



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Condiciones de riesgo laboral y la productividad en la empresa
InyectoPlast, Breña-2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTORA:

Br. Plaza Sotelo, Allyson Johanna (ORCID: 0000-0001-7174-163X)

ASESOR:

Mgr: Lino Gamarra, Laureano Edgar (ORCID: 0000-0002-4627-6336)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

Esta presente investigación está dedicada a mi abuelita por su gran amor brindado y la fuerza que me da para seguir adelante;

A mi madre Amelia por ser mi inspiración de ser mejor cada día, por sus enseñanzas, su paciencia, su apoyo y la formación personal que me brinda.

A mi hermano Sergio quien me brinda siempre su apoyo y en especial a mi princesa, la razón de mis alegrías; mi hija, quien es el motor que dirige mi vida y es quien me motiva a seguir luchando por mis sueños.

Agradecimiento

Quiero agradecer a mi Asesor Mgtr Lino Gamarra Edgar, por haber estado con nosotros, en todo el proceso de la elaboración y ejecución de nuestro trabajo de investigación orientándonos y guiándonos para poder realizar un trabajo óptimo y de calidad.

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I INTRODUCCIÓN	1
II MARCO TEÓRICO	6
III METODOLOGÍA	17
3.1 Tipo y diseño de investigación	17
3.2 Variables y operacionalización	18
3.3 Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	21
3.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	21
3.5 Procedimientos	23
3.6 Método de análisis de datos	23
3.7 Aspectos éticos	24
IV RESULTADOS	25
V DISCUSIÓN	42
VI CONCLUSIONES	46
VII RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS	48
ANEXOS	51

Índice de tablas

Tabla 1:	Matriz Operacionalización de la variable – Condiciones de riesgo laboral	19
Tabla 2:	Matriz Operacionalización de la variable – Productividad	20
Tabla 3:	Muestra de trabajadores de la empresa InyectoPlast	21
Tabla 4:	Validación del instrumento por expertos	22
Tabla 5:	Estadísticos de fiabilidad: Condiciones de riesgo laboral	23
Tabla 6:	Estadísticos de fiabilidad: Productividad	23
Tabla 7:	Distribución de frecuencias y porcentajes de Condiciones de riesgo laboral	25
Tabla 8:	Distribución de frecuencias y porcentajes en la variable 1 (condiciones medio ambientales)	26
Tabla 9:	Distribución de frecuencias y porcentajes en la variable 1 (condiciones alimenticias)	27
Tabla 10:	Distribución de frecuencias y porcentajes en la variable 1 (condiciones ergonómicas)	28
Tabla 11:	Distribución de frecuencias y porcentajes de Productividad	29
Tabla 12:	Distribución de frecuencias y porcentajes en la variable 2 (mejoramiento continuo)	30
Tabla 13:	Distribución de frecuencias y porcentajes en la variable 2 (satisfacción del cliente interno)	31
Tabla 14:	Distribución de frecuencias y porcentajes en la variable 2 (satisfacción del cliente externo)	32
Tabla 15:	Comparación conceptual de la variable condiciones de riesgo laboral y la productividad	33
Tabla 16:	Comparación conceptual de la variable condiciones medio ambientales y la productividad	34
Tabla 17:	Comparación conceptual de la variable condiciones alimenticias y la productividad	35

Tabla 18:	Comparación conceptual de la variable condiciones ergonómicas y la productividad	36
Tabla 19:	Prueba de distribución de datos de las variables	37
Tabla 20:	Correlación entre las variables condiciones de riesgo laboral y la productividad	38
Tabla 21:	Correlación entre las variables condiciones medio ambientales y la productividad	39
Tabla 22:	Correlación entre las variables condiciones alimenticias y la productividad	40
Tabla 23:	Correlación entre las variables condiciones ergonómicas y la productividad	41

