



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Aplicación del control de inventarios para el adecuado registro contable en las Mypes ferreteras del Distrito de Andahuaylas, 2019**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público

**AUTORAS:**

Chávez Pacheco, Damaris Nathaly (ORCID: 0000-0003-0691-5001)

Chávez Pacheco, Gina Maday (ORCID: 0000-0002-9695-484X)

**ASESORA:**

Mg. Espinoza Gamboa, Ericka Nelly (ORCID: 0000-0002-5320-4694)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

LIMA - PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

A nuestros padres por habernos forjado como las personas que somos en la actualidad, muchos de nuestros logros se los debemos a ellos y a nuestros hermanos.

## **Agradecimiento**

Agradezco en primer lugar a Dios, por darnos la vida y salud; a la Universidad Cesar Vallejo, por habernos acogido para ser parte de ella y abrirnos las puertas para poder obtener el título profesional de Contador Público.

## Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEÓRICO	13
III. METODOLOGÍA	28
3.1. Tipo y diseño de investigación	28
3.2. Variables y operacionalización	28
3.3. Población, muestra y muestreo	29
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	30
3.5. Procedimientos	32
3.6. Métodos de análisis de datos	32
3.7. Aspectos éticos	32
IV. RESULTADOS	33
V. DISCUSIÓN	38
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS	

## Índice de tablas

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1</b> Resultado de validación de expertos	31
<b>Tabla 2.</b> Estadísticas de fiabilidad: Control de inventario	31
<b>Tabla 3.</b> Nivel de control de entrada de mercancías	33
<b>Tabla 4.</b> Nivel de control de almacenamiento de mercancías	34
<b>Tabla 5.</b> Nivel de control de salida de mercancías	35
<b>Tabla 6.</b> Nivel de control de inventarios	36

## Índice de figuras

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1.</b> Nivel de control de entrada de mercancías	33
<b>Figura 2.</b> Nivel de control de almacenamiento de mercancías	34
<b>Figura 3.</b> Nivel de control de salida de mercancías	35
<b>Figura 4.</b> Nivel de control de inventarios	36

## Resumen

En el presente estudio se planteó por objetivo general: Analizar el nivel de control de inventarios para el adecuado registro contable en las Mypes ferreteras del Distrito de Andahuaylas, 2019. Para lograr el objetivo se aplicó un cuestionario a 71 Mypes ferreteras ubicadas en distrito de Andahuaylas, siendo un estudio básico, descriptivo, no experimental y de corte transversal. Los resultados fueron: El 77% de las Mypes realiza un inadecuado control de entrada de mercancías, lo cual afectaría el valor del inventario final. El 77% realiza un inadecuado control de almacenamiento de mercancías lo cual generaría que no se registre las pérdidas por deterioro de existencias. El 76% lleva a cabo un inadecuado control de salida de mercancías, lo cual generaría pérdidas sobre sus estados de resultados. El 77% realiza un bajo nivel de control de inventarios, lo cual perjudicaría sus estados de ganancias y pérdidas. La conclusión fue: Las Mypes ferreteras ubicadas en distrito de Andahuaylas realizan un inadecuado control de inventario que no le permitiría realizar un correcto registro contable.

**Palabras claves:** control de inventarios, registro contable, Mypes ferreteras.

## **Abstract**

The general objective of this study was: Analyze the level of inventory control for the adequate accounting record in the Mypes hardware stores of the Andahuaylas District, 2019. To achieve the objective, a questionnaire was applied to 71 Mypes hardware stores located in the Andahuaylas district , being a basic, descriptive, non-experimental and cross-sectional study. The results were: 77% of MSEs perform an inadequate merchandise entry control, which would affect the value of the final inventory. 77% carry out an inadequate control of merchandise storage, which would cause losses due to deterioration of stocks not to be recorded. 76% carry out an inadequate control of the exit of goods, which would generate losses on their income statements. 77% perform a low level of inventory control, which would harm their profit and loss statements. The conclusion was: The Mypes hardware stores located in the Andahuaylas district carry out an inadequate inventory control that would not allow them to carry out a correct accounting record.

**Keywords:** inventory control, accounting records, hardware stores MSM



## I.INTRODUCCIÓN

El control de inventarios en las empresas comerciales representa una adecuada gestión empresarial, debido a que incide directamente sobre el nivel de atención de los pedidos de los clientes y los costos de la entidad. Sin embargo, en las empresas cubanas se evidenció, altos niveles de inventarios, sin que se encuentre justificada en la demanda, producto de los bajos niveles de rotación, situación que se acompaña de una baja disposición de bienes, lo que ha ocasionado deficientes estudios de demanda e inestabilidad de los suministros, además de escasez de productos en el mercado, incumplimiento de pedidos. Asimismo, en las entidades cubanas el control de los inventarios se lleva a cabo de acuerdo a la demanda del periodo anterior y la experiencia de la mayoría de los clientes, lo que genera un déficit de productos por muy debajo de la demanda real, dicha situación perjudica al crecimiento económico de la empresa (Bofill et al., 2017, p.42).

En la compañía comercial Deteiceli Cía., durante el periodo 2018 se presenció que no contaba con procesos de control de inventarios adecuadamente definidos, ya que no permitían cumplir con los requerimientos y el funcionamiento de la entidad. Tampoco existía una estructura que asegure la regulación y control de las mercaderías, además que no existe una documentación o registro que indique acerca de las existencias y exhibición en el almacén, dado que el sistema que maneja la empresa arroja datos erróneos, es decir se desconoce cuanta mercadería posee la entidad en stock y en bodegas. Dicha situación ha generado pérdidas en las ventas y clientes, al igual se ha tenido un estancamiento de la rotación de inventarios, lo cual influyó de manera negativa en la información financiera confiable que sirva para tomar decisiones (Rodríguez et al., 2019, pp. 3-4).

A nivel nacional, en la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA presentó déficit en el conocimiento del manejo de control de inventarios, lo cual le genera una limitación para llevar a cabo una eficiente gestión, además que crea una desventaja frente a otras empresas competidoras, por lo que el 5% de los trabajadores consideran necesario establecer mecanismos de mejora del sistema de control de inventarios a fin de beneficiar a los dueños de la entidad como a los clientes, dado que se contará con la disponibilidad para atender los pedidos,

generando utilidades y crecimiento interno frente a sus rivales en el sector (Angulo, 2019, p.131).

El control inventario en el Perú es una problemática permanente que recae en los sectores privado y público, debido a que diversas empresas presentan elevadas ineficiencias en dicho aspecto, por lo que la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) pretende optimizar los costos de almacenamiento e incrementar el abastecimiento logístico, pero antes de ello es necesario que elimine los diferentes obstáculos como los sobrecostos y la ineficiencia en el control de los inventarios. Un caso en particular es la empresa comercializadora Lenmex Corporation S.A.C- sucursal de Trujillo, que no cuenta con un modelo de control de inventario de revisión frecuente que mejore la gestión logística, lo que genera el aumento de los costos de almacenamiento de los inventarios en la entidad (Pastor & Javez, 2017, p,129).

A nivel local en las Mypes ferreteras del Distrito de Andahuaylas, se evidenció que no poseen los documentos necesarios para registrar la entrada de mercancías, lo que genera que desconozcan el volumen de productos que ingresan al almacén, además que cuando reciben el transporte de las mercaderías, no verifican que este completo los productos solicitados, ni observan las condiciones en que llega dicha mercadería, lo cual ha generado que en varias ocasiones se tenga que devolver los productos solicitados porque tenían averías o incluso se tuvo que volver a realizar el pedido de mercadería ante el faltante de lo solicitado en un inicio. Asimismo, se observó que, en el almacén se desconoce la ubicación de los productos, ya que se suele ubicar sin la aplicación de ningún método estratégico que facilite su almacenamiento para su posterior venta, generando demoras en la preparación de los diversos pedidos, además que afecta a la conservación de los productos porque generalmente se encuentran apilados unos productos encima de otros, lo que incrementa el riesgo de posibles pérdidas ante el deterioro de los materiales almacenados. De continuar con dicha situación es muy probable que las entidades presenten pérdidas en los últimos periodos, se reduzcan sus utilidades e incluso pueden llegar a salir del mercado producto del manejo actual de los inventarios. Ante situación descrita, el presente estudio pretende determinar la aplicación del

control de inventarios para el adecuado registro contable las Mypes ferreteras del Distrito de Andahuaylas, 2019.

Según con lo descrito en la realidad problemática local se prosigue con la formulación del problema general que es: ¿Cuál es el nivel de control de inventarios para el adecuado registro contable en las Mypes ferreteras del Distrito de Andahuaylas, 2019? Asimismo, los problemas específicos que son: i) ¿Cuál es el nivel de control de entrada de mercancías para el adecuado registro contable en las Mypes ferreteras del Distrito de Andahuaylas, 2019?, ii) ¿Cuál es el nivel de control de almacenamiento de mercancías para el adecuado registro contable en las Mypes ferreteras del Distrito de Andahuaylas, 2019?, iii) ¿Cuál es el nivel de control de salida de mercancías para el adecuado registro contable en las Mypes ferreteras del Distrito de Andahuaylas, 2019?

En cuanto a las justificaciones que tuvo esta investigación, como justificación teórica se plasmó las diferentes definiciones y métodos de la variable control de inventarios, además que los futuros resultados y datos obtenidos podrán ser generalizados. Por otra parte, tendrá una justificación práctica porque permitió conocer y ampliar los conocimientos sobre el contexto de las Mypes ferreteras del Distrito de Andahuaylas, dado que al analizar el control de inventarios permitió que exista un adecuado registro contable y así presenten un mayor crecimiento. Como justificación metodológica, se elaboró un instrumento para la recolección de la información, que permitirá cumplir con los objetivos plantados, para ello fue necesario realizar la validez por medio de juicio de expertos y la confiabilidad de los instrumentos, con la finalidad de asegurar la precisión de la medición de la variable bajo estudio. Finalmente, como justificación social, los principales beneficiados fueron las diversas Mypes del mismo y distinto rubro ya que, tendrán una guía acerca del control de inventarios para el adecuado registro contable.

Posteriormente de haber definido la justificación se presentaron los objetivos de la investigación, donde el objetivo general fue: Analizar el nivel de control de inventarios para el adecuado registro contable en las MYpes ferreteras del Distrito de Andahuaylas, 2019. Por su parte los objetivos específicos consistieron en: i) Examinar el nivel de control de entrada de mercancías para el adecuado registro contable en las MYpes ferreteras del Distrito de Andahuaylas, 2019, ii) Evaluar el

nivel de control de almacenamiento de mercancía para un adecuado registro contable las Mypes ferreteras del Distrito de Andahuaylas, 2019, iii) Establecer el nivel de control de salida de mercancía para un adecuado registro contable las Mypes ferreteras del Distrito de Andahuaylas, 2019.

Finalmente, la hipótesis general fue: El nivel de control de inventarios para un adecuado registro contable en las Mypes ferreteras del Distrito de Andahuaylas, 2019, es bajo. Mientras que sus hipótesis específicas son: i) El nivel de control de entrada de mercancías para un adecuado registro contable en las Mypes ferreteras del Distrito de Andahuaylas, 2019, es inadecuado, ii) El nivel de control de almacenamiento de mercancía para un adecuado registro contable en las Mypes ferreteras del Distrito de Andahuaylas, 2019, es inadecuado, iii) El nivel de control de salida de mercancía para un adecuado registro contable en las Mypes ferreteras del Distrito de Andahuaylas, 2019, es inadecuado.

## II. MARCO TEÓRICO

Se exponen los antecedentes a nivel internacional en línea con el propósito del presente estudio. Adrianto & Wahyuni (2018) en su estudio *“Evaluation of Internal Control Over Financial Reporting on Inventory Management: A Case Study on Inventory Management at National Human Right Commission [Evaluación del control interno sobre los informes financieros sobre la gestión de inventarios: un estudio de caso sobre la gestión de inventarios en la Comisión Nacional de Derechos Humanos]”*. (Artículo científico). Planteó como objetivo evaluar el control de inventario. Para lograr el objetivo se aplicó una guía de entrevista a las personas responsables de gestionar los inventarios de la empresa Komnas Ham, Indonesia, siendo un estudio cualitativo. Los resultados fueron: La gestión del inventario en el almacén es inadecuada. El procedimiento operativo estándar es poco claro para registrar el uso del inventario en el almacén. Falta comprensión del plan de cuentas. La compra de inventario se realiza manualmente y sin actividades de control. No se completa el procedimiento de registro de compras de inventario en el almacén. La conclusión fue: El inadecuado control de inventario podría dar lugar a errores materiales en los estados financieros.

