



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Planificación, Dirección de la gestión de proyectos y la
Calidad de aplicaciones informáticas en entidades públicas

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

AUTOR:

Mg. Javier Francisco, Panta Salazar

ASESOR:

Dr. Noel Alcas Zapata

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

PERÚ - 2016

Página del Jurado

.....
Dr. Oscar Salas Quintos
Presidente

.....
Dr. Miguel Giraldo Quispe
Secretario

.....
Dr. Noel Alcas Zapata
Vocal

Dedicatoria

A mi esposa Deysi por sus palabras y confianza, por su amor y brindarme el tiempo necesario para realizarme profesionalmente. A mis padres Manuel y Bertha, porque ellos siempre están a mi lado brindándome su apoyo y sus consejos para hacer de mí una mejor persona. A mis hermanos, familiares y amigos por sus palabras y compañía.

Mg. Javier Francisco Panta Salazar

Agradecimiento

Gracias, a Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A la Universidad Cesar Vallejo, por haberme acogido en sus aulas, a los profesores del doctorado y en forma especial a Dr. Noel Alcas Zapata por haber sido el asesor de la presente investigación y por haber brindado aportes que han permitido culminar exitosamente esta investigación.

Declaración jurada

Yo, Javier Francisco Panta Salazar, estudiante del Programa Académico de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 02636381, con la tesis titulada “Planificación, Dirección de la gestión de proyectos y la Calidad de aplicaciones informáticas en entidades públicas” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, diciembre de 2016.

Firma:.....

Mg. Javier Francisco Panta Salazar

DNI: 02636381

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Presento la Tesis titulada: Planificación, Dirección de la gestión de proyectos y la Calidad de aplicaciones informáticas en entidades públicas, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

Esperamos que nuestros modestos aportes contribuyan con algo en la solución de la problemática de la gestión pública en especial en los aspectos relacionados con la Planificación y Dirección de la gestión de proyectos, y particularmente en el Ministerio de Educación.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el primer capítulo se expone la introducción. En el segundo capítulo se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestran los resultados. En el cuarto capítulo abordamos la discusión de los resultados. En el quinto se precisan las conclusiones. En el sexto capítulo se adjuntan las recomendaciones que hemos planteado, luego del análisis de los datos de las variables en estudio. Finalmente en el séptimo capítulo presentamos las referencias bibliográficas y apéndices de la presente investigación.

El autor.

Contenido

PÁGINAS PRELIMINARES	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice de contenidos	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen, Abstract y Resumen	xii
I. INTRODUCCIÓN	15
1.1. Antecedentes:	16
1.2. Fundamentación científico, técnica o humanística	20
1.3. Justificación	39
1.4. Realidad Problemática	42
1.5. Hipótesis:	47
1.6. Objetivos	48
II. MARCO METODOLÓGICO	49
2.1. Variables	50
2.2. Operacionalización de variables	57
2.3. Metodología	59
2.4. Tipos de estudio	60
2.5. Diseño	61
2.6. Población, muestra y muestreo	64
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	65
2.8. Métodos de análisis e interpretación de datos	70
2.9. Consideraciones éticas	70
III. RESULTADOS	72
3.1. Descripción	73
3.2. Contrastación de hipótesis	86
IV. DISCUSIÓN	92

V. CONCLUSIONES	97
VI. RECOMENDACIONES	100
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	103
APÉDICE	106
Apéndice 1: Matriz de Consistencia	107
Apéndice 2: Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Planificación	110
Apéndice 3: Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Dirección	114
Apéndice 4: Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Calidad de aplicaciones informáticas	118
Apéndice 5: Instrumento de evaluación	122
Apéndice 6: Análisis de confiabilidad	128
Apéndice 7: Base de datos de la prueba piloto	131
Apéndice 8: Base de datos de la muestra	135
Apéndice 9: Artículo Científico	144

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de la Variables Planificación	58
Tabla 2: Operacionalización de la variable Dirección	58
Tabla 3: Operacionalización de la Variable Calidad de aplicaciones informáticas	59
Tabla 4: Jurado de expertos	68
Tabla 5: Interpretación del coeficiente de confiabilidad	68
Tabla 6: Resultado del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable Planificación de gestión de proyectos	69
Tabla 7: Resultado de análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable Dirección de gestión de proyectos	69
Tabla 8: Resultado de análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable Calidad de aplicaciones informáticas	70
Tabla 9: Niveles de la variable Planificación	73
Tabla 10: Niveles de la dimensión Alcance	74
Tabla 11: Niveles de la dimensión Tiempo	75
Tabla 12: Niveles de dimensión Costos	76
Tabla 13: Niveles de la variable Dirección	77
Tabla 14: Niveles de la dimensión Habilidades	78
Tabla 15: Niveles de la dimensión Cultura	79
Tabla 16: Niveles de la dimensión Gerencia	80
Tabla 17: Niveles de la dimensión Control	81
Tabla 18: Niveles de la variable Calidad	82
Tabla 19: Niveles de la dimensión Operación	83
Tabla 20: Niveles de la dimensión Revisión	84
Tabla 21: Niveles de la dimensión Transición	85
Tabla 22: Correlación de las variables Planificación, Dirección de la gestión de proyectos y Calidad de aplicaciones informáticas.	86
Tabla 23: Correlación de las variables Planificación de gestión de proyectos y Calidad de aplicaciones informáticas	87

Tabla 24: Correlación de las dimensiones Alcance, Tiempo y Costos de la gestión de proyectos y Calidad de aplicaciones informaticas	88
Tabla 25: Correlación de las variables Dirección de gestión de proyectos y Caldiad de aplicaciones informáticas	89
Tabla 26: Correlación de las dimensiones Habilidades, Cultura, Gerencia, y Control de la gestión de proyectos y la Calidad de aplicaciones informáticas	90