Índice De Figuras

Figura 1:	Distribución porcentual de la variable Condiciones de riesgo laboral	25
Figura 2:	Distribución porcentual en la dimensión Condiciones medio ambientales	26
Figura 3:	Distribución porcentual en la dimensión Condiciones alimenticias	27
Figura 4:	Distribución porcentual en la dimensión Condiciones ergonómicas	28
Figura 5:	Distribución porcentual de la variable Productividad	29
Figura 6:	Distribución porcentual en la dimensión mejoramiento continuo	30
Figura 7:	Distribución porcentual en la dimensión satisfacción del cliente interno	31
Figura 8:	Distribución porcentual en la dimensión satisfacción del cliente externo	32
Figura 9:	Comparación porcentual de las variables condiciones de riesgo laboral y la productividad	33
Figura 10:	Comparación porcentual de las variables condiciones medio ambientales y la productividad	34
Figura 11:	Comparación porcentual de las variables condiciones alimenticias y la productividad	35
Tabla 12:	Comparación porcentual de las variables condiciones ergonómicas y la productividad	36

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “Las condiciones de riesgo laboral y la productividad en la empresa InyectorPlast, Breña-2020” tuvo como objetivo: determinar la relación que existe entre las condiciones de riesgo laboral y la productividad que existe en toda organización, comprometer a las empresas a realizar mejores evaluaciones de productividad, lograr identificar el riesgo que pueda existir al no contar con una buena capacitación a los trabajadores frente a algún peligro que ocurriese dentro de la empresa.

La metodología aplicada, diseño descriptivo no experimental, transversal correlacional causal. La población y muestra del estudio fue de 30 personas en el área de producción de la empresa InyectorPlast, Breña-2020. La técnica empleada fue la encuesta, se diseñaron dos cuestionarios para cada variable con 30 preguntas cada una validados y confiabilizados para la obtención de la información requerida.

Los resultados finales demuestran que existe relación positiva entre las condiciones de riesgo laboral y la productividad en la empresa InyectorPlast, Breña-2020.

Palabras claves: Condiciones de riesgo laboral, condiciones medio ambientales, productividad, mejoramiento continuo.

Abstract

The present research work entitled "The conditions of occupational risk and productivity in the company InyectoPlast, Breña-2020" had as objective: to determine the relationship that exists between the conditions of occupational risk and the productivity that exists in every organization, to commit companies to carry out better productivity evaluations, to identify the risk that may exist due to not having good training for workers in the face of any danger that occurs within the company.

The applied methodology, non-experimental descriptive design, causal correlational cross-sectional. The population and sample of the study was 30 people in the production area of the company InyectoPlast, Breña-2020. The technique used was the survey, two questionnaires were designed for each variable with 30 questions each validated and reliable to obtain the required information.

The final results show that there is a positive relationship between occupational risk conditions and productivity in the company InyectoPlast, Breña-2020.

Keywords: Occupational risk conditions, environmental conditions, productivity, continuous improvement.

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día la cifra de accidentes laborales que han surgido en Madrid, el cual es la principal ciudad de España, dio como resultado que en el 2016 se obtuvo 276.069 accidentes, siendo un 8,6% más que en el año anterior. El gobierno de mencionado país no apoya el que se prevenga y se tome conciencia sobre los riesgos que puedan ocurrir en cualquier empresa y apunta a los empresarios quienes son los que hacen que la economía del país crezca; se centran más que todo en darle facilidades a ellos y no a los que trabajan para ellos. Toda esta situación trae consigo que los accidentes laborales sean pan de cada día en la ciudad de España; no tomando en cuenta la mano de obra de cada persona que labora en las empresas cuando está en sus manos que se pueda evitar, sobre todo en las grandes empresas como lo son: Repsol Petróleo SA, Compañía Española de Petróleos Sau, Mercadona SA; entre otras que cuentan con la posibilidad de sobre guardar la seguridad tanto física como mental y la salud de cada trabajador, pero lastimosamente no lo llevan a cabo prefiriendo pagar una que otra reparación mínima a los involucrados y/o familiares o en diversos casos solo hacen como si no ocurrió nada y traspasan la responsabilidad al propio trabajador que realmente no tuvo la culpa de estar en ese momento del accidente.