Zimon (2018) en su estudio *“Influence of group purchasing organizations on financial situation of Polish SMEs [Influencia de las organizaciones de compras colectivas en la situación financiera de las PYME polacas]”*. (Artículo científico). Planteó como objetivo evaluar el impacto de la planificación de las compras en la situación financiera de las empresas. Para cumplir con el objetivo se aplicó una guía de análisis documental a 60 pymes en Polonia, siendo un estudio básico, no experimental y transversal. Los resultados fueron: La planificación de las compras permite mantener una liquidez financiera segura, además de obtener un bajo precio de los bienes y materiales adquiridos, y tiene un impacto positivo en la efectividad de la gestión de las cuentas por cobrar y los pasivos de corto plazo. La conclusión fue: Una adecuada planificación de las compras tiene una gran incidencia en estado financiero de una empresa.

Anshur et al. (2018) en su estudio: *“The Role of Inventory Management on Financial Performance in some Selected Manufacturing Companies in Mogadishu [El papel de la gestión de inventarios en el rendimiento financiero en algunas empresas*

*manufactureras seleccionadas en Mogadiscio]*". (Artículo científico). Planteó como objetivo evaluar el control de inventario en empresas manufactureras en Somalia. Para alcanzar el objetivo se aplicó un cuestionario a 72 trabajadores, siendo un estudio básico, no experimental y transversal. Los resultados fueron: Se presta máxima atención a aquellos inventarios con alto valor. Las empresas utilizan Just-In-time (JIT) para el sistema de compra de inventario. Se ha informatizado todos los sistemas de gestión de inventarios. Las empresas utilizan técnicas de análisis de costos basados en actividades. El personal de las empresas está bien capacitado en el uso de aplicaciones de tecnología de la información para gestionar los inventarios. La conclusión fue: Las empresas manufactureras en Somalia aplican de manera adecuada el control de inventarios.

Hussein & Makori (2018) en su estudio: *"Influence of inventory management practices on performance of commercial state corporations in kenya: a case of kenya electricity generating company [Influencia de las prácticas de gestión de inventarios en el desempeño de las corporaciones estatales comerciales en Kenia: un caso de la empresa generadora de electricidad de Kenia]*". (Artículo científico). Planteó como objetivo analizar el control de inventario en una empresa. Para el alcance del objetivo se aplicó un cuestionario a los trabajadores, siendo un estudio básico, no experimental y transversal. Los resultados fueron: Exista un seguimiento del inventario para mejorar la coordinación de la accesibilidad, el control, la utilización y la adquisición de materiales. Se emplean métodos de previsión correctos, por lo tanto, reducción de desabastecimientos en la organización. La conclusión fue: La empresa generadora de electricidad en Kenia realiza un adecuado control de inventarios.

Tundura & Wanyoike (2016) en su estudio *"Effect of Inventory Control Strategies on Inventory Record Accuracy in Kenya Power Company, Nakuru [Efecto de las estrategias de control de inventario sobre la precisión de los registros de inventario en Kenya Power Company, Nakuru]*". (Artículo científico). Planteó como objetivo determinar el efecto de las estrategias de control de inventario sobre la precisión de los registros de inventario. Para el alcance del objetivo se aplicó un cuestionario a 42 trabajadores de la empresa Kenya Power Nakuru en Kenia, siendo un estudio básico, no experimental y transversal. El resultado fue: La codificación de

inventarios y el control de inventario computarizado aumenta la precisión de los registros de inventario. La conclusión fue: Un adecuado control de inventario mejora la precisión de los registros de inventario.

Además, se exponen los antecedentes a nivel nacional similares al propósito del presente estudio. En esta línea, Corrales & Huamanguillas (2019) en su investigación *“El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, distrito Mariano Melgar Arequipa, 2018”*. (Tesis de pregrado). Universidad Tecnológica del Perú. Arequipa, Perú. Planteó como objetivo analizar el control de inventario de una empresa ferretera. Para el logro del objetivo se aplicó una guía de observación considerando las actividades del control de inventario de la empresa Grupo Alejo, siendo una investigación básica, no experimental y transversal. Los resultados fueron: La empresa registra las salidas y entradas de mercadería manualmente ocasionando pérdidas, deterioros, excesos de mercadería. La empresa no monitorea los inventarios generando desorganización, desclasificación y mala distribución de la mercadería. La conclusión fue: La empresa ferretera aplica de manera inadecuada el control de inventario, lo cual impide obtener información de su estado real.

Espinoza & Huillca (2019) en su investigación *“Control de existencias para optimizar la rentabilidad de las empresas del sector ferretero-materiales de construcción del distrito Mariano Melgar, Arequipa.2018”*. (Tesis de pregrado). Universidad Tecnológica del Perú. Arequipa, Perú. Planteó como objetivo evaluar el control de inventario en las empresas ferreteras. Para el alcance del objetivo se aplicó una guía de observación considerando las actividades de control de inventario en 41 empresas del sector ferretero, siendo una investigación básica, no experimental y transversal. Los resultados fueron: El 48.77% de los encuestados consideró que el personal en encargado del almacén no tiene ningún tipo de estudio. El 97.56% manifestó que no existe un manual para el control de existencia. El 80.48% consideró que no se aplican políticas contables para el control de existencias. La conclusión fue: Las empresas ferreteras de Mariano Melga, Arequipa, no aplican de manera adecuada el control de inventario.

Lavado & Sánchez (2017) en su investigación: “Propuesta de implementación de un sistema de inventario de mercadería y su incidencia en los resultados del año 2016 en la empresa Distribuidora América S.A.C”. (Tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte. Lima, Perú. Planteó como objetivo examinar el control de inventario en una empresa. Para alcanzar el objetivo se aplicó un cuestionario a 7 trabajadores, siendo una investigación básica, no experimental y transversal. Los resultados fueron: La empresa no se realiza inventarios periódicos. La empresa no supervisa los plazos para la entrega de los productos. La empresa no emplea ningún sistema para controlar el inventario. La empresa no planifica la mercadería. La conclusión fue: La empresa América S.A.C. no emplea de manera adecuada el control de inventario.

Atencia (2017) en su investigación: “*El sistema de control de inventario y la rentabilidad de la empresa "Industrias Alipross S.A.C." 2016*”. (Tesis de pregrado). Universidad de Huánuco. Huánuco, Perú. Planteó como objetivo evaluar el control de inventario en una empresa. Para alcanzar el objetivo se aplicó un cuestionario a 11 trabajadores de la “Industrias Alipross” S.A.C., siendo una investigación básica, no experimental y transversal. Los resultados fueron: La empresa no aplica un sistema de control de inventario. El 60% de los encuestados manifestó que no se emplea el Kardex para el control de los inventarios. El 60% manifestó que el almacenamiento de mercadería no se realiza de manera adecuada. El 60% señaló que no existe seguridad en el transporte y traslado de la mercadería. La conclusión fue: La empresa “Industrias Alipross” S.A.C. no emplea de manera adecuada el control de inventario.

Carhuaricra (2018) en su investigación: “*Propuesta de control de inventario para la empresa Mika Carpintería Integral EIRL, Ate 2018*”. (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo. Lima, Perú. Planteó como objetivo describir el estado actual del control de inventario en una empresa. Para alcanzar el objetivo se aplicó un cuestionario a 7 trabajadores, siendo una investigación básica, no experimental y transversal. Los resultados fueron: El 57.1% de los encuestados sostuvo que sí existen política de almacén. El 71% señaló que sí se cuenta con manuales administrativos. El 85.7% sostuvo que sí se verifica la entrada de mercadería al



almacén. El 71.4% señaló que sí se revisan las órdenes de compra durante la recepción de mercaderías. El 85.7% sostuvo que la mercadería recepcionada se registra en el Kardex. La conclusión fue: La empresa Mika Carpintería integral EIRL, aplica de manera adecuada el control de inventario.

Luego de presentar los trabajos previos, se seguirá con el desarrollo del marco teórico, en donde se inicia con la definición de los inventarios, que representan un recurso o bienes almacenados, que emplean las organizaciones para satisfacer una demanda en un futuro. La necesidad de contar con inventarios se genera debido a la incertidumbre de los cambios de la demanda y la demora en los tiempos de entrega por parte de los proveedores. Los inventarios se originan por la producción y compra bajo criterios ventajosos, debido a que, al comprar en grandes cantidades, además permiten cubrir la demanda de manera anticipada (Peña & Silva, 2016, p.189).

El inventario es una serie de artículos o mercancía que posee una empresa para comercializar, además permite la compra y venta o la producción para su posterior venta, dentro de un periodo económico en específico. Otra definición de los inventarios, son los elementos que integran el patrimonio de una entidad en un momento en específico. Su finalidad es proveer a la entidad de materiales necesarios para la realización de sus actividades de manera continua, ya que posee un papel fundamental para afrontar la demanda (Apunte & Rodríguez, 2016, p.3).

Se consideran como la serie de productos o artículos que posee la entidad para comercializar por medio de la compra y venta o de la elaboración previa antes de ser vendidos, en un periodo de tiempo en particular, además deben de estar incluidos dentro de la categoría de grupos de activos circulantes. Por ello es necesario que las empresas puedan mantener y diseñar un entorno en donde el trabajo grupal permite el cumplimiento eficiente de los objetivos institucionales (Apunte & Rodríguez, 2016, p.3).

En cuanto a la evolución de los inventarios, remota desde tiempos inmemorables, donde los pueblos de la antigüedad tenían la costumbre de almacenar grandes volúmenes de alimentos, para ser empleados en los tiempos de calamidades o sequía. De ahí es que surge la necesidad de mantener la cantidad de elementos necesarios para hacer frente a los periodos de escasez, que además garantiza el

desarrollo de las actividades normales y la subsistencia. Dicha manera de almacenamiento de los bienes y alimentos necesarios para sobrevivir originó la existencia del control de inventarios (Céspedes et al., 2017, p.197).

El inventario se define como un stock de bienes que mantiene una empresa en previsión de alguna demanda futura. La cantidad a la que debe caer el inventario para indicar que se debe realizar un pedido para reponer un artículo. El uso de una extensión de un modelo de demanda dependiente del inventario estándar proporciona una caracterización conveniente de los productos que requieren un reabastecimiento temprano. El tiempo de ciclo óptimo se rige en gran medida por el equilibrio convencional entre los costos de pedido y mantenimiento, mientras que el punto de reorden se relaciona con una perspectiva de costo-beneficio orientada a las promociones (Nazar, 2018, p.1176).

Asimismo, la variable control de inventarios es un conjunto de procedimientos que permiten el adecuado manejo de los inventarios con la finalidad de evitar el agotamiento de los inventarios y asegura la continuidad de los procesos de comercialización o producción, además se encarga de clasificar los bienes de forma estratégica en base a una serie de particularidades (Ndirangu, 2016, p.10).

El control de inventarios es la conservación de los bienes y productos que requieren o demandan una entidad y los clientes, por lo que se relacionan las áreas de compras, manufactura y distribución. Asimismo, el control de inventarios se considera como el monitoreo y registro constante de los inventarios disponibles de una empresa, los cuales se emplean para abastecer a la demanda y satisfacer las necesidades de los consumidores (Ndirangu, 2016, p.10).

Se considera que el control de inventarios es el correcto registro de toda la mercadería o existencias que tiene la entidad, además depende de otros tipos de sistemas que relacionados permiten lograr el cumplimiento de los objetivos de una entidad, como elevar el nivel de las ventas, incrementar las utilidades, mayores actividades en los procesos de comercialización o producción, elevar la rentabilidad y optimizar los costos de inversión en las mercaderías (Noha et al, 2019, p.5).

