



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Gestión de residuos sólidos y la conciencia ambiental en la
empresa Rikoton S.A.C. , distrito de San Juan de Lurigancho,
2019**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN

AUTORAS:

Huapaya Bereche Patricia Maria (ORCID: 0000-0001-9371-6611)

Valencia Yangale Lisset (ORCID: 0000-0001-7151-8251)

ASESOR:

Mg. Suasnabar Ugarte Federico Alfredo (ORCID: 0000-0002-4976-6782)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

Dedicamos esta investigación a nuestros profesores por tanta paciencia y vocación hacia nuestro aprendizaje. A nuestros padres por ser motor de superación y a nuestra universidad por permitirnos cada herramienta para ser grandes profesionales.

Agradecimiento

Agradecemos a dios por darnos la fuerza de llegar a estas últimas etapas de nuestra vida universitaria.

Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	13
2.1. Tipo y diseño de investigación	13
2.1.1 Tipo de investigación	13
2.1.2 Diseño de investigación	14
2.1.3 Cuadro de operalización	15
2.2 Población, muestra y muestreo	15
2.3 Procedimiento	19
2.4 Método de análisis de datos	20
2.5 Aspectos éticos	20
III. RESULTADOS	22
IV. DISCUSIÓN	36
V. CONCLUSIONES	38
VI. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS	44

Índice de Tablas

	Pág.
<i>Tabla 1</i> Escala de Likert para la encuesta	17
<i>Tabla 2</i> Confiabilidad de Gestión de residuos sólidos	17
<i>Tabla 3</i> Confiabilidad de conciencia ambiental	18
<i>Tabla 4</i> Confiabilidad de Encuesta General	18
<i>Tabla 5</i> Cuadro de Operacionalización de la variable Gestión de Residuos Sólidos	20
<i>Tabla 6</i> Cuadro de Operacionalización de la Variable Conciencia Ambiental	21
<i>Tabla 7</i> Prueba de normalidad de las variables Gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental	22
<i>Tabla 8</i> Coeficiente de correlación de Spearman de las variables Gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental	23
<i>Tabla 9</i> Prueba de normalidad de minimización, generación y segregación y conciencia ambiental	24
<i>Tabla 10</i> Coeficiente de correlación de Spearman de minimización, generación y segregación de residuos sólidos y la variable Conciencia Ambiental	25
<i>Tabla 11</i> Prueba de normalidad de almacenamiento de residuos y conciencia ambiental	26
<i>Tabla 12</i> Coeficiente de correlación de Spearman de almacenamiento de residuos y la variable Conciencia Ambiental	27
<i>Tabla 13</i> Prueba de normalidad de recolección y transporte interno y externo y conciencia ambiental	28
<i>Tabla 14</i> Coeficiente de correlación de Spearman de recolección y transporte interno y externo y la variable Conciencia Ambiental	29
<i>Tabla 15</i> Tabla cruzada Gestión de Residuos Sólidos y Conciencia Ambiental	30
<i>Tabla 16</i> Tabla cruzada Minimización, generación y segregación y Conciencia Ambiental	31
<i>Tabla 17</i> Tabla cruzada almacenamiento de residuos y Conciencia Ambiental	32

Tabla Tabla cruzada recolección y transporte interno y externo y 34
18 Conciencia Ambiental

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	<i>Gráfico de Frecuencia de La empresa cuenta con personal capacitado en la clasificación de residuos sólidos</i>	44
Figura 2	<i>Gráfico de Frecuencia de La empresa cuenta con una política ambiental</i>	45
Figura 3	<i>Gráfico de Frecuencia de La empresa ha realizado alguna capacitación respecto a la política ambiental actual y la disminución de plástico</i>	46
Figura 4	<i>Gráfico de Frecuencia de Ha participado de algún programa por parte de la municipalidad acerca de cómo minimizar los residuos generados por su actividad económica</i>	47
Figura 5	<i>Gráfico de Frecuencia de Planifican el proceso de residuos sólidos</i>	48
Figura 6	<i>Gráfico de Frecuencia de El personal hace la separación física para aislarlos del resto de las áreas de producción</i>	49
Figura 7	<i>Gráfico de Frecuencia de Realizan controles sobre los desechos</i>	50
Figura 8	<i>Gráfico de Frecuencia de La empresa capacita al personal sobre la importancia de seguir con los procedimientos establecidos en los manuales escritos de tratamiento de residuos sólidos</i>	52
Figura 9	<i>Gráfico de Frecuencia de Los residuos sólidos son eliminados en los contenedores de basura al aire libre</i>	52
Figura 10	<i>Gráfico de Frecuencia de Los contenedores de basura están debidamente señalizados</i>	53
Figura 11	<i>Gráfico de Frecuencia de Los contenedores de basura luego de la eliminación total de residuos son debidamente limpiados para no generar malos olores</i>	54
Figura 12	<i>Gráfico de Frecuencia de Se clasifican los residuos sólidos antes de ser eliminados en contenedores de basura de todos los desechos generados durante el día</i>	54
Figura 13	<i>Gráfico de Frecuencia de Existe un área destinada para el almacenamiento inicial de residuos sólidos</i>	55
Figura 14	<i>Gráfico de Frecuencia de El inadecuado almacenamiento de residuos sólidos genera enfermedades</i>	56

Figura 15	<i>Gráfico de Frecuencia de El almacenamiento de la basura durante la jornada se realiza con los respectivos equipos de protección</i>	57
Figura 16	<i>Gráfico de Frecuencia de La empresa cuenta con un adecuado transporte interno de residuos solidos</i>	58
Figura 17	<i>Gráfico de Frecuencia de La empresa cuenta con herramientas para la recoleccion de residuos solidos</i>	59
Figura 18	<i>Gráfico de Frecuencia de La eliminación de residuos sólidos se realiza diariamente</i>	59
Figura 19	<i>Gráfico de Frecuencia de El camión de recolección de basura (transporte externo) es el adecuado para el transporte de residuos por la localidad.</i>	60
Figura 20	<i>Gráfico de Frecuencia de El transporte externo pasa por la ubicacion de la empresa todos los dias.</i>	61
Figura 21	<i>Gráfico de Frecuencia de Los meseros hacen la recolección total de todos los residuos de las mesas durante toda la estadia del consumidor en el local.</i>	62
Figura 22	<i>Gráfico de Frecuencia de El transporte interno de residuos que emplea la empresa esta en perfectas condiciones</i>	63
Figura 23	<i>Gráfico de Frecuencia de Se realiza un buen trabajo de recoleccion de residuos</i>	65
Figura 24	<i>Gráfico de Frecuencia de La empresa reutiliza el agua</i>	65
Figura 25	<i>Gráfico de Frecuencia de La empresa realiza proyectos acerca de la reutilizacion de agua en beneticio a la comunidad</i>	66
Figura 26	<i>Gráfico de Frecuencia de La empresa hace uso frecuente de los servicios del centro ecologico del distrito</i>	67
Figura 27	<i>Gráfico de Frecuencia de La empresa realiza una buena gestión de eliminacion de residuos solidos pasado el horario de recojo municipal</i>	68
Figura 28	<i>Gráfico de Frecuencia de Los residuos comunes son cargados al camion de recoleccion de torma manual por los trabajadores de la empresa</i>	69
Figura 29	<i>Gráfico de Frecuencia de La empresa hace uso de las diferentes tecnologías que se utilizan para el tratamiento del agua.</i>	70

Figura 30	<i>Gráfico de Frecuencia de Le dan importancia al proceso de tratamiento de aguas residuales</i>	71
Figura 31	<i>Gráfico de Frecuencia de Usted es consciente que existen problemas ambientales que afectan el agua, aire y suelo</i>	71
Figura 32	<i>Gráfico de Frecuencia de Con qué frecuencia considera que en las escuelas se debería enseñar acerca de la conciencia ambiental para el beneficio del mundo</i>	73
Figura 33	<i>Gráfico de Frecuencia de Tiene al alcance información de empresas o instituciones que trabajen para dar solución a los problemas ambientales</i>	74
Figura 34	<i>Gráfico de Frecuencia de Considera que una de las causas principales de la contaminación se debe a la Inconciencia Ambiental</i>	75
Figura 35	<i>Gráfico de Frecuencia de Los problemas ambientales influyen en la calidad de vida de las personas.</i>	76
Figura 36	<i>Gráfico de Frecuencia de Usted cuenta con información sobre las medidas de prevención de la Contaminación Ambiental.</i>	77
Figura 37	<i>Gráfico de Frecuencia de Considera que las enfermedades más frecuentes producidas por la contaminación ambiental son: Respiratorias, de la piel y digestivas</i>	79
Figura 38	<i>Gráfico de Frecuencia de Usted se considera una persona preocupada por el tuturo del planeta</i>	79
Figura 39	<i>Gráfico de Frecuencia de Opina que las plantas y los animales tienen tanto derecho como los seres humanos a existir con bienestar</i>	80
Figura 40	<i>Gráfico de Frecuencia de Considera que los seres humanos y las empresas irresponsables están abusando seriamente del ambiente</i>	81
Figura 41	<i>Gráfico de Frecuencia de Considera que el equilibrio de la naturaleza es dinámico, delicado y alterable sobre todo por las actividades de producción o industriales</i>	82
Figura 42	<i>Gráfico de Frecuencia de El equilibrio de la naturaleza es alterable por las actividades de estilos de consumo de los seres humanos</i>	83
Figura 43	<i>Gráfico de Frecuencia de Cree usted que los científicos deberían interferir o cambiar el funcionamiento de la naturaleza</i>	84

Figura 44	<i>Gráfico de Frecuencia de El crecimiento económico es más importante que la protección del ambiente</i>	85
Figura 45	<i>Gráfico de Frecuencia de Considera que las autoridades medioambientales del país deberían darle más énfasis a la conciencia ambiental debido al crecimiento poblacional actual</i>	86
Figura 46	<i>Gráfico de Frecuencia de Cuida usted la energía eléctrica en su hogar o centro de trabajo</i>	87
Figura 47	<i>Gráfico de Frecuencia de Considera que las amenazas ambientales no son de su incumbencia</i>	88
Figura 48	<i>Gráfico de Frecuencia de Los plásticos y envases descartable representan una amenaza al planeta por la cantidad que se usan en la empresa</i>	88
Figura 49	<i>Gráfico de Frecuencia de Piensa que cada uno puede hacer una contribución importante, comprometiéndose con el cuidado y aprovechamiento sostenible del ambiente y sus recursos naturales</i>	89
Figura 50	<i>Gráfico de Frecuencia de Existe en sus día a día acciones sencillas que puede realizar que beneficiarían al ambiente</i>	90
Figura 51	<i>Gráfico de Frecuencia de Usted estaría dispuesto a participar en actividades pro ambientales como el reciclaje</i>	91
Figura 52	<i>Gráfico de Frecuencia de Tendría la disposición de cuidar el agua y no desperdiciarla</i>	92
Figura 53	<i>Gráfico de Frecuencia de Colaboraría o estaría dispuesto a cuidar las plantas y no tirar la basura al suelo</i>	93
Figura 54	<i>Gráfico de Frecuencia de Participaría o estaría dispuesto a participar en algún programa de ahorro del agua y la energía eléctrica</i>	94
Figura 55	<i>Gráfico de Frecuencia de Participaría o está dispuesto a participar como voluntariado/a en organizaciones de defensa ambiental</i>	95
Figura 56	<i>Gráfico de Frecuencia de Usted previene la contaminación ambiental reduciendo sus desechos y siendo consciente de la degradación de la misma</i>	96
Figura 57	<i>Gráfico de Frecuencia de Usa ambientadores u aerosoles</i>	97
Figura 58	<i>Gráfico de Frecuencia de Con qué frecuencia usted planta un árbol en su comunidad</i>	98

Figura 59 *Gráfico de Frecuencia de Con qué frecuencia usted separa sus desechos en papel, vidrio, plástico y orgánicos antes de entregarlo al basurero municipal* 99

Figura 60 *Gráfico de Frecuencia de Con qué frecuencia usted concientiza a sus hijos sobre la contaminación ambiental y las consecuencias de ella para la humanidad* 100

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general demostrar la relación entre la Gestión De Residuos Sólidos y Conciencia Ambiental en la empresa Rikoton S.A.C de SJL, 2019 – II. La población de interés en esta investigación, está conformada por 60 trabajadores, tanto del área administrativa como de la operativa en el distrito de San Juan de Lurigancho 2019, se consideró una muestra igual a la población a razón de la investigación, en las cuales se han investigado las variables de conciencia ambiental y gestión de residuos sólidos. En la presente, se utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional, que se recopiló la información en un cierto tiempo específico, se aplicó una encuesta de 60 preguntas con escala de Likert, que nos brotaron informaciones acerca de la relación que existe entre las variables de estudio en sus distintas dimensiones, cuyos resultados fueron positivos ante esta premisa gracias al análisis que se realizó en el programa estadístico SPSS en su versión actual.

La investigación concluye que la gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental si tiene relación, aunque la empresa no lo ha espigado por completo estas variables, con las recomendaciones presentadas logrará ser considerada importante y reconocida por aplicar sostenibilidad ambiental en el rubro de restaurantes en el mercado agregando valor a su negocio.

Palabras claves: Premisa, sostenibilidad ambiental, espigado, brotaron

Abstract

The purpose of this research is to demonstrate the relationship between Solid Waste Management and Environmental Awareness in the company Rikoton S.A.C de SJL, 2019 - II.

The population of interest in this research, is made up of 60 workers, both from the administrative and operational area in the district of San Juan de Lurigancho 2019, a sample equal to the population was considered as a result of the investigation, in which They have investigated the variables of environmental awareness and solid waste management. At present, the non-experimental design of correlational level was used for its purpose, that the information was collected at a specific time, a survey of 60 questions with Likert scale was applied, which gave us information about the relationship that exists among the study variables in their different dimensions, whose results were positive in view of this premise thanks to the analysis that was carried out in the SPSS statistical program in its current version.

The investigation concludes that the management of solid waste and environmental awareness is related, although the company has not fully gleaned these variables, with the recommendations presented it will be considered important and recognized for applying environmental sustainability in the area of restaurants in the market Adding value to your business.

Keywords: *Premise, environmental sustainability, spiky, sproute*

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente existe una problemática constante mundial y que se va acrecentando, se habla de la generación de residuos sólidos, siendo causado principalmente por el inevitable aumento demográfico poblacional e industrial sin responsabilidad ambiental. La mala gestión de residuos sólidos en la actualidad está afectando tremendamente el planeta con la falta de información acerca de las consecuencias e interés por parte de las grandes empresas que son las que generan toneladas de ellas y las desechan sin importarles el medio ambiente ni los hábitos que destruyen si están en lugares vulnerables a la contaminación. Esta gestión errónea terminara por acabar nuestra tierra. La conciencia ambiental, sin embargo, está tomando cada vez más terreno, en las escuelas, universidades y empresas responsables, cultivando en cada persona la importancia de mantener un ambiente sano y apto para todos, sobre todo para las futuras generación pues son ellas las que sentirán las consecuencias de los actos que se realicen hoy contra el medio ambiente.

Así mismo, nuestro país también es afecto a esta problemática, hace algunas décadas atrás la generación de residuos sólidos o desechos y su disposición ha sido una dificultad constante. La gran mayoría de pobladores tiene preocupación sólo por desechar los residuos sólidos que se genera día a día, mas no en su disposición final, argumento suficiente por el cual no se tiene conocimiento del paradero de los residuos sólidos que se desecha, ignorando si reciben algún tratamiento previo antes de ser dispuestos en los respectivos depósitos.

En el ámbito empresarial, se tiene como base fundamental que, para realizar una adecuada gestión de los desechos producidos en una empresa, sea del rubro alimentario al que pertenezca, debe considerar el factor ambiental ya que ahí es donde prima el concepto de buenas prácticas. Y en realidad, este concepto es bastante atinado pues el eje en donde gira la realización de buenas prácticas en cuanto a la gestión de residuos sólidos, gira entorno a no afectar el medio ambiente y minimizar el daño posible. Así mismo, existen normas que regulan la contaminación por una inadecuada gestión de residuos por parte del ciudadano y las empresas, pero estas no son atendidas debidamente; lo que produce que no se le preste la atención y seriedad debida aun siendo normas sancionadoras.

A nivel local, esta investigación se realizó en la empresa Rikoton S.A.C. del distrito de San Juan de Lurigancho, cuenta con un total de 4 locales y con mira a seguir expandiéndose. La problemática está presente y es evidente en el área de cocina y preparación de pedidos dentro de la pollería, pues al haber rotación de personal, constantemente se tiene que capacitar a los trabajadores y en el proceso se identifican falencias debido a la poca conciencia ambiental de las personas, que se hace evidente al momento de realizar sus labores.

Situaciones como encontrar desperdicios de cascara de verduras en el suelo o recipientes de plástico vacíos sin uso producto de la utilización de los insumos que en ellas venían, son muestra que en ocasiones la gestión de residuos sólidos en la empresa no es del todo eficiente producto del descuido de sus trabajadores. Pero no solo los trabajadores en capacitación están incluidos en lo mencionado, sino también los meseros y otros trabajadores que, aun sabiendo las normas, las infringen con la justificación que son desechos y que no hay mayor tratamiento que darle. La clasificación de residuos si esta como norma para los desechos que produce la empresa siendo del rubro alimenticio. Por otro lado, también hay trabajadores que son conscientes de la problemática ambiental existente en la zona y cumplen con los reglamentos que la empresa ha establecido para el bien y beneficio de todos.

Argumentando también que la problemática está presente en la empresa ya que no cuenta con una selección de los residuos sólidos que genera día a día, estos desechos acumulados pueden generar enfermedades y malos olores dentro del local, provocando las molestias de los clientes y en última instancia, su desagrado por el establecimiento. Es por ello que se debe de implementar tachos señalizados para que se pueda separar cada residuo y así disminuir la probabilidad de contaminación ambiental. No obstante, se identificó que la empresa dependía de la recolección de basura que realiza la municipalidad y ante ello es necesario mencionar que la empresa no debería de la mencionada recolección para la eliminación de los desechos producidos por la actividad producida en la empresa puesto que ello contribuye a que pasado el horario de recolección se tenga que guardar los desechos hasta el siguiente día, contaminando claramente el área donde se encuentre.

De tal manera, para poder corroborar las variables de estudio en la presente investigación, se toma como referencia antecedentes nacionales e internacionales las cuales servirán para sustentar y comparar los resultados.

En cuanto a Gestión de residuos sólidos, López en su tesis “Propuesta de un programa para el manejo de los Residuos Sólidos en la plaza de mercado de cerete – cordoba (2009). Para tener el grado de Maestría en Gestión Ambiental en la Universidad de Bogotá, menciona que la metodología utilizada para su investigación fue correlacional, transversal, siendo una investigación descriptiva no experimental ya que no manipulo sus variables, teniendo como objetivo proponer un programa para el manejo de los residuos sólidos en la plaza de mercado, teniendo como propósito disminuir los impactos ambientales negativos causados por estos al entorno. Tuvo como conclusión principal que al instalar el programa de manejo de residuos en la localidad se disminuirían los impactos ambientales desfavorables que provocan contaminación. El aporte esperado es la existencia de relación entre el manejo de residuos sólidos y el impacto ambiental en la plaza de mercado de cerete – Córdoba.

La investigación del autor López, se usa como antecedente principalmente porque comparte la variable de Gestión o manejo de residuos sólidos, reconociendo que el tema presentado es de relevancia internacional ya que en otros países como Colombia, la problemática también está presente y no solo en el mencionado país se evidencian afecciones a causa de la contaminación, sino, como se comentaba líneas arriba al inicio de la presentación del tema de investigación, está presente en todo el mundo; la diferencia está en que algunos países le toman mayor o menor importancia que otros. Así mismo, no todos los países cuentan con normas afines a las necesidades de los pobladores para disminuir o evitar el mal manejo de eliminación de desechos.

Por otro lado, Diaz y Romero en su tesis “Estrategias para mejorar la Gestión de Residuos Sólidos Hospitalarios Servicio de Emergencia Hospital Regional Docente las Mercedes Chiclayo (2015). Para tener el grado Licenciamento en Administración Publica en la Universidad Señor de Sipán de Perú. Comenta que la metodología que utilizo para su investigación fue correlacional, transversal, descriptiva de corte transversal, tuvo como objetivo

general determinar las estrategias que mejoran la Gestión de residuos sólidos hospitalarios en el servicio de emergencia del Hospital Regional Docente Las Mercedes, Chiclayo para así evitar infecciones y la contaminación ambiental. Y así mismo, concluyo que el personal que labora en el servicio de emergencia del lugar es consciente que tienen algún riesgo en su centro de labor al manipular los desechos sólidos, siendo el mayor riesgo al contaminarse con sangre y secreciones orgánicas; y a falta de capacitación en el tema los hace más vulnerables a tener riesgos laborales y enfermedades infectocontagiosas. El aporte esperado es la aplicación de estrategias de Gestión para mejoría del manejo de los residuos sólidos hospitalarios.

Luego de lo expuesto, queda claro que la gestión de residuos sólidos no solo se aplica en el ámbito empresarial, sino también en el rubro de salud, fundamental para cuidar la vida de las personas. En este caso, tener una buena gestión de desechos peligrosos o infecciosos es sumamente importante para los hospitales, clínicas o centros cosméticos donde también se aplican. Un mal manejo de estos residuos sólidos puede provocar no solo enfermedades a las personas que manipulan estos materiales, sino también pueden ser un grave foco infeccioso para la población, provocando malestares que con un poco más de conciencia ambiental, pudieran evitarse. Es por ello que, para el rubro de salud, la buena gestión de residuos sólidos y su disposición final, son de carácter obligatorio, y si aun así se presentan falencias, estas deben ser levantadas con prontitud.

A su vez, el autor Landa en su tesis "Implementación de Manejo de Residuos Sólidos para la adecuada disposición en la empresa Ediciones Lexicom Lima (2018). Para tener el grado de título profesional de Ingeniero Ambiental en la Universidad César Vallejo. Plantea que su investigación la metodología utilizada fue correlacional, transversal, investigación descriptiva no experimental ya que no se manipuló las variables sustentadas, tuvo como objetivo principal implementar el Manejo de Residuos Sólidos para la adecuada disposición en la empresa Ediciones Lexicom S.A.C. El autor concluyó que en los procesos de recolección y almacenamiento no se cuenta con personal encargado para realizar la recolección y traslado de las bolsas de residuos sólidos al almacén temporal, provocado contaminación en el área y muestras de una inadecuada gestión de residuos

sólidos. El aporte esperado es la influencia positiva de la implementación de un manejo adecuado de residuos sólidos para la acertada disposición en la empresa Ediciones Lexicom S.A.C.

Comentando lo expuesto, la investigación del autor Landa, presenta claramente la contaminación de toda un área de trabajo debido a una mala gestión de los desechos producidos por la actividad que en la empresa se realiza. A ello se le suma que la empresa no tiene el apoyo de personal capacitado para que realice la labor de recolección de desechos y, por consiguiente, transportarlo al almacén designado temporalmente. Esta acción sería fundamental para evitar la contaminación en las áreas de trabajo de la empresa y a su vez, este almacén temporal debería estar en las condiciones correctas para albergar los desechos diarios ya que, si ese no es el caso, se convertiría en un foco infeccioso y causante principal de los malos olores que pudiese emanar si no hay una adecuada limpieza diaria. Pero es importante recordar que los desechos sólidos son producto del consumo humano, reducir el mismo también contribuiría a que esta problemática no se acrecenté.

De manera análoga y en referencia a la conciencia ambiental, Alarcón en su tesis titulada “Conciencia ambiental y desarrollo sostenible en los trabajadores del gobierno regional Junín sede central Huancayo (2016)”. Para obtener el título de Magister en Gestión Pública en la Universidad César Vallejo, expresa que su investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la conciencia ambiental con el desarrollo sostenible en los trabajadores del gobierno regional Junín sede central Huancayo 2016. Su investigación es cuantitativa y descriptiva, de diseño descriptivo correlacional y no experimental. Como conclusión afirmó que existe una relación positiva moderada entre conciencia ambiental y desarrollo sostenible en los trabajadores del gobierno regional de Junín. Teniendo como aporte esperado la existencia de una relación positiva moderada entre conciencia ambiental y desarrollo sostenible en los trabajadores del gobierno regional Junín sede central.

Según la investigación de Alarcón, se habla específicamente de conciencia ambiental o de otro modo llamado también como conciencia ecológica en los trabajadores del gobierno regional de Junín, evidenciando que, en la actualidad, la

problemática ambiental no solo se da en la capital del país sino también en las otras regiones pertenecientes. Y hasta se podría decir que en las provincias del Perú, el concepto de conciencia ambiental, es mucho más absorbido y puesto en marcha para cuidar el medio ambiente, debido a que la contaminación la viven de primera mano a comparación de una persona capitalina que ya está acostumbrada a la intensa contaminación que ya considera normal.

El autor Urpay, en su tesis titulada “Valores y conciencia ambiental en los trabajadores administrativos de la UGEL 2. Lima. 2015” realizada en el año 2016 para obtener el grado de Magíster en Gestión Pública en la Universidad César Vallejo, expone que su investigación tuvo como objetivo general el establecer la relación que existe entre los Valores y la conciencia ambiental en los trabajadores administrativos de la UGEL 2 en el distrito de San Martín de Porres. El método de investigación fue descriptivo y transversal, de diseño no experimental y correlacional. Finalmente concluyó en que es afirmativa la existencia de la relación entre los Valores y la conciencia ambiental en los trabajadores administrativos de la UGEL 2. Teniendo como aporte esperado la demostración de la existencia de la relación entre los Valores y la conciencia ambiental en los trabajadores administrativos de la UGEL 2 y adicional a ello, las recomendaciones para seguir fomentando la conciencia ambiental en los trabajadores de la UGEL mencionada.

Núñez (2014) en su tesis doctoral titulada “Estrategia para la educación en valores ambientales de los estudiantes de la carrera de derecho” y realizada en la Universidad de Camagüey -Cuba. Manifiesta que su investigación es Descriptiva, no experimental y cuantitativa. El objetivo de su estudio fue medir el impacto de las estrategias para educar en valores. Concluyendo que para desarrollar los valores ambientales es necesario establecer una estrategia principal mencionada en su trabajo de investigación. Esta estrategia ha sido totalmente efectiva en los estudiantes por que propicia la formación ambiental de los mismos, también como un desarrollo ambiental a través de su incorporación curricular, de acuerdo a lo manifestado por los propios estudiantes. Teniendo como aporte esperado la efectividad de las estrategias planteadas por el investigador con relación a la formación ambiental de los estudiantes de la carrera de derecho.

Para dirigir la investigación se revisó 6 autores tomando 3 por cada variable como referencia.

En cuanto a gestión de residuos sólidos, Pigars (2016) conceptualiza la definición de gestión de residuos sólidos como “Toda actividad técnica administrativa de planificación, coordinación, concertación, diseño, aplicación y evaluación de políticas, estrategias, planes y programas de acción de manejo apropiado de los residuos sólidos.” (p.24) Aplicable básicamente al ámbito empresarial como guía y dirección para la buena gestión de los residuos, las estrategias son de mucha importancia tanto como los programas de manejo para corregir las inadecuaciones que pueden presentarse en su aplicación.

Para Pigars, la gestión de residuos sólidos se define con las siguientes dimensiones:

Residuo domiciliario: Desechos que son producidos en un domicilio dentro de un territorio, contiene todo lo eliminado producto del consumo realizado, este tipo de residuo es el que más desechos orgánicos contiene.

Residuo comercial: Son los desechos producidos por la actividad comercial en un territorio, producida generalmente por la actividad productiva humana.

Residuo de limpieza de espacios públicos: Estos desechos por lo general son producto de la desinformación de las personas y su poco interés por el cuidado del medio ambiente ya que la contaminación publica es una problemática actual y latente es estos últimos años.

Residuos de establecimiento de atención de salud: estos son desechos producidos por la clínica u hospitales públicos, la gestión de estos residuos debe tener un tratamiento de especial cuidado para evitar contaminaciones mayores en el área y el medio ambiente en general.