En Colombia según la Ley 1562 de 2012, poseen un Sistema General de Riesgos Laborales el cual está conformado por entidades públicas y privadas las cuales son regidas por procedimientos y normas: para prevenir, cuidar, atender y velar por la salud de los trabajadores frente a los efectos de las enfermedades como también a los accidentes que surjan dentro del trabajo en el cual estén desarrollando sus actividades. El Sistema General de Riesgos Laborales de mencionado país tiene como finalidad lograr que se establezcan actividades de prevención para mejorar las condiciones de trabajo y velar por la integridad de cada trabajador; también tiene como objetivo el ver que las empresas estén de la mano con las prestaciones de salud para cada trabajador y si llegase a existir alguna incapacidad temporal que se manifieste dentro de la empresa; estos están en la obligación de cubrir con los gastos. Otro de los objetivos de este sistema es pagar a los trabajadores por alguna incapacidad permanente que

fuesen resultado de cualquier accidente o alguna enfermedad producida dentro de la organización.

En Argentina se estableció la Ley de Riesgos en el trabajo, Ley 24.557, el 3 de octubre de 1995, la cual tiene como objetivo prevenir los riesgos laborales y reparar daños ocasionados en las empresas y posibles enfermedades que se presenten por cualquier accidente laboral. Este sistema cubre a todos los trabajadores del sector público; ya sean de las provincias, de los municipios incluso de la misma Ciudad de del País; cubre a los colaboradores del sector privado, los trabajadores de casas particulares entre otros. Es requisito que cada trabajador de este país se encuentre registrado, es decir que sea reconocido por la empresa.

En el Perú se tiene un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral que cumple con todos los estándares de protección para cada trabajador con la Ley 29783, la cual es la que se encarga de proteger y tener una buena táctica de prevención de algún accidente o peligro laboral dentro de una entidad peruana. En este caso el gerente y/o dueño de toda empresa garantiza dentro del centro de trabajo las condiciones primordiales que preserven la vida, velen y defiendan la tranquilidad de cada colaborador. A su vez permite que la empresa identifique y controle cualquier riesgo para la protección y salud de los mencionados, logrando así poder reducir el incremento en los accidentes e incidentes causados en la empresa, asegurando también la ejecución de todo reglamento que garantiza a los trabajadores estar seguros. En la actualidad, las personas pasan gran parte de su día a día laborando en una organización, su desarrollo se basa principalmente en ejecutar labores en su trabajo; el desarrollo integral de cada miembro no solo consiste en aprender cosas nuevas a medida que pasa el tiempo, sino también en ir desarrollando habilidades y adquiriendo destrezas de diversas maneras, teniendo como resultado un avance en su desarrollo profesional. Es así como el progreso en las empresas depende en gran porcentaje de lo que los trabajadores hagan y como lo hagan; entonces apostar en las capacidades de las personas y lo que pueden lograr trae consigo rentabilidad y una gran sostenibilidad dentro de la misma. En lima se encuentra posicionada la empresa Pavco, también fabricante de tubería de PVC, la cual también tiene como factor importante la seguridad de cada trabajador, el área

encarga de prevención y riesgos laborales: identifican y evalúan riesgos a los que están expuestos sus trabajadores implementando controles necesarios para eliminar, reducir o evitar aquellos peligros que se puedan presentar.

Esta investigación se realizará en la Empresa InyectoPlast la cual es fabricante de tubos de PVC ubicada en el distrito de Breña provincia de Lima en el año 2020, con sus trabajadores que laboran en dicha empresa; los ya mencionados se dedican al rubro de fabricación de insumos, como por ejemplo la fabricación de tubos y elaboración de accesorios de PVC, no considerando el riesgo inminente que genera los mismos, no le toman importancia a la indumentaria que le brinda la fábrica, no toman en cuenta su protección para evitar algún peligro, al estar expuestos a estas condiciones de riesgo, el trabajador puede estar afectado tanto mental como físicamente trayendo la baja de la productividad en la empresa. Las interrogantes de la investigación se establecen de acuerdo con todo lo planteado, formulación general: ¿Cuál es la relación que existe entre las condiciones de riesgo laboral y la productividad en la empresa InyectoPlast, Breña-2020? Formulaciones específicas: ¿Cuál es la relación que existe entre las condiciones medio ambientales y la productividad en la empresa InyectoPlast, Breña-2020?, ¿Cuál es la relación que existe entre las condiciones alimenticias y la productividad en la empresa InyectoPlast, Breña-2020?, ¿Cuál es la relación que existe entre las condiciones ergonómicas y la productividad en la empresa InyectoPlast, Breña-2020?