El control de inventarios es la eficiencia respecto al manejo de los bienes, en donde se toman en cuenta aspectos como la cobertura de la demanda, el mantenimiento de stock, el abastecimiento, la rotación de inventarios, entre otros, además se

considera que el control de inventarios es el tamaño óptimo del lote, las cuales presentan las óptimas condiciones como la capacidad de almacenamiento, la entrada y salida de mercadería, con la finalidad de cumplir con los objetivos de la empresa (Noha et al, 2019, p.5).

El control de inventarios se considera como un elemento fundamental para el desempeño de una entidad, dado que el rol que ocupa es primordial para la reducción de los costos, con una elevada probabilidad de éxito si las actividades se llevan a cabo de manera eficiente y planificada. En el control de inventarios se toma en cuenta la existencia de retraso de material, la existencia de excesos y demoras en la toma de decisiones (Samaniego, 2019, p.139).

El control de inventarios se refiere al proceso mediante el cual la inversión en materiales que se encuentran en stock se regula dentro de límites predeterminados establecidos de acuerdo con la política de inventarios establecida por la administración. Así, las actividades de control de inventarios incluyen: determinación de límites de inventarios a mantener, determinación de políticas de inventarios, establecimiento de patrón de inversiones y su regulación según requerimientos individuales y colectivos, seguimiento para examinar el funcionamiento de la política de inventarios y realización de cambios cuando sea necesario (Muchaendepi et al., 2019, p.458).

El control de inventario es la actividad que organiza la disponibilidad de artículos para los clientes. Funciona para coordinar las funciones de fabricación, compra y distribución para satisfacer las necesidades de marketing. Esta función comprende el suministro de nuevos productos, artículos de venta actuales, consumibles, productos obsoletos y todos los demás suministros. El inventario mejora una organización para respaldar el servicio al cliente, las actividades de fabricación y logística en circunstancias en las que la compra de los artículos es inadecuada para satisfacer la demanda (Sporta, 2018, p.62).

Uno de los principales objetivos del control de existencias es mantener bajos los niveles de existencias para que el efectivo esté disponible para otros fines. El departamento de producción también tiene su objetivo con respecto al inventario, de mantener largas tiradas de producción para evitar configuraciones que

consumen mucho tiempo y también tener un gran inventario de materia prima para evitar paradas en la producción debido a materiales faltantes (Sporta, 2018, p.62).

El control de inventarios es una serie de elementos que presenten interrelación bajo un concepto sistémico, en base del logro de los costos mínimos y la satisfacción de las expectativas y necesidades de los clientes. Entre los principales elementos que destacan para el control de inventarios son la clasificación de los productos en inventario, la gestión de transporte de la mercadería, las actividades de almacenamiento, la demanda de aprovisionamiento, entre otras (Veloz & Parada, 2017, p.32).

La gestión de inventarios es un elemento fundamental de la planeación estratégica y operativa de todas las entidades. Algunas de las causas por las cuales las entidades poseen inventarios son las siguientes: necesidad de inventarios de seguridad para de manera rápida a las necesidades del sector, anticipación a los posibles cambios de la demanda y dividir las tomas de decisiones en los sistemas de inventarios (Chamorro et al., 2018, p.145).

El control de inventario es un tema complejo en las entidades y es una de las principales actividades en la gestión que debe de ser implementadas, sin embargo, muchas veces no se aplica de manera correcta, debido a que no toman en cuenta la variabilidad de la demanda, el desbalance y el tiempo de suministro. De manera general, el control de inventarios es un aspecto muy relevante dentro de los aspectos logísticos de las entidades, ya que, es el inventario el elemento que representa una inversión para las empresas y debe ser controlado en caso de que se presenten niveles altos en las existencias, porque puede representar pérdidas monetarias por los costos asociados a los mismos (Cardona et al., 2018, p.3).

El inventario juega un papel importante cuando se trata de la planificación de la demanda y, como resultado, la organización debe ser versátil en la gestión de su inventario cuando se trata de inventarios periódicos o estacionales. El nivel de inventario es importante para el servicio al cliente al tener productos fácilmente disponibles. Cuando se cumplen las expectativas del cliente, la empresa no solo podría mantener sus ventas, sino que también podría aumentarlas. El control de inventario permite que una empresa determine y mantenga un nivel óptimo de

inversión en inventario para lograr el rendimiento operativo requerido (Atnafu & Assefa, 2018, p.8).

Una técnica de control de inventario adecuada reflejará un margen vital en beneficio de las empresas. Para un control de inventarios con éxito las empresas. deben comprender las necesidades de los clientes, las asociaciones con los proveedores, la tecnología, los datos medidas de integridad y desempeño. El almacenamiento adecuado del inventario es necesario para que cuando se soliciten artículos de mercancías, se mantengan en el almacén durante el menor tiempo posible, minimizando el costo de mantenimiento del inventario (Biswas, et al., 2017, p.36).

Con el inventario en el almacén, una organización tiene la ventaja de la entrega oportuna de los productos a los compradores y no se experimentan desabastecimientos, lo que afecta gravemente el nivel de satisfacción del cliente. El control del inventario debe organizarse de manera lógica para que la organización pueda saber cuándo realizar un pedido y cuánto pedir. El cálculo de la cantidad económica de pedido y el punto de pedido proporciona una solución eficaz. Permite a las empresas tener costos de almacenamiento mínimos o cero dentro de sus almacenes, ya que el inventario entra y sale de inmediato (Biswas, et al., 2017, p.36).

La ventaja de mantener un adecuado control de inventarios es que protege a la empresa de información confiable para la emisión de balances, permite detectar posibles inventarios con falta de rotación, permite efectuar el planeamiento para pedidos de inventarios, elimina la probabilidad de inventario duplicado, disminuir los costos, brindar información exacta para la adecuada toma de decisiones, además protege los sobrantes o faltante de inventario, evita los robos de inventario, las pérdidas de ventas y clientes. En cuanto a las desventajas es que mantener un control de los inventarios puede traer dificultades como la implementación y mantenimiento del control de inventarios adecuado representa un cambio importante para las entidades, además que la asignación de funciones genera inconformidad con los trabajadores y para su implementación tomará tiempo para su adaptación (Juca et al., 2019, p.22).

En cuanto a los modelos de control de inventarios se encuentra el modelo de decisión de inventario más conocido y fundamental es el modelo económico de

cantidad de pedidos. Su origen se remonta a principios del siglo XX. El modelo económico de cantidad de pedidos ha sido definido previamente por Tersine (1994) y Coleman (2002) como las cantidades de pedido que minimizan el equilibrio de costo entre los costos de mantenimiento de inventario y los costos de reorden. El inventario existe en toda una cadena de suministro debido al desajuste en la oferta y la demanda (Sporta, 2018, p.63).

Es un modelo determinista ampliamente utilizado que asume que la tasa de demanda de un artículo es constante y continua. También se presume que el tiempo de entrega del pedido y el costo de mantener el inventario son conocidos y constantes. Con las condiciones mencionadas anteriormente, la cantidad del pedido, así como el tiempo entre pedidos, son siempre constantes y permanecen sin cambios. El inventario se distribuye a lo largo de la cadena en forma de materia prima, trabajo en proceso, productos terminados o suministros de mantenimiento y reparación y operación (Sporta, 2018, p.63).

Existen dos métodos para el control de inventarios como: revisión periódica, que se encarga de revisar el nivel de inventario de ciertos productos cada determinado tiempo fijo y según la cantidad de mercadería disponible se hará o no una nueva solicitud. La segunda forma de controlar los inventarios es por medio de la revisión continua o por cantidad fija, en donde se determina el nivel mínimo de inventario, y en cualquier momento que la cantidad de unidades llegue al nivel mínimo, se realice un nuevo pedido de mercadería (Céspedes et al., 2017, p.207).

Uno de los métodos de control de inventarios más empleados es el método ABC, que es derivado del Principio de Pareto, el cual permite identificar y clasificar los distintos grupos que se encuentran dentro de los stocks de mercadería. Este modelo permite realizar una clasificación de los productos por medio de la rotación de inventarios como tres grupos, en donde se encuentra los productos de alta rotación, productos de rotación media y productos de rotación baja. La clasificación ABC se calcula por medio de productos, organizando los productos de mayor a menor, según los porcentajes para la agrupación, de esta manera pueden quedar determinados los artículos de cada zona. Dicho método ayuda a determinar las causas de la caducidad, mermas, obsolescencia o robo de inventario (Juca et al., 2019, p.23).

En cuanto a la clasificación ABC, el artículo A representa el 20% del total de artículos de inventarios, representaron el 90% de la inversión, lo que permite tener un nivel de control alto, verificación de las fechas del vencimiento, stocks, el estado físico, las áreas de almacenamiento. Artículo B, representan el 30% del total de los inventarios, el 8% de la inversión, además permite tener un nivel de control moderado por medio de revisiones periódicas tomando en cuenta su utilidad y duración. Finalmente, se encuentra los artículos C, los cuales son el 50% del total de artículos de inventarios y representan el 2% de la inversión, asimismo, realiza un control mínimo de menor frecuencia, conservando niveles mínimos de stock o de bajo pedido debido a su baja demanda (Juca et al., 2019, p.23).

La clasificación ABC es denominado alternativamente “Control de inventario selectivo” es una técnica de categorización de inventario ampliamente utilizada para administrar el material almacenado que debe administrarse de manera diferente. Esta técnica se basa en el principio de Pareto y funciona dividiendo los elementos en tres categorías A, B y C en orden de su nivel de importancia. “A” indica artículos que son muy costosos y requieren un control estricto, los artículos “B” son importantes y requieren un control moderado, los artículos “C” son menos importantes en comparación con “A” y “B” (Biswas et al., 2017, p.37).

Existen diversas técnicas de valoración de inventarios, sin embargo, las generalmente empleadas por las entidades son: Primeros en Entrar Primeros en Salir (PEPS), este método se basa en la interpretación lógica de los movimientos de la mercadería en el sistema de inventario, donde el costo de las últimas compras es el costo de las existencias, en el mismo orden en que fueron ingresadas al almacén. Es preciso indicar que, la salida del inventario, no se refiere necesariamente a la salida física del bien del almacén, sino que emplea el costo de la primera en entrar, para hallar el costo de los artículos vendidos (Jara et al., 2017, p.4).

Otro de los métodos comúnmente empleados por las empresas es: Últimos en Entrar, Primeros en Salir (UEPS), esta técnica de valoración de inventario se basa en que, los últimos bienes que ingresaron a integrar el inventario serán los primeros en venderse. De la misma manera que el PEPS, el flujo físico es irrelevante y lo

fundamental es el costo unitario de los últimos ingresos, sea el que se aplique a las primeras salidas para hallar el costo de los bienes vendidos (Jara et al., 2017, p.4).

También se encuentra el método de costo promedio constante, este es un método de valoración razonable de aproximación en donde se realiza una división del saldo en unidades monetarias de las mercaderías, entre la cantidad de las existencias. Dicho procedimiento ocasiona que se genere un costo medio, por lo que debe de volver a calcularse por cada nueva entrada al almacén (Jara et al., 2017, p.5).

El método de análisis alto, medio y bajo es similar al análisis ABC, excepto que la diferencia es que, en lugar del valor de consumo anual utilizado en la clasificación ABC, el criterio de costo por unidad se utiliza en el análisis alto, medio y bajo. Los artículos bajo este esquema de clasificación están ordenados en orden descendente de su precio unitario. La clasificación de los artículos según el precio unitario la decide completamente la dirección. Ayuda a los gerentes a tomar decisiones sobre las políticas de compra, lo que significa que los artículos no deben pedirse más de la cantidad requerida. La frecuencia de control de existencias también se inicia con este método. Los artículos más valiosos requieren un control frecuente de existencias (Biswas et al., 2017, p.37).

En el control de inventario, dos costos importantes son los costos de pedido incurridos al comunicar el pedido y el costo de mantenimiento requerido para llevar inventarios. Para minimizar el costo de transporte, los artículos deben pedirse con frecuencia en lotes pequeños, lo que a su vez aumentará el costo del pedido. Como estos dos costos son opuestos, se requiere un modelo innovador para hacer un equilibrio entre ellos. Para minimizar el costo total del inventario, el modelo de cantidad económica de pedido ayuda a los gerentes. Define la cantidad óptima que minimiza el costo total (tanto de pedido como de mantenimiento) del material almacenado (Biswas et al., 2017, p.37).

