la Municipalidad Distrital de Nueva Requena , Provincia Coronel Portillo – Ucayali 2018 Maestro en Gestion Publica*. 108. Retrieved from

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26290/farfan_dcr.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ficarra, F. (2004). *INTERNET EN LA GESTION PUBLICA*. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1148083.pdf>

Fuentelsaz. (2006). *Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina*. Obtenido de Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina: https://books.google.com.pe/books?id=5CWKWi3woi8C&dq=que+es+poblacion+en+investigacion&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Gustavo, G. Q. (2004). *CAMBIO POLITICO Y PARTICIPACION CIUDADANA*. (P. HECTOR, Productor) Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=jyC08yAuyWEC&printsec=frontcover&dq=participacion+ciudadana&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjgrNfdh7_iAhUXILkGHR3WCKsQ6AEIODAD#v=onepage&q=participacion%20ciudadana&f=false

Gutiérrez, L. L. R. (2017). *Gestión Municipal y la participación ciudadana en el sector la Libertad del distrito de Comas, ario 2017*. 79.

Hernández, J. (2016). *La participación ciudadana en la construcción de ciudadanía en jóvenes universitarios de la ciudad de Puebla (2012-2015)*. 98. Retrieved from <https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/2016/12/TESIS-HernándezRodríguez-Juan-Enrique.pdf>

Hernández, R. (2014). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION* (6ta.). Retrieved from <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-dela-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Hevia, F & Vergara, S. (2011). *¿CÓMO MEDIR LA PARTICIPACIÓN? CREACIÓN, VALIDACIÓN Y APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO CONDUCTAS DE*

- PARTICIPACIÓN Indesol Instituto Nacional de Desarrollo Social*. Retrieved from [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/E533E3997F1FDDBD805257CE6001C44ED/\\$FILE/1_pdfsam_Hevia_y_Vergara_Lope_2012._como_medir_la_participacion-libre.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/E533E3997F1FDDBD805257CE6001C44ED/$FILE/1_pdfsam_Hevia_y_Vergara_Lope_2012._como_medir_la_participacion-libre.pdf)
- Huaman, P., & Huaripata, A. (2018). *La gestión administrativa en la gestión pedagógica en la institución educativa de jornada escolar completa José Carlos Mariátegui del distrito de la encañada, año 2018*. 27. Retrieved from http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/28295/huaman_ap.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ibañez, C. (17 de NOVIEMBRE de 2008). *REVISTA SALUD PUBLICA*. Obtenido de https://www.madrimasd.org/blogs/salud_publica/2008/11/17/107090
- Iparraquirre, W. D. (2016). *Los mecanismos de participación ciudadana y su incidencia en la eficiencia del proceso del presupuesto participativo del Distrito de Víctor Larco Herrera: 2013-2014*. <https://doi.org/10.1017/S0010417500000463>
- Meza, C. (2018). *La participación ciudadana como mecanismo de control social en el Perú: Caso Contraloría General de la República, 2018*. 31.
- Morgado, J. (2013). *Participación ciudadana y visiones sobre la política social*. 1–147. Retrieved from http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/115674/Tesis_Jennifer_Morgado_Mancilla.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Orellana, A. (2012). Gestión urbana municipal a escala metropolitana: modelos en competencia. *SciELO Analytics*.
- Perez, K. (2018). “*Relación de la gestión municipal con la formalización de predios urbanos en el Distrito de Tarapoto, periodo 2016-2017*” *TESIS PARA O P T A R EL GRADO ACADÉMICO DE: MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA*. Retrieved from http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26050/Pérez_CKA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- PINDADO, F. (2010). La participación ciudadana, la vida de las ciudades. *Participación Ciudadana, La Vida de Las Ciudades*, (1), 119–147. Retrieved from http://aragonparticipa.aragon.es/sites/default/files/libro_participacion_ciudadana_capitulo_7.pdf
- Pinochet, O. (2017). *Participación Ciudadana En La Gestión Pública Local: EL CASO DE LA COMUNA DE PUDAHUEL*. 93. Retrieved from