Justificación teórica. Gonzalez (2018), comentó que en toda empresa siempre existe algún inconveniente que repercute en un trabajador en cual sufra un determinado daño dentro de la misma. Existen muchos riesgos en el trabajo los cuales son evidentes y no se le toma la atención adecuada ya sea objetos defectuosos, pisos resbalosos y líquidos calientes que pueden causar algún peligro al personal. Y también están otros riesgos que escapan de las manos de los que laboran en la empresa que son producto de la misma naturaleza ya sean los movimientos repetitivos, cambios climáticos entre otros. En algunas ocasiones es difícil que el trabajador se dé cuenta y se ponga a pensar que los dolores que presenta en el cuerpo es producto de alguna maniobra realizada en el trabajo o es por la misma edad de los mismos colaboradores; incluso es difícil saber si algún trabajador se enferma pueda ser por alguna sustancia química o

por su mismo sistema inmunológico. (p. 15) Vásquez (2017) concluyó que la productividad es fundamental en la ejecución de los objetivos tanto nacionales, comerciales y/o personales de cualquier sector del país. Es vital mejorar la productividad empresarial de una compañía día a día puesto que así se puede resolver aquellos problemas que cualquier país presenta ya sea la inflación, la balanza comercial deficitaria y el desempleo que hoy en día es un tema sonado en nuestro país. (p.36) Ramirez (2018) concluyó que la productividad en las personas y en las empresas, es de suma importancia para el cumplimiento de los objetivos que toda institución tiene propuesta, para el crecimiento económico y posicionamiento en el mercado, por lo que tener un adecuado ambiente laboral, el personal satisfecho y una cultura de organización establecida dará como resultado el incremento de la productividad.

En lo que respecta a la justificación práctica donde el presente problema que aqueja la empresa peruana InyectoPlast la cual se encarga de la fabricación de tubos de PVC y accesorios tanto para agua fría, desagüe, alcantarillado y canalizaciones eléctricas a un precio justo para todos los segmentos de la industria peruana. Sus métodos de fabricación cumplen con una verificada supervisión y un registro de control de calidad contando con las principales materias primas y se encuentra posicionada en el tercer puesto en la producción de tubos. Es imprescindible saber que cuanto mejor son las condiciones de trabajo, a pesar de que se invierta un poco más, la motivación y dedicación en los trabajadores aumenta generando una mayor productividad, lo que significa que la empresa tendrá mayor rentabilidad y será competitiva frente a otras empresas del mismo rubro. Sino existe motivación por parte de los trabajadores no existe rendimiento en la realización de sus labores; si no se genera una buena comunicación por parte de la empresa y subordinado, automáticamente los trabajadores dejarán de ponerle ganas a sus qué haceres.

Por lo que las empresas deben de invertir mayores recursos; material logístico implementado para resolver los factores de riesgo laboral dentro de las empresas, no sólo porque lo respalda y es importante para los trabajadores, sino que también beneficia a la organización. Esto quiere decir que la empresa InyectoPlast debe estar al cuidado y protección de la salud y bienestar de cada

trabajador; y cada trabajador debe también preocuparse de su salud física, alimenticia y psicológica. En este caso la empresa InyectorPlast le brinda a cada uno muy aparte de su sueldo y su bonificación, lácteos (leche), pero los trabajadores deben tener en cuenta, que el cuidado de su salud importante para ellos, alimentarse sano, dormir sus 8 horas, hacer algún tipo de ejercicio y tener una adecuada salud mental. Por último, encontramos la justificación metodológica en donde el presente trabajo hará uso del instrumento de la escala Likert, para la resolución de la información; es por ello por lo que se utilizará las encuestas y se recolectarán información como cumplimiento a los objetivos de la investigación para su respectivo análisis.