Existe una técnica de control de inventario denominada Justo a tiempo, cuyo modelo intenta reabastecer el inventario de las organizaciones justo cuando se requiere. Será el método preferido para artículos de inventario muy costosos, es decir, artículos con precios de compra, costos de mantenimiento o costos de pedido relativamente más altos, pero niveles bajos de demanda. El modelo intenta evitar el exceso de inventario y sus costos asociados. Como resultado, las organizaciones



reciben inventario solo cuando se acerca la necesidad de más stock (Aro-Gordon & Anil, 2016, p.14).

Para que el enfoque Justo a tiempo tenga éxito, un requisito fundamental es garantizar la entrega oportuna por parte del proveedor. Esto es para evitar tiempos de inactividad comerciales costosos e irreparables ocasionados por cualquier retraso en la entrega de inventario, un importante problema de gestión operativa entre muchas empresas. Tiene como objetivo mejorar el retorno de la inversión al reducir el inventario de procesos y los costos de transporte asociados (Aro-Gordon & Anil, 2016, p.14).

El control de inventarios será medido a través de la entrada de mercancías, que es un proceso de inventarios que permite el registro de todos los productos que ingresan en el almacén, asimismo, es la recepción de la mercadería, la supervisión de la descarga y la inspección de la mercadería, donde todo ello debe de llevarse a cabo en el lugar autorizado, el día y hora acordada con los proveedores (Panchi et al., 2017, p.261).

La entrada de mercadería es el ingreso de productos al stock de la empresa, lo cual permite conocer a fondo los flujos de mercadería para mantener en un adecuado nivel las actividades de comercialización de la empresa. De manera general, es la recepción de la mercadería que será vendida en un futuro, además en dicho proceso se coteja los datos de la orden de compra con los bienes y la información de la mercadería antes de ingresarla al almacén (Panchi et al., 2017, p.261).

En cuanto a la recepción del transporte, es la recepción de la mercadería por medio de las diferentes maneras de transporte, lo cual permite el flujo de carga de los diferentes procedimientos logísticos. Es un proceso por medio del cual se reciben los insumos, productos terminados o las materias primas por parte del trabajador de almacén (González, 2016, p.2).

Sobre el control de la descarga, son las actividades que se encargan de controlar el traslado de la mercadería desde el transporte hacia el lugar de destino que es el almacén de la empresa, además verifica que se cumplan las normas de descarga de mercadería (González, 2016, p.2).

Inspección de la mercadería es la comprobación del cumplimiento de las características, cantidades y particularidades que fueron solicitadas al proveedor, las cuales garantizan que no se evidencien daños futuros en la mercadería, también verifica el cumplimiento de las normas de calidad a fin de garantizar las actividades operativas de la empresa (Martínez et al., 2017, p.77).

La medición del control de inventarios también se realiza por medio del almacenamiento de mercancía, que consiste en la colocación de las mercaderías dentro de la zona destinada al almacén, depósito y conservación. Para un adecuado almacenamiento, la entidad aplica un determinado método de ubicación según las características de la mercadería a fin de que sea de fácil acceso, conservación del inventario y empleo apropiado del espacio disponible (Sepúlveda & Osorio, 2020, p.9).

Para almacenar adecuadamente la mercadería es necesario la realización de un registro de entradas, que es la inscripción de todos los bienes recepcionados en almacén, en donde por medio de un documento se anota la mercadería que se está recibiendo, el cual acredita el volumen, tipo, características y condiciones de la recepción de los bienes (Sepúlveda & Osorio, 2020, p.9).

Sobre la ubicación de la mercadería, es la colocación de los artículos en los lugares o espacios correspondientes, es decir es la zona o lugar donde se encuentra la mercadería de acuerdo a una serie de características, particularidades y especificaciones. La adecuada ubicación de la mercadería permite la adecuada manipulación de los bienes a fin de que los trabajadores tengan un fácil acceso para su futura venta (Sepúlveda & Osorio, 2020, p.9).

Se considera que la conservación es el mantenimiento de las características originales de una determinada mercadería, a fin de que este en óptimas condiciones para cubrir la demanda de dichos productos. Es mantener de manera intacta las formas, cualidades y aspectos de los bienes almacenados, con el propósito de que posteriormente sean vendidos (Sepúlveda & Osorio, 2020, p.9).

Finalmente, se encuentra la salida de mercancía que es un conjunto de actividades que permite el retiro de la mercadería fuera del almacén para su venta, para lo cual debe de realizarse la preparación de los pedidos y el embarque de la carga, además de llevar un registro de los bienes que salen del almacén para que exista un control

exacto de las existencias a fin de que se mantenga un nivel óptimo de mercadería (Juca et al., 2019, p.23).

La salida de mercadería es un requerimiento que se emite, cuando una persona desea comprar determinados productos, para lo cual el vendedor, emite una orden de despacho o salida de mercadería, en donde se indica al almacén la entrega de dicho producto solicitado por el cliente. Asimismo, las salidas de almacén reflejan las fluctuaciones del inventario de manera precisa y permite conocer el volumen del inventario (Juca et al., 2019, p.23).

Para la salida de la mercadería es necesario que exista la preparación de pedidos, que son una serie de actividades en donde los trabajadores acondicionan los bienes que son demandados por los clientes para que sean entregados en forma de pedidos. Estos pueden ser directamente al cliente final, al centro de entrega, otros almacenes o tiendas de la empresa (Juca et al., 2019, p.23).

En cuanto al embarque de la carga, hace referencia al momento en que un determinado bien o mercadería se ingresa a un tipo de transporte para ser llevado a un lugar en particular. De manera general, para una eficiente salida de mercadería es necesario que los trabajadores registren el tipo, cantidad, características de los bienes que serán preparados para embarcar a fin de que lleven un control exacto de los mismos (Juca et al., 2019, p.23).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de estudio fue aplicado, puesto que tuvo como fin solucionar un problema que afecta una determinada realidad, al mismo se le conoce como fundamental porque es esencial para el desarrollo de la ciencia y el avance de la sociedad (Ñaupas et al., 2018, p.134).

El diseño de la investigación fue no experimental porque no se manipularon los datos de manera deliberada, es decir solo se limitó a observar el comportamiento de la variable bajo estudio para analizarla (Hernández y Mendoza, 2018, p.174). El estudio fue de corte transversal porque la recolección de la información se realizó en un solo periodo por una única vez (Hernández y Mendoza, 2018, p.176).

El nivel del estudio fue descriptivo porque buscó detallar o especificar las características, propiedades y particularidades de determinados sujetos, grupos, comunidades u otros elementos que se sometan a un análisis. De manera general, los estudios descriptivos, pretenden indagar o analizar sobre el comportamiento de la variable (Hernández y Mendoza, 2018, p.108).

M – O

#### **Dónde:**

M = Muestra

O = Control de inventarios

#### 3.2. Variables y operacionalización

Se presenta la definición conceptual y operacional de la variable bajo estudio. En el Anexo 01, se consigna la matriz de operacionalización de las variables.

##### **Variable 1.** Control de inventarios

**Definición conceptual:** es un conjunto de procedimientos que permiten el adecuado manejo de los inventarios con la finalidad de evitar el agotamiento de los inventarios y asegura la continuidad de los procesos de comercialización o producción, además se encarga de clasificar los bienes de forma estratégica en base a una serie de particularidades (Ndirangu, 2016, p.10).

**Definición operacional:** la variable se midió por medio del control de la entrada de mercancías, almacenamiento de mercancía y salida de mercancía.

**Indicadores:** los indicadores de la dimensión entrada de mercancías son (recepción del transporte, control de la descarga e inspección de la mercadería), además los indicadores de la dimensión almacenamiento de mercancía son (registro de entradas, ubicación de la mercadería y conservación) y los indicadores de la dimensión salida de mercancía son (preparación de pedidos y embarque de la carga)

**Escala de medición:** ordinal

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

La población es un grupo de sujetos los cuales tienen las mismas características y cualidades necesarias para ser consideradas como integrantes de la investigación. Se considera que la población pueden ser objetos, hechos, personas, fenómenos que tienen características comunes (Ñaupas et al., 2018, p.334). De tal modo la población constituyente para este estudio estuvo conformada por 71 empresas ferreteras del Distrito de Andahuaylas.

#### **Criterios de selección**

Los criterios de inclusión y exclusión de la población son determinados en función a las cualidades y la finalidad del estudio, los cuales son los siguientes:

##### **Criterios de inclusión**

- Empresa con más de 5 años en el rubro de ferretero.
- Empresa sólo del Distrito de Andahuaylas.
- Empresa debidamente registrada en la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT).

##### **Criterios de exclusión**

- Empresa con menos de 5 años en el rubro de ferretero.
- Empresa de otros distritos diferentes al Distrito de Andahuaylas.
- Empresa que no está registrada en la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT).

## **Muestra**

Es una parte o segmento de la población que contiene las mismas características necesarias para la realización de la investigación, permitiendo que los resultados podrán generalizarse (Ñaupas et al., 2018, p.334).

.

## **Muestreo**

Fue censal, en el cual la muestra es conformada por la totalidad de la población, se emplea cuando es necesario conocer las opiniones de todos los colaboradores que forman parte de la realidad que se desea estudiar o cuando se cuenta con una población de fácil acceso y manejable para los investigadores (Ñaupas et al., 2018, p.337).

La conformaron 71 empresas ferreteras del Distrito de Andahuaylas.

P = M

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnica**

Se empleó la técnica de la encuesta que es una técnica social más utilizada debido a su versatilidad y objetividad para la recolección de datos. Está integrada por una serie de ítems planteados de manera directa o indirecta que serán formulados a la muestra (Carrasco, 2018, pp.314-315).

#### **Instrumento**

Es el cuestionario que se caracteriza porque contener un conjunto de preguntas o ítems que permite la recolección de datos de la muestra, además es diseñado en base a las dimensiones e indicadores de la variable bajo estudio y se presentan de manera ordenada (Ñaupas et al., 2018, p.291).

El cuestionario del control de inventario estuvo integrado por 16 ítems, donde la entrada de mercancías contenía 6 ítems, la dimensión almacenamiento de mercancía contó con 6 ítems y la dimensión salida de mercancía contó con 4 ítems. Respecto a la escala de medición de la variable fue ordinal con 5 valoraciones: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre.

## Validez

Es la exactitud con que un instrumento mide lo que pretende medir, es decir se considera como la eficacia de un determinado instrumento para representar, detallar y pronosticar las particularidades que se desea analizar de un hecho en específico (Ñaupas et al., 2018, p.276).

Los expertos de la presente investigación fueron 3 profesionales quienes validaron las entrevistas, en función a la escala: 1=muy deficiente, 2 = deficiente, 3= aceptable, 4=buena, 5=excelente.

**Tabla 1**

*Resultado de validación de expertos*

Variable	N.º	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
	1	Magister	Delma Diana Reynoso Canicani	Aplicable
Control de inventarios	2	Magister	Dia Mariño Franklin	Aplicable
	3	Doctor	Ezpinoza Cruz Manuel	Aplicable

## Confiabilidad

Indica que las mediciones realizadas no cambian de manera significativa ni por la variación del lugar, tiempo o muestra, es decir indica que en condiciones semejantes o similares los resultados presentarán cierto grado de similitud (Ñaupas et al., 2018, p.277). De manera que, para validar el instrumento se llevó a cabo una

prueba piloto considerando 30 empresas ubicadas en el distrito de Andahuaylas. El resultado se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla 2.**  
*Estadísticas de fiabilidad: Control de inventario*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
0.887	16

Fuente: Procesamiento de prueba piloto en SPSS-25 ver Anexo 05

De este modo, se puede inferir que, el cuestionario acerca del control de inventarios que constó de un total de 16 ítems o elementos sometidos a evaluación, es confiable a nivel de 0,887, ello debido a que este valor alfa, es mayor a 0,750.