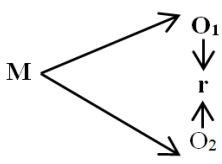
- [http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/145052/Tesis_MGGP - Osvaldo Pinochet.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/145052/Tesis_MGGP_-_Osvaldo_Pinochet.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ponce, V. (2008). *Guía de participación ciudadana del Perú*. Retrieved from [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B3465D6F1868627205257CD7005DE4B8/\\$FILE/1_pdfsam_Guia_de_participacion_ciudadana.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B3465D6F1868627205257CD7005DE4B8/$FILE/1_pdfsam_Guia_de_participacion_ciudadana.pdf)
- Pons-vigués, M., Pujol-ribera, E., Berenguera, A., Violán, C., & Mahtani-chugani, V. (2018). La participación ciudadana en la investigación desde la perspectiva de investigadores de atención primaria. *Gaceta Sanitaria*, (xx). <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2018.05.011>
- Quea, M. (2018). *La Participación Ciudadana en la Gestión de la Municipalidad Provincial de Tambopata , 2018*. Retrieved from <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/30300>
- R, H. (2010). *HERNANDEZ, R*. Retrieved from [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia de la investigación 5ta Edición.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia_de_la_investigacion_5ta_Edicion.pdf)
- Rodríguez, A & Oviedo, E. (2001). Gestión Urbana y gobierno de áreas metropolitanas. In *Medio Ambiente y desarrollo* (CEPAL ECLA). Retrieved from https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5718/1/S01040367_es.pdf
- Rodríguez, G. (2016). *Participación Ciudadana En Relación a La Gestión Municipal. Municipalidad Provincial De Leoncio Prado Región Huanuco, Perú 2013*. 122. Retrieved from http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/1633/PGPDS_00004R75.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez, R. (2015). *LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE INCENTIVOS A LA MEJORA DE LA GESTIÓN Y MODERNIZACIÓN MUNICIPAL ENTRE EL 2010 Y EL 2013, EN EL CASO DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES*". 92. Retrieved from http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6896/RODRIGUEZ_PAJUELO_ROBERTO_JUNIORS_IMPLEMENTACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ruelas, E & Poblano, O. (2008). *GOOGLE ACADEMICO*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=SC6S0uj7Kc8C&printsec=frontcover&dq=participacion+ciudadana&hl=es->

- 419&sa=X&ved=0ahUKEwjgrNfdh7_iAhUXILkGHR3WCKsQ6AEILjAB#v=onepage&q=participacion%20ciudadana&f=false
- Sanchez, M. (2009). *La participación ciudadana en la esfera de lo público* *. Retrieved from <https://www.redalyc.org/pdf/676/67611350006.pdf>
- Simioni, D. (2003). Gestión urbana para el desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe. In *Gestión urbana para el desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe*. Retrieved from https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2376/1/S2003000_es.pdf
- Subirats, J. (2010). *Participación ciudadana para una administración deliberativa*. Retrieved from http://aragonparticipa.aragon.es/sites/default/files/stories/Jornadas/presentacion_libro/libro_participacion_ciudadana.pdf
- Tacuchi, S. (2018). *Sistema Integrado de Administración Financiera y la Ejecución del Gasto Público en la Municipalidad Provincial de Concepción – 2017*. 14.
- Ucha, F. (junio de 2010). Definición abc. Obtenido <https://www.definicionabc.com/general/comunal.ph>
- Visalot, J. (2017). *El sistema integrado de administración financiera y la gestión financiera pública en el MEF - 2017*. 34.
- Yauri, J. (2015). *Gestión municipal y desarrollo sostenible del turismo en el distrito de Santa María – Huaura , 2014* . 168. Retrieved from <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/30599>