Residuo industrial: son todos los desechos producidos por las industrias y fabricas productoras, quienes, en su compromiso con la sociedad, deben minimizar al máximo su segregación de residuos aplicando también la responsabilidad social ambiental en el territorio donde se encuentren.

Según Vertice (2012). Los desechos sólidos son: “Parte inservible, resultante, de algún material que ha sido procesado.” (p.39)

Por otro lado, se toma también como definición de residuos sólidos la Ley 27314, Ley General de Residuos Sólidos, en la que se estipula que “se trata de aquellas sustancias, productos o subproductos en estado sólido o semisólido de los que su generador dispone, o está obligado a disponer en virtud de lo establecido en la normatividad nacional o de los riesgos que causan a la salud y el ambiente para ser tratados a través de un sistema que involucre algunos procesos”. Siendo esta Ley fundamental al momento de entender que si existen en nuestra sociedad normas que regulan la contaminación y segregación de residuos, pero cuyas sanciones no son tan drásticas como para generar conciencia en las personas acerca de este mal que afecta a toda la población de forma directa o indirecta, causando muchas veces daños irreparables para el ser humano; ya que la contaminación por desechos sólidos está más presente en el día a día de lo que realmente parece.

Así mismo Vertice señala las siguientes dimensiones: “dimensión almacenamiento, Recolección, transferencia y transporte, tratamiento, disposición final, riesgos asociados al manejo de los residuos sólidos.” (p. 58)

Por otro lado, Tchobanoglous (2015) define según su investigación que:

“Los residuos sólidos son todos que surgen de las actividades humanas y animales, que normalmente se desechan como inútiles o no deseados. Estos materiales generan un costo de compra, y que generan un costo de disposición.” (p. 20)

Es por ello que también se puede decir, según lo mencionado por el autor, que los desechos son producidos por las personas o también pueden ser producidos por animales, dependiendo del lugar donde se encuentre el agente productor.

Tchobanoglous Señala las siguientes dimensiones: “Dimensión de Residuos domiciliarios, residuos industriales, residuos comerciales, residuos de

limpieza de espacios públicos, residuos de las actividades de construcción, residuos agropecuarios, residuos de establecimiento de atención de salud”.

Rojas (2018) Citando a Peña y Osorio (2015), investigación publicada en la revista Luna Azul ISSN 1909-2474, colombiana; define a la Gestión de residuos sólidos como “diferentes actividades que se realiza con el fin de reducir la generación de residuos, y aprovecharlos de acuerdo a sus características propias, generando de esta manera recursos económicos por su comercialización.” (p 5). Siendo la comercialización un punto interesante en la investigación ya que los desechos pueden generar fuentes de dinero y realmente no serían catalogados como desperdicios, sino como materia de trabajo y a su vez promotor de movimiento en la economía.

Por consiguiente, Rojas establece las siguientes dimensiones: “Minimización, segregación y generación, Almacenamiento de Residuos Sólidos, Recolección y Transporte, Gestión Externa”.

Por otro lado, y en razón a la conciencia ambiental, el autor Cabana (2016) define la conciencia ambiental “Como la comprensión que tiene la comunidad en relación a su ambiente y que se exterioriza en interesarse en el cuidado de sus problemas ambientales y como solucionarlos.” (p.25). Sobre todo, de como solucionarlos, la problemática actual esta presente en la gran mayoría de las comunidades y ante los ojos de los pobladores y es por ello que las soluciones pueden ser evidentes pero aun así la educación es muy importante para generar conciencia ambiental en las personas.

Así mismo, Cabana (2016, citando a Gomera, 2012). Menciona también que las dimensiones de la conciencia ambiental son 4:

Cognitiva: Haciendo referencia al grado de información y conocimiento sobre cuestiones relacionadas con el medio ambiente. Teniendo en claro que en esta dimensión se habla de ideas.

Afectiva: Hace referencia a la percepción del medio ambiente; creencias y sentimientos en materia medioambiental. Teniendo en claro que en esta dimensión se habla de emociones.

Conativa: Hace referencia a la disposición a adoptar criterios pro ambientales en la conducta, manifestando interés o predisposición a participar en actividades y aporta mejoras. Teniendo en claro que en esta dimensión se habla de actitudes.

Activa: Hace referencia a la realización de prácticas y comportamientos ambientalmente responsables, tanto individuales como colectivos, incluso en situaciones comprometidas o de presión. Teniendo en claro que en esta dimensión se habla de conductas.

De igual manera, Jiménez (2015). España. Señala las siguientes dimensiones:

Cognitiva: Se refiere al grado de información y conocimiento acerca de las problemáticas ambientales, así como los organismos en materia ambiental y de sus actuaciones.

Afectiva: Referida a los sentimientos de preocupación por el estado del medio ambiente y el grado de adhesión a valores culturales favorables a la protección de la naturaleza.

Conativa: Disposición a actuar personalmente con criterios ecológicos y a aceptar los costos personales asociados a intervenciones gubernamentales en materia de medio ambiente.

Activa: Comprende la faceta individual (comportamientos ambientales de carácter privado, como el consumo ecológico, el ahorro de energía, el reciclado de residuos domésticos, etc.).

Bueno (2013). En su investigación, describe las siguientes dimensiones:

Conativa: Disposición a asumir costos, Sentimiento de responsabilidad individual en materia ambiental presentes en la sociedad.

Activa: Intención de conducta y conducta manifiesta para la acción colectiva.

Cognitiva: Información, Conocimiento específico.

Afectiva: Adhesión a creencias ambientales, valoración ambiental (a nivel global y local).

Estableciendo así las respectivas dimensiones por variable presente en esta investigación y necesarias para guiar la misma.

Continuando con el proceso de la investigación se plantea la siguiente pregunta general: ¿Existe relación entre la Gestión De Residuos Sólidos y La Conciencia Ambiental en la empresa Rikoton S.A.C de SJL, 2019?

Como problemas específicos se opta por el autor teórico Rojas para establecer el cruce de variable – dimensiones.

- ¿Existe relación entre la dimensión minimización, generación y segregación de gestión de residuos sólidos y la Conciencia Ambiental en la empresa Rikoton S.A.C de SJL, 2019?
- ¿Existe relación entre la dimensión almacenamiento de residuos de residuos sólidos y la conciencia ambiental en la empresa Rikoton S.A.C de SJL, 2019?
- ¿Existe relación entre la dimensión recolección y transporte de gestión de residuos sólidos y la Conciencia Ambiental en la empresa Rikoton S.A.C de SJL, 2019?
- ¿Existe relación entre la dimensión gestión externa de gestión de residuos sólidos y la Conciencia Ambiental en la empresa Rikoton S.A.C de SJL, 2019?

La investigación, basándose en una justificación teórica, busca concientizar y brindar información a todo lector interesado en el tema, que este informado de la situación climática actual. Y que con los resultados obtenidos y a través de las estrategias para lograr una buena gestión de residuos sólidos. Así mismo, la investigación servirá como antecedente para futuras investigaciones y determinar la relación entre ambas variables de estudio.

La gestión de residuos sólidos, como justificación práctica, representa el estudio de la gestión de residuos sólidos debido a que se observó que podría mejorarse algunos aspectos. La gestión eficiente de los residuos sólidos que emite esta empresa, contribuiría a la concientización para otras empresas cercanas y a su vez posicionarlos en el mercado como una empresa sólida y responsable con el medio ambiente.

Con lo mencionado, se alcanzarán algunos resultados relevantes para acrecentar el conocimiento de los temas relacionados a gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental. Con ellas se solucionarán dificultades de la gestión de desechos en la empresa Rikoton S.A.C y a su vez demostrará el nivel de conciencia ambiental que tienen. Así mismo, y con relación a la utilidad metodológica, esta podrá servir para futuras investigaciones que toquen temas similares para su apoyo científico. Los más beneficiados serán los dueños de la empresa y sus colaboradores ya que al explicar su realidad y en qué punto se encuentran, se harán notorias las áreas de mejora y al aplicar propuestas de mejoría, la empresa y sus colaboradores podrán trabajar en mejores condiciones.

Como objetivo general del presente trabajo es: Demostrar la relación entre la Gestión De Residuos Sólidos y Conciencia Ambiental en la empresa Rikoton S.A.C de SJL, 2019?

Los objetivos específicos se establecen de la siguiente manera.

- Demostrar la relación entre la minimización, generación y segregación de residuos sólidos y la Conciencia Ambiental en la empresa Rikoton S.A.C de SJL, 2019
- Mostrar la relación entre el almacenamiento de residuos sólidos y la Conciencia Ambiental en la empresa Rikoton S.A.C de SJL, 2019?
- Evidenciar la relación entre la recolección y transporte de los residuos sólidos y la Conciencia Ambiental en la empresa Rikoton S.A.C de SJL, 2019?
- Demostrar la relación entre la gestión externa de residuos sólidos y la Conciencia Ambiental en la empresa Rikoton S.A.C de SJL, 2019?

Como hipótesis general se plantea: Si existe relación entre la Gestión De Residuos Sólidos y La Conciencia Ambiental en la empresa Rikoton S.A.C de SJL, 2019?

Por último, se establecen las hipótesis específicas las cuales son:

- Si existe relación entre la minimización, generación y segregación de residuos sólidos y la Conciencia Ambiental en la empresa Rikoton S.A.C de SJL, 2019?

- Si existe relación entre el almacenamiento de residuos sólidos y la Conciencia Ambiental en la empresa Rikoton S.A.C de SJL, 2019?
- Si existe relación entre la recolección y transporte de los residuos sólidos y la Conciencia Ambiental en la empresa Rikoton S.A.C de SJL, 2019?
- Si existe relación entre la gestión externa de residuos sólidos y la Conciencia Ambiental en la empresa Rikoton S.A.C de SJL, 2019?

II. MÉTODO

2.1. Tipo y Diseño de Investigación

2.1. 1. Tipo de investigación

El tipo de investigación de este proyecto es aplicada, porque el estudio que se realizó está basado en autores teóricos y otros reconocidos, los cuales se muestran en el cuadro de Operacionalización con la finalidad principal de demostrar la relación entre las dos variables mencionadas en la introducción.

El autor Namakforoosh (2000) Nos indica que “la investigación aplicada nos permite encaminar y estructurar el proceso de investigación bajo un marco teórico expuesto anteriormente por autores con la finalidad de explicar la variable y brindar alternativas de solución”.

Importante definición pues es una guía para nuestra investigación y la diferencia de entre todas las investigaciones que se pueden realizar y que realizan actualmente otros investigadores.

Descriptivo:

Este estudio describe la situación o acciones en un determinado momento en que la persona, grupo, comunidad u otro fenómeno se encuentra y puesto para su análisis.

Rodriguez (2005) “el estudio descriptivo correlacional está basada para la investigación ya que por el manejo de las variables se necesitará la observación, análisis y evaluación de los eventos transcurridos.”

Como bien lo cometa el autor el estudio descriptivo correlacional se basa en el manejo de las variables que necesitara la observación, análisis y evaluación de lo que esté ocurriendo en el momento del fenómeno.

Correlacional:

Según el autor García (2006) “el propósito de la aplicación correlacional es determinar el comportamiento de una variable a la otra. Las relaciones pueden ser positivas si ante una variación alta de una, afecta a la otra. La relación negativa es cuando una variación alta de una de las variables es indiferente ante la otra”

Esta investigación con el propósito de determinar la relación de la gestión de residuos sólidos y la conciencia ambiental, busca y está centrada en describir si una variación en la gestión de residuos sólidos afecta a la conciencia ambiental existente en la empresa Rikoton S.A.C.

2.1.2. Diseño de investigación.

Según Hernández, Fernández y Baptista (1966) hay dos diseños de investigación: experimental y no experimental, siendo divididos en etapas según la utilización de la variable. La investigación experimental se divide en pre experimentos (experimentos puros) y cuasi experimentos. Los no experimentales se dividen en transversales y longitudinales. Cada uno cuenta con características únicas que su aplicación será determinada por el tipo de investigación que se plantee.

No Experimental:

Gómez (2006) se considera no experimental al no haber manipulación de las variables, como se observó en el párrafo anterior existen dos etapas. Transversal que se divide en descriptiva y correlacional, mientras que longitudinal se establece en tendencia. Continuando con la investigación se procederá explicando la que se utiliza para el desarrollo del presente estudio.

Diseño Transversal / Correlacional:

Hernández, Fernández y Baptista (1966) definen el diseño transversal como la aplicación de la recolección de datos en un solo tiempo de la línea de investigación. Buscando la relación positiva o negativa de las dos o más variables en estudio.

Se establece que el tipo de estudio es descriptivo mencionado anteriormente y el diseño no experimental transversal correlacional, porque se recolecta una sola vez la información y la relación que existen entre las variables.

2.1.3. Cuadro de Operacionalización

A continuación, se procede a evaluar la problemática de la empresa Rikoton S.A.C, para lo cual se establecen las variables para responder a dicho evento.

V1: Gestión de residuos sólidos

V2: Conciencia ambiental.

2.2. Población, muestra y muestreo

Población:

Hernández (2014) define a la población como el conjunto universal de la problemática que consta de unidades de análisis. Por lo general está compuesto por unidades de características semejantes.

Se toma como población a los colaboradores de la empresa RIKOTON S.A.C. de 60 trabajadores entre las áreas administrativas y operativa.

Muestreo:

Vivanco (2014) el muestreo no probabilístico por conveniencias cuando una investigación requiere una estrategia de muestreo especial al establecer ciertas características a las unidades de estudio los cuales, no todos de la población tienen acceso.

Tipo No Probabilístico:

- Por Conveniencia.

Unidad de Análisis:

- Trabajadores de la cadena de producción de la empresa RIKOTON S.A.C.

Criterio De Inclusión:

- Trabajadores del área administrativa.
- Trabajadores del área operativa.

Criterio De Exclusión:

- Los clientes de la empresa Rikoton SAC

Muestra:

Hernández (2014) define a la muestra como una parte de la población o universo el cual es seleccionada para analizar el problema. Los resultados obtenidos en la muestra pasan a una inferencia estadística con la finalidad de brindar una explicación (p.182).

Se toma como muestra al personal de los dptos. Administrativos y operativo de la organización RIKOTON S.A.C. ya que son los departamentos que está directamente involucrado en la problemática. Ambas áreas cuentan con un total de 60 trabajadores.

- 20 trabajadores del área administrativa.
- 40 trabajadores del área operativa.

Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Técnica:

- Encuesta

Instrumento:

- Cuestionario

Validación:

Sampieri (2000) explica que la validación es medir los aspectos escogidos o preguntas para poder recolectar nuestros resultados para su análisis explicando la realidad problemática. Establecer expertos en las variables a estudiar, determinara el enfoque de las preguntas realizadas, así como su claridad para el encuestado.

Tipo De Validación Juicio de Experto

En la elaboración de la encuesta se plantearon las preguntas según los indicadores de los teóricos escogidos para las variables Gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental, la cual fueron explicadas en dimensiones e indicadores. Por

el cual fue validado por los docentes Mg. Suasnabar Ugarte Federico y la Dra. Escalante Paño, Martha

Confiabilidad:

- Alfa de Cronbach

Tabla 1 *Escala de Likert para la encuesta.*

ESCALA	VALOR
Nunca	(1)
Casi nunca	(2)
A veces	(3)
Casi siempre	(4)
siempre	(5)

Fuente: Elaboración Propia.

Confiabilidad de la variable Gestión De Almacén:

Tabla 2 *Confiabilidad de Gestión de residuos sólidos.*

Estadísticas de fiabilidad

<u>Alfa de Cronbach</u>	<u>N de elementos</u>
,943	30

Fuente: Preparación Propia

De acuerdo a los resultados se tiene un alfa de Cronbach de 0.943 que al ser mayor de 0.70 y menor a 1 se demuestra un nivel de confiabilidad muy bueno.

Confiabilidad de la variable Cadena De Suministros:

Tabla 3 *Confiabilidad de conciencia ambiental.*

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,902	30

Fuente: Preparación Propia

De acuerdo a los resultados se tiene un alfa de Cronbach de 0.902 que al ser mayor de 0.70 y menor a 1 se demuestra un nivel de confiabilidad muy bueno.

Confiabilidad de la Encuesta General:

Tabla 4 *Confiabilidad de Encuesta General.*

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,759	60

Fuente: Preparación Propia

De acuerdo a los resultados se tiene un alfa de Cronbach de 0.759 que al ser mayor de 0.70 y menor a 1 se demuestra un nivel de confiabilidad muy bueno.

2.3 Procedimiento

Se estableció la escala de Likert para la elaboración de la encuesta, la cual paso a ser validada por el juicio de expertos para su aprobación. Se procedió a transferir la información recolectada al programa SPSS, con un total de 60 preguntas. Finalmente se procedió a la creación de los cuadros de frecuencia, gráficos de tabla de frecuencia, tablas cruzadas, prueba de normalidad y Coeficiente de correlación de Spearman.

2.4 Método de análisis de datos

Análisis Descriptivos:

- Para el análisis descriptivo el presente trabajo presentara las tablas de frecuencia por Dimensiones y variables, tablas cruzadas y prueba de normalidad.

Análisis Inferencial:

- Para el análisis inferencial se realizará a través de la correlación de Spearman.

2.5 Aspectos éticos

La presente investigación se realizó con el consentimiento del Gerente General.

Los trabajadores que fueron encuestados se mantuvieron su confidencialidad ya que aportaron en nuestra investigación.

Se garantizó que los datos recolectados son seguros para y veraces para la investigación

Tabla 5 Cuadro de Operacionalización de la variable Gestión de Residuos Sólidos.

VARIABLE	DEFINICIÓN	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	ESCALA
	CONCEPTUAL	OPERACIONAL				DE MEDICIÓN
						LIKERT
			Minimización, generación y segregación	Planificación	1-8	
Gestión de Residuos Sólidos	Según Rojas (2018) Los residuos sólidos o también llamados desechos, son aquellos productos en estado sólido o semisólido de los que su generador dispone o está obligado a disponer, en virtud de lo establecido en las normas nacional o de los riesgos que causan a la salud y al medio ambiente.	La variable de Gestión de Residuos Sólidos será medida a través de las dimensiones Minimización, generación y segregación, Almacenamiento de Residuos, Recolección y Transporte, Gestión externa, para analizar cómo viene influyendo en la Conciencia Ambiental. Se realizará una encuesta utilizando 60 preguntas en escala de Likert.	Almacenamiento de Residuos	Almacenamiento Inicial	9-12	
				Almacenamiento Intermedio	13	
				Almacenamiento Final	14-15	1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces
				Recolección	16-20	
				Recolección y Transporte	21-24	4= Casi siempre 5= Siempre
			Gestión Externa	Tratamiento y disposición Final	25-28	
				Aguas Residuales	29-30	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 6 Cuadro de Operacionalización de la Variable Conciencia Ambiental.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	ESCALA DE MEDICIÓN	
Conciencia ambiental	Según Cabana (2016) “[...] Describe el conjunto de creencias, actitudes, normas y valores relacionados con el medio ambiente y es una referencia prácticamente constante en múltiples estudios sobre educación ambiental.”	La variable conciencia ambiental se medirá a través de las dimensiones cognitiva, afectiva, conativa y activa para analizar el nivel de Conciencia Ambiental en la empresa estudiada, a través de una encuesta de 60 preguntas utilizando la escala de Likert.	Cognitiva	Educación	31-32	LIKERT	
				Información	33-36		
				Contaminación	37		
			Afectiva	Preocupación	38-42		1= Nunca
				Cuidado	43		2= Casi nunca
				Equilibrio	44-45		3= A veces
				Crecimiento	46-47		4= Casi siempre
							5= Siempre
			Conativa	Amenaza	48-49		
				Contribución	50-51		
				Disposición	52-53		
Activa	Colaboración	54-56					
	Participación	57-58					
	Prevención	59-60					

Fuente: Elaboración propia

III. RESULTADOS

Prueba de normalidad

Para realizar el proceso de los parámetros de este trabajo, se utilizará la tabla de normalidad para identificar la distribución adecuada para cada variable propuesta.

Hipótesis nula: Valor $P > 0.05$ los datos siguen una distribución normal.

Hipótesis Alternativa: Valor $P < 0.05$ los datos no siguen una distribución normal.

Prueba de Normalidad de las variables Gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental

Tabla 7 Prueba de normalidad de las variables Gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental.

Pruebas de normalidad							
	Gestión de Residuos Sólidos	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Conciencia ambiental	Casi nunca	,407	6	,002	,640	6	,001
	A veces	,488	54	,000	,494	54	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Preparación propia en el programa SPSS.

Interpretación: Para comprobar la tabla de normalidad de los datos de información, y el estadígrafo utilizado en la prueba de suposición es la prueba de Kolmogorov Smirnov, sabiendo que los datos evaluados fueron mayor a 50 elementos, lo tanto podemos observar que la prueba de hipótesis manifiesta $P < 0.05$, la información no sigue una distribución normal, siendo el resultado $P = 0.00$, dado al resultado se puede afirmar que se empleara en el Rho de Spearman para la prueba de hipótesis.

Prueba de Hipótesis General

H0= No hay vinculación por medio de Gestión de residuos sólidos y Conciencia ambiental en la empresa Rikoton S.A.C. distrito de san juan de Lurigancho, 2019.

Hi= Hay vinculación de por medio de Gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental en la empresa Rikoton S.A.C. distrito de san juan de Lurigancho, 2019.

Nivel de Significancia:

$$\alpha = 0.05$$

Prueba estadística: Correlación de Spearman

Tabla 8 *Coefficiente de correlación de Spearman de las variables Gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental.*

			Correlaciones	
			Gestión de Residuos Sólidos	Conciencia ambiental
Rho de Spearman	Gestión de Residuos Sólidos	Coeficiente de correlación	1,000	,435
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	0	60
	Conciencia ambiental	Coeficiente de correlación	,435	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Preparación propia en el programa SPSS.

Decisión:

Como $P=0.000 < \alpha=0.05$, entonces se rechaza H_0

Conclusión: Para comprobar la tabla de normalidad de la información, y el estadígrafo utilizado en la prueba de hipótesis es la prueba de Kolmogorov Smirnov, sabiendo que los datos evaluados fueron mayor a 50 elementos, lo tanto podemos observar que la prueba de hipótesis manifiesta $P < 0.05$, la información no

siguen una distribución normal, siendo el resultado $P= 0.00$, dado al resultado se puede afirmar que se empleara en el Rho de Spearman para la prueba de hipótesis.

Prueba de normalidad de minimización, generación y segregación y conciencia ambiental:

Tabla 9 Prueba de normalidad de minimización, generación y segregación y conciencia ambiental.

Pruebas de normalidad				
Kolmogorov-Smirnov ^a				
	Estadístico	gl	Sig.	
minimización, generación y segregación	,222	92	,000	
conciencia ambiental	,241	92	,000	

a. Corrección de significación de Lilliefors
 Fuente: Preparación propia en el programa SPSS.

Interpretación: Se ve que el resultado es $P=0.00$ menor a 0.05 , significa que se rechaza la hipótesis nula, por ende, se acepta la hipótesis alternativa, decir, hay evidencia estadística para afirmar que existe relación entre la minimización, generación y segregación y la conciencia ambiental.

Nivel de significancia:

$\alpha = 0.05$

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA

Hipótesis especifica 1

H_0 = No hay vinculación de por medio de la minimización, generación y segregación de residuos sólidos y la Conciencia Ambiental en la empresa Rikoton S.A.C de SJL, 2019

H_i = Hay vinculación de por medio de la minimización, generación y segregación de residuos sólidos y la Conciencia Ambiental en la empresa Rikoton S.A.C de SJL, 2019

Prueba estadística: Correlación de Spearman

Tabla 10 Coeficiente de correlación de Spearman de minimización, generación y segregación de residuos sólidos y la variable Conciencia Ambiental

Correlaciones

			Conciencia ambiental	MINIMIZACION, GENERACION Y SEGREGACION
Rho de Spearman	Conciencia ambiental	Coeficiente de correlación	1,000	-,322*
		Sig. (bilateral)	.	,012
		N	60	60
	MINIMIZACION, GENERACION Y SEGREGACION	Coeficiente de correlación	-,322*	1,000
		Sig. (bilateral)	,012	.
		N	60	60

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Preparación propia en el programa SPSS.

Decisión:

Como $P=0.000 < \alpha=0.05$, entonces se rechaza H_0

Conclusión: Para comprobar la tabla de normalidad de la información, y el estadígrafo utilizado en la prueba de hipótesis es la prueba de Kolmogorov Smirnov, sabiendo que los datos evaluados fueron mayor a 50 elementos, lo tanto podemos observar que la prueba de hipótesis manifiesta $P < 0.05$, la información no siguen una distribución normal, siendo el resultado $P= 0.00$, dado al resultado se puede afirmar que se empleara en el Rho de Spearman para la prueba de hipótesis.

Prueba de normalidad de almacenamiento de residuos y conciencia ambiental:

Tabla 11 Prueba de normalidad de almacenamiento de residuos y conciencia ambiental.

	Pruebas de normalidad		
	Estadístico	Kolmogorov-Smirnov ^a	
		gl	Sig.
almacenamiento de residuos	,253	92	,000
conciencia ambiental	,241	92	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Preparación propia en el programa SPSS.

Interpretación:

Se ve que el resultado es $P=0.00$ menor a 0.05 , significa que se rechaza la hipótesis nula, por ende, se acepta la hipótesis alternativa, decir, hay evidencia estadística para afirmar que existe relación entre el almacenamiento de residuos y la conciencia ambiental.

Nivel de significancia:

$\alpha = 0.05$

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA

Hipótesis específica 2

H_0 = No hay vinculación de por medio de almacenamiento de residuos y la Conciencia Ambiental en la empresa Rikoton S.A.C de SJL, 2019

H_i = Hay vinculación de por medio de almacenamiento de residuos y la Conciencia Ambiental en la empresa Rikoton S.A.C de SJL, 2019

Prueba estadística: Correlación de Spearman

Tabla 12 *Coeficiente de correlación de Spearman de almacenamiento de residuos y la variable Conciencia Ambiental*

			Correlaciones	
			Conciencia ambiental	ALMACENAMIENTO DE RESIDUOS
Rho de Spearman	Conciencia ambiental	Coeficiente de correlación	1,000	,300
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	ALMACENAMIENTO DE RESIDUOS	Coeficiente de correlación	,300	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Preparación propia en el programa SPSS.

Decisión:

Como $P=0.000 < \alpha=0.05$, entonces se rechaza H_0

Conclusión: Para comprobar la tabla de normalidad de la información, y el estadígrafo utilizado en la prueba de hipótesis es la prueba de Kolmogorov Smirnov, sabiendo que los datos evaluados fueron mayor a 50 elementos, lo tanto podemos observar que la prueba de hipótesis manifiesta $P < 0.05$, la información no siguen una distribución normal, siendo el resultado $P= 0.00$, dado al resultado se puede afirmar que se empleara en el Rho de Spearman para la prueba de hipótesis.

Prueba de normalidad de almacenamiento de residuos y conciencia ambiental:

Tabla 13 Prueba de normalidad de recolección y transporte interno y externo y conciencia ambiental.

	Pruebas de normalidad		
	Estadístico	gl	Sig.
recolección y transporte interno y externo	,259	92	,000
conciencia ambiental	,242	92	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Preparación propia en el programa SPSS.

Interpretación: Se ve que el resultado es $P=0.00$ menor a 0.05 , significa que se rechaza la hipótesis nula, por ende, se acepta la hipótesis alternativa, decir, hay evidencia estadística para afirmar que existe relación entre el almacenamiento de residuos y la conciencia ambiental.