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1: Sistema de administración y control del proyecto	35
Figura 2: Factores de la calidad de McCall	36
Figura 3: Niveles de la variable Planificación	73
Figura 4: Niveles de la dimensión Alcance	74
Figura 5: Niveles de la dimensión Tiempo	75
Figura 6: Niveles de la dimensión Costos	76
Figura 7: Niveles variable Dirección	77
Figura 8: Niveles de la dimensión Habilidades	78
Figura 9: Niveles variable de la dimensión Cultura	79
Figura 10: Niveles de la dimensión Gerencia	80
Figura 11: Niveles de la dimensión Control	81
Figura 12: Niveles variable Calidad	82
Figura 13: Niveles de la dimensión Operación	83
Figura 14: Niveles de la dimensión Revisión	84
Figura 15: Niveles de la dimensión Transición	85

Resumen

En la presente investigación titulada: Planificación, Dirección de la gestión de proyectos y la Calidad de aplicaciones informáticas en entidades públicas, año 2016, se plantea por el interés que existe en las entidades por alcanzar sus objetivos y al utilizar una herramienta informática que les permita mejorar la realización de sus servicios y procedimientos administrativos, de ahí la necesidad de plantear el objetivo general de la investigación que fue determinar la relación existe entre la Planificación, Dirección de la gestión de proyectos y la Calidad de aplicaciones informáticas en entidades públicas.

El tipo de investigación es básica, el nivel de investigación es descriptivo y el diseño de la investigación es descriptivo correlacional, no experimental y el enfoque es cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 80 trabajadores del Ministerio de Educación de la unidad informática del Departamento de Tecnologías de Información y Comunicación año 2016. La técnica que se utilizó es la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron dos cuestionarios aplicados a los trabajadores de esta área. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad de cada instrumento se utilizó el alfa de Crombach que salió muy alta en ambas variables: 0,869 para la variable Planificación y 0,926 para la variable Dirección.

Con referencia al objetivo general: Determinar la relación que existe entre la Planificación, Dirección de gestión de proyectos y la Calidad de aplicaciones informáticas en entidades públicas, se concluye que existe relación directa y significativa entre la Planificación y Dirección de la gestión de proyectos en los trabajadores del Ministerio de Educación de la unidad informática del Departamento de Tecnologías de Información y Comunicación año 2016. Lo que se demuestra con el estadístico de Spearman (sig. bilateral = .000 < 0.01; Rho = .675**).

Palabras Clave: Planificación, Dirección y Calidad.

Abstract

In the research entitled: Planning, Management of Project Management and Quality of Computer Applications in Public Entities, in 2016, is raised by the interest that exists in the entities to achieve their objectives, by using a computer tool that allows them to improve The realization of its services and administrative procedures, hence the need to state the general objective of the research that was to determine the relationship exists between the Planning, Management of project management and the Quality of computer applications in public entities.

The type of research is basic, the level of research is descriptive and the research design is descriptive correlational, not experimental and the approach is quantitative. The sample consisted of 80 workers from the Ministry of Education of the IT unit of the Department of Information and Communication Technologies in 2016. The technique used was the survey and the data collection instruments were two questionnaires applied to the workers of this area. For the validity of the instruments the expert judgment was used and for the reliability of each instrument the Crombach's alpha was used, which came out very high in both variables: 0.869 for the variable Planning and 0.926 for the variable Direction.

With reference to the general objective: To determine the relationship between Planning, Management of Project Management and Quality of Computer Applications in Public Entities, it is concluded that there is a direct and significant relationship between planning and management of project management in Workers of the Ministry of Education of the IT unit of the Department of Information and Communication Technologies in 2016. This is demonstrated by the Spearman statistic (bilateral = .000 <0.01; Rho = .675 **).

Key Words: Planning, Management and Quality.

Resumo

Na pesquisa intitulado: Planejamento, Gestão de Projetos Gestão e aplicações de qualidade em entidades públicas, de 2016, é colocada pelo interesse que existe nas entidades para atingir seus objetivos, usando uma ferramenta de software que lhes permite melhorar a realização de seus serviços e procedimentos administrativos, daí a necessidade de aumentar o objetivo geral da pesquisa foi determinar a relação entre o Planejamento, gestão de projetos de gestão e aplicações de qualidade em entidades públicas.

A pesquisa é básico, o nível de pesquisa é descritiva e o desenho da pesquisa é descritivo correlacional, não experimental e abordagem é quantitativa. A amostra foi composta por 80 trabalhadores do Ministério da Educação da unidade de computador do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação de 2016. A técnica utilizada é a pesquisa e os instrumentos de coleta de dados foram dois questionários aplicados aos trabalhadores nesta área. julgamento dos peritos foi utilizado para a validade dos instrumentos e cada Cronbach alpha instrumento confiabilidade saiu muito alta em ambas as variáveis foi utilizado: 0,869-0,926 Planejamento para variável e direção variável.

Referindo-se ao objetivo geral: Para determinar a relação entre o Planejamento, Gestão de Projetos Gestão e aplicações de qualidade nas instituições públicas, conclui-se que há uma relação direta e significativa entre o planejamento e gestão de gerenciamento de projetos no trabalhadores da unidade de computador Ministério da Educação do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação de 2016. o que é mostrado pela estatística Spearman (sig bilateral = 0,000 <0,01 ;. Rho = 0,675 **).

Palavras-chave: planejamento, gestão e qualidade.