### **3.5. Procedimientos**

En primer lugar, luego de haber aplicado del instrumento (cuestionario), los datos obtenidos serán trasladados al programa Microsoft Excel, donde se creó una base de datos, de manera ordenada, tomando en cuenta la cantidad de preguntas y las dimensiones de la variable bajo estudio. En segundo lugar, la base de datos fue trasladada al software estadístico SPSS con el propósito de codificar la variable control de inventarios y realizar un análisis descriptivo por medio de la creación de tablas de frecuencias y porcentajes.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

La información que se obtuvo de la aplicación del cuestionario fue procesada a través del programa de Microsoft Word, en donde se interpretó los datos hallados, según con los objetivos e hipótesis formulados en la investigación. Asimismo, los datos que se obtuvieron del procesamiento de información fueron agrupados para una mejor interpretación de los mismos.

### **3.7. Aspectos éticos**

La presente investigación se llevó a cabo de acuerdo a los estándares científicos mencionados en la Resolución de Consejo Universitario N°0126-2017/UCV, es decir, se veló porque los estándares de la investigación tuviesen rigor científico, responsabilidad, se asegurada la honestidad y se promovieran las buenas practicas científicas. Por otra parte, también se siguieron los principios estipulados en las



normas éticas para el procedimiento del trabajo de investigación, en el avance de este estudio científico se tuvo un trato igualitario con los participantes de nuestra población, cuidando apropiadamente la información e integridad de los datos recolectados de cada empresa MYPE. Por otro lado, se garantiza que se salvaguarda la propiedad intelectual de otros autores, citándolos en cada párrafo adecuadamente, y en consecuencia evitando cualquier tipo de plagio.

Además, se consideró el informe Belmont, según los miembros de la Comisión, existen tres principios éticos (autonomía, beneficencia y justicia) que deben de presentar la investigación realizada a seres humanos (Espinoza & Calva, 2020, p.336). Donde destacan tres principios éticos fundamentales para la investigación:

- Respeto de la autonomía de la muestra y a la protección de aquellos que presentan una autonomía reducida.
- Beneficencia a los integrantes del estudio, garantizando la disminución de posibles el daño.
- Trato igualitario a los integrantes de la investigación.

#### 4. RESULTADOS

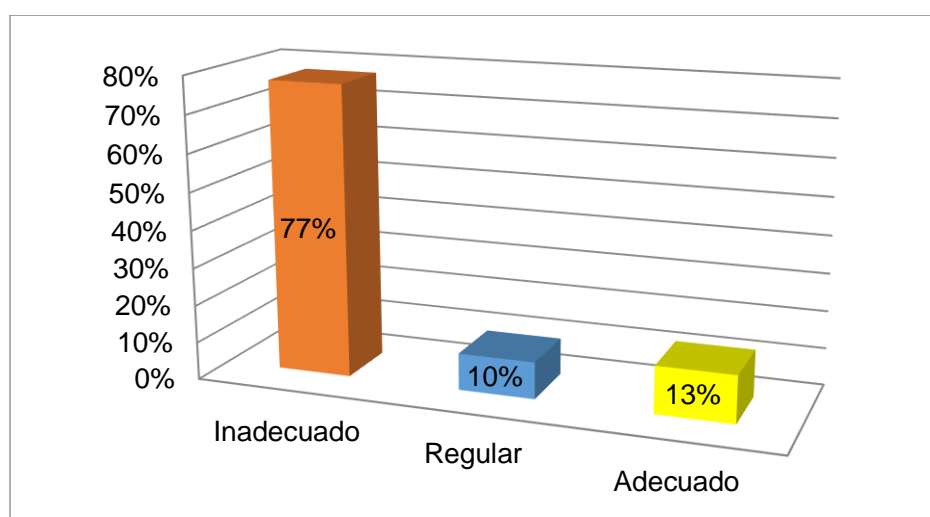
**Objetivo específico 1: Examinar el nivel de control de entrada de mercancías para el adecuado registro contable en las Mypes ferreteras del Distrito de Andahuaylas, 2019.**

**Tabla 3.**

*Nivel de control de entrada de mercancías*

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Inadecuado	6	14	55	77%
Regular	15	23	7	10%
Adecuado	24	30	9	13%
<b>Total</b>			<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario



**Figura 1.** Nivel de control de entrada de mercancías

**Fuente:** Cuestionario

De acuerdo a la tabla 3 y figura 1, el 77% de las Mypes ferreteras del distrito de Andahuaylas realiza un inadecuado control de entrada de mercancías, debido a que nunca verifica el cumplimiento de las características solicitadas de la mercadería. Este hecho sería negativo ya que no se podría realizar la devolución de la mercadería y por ende afectaría el valor del inventario final ya que se acumularía mercadería que no se encuentra en buen estado para la venta o que no haya sido demandada. A su vez, generaría que la información sobre la utilidad o pérdida calculada por las ventas no sea la correcta. Este resultado es seguido por

el 13% de Mypes que realiza un adecuado control de mercancías debido a que siempre registra la recepción de mercadería. Por último, el 10% de las Mypes realiza un regular control de entrada de mercancías dado que a veces realiza la recepción del transporte antes del desabastecimiento.

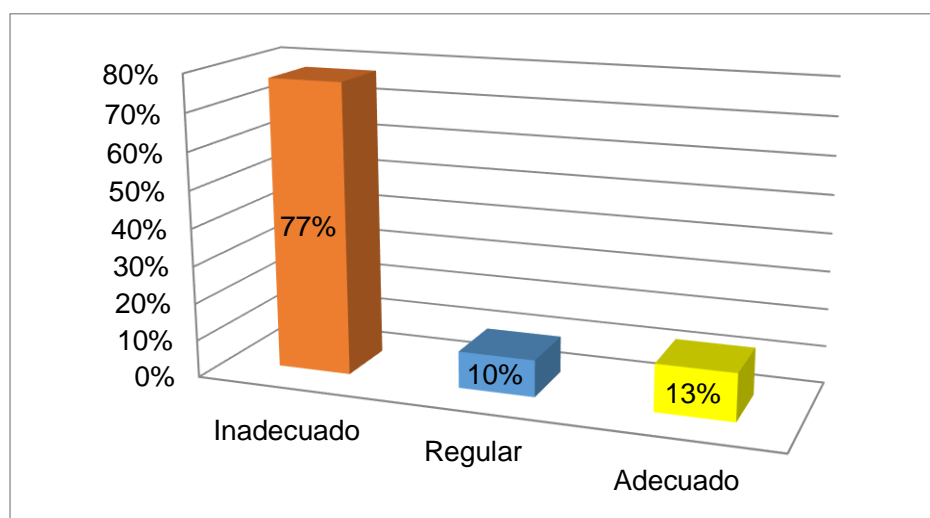
**Objetivo específico 2: Evaluar el nivel de control de almacenamiento de mercancía para un adecuado registro contable las Mypes ferreteras del Distrito de Andahuaylas, 2019.**

**Tabla 4.**

*Nivel de control de almacenamiento de mercancías*

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Inadecuado	6	14	55	77%
Regular	15	23	7	10%
Adecuado	24	30	9	13%
<b>Total</b>			<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario



**Figura 2.** Nivel de control de almacenamiento de mercancías

**Fuente:** Cuestionario

De acuerdo a la tabla 4 y figura 2, el 77% de las Mypes ferreteras del distrito de Andahuaylas realiza un inadecuado control de almacenamiento de mercancías ya que la inspección de la mercadería no garantiza las actividades de las empresas, lo cual generaría que no se pueda identificar aquella mercadería que no se encuentre disponible la venta, dejando de registrar las pérdidas por deterioro de

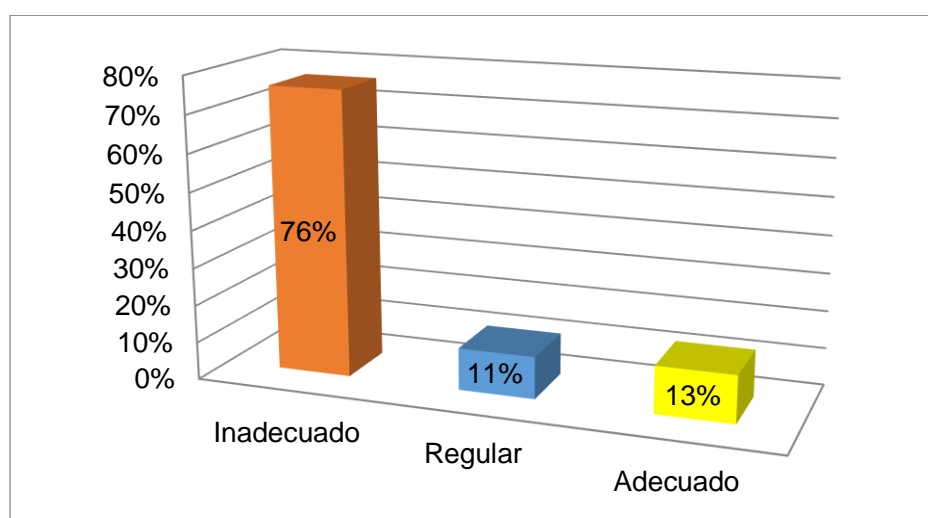
existencias en los libros contables, por lo cual, los estados contables reflejarían una información incorrecta. Asimismo, el 13% de las Mypes realiza un adecuado control de almacenamiento de la mercancía, dado que posee un almacén que cuenta con las condiciones físicas adecuadas para asegurar la mercadería. Por último, el 10% de las Mypes lleva a cabo un regular control de almacenamiento de mercadería ya que a veces puede acceder fácilmente a sus productos que son almacenados para su futura venta.

**Objetivo específico 3: Establecer el nivel de control de salida de mercancía para un adecuado registro contable las Mypes ferreteras del Distrito de Andahuaylas, 2019.**

**Tabla 5.**  
*Nivel de control de salida de mercancías*

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Inadecuado	4	9	54	76%
Regular	10	15	8	11%
Adecuado	16	20	9	13%
<b>Total</b>			<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario



**Figura 3.** Nivel de control de salida de mercancías

**Fuente:** Cuestionario

De acuerdo a la tabla 5 y figura 3, el 76% de las Mypes ferreteras del distrito de Andahuaylas lleva a cabo un inadecuado control de salida de mercancías dado que

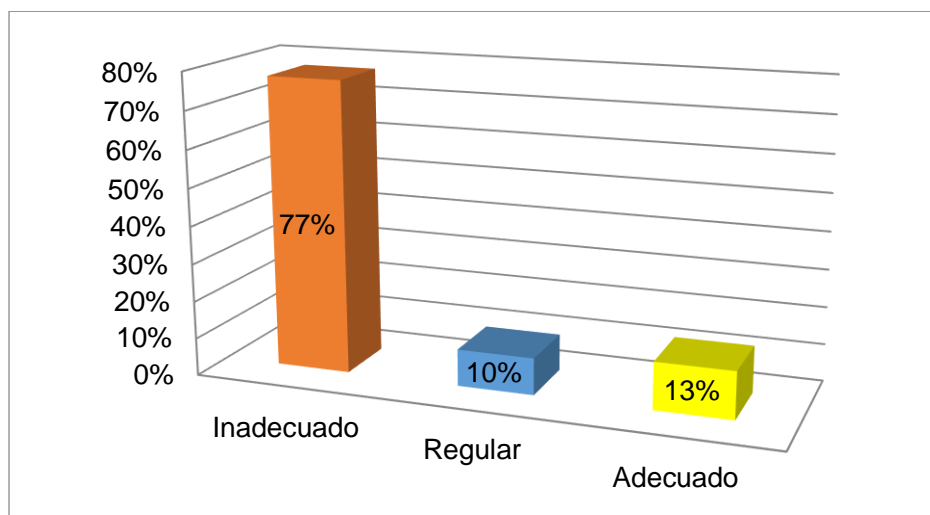
nunca reconoce de manera oportuna los faltantes de inventarios. Este hecho originaría que las empresas no puedan asegurar el desarrollo de su actividad comercial, generando pérdidas sobre su estado de resultados. Además, el 13% de las Mypes realiza un adecuado control de salida de mercancías ya que siempre lleva a cabo el registro del embarque de los productos vendidos. Por último, el 11% de las Mypes lleva a cabo un regular control de salida de mercancías dado que a veces supervisa de manera adecuada la salida de mercancías.