ANEXOS

Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación significativa entre Gestión Municipal y Participación Ciudadana en el Distrito de Cacatachi, año 2019?</p> <p>Problemas específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo es la relación entre el fin comunitario y la Gestión municipal en el Distrito de Cacatachi, año 2019? • ¿De qué manera se da la relación entre electoral y Gestión municipal en el Distrito de Cacatachi, año 2019? • ¿Cuál es la relación entre partidaria y gestión municipal en el Distrito de Cacatachi, año 2019? • ¿Cómo se da la relación entre cívica y gestión municipal en el Distrito de Cacatachi, año 2019? 	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre la Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en el Distrito de Cacatachi, año 2019</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Describir la relación entre el fin comunitario y la Gestión municipal en el Distrito de Cacatachi, año 2019 • Identificar la relación entre electoral y Gestión municipal en el Distrito de Cacatachi, año 2019 • Definir la relación entre partidaria y gestión municipal en el Distrito de Cacatachi, año 2019 • Determinar la relación entre cívica y gestión municipal en el Distrito de Cacatachi, año 2019 	<p>Hipótesis general</p> <p>Existe una relación significativa entre la Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en el Distrito de Cacatachi, año 2019.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>H1: Existe relación significativa entre el fin comunitario y la Gestión municipal en el Distrito de Cacatachi, año 2019</p> <p>H2: Existe una relación significativa entre electoral y Gestión municipal en el Distrito de Cacatachi, año 2019</p> <p>H3: Existe una relación significativa entre partidaria y gestión municipal en el Distrito de Cacatachi, año 2019.</p> <p>H4: Existe una relación significativa entre cívica y gestión municipal en el Distrito de Cacatachi, año 2019.</p>	<p>Técnica</p> <p>Para el presente estudio se consideró a la encuesta</p> <p>Instrumentos</p> <p>Cuestionario</p> <p>Nuestro instrumento de recolección de datos es adaptado de los autores RISCO, L (2017).</p>

Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones														
<p>El trabajo corresponde a una investigación de enfoque cuantitativo, básico de nivel descriptivo y correlacional.</p>  <p>M: Muestra</p> <p>O1: Observación de la variable Gestión Municipal</p> <p>O2: Observación de la variable Participación Ciudadana</p> <p>R: Relación entre las variables</p>	<p>Población</p> <p>Está constituida por una población de 2078 pobladores del Distrito de Cacatachi.</p> <p>Muestra</p> <p>Para determinar la muestra se utilizó la siguiente formula conociendo el total de la población del Distrito de Cacatachi</p> $n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$ <p>Tamaño de Muestra</p> <p>La muestra estará comprendida por 150 pobladores del Distrito de Cacatachi.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1169 269 1346 315">Variables</th> <th data-bbox="1346 269 1680 315">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1169 315 1346 360" rowspan="2">Gestión Municipal</td> <td data-bbox="1346 315 1680 360">Gestión Administrativa</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1346 360 1680 406">Gestión Urbana</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1169 406 1346 506" rowspan="3">Participación Ciudadana</td> <td data-bbox="1346 406 1680 506">Gestión Económica - Financiera</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1346 506 1680 552">Fin Comunitario</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1346 552 1680 597">Electoral</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1169 597 1346 643"></td> <td data-bbox="1346 597 1680 643">Cívica</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1169 643 1346 695"></td> <td data-bbox="1346 643 1680 695">Partidaria</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Gestión Municipal	Gestión Administrativa	Gestión Urbana	Participación Ciudadana	Gestión Económica - Financiera	Fin Comunitario	Electoral		Cívica		Partidaria	
Variables	Dimensiones															
Gestión Municipal	Gestión Administrativa															
	Gestión Urbana															
Participación Ciudadana	Gestión Económica - Financiera															
	Fin Comunitario															
	Electoral															
	Cívica															
	Partidaria															

Instrumentos de recolección de datos
CUESTIONARIO DE GESTION MUNICIPAL

Estimado poblador del distrito de cacatachi, reciba un cordial saludo por parte de los alumnos de x ciclo de la escuela academica profesional de administracion de la universidad cesar vallejo, para solicitarle el llenado de la encuesta, la cual sevara para medir la GESTION MUNICIPAL. Cabe indicar que la informacion que nos brinde seran tratada de forma confidencial y para el uso de nuestro trabajo de investigacion. Agradesco de antemano su gentil colaboracion.