Nivel de significancia:

$\alpha = 0.05$

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA

Hipótesis específica 3

H_0 = No hay vinculación de por medio de recolección y transporte interno y externo y la Conciencia Ambiental en la empresa Rikoton S.A.C de SJL, 2019

H_i = Hay vinculación de por medio de recolección y transporte interno y externo y la Conciencia Ambiental en la empresa Rikoton S.A.C de SJL, 2019

Prueba Estadística: Correlacional de Spearman

Tabla 14 *Coeficiente de correlación de Spearman de recolección y transporte interno y externo y la variable Conciencia Ambiental*

Correlaciones

				RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE INTERNO Y EXTERNO
				Conciencia ambiental
Rho de Spearman	Conciencia ambiental	Coeficiente de correlación	1,000	,314
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE INTERNO Y EXTERNO	Coeficiente de correlación	,314	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Preparación propia en el programa SPSS.

Decisión:

Como $P=0.000 < \alpha=0.05$, entonces se rechaza H_0

Conclusión: Al comprobar la hipótesis general, la correlación obtenida utilizando Rho Spearman fue de 0.542. Lo que conlleva a decir la existencia de una correlación positiva entre recolección y transporte interno y externo y conciencia ambiental. Se evidencia que las estrategias tienen una relación directa con la recolección y transporte interno y externo, existe suficiente prueba estadística para afirmarlo.

Tabla cruzada

Tabla 15 Tabla cruzada Gestión de Residuos Sólidos y Conciencia Ambiental

Tabla cruzada Gestión de Residuos Sólidos*Conciencia ambiental

			Conciencia ambiental		Total
			A veces	Casi Siempre	
Gestión de Residuos Sólidos	Casi nunca	Recuento	4	2	6
		% dentro de Gestión de Residuos Sólidos	66,7%	33,3%	100,0%
		% dentro de Conciencia ambiental	8,5%	15,4%	10,0%
	A veces	Recuento	43	11	54
		% dentro de Gestión de Residuos Sólidos	79,6%	20,4%	100,0%
		% dentro de Conciencia ambiental	91,5%	84,6%	90,0%
	Total	Recuento	47	13	60
		% dentro de Gestión de Residuos Sólidos	78,3%	21,7%	100,0%
		% dentro de Conciencia ambiental	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Preparación propia en el programa SPSS.

Interpretación: En el análisis de la tabla cruzada de por medio de los factores Gestión de Residuos Sólidos y Conciencia Ambiental señalo de una apariencia independiente que los clientes indicaron que la ejecución de Gestión fue buena con 100,0%, casi siempre con un 90,0% y casi siempre con un 90,0% y un 21,7.

Asimismo, para el objetivo general de este trabajo fue analizar la vinculación que hay de por medio de Gestión de Residuos Sólidos y Conciencia Ambiental de la empresa Rikoton S.A.C, San Juan de Lurigancho – 2019; en tal sentido se pudo definir que cuando el proceso de Gestión de residuos sólidos es a veces la conciencia ambiental en un 21,7%. Así mismo, cuando la Gestión de Residuos Sólidos es casi siempre, la conciencia ambiental es casi siempre 78,3%

Tabla 16 *Tabla cruzada Minimización, generación y segregación y Conciencia Ambiental*

Tabla cruzada MINIMIZACIÓN, GENERACIÓN Y SEGREGACIÓN*Conciencia ambiental

			Conciencia ambiental		Total
			A veces	Casi Siempre	
Minimización, generación y segregación	A veces	Recuento	0	2	2
		% dentro de minimización, generación y segregación	0,0%	100,0%	100,0%
		% dentro de conciencia ambiental	0,0%	15,4%	3,3%
	Casi Siempre	recuento	40	11	51
		% dentro de minimización, generación y segregación	78,4%	21,6%	100,0%
		% dentro de conciencia ambiental	85,1%	84,6%	85,0%
	Siempre	recuento	7	0	7
		% dentro de minimización, generación y segregación	100,0%	0,0%	100,0%
		% dentro de conciencia ambiental	14,9%	0,0%	11,7%
	Total	Recuento	47	13	60
		% dentro de minimización, generación y segregación	78,3%	21,7%	100,0%
		% dentro de conciencia ambiental	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente Preparación propia en el programa SPSS.

Interpretación: El resultado de la dimensión minimización, generación y segregación y Conciencia Ambiental en el siguiente cuadro cruzada señala de una apariencia que los clientes indicaron que los la minimización, generación y segregación con un 3,3 %, casi siempre 85,0% , siempre con un 11,7% y 21,7%.

De igual modo para el objetivo general del presente trabajo fue ver la vinculación que hay de por medio de minimización, generación y segregación y conciencia ambiental en la empresa Rikoton S.A.C. , distrito de San Juan de Lurigancho, 2019, del cual por los resultados se pudo definir que cuando la minimización, generación y segregación son buenos, la conciencia ambiental es malo con un 0,0%, cuando la minimización, generación y segregación es casi siempre, la conciencia ambiental

Tabla 17 *Tabla cruzada Minimización, generación y segregación y Conciencia Ambiental*

Tabla cruzada ALMACENAMIENTO DE RESIDUOS*Conciencia ambiental

			Conciencia ambiental		Total
			A veces	Casi Siempre	
ALMACENAMIENTO DE RESIDUOS	A veces	Recuento	6	1	7
		% dentro de almacenamiento de residuos	85,7%	14,3%	100,0%
		% dentro de conciencia ambiental	12,8%	7,7%	11,7%
	Casi Siempre	recuento	39	10	49
		% dentro de almacenamiento de residuos	79,6%	20,4%	100,0%
		% dentro de conciencia ambiental	83,0%	76,9%	81,7%
	Siempre	recuento	2	2	4
		% dentro de almacenamiento de residuos	50,0%	50,0%	100,0%
		% dentro de conciencia ambiental	4,3%	15,4%	6,7%
	Total	recuento	47	13	60
		% dentro de almacenamiento de residuos	78,3%	21,7%	100,0%
		% dentro de conciencia ambiental	100,0%	100,0%	100,0%

con un 21,6%, y cuando la minimización, generación y segregación es malo, la conciencia ambiental es bueno con un 78,3%.

Interpretación: En el resultado de la dimensión almacenamiento de residuos y conciencia ambiental en el siguiente cuadro cruzada indico de forma independiente que los clientes indicaron que el almacenamiento de residuos son a veces 11,7%, casi siempre 81,7% y siempre 6,7%, mientras que por otro lado la conciencia ambiental salió que es a veces con un 78,3%, es casi siempre con un 21,7% y mala con un 100,0%.

También para el objetivo general de la presente investigación fue ver la vinculación que hay de por medio del almacenamiento de residuos y conciencia ambiental, en la empresa Rikoton S.A.C., distrito de san juan de Lurigancho, 2019, del cual por los resultados se pudo definir que cuando los almacenamientos de residuos son siempre, la conciencia ambiental es a veces con un 11,8%, cuando el almacenamiento de residuos es casi siempre, el almacenamiento es siempre es 7,7% y cuando el almacenamiento de residuos es siempre con un 78,3.

Tabla 18 *Tabla cruzada recolección y transporte interno y externo y Conciencia Ambiental.*

Tabla cruzada RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE INTERNO Y EXTERNO*Conciencia ambiental

			Conciencia ambiental		Total
			A veces	Casi Siempre	
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE INTERNO Y EXTERNO	A veces	Recuento	6	3	9
		% dentro de RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE INTERNO Y EXTERNO	66,7%	33,3%	100,0 %
		% dentro de Conciencia ambiental	12,8%	23,1%	15,0%
	Casi Siempre	Recuento	39	10	49
		% dentro de RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE INTERNO Y EXTERNO	79,6%	20,4%	100,0 %
		% dentro de Conciencia ambiental	83,0%	76,9%	81,7%
	Siempre	Recuento	2	0	2
		% dentro de RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE INTERNO Y EXTERNO	100,0%	0,0%	100,0 %
		% dentro de Conciencia ambiental	4,3%	0,0%	3,3%
	Total	Recuento	47	13	60
		% dentro de RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE INTERNO Y EXTERNO	78,3%	21,7%	100,0 %
		% dentro de Conciencia ambiental	100,0%	100,0%	100,0 %

Fuente: Preparación propia en el programa SPSS.

Interpretación: El resultado de la dimensión recolección y transporte interno y externo y conciencia ambiental en el siguiente cuadro cruzado indico de forma independiente que los clientes indicaron que la recolección y transporte interno y externo es a veces con un 15,0%, casi siempre con un 81,7%, siempre con un 3,3, mientras que por otro lado la conciencia ambiental salió a veces con un 78,3%, es casi siempre un 21,7%.

También para el objetivo general de la presente investigación fue ver la vinculación que hay de por la recolección y transporte interno y externo y la conciencia ambiental en la empresa Rikoton S.A.C., distrito de San Juan de Lurigancho, 2019, del cual por ultimo se pudo definir que cuando la recolección y transporte interno y externo son siempre, la conciencia ambiental es 33,3%, cuando la recolección y transporte interno y externo es casi siempre, la conciencia ambiental es a veces 78,6, y cuando la recolección y transporte interno y externo es casi siempre, la conciencia ambiental es a veces con un 78,3%.

IV. DISCUSIÓN

La presente investigación tiene como objetivo demostrar la relación entre la gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental en la empresa Rikoton S.A.C de S.J.L, 2019 – II. Así mismo se buscó determinar la relación de cada una de las dimensiones tales como minimización, generación y segregación, almacenamiento de residuos, recolección y transporte y gestión externa., con la variable conciencia ambiental.

De acuerdo a los resultados expuestos anteriormente se hace una comparación con los resultados de otras investigaciones donde se detalla datos relevantes para la discusión. Es por ello que el autor Farfán (2018) en su investigación titulada “Gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental en pobladores del distrito de Subtanjalla, 2018.” Comenta sus resultados demuestran que si existe una relación directa entre la gestión de residuos sólidos y la conciencia ambiental en su lugar de estudio y esto se refleja en el coeficiente de correlación de Rho Spearman 0.962. y aunque en esta investigación no se coincide totalmente con el coeficiente de Rho Spearman, si se comparte la existencia de relación entre estas dos variables.

También, el autor Leyva (2018) en su investigación titulada “Gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental en el Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa, 2018” expone que como resultado de su investigación, obtuvo la validez para firmar que la variable gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental si tenían relación pero a diferencia de la presente investigación, no se desarrolló en un ámbito comercial, sino más bien en torno al cuidado de la salud público, ya que una mala gestión de residuos contaminantes puede provocar alarma en la población y propagación de enfermedades.

Por otro lado, el autor Alva (2019) en su tesis de pregrado titulada “Análisis de la gestión del manejo de los residuos sólidos en la conciencia ambiental de la población del distrito de Comas, 2019.” Concluye de su investigación que la gestión que está realizando el distrito de comas no es suficiente para lograr que las personas que residen en el distrito tengan un manejo adecuado de residuos sólidos. Ello no se logra debido a su falta de recursos y equipamientos necesarios para llevar a cabo programas de concientización realmente efectivos, ya que luego de realizar la recolección de datos, se evidencio la poca educación ambiental que en

los pobladores del distrito es muy precaria. Todo ello y comparando los resultados obtenidos de la investigación realizada actualmente en la empresa Rikoton Sac – 2019, no guardan relación aun compartiendo las mismas variables debido a que la dirección de ambas investigaciones gira en torno a dos ámbitos muy distintos.

V. CONCLUSIONES

- Según los datos recolectados y analizados, se demostró que si existe relación entre la minimización, generación y segregación de residuos sólidos y la Conciencia Ambiental del cliente con una conformidad de 0.435 significa que hay una correlación positiva en la gestión de residuos sólidos brinda una buena conciencia ambiental en los clientes de la empresa Rikoton S.A.C ya que en la empresa si se tiene presente las políticas ambientales para el beneficio del ambiente.
- Según lo analizado y determinado con la dimensión almacenamiento de residuos sólidos y la dimensión Conciencia Ambiental con una conformidad de 0.300 por lo que resulta que tiene una correlación positiva en el almacenamiento de residuos y conciencia ambiental en la empresa Rikoton S.A.C ya que la empresa demuestra que si tiene relación entre ellas, aunque se debe de trabajar con mayor detalle para el beneficio del planeta en la empresa.
- En cuanto a recolección y transporte de los residuos sólidos y la Conciencia Ambiental 0.314 por lo que resulta que tiene una correlación al positiva de recolección y transporte y conciencia ambiental en los clientes de la empresa Rikoton S.A.C ya que mencionamos que, si existe relación entre estas dos dimensiones a razón que el transporte de los residuos, se tiene muy en cuenta la no contaminación ambiental o reducirlo en gran mayoría.
- Y por último, se demostró que no tiene relación la gestión externa y la Conciencia Ambiental la empresa Rikoton S.A.C ya que la municipalidad del Distrito no tiene un horario adecuado para la recolección de los residuos del Distrito.

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda lo siguiente:

- Para mejorar la clasificación de los residuos se debe de implementar tachos señalizados para facilitar la selección de los residuos por parte de los trabajadores y clientes, a la vez realizar controles constantes de los residuos que se generan a diario.
- Se sugiere colocar una correcta señalización en los diversos ambientes de trabajo, en especial en donde se encuentra el área de cocina y almacenamiento y en especial en los puntos estratégicos de recolección y almacenamiento de los residuos.
- La gerencia de la empresa debe afianzar convenios con empresas que realicen la recolección, transporte y disposición final de los residuos sólidos generados en el área, para así alcanzar un manejo adecuado y a la vez reducir la contaminación.
- Formar parte de un plan de gestión de residuos sólidos y gestionar la comercialización de los residuos sólidos a empresas que se encarguen de reciclarlos, lo cual generaría una obtención de un beneficio económico.
- Realizar talleres sobre gestión de residuos sólidos y de conciencia ambiental para que de esta manera nuestros trabajadores tengan conocimiento sobre estos temas, con la única finalidad que nuestros trabajadores y clientes cuiden el medio ambiente reduciendo los residuos que generan a diario.

REFERENCIAS

- Andrés, D. T. (2013). Asignación de Competencias en materia de residuos sólidos de ámbito municipal y sus impactos en el ambiente. Lima: PUCP.
- Almeida, R. (2015). Conciencia Ambiental en estudiantes del sexto grado de primaria de la institución educativa 20190 Virgen de la Puerta. (Tesis de grado). Universidad Cesar Vallejo, Los olivos.
- Arriola, C. (2017). La educación y el desarrollo de la conciencia ambiental en estudiantes de Ingeniería Civil de la Universidad César Vallejo. Perú: Universidad César Vallejo.
- Abreu, E. (2010). Valores desde la perspectiva de docentes y estudiantes de institutos universitarios de tecnología. Recuperado de: <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/cicag/article/viewArticle/512/1255>
- Albarracín, M. (2010). Importancia de los principios y los valores. Recuperado de: <http://laeticahumana.blogspot.pe/2010/03/importancia-de-los-principios-ylos.html>.
- Arias, D., & Ospino, D. (2013). Gestión eficiente de residuos sólidos. Lima: Universidad del Pacífico MIMEO
- Bueno, M. (2013). El Ecobarómetro, la conciencia ambiental y las propuestas electorales en Andalucía. Recuperado de: <http://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=10&ved=0ahUKEwjkv8zmktrKAhVDaxQKHSWHAA0QFghaMAk&url=http%3A%2>
- Criollo (2014). Gestión Ambiental Municipal: Una Propuesta de Indicadores de Evaluación. Sao Paulo: Universidad de Sao Paulo.
- Cabanillas, J. (2017) Gestión administrativa local y manejo de residuos sólidos urbanos en la Municipalidad de Carabayllo, 2016.
- Camacaro, R. (2012). Instrumentos de recolección de datos. Recuperado de: <http://www.eumed.net/tesisdoctorales/2010/prc/instrumentos%20de%20recoleccion%20de%20datos.htm>.

- Camacho, S. (2012). Influencia de los valores y creencias en el cuidado del medio ambiente. Recuperado de:<http://radamescamacho.blogspot.pe/2012/02/influencia-de-valores-y-creencias-en-el.html>.
- Castillejos, A. (2010). Desarrollo de un plan de manejo de residuos sólidos para el municipio del Espinal Oaxaca. México: Instituto Politécnico Nacional.
- Del Castillo, R. (2014). Gestión municipal del tratamiento de residuos sólidos y nivel de satisfacción en el centro poblado de Putucusi, Cusco (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Lima Perú.
- Flores Alarcón, N. M. (2016). Educación Ambiental y su Influencia en la Formación de la Conciencia Ambiental de los estudiantes del séptimo ciclo de la Escuela de Educación en la Universidad Cesar Vallejo-Lima Norte-2014. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Guevara Pérez, B. C. (2015). Gestión del manejo integral de residuos sólidos municipales como herramienta socio ambiental en Lima, 2015. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Guevara (2006). Gestión de los Residuos Peligrosos en el Perú. Lima-Perú: Dirección General de Salud Ambiental.
- Guzmán, M. (2015). Propuesta de mejoramiento de la gestión y manejo de los residuos sólidos, en el Cantón Paute desde un enfoque Integral. (Tesis de Maestría). Universidad de Azuay. Ecuador.
- García, M (2014). Interpretación ambiental en el jardín botánico del Parque Metropolitano La Libertad. (Tesis de grado). Costa Rica.
- Gomera, A. y Villamando, F. y Vaquero, M. (2012). Medición y categorización de la conciencia ambiental del alumnado universitario. (Tesis doctoral). Universidad de Córdoba – España.
- Gonzales. O. (2014). Tesis: La interacción entre la ecoeficiencia empresarial y los actores del desarrollo local sostenible: análisis crítico. Universidad del

Oriente. Cuba. Recuperado de:
<http://www.eumed.net/rev/delos/20/ecoeficiencia.html>.

Haro, G. (2015). Modelo Administrativo para la gestión integral de los residuos sólidos urbanos en el distrito metropolitano de Quito. (Tesis de Maestría). Facultad de Ciencias Administrativas. Escuela Politécnica Nacional. Ecuador.

Indiana, Peralta (2014). Introducción a la Educación Ambiental. Argentina: Universidad Nacional del Nordeste.

Irurtia, A. (2012). Conciencia Ambiental en la educación secundaria: Hacia una nueva Percepción. España: Universidad pública de Navarra.

Jiménez J. (2015). El Valor de los Valores en las Organizaciones. Definición de los valores. Recuperado de:
<http://www.elvalordelosvalores.com/definición/index.html>.

Jiménez, B. (2001). La Contaminación Ambiental en México. México: Editorial Limusa.

López (2009). Propuesta de un Programa para el Manejo de los Residuos Sólidos en la Plaza de Mercado de Cerete Córdova. Bogotá: Universidad Pontificia Javeriana.

Ley N° 27314. Ley General de Residuos Sólidos Modificada por D.S N° 1065. Ministerio del Ambiente (2004).

Magali, R. H. (2015). Educación Ambiental y Gestión de los Residuos Sólidos Urbanos en la Asociación Estadio la Unión Lima 2011-2013. Piura: Universidad de Piura.

MINAM . (2012). Cuarto Informe Nacional de Residuos Sólidos Municipales y no Municipales. Lima: MINAM.

Municipalidad de Lima Metropolitana. (2015). Plan de manejo de residuos sólidos. Lima: MLM.

- Olaguez, J. E., Peña, E. y Espino, P. (2017). La gestión de la educación ambiental en las organizaciones desde la perspectiva de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle del Évora. México: Universidad Politécnica del Valle del Évora.
- Pigars, J. (2016). Plan Integral de Gestión Ambiental de los Residuos Sólidos. Municipalidad de Tarapoto San Martín, Perú.
- Paredes, M. (2013). Programa de manejo de residuos sólidos que aplica el gobierno regional de Puno, Juliaca, Perú. Puno: Universidad Nacional de Puno.
- Rivera, D. (2008). La conciencia ambiental como herramienta para la educación ambiental: Conclusiones y Reflexiones de un estudio en el ámbito universitario. Argentina: Universidad de Córdoba y centro Nacional de Educación Ambiental.
- Torres, J. (2008). Estudio de factibilidad para el manejo de residuos sólidos en la universidad Ricardo Palma. Lima: Universidad Ricardo Palma.

ANEXOS

La tabla N°01: Tabla de frecuencia “La empresa cuenta con personal capacitado en la clasificación de residuos sólidos”

La empresa cuenta con personal capacitado en la clasificación de residuos sólidos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	30	50,0	50,0	50,0
	Siempre	30	50,0	50,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N°01



Interpretación: Del total de 60 encuestados en la empresa Rikoton ubicado en san juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: el 50% es casi siempre y también el 50% es siempre, lo que nos quiere decir que la empresa si cuenta con la capacitación.

La tabla N°02: Tabla de frecuencia “La empresa cuenta con una política ambiental”

La empresa cuenta con una política ambiental

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	60	100,0	100,0	100,0

Gráfico N° 02



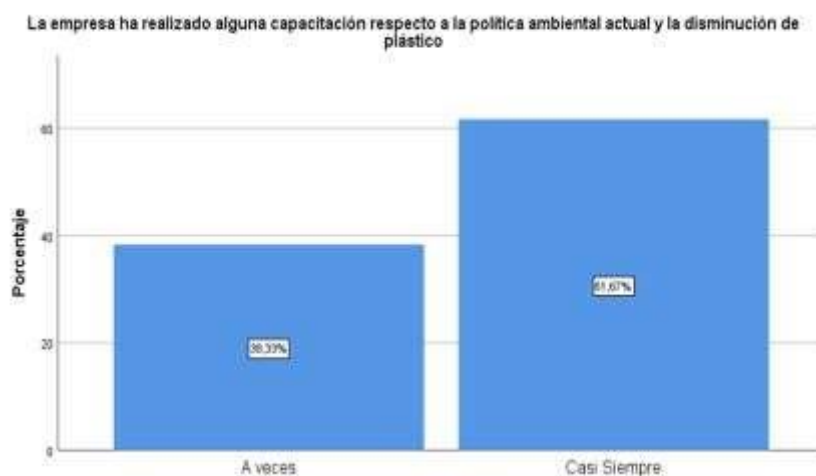
Interpretación: Del total de 60 encuestados en la empresa Rikoton ubicado en san juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: el 100% es siempre, lo que nos quiere decir que la empresa si cuenta con la política ambiental.

La tabla N°03: Tabla de frecuencia “La empresa ha realizado alguna capacitación respecto a la política ambiental actual y la disminución de plástico”

La empresa ha realizado alguna capacitación respecto a la política ambiental actual y la disminución de plástico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	23	38,3	38,3	38,3
	Casi Siempre	37	61,7	61,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N°03



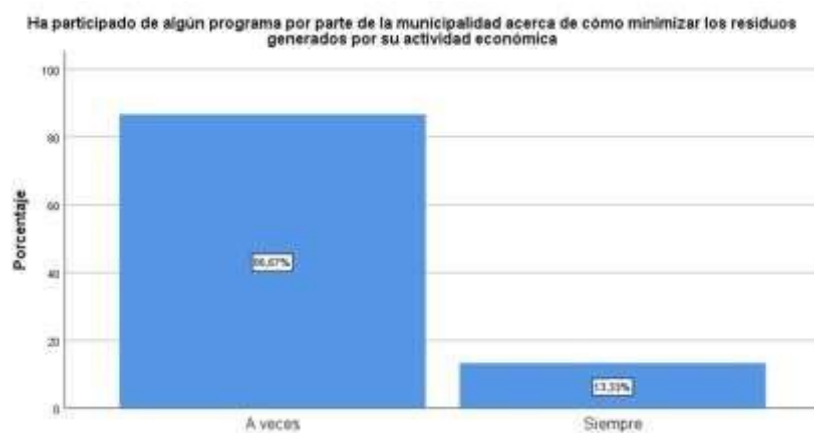
Interpretación: Del total de 60 encuestados en la empresa Rikoton ubicado en san juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: el 38,33% es a veces y también el 61,67% es casi siempre, lo que nos quiere decir que la empresa sí realiza capacitaciones a la política ambiental.

La tabla N°04: Tabla de frecuencia “Ha participado de algún programa por parte de la municipalidad acerca de cómo minimizar los residuos generados por su actividad económica”

Ha participado de algún programa por parte de la municipalidad acerca de cómo minimizar los residuos generados por su actividad económica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
		a	e	válido	
Válido	A veces	52	86,7	86,7	86,7
	Siempre	8	13,3	13,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N°04

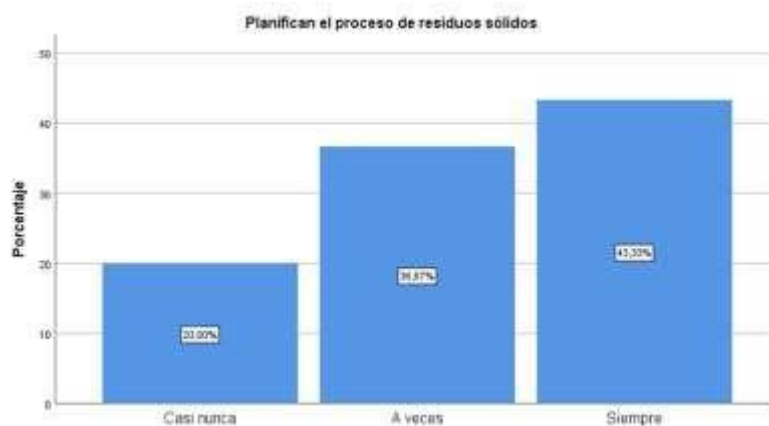


Interpretación: Del total de 60 encuestados en la empresa Rikoton ubicado en san juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: el 86,67% es a veces y el 13,33% es siempre, lo que nos quiere decir que la empresa ha participado de algún programa por parte de la municipalidad.

La tabla N°05: Tabla de frecuencia “Planifican el proceso de residuos sólidos”

Planifican el proceso de residuos sólidos		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		a	e	válido	acumulado
Válido	Casi nunca	12	20,0	20,0	20,0
	A veces	22	36,7	36,7	56,7
	Siempre	26	43,3	43,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N°05



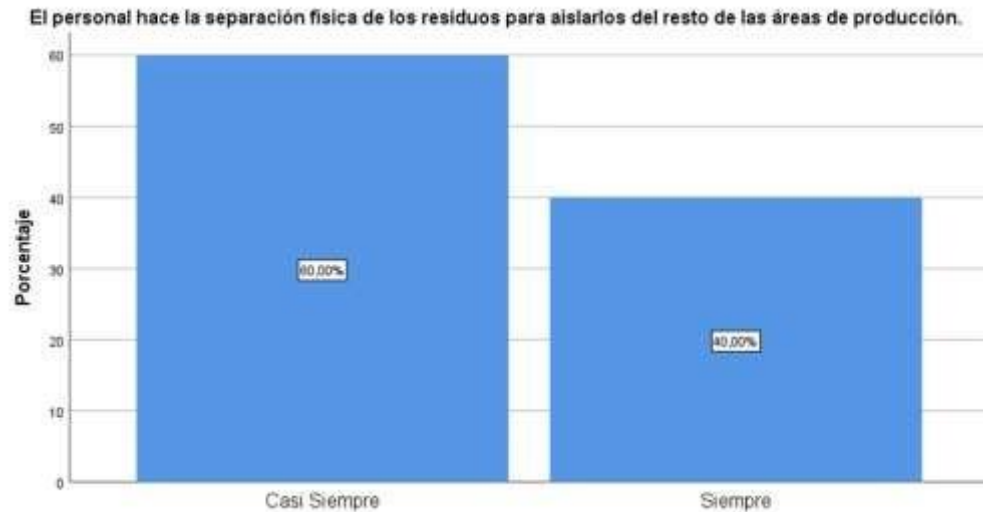
Interpretación: Del total de 60 encuestados en la empresa Rikoton ubicado en san juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: el 20% es casi nunca y también el 36,67% es a veces y el otro 43,33% es siempre lo que nos quiere decir que la empresa si planifican el proceso de residuos sólidos.