**Objetivo general: Analizar el nivel de control de inventarios para el adecuado registro contable en las Mypes ferreteras del Distrito de Andahuaylas, 2019.**

**Tabla 6.**  
*Nivel de control de inventarios*

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Inadecuado	18	41	55	77%
Regular	42	65	7	10%
Adecuado	66	90	9	13%
<b>Total</b>			<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario



**Figura 4.** Nivel de control de inventarios

**Fuente:** Cuestionario

De acuerdo a la tabla 6 y figura 4, el 77% de empresas Mypes ferreteras del distrito de Andahuaylas realiza inadecuado control de inventarios ya que nunca reconoce de manera oportuna los faltantes de inventarios. Este hecho afectaría el desarrollo

de las actividades de comercio de las empresas, ya que no estarían cubriendo la demanda de sus clientes, perjudicando sus estados de ganancias y pérdidas. Además, el 13% de las Mypes realiza un adecuado control de inventarios debido a que siempre registra la recepción de mercadería. Por último, el 10% de las Mypes realiza un regular control de inventarios dado que a veces se realiza la recepción del transporte de manera oportuna antes del desabastecimiento.

## 5. DISCUSIÓN

El presente estudio surgió a partir de la problemática observada en las Mypes ferreteras del distrito de Andahuaylas en relación a su control de inventarios. En este sentido, se observó que las empresas no contaban con la documentación necesaria para llevar a cabo el registro de mercadería, generando el desconocimiento de aquellos productos que ingresan al almacén. Además, se observó que las empresas no realizaban la verificación de la salida de los productos del almacén, originando devoluciones y reclamos por parte de los clientes. A su vez, esta situación ha ocasionado que no se realice un registro contable adecuado sobre los inventarios, afectando el resultado de ganancias y pérdidas de las empresas.

Dado lo anterior, se planteó como objetivo general: Analizar el nivel de control de inventarios para el adecuado registro contable en las MYpes ferreteras del Distrito de Andahuaylas, 2019. Para cumplir con el objetivo propuesto se aplicó un cuestionario como instrumento para recoger los datos correspondientes al control de inventarios en las Mypes ferreteras. Dicho cuestionario fue construido a partir de la revisión teórica de diversos autores y fue validado a través de un juicio de expertos, en tanto que, su confiabilidad se obtuvo mediante el cálculo del Alpha de Cronbach. Luego de la aplicación del instrumento a 71 Mypes ferreteras ubicadas en el distrito de Andahuaylas, se obtuvieron cuatro resultados los cuales son descritos a continuación:

Primero, el 77% de las Mypes ferreteras del distrito de Andahuaylas realiza un inadecuado control de entrada de mercancías, debido a que nunca verifica el cumplimiento de las características solicitadas de la mercadería. Este hecho sería negativo ya que no se podría realizar la devolución de la mercadería y por ende afectaría el valor del inventario final ya que se acumularía mercadería que no se encuentra en buen estado para la venta o que no haya sido demandada. A su vez, generaría que la información sobre la utilidad o pérdida calculada por las ventas no sea la correcta. Este resultado es opuesto al hallado por Carhuaricra (2018) quien encontró que una empresa Mype ubicada en Ate Vitarte, realiza un adecuado control de entrada de mercancías ya que, al aplicar un cuestionario, el 71.4% señaló que sí se revisan las órdenes de compra durante la recepción de mercaderías.

Segundo, el 77% de las Mypes ferreteras del distrito de Andahuaylas realiza un inadecuado control de almacenamiento de mercancías ya que la inspección de la mercadería no garantiza las actividades de las empresas, lo cual generaría que no se pueda identificar aquella mercadería que no se encuentre disponible la venta, dejando de registrar las pérdidas por deterioro de existencias en los libros contables, por lo cual, los estados contables reflejarían una información incorrecta. Este hallazgo puede ser respaldado por el estudio de Corrales & Huamanguillas (2019) quienes hallaron que las empresas del sector ferretero realizan un inadecuado control de almacenamiento de mercancías dado que la empresa no monitorea los inventarios generando desorganización, desclasificación y mala distribución de la mercadería. Asimismo, Tundura & Wanyoike (2016) realizaron una investigación en la empresa Kenya Power Nakuru en Kenia, concluyendo que dicha empresa realiza un adecuado control de almacenamiento de mercancías dado que codifica sus inventarios y los controla a través de sistemas computarizados, aumentando la precisión de los registros de inventario. Es decir, un adecuado control de almacenamiento de mercancías, permite un correcto registro contable.

Tercero, el 76% de las Mypes ferreteras del distrito de Andahuaylas lleva a cabo un inadecuado control de salida de mercancías dado que nunca reconoce de manera oportuna los faltantes de inventarios. Este hecho originaría que las empresas no puedan asegurar el desarrollo de su actividad comercial, generando pérdidas sobre su estado de resultados. Este hallazgo puede ser contrastado con el estudio de Hussein & Makori (2018) quienes encontraron que una empresa en Kenia lleva a cabo adecuado control de salida de mercancías ya que realiza un seguimiento del inventario para mejorar la coordinación de la accesibilidad, el control, la utilización y la adquisición de materiales, además, la empresa emplea métodos de previsión correctos, por lo tanto, reduce el desabastecimientos en la organización. De manera que, para que se pueda realizar un adecuado control de salida de mercancías se debe reconocer de manera oportuna los faltantes con la finalidad de asegurar la actividad comercial de la empresa.

Finalmente, el 77% de empresas Mypes ferreteras del distrito de Andahuaylas realiza un inadecuado control de inventarios ya que nunca reconoce de manera



oportuna los faltantes de inventarios. Este hecho afectaría el desarrollo de las actividades de comercio de las empresas, ya que no estarían cubriendo la demanda de sus clientes, perjudicando sus estados de ganancias y pérdidas. Este resultado se asemeja al encontrado por Adrianto & Wahyuni (2018) quienes realizaron un estudio en la empresa Komnas Ham, ubicada en Indonesia, hallando que un inadecuado control de inventario podría dar lugar a errores materiales en los estados financieros, ya que, el procedimiento operativo estándar realizada por la empresa es poco claro para registrar el uso del inventario en el almacén, asimismo, existe falta comprensión del plan de cuentas, además, la compra de inventario se realiza manualmente y sin actividades de control y no se completa el procedimiento de registro de compras de inventario en el almacén.

Sin embargo, Anshur et al. (2018) hallaron las empresas en Somalia aplican de manera adecuada el control de inventarios debido a que prestan máxima atención a aquellos inventarios con alto valor, además, las empresas utilizan Just-In-time (JIT) para el sistema de compra de inventario, han informatizado todos los sistemas de gestión de inventarios, utilizan técnicas de análisis de costos basados en actividades y el personal de las empresas está bien capacitado en el uso de aplicaciones de tecnología de la información para gestionar los inventarios. Es decir, el uso de los sistemas de inventario y la tecnología de la información han permitido que las empresas realicen un adecuado control de sus inventarios.

## 6. CONCLUSIONES

1. Se halló que, el 77% de las Mypes ferreteras del distrito de Andahuaylas realiza un inadecuado control de entrada de mercancías, debido a que nunca verifica el cumplimiento de las características solicitadas de la mercadería. Este hecho sería negativo ya que no se podría realizar la devolución de la mercadería y por ende afectaría el valor del inventario final ya que se acumularía mercadería que no se encuentra en buen estado para la venta o que no haya sido demandada.
2. Se encontró que, el 77% de las Mypes ferreteras del distrito de Andahuaylas realiza un inadecuado control de almacenamiento de mercancías ya que la inspección de la mercadería no garantiza las actividades de las empresas, lo cual generaría que no se pueda identificar aquella mercadería que no se encuentre disponible la venta, dejando de registrar las pérdidas por deterioro de existencias en los libros contables, por lo cual, los estados contables reflejarían una información incorrecta.
3. Se halló que, el 76% de las Mypes ferreteras del distrito de Andahuaylas lleva a cabo un inadecuado control de salida de mercancías dado que nunca reconoce de manera oportuna los faltantes de inventarios. Este hecho originaría que las empresas no puedan asegurar el desarrollo de su actividad comercial, generando pérdidas sobre su estado de resultados.
4. Se encontró que, el 77% de empresas Mypes ferreteras del distrito de Andahuaylas realiza un inadecuado control de inventarios ya que nunca reconoce de manera oportuna los faltantes de inventarios. Este hecho afectaría el desarrollo de las actividades de comercio de las empresas, ya que no estarían cubriendo la demanda de sus clientes, perjudicando sus estados de ganancias y pérdidas.

## **7. RECOMENDACIONES**

1. A las Mypes ferreteras del distrito de Andahuaylas, se les sugiere verificar el cumplimiento de las características solicitadas de la mercadería durante su entrada de a fin de poder identificar la mercadería que necesita devolución, lo cual permitirá obtener un registro adecuado del inventario final y, por ende, obtener información precisa sobre la utilidad del ejercicio.
2. A las Mypes ferreteras del distrito de Andahuaylas, se les recomienda inspeccionar la mercadería en almacenamiento con el fin de identificar aquella que no se encuentre disponible para su venta, posibilitando el registro de las pérdidas por deterioro de existencias en los libros contables, lo cual permitiría, que los estados contables muestren una información correcta.
3. A las Mypes ferreteras del distrito de Andahuaylas, se les sugiere identificar de manera oportuna los faltantes de inventarios con el propósito de asegurar el desarrollo de su actividad comercial, lo cual favorecería, su estado de resultados.
4. A las Mypes ferreteras del distrito de Andahuaylas, se les recomienda preparar el retiro de la mercadería del almacén y llevar el registro de su salida con la finalidad de contar con información precisa sobre las existencias en almacén y se pueda mantener un nivel óptimo de mercadería.

## REFERENCIAS

- Adrianto, E., & Wahyuni, T. (2018). Evaluation of Internal Control Over Financial Reporting on Inventory Management: A Case Study on Inventory Management at National Human Right Commission [Evaluación del control interno sobre los informes financieros sobre la gestión de inventarios]. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 348, 153-160.
- Angulo, R. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. *Gaceta Científica*, 5(2), 129-137. Obtenido de <http://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/696/566>
- Anshur, A., Ahmed, M., & Dhodi, M. (2018). The Role of Inventory Management on Financial Performance in some Selected Manufacturing Companies in Mogadishu [El papel de la gestión de inventarios en el rendimiento financiero en algunas empresas manufactureras seleccionadas en Mogadiscio]. *International Journal of Accounting Research*, 6(2), 179-184. doi:10.35248/2472-114X.18.6.179
- Apunte, R., & Rodríguez, R. (2016). Diseño y aplicación de sistema de gestión en Inventarios en empresa ecuatoriana. *Ciencias Holguín*, 22(3), 1-14. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181546432006.pdf>
- Aro-Gordon, S., & Anil, J. (2016). Review of Modern Inventory Management Techniques [Revisión de la técnica moderna de gestión de inventario]. *Global Journal of Business & Management*, 1(2), 1-22. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/307966411\\_Review\\_of\\_modern\\_inventory\\_management\\_techniques](https://www.researchgate.net/publication/307966411_Review_of_modern_inventory_management_techniques)
- Atencia, D. (2017). *El sistema de control de inventario y la rentabilidad de la empresa "Industrias Alipross S.A.C." 2016*. Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco. Obtenido de [http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/436/T047\\_71420052\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/436/T047_71420052_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Atnafu, D., & Assefa, B. (2018). The impact of inventory management practice on firms' competitiveness and organizational performance [El impacto de la práctica de gestión de inventarios en la competitividad de las empresas y el desempeño organizacional]. *Cogent Business & Management*, 1(1), 1-16. Obtenido de <https://www.cogentoa.com/article/10.1080/23311975.2018.1503219.pdf>
- Biswas, S., Karmaker, C., Islam, A., Hossain, N., & Ahmed, S. (2017). Analysis of Different Inventory Control Techniques: A Case Study in a Retail Shop [Análisis de diferentes técnicas de control de inventario: un estudio de caso en una tienda minorista]. *Journal of Supply Chain Management System*, 6(3), 35-45. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/321050234\\_Analysis\\_of\\_Different\\_Inventory\\_Control\\_Techniques\\_A\\_Case\\_Study\\_in\\_a\\_Retail\\_Shop](https://www.researchgate.net/publication/321050234_Analysis_of_Different_Inventory_Control_Techniques_A_Case_Study_in_a_Retail_Shop)
- Bofill , A., Sablón, N., & Florido , R. (2017). Procedimiento para la gestión de inventario en el almacén central de una cadena comercial cubana. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(1), 41-51. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n1/rus06117.pdf>
- Cardona, J., Orejuela, J., & Rojas, C. (2018). Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos. *Revista EIA*, 15(30), 1-15. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1492/149259394013/149259394013.pdf>
- Carhuaricra, M. (2018). *Propuesta de control de inventario para la empresa Mika Carpintería Integral EIRL, Ate 2018*. Universidad César Vallejo.
- Carrasco, S. (2018). *Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación* (Ed. 2da ed.). Lima: Editorial San Marcos.
- Céspedes, N., Paz, J., Jimenez, F., Pérez, L., & Pérez, Y. (2017). La administración de los inventarios en el marco de la administración financiera a corto plazo. *Boletín virtual*, 1(1), 196-214. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6145627.pdf>