Sociodemograficos

Genero :

- a) Femenino b) Masculino

Edad:

- a) 18-25 b) 26- 35 c) 36- 45 d) 46-55 a mas

Grado de Instrucción:

- a) Nivel primario b) Nivel secundario c) Nivel superior

Condicion Laboral:

- a) Independiente b) Contratado c) Empleado d) Nombrado

Partido Politico al que pertenece:

- a) Fuerza Popular b) Accion Popular c) APP D)Apra e) Ninguno

Programa social al que pertence:

- a) Pension 65 b)Fondo Mivivienda c) CunaMas d) Juntos e) Qaliwarma f) ninguno

¿Cómo considera usted a la actual gestión municipal?

- a) Muy buena b)Buena c)Regular d) Mala e)Muy mala

Si considera que se cumple la pregunta o afirmacion de la tabla, marque un aspa en el casillero correspondiente.

- 1-nunca
 2- casi nunca
 3 - a veces
 4- casi siempre
 5- siempre

DIMENSION 1: GESTION ADMINISTRATIVA		1	2	3	4	5
1	¿Cuándo usted se acerca a la Municipalidad Distrital de Cacatachi a realizar cualquier trámite le es fácil saber los requisitos y pasos a seguir?					
2	¿La Municipalidad Distrital de Cacatachi realiza las actividades culturales conforme a lo planificado?					
3	¿Considera usted que en la Municipalidad Distrital de Cacatachi existe una iniciativa o un Plan para el Ordenamiento Local?					

4	¿El número de medios de información implementados en la Municipalidad Distrital de Cacatachi son adecuados?					
5	¿Cree usted que los planes diseñados y puestos en marcha son los más adecuados para lograr las metas y objetivos de la Municipalidad Distrital de Cacatachi?					
6	¿Está usted de acuerdo con las políticas implementadas por los Gerentes de la Municipalidad Distrital de Cacatachi?					
DIMENSION 2: GESTION URBANA						
7	¿Existe un plan de desarrollo urbano En la municipalidad distrital de Cacatachi?					
8	¿Considera usted que los servicios básicos anexos a la Vivienda, el Gobierno Local lo realiza adecuadamente?					
9	¿El Servicio de la Limpieza Publica está siendo atendido de forma adecuada?					
10	Considera usted que la calidad del Espacio Público es oportuno.					
11	¿La Municipalidad Distrital de Cacatachi cuenta con el servicio de Serenazgo oportunamente?					
12	¿Considera usted que los servicios de educación y salud son adecuadas en el distrito?					
13	¿La Municipalidad Distrital de Cacatachi aplica la normativa legal para la recuperación de los espacios Públicos?					
DIMENSION 3: GESTION ECONOMICA- FINANCIERA						
14	¿Existen desarrollo económico y humano adecuado en su Municipalidad?					
15	¿Cree que en su Municipalidad se viene aplicando la eficiencia, eficacia y economía en el manejo de sus recursos?					
16	¿En su opinión es razonable el comportamiento de gastos versus ingresos por fuentes de financiamiento en la Municipalidad Distrital de Cacatachi?					
17	¿Considera que Existe un buen rendimiento de la ejecución presupuestal versus el presupuesto de gasto en la Municipalidad Distrital de Cacatachi?					
18	¿Considera usted que el presupuesto ejecutado invertido en obras es adecuado a lo realizado?					

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE PARTICIPACION CIUDADANA

Si considera que se cumple la pregunta o afirmacion de la tabla, marque un aspa en el casillero correspondiente.