En lo que respecta al objetivo general de la presente investigación, responde a la interrogante general planteada, concluyéndose de la siguiente manera. Establecer la relación que existe en las condiciones de riesgo laboral y la productividad en la empresa InyectorPlast, Breña-2020. Mientras que los objetivos específicos responden a los problemas específicos: Identificar cual es la relación que existe entre las condiciones medio ambientales y la productividad en la empresa InyectorPlast, Breña-2020, Identificar cual es la relación que existe entre las condiciones alimenticias y la productividad en la empresa InyectorPlast, Breña-2020 , Identificar cual es la relación que existe entre las condiciones ergonómicas y la productividad en la empresa InyectorPlast, Breña-2020. La hipótesis de trabajo general está enlazada con el problema general, considerando la relación entre las variables del presente estudio. Existe relación entre las Condiciones de riesgo laboral y la productividad, Breña-2020, y en el caso de las hipótesis específicas: Existe relación entre las Condiciones medio ambientales y la productividad en la empresa InyectorPlast, Breña-2020. Existe relación entre las Condiciones Alimenticias y la productividad en la empresa InyectorPlast, Breña-2020. Existe relación entre las Condiciones Ergonómicas y la productividad en la empresa InyectorPlast, Breña-2020.

II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se menciona los antecedentes de la investigación en relación con las variables, iniciamos con los internacionales que respaldan las variables de condiciones de riesgo laboral y la productividad:

González e Imbago (2015) en el estudio “Riesgos laborales en el personal de enfermería que trabajan en centro quirúrgico del hospital San Luis de Otavalo, 2015”. Este estudio fue descriptivo con diseño no experimental, de corte transversal y diseño correlacional. El objeto fue identificar los factores de riesgos laborales los cuales sirven para saber cuál es el nivel de conocimiento del personal acerca de las medidas preventivas que deben tomar en cuenta en cada actividad a realizar, cada trabajadora debe de tener presente cada una de las consecuencias a las que están expuestas por falta de conocimiento o por falta de charlas de orientación contra la prevención de algún accidente y/o riesgo laboral; esto debe estar supervisado o dirigido por las cabezas de mencionado hospital; lamentablemente los empleadores hacen caso omiso a las alertas que se vienen presentando en mencionado lugar y no toman cartas en el asunto. Estas alertas son una pésima y poco adecuada infraestructura para la ejecución del cuidado de los pacientes; al ser un ambiente que tiene pésima infraestructura están expuestas a que en cualquier momento frente a un movimiento telúrico esa edificación se venga abajo, también el que el hospital tenga una infraestructura en malas condiciones genera que el ambiente se contamine con mucha más facilidad, que no exista una correcta ventilación y al no existir una correcta ventilación las enfermedades quedan en el aire y las enfermeras están expuestas a adquirirla, incluso los mismos pacientes; puestos que ellos se encuentran con bajas defensas. Se concluye que las enfermeras de este hospital están en todo su derecho de reclamar y hacer frente a que dentro de mencionado lugar se está presentando riesgo laboral que traerá consigo pérdidas ya sea humanas, materiales, incluso económicas.

Álvarez y Riaño (2018) en su artículo “La política pública de seguridad y salud en el trabajo: el caso colombiano” este estudio fue de tipo cualitativo en donde su realización fue a partir de la búsqueda, selección y análisis de la seguridad y salud en el trabajo, concluyeron que esta política es una respuesta

clave para gestionar los riesgos y evitar cualquier accidente y/o muerte laboral. Siendo aplicada esta política en Colombia llegan a contribuir con una cultura de prevención de cualquier enfermedad presente en el trabajo y accidentes dentro de la empresa; esto se logra con buena ejecución por parte de los empleadores el cual hacen que los mismos trabajadores desarrollen un trabajo correcto y vaya de la mano con el crecimiento económico de la empresa; si se juntan y se ponen de acuerdo empleador con empleado para una buena ejecución de labores dentro de una compañía; harán que se llegue más fácil y a corto plazo la realización de tareas llegando a producir buenos ingresos, manteniéndose en buena posición la empresa, y haciendo que los trabajadores se sientan tranquilos de estar en un lugar en donde le toman en cuenta ya sea de manera personal, profesional e intelectual; el que el trabajador se sienta de esta manera trae grandes beneficios para cualquier empresa.