La tabla N°06: Tabla de frecuencia “El personal hace la separación física de los residuos para aislarlos del resto de las áreas de producción”

El personal hace la separación física de los residuos para aislarlos del resto de las áreas de producción.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	a	e		
Válido Casi Siempre	36	60,0	60,0	60,0
Siempre	24	40,0	40,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N°06



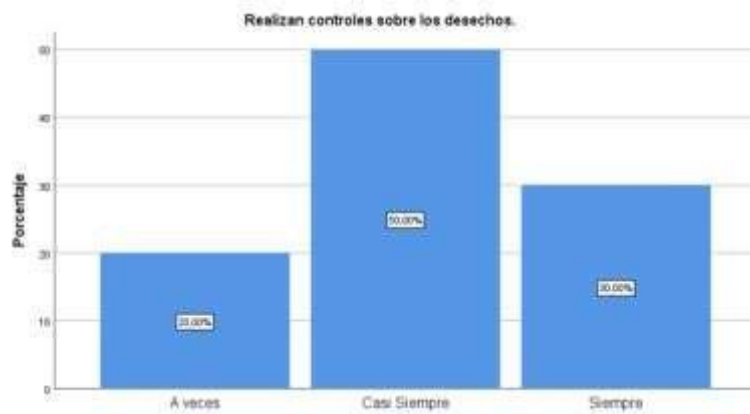
Interpretación: Del total de 60 encuestados en la empresa Rikoton ubicado en san juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: el 60% es casi siempre y también el 40% es siempre, lo que nos quiere decir que el personal hace la separación física de los residuos.

La tabla N°07: Tabla de frecuencia “Realizan controles sobre los desechos”

Realizan controles sobre los desechos.

		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	12	20,0	20,0	20,0
	Casi Siempre	30	50,0	50,0	70,0
	Siempre	18	30,0	30,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N°07



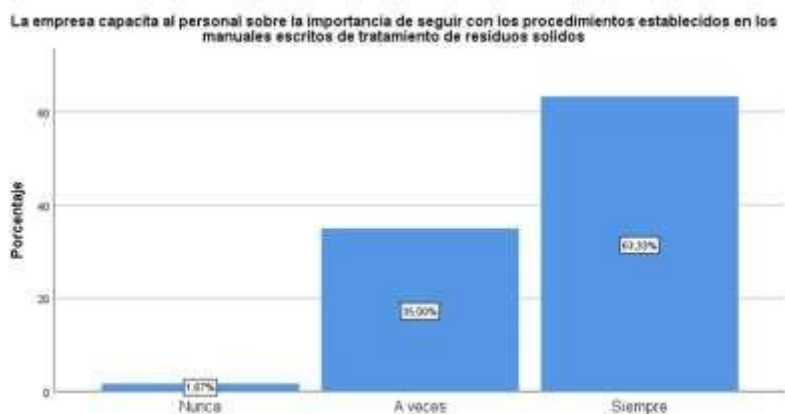
Interpretación: Del total de 60 encuestados en la empresa Rikoton ubicado en san juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: el 20% es a veces y también el 50% es casi siempre el 30% es siempre lo que nos quiere decir que la empresa si realiza controles sobre los desechos.

La tabla N°08: Tabla de frecuencia “La empresa capacita al personal sobre la importancia de seguir con los procedimientos establecidos en los manuales escritos de tratamiento de residuos sólidos”

La empresa capacita al personal sobre la importancia de seguir con los procedimientos establecidos en los manuales escritos de tratamiento de residuos sólidos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	1,7	1,7	1,7
	A veces	21	35,0	35,0	36,7
	Siempre	38	63,3	63,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

GráficoN°08



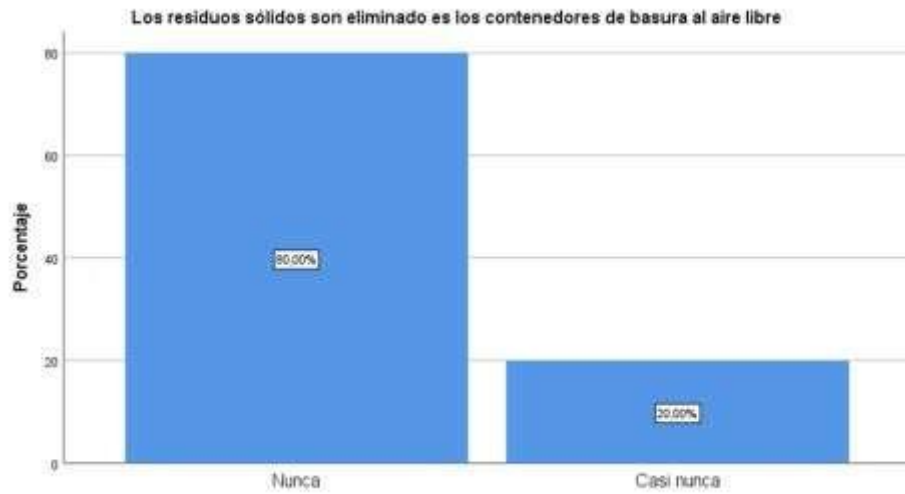
Interpretación: Del total de 60 encuestados en la empresa Rikoton ubicado en san juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: el 1,67% es nunca y también el 35% es a veces y el 63,33% es siempre lo que nos quiere decir que la empresa si capacita al personal sobre la importancia de seguir con los procedimientos establecidos.

La tabla N°09: Tabla de frecuencia “Los residuos sólidos son eliminado es los contenedores de basura al aire libre”

Los residuos sólidos son eliminado es los contenedores de basura al aire libre

		Frecuen cia	Porcent aje	Porcentaj e válido	Porcentaje acumulado
Válid o	Nunca	48	80,0	80,0	80,0
	Casi nunca	12	20,0	20,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N°09



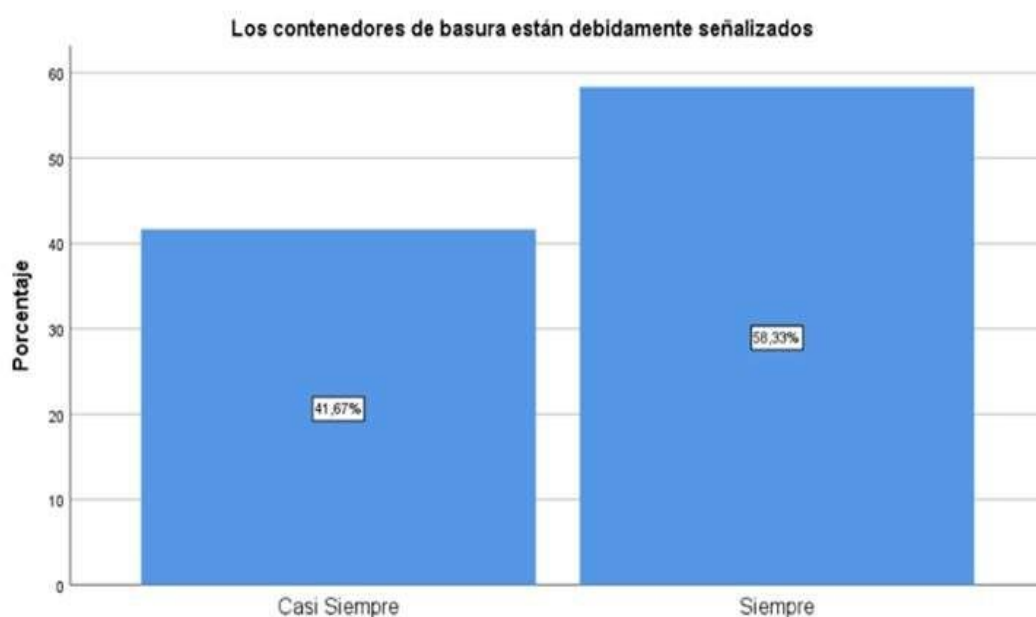
Interpretación: Del total de 60 encuestados en la empresa Rikoton ubicado en san juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: el 60% es nunca y el 20% es casi nunca, lo que nos quiere decir que la empresa si eliminan en los contenedores de basura al aire libre.

La tabla N°10: Tabla de frecuencia “Los contenedores de basura están debidamente señalizados”

Los contenedores de basura están debidamente señalizados

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	a	e		
Válido Casi Siempre	25	41,7	41,7	41,7
Siempre	35	58,3	58,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N°10



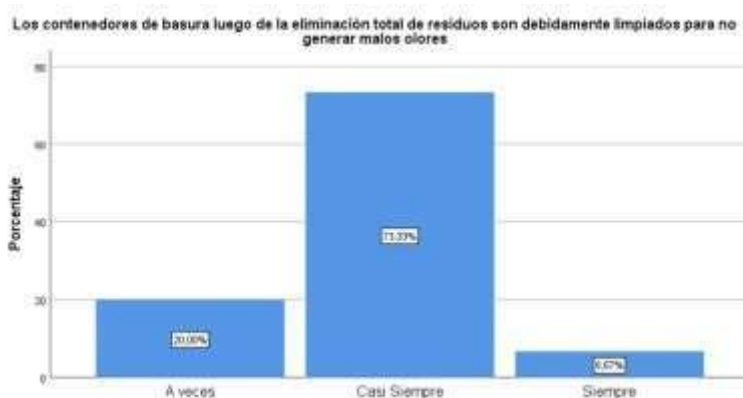
Interpretación: Del total de 60 encuestados en la empresa Rikoton ubicado en San Juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: el 41,67% es casi siempre y el 58,33% es siempre, lo que nos quiere decir que la empresa que los contenedores de basura están debidamente señalizados.

La tabla N°11: Tabla de frecuencia “Los contenedores de basura luego de la eliminación total de residuos son debidamente limpiados para no generar malos olores”

Los contenedores de basura luego de la eliminación total de residuos son debidamente limpiados para no generar malos olores

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
	a	e	válido	acumulado
Válido				
A veces	12	20,0	20,0	20,0
Casi Siempre	44	73,3	73,3	93,3
Siempre	4	6,7	6,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N°11



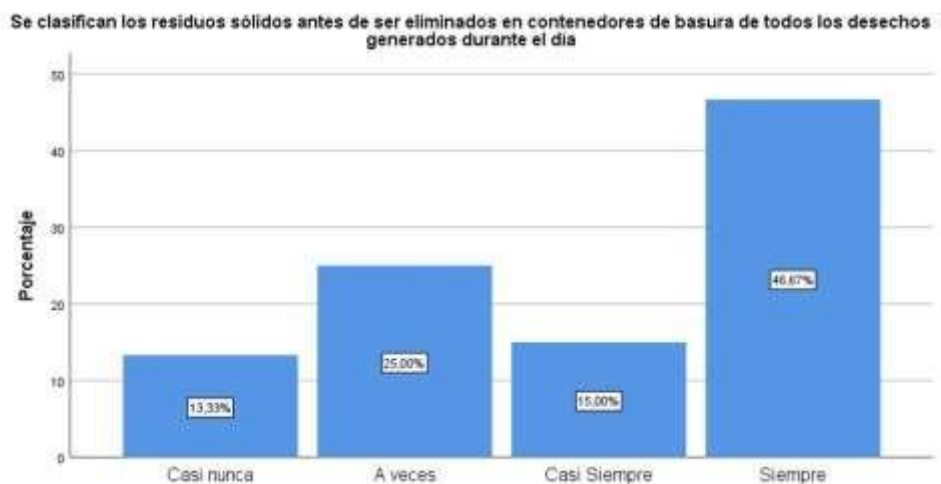
Interpretación: Del total de 60 encuestados en la empresa Rikoton ubicado en san juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: el 20% es a veces mientras que el 73,33% es casi siempre y el otro 6,67% es siempre, lo que nos quiere decir que la eliminación total de residuos son limpiados para no generar malos olores.

La tabla N°12: Tabla de frecuencia “Se clasifican los residuos sólidos antes de ser eliminados en contenedores de basura de todos los desechos generados durante el día”

Se clasifican los residuos sólidos antes de ser eliminados en contenedores de basura de todos los desechos generados durante el día

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	8	13,3	13,3	13,3
	A veces	15	25,0	25,0	38,3
	Casi Siempre	9	15,0	15,0	53,3
	Siempre	28	46,7	46,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N°12



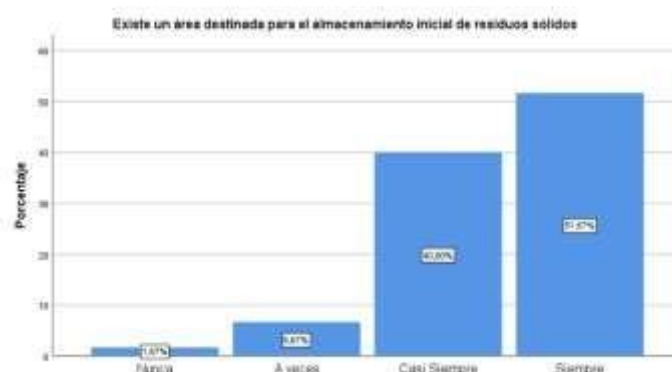
Interpretación: Del total de 60 encuestados en la empresa Rikoton ubicado en san juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: el 13,33% es casi nunca mientras que el 25% es a veces y el otro 15% es casi siempre y también el 46,67% es siempre, lo que nos quiere decir que si clasifican los residuos solidos antes de ser eliminados en contenedores.

La tabla N°13: Tabla de frecuencia “Existe un área destinada para el almacenamiento inicial de residuos sólidos”

Existe un área destinada para el almacenamiento inicial de residuos sólidos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	a	e	válido	acumulado
Válido Nunca	1	1,7	1,7	1,7
A veces	4	6,7	6,7	8,3
Casi Siempre	24	40,0	40,0	48,3
Siempre	31	51,7	51,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N°13



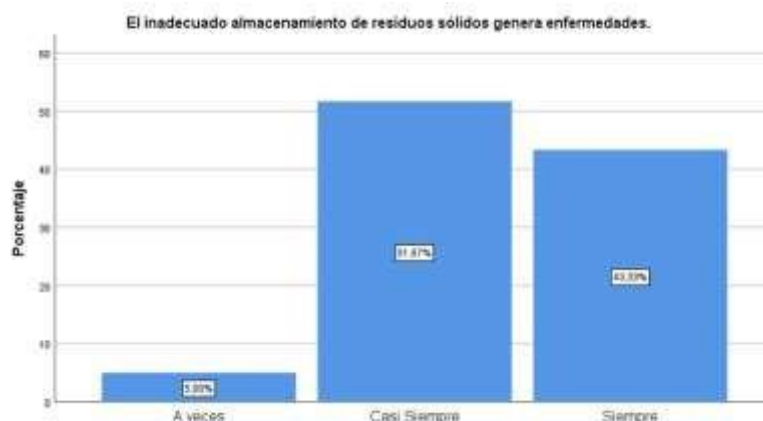
Interpretación: Del total de 60 encuestados en la empresa Rikoton ubicado en san juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: el 1,67% es nunca mientras que el 6,67% es a veces y el otro 40% es casi siempre y también el 51,67% es siempre , lo que nos quiere decir que si cuentan con un área destinada para el almacenamiento.

La tabla N°14: Tabla de frecuencia “El inadecuado almacenamiento de residuos sólidos genera enfermedades”

El inadecuado almacenamiento de residuos sólidos genera enfermedades.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido A veces	3	5,0	5,0	5,0
Casi Siempre	31	51,7	51,7	56,7
Siempre	26	43,3	43,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N°14



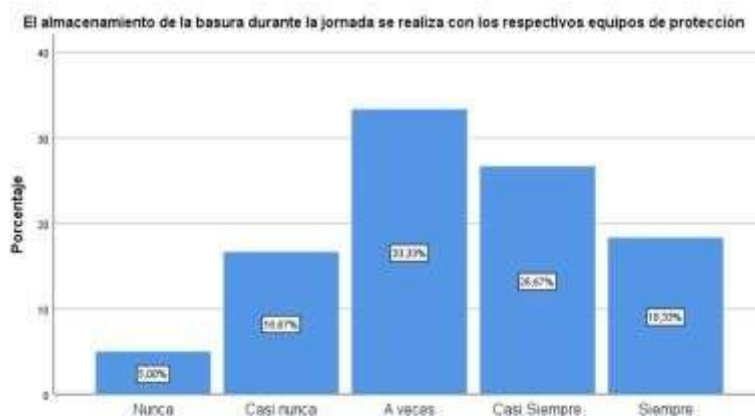
Interpretación: Del total de 60 encuestados en la empresa Rikoton ubicado en san juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: el 5% es a veces mientras que el 51,67% es casi siempre y el otro 43,33% es siempre, lo que nos quiere decir que el mal almacenamiento si genera enfermedades.

La tabla N°15: Tabla de frecuencia “El almacenamiento de la basura durante la jornada se realiza con los respectivos equipos de protección”

El almacenamiento de la basura durante la jornada se realiza con los respectivos equipos de protección

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	3	5,0	5,0	5,0
Casi nunca	10	16,7	16,7	21,7
A veces	20	33,3	33,3	55,0
Casi Siempre	16	26,7	26,7	81,7
Siempre	11	18,3	18,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N°15



Interpretación: Del total de 60 encuestados en la empresa Rikoton ubicado en san juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: el 5% es nunca mientras que el 16,67% es casi nunca y el otro 33,33% es a veces y también el 26,67% es casi siempre y el 18,33 es siempre, lo que nos quiere decir que a veces el

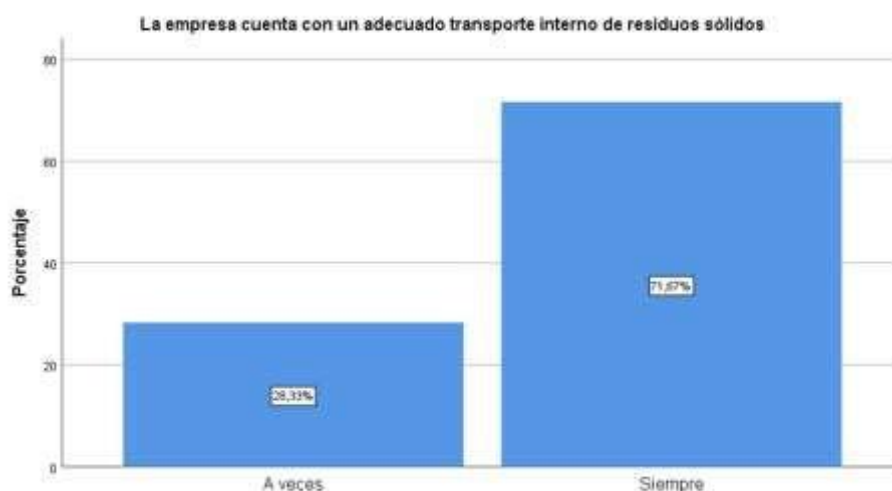
almacenamiento de la basura durante la jornada se realiza con los respectivos equipos de protección.

La tabla N°16: Tabla de frecuencia “ La empresa cuenta con un adecuado transporte interno de residuos sólidos”

La empresa cuenta con un adecuado transporte interno de residuos sólidos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	17	28,3	28,3	28,3
	Siempre	43	71,7	71,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N°16



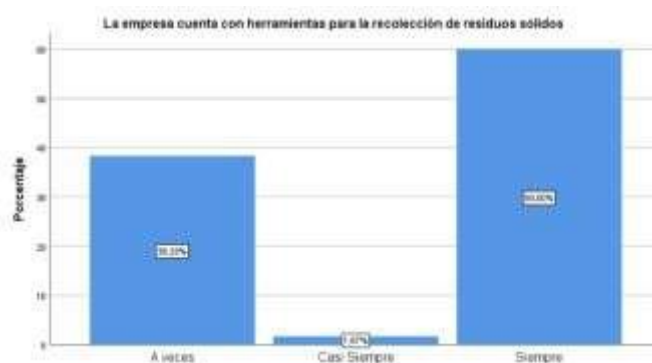
Interpretación: Del total de 60 encuestados en la empresa Rikoton ubicado en san juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: el 28,33% es a veces y el otro 71,67% es siempre, lo que nos quiere decir que cuentan con un adecuado transporte interno de residuos sólidos.

La tabla N°17: Tabla de frecuencia “La empresa cuenta con herramientas para la recolección de residuos sólidos”

La empresa cuenta con herramientas para la recolección de residuos sólidos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	A veces	23	38,3	38,3	38,3
	Casi Siempre	1	1,7	1,7	40,0
	Siempre	36	60,0	60,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N°17



Interpretación: Del total de 60 encuestados en la empresa Rikoton ubicado en san juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: el 38.33% es a veces mientras que el 1,67% es casi siempre y el otro 60,% es siempre , lo que nos quiere decir que la empresa cuenta con herramientas para la recolección de residuos sólidos.

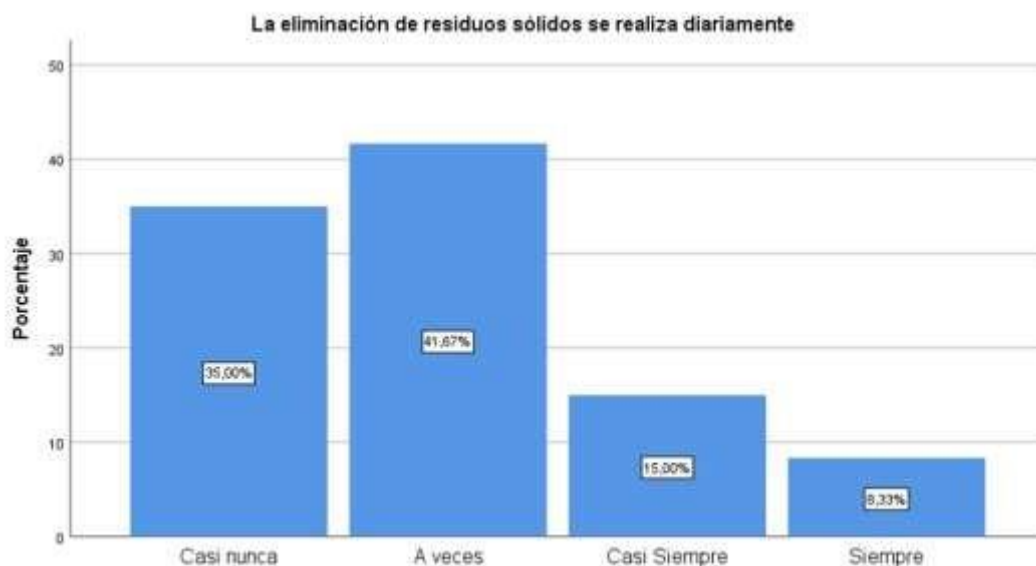
La tabla N°18: Tabla de frecuencia” La eliminación de residuos sólidos se realiza diariamente”

La eliminación de residuos sólidos se realiza diariamente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	Casi nunca	21	35,0	35,0	35,0
	A veces	25	41,7	41,7	76,7

Casi Siempre	9	15,0	15,0	91,7
Siempre	5	8,3	8,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N°18



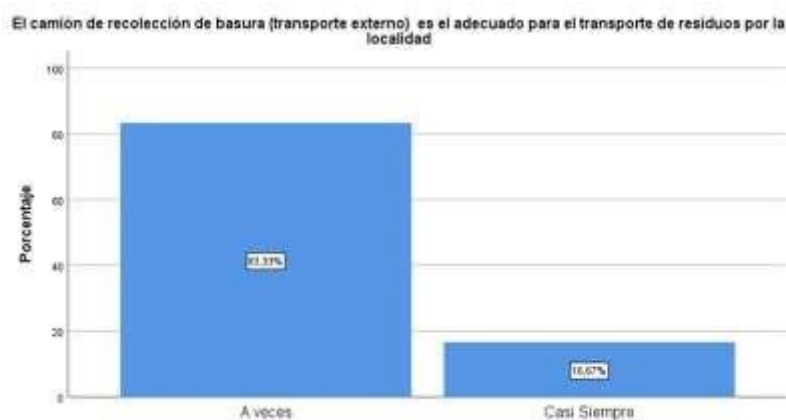
Interpretación: Del total de 60 encuestados en la empresa Rikoton ubicado en san juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: el 35% es casi nunca mientras que el 41,67% es a veces y el otro 15% es casi siempre y también el 8,33% es siempre, lo que nos quiere decir que la eliminación de residuos sólidos se realiza diariamente.

La tabla N°19: Tabla de frecuencia “El camión de recolección de basura (transporte externo) es el adecuado para el transporte de residuos por la localidad”

El camión de recolección de basura (transporte externo) es el adecuado para el transporte de residuos por la localidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		a	e	válido	acumulado
Válido	A veces	50	83,3	83,3	83,3
	Casi Siempre	10	16,7	16,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N°19



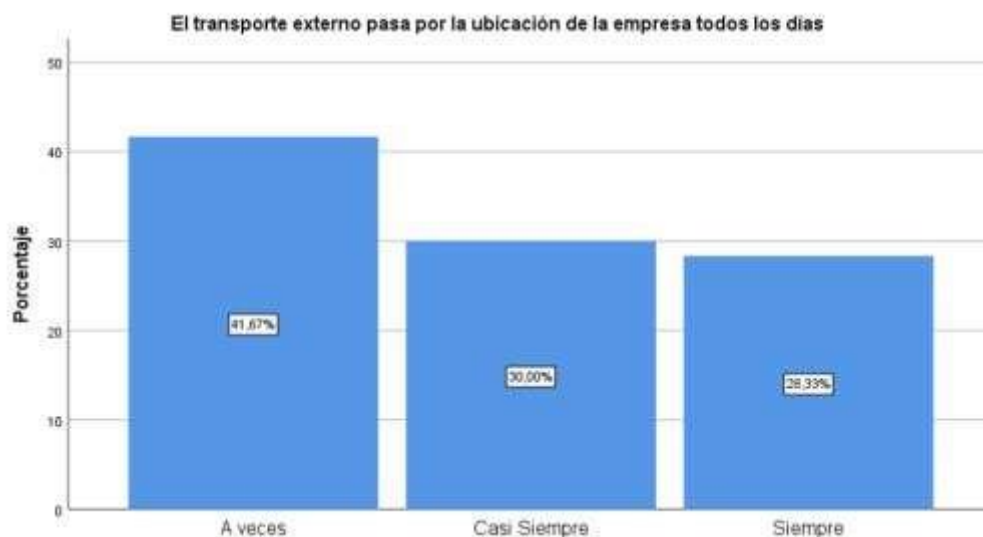
Interpretación: Del total de 60 encuestados en la empresa Rikoton ubicado en san juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: el 83,33% es a veces y el 16,67% es casi siempre , lo que nos quiere decir que el camión de recolección de basura es el adecuado para el transporte de residuos por la localidad.

La tabla N°20: Tabla de frecuencia “El transporte externo pasa por la ubicación de la empresa todos los días”

El transporte externo pasa por la ubicación de la empresa todos los días

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	25	41,7	41,7	41,7
	Casi Siempre	18	30,0	30,0	71,7
	Siempre	17	28,3	28,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N°20



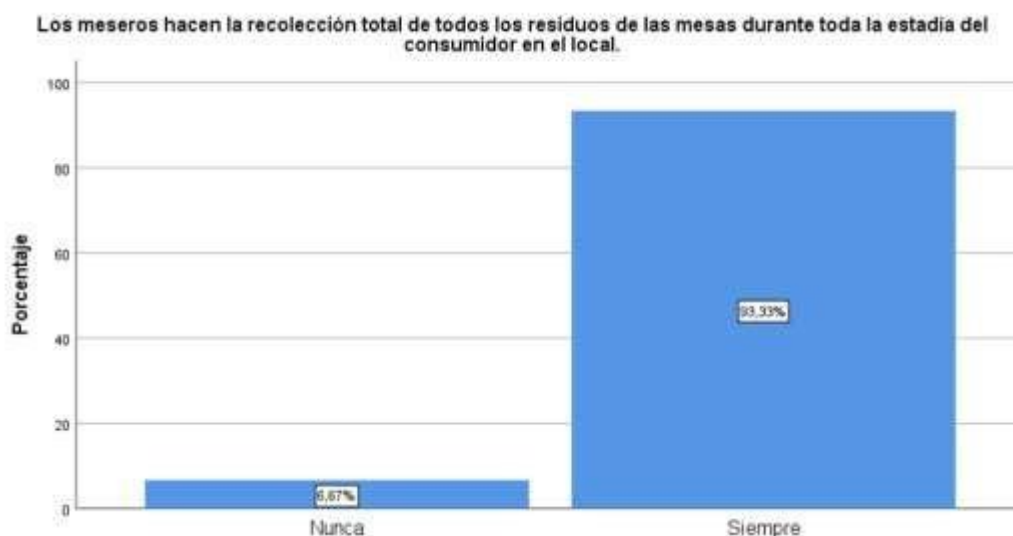
Interpretación: Del total de 60 encuestados en la empresa Rikoton ubicado en san juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: el 41,67% es a veces y el 30% es casi siempre y también el 28,33 es siempre, lo que nos quiere decir que el camión pasa a veces por la ubicación de la empresa.