- Chamorro, J., Díaz, J., Fuentes, O., & Lovo, H. (2018). Política de inventarios máximos y mínimos en cadenas de suministro multinivel. Caso de estudio: una empresa de distribución farmacéutica. *Nexo Revista Científica*, 31(2), 144-156. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7216483.pdf>
- Corrales, D., & Huamanguillas, S. (2019). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, distrito Mariano Melgar Arequipa, 2018*. Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica del Perú. Obtenido de [http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/1802/1/Deisy%20Corrales\\_Said%20Huamanguillas\\_Trabajo%20de%20Investigacion\\_Bachiller\\_2019.pdf](http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/1802/1/Deisy%20Corrales_Said%20Huamanguillas_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2019.pdf)
- Espinoza, E., & Calva, D. (2020). La ética en las investigaciones educativas. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 333-340. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-333.pdf>
- Espinoza, L., & Huillca, C. (2019). *Control de existencias para optimizar la rentabilidad de las empresas del sector ferretero-materiales de construcción del distrito Mariano Melgar, Arequipa. 2018*. Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica del Perú. Obtenido de [http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/1924/1/Leslie%20Espinoza\\_Candy%20Huillca\\_Tesis\\_Titulo%20Profesional\\_2019.pdf](http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/1924/1/Leslie%20Espinoza_Candy%20Huillca_Tesis_Titulo%20Profesional_2019.pdf)
- González, N. (2016). Presentación: transporte y logística. *Revista Transporte y Territorio*, 1(14), 1-4. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3330/333046307001.pdf>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación* (1era edición ed.). México: McGraw Hill.
- Hussein, N., & Makori, M. (2018). Influence of inventory management practices on performance of commercial state corporations in kenya: a case of kenya electricity generating company [Influencia de las prácticas de gestión de inventarios en el desempeño de las corporaciones]. *The Strategic Journal of Business & Change Management*, 5(1), 960-983.

- Jara, S., Sánchez, D., & Martínez, J. (2017). Análisis para la mejora en el manejo de inventarios de una comercializadora. *Revista de Ingeniería Industrial*, 1(1), 1-18. Obtenido de [https://www.ecorfan.org/republicofperu/research\\_journals/Revista\\_de\\_Ingenieria\\_Industrial/vol1num1/Revista\\_de\\_Ingenier%C3%ADa\\_Industrial\\_V1\\_N1\\_1.pdf](https://www.ecorfan.org/republicofperu/research_journals/Revista_de_Ingenieria_Industrial/vol1num1/Revista_de_Ingenier%C3%ADa_Industrial_V1_N1_1.pdf)
- Juca, C., Narváez, C., Erazo, J., & Luna, K. (2019). Modelo de gestión y control de inventarios para la determinación de los niveles óptimos en la cadena de suministros de la Empresa Modesto Casajoana Cía. Ltda. *Digital Publisher*, 1(3), 19-39. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7144054>
- Lavado, A., & Sánchez, S. (2017). *Propuesta de implementación de un sistema de inventario de mercadería y su incidencia en los resultados del año 2016 en la empresa Distribuidora América S.A.C.* Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13180/Lavado%20Va-squez%20Abigail%20-%20Sanchez%20Rocha%20Stefanny.pdf?sequence=3>
- Martínez, G., Palmero, Y., & González, L. (2017). Mejora en las condiciones de almacenamiento del almacén de insumos de la empresa Transcupet, UEB Centro. *Universidad y Sociedad*, 9(2), 76-82. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n2/rus09217.pdf>
- Muchaendepi, W., Mbohwa, C., Hamandishe, T., & Kanyepe, J. (2019). Inventory Management and Performance of SMEs in the Manufacturing Sector of Harare [Gestión de inventarios y desempeño de las PYME en el sector manufacturero de Harare]. *Procedia Manufacturing*, 33(1), 454–461. Obtenido de <https://pdf.sciencedirectassets.com/306234/1-s2.0-S2351978919X00086/1-s2.0-S2351978919305335/main.pdf?X-Amz-Security-Token=IQoJb3JpZ2luX2VjEFMaCXVzLWVhc3QtMSJHMEUCIFhfHnD21hs>

93RVZhSuanwMvuX8Ng%2Bsy4ww3Dluq6qosAiEA3FaYeDdWWoW%2Bt  
crk1%2F1KQrVKWMoA1GGWdNtcn%

- Nazar, S. (2018). A Study of Inventory Management System Case Study [Estudio de caso de un sistema de gestión de inventario]. *Jour of Adv Research in Dynamical & Control Systems*, 10(10), 1176-1190. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/327793184\\_A\\_Study\\_of\\_Inventor\\_y\\_Management\\_System\\_Case\\_Study](https://www.researchgate.net/publication/327793184_A_Study_of_Inventor_y_Management_System_Case_Study)
- Ndirangu, J. (2016). Effects of Inventory Control on Profitability of Industrial and Allied Firms in Kenya [Efectos del control de inventario sobre la rentabilidad de las empresas industriales y afines en Kenia]. *Journal of Economics and Finance*, 7(6), 09-15. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/334784492\\_Effects\\_of\\_Inventory\\_Control\\_on\\_Profitability\\_of\\_Industrial\\_and\\_Allied\\_Firms\\_in\\_Kenya](https://www.researchgate.net/publication/334784492_Effects_of_Inventory_Control_on_Profitability_of_Industrial_and_Allied_Firms_in_Kenya)
- Noha, M., Walaa, H., & Hisham, A. (2019). Impacts of Internet of Things on Supply Chains: A Framework for Warehousing [Impactos de Internet de las cosas en las cadenas de suministro: un marco para el almacenamiento]. *Social sciences*, 8(84), 1-10. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/331559475\\_Impacts\\_of\\_Internet\\_of\\_Things\\_on\\_Supply\\_Chains\\_A\\_Framework\\_for\\_Warehousing](https://www.researchgate.net/publication/331559475_Impacts_of_Internet_of_Things_on_Supply_Chains_A_Framework_for_Warehousing)
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación: Cuantitativa, Cualitativa y Redacción de la Tesis* (Ed. 5ta ed.). Bogotá: Ediciones de la U.
- Oluwaseyi, A., Morakinyo, O., & Odeyinka, O. (2017). Evaluation of the Role of Inventory Management in Logistics Chain of an Organisation [Evaluación del papel de la gestión de inventarios en la cadena logística de una organización]. *Scientific Journal on Transport and Logistics*, 8(2), 1-11. doi:10.1515/logi-2017-0011
- Panchi, V., Armas, I., & Chasi, B. (2017). Los inventarios y el costo de producción en las empresas industriales del Ecuador. *Revista científico - educativa de la provincia Granma*, 13(4), 254-264. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6759713.pdf>



- Pastor , J., & Javez , S. (2017). Modelo de inventario probabilístico con revisión periódica para mejorar la gestión del ciclo logístico de Lenmex Corporation S.A.C. *Scientia* , 9(2), 128-136. Obtenido de <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/UCV-SCIENTIA/article/view/1281/1033>
- Peña, O., & Silva, R. (2016). Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de inventario en organizaciones venezolanas. *Telos*, 18(2), 187-207. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/993/99345727003.pdf>
- Rodríguez, A., Villavicencio, K., Cuenca, M., & Aldaz, O. (2019). Proceso contable y gestión de inventarios implementados en la compañía DETEICELI- Departamento Tecnológico Eléctrico Industrial y Comercial Cía. Ltda (Ecuador). *Revista Espacios*, 1(1), 1-9. Obtenido de <http://www.revistaespacios.com/a19v40n30/a19v40n30p23.pdf>
- Samaniego, H. (2019). Un modelo para el control de inventarios utilizando dinámica de sistemas. *Estudios de la Gestión*, 1(6), 135-155. Obtenido de <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/eg/article/view/1305/1190>
- Sepúlveda, J., & Osorio, L. (2020). *Sistema de almacenamiento para la distribución y zonificación del centro logístico sede la Diez: Inter Rapidísimo S.A.* Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria, Medellín. Obtenido de <https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/765/Sistema%20almacenamiento.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sporta, F. (2018). Effect of Inventory Control Techniques on Organization's Performance at Kenya Medical Supplies Agencies [Efecto de las técnicas de control de inventarios en el desempeño de las organizaciones en las agencias de suministros médicos de Kenia]. *International Journal Of Business & Management*, 6(3), 62-76. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/324132167\\_Effect\\_of\\_Inventory\\_Control\\_Techniques\\_on\\_Organization's\\_Performance\\_at\\_Kenya\\_Medical\\_Supplies\\_Agencies](https://www.researchgate.net/publication/324132167_Effect_of_Inventory_Control_Techniques_on_Organization's_Performance_at_Kenya_Medical_Supplies_Agencies)
- Tundura, L., & Wanyoike, D. (2016). Effect of Inventory Control Strategies on Inventory Record Accuracy in Kenya Power Company, Nakuru [Efecto de las estrategias de control de inventario sobre la precisión de los registros de

inventario en Kenya Power Company, Nakuru]. *Journal of Investment and Management*, 5(5), 82-92. doi:10.11648/j.jim.20160505.16

Universidad Cesar Vallejo. Resolución de consejo universitario N° 0126-2017/UCV. Código de ética en investigación de la universidad Cesar Vallejo.