Vega, Vargas, Amores & Arias (2017) en la revista “Riesgos Psicosociales y la seguridad industrial en las lavanderías textiles del Cantón Pelileo” este estudio fue descriptivo y el explicativo, concluyeron que estos riesgos junto con el estrés laboral se encuentran enlazados en la seguridad y la salud del trabajo puesto que genera que las personas estén expuestas de manera notable a cargas excesivas de trabajo, a falta de apoyo por parte de sus compañeros, a una falta de participación dentro de la empresa; siendo no tomados en cuenta y a que los trabajadores tengan una mala comunicación con los de cargos mayores. El que un trabajador este expuesto a tener estrés dentro de la empresa no es un tema fácil de manejar, se debe de llevar a cabo con ayuda psicológica y si esto no se trata a tiempo puede llegar a ocasionar enfermedades mentales. La mejor solución en estos casos es que toda organización debe convocar a reuniones, capacitaciones y charlas en beneficio de evitar cualquier riesgo psicosocial; al momento que se realizan estas charlas cada trabajador debe tomar conciencia y tomar en cuenta si el rendimiento que está poniendo dentro de la empresa es a favor o es en contra para su crecimiento profesional. Si este rendimiento es de manera negativa deberá ser evaluado por un psicólogo que toda empresa debe de tener e instruirlo y orientarlo para que siga aportando al crecimiento de su lugar de trabajo.

Monerri (2017) en la revista Anales de Derecho con título “El trabajador como sujeto infractor en materia de prevención de riesgos laborales”. La investigación es básica, descriptivo. Tiene como objeto la ley de prevención de riesgos laborales y su influencia en la relación laboral, concluyó que es inevitable que exista cualquier riesgo en el centro de trabajo pero está en manos de cada trabajador y empresario que entre los dos establezcan los medios indispensables para resguardar la prevención de riesgos que se presenten, al ponerse de acuerdo en tomar medidas que resguarden la seguridad de cada integrante que se encuentre en la organización se logrará que estén prevenidos frente a cualquier tipo de accidente ya sea por el mismo lugar de trabajo o por producto de factores externos; al prevenir cualquier riesgo laboral se debe evaluar los riesgos de cada grupo, cada compañía y cada tipo de ocupación tratando de asegurar las disposiciones que se manejan en cada empresa consiguiendo así disminuir o en mejor de los casos poder impedir que se produzca algún accidentes y/o enfermedad laboral. Realizando una apropiada gestión de la prevención de riesgos, las empresas y los colaboradores estarán anticipados a cualquier percance que se presente y serán capaces de reaccionar frente a ese momento logrando minimizar accidentes y evitando cualquier otra enfermedad. Asimismo, una buena precaución de riesgo laboral no solo sirve para evitar daños, sino que también es clave para desarrollar y equilibrar la salud emocional de los colaboradores en su vida cotidiana y como resultado se llega a un incremento de productividad dentro de una organización.

Melendez (2016) en su tesis “Propuesta para incrementar la productividad en empresas del área metropolitana en función del clima organizacional” La investigación tiene como propósito aportar al progreso de la productividad en las organizaciones y conocer la realidad productiva del país, concluyó que al analizar la productividad del país en este caso México llegó a ser comparada con otros países y se dio cuenta que la productividad, aunque sean los más trabajadores, no aumenta. Investigó diversas causas y una de ellas fue la cuestión de la relación directa que existe entre productividad y clima organizacional; y al realizar el estudio comprobó que uno de los principales problemas en la baja productividad organizacional tiene que ver fundamentalmente con la ausencia de climas organizacionales más positivos en la empresa. Para incrementar la

productividad en cualquier organización es clave que conozcamos de que pie se está cojeando es decir saber que tenemos en contra y sacar a flote los puntos que tenemos a favor; se debe de capacitar al personal para llegar así a mejorar la competitividad, se debe administrar bien el tiempo poniendo horarios a cada trabajador; también para incrementar la productividad es bueno tener una comunicación estratégica empleador- empleado, y lo más importante creatividad para hacer nuevas cosas en beneficio dentro de la organización.