- 1-nunca
- 2- casi nunca
- 3 - a veces
- 4- casi siempre
- 5- siempre

	DIMENSION 1: FIN COMUNITARIO	1	2	3	4	5
1	¿Ha solicitado alguna vez información a alguna oficina gubernamental sobre presupuestos y gastos de la Municipalidad Distrital de Cacatachi?					
2	¿Usted ha solicitado información a alguna asociación, grupo, club u organización social sobre como participar o ser parte de ella?					
3	¿Para resolver un problema que afectaba a usted y otras personas? ¿Alguna vez se ha organizado con otras personas afectadas?					
4	¿Alguna vez usted ha recaudado fondos para una causa social?					
5	¿Ha solicitado información a alguna asociación, grupo, club u organización social sobre cómo resolver un problema que afectaba a usted y a otras personas?					
6	¿Para dar su opinión, denunciar o resolver un problema que afectaba a usted y a otras personas ¿Alguna vez se contactó con el Alcalde o Regidores?					
	DIMENSION 2: ELECTORAL					
7	¿En su Localidad usted suele participar en la elección de sus representantes?					
8	¿Considera usted que un vecino que no siempre va a sufragar, decida ir a votar si recibe un Plan Social?					
9	¿En una elección muy peleada, el referente distribuye planes sociales a votantes no comprometidos con su partido?					
10	¿Usted suele sufragar en elecciones para Alcaldía Municipal?					
11	¿Usted suele sufragar en elecciones para Alcaldía Provincial?					
	DIMENSION 3: PARTIDARIA					
12	Para resolver un problema que afectaba a usted y otras personas, ¿Alguna vez ha solicitado apoyo a algún Partido Político?					
13	¿Para resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted o a otras personas ¿Alguna vez usted ha pedido ayuda al Gobierno Local?					
14	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema que afecta a usted y a otros pobladores ¿Alguna vez usted ha colocado mantas, carteles o fotografías?					

15	¿Participa en actividades o reuniones de algún Partido o movimiento Político?					
16	¿Asiste usted, por su propia voluntad, a mítines, marchas o manifestaciones de algún Partido Político?					
17	¿Participa como observador electoral o representante de casilla de un Partido Político?					
DIMENSION 3: CIVICA						
18	¿Usted frecuenta estar presente en las reuniones de los Sindicatos?					
19	¿Usted asiste a las reuniones de los Partidos Políticos?					
20	¿Usted asiste a las reuniones escolares de su menor hijo/o hermanos?					
21	¿Usted asiste a las reuniones de carácter religioso?					
22	¿Usted pertenece a organizaciones de artes, cultura como coros, grupos musicales o de teatro, amigos(as) del arte, de la sinfónica, etc.?					
23	¿Usted pertenece organizaciones a favor de ciertos derechos o grupos de ayuda social, como por ejemplo en defensa de personas indígenas, niñas(os) de la calle, del ambiente; o comités de vigilancia y contraloría social?					

Validación de instrumentos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mayhuay Gonzales, Johan
 Institución donde labora : Universidad científica del Perú
 Especialidad : Master en Administración de negocio
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s): Lizeth Liliana Risco Gutierrez

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión municipal en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión municipal				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Gestión municipal.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						45


(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Las dimensiones que representa la variable son
Aplicables por lo que tienen lógica

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.5

Tarapoto, 16 de setiembre de 2019


SJM CONSULTOR S.A.C.
 MBA, JHONANC. MAYHUAY GONZALES
 CLAD - 19457
 GERENTE GENERAL



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mayhuay Gonzales, Johan
 Institución donde labora : universidad científica del Perú
 Especialidad : Master en Administración de negocios
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s): Lizeth Liliana Risco Gutiérrez

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Participación ciudadana en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Participación ciudadana.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Participación ciudadana.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						44

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Las preguntas tienen coherencia por lo tanto pueden ser aplicadas.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.4

Tarapoto, 16 de Setiembre de 2019

SJM CONSULTOR S.A.C.
 MBA, JOHANC MAYHUAY GONZALES
 CLAD - 19457
 GERENTE GENERAL



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Murrieta Guerra, Ingrid
 Institución donde labora: Municipalidad de la banda de Shilcayo
 Especialidad: Magister en Administración pública
 Instrumento de evaluación: Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s): Lizeth Liliana Risco Gutierrez

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión municipal en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión municipal				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Gestión municipal.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						46

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Las preguntas tienen una muy buena relación con el título de investigación por lo tanto son aplicables

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.6

Tarapoto, 16 de setiembre de 2019


 Mg. Ingrid Lizeth Murrieta Guerra
 CLAD: 16219

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Murrieta Guerra, Ingrid
 Institución donde labora : Municipalidad de la Banda de Shilcayo
 Especialidad : Magister en Administración Pública.
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s): Liseth Liliana Risco Gutiérrez

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Participación ciudadana en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Participación ciudadana.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Participación ciudadana.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						45

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Las preguntas podran ayudar a recoger información necesaria para la elaboración del trabajo de investigación y por lo tanto son aplicables.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.5