Veloz, C., & Parada, O. (2017). Métodos para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones en la gestión de inventarios. *Revista Ciencia UNEMI*, 10(22), 29-38. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6151210.pdf>

Zimon, G. (2018). Influence of group purchasing organizations on financial situation of Polish SMEs [Influencia de las organizaciones de compras colectivas en la situación financiera de las PYME polacas]. *Oeconomia Copernicana*, 9(1), 87-104. Obtenido de <https://www.ceeol.com/search/article-detail?id=719730>

## **ANEXOS**

### Anexo 01. Matriz de operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Control de Inventarios</b>	Es un conjunto de procedimientos que permiten el adecuado manejo de los inventarios con la finalidad de evitar el agotamiento de los inventarios y asegura la continuidad de los procesos de comercialización o producción, además se encarga de clasificar los bienes de forma estratégica en base a una serie de particularidades (Ndirangu, 2016, p.10).	La variable se medirá por medio del control de la entrada de mercancías, almacenamiento de mercancía y salida de mercancía (Panchi et al., 2017), (Sepúlveda & Osorio, 2020) y (Juca et al., 2019).	Entrada de mercancías	Recepción del transporte	Ordinal
				Control de la descarga	
				Inspección de la mercadería	
			Almacenamiento de la mercancía	Registro de entradas	
				Ubicación de la mercadería	
				Conservación	
			Salida de mercancía	Preparación de pedidos	
Embarque de la carga					

## Anexo 02. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de control de inventarios para el adecuado registro contable en las Mypes ferreteras del Distrito de Andahuaylas, 2019?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Analizar el nivel de control de inventarios para el adecuado registro contable en las MYPES ferreteras del Distrito de Andahuaylas, 2019.</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>El nivel de control de inventarios para un adecuado registro contable en las Mypes ferreteras del Distrito de Andahuaylas, 2019, es inadecuado.</p>	Control de inventarios	Entrada de mercancías	Recepción del transporte Control de la descarga Inspección de la mercadería	<p><b>Tipo</b> Aplicada <b>Diseño</b> No experimental y transversa <b>Nivel</b> Descriptivo <b>Muestra</b> La conformó 71 empresas del Distrito de Andahuaylas <b>Técnica</b> Encuesta <b>Instrumento</b> Cuestionario</p>
				Almacenamiento de mercancía	Registro de entradas Ubicación de la mercadería Conservación	
<p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de control de entrada de mercancías para el adecuado registro contable en las Mypes ferreteras del Distrito de Andahuaylas, 2019?</p> <p>¿Cuál es el nivel de control de almacenamiento de mercancías para el adecuado registro contable en las Mypes ferreteras del Distrito de Andahuaylas, 2019?</p> <p>¿Cuál es el nivel de control de salida de mercancías para el adecuado registro contable en las Mypes ferreteras del Distrito de Andahuaylas, 2019?</p>	<p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Examinar el nivel de control de entrada de mercancías para el adecuado registro contable en las MYPES ferreteras del Distrito de Andahuaylas, 2019.</p> <p>Evaluar el nivel de control de almacenamiento de mercancía para un adecuado registro contable en las Mypes ferreteras del Distrito de Andahuaylas, 2019.</p> <p>Establecer el nivel de control de salida de mercancía para un adecuado registro contable en las Mypes ferreteras del Distrito de Andahuaylas, 2019.</p>	<p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>El nivel de control de entrada de mercancías para un adecuado registro contable en las Mypes ferreteras del Distrito de Andahuaylas, 2019, es inadecuado.</p> <p>El nivel de control de almacenamiento de mercancía para un adecuado registro contable en las Mypes ferreteras del Distrito de Andahuaylas, 2019, es inadecuado.</p> <p>El nivel de control de salida de mercancía para un adecuado registro contable en las Mypes ferreteras del Distrito de Andahuaylas, 2019, es inadecuado.</p>			Salida de mercancía	

### Anexo 03. Instrumento recolección de datos

#### Cuestionario de la variable control de inventarios

Estimado representante de la empresa ferretera del Distrito de Andahuaylas, se le solicita su ayuda para responder el siguiente cuestionario, este tiene como fin recolectar información necesaria para realizar la investigación titulada “Aplicación del Control de Inventarios para el adecuado Registro Contable de las Mypes ferreteras del Distrito de Andahuaylas, 2019”.

Por favor, se le pide marcar con una (X) en la opción que mejor describa la situación actual de la empresa, considerando lo siguiente:

<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
1	2	3	4	5

<b>CONTROL DE INVENTARIOS</b>						
<b>N°</b>	<b>Entrada de mercancía</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	La empresa registra la recepción de mercadería.					
2	La recepción del transporte es oportuna, antes del desabastecimiento.					
3	Los trabajadores controlan la descarga de la mercadería a fin de garantizar el abastecimiento de los productos en el almacén.					
4	Cuenta con normas y procedimientos para la descarga de mercadería.					
5	Se verifica el cumplimiento de las características solicitadas de la mercadería.					
6	La inspección de la mercadería garantiza las actividades de la entidad.					
<b>N°</b>	<b>Almacenamiento de la mercancía</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
7	Se registra los bienes que son almacenados.					
8	Se anota el almacenamiento de los bienes de acuerdo con sus características y volúmenes.					
9	Se almacena la mercadería en los espacios correspondientes.					
10	Existe un fácil acceso a los productos almacenados para su futura venta.					
11	El almacén tiene las condiciones físicas adecuadas para asegurar la mercadería.					
12	El almacén conserva la calidad de los materiales.					

N°	Salida de mercancía	1	2	3	4	5
13	La empresa reconoce oportunamente los faltantes de inventarios.					
14	La empresa prepara oportunamente los pedidos.					
15	Se registra el embarque de los productos vendidos.					
16	La empresa cuenta con una persona encargada que supervisa adecuadamente la salida de mercancías.					

## Anexo 04. Ficha de validación de instrumento

### Ficha de validación de instrumento

#### I. DATOS GENERALES

I.1 Apellidos y nombres del experto: Espinoza Cruz Manuel

I.2 Grado académico: Doctor

I.3 Cargo e institución donde labora: Docente de la UCV – Auditor Independiente

I.4 Título de la Investigación: Aplicación del control de inventarios para el adecuado registro contable las Mypes ferreteras del Distrito de Andahuaylas, 2019

I.5 Autor del instrumento: Bach. Chávez Pacheco, Damaris Nathaly y Bach. Chávez Pacheco, Gina Maday.

I.6 Licenciatura/Maestría/Doctorado:

I.7 Nombre del instrumento: Cuestionario de la variable control de inventarios

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.				X	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				X	
SUB TOTAL					X	
TOTAL (PROMEDIO)					X	

VALORACION CUALITATIVA: Muy bueno

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: ES APLICABLE

Fecha, 15 de enero del 2021



Firma del Experto Informante  
Especialidad



## Ficha de validación de instrumento

### I. DATOS GENERALES

- I.1 Apellidos y nombres del experto: REYNOSO CANICANI, Delma Diana  
 I.2 Grado académico: Magister  
 I.3 Cargo e institución donde labora: Universidad Nacional José María Arguedas  
 I.4 Título de la Investigación: Aplicación del control de inventarios para el adecuado registro contable las Mypes ferreteras del Distrito de Andahuaylas, 2019  
 I.5 Autor del instrumento: Bach. Chávez Pacheco, Damaris Nathaly y Bach. Chávez Pacheco, Gina Maday.  
 I.6 Licenciatura/Maestría/Doctorado:  
 I.7 Nombre del instrumento: Cuestionario de la variable control de inventarios

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					x
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					x
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.				x	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				x	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				x	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					x
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					x
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				x	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					x
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				x	
SUB TOTAL						
TOTAL (PROMEDIO)					80%	90%

VALORACION CUALITATIVA: Muy bueno

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: ES APLICABLE

Lugar y fecha: Andahuaylas, 13 de enero de 2021

  
 Mg. CPCC. Delma Reynoso C.  
 CONTADOR  
 Mat. N° 023 - 771

Firma

### Ficha de validación de instrumento

**I. DATOS GENERALES**

- I.1 Apellidos y nombres del experto: DIAZ MARIÑO Franklin
- I.2 Grado académico: Magister
- I.3 Cargo e institución donde labora: Municipalidad Distrital Rocchacc
- I.4 Título de la Investigación: Aplicación del control de inventarios para el adecuado registro contable las Mypes ferreteras del Distrito de Andahuaylas, 2019
- I.5 Autor del instrumento: Bach. Chávez Pacheco, Damaris Nathaly y Bach. Chávez Pacheco, Gina Maday.
- I.6 Licenciatura/Maestría/Doctorado:
- I.7 Nombre del instrumento: Cuestionario de la variable control de inventarios

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				X	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				X	
SUB TOTAL						
TOTAL (PROMEDIO)					80 %	90 %

VALORACION CUALITATIVA: Muy Bueno

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: ES APLICABLE

Lugar y fecha:

Andahuaylas 13 de Enero 2021

  
 C.P.C.C. Franklin Díaz Mariño  
 MAT. N° 23-813  
 Firma

## Anexo 05. Confiabilidad del cuestionario

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	96,8
	Excluido <sup>a</sup>	1	3,2
	Total	31	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,887	16


### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem 01	41,17	120,971	,783	,870
Ítem 02	41,17	128,557	,523	,881
Ítem 03	41,23	128,323	,649	,877
Ítem 04	41,27	137,306	,253	,891
Ítem 05	41,27	128,547	,564	,879
Ítem 06	41,10	126,093	,596	,878
Ítem 07	41,47	144,326	,017	,898
Ítem 08	41,33	125,195	,701	,874
Ítem 09	41,60	128,869	,578	,879
Ítem 10	41,20	128,648	,528	,881
Ítem 11	41,07	127,582	,537	,881
Ítem 12	41,60	125,214	,686	,875
Ítem 13	41,30	129,734	,530	,881
Ítem 14	41,20	132,648	,446	,884
Ítem 15	41,43	128,323	,571	,879
Ítem 16	41,60	128,179	,663	,876

## Anexo 06. Base de datos en SPSS

\*Resultados (1).sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda



	Entrada.Mercancia.Val	Almacenamiento.Mercancia.Val	Salida.Mercancia.Val	Control.Inventarios.Val
1	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
2	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado
3	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
4	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado
5	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
6	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
7	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado
8	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
9	Regular	Regular	Regular	Regular
10	Regular	Regular	Regular	Regular
11	Regular	Regular	Regular	Regular
12	Regular	Regular	Regular	Regular
13	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado
14	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
15	Regular	Regular	Regular	Regular
16	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
17	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado
18	Regular	Regular	Regular	Regular
19	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
20	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
21	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
22	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado
23	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
24	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado
25	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
26	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado
27	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
28	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
29	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
30	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
31	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
32	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
33	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
34	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
35	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
36	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
37	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
38	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
39	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
40	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
41	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
42	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
43	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
44	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
45	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
46	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado

47	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
48	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
49	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
50	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
51	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
52	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
53	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
54	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
55	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
56	Inadecuado	Inadecuado	Regular	Inadecuado
57	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
58	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
59	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
60	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
61	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
62	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
63	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
64	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
65	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
66	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
67	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
68	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
69	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
70	Regular	Regular	Regular	Regular
71	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado

\*Resultados (4).spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Frecuencias
  - Título
  - Notas
  - Estadísticos
  - Gráfico de barras
    - Título
    - Entrada de m
    - Almacenamie
    - Salida de me
    - Control de in
  - Registro

**Frecuencias**

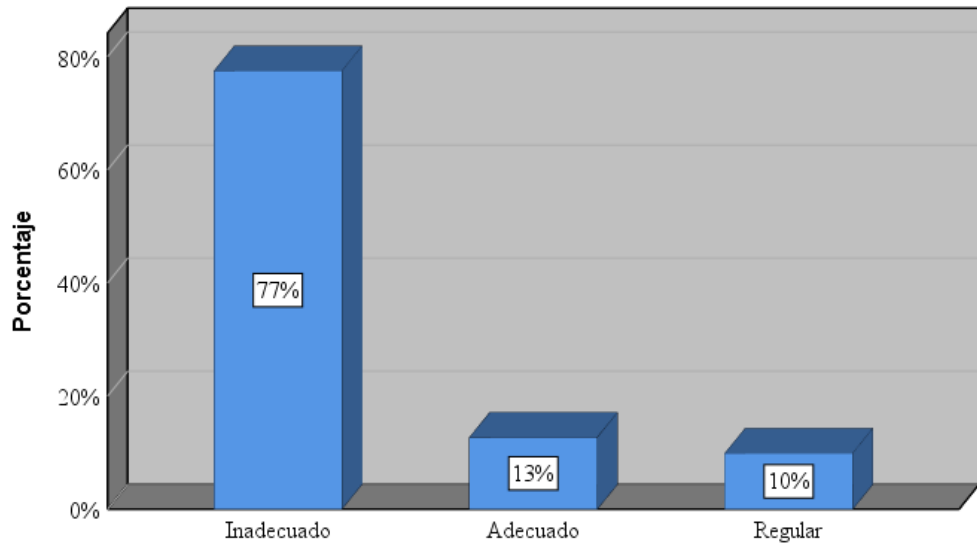
**Estadísticos**

	Entrada de mercancía	Almacenamiento de la mercancía	Salida de mercancía	Control de inventarios
N	Válido 71	71	71	71
	Perdidos 0	0	0	0

**Gráfico de barras**

### Gráfico de barras

#### Entrada de mercancía



#### Almacenamiento de la mercancía