También se seleccionó las investigaciones a nivel nacionales que refuerzan las variables que están presentes en mencionada investigación: Carrillo (2018) en su tesis sobre “Gestión De La Prevención De Riesgos Laborales Y La Calidad De Vida En La Empresa Consultora Y Constructora G-Ortiz Ingenieros Y Arquitectos S.A.C. Huánuco- 2017” de la Universidad Autónoma del Perú, comentó acerca de la relación positiva del bienestar social de cada trabajador frente a la gestión de prevención de riesgos el cual al valorar y tener en cuenta las buenas relaciones interpersonales y la seguridad generada dentro de un equipo de trabajo trae consigo una correcta administración dentro de la organización, logrando así promover la cooperación en el trabajo, una buena comunicación empleador-empleado, un buen ambiente dentro del cual los trabajadores se sientan a gusto con lo que realizan, obteniendo buenos resultados. Cuando se impulsa la correcta comunicación, colaboración y más aún la confianza entre dos personas dentro de la empresa, nos da el resultado de un correcto bienestar social, al existir comunicación se logra que cada miembro de la empresa sepa y esté preparado frente a cualquier accidente o incidente que se llegase a presentar; al estar prevenidos sobre eso pueden saber manejar en ocasiones futuras y saberlo comunicar evitando posibles tragedias.

Ávila (2017) en su tesis sobre “Factores De Riesgo Laboral En Profesionales De Enfermería Servicio De Emergencia Hospital María Auxiliadora” comentó que dentro del departamento de Enfermería de mencionado hospital debe tener programas de educación sobre la prevención de los factores de riesgo más recurrentes en el ámbito de enfermería y del manejo del equipo de salud, esto quiere decir que las enfermeras deben estar capacitadas e instruidas para realizar de manera correcta un buen desenvolvimiento frente a cualquier accidente dentro de mencionado lugar; se

debe también promover las actividades recreativas que involucren al personal para disminuir la carga laboral y favorecer una relación positiva, un buen clima laboral evitando así el estrés que en muchos casos se desencadena en enfermedades de salud mental y llegan a ocasionar que la persona quiera hasta quitarse la vida; estas condiciones de trabajo determinan las características del trabajo en relación con la protección de la salud y seguridad de cada trabajador, existen condiciones de trabajo que dan riesgo a que se presente cualquier problema dentro de la empresa y con los mismos trabajadores esto quiere decir que los factores de riesgo dentro de una empresa significan muchas veces accidentes laborales e incluso enfermedades para los trabajadores.

Torres (2017), en su trabajo de investigación titulado “Satisfacción y productividad laboral en las micro y pequeñas empresas del sector comercio rubro venta minorista de productos de farmacia y artículos de tocador (farmacias) del casco urbano de Chimbote, 2015”. Comentó que el tener un buen grupo de trabajadores capacitados en un ambiente laboral trae consigo la estabilidad de la empresa; si los empleados se sienten cómodos, sienten que son miembros de confianza y saben que tienen un gran valor en la organización; podrán realizar sus labores con mayor esmero y dedicación, podrán lograr que los directivos los tomen siempre en cuenta en el momento de la toma de decisiones a favor del crecimiento económico y del crecimiento de la empresa. Los empleados satisfechos en una organización dan su máximo rendimiento y los beneficios que reciban no siempre tienen que ser un aumento de sueldo, de hecho, pueden tener incentivos ya sea en los horarios, pueden ser más flexibles o en el mismo centro laboral se puede mejorar la satisfacción de los empleados mediante la mejora del equilibrio entre la vida que ejercen en la organización y la vida personal de cada colaborador esto trae consigo empleados más felices y por lo tanto serán más productivos en la realización de sus labores cotidianas; otra forma de tener a los empleados satisfechos y que sientan que su trabajo no es una obligación es teniendo en cuenta su cumpleaños, o algún tipo de logro realizado en la semana; los empleados sentirán la atención de su empleador y en gran medida aumentara la productividad y el rendimiento que le pueden poner los trabajadores en el centro donde laboran. Herrera (2018) en su tesis “Satisfacción Laboral y la productividad de los trabajadores de la Municipalidad