La tabla N°21: Tabla de frecuencia “Los meseros hacen la recolección total de todos los residuos de las mesas durante toda la estadía del consumidor en el local”

Los meseros hacen la recolección total de todos los residuos de las mesas durante toda la estadía del consumidor en el local.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		a	e		
Válido	Nunca	4	6,7	6,7	6,7
	Siempre	56	93,3	93,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N°21



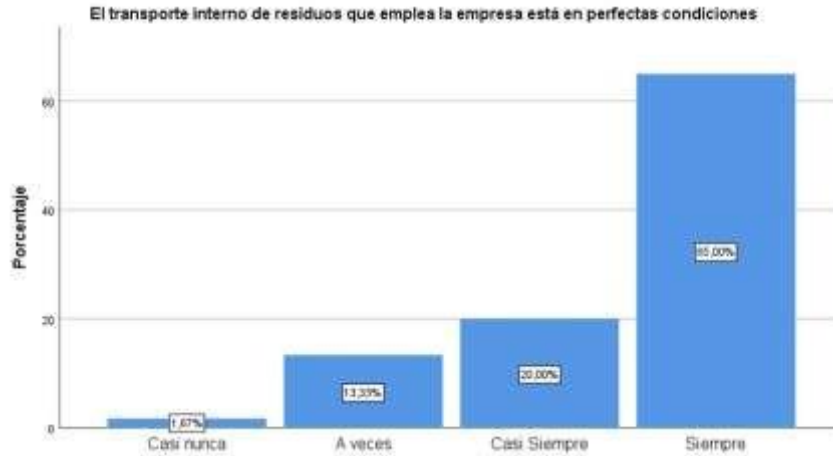
Interpretación: Del total de 60 encuestados en la empresa Rikoton ubicado en san juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: el 6,67% es nunca y el 93,33% es siempre, lo que nos quiere decir que los meseros siempre hacen la recolección total de todos los residuos de las mesas durante toda la estadía del consumidor en el local.

La tabla N°22: Tabla de frecuencia “El transporte interno de residuos que emplea la empresa está en perfectas condiciones”

El transporte interno de residuos que emplea la empresa está en perfectas condiciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		a	e	válido	acumulado
Válido	Casi nunca	1	1,7	1,7	1,7
	A veces	8	13,3	13,3	15,0
	Casi Siempre	12	20,0	20,0	35,0
	Siempre	39	65,0	65,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N°22



Interpretación: Del total de 60 encuestados en la empresa Rikoton ubicado en san juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: el 1,67% es casi nunca y el otro el 13,33% es a veces, y también el 20% es casi siempre y el 65% es siempre, lo que nos quiere decir que el transporte interno de residuos que emplea la empresa si esta en perfectas condiciones.

La tabla N°23: Tabla de frecuencia “Se realiza un buen trabajo de recolección de residuos”

Se realiza un buen trabajo de recolección de residuos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Casi nunca	17	28,3	28,3	28,3
A veces	30	50,0	50,0	78,3
Casi Siempre	13	21,7	21,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N°23

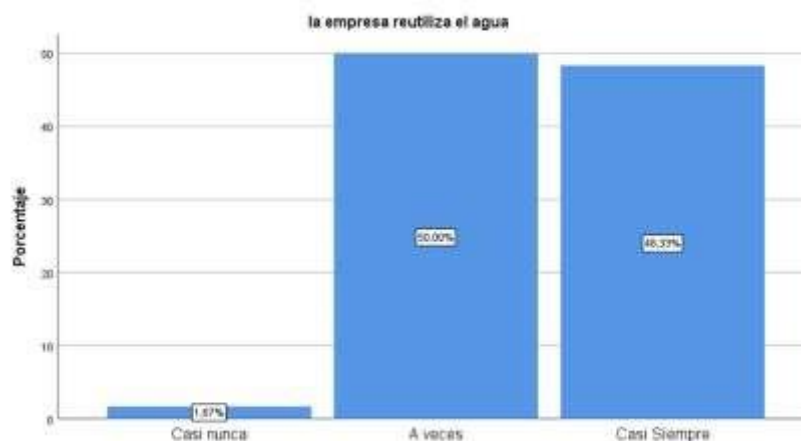


Interpretación: Del total de 60 encuestados en la empresa Rikoton ubicado en san juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: el 28.33% es casi nunca y el otro el 50% es a veces, y el 21,67% es casi siempre, lo que nos quiere decir a veces realiza un buen trabajo de recolección de residuos.

La tabla N°24: Tabla de frecuencia “la empresa reutiliza el agua”

		la empresa reutiliza el agua			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		a	e	válido	acumulado
Válido	Casi nunca	1	1,7	1,7	1,7
	A veces	30	50,0	50,0	51,7
	Casi Siempre	29	48,3	48,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N°24



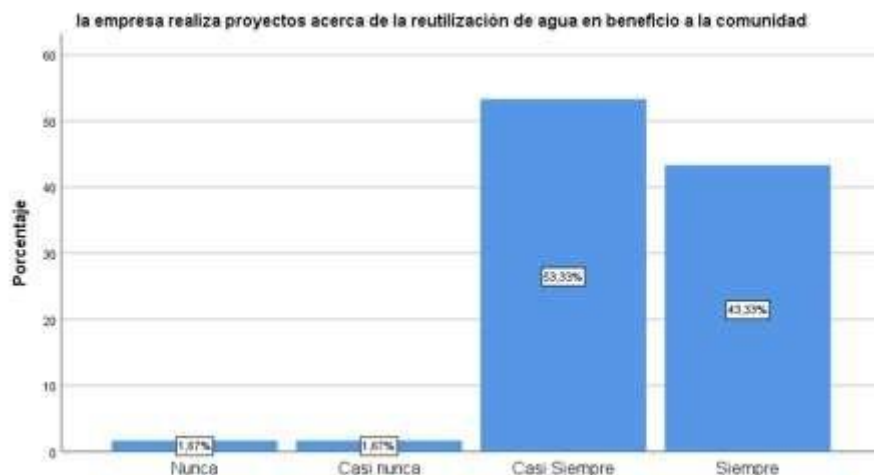
Interpretación: Del total de 60 encuestados en la empresa Rikoton ubicado en san juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: el 1,67% es casi nunca y el otro el 50% es a veces, y el 46,33% es casi siempre, lo que nos quiere decir que a veces reutilizan el agua.

La tabla N°25: Tabla de frecuencia "la empresa realiza proyectos acerca de la reutilización de agua en beneficio a la comunidad"

la empresa realiza proyectos acerca de la reutilización de agua en beneficio a la comunidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	1	1,7	1,7	1,7
Casi nunca	1	1,7	1,7	3,3
Casi Siempre	32	53,3	53,3	56,7
Siempre	26	43,3	43,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N°25



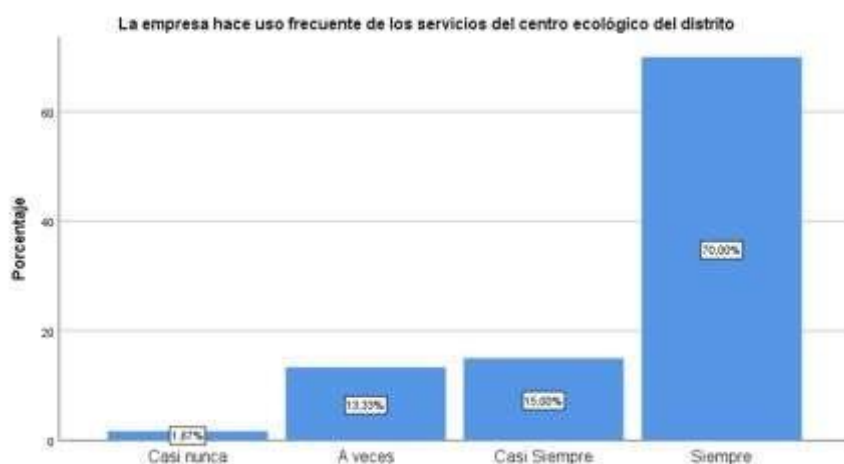
Interpretación: Del total de 60 encuestados en la empresa Rikoton ubicado en san juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: el 1,67% es casi nunca y el otro el 1,67% es casi nunca, y también el 53,33% y el 43,33% es siempre y lo que nos quiere decir que casi siempre realizan proyectos acerca de la reutilización de agua.

La tabla N°26: Tabla de frecuencia “La empresa hace uso frecuente de los servicios del centro ecológico del distrito”

La empresa hace uso frecuente de los servicios del centro ecológico del distrito

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Casi nunca	1	1,7	1,7	1,7
A veces	8	13,3	13,3	15,0
Casi Siempre	9	15,0	15,0	30,0
Siempre	42	70,0	70,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N°26



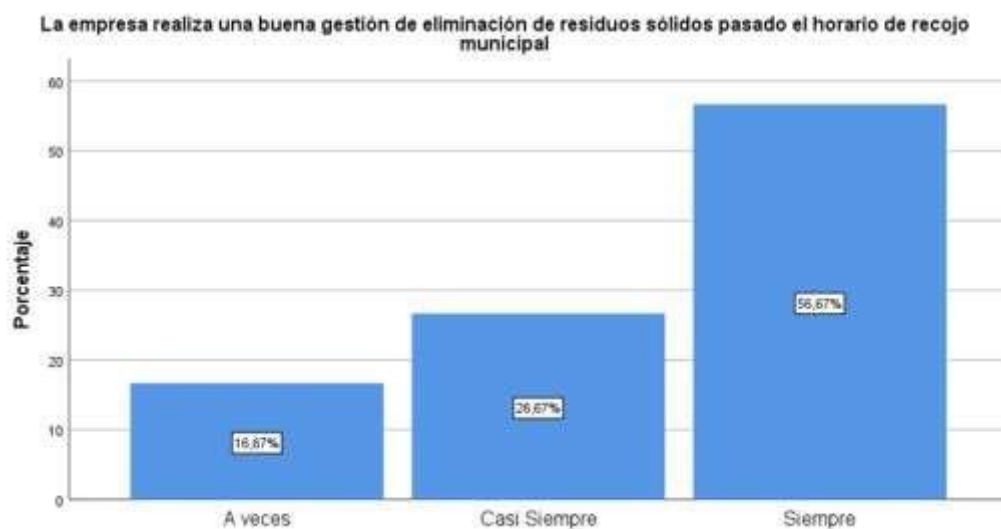
Interpretación: Del total de 60 encuestados en la empresa Rikoton ubicado en san juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: el 1,67% es casi nunca y el otro el 13,33% es a veces, y también el 15% y el 70,% es siempre y lo que nos quiere decir que la empresa hace uso frecuente de los servicios del centro ecológico del distrito.

La tabla N°27: Tabla de frecuencia “La empresa realiza una buena gestión de eliminación de residuos sólidos pasado el horario de recojo municipal”

La empresa realiza una buena gestión de eliminación de residuos sólidos pasado el horario de recojo municipal

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido A veces	10	16,7	16,7	16,7
Casi Siempre	16	26,7	26,7	43,3
Siempre	34	56,7	56,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N°27



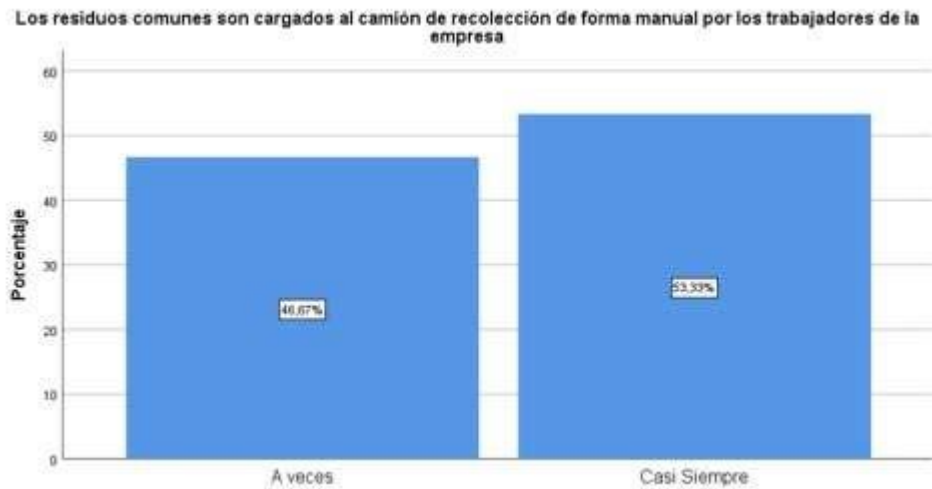
Interpretación: Del total de 60 encuestados en la empresa Rikoton ubicado en san juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: el 16,67% es a veces y el otro el 26,67% es casi siempre, y también el 56,67% es siempre y lo que nos quiere decir que la siempre realiza una buena gestión de eliminación de residuos sólidos.

La tabla N°28: Tabla de frecuencia “Los residuos comunes son cargados al camión de recolección de forma manual por los trabajadores de la empresa”

Los residuos comunes son cargados al camión de recolección de forma manual por los trabajadores de la empresa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	a	e		
Válido A veces	28	46,7	46,7	46,7
Casi Siempre	32	53,3	53,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N°28



Interpretación: Del total de 60 encuestados en la empresa Rikoton ubicado en san juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: el 46,67% es a veces y el otro el 53,33% es casi siempre, y lo que nos quiere decir que casi siempre los residuos comunes son cargados al camión de recolección a forma manual.

La tabla N°29: Tabla de frecuencia “La empresa hace uso de las diferentes tecnologías que se utilizan para el tratamiento del agua.”

La empresa hace uso de las diferentes tecnologías que se utilizan para el tratamiento del agua.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Casi Siempre	60	100,0	100,0	100,0

Gráfico N°29



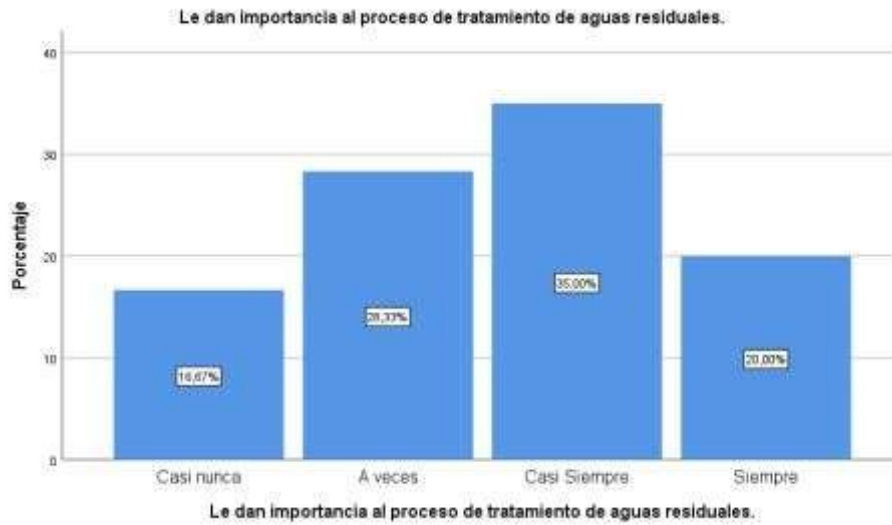
Interpretación: Del total de 60 encuestados en la empresa Rikoton ubicado en san juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: el 100% es casi siempre y quiere decir que la empresa hace uso de las diferentes tecnologías que se utilizan para el tratamiento del agua.

La tabla N°30: Tabla de frecuencia “Le dan importancia al proceso de tratamiento de aguas residuales”

Le dan importancia al proceso de tratamiento de aguas residuales.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
	a	e	válido	acumulado
Válido Casi nunca	10	16,7	16,7	16,7
A veces	17	28,3	28,3	45,0
Casi Siempre	21	35,0	35,0	80,0
Siempre	12	20,0	20,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N°30

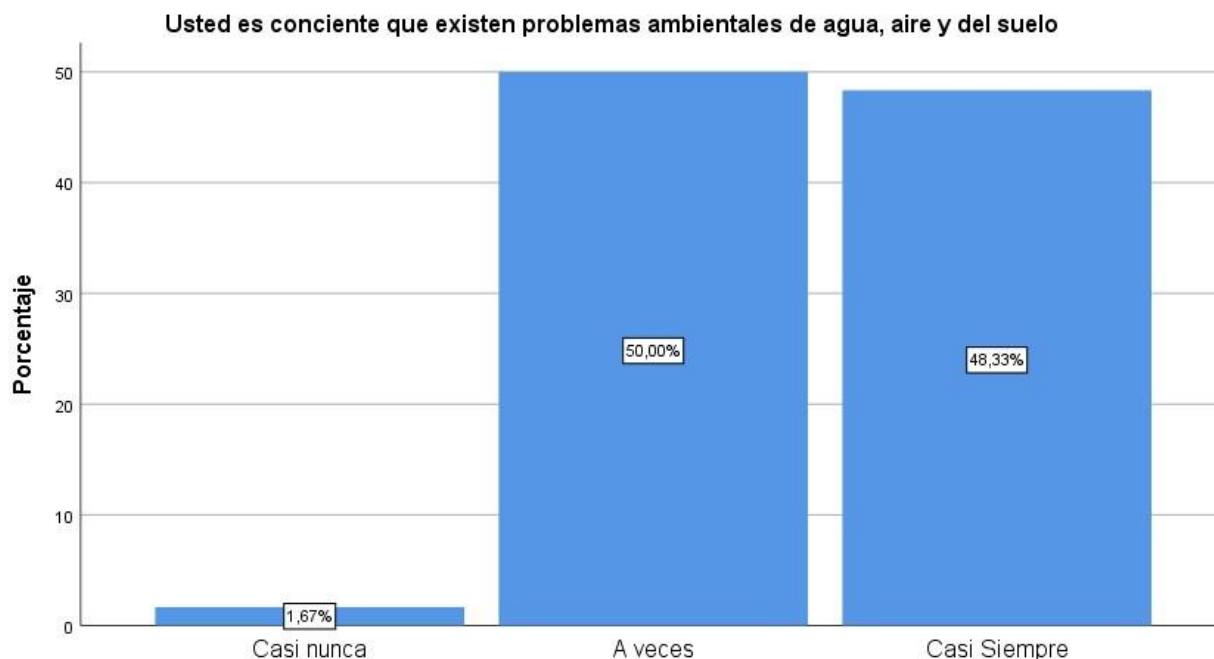


Interpretación: Del total de 60 encuestados en la empresa Rikoton ubicado en san juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: el 16,67% es a veces y el otro el 28,33% es a veces, y también el 35% es casi siempre y también el 20% es siempre lo que nos quiere decir que casi siempre le dan importancia al proceso de tratamiento de agua residuales.

Tabla N° 31: Tabla de frecuencia “Usted es consciente que existen problemas ambientales de agua, aire y del suelo”

Usted es consciente que existen problemas ambientales de agua, aire y del suelo		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	1,7	1,7	1,7
	A veces	30	50,0	50,0	51,7
	Casi Siempre	29	48,3	48,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 31



Interpretación: Del total de 60 encuestados del personal perteneciente a la empresa Rikoton ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: 1.7% casi nunca es conciente de los problemas ambientales, mientras que el 50% lo es a veces y el otro 48.33% respondió que casi siempre es conciente del tema, lo que nos quiere decir que la gran mayoría de los encuestados es medianamente conciente de los problemas ambientales.

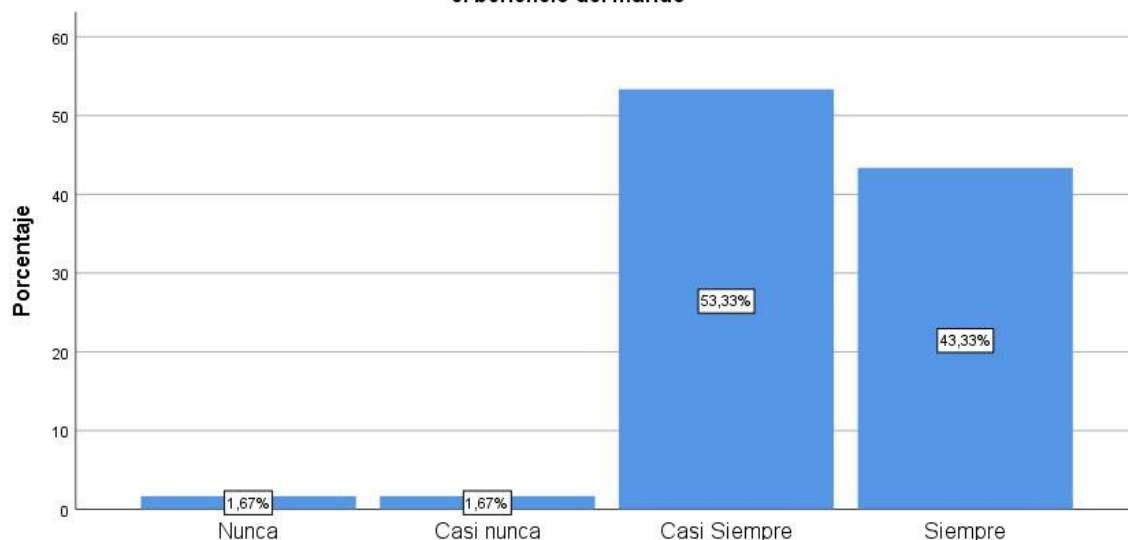
Tabla N° 32: Tabla de frecuencia “Con qué frecuencia considera que en las escuelas se debería enseñar acerca de la conciencia ambiental para el beneficio del mundo”

Con que frecuencia considera que en las escuelas se debería enseñar acerca de la conciencia ambiental para el beneficio del mundo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	1,7	1,7	1,7
	Casi nunca	1	1,7	1,7	3,3
	Casi Siempre	32	53,3	53,3	56,7
	Siempre	26	43,3	43,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 32

Con que frecuencia considera que en las escuelas se debería enseñar acerca de la conciencia ambiental para el beneficio del mundo



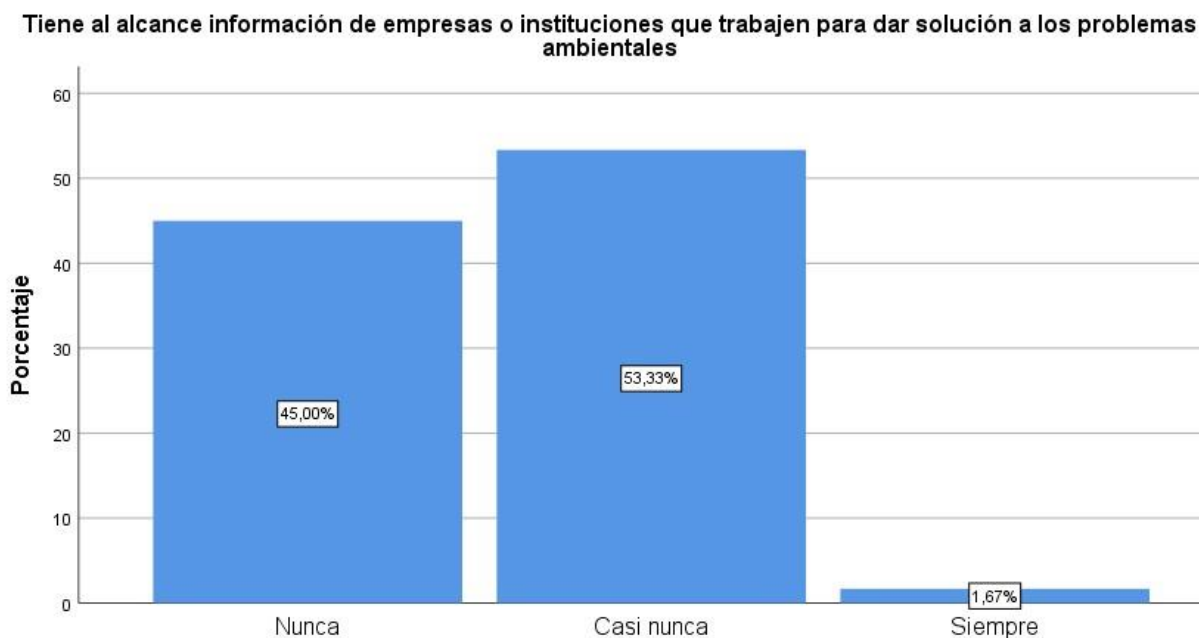
Interpretación: total de 60 encuestados del personal perteneciente a la empresa Rikoton ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: 1.67% respondieron nunca ante la pregunta, 1.67% respondieron casi nunca, 53.33% respondieron casi siempre y por ultimo el 43.33% respondieron siempre. Lo que demuestra que casi siempre se debería enseñar acerca de la conciencia ambiental en las escuelas para el beneficio del mundo.

Tabla N° 33: Tabla de frecuencia “Tiene al alcance información de empresas o instituciones que trabajen para dar solución a los problemas ambientales”

Tiene al alcance información de empresas o instituciones que trabajen para dar solución a los problemas ambientales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	27	45,0	45,0	45,0
Casi nunca	32	53,3	53,3	98,3
Siempre	1	1,7	1,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 33



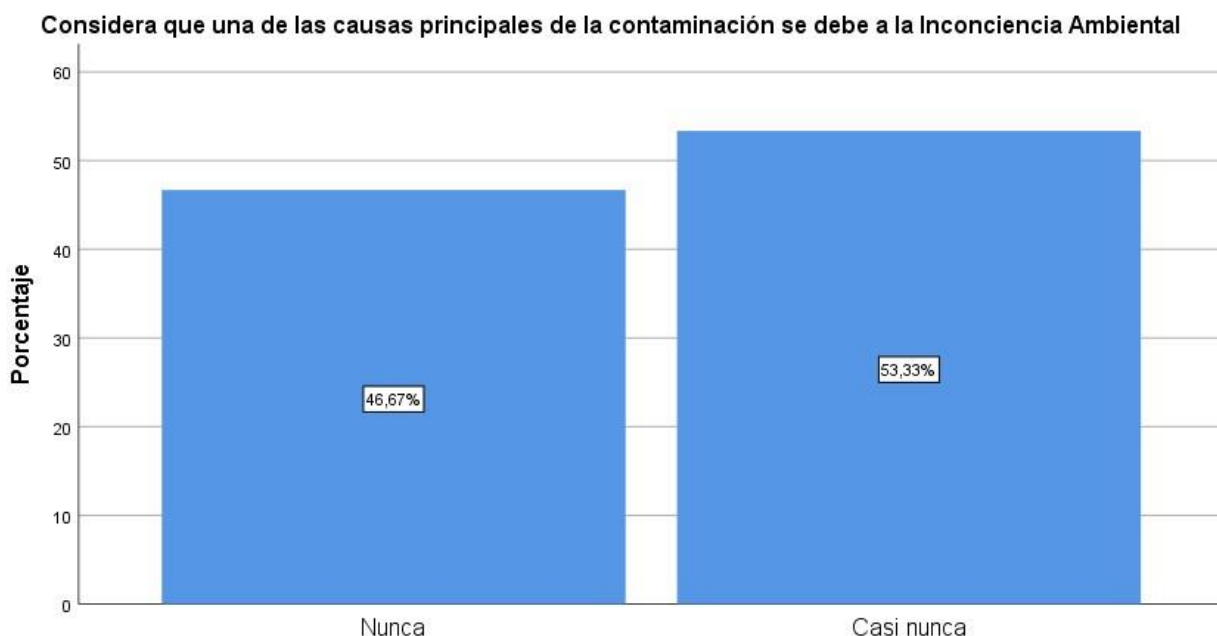
Interpretación: Del total de 60 encuestados del personal perteneciente a la empresa Rikoton ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: El 45% respondió nunca tener al alcance información de empresas o instituciones que trabajen para dar solución a los problemas, el 53.33% respondió que casi nunca y el 1.67% respondió siempre.