Tarapoto, 16 de Setiembre de 2019


 Mgr. Ingrid Liseth Murrieta Guerra
 CLAD: 16219



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Amaya Cobeñas Jorge
 Institución donde labora : Municipalidad Distrital de Cacañachi
 Especialidad : Ing. Sistemas
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s): Lizeth Liliana Risco Gutierrez

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión municipal en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión municipal					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Gestión municipal.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					4	5

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Es aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.5

Tarapoto, 16 de Septiembre de 2019



Jorge Amaya Cobeñas
GERENTE MUNICIPAL



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Amaya Cobañas Jorge
 Institución donde labora : Municipalidad Distrital de Cacauchi
 Especialidad : Ing. Sistemas
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s): Lizeth Liliana Risco Gutiérrez

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Participación ciudadana en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Participación ciudadana.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Participación ciudadana.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						44

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Es aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 44

Tarapoto, 16 de Setiembre de 2019



Jorge Amaya Cobañas
Jorge Amaya Cobañas
 GERENTE MUNICIPAL

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E IMPUNIDAD"

CACATACHI, 11 DE JULIO de 2019

SR. (A) : AMAYA COBEÑAS, JORGE

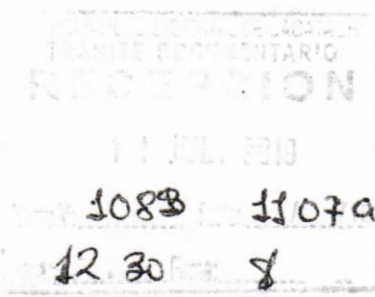
(Gerente General MDC)

DE : APAESTEGUI REATEGUI, ISABEL

DELGADO MEDINA, ROSA ELSA

PRACTICANTE DEL IX CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO - TARAPOTO

ASUNTO : Solicitud para constancia de proyecto de tesis



Por medio de la presente reciba el más cordial saludo y al mismo tiempo solicitarle constancia, que avale que el proyecto de tesis se está realizando en su distinguida municipalidad, trabajo de investigación que fue elaborado en base al diagnóstico realizado en la empresa y que contribuirá a dar una solución a la problemática encontrada.

Sin otro particular nos despedimos.

Atentamente,

DELGADO MEDINA, ROSA ELSA

DNI: 77506324

APAESTEGUI REATEGUI, ISABEL

DNI: 74596391



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CACATACHI

SAN MARTÍN – SAN MARTÍN

"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

CONSTANCIA DE PROYECTO DE TESIS

EL QUE SUSCRIBE:

Deja constancia que la Srta. Isabel Yuliana Apaestegui Reategui identificada con DNI N° 74596391, estudiantes de IX ciclo de la Carrera Profesional de Administración, de la Facultad de Ciencias Empresariales, que se ha elaborado el proyecto de investigación titulado "Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en el Distrito de Cacatachi, 2019", con la finalidad de brindar una solución a ausente participación de la ciudadanía.

El proyecto de tesis se viene realizando desde el 08 de abril hasta el 8 de julio del 2019, debiendo realizar su ejecución en el periodo académico 2019-II.

Se adjunta proyecto de tesis.

Atentamente:




Jorge Amaya Cobeñas
GERENTE MUNICIPAL



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CACATACHI
SAN MARTÍN- SAN MARTIN**

“Año de la Lucha Contra la Corrupción y la Impunidad”

**CONSTANCIA DE DESARROLLO DE PROYECTO DE
TESIS**

EL QUE SUSCRIBE

Deja constancia que las Srtas: Isabel Yuliana Apaestegui Reátegui, identificada con DNI N° 74596391 y Rosa Elsa Delgado Medina, identificada con DNI N° 77506324, estudiantes de la Carrera Profesional de Administración, de la Facultad de Ciencias Empresariales, que han elaborado el proyecto de investigación “Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Cacatachi, 2019”, con la finalidad de brindar una solución a la ausente Participación de la Ciudadanía.

El proyecto de tesis se viene desarrollando desde el 02 de setiembre hasta el 29 de noviembre del 2019, en el periodo académico 2019- II

Atentamente:




Jorge Amaya Cobeñas
GERENTE MUNICIPAL