Tabla N° 34: Tabla de frecuencia “Considera que una de las causas principales de la contaminación se debe a la Inconciencia Ambiental”

Considera que una de las causas principales de la contaminación se debe a la Inconciencia Ambiental

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	28	46,7	46,7	46,7
	Casi nunca	32	53,3	53,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 34



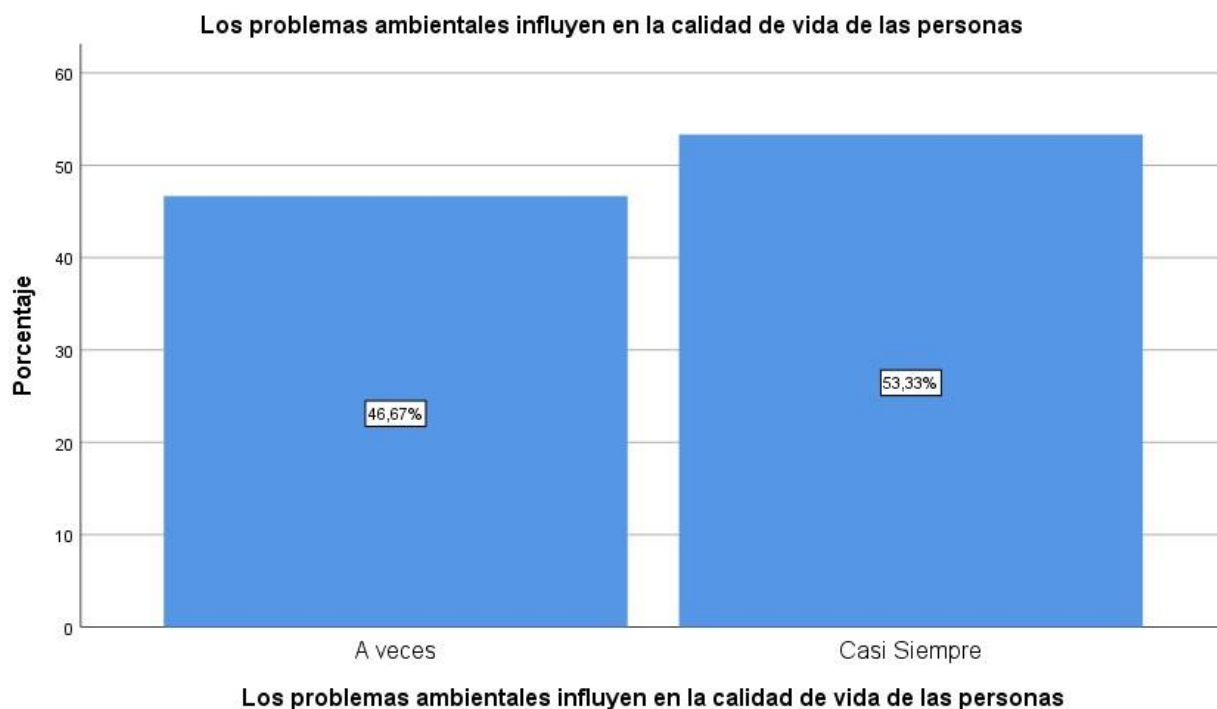
Interpretación: Del total de 60 encuestados del personal perteneciente a la empresa Rikoton ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: el 46.67% respondió nunca considerar que una de las causas principales de la contaminación se debe a la conciencia ambiental, mientras que el otro 53.33% respondió que casi nunca se debe a ello.

Tabla N° 35: Tabla de frecuencia “Los problemas ambientales influyen en la calidad de vida de las personas”

Los problemas ambientales influyen en la calidad de vida de las personas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		a	e	válido	acumulado
Válido	A veces	28	46,7	46,7	46,7
	Casi Siempre	32	53,3	53,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 35



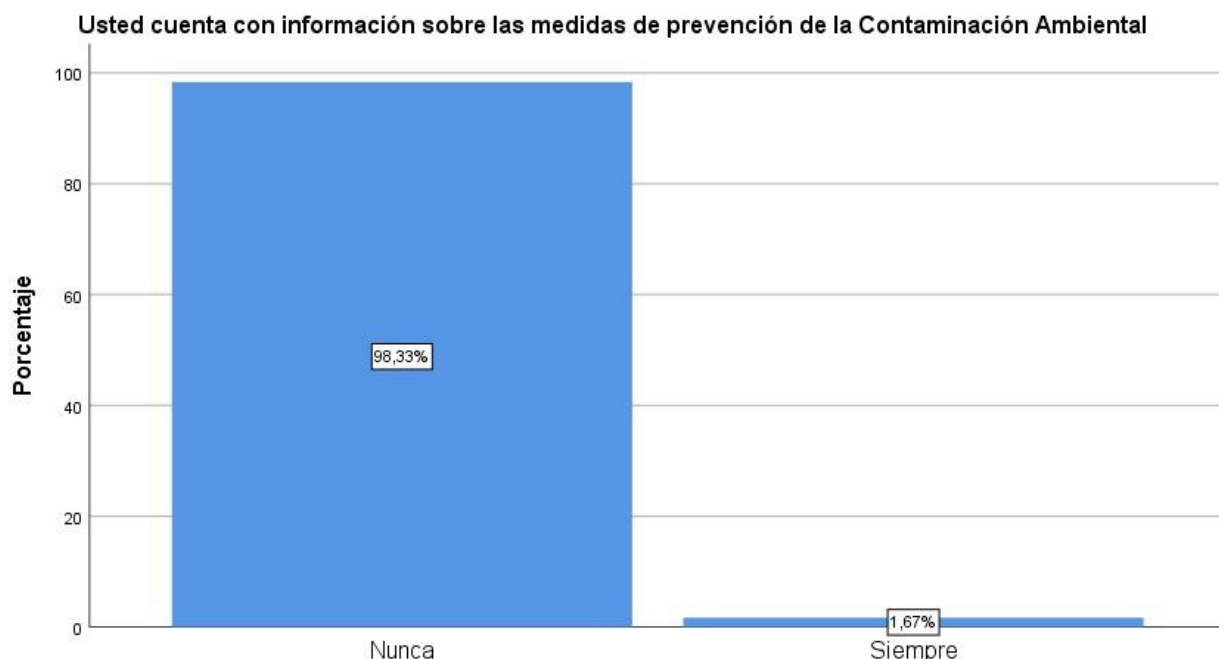
Interpretación: Del total de 60 encuestados del personal perteneciente a la empresa Rikoton ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: El 46.67% respondió que a veces los problemas ambientales influyen en la calidad de vida de las personas, mientras que el otro 53.33% respondió que casi siempre influye.

Tabla N° 36: Tabla de frecuencia “Usted cuenta con información sobre las medidas de prevención de la Contaminación Ambiental”

Usted cuenta con información sobre las medidas de prevención de la Contaminación Ambiental

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	59	98,3	98,3	98,3
	Siempre	1	1,7	1,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 36



Interpretación: Del total de 60 encuestados del personal perteneciente a la empresa Rikoton ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: El 98.33% cuenta con información sobre las medidas de prevención de la Contaminación Ambiental, mientras que el otro 1.7% no.

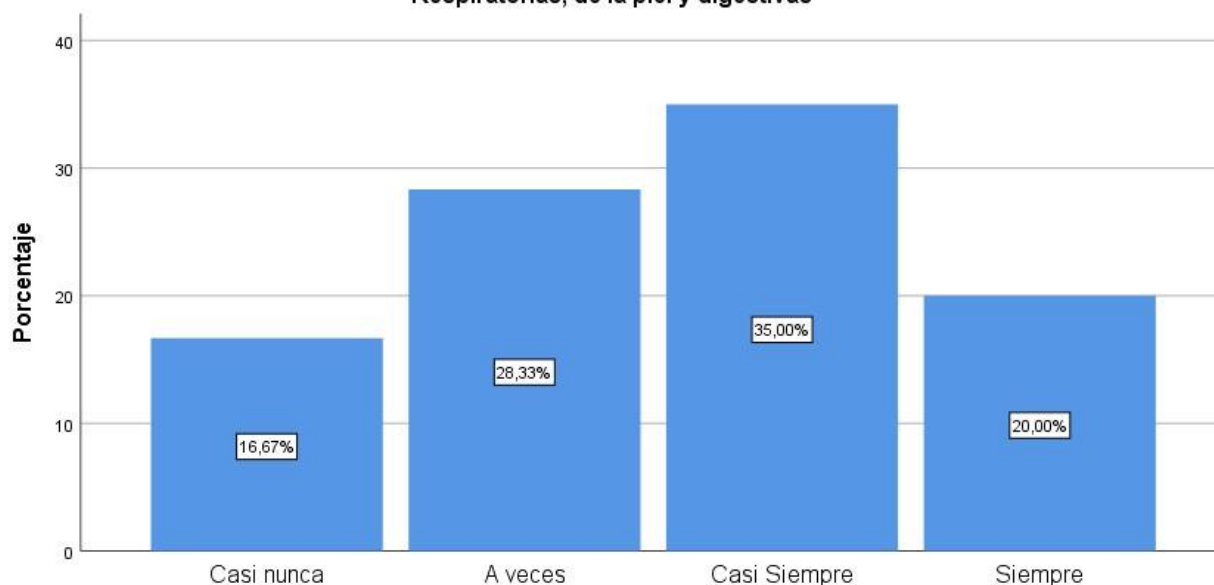
Tabla N° 37: Tabla de frecuencia “Considera que las enfermedades más frecuentes ocasionadas por la contaminación ambiental son a nivel Respiratorias, de la piel y digestivas”

Considera que las enfermedades más frecuentes ocasionadas por la contaminación ambiental son a nivel Respiratorias, de la piel y digestivas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	10	16,7	16,7	16,7
	A veces	17	28,3	28,3	45,0
	Casi Siempre	21	35,0	35,0	80,0
	Siempre	12	20,0	20,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 37

Considera que las enfermedades más frecuentes ocasionadas por la contaminación ambiental son a nivel Respiratorias, de la piel y digestivas



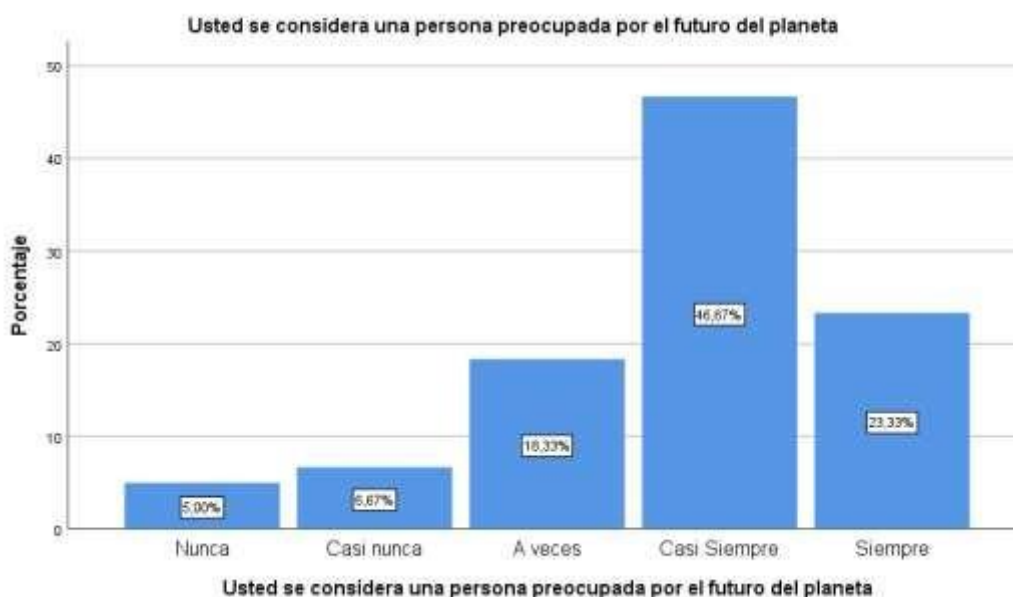
Interpretación: Del total de 60 encuestados del personal perteneciente a la empresa Rikoton ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: El 16.7% respondió casi nunca considerar que las enfermedades más frecuentes ocasionadas por la contaminación ambiental son a nivel Respiratorias, de la piel y digestivas, 28.3% a veces, 35% casi siempre y 20% siempre.

Tabla N° 38: Tabla de frecuencia "Usted se considera una persona preocupada por el futuro del planeta"

Usted se considera una persona preocupada por el futuro del planeta

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	3	5,0	5,0	5,0
Casi nunca	4	6,7	6,7	11,7
A veces	11	18,3	18,3	30,0
Casi Siempre	28	46,7	46,7	76,7
Siempre	14	23,3	23,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 38



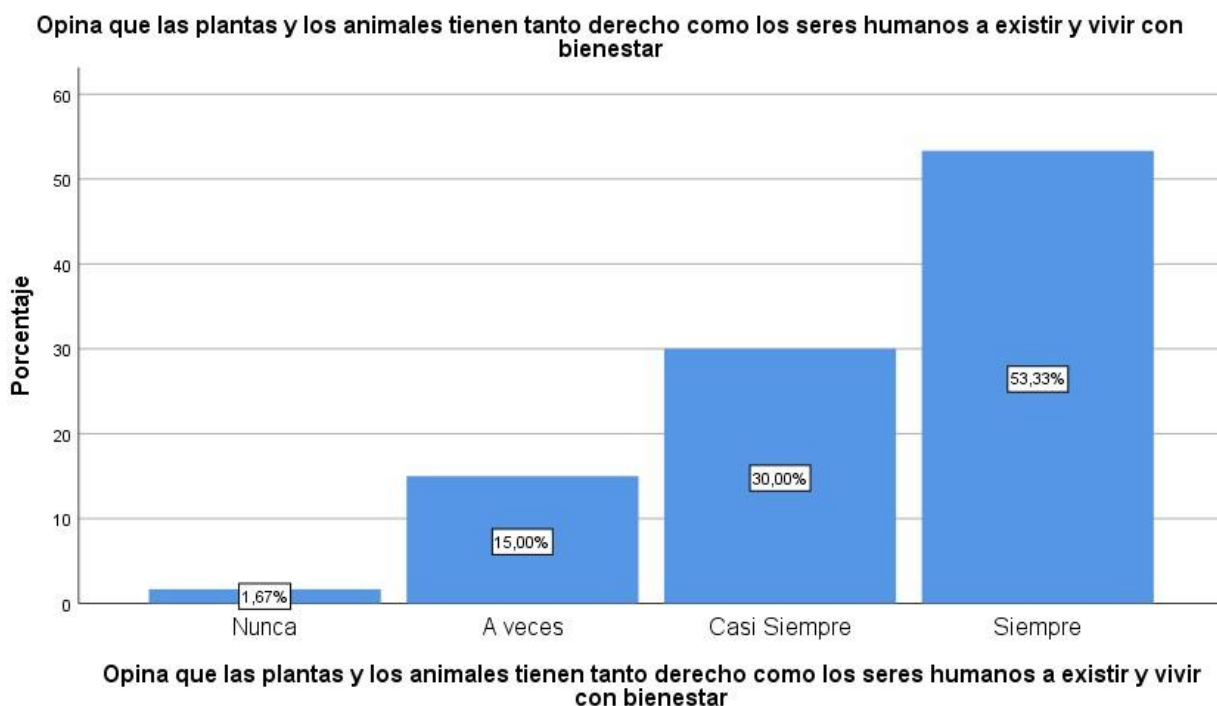
Interpretación: Del total de 60 encuestados del personal perteneciente a la empresa Rikoton ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: El 5% se considera una persona preocupada por el futuro del planeta, 6.7% casi nunca, 18.3% a veces, 46.7% casi siempre y 23.3% siempre.

Tabla N° 39: Tabla de frecuencia “Opina que las plantas y los animales tienen tanto derecho como los seres humanos a existir y vivir con bienestar”

Opina que las plantas y los animales tienen tanto derecho como los seres humanos a existir y vivir con bienestar

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	1	1,7	1,7	1,7
A veces	9	15,0	15,0	16,7
Casi Siempre	18	30,0	30,0	46,7
Siempre	32	53,3	53,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 39



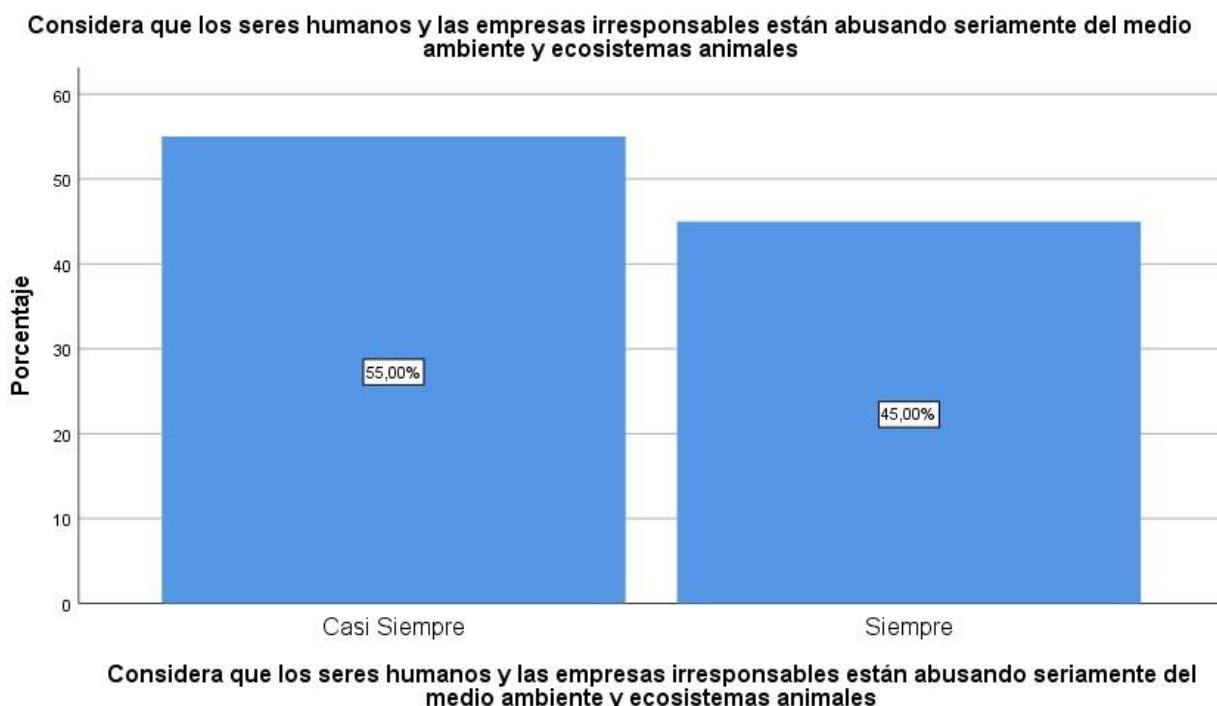
Interpretación: Del total de 60 encuestados del personal perteneciente a la empresa Rikoton ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: El 1.7% respondió nunca, 15% a veces, 30% casi siempre y 53.3% siempre.

Tabla N° 40: Tabla de frecuencia “Considera que los seres humanos y las empresas irresponsables están abusando seriamente del medio ambiente y ecosistemas animales”

Considera que los seres humanos y las empresas irresponsables están abusando seriamente del medio ambiente y ecosistemas animales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	33	55,0	55,0	55,0
	Siempre	27	45,0	45,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 40



Interpretación: Del total de 60 encuestados del personal perteneciente a la empresa Rikoton ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: El 55% respondió casi siempre y el otro 45% respondió siempre.

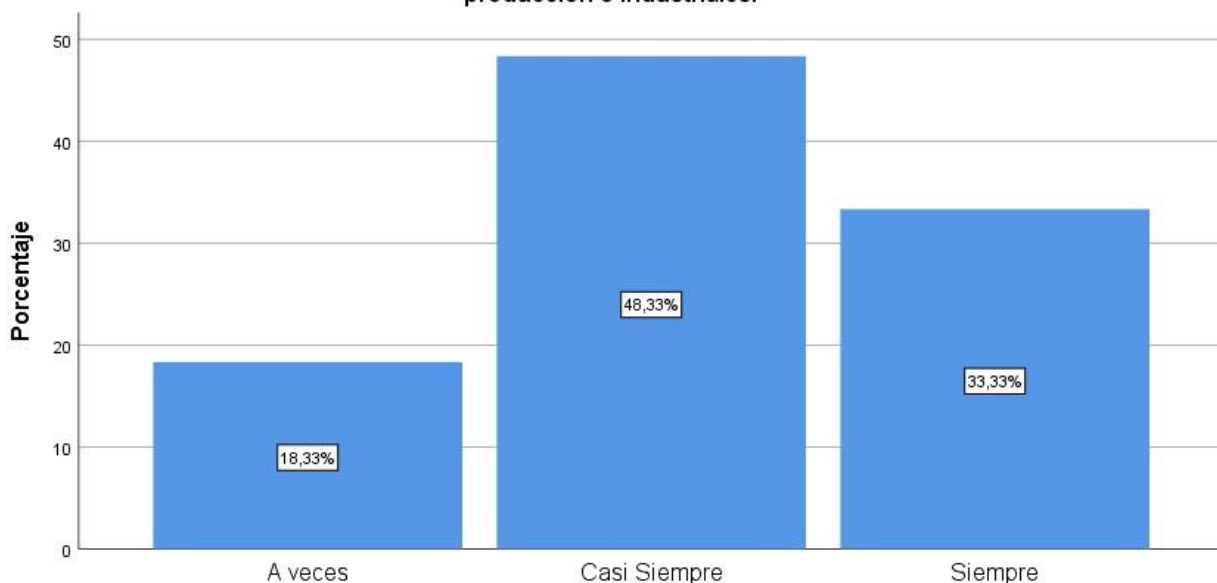
Tabla N° 41: Tabla de frecuencia “Considera que el equilibrio de la naturaleza es dinámico, delicado y alterable sobre todo por las actividades de producción o industriales”

Considera que el equilibrio de la naturaleza es dinámico, delicado y alterable sobre todo por las actividades de producción o industriales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	A veces	11	18,3	18,3	18,3
	Casi Siempre	29	48,3	48,3	66,7
	Siempre	20	33,3	33,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 41

Considera que el equilibrio de la naturaleza es dinámico, delicado y alterable sobre todo por las actividades de producción o industriales.



Interpretación: Del total de 60 encuestados del personal perteneciente a la empresa Rikoton ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: El 18.3% respondió a veces, 48.3% respondió casi siempre y el 33.3% respondió siempre.

Tabla N° 42: Tabla de frecuencia “El equilibrio de la naturaleza es alterable por las actividades del estilo de consumo de los seres humanos”

El equilibrio de la naturaleza es alterable por las actividades del estilo de consumo de los seres humanos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	9	15,0	15,0	15,0
	Siempre	51	85,0	85,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 42



Interpretación: Del total de 60 encuestados del personal perteneciente a la empresa Rikoton ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: El 15% respondió casi siempre mientras que el otro 85% respondió siempre.

Tabla N° 43: Tabla de frecuencia “El equilibrio de la naturaleza es alterable por las actividades del estilo de consumo de los seres humanos”

El equilibrio de la naturaleza es alterable por las actividades del estilo de consumo de los seres humanos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		a	e	válido	acumulado
Válido	Nunca	32	53,3	53,3	53,3
	Casi nunca	16	26,7	26,7	80,0
	A veces	12	20,0	20,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 43



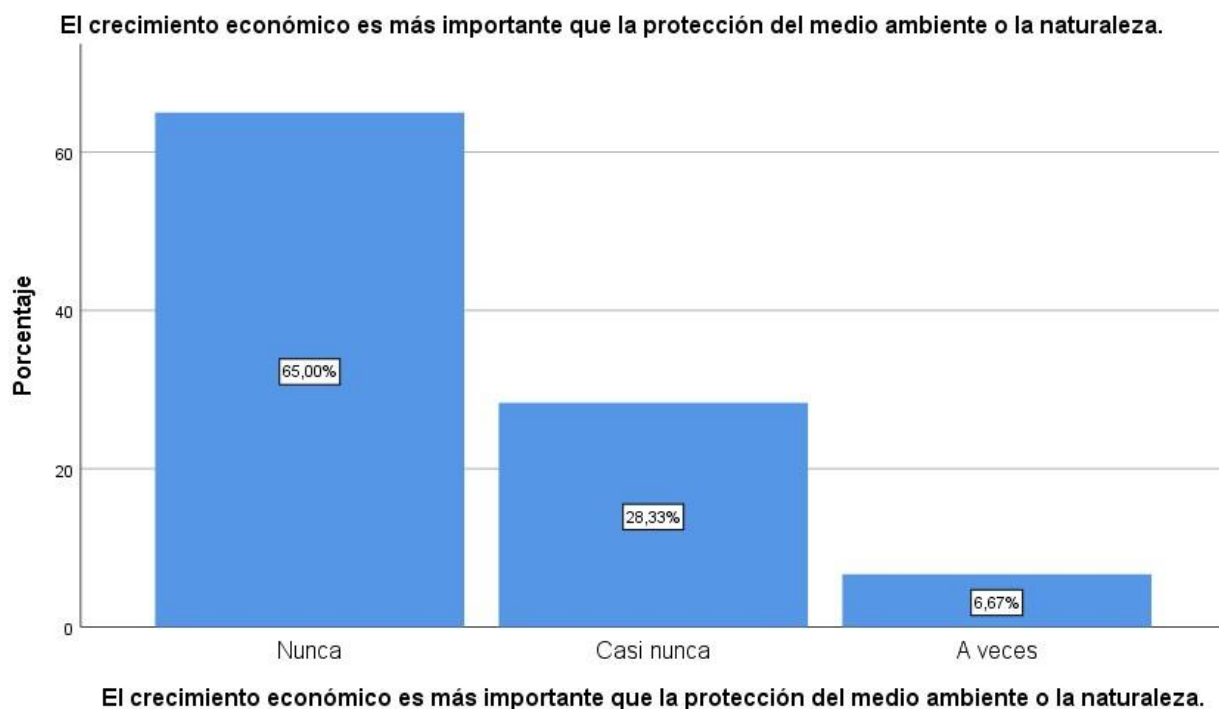
Interpretación: Del total de 60 encuestados del personal perteneciente a la empresa Rikoton ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: El 53.3% respondió nunca, 26.7% respondió casi nunca y el 20% respondió nunca.

Tabla N° 44: Tabla de frecuencia “El crecimiento económico es más importante que la protección del medio ambiente o la naturaleza.”

El crecimiento económico es más importante que la protección del medio ambiente o la naturaleza.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	a	e	válido	acumulado
Válido Nunca	39	65,0	65,0	65,0
Casi nunca	17	28,3	28,3	93,3
A veces	4	6,7	6,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 44



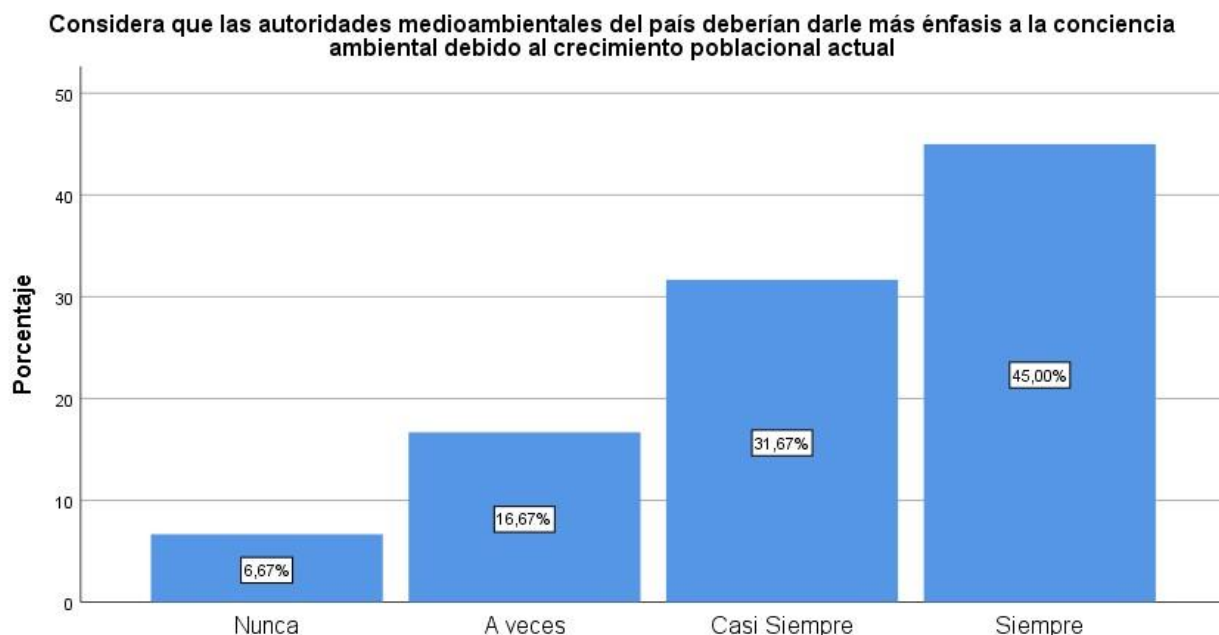
Interpretación: Del total de 60 encuestados del personal perteneciente a la empresa Rikoton ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: El 65% respondió nunca, el 28.3% respondió casi nunca ante la pregunta y el 6.7% respondió a veces.

Tabla N° 45: Tabla de frecuencia “Considera que las autoridades medioambientales del país deberían darle más énfasis a la conciencia ambiental debido al crecimiento poblacional actual”

Considera que las autoridades medioambientales del país deberían darle más énfasis a la conciencia ambiental debido al crecimiento poblacional actual

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	4	6,7	6,7	6,7
A veces	10	16,7	16,7	23,3
Casi Siempre	19	31,7	31,7	55,0
Siempre	27	45,0	45,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 45

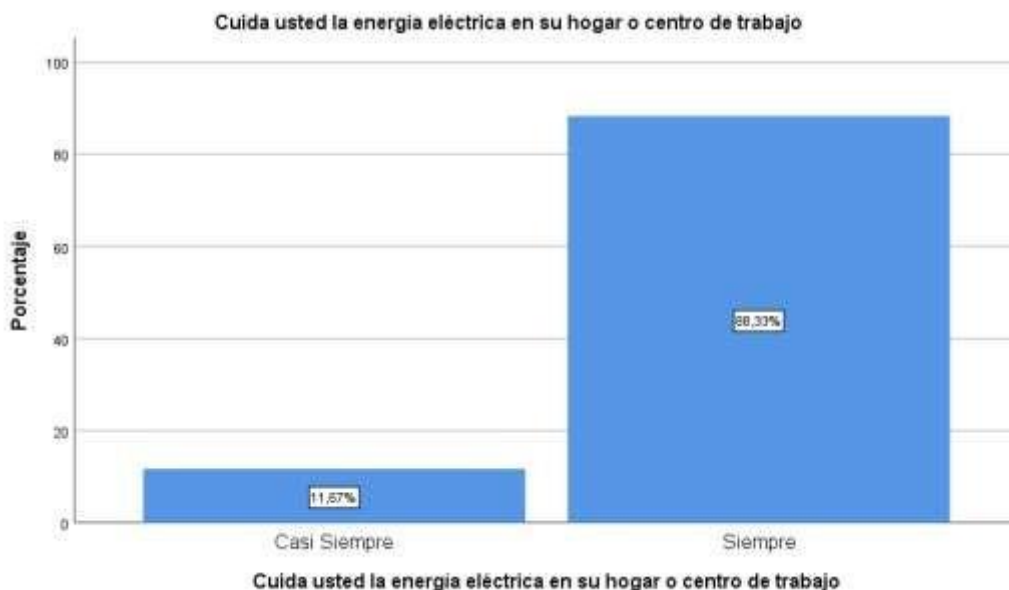


Interpretación: Del total de 60 encuestados del personal perteneciente a la empresa Rikoton ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: El 6.7% respondió ante la pregunta, nunca, el 16.7% respondió a veces, el 31.7% respondió casi siempre y el 45% respondió siempre.

Tabla N° 46: Tabla de frecuencia "Cuida usted la energía eléctrica en su hogar o centro de trabajo"

Cuida usted la energía eléctrica en su hogar o centro de trabajo		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		a	e	válido	acumulado
Válido	Casi Siempre	7	11,7	11,7	11,7
	Siempre	53	88,3	88,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 46



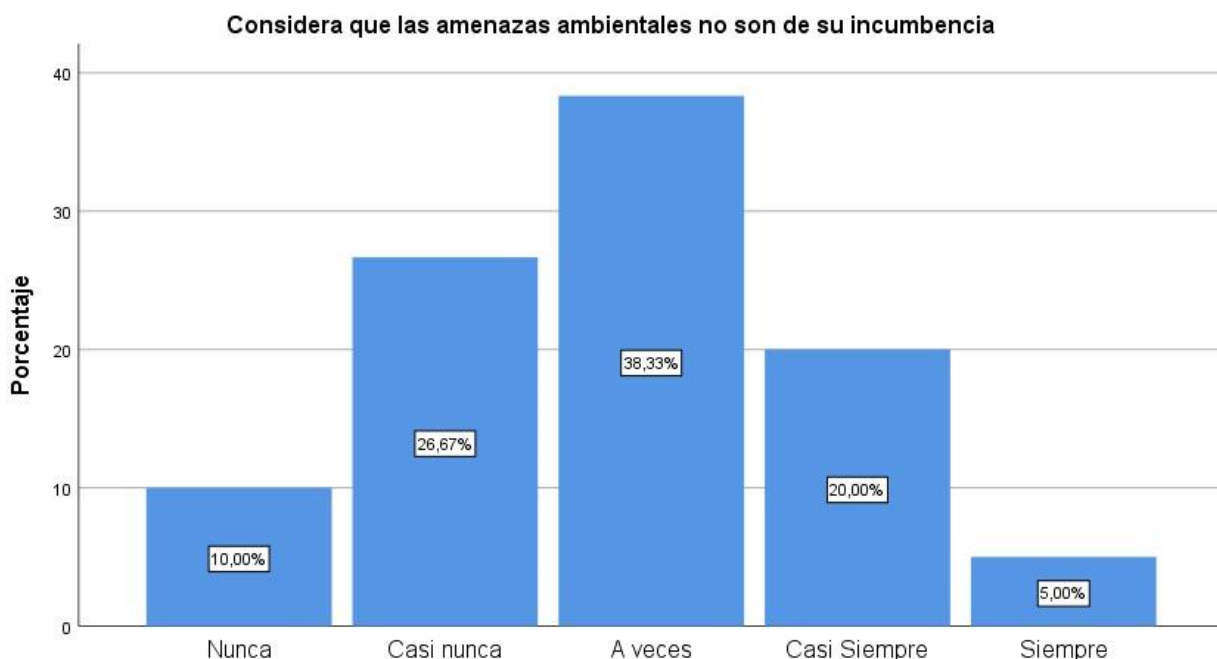
Interpretación: Del total de 60 encuestados del personal perteneciente a la empresa Rikoton ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: El 11.7% respondió casi siempre, 88.3% respondió ante la pregunta siempre.

Tabla N° 47: Tabla de frecuencia “Considera que las amenazas ambientales no son de su incumbencia”

Considera que las amenazas ambientales no son de su incumbencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	10,0	10,0	10,0
	Casi nunca	16	26,7	26,7	36,7
	A veces	23	38,3	38,3	75,0
	Casi Siempre	12	20,0	20,0	95,0
	Siempre	3	5,0	5,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 47



Interpretación:: Del total de 60 encuestados del personal perteneciente a la empresa Rikoton ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: El 10% respondió ante la pregunta nunca, 26.7% respondió casi nunca, 38.3% a veces, casi siempre 20% y el 5% siempre.

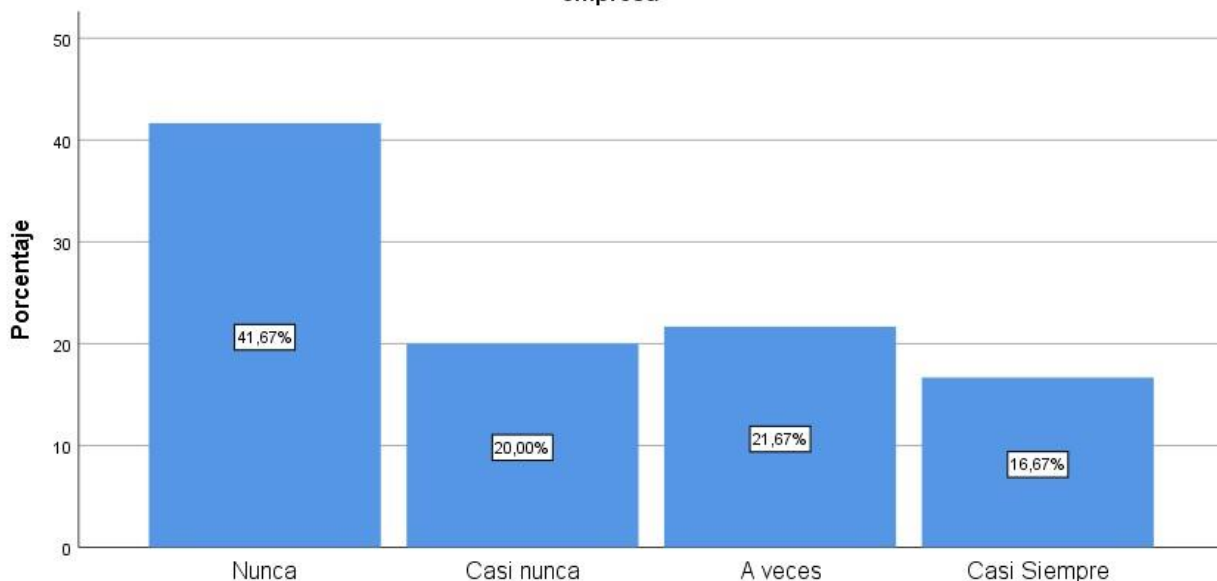
Tabla N° 48: Tabla de frecuencia “Los plásticos y envases descartable representan una amenaza al planeta por la cantidad que se usan en la empresa”

Los plásticos y envases descartable representan una amenaza al planeta por la cantidad que se usan en la empresa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	25	41,7	41,7	41,7
Casi nunca	12	20,0	20,0	61,7
A veces	13	21,7	21,7	83,3
Casi Siempre	10	16,7	16,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 48

Los plásticos y envases descartable representan una amenaza al planeta por la cantidad que se usan en la empresa



Interpretación: Del total de 60 encuestados del personal perteneciente a la empresa Rikoton ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: El 41.7% respondió ante la pregunta nunca, casi nunca 20%, 21.7% respondió a veces y 16.7% casi siempre.

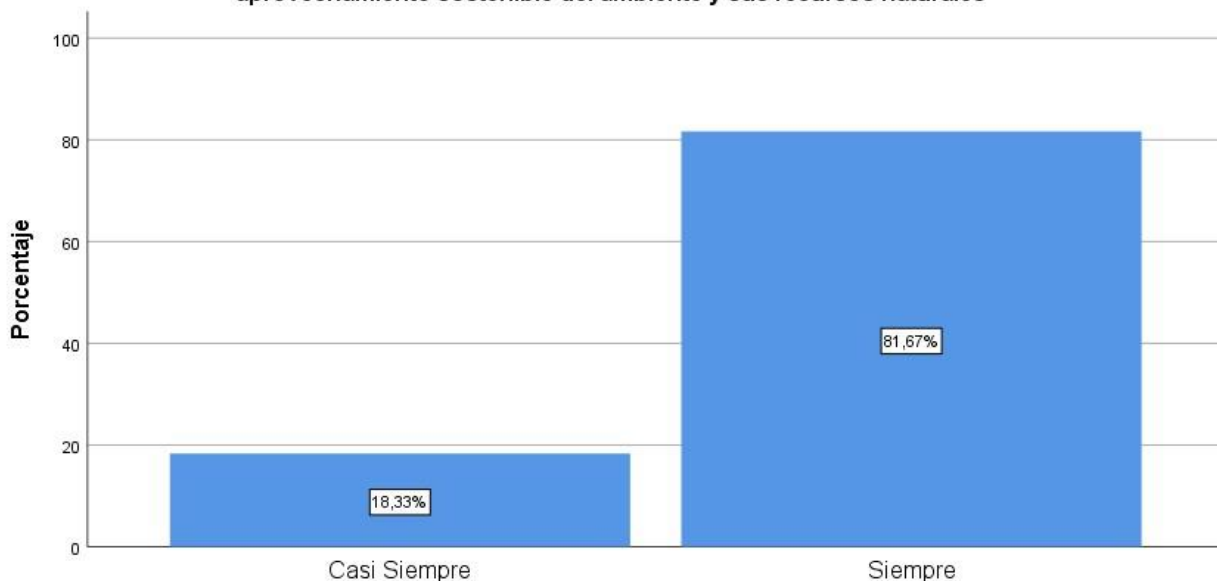
Tabla N° 49: Tabla de frecuencia “Piensa que cada uno de puede hacer una contribución importante, comprometiéndose con el cuidado y aprovechamiento sostenible del ambiente y sus recursos naturales”

Piensa que cada uno de puede hacer una contribución importante, comprometiéndose con el cuidado y aprovechamiento sostenible del ambiente y sus recursos naturales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Casi Siempre	11	18,3	18,3	18,3
Válido Siempre	49	81,7	81,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 49

Piensa que cada uno de puede hacer una contribución importante, comprometiéndose con el cuidado y aprovechamiento sostenible del ambiente y sus recursos naturales



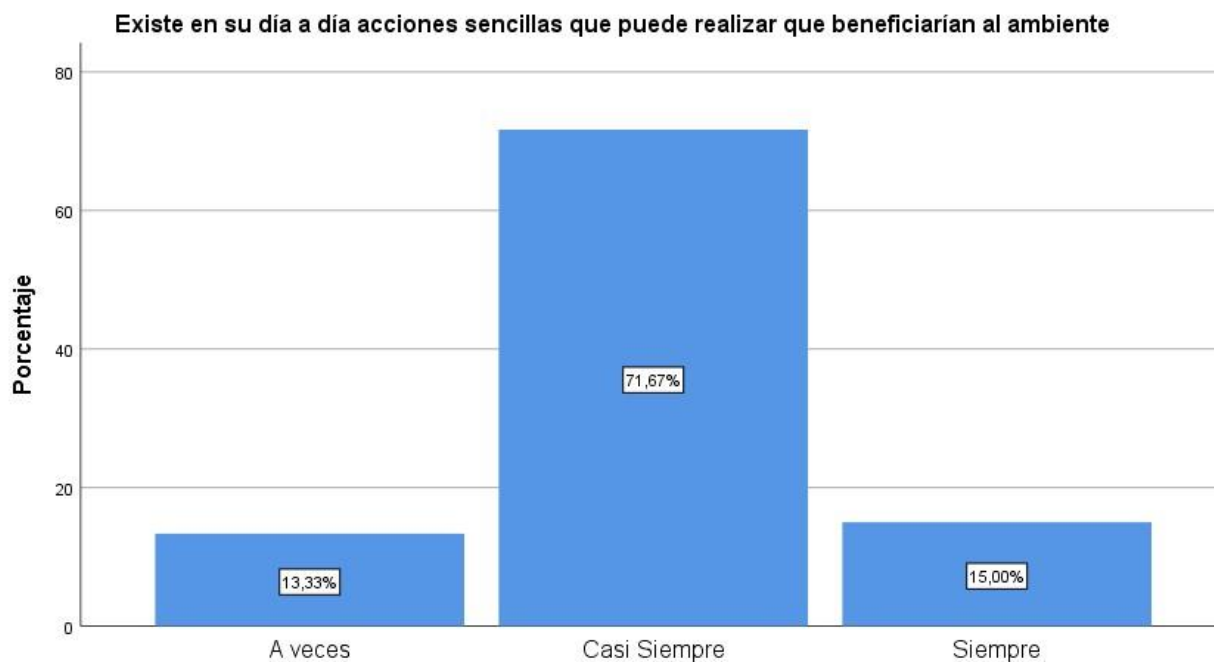
Interpretación: Del total de 60 encuestados del personal perteneciente a la empresa Rikoton ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: El 18.3% respondió casi siempre y el 81.7% respondió siempre.

Tabla N° 50: Tabla de frecuencia “Existe en sus día a día acciones sencillas que puede realizar que beneficiarían al ambiente”

Existe en su día a día acciones sencillas que puede realizar que beneficiarían al ambiente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	8	13,3	13,3	13,3
	Casi Siempre	43	71,7	71,7	85,0
	Siempre	9	15,0	15,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 50



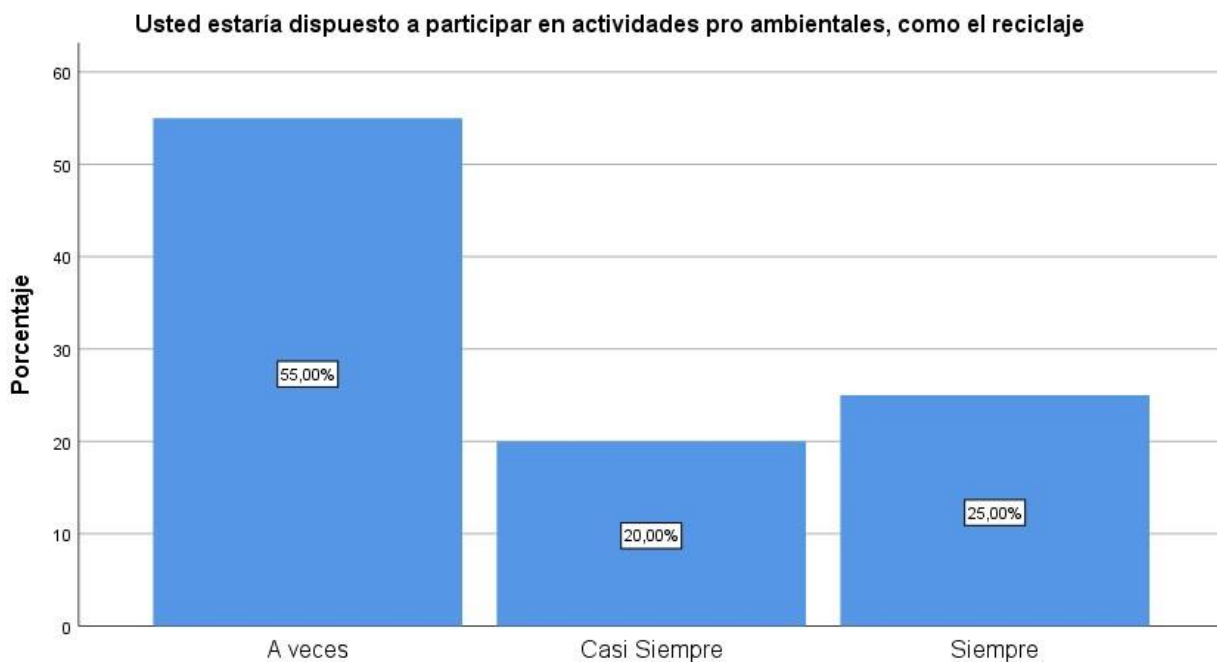
Interpretación: Del total de 60 encuestados del personal perteneciente a la empresa Rikoton ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: El 13.3% respondió ante la pregunta a veces, 71.7% respondió casi siempre y el 15% respondió siempre.

Tabla N° 51: Tabla de frecuencia “Usted estaría dispuesto a participar en actividades pro ambientales, como el reciclaje”

Usted estaría dispuesto a participar en actividades pro ambientales, como el reciclaje

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido A veces	33	55,0	55,0	55,0
Casi Siempre	12	20,0	20,0	75,0
Siempre	15	25,0	25,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 51



Interpretación: Del total de 60 encuestados del personal perteneciente a la empresa Rikoton ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: Ante la pregunta, 55% respondió a veces, 20% respondió casi siempre y 25% respondió siempre.

Tabla N° 52: Tabla de frecuencia “Tendría la disposición de cuidar el agua y no desperdiciarla”

Tendría la disposición de cuidar el agua y no desperdiciarla				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Siempre	60	100,0	100,0	100,0

Gráfico N° 52

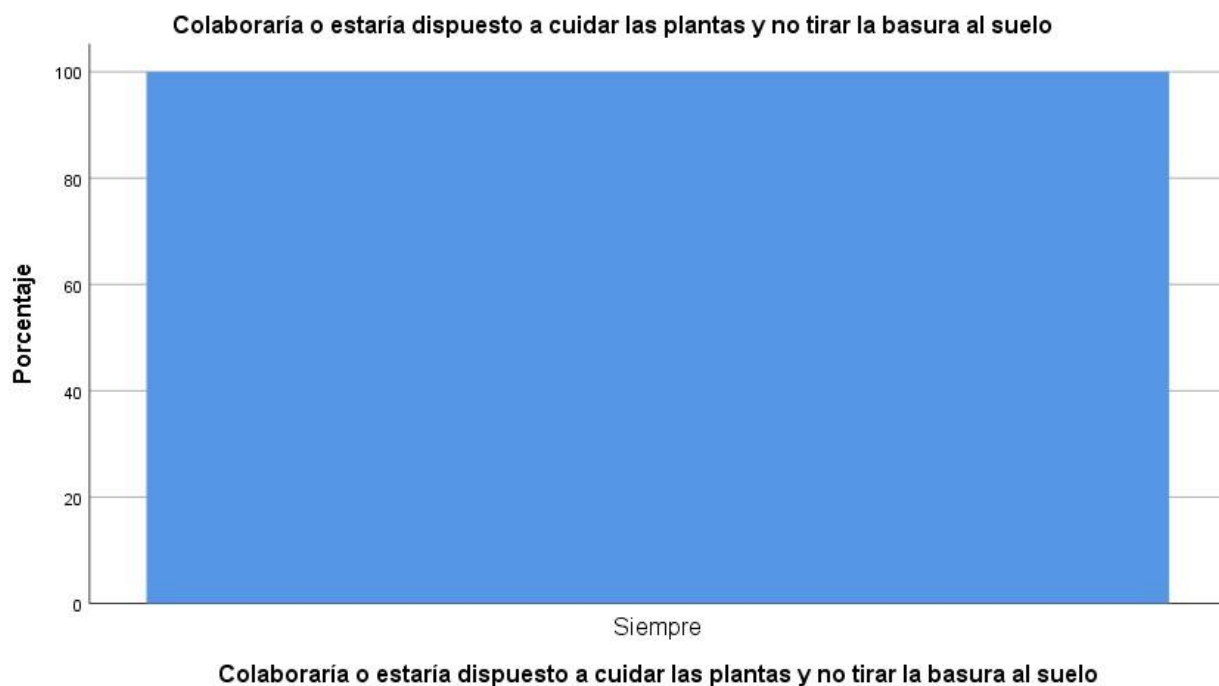


Interpretación: Del total de 60 encuestados del personal perteneciente a la empresa Rikoton ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: Ante la pregunta, el 100% respondió siempre tener la disposición de cuidar el agua para no desperdiciarla.

Tabla N° 53: Tabla de frecuencia “Colaboraría o estaría dispuesto a cuidar las plantas y no tirar la basura al suelo”

Colaboraría o estaría dispuesto a cuidar las plantas y no tirar la basura al suelo				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Siempre	60	100,0	100,0	100,0

Gráfico N° 53



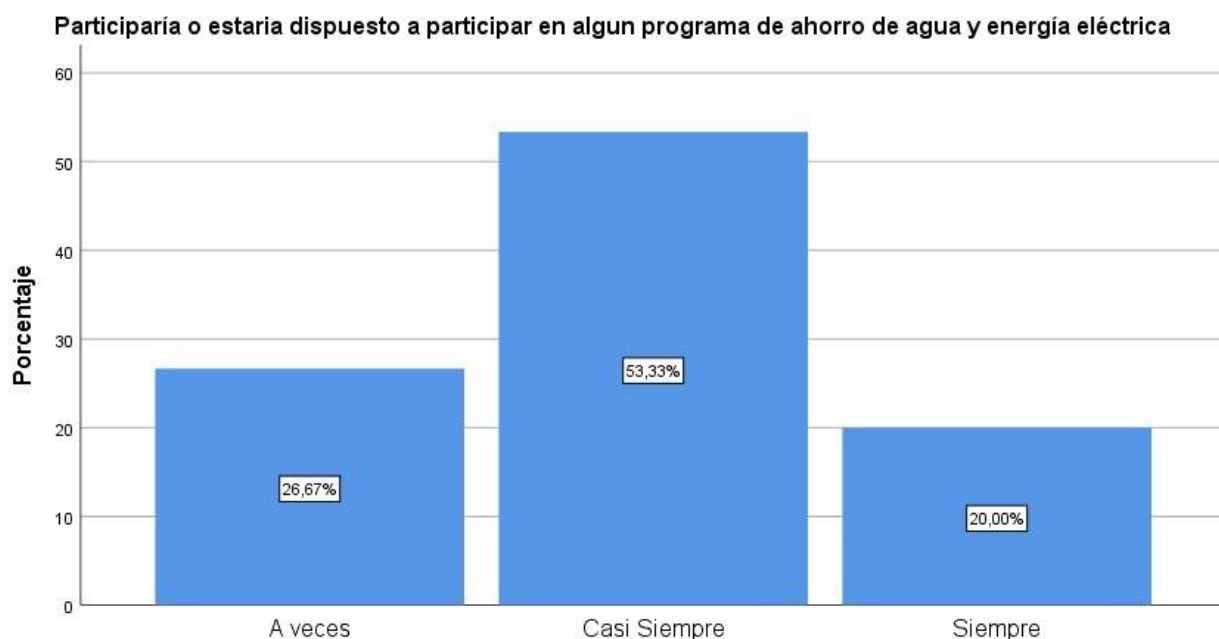
Interpretación: Del total de 60 encuestados del personal perteneciente a la empresa Rikoton ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: Ante la pregunta, el 100% respondió siempre estar dispuesto a colaborar con cuidar las plantas y no tirar la basura al suelo.

Tabla N° 54: Tabla de frecuencia “Participaría o estaría dispuesto a participar en algún programa de ahorro de agua y energía eléctrica”

Participaría o estaría dispuesto a participar en algún programa de ahorro de agua y energía eléctrica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		a	e	válido	acumulado
Válido	A veces	16	26,7	26,7	26,7
	Casi Siempre	32	53,3	53,3	80,0
	Siempre	12	20,0	20,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 54



Interpretación: Del total de 60 encuestados del personal perteneciente a la empresa Rikoton ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: Ante la pregunta, 26.7% respondió a veces , 53.3% respondió casi siempre, y el 20% respondió siempre.

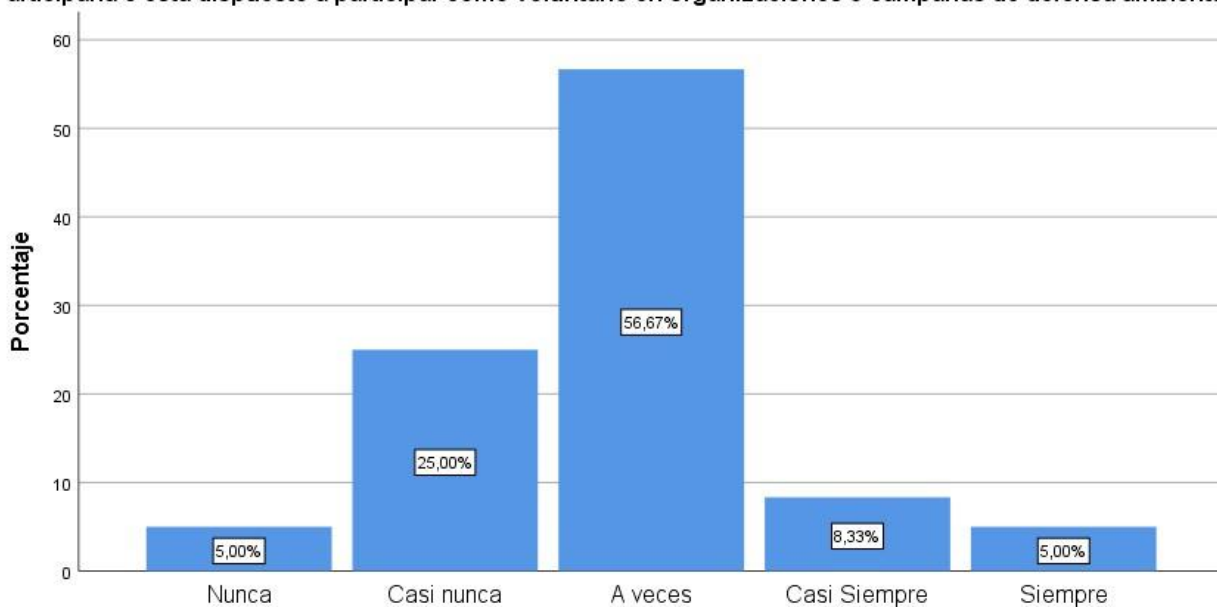
Tabla N° 55: Tabla de frecuencia “Participaría o está dispuesto a participar como voluntario en organizaciones o campañas de defensa ambiental”

Participaría o está dispuesto a participar como voluntario en organizaciones o campañas de defensa ambiental

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	5,0	5,0	5,0
	Casi nunca	15	25,0	25,0	30,0
	A veces	34	56,7	56,7	86,7
	Casi Siempre	5	8,3	8,3	95,0
	Siempre	3	5,0	5,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 55

Participaría o está dispuesto a participar como voluntario en organizaciones o campañas de defensa ambiental



Interpretación: Del total de 60 encuestados del personal perteneciente a la empresa Rikoton ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: Ante la pregunta, 5% respondió nunca, 25% respondió casi nunca, 56.7% respondió a veces, 8.3% respondió casi siempre y 5% siempre.

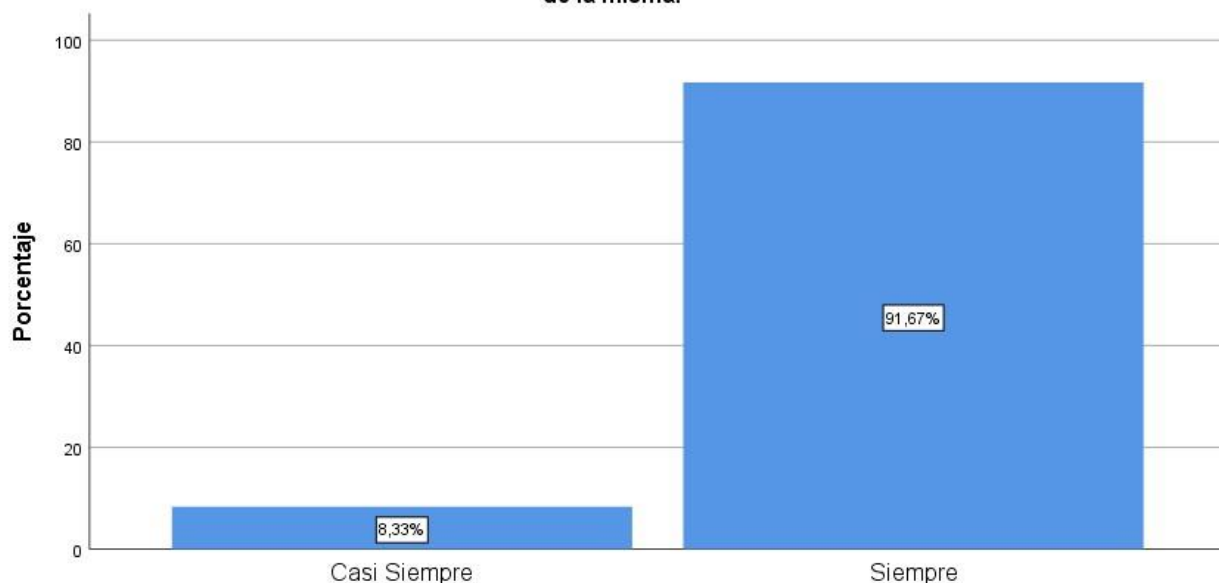
Tabla N° 56: Tabla de frecuencia “Usted previene la contaminación ambiental reduciendo sus desechos y siendo consciente de la degradación de la misma.”

Usted previene la contaminación ambiental reduciendo sus desechos y siendo consciente de la degradación de la misma.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Casi Siempre	5	8,3	8,3	8,3
Siempre	55	91,7	91,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 56

Usted previene la contaminación ambiental reduciendo sus desechos y siendo consciente de la degradación de la misma.

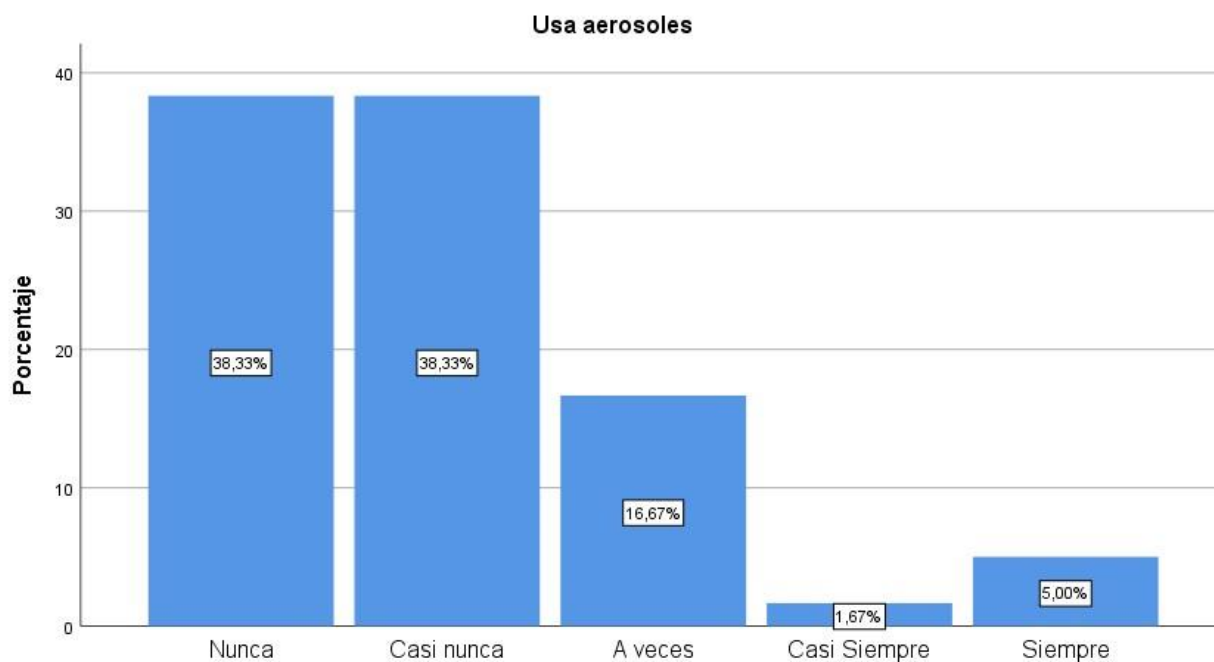


Interpretación: Del total de 60 encuestados del personal perteneciente a la empresa Rikoton ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: Ante la pregunta numero 56, 8.3% respondió casi siempre y el otro 91.7% respondió siempre.

Tabla N° 57: Tabla de frecuencia “Usted previene la contaminación ambiental reduciendo sus desechos y siendo consciente de la degradación de la misma.”

		Usa aerosoles			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	Nunca	23	38,3	38,3	38,3
	Casi nunca	23	38,3	38,3	76,7
	A veces	10	16,7	16,7	93,3
	Casi Siempre	1	1,7	1,7	95,0
	Siempre	3	5,0	5,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 57

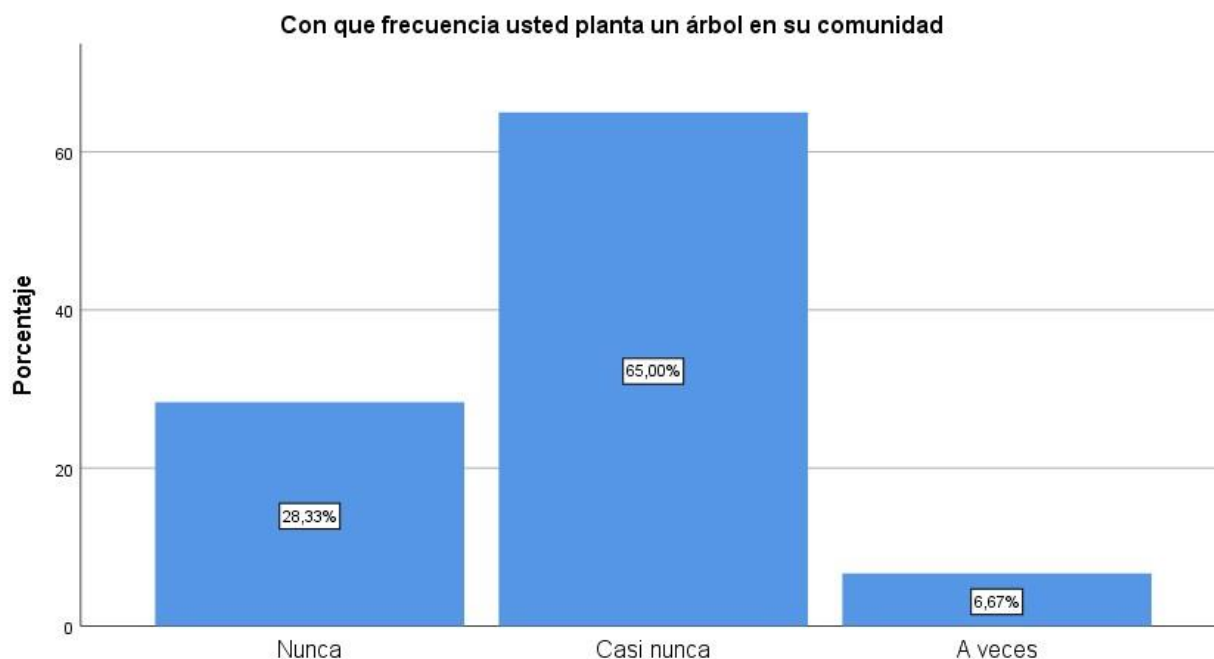


Interpretación: Del total de 60 encuestados del personal perteneciente a la empresa Rikoton ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: Ante la pregunta, 38.3% respondió nunca, 38.3% respondió casi nunca, 16.7% respondió a veces, 1.7% respondió casi siempre y el 5% respondió siempre.

Tabla N° 58: Tabla de frecuencia "Con qué frecuencia usted planta un árbol en su comunidad"

Con que frecuencia usted planta un árbol en su comunidad		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	17	28,3	28,3	28,3
	Casi nunca	39	65,0	65,0	93,3
	A veces	4	6,7	6,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 58



Interpretación: Del total de 60 encuestados del personal perteneciente a la empresa Rikoton ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: Ante la pregunta, 28.3% respondió nunca, 65% respondió casi nunca y 6.7% respondió a veces.

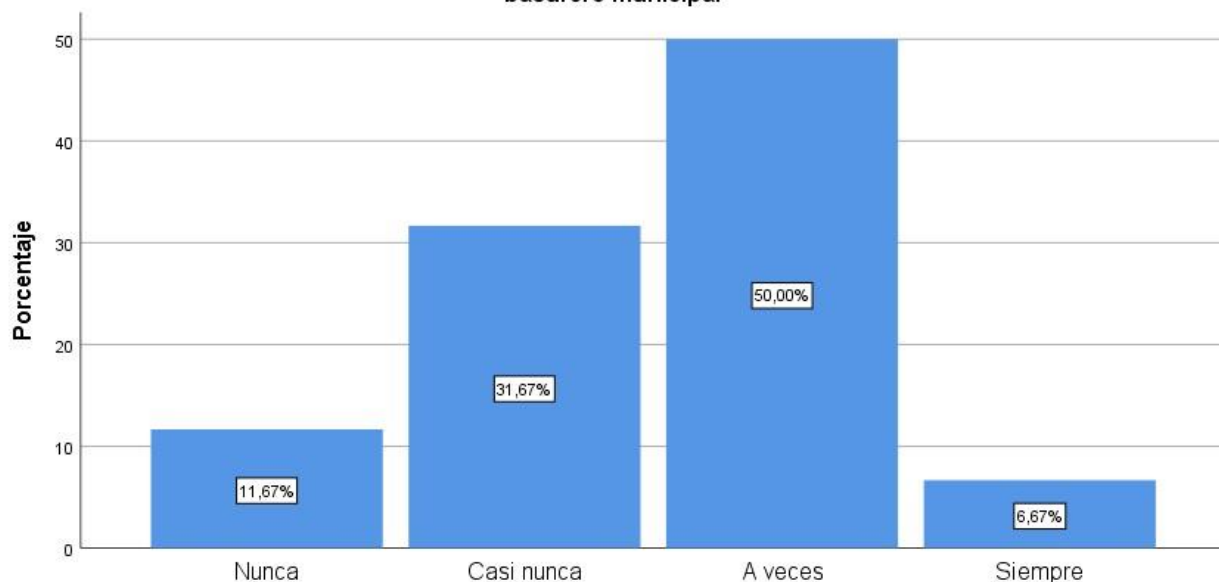
Tabla N° 59: Tabla de frecuencia “Con qué frecuencia usted separa sus desechos en papel, vidrio, plástico y orgánicos antes de entregarlo al basurero municipal.”

Con que frecuencia usted separa sus desechos en papel, vidrio, plástico y orgánicos antes de entregarlo al basurero municipal

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	a	e	válido	acumulado
Válido Nunca	7	11,7	11,7	11,7
Casi nunca	19	31,7	31,7	43,3
A veces	30	50,0	50,0	93,3
Siempre	4	6,7	6,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 59

Con que frecuencia usted separa sus desechos en papel, vidrio, plástico y orgánicos antes de entregarlo al basurero municipal



Interpretación: Del total de 60 encuestados del personal perteneciente a la empresa Rikoton ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: El 11.7% respondió nunca a la pregunta, 31.7% casi nunca, 50% a veces y 6.7% siempre.

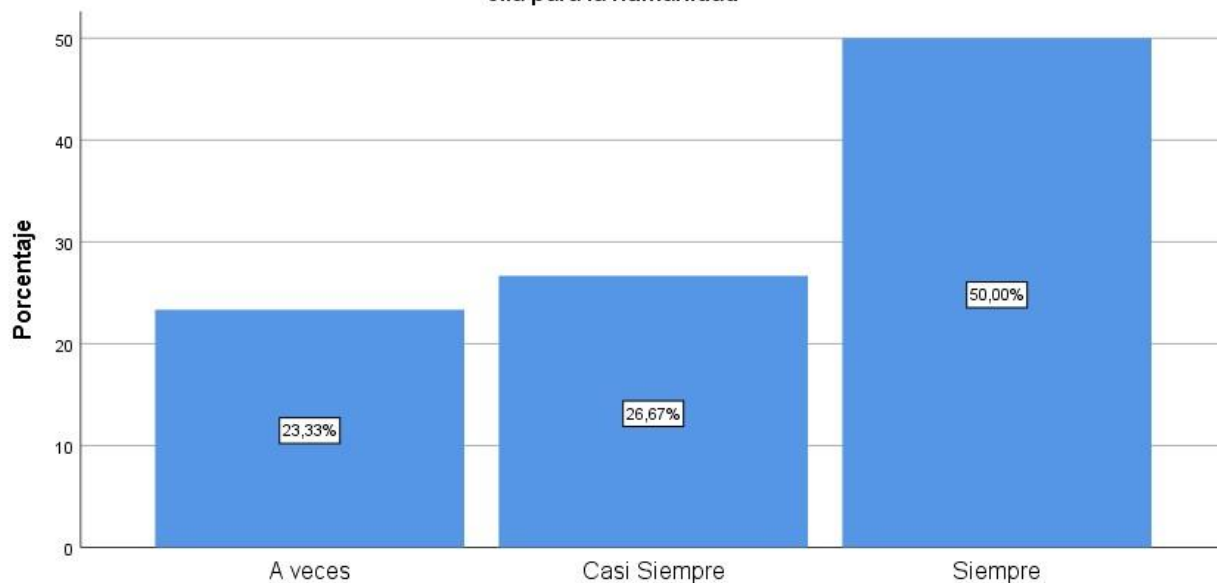
Tabla N° 60: Tabla de frecuencia “Con qué frecuencia usted concientiza a sus hijos sobre la contaminación ambiental y las consecuencias de ella para la humanidad.”

Con que frecuencia usted concientiza a sus hijos sobre la contaminación ambiental y las consecuencias de ella para la humanidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido A veces	14	23,3	23,3	23,3
Casi Siempre	16	26,7	26,7	50,0
Siempre	30	50,0	50,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 60

Con que frecuencia usted concientiza a sus hijos sobre la contaminación ambiental y las consecuencias de ella para la humanidad



Con que frecuencia usted concientiza a sus hijos sobre la contaminación ambiental y las consecuencias de ella para la humanidad

Interpretación: Del total de 60 encuestados del personal perteneciente a la empresa Rikoton ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, los resultados obtenidos son los siguientes: El 23.3% respondió ante la pregunta a veces, 26.7% casi siempre, y el 50% respondió siempre.

ENCUESTA

Edad:

____Sexo:____Grado:____Sección____Fecha:____Colegi
o: _____

INSTRUCCIONES: A continuación encontrarás afirmaciones sobre maneras de pensar, sentir y actuar. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una **X** según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

OPCIONES DE RESPUESTA:

- S** = Siempre
- CS** = Casi Siempre
- AV** = Algunas Veces
- CN** = Casi Nunca
- N** = Nunca

Nº	PREGUNTAS	S	CS	AV	CN	N
1	La empresa cuenta con personal capacitado en la clasificación de residuos sólidos	S	CS	AV	CN	N
2	La empresa cuenta con una política ambiental	S	CS	AV	CN	N
3	La empresa ha realizado alguna capacitación respecto a la política ambiental actual y la disminución de plástico	S	CS	AV	CN	N
4	Ha participado de algún programa por parte de la municipalidad acerca de cómo minimizar los residuos generados por su actividad económica	S	CS	AV	CN	N
5	Planifican el proceso de residuos sólidos	S	CS	AV	CN	N

6	El personal hace la separación física para aislarlos del resto de las áreas de producción.	S	CS	AV	CN	N
7	Realizan controles sobre los desechos.	S	CS	AV	CN	N
8	la empresa capacita al personal sobre la importancia de seguir con los procedimientos establecidos en los manuales escritos de tratamiento de residuos solidos	S	CS	AV	CN	N
9	Los residuos sólidos son eliminado es los contenedores de basura al aire libre	S	CS	AV	CN	N
10	Los contenedores de basura están debidamente señalizados	S	CS	AV	CN	N
11	Los contenedores de basura luego de la eliminación total de residuos son debidamente limpiados para no generar malos olores	S	CS	AV	CN	N
12	Se clasifican los residuos sólidos antes de ser eliminados en contenedores de basura de todos los desechos generados durante el día	S	CS	AV	CN	N
13	Existe un área destinada para el almacenamiento inicial de residuos sólidos	S	CS	AV	CN	N
14	El inadecuado almacenamiento de residuos sólidos genera enfermedades.	S	CS	AV	CN	N
15	El almacenamiento de la basura durante la jornada se realiza con los respectivos equipos de protección	S	CS	AV	CN	N
16	La empresa cuenta con un adecuado transporte interno de residuos sólidos	S	CS	AV	CN	N
17	La empresa cuenta con herramientas para la recolección de residuos sólidos	S	CS	AV	CN	N
18	La eliminación de residuos sólidos se realiza diariamente	S	CS	AV	CN	N

19	El camión de recolección de basura (transporte externo) es el adecuado para el transporte de residuos por la localidad	S	CS	AV	CN	N
20	El transporte externo pasa por la ubicación de la empresa todos los días	S	CS	AV	CN	N
21	Los meseros hacen la recolección total de todos los residuos de las mesas durante toda la estadía del consumidor en el local.	S	CS	AV	CN	N
22	El transporte interno de residuos que emplea la empresa está en perfectas condiciones	S	CS	AV	CN	N
23	Se realiza un buen trabajo de recolección de residuos	S	CS	AV	CN	N
24	La empresa reutiliza el agua	S	CS	AV	CN	N
25	La empresa realiza proyectos acerca de la reutilización de agua en beneficio a la comunidad	S	CS	AV	CN	N
26	La empresa hace uso frecuente de los servicios del centro ecológico del distrito	S	CS	AV	CN	N
27	La empresa realiza una buena gestión de eliminación de residuos sólidos pasado el horario de recojo municipal	S	CS	AV	CN	N
28	Los residuos comunes son cargados al camión de recolección de forma manual por los trabajadores de la empresa	S	CS	AV	CN	N
29	La empresa hace uso de las diferentes tecnologías que se utilizan para el tratamiento del agua.	S	CS	AV	CN	N
30	Le dan importancia al proceso de tratamiento de aguas residuales.	S	CS	AV	CN	N
31	Usted es consciente que existen problemas ambientales que afectan el agua, aire y suelo	S	CS	AV	CN	N
32	con que frecuencia considera que en escuelas se debería enseñar acerca de la conciencia ambiental para el beneficio del mundo	S	CS	AV	CN	N

33	Tiene al alcance información de empresas o instituciones que trabajen para dar solución a los problemas ambientales	S	CS	AV	CN	N
34	Considera que una de las causas principales de la contaminación se debe a la Inconciencia Ambiental	S	CS	AV	CN	N
35	Los problemas ambientales influyen en la calidad de vida de las personas	S	CS	AV	CN	N
36	Usted cuenta con información sobre las medidas de prevención de la Contaminación Ambiental	S	CS	AV	CN	N
37	Considera que las enfermedades más frecuentes producidas por la contaminación ambiental son: Respiratorias, de la piel y digestivas	S	CS	AV	CN	N
38	Usted se considera una persona preocupada por el futuro del planeta	S	CS	AV	CN	N
39	Opina que las plantas y los animales tienen tanto derecho como los seres humanos a existir con bienestar	S	CS	AV	CN	N
40	Considera que los seres humanos y las empresas irresponsables están abusando seriamente del ambiente	S	CS	AV	CN	N
41	Considera que el equilibrio de la naturaleza es dinámico, delicado y alterable sobre todo por las actividades de producción o industriales.	S	CS	AV	CN	N
42	El equilibrio de la naturaleza es alterable por las actividades de estilos de consumo de los seres humanos	S	CS	AV	CN	N
43	Cree usted que los científicos deberían interferir o cambiar el funcionamiento de la naturaleza	S	CS	AV	CN	N
44	El crecimiento económico es más importante que la protección del ambiente.	S	CS	AV	CN	N
45	Considera que las autoridades medioambientales del país deberían darle más énfasis a la conciencia ambiental debido al crecimiento poblacional actual	S	CS	AV	CN	N

46	Cuida usted la energía eléctrica en su hogar o centro de trabajo	S	CS	AV	CN	N
47	Considera que las amenazas ambientales no son de su incumbencia	S	CS	AV	CN	N
48	Los plásticos y envases descartable representan una amenaza al planeta por la cantidad que se usan en la empresa	S	CS	AV	CN	N
49	Piensa que cada uno puede hacer una contribución importante, comprometiéndose con el cuidado y aprovechamiento sostenible del ambiente y sus recursos naturales	S	CS	AV	CN	N
50	Existe en su día a día acciones sencillas que puede realizar que beneficiarían al ambiente	S	CS	AV	CN	N
51	Usted estaría dispuesto a participar en actividades pro ambientales como el reciclaje	S	CS	AV	CN	N
52	Tendría la disposición de cuidar el agua y no desperdiciarla	S	CS	AV	CN	N
53	Colaboraría o estaría dispuesto a cuidar las plantas y no tirar la basura al suelo	S	CS	AV	CN	N
54	Participaría o estaría dispuesto a participar en algún programa de ahorro del agua y la energía eléctrica.	S	CS	AV	CN	N
55	Participaría o está dispuesto a participar como voluntariado/a en organizaciones de defensa ambiental	S	CS	AV	CN	N
56	Usted previene la contaminación ambiental reduciendo sus desechos y siendo consciente de la degradación de la misma.	S	CS	AV	CN	N
57	Usa aerosoles .	S	CS	AV	CN	N
58	Con que frecuencia usted planta un árbol en su comunidad.	S	CS	AV	CN	N
59	Con que frecuencia usted separa sus desechos en papel, vidrio, plástico y orgánicos antes de entregarlo al basurero municipal.	S	CS	AV	CN	N

60	con que frecuencia usted concientiza a sus hijos sobre la contaminación ambiental y las consecuencias de ella para la humanidad.	S	CS	AV	CN	N
----	--	---	----	----	----	---



DIMENSIÓN: ACTIVA																				
53	Colaboraría o estaría dispuesto a cuidar las plantas y no tirar la basura al suelo.																			
54	Participaría o estaría dispuesto a participar en algún programa de ahorro del agua y la energía eléctrica.																			
55	Participaría o está dispuesto a participar como voluntario/a en organizaciones de defensa ambiental.																			
56	Usted previene la contaminación ambiental reduciendo sus desechos y siendo consciente de la degradación de la misma.																			
57	Usa ambientadores u aerosoles.																			
58	Con que frecuencia usted planta un árbol en su comunidad.																			
59	Con que frecuencia usted separa sus desechos en papel, vidrio, plástico y orgánicos antes de entregarlos al basurero municipal.																			
60	Con que frecuencia usted concientiza a sus hijos sobre la contaminación ambiental y las consecuencias de ella para la humanidad.																			

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** **No aplicable**

Apellidos ~~Y nombres~~ del juez validador Dr. / Mg: Susnabae Usalte Fedunio
DNI: 070184474

Especialidad del validador:

10 de 12 del 2019

Firma del Experto Informante.
Especialidad

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
⁴ Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son para medir la dimensión

Declaratoria de Autenticidad

Nosotros HUAPAYA BERECHÉ PATRICIA MARIA, identificada con D.N.I N°76406342 VALENCIA YANGALE LISSET con DNI N°74974185, estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, sede Lima Este; manifestamos que el producto académico que lleva como título “GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS Y LA CONCIENCIA AMBIENTAL EN LA EMPRESA RIKOTON S.A.C., DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2019” para obtener el bachiller.

Por ende, pasamos a informar:

1. Hemos referenciado todas las fuentes utilizadas en el presente trabajo de investigación, además hemos procedido adecuadamente en la transcripción de las citas textuales y parafraseo, en el marco de los preceptos de redacción preestablecidas.
2. No hemos empleado ninguna fuente diferente a aquellas que se evidencian en el presente trabajo intelectual.
3. El trabajo de investigación mencionado nos ha servido de precedente de manera completa ni parcial para obtener otro grado académico o título profesional.
4. Tenemos conocimiento de que nuestra investigación puede ser inspeccionada de manera electrónica para rastrear plagios.
5. De hallar el empleo de información ajeno sin la adecuada identificación de su origen o autor, nos sujetamos a las penas que decretan el proceder disciplinario.

Lima, 17 de diciembre del 2019



HUAPAYA BERECHÉ PATRICIA MARIA

D.N.I N°76406342



VALENCIA YANGALE LISSET

D.N.I N°74974185