Provincial de Huara, 2017” El objetivo general fue determinar en que medida la satisfacción laboral se relaciona con la productividad de los trabajadores de mencionada municipalidad. Su metodología fue de tipo aplicada y diseño no experimental- transeccional- correlacional. Concluyó que se aprecia la satisfacción con respecto al 80% de las dimensiones de la satisfacción laboral; quiere decir que el personal administrativo se encuentra satisfecho con: los beneficios que se dan dentro del centro de labores, con el apoyo que existe entre los mismo colaboradores, el reconocimiento que cada uno tiene y la satisfacción en el puesto de trabajo.

Orozco (2016) en su tesis “Plan de mejora para aumentar la productividad en el Área de producción de la empresa Confecciones Deportivas todo Sport. Chiclayo – 2015” concluyó que el desempeño de los trabajadores es de suma importancia para que la organización pueda crecer de una manera en la cual se ha propuesto en un determinado tiempo; si trabajan de una manera correcta ambos tanto la empresa como sus empleados se sentirán a gusto trabajando juntos, por el contrario existen empleados dentro de la organización que no realizan sus tareas como deben de ser o son mediocres al momento en que se les encargan algunas obligaciones; es ahí en donde los directivos junto con el área encargada llámese Recursos Humanos tendrán que tomar la decisión de una reprimenda; si esté trabajador no lo toma en cuenta, pasara a ser parte de un desempleado más. Esto quiere decir si no existe una correcta supervisión por parte de los gerentes o encargados de una empresa para que los empleados cumplan de una manera eficiente sus labores; no se llegará a lograr los objetivos que tienen trazados como empresa.

Aquino & Vásquez (2017) en su tesis “El clima laboral y su influencia en la productividad de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital De Ciudad Eten, 2016” concluyeron que el comportamiento de cada colaborador dentro de la organización es impulsado por el hecho de lograr cierta meta u objetivo trazado para un determinado momento. Las organizaciones son las personas que las conforman por eso debe existir una correcta dirección con sus colaboradores, una buena comunicación y motivación para que así tengan la satisfacción en el desempeño de su trabajo dentro de la organización, todo esto para lograr mejorar progresivamente la competitividad y el incremento

económico de la empresa. La motivación es una de las estrategias mediante la cual una organización puede tener seguro la permanencia de sus trabajadores y la satisfacción de estos. Se logra saber que a mayor productividad se logra tener un clima laboral favorable, siempre y cuando exista bonificaciones, agradecimientos y apoyo de sus superiores. Las teorías corresponden a fundamentar las bases teóricas: Para el desarrollo de las condiciones de riesgo laboral. Ávila (2017) señala que los factores de riesgo laboral dentro de una organización, es el conjunto de elementos que logran producir accidentes laborales en los mismos colaboradores repercutiendo en la salud física y psicológica. Esto nos confirma que al tener un buen grupo de trabajadores capacitados frente a los riesgos laborales trae como resultado la estabilidad de la empresa; si los empleados se sienten seguros, cómodos, sienten que son miembros de confianza para el cual se les explica, se les enseña cada medida de seguridad y saben que tienen un gran valor en la organización; podrán estar preparados frente a cualquier riesgo inminente que se presente y evitar cualquier peligro que vaya en contra de ellos o en la misma empresa, el estar capacitados ante cualquier emergencia cada trabajador sabrá en qué momento reaccionar frente a cualquier situación de riesgo así se evita atentar contra la salud física y mental de cada miembro.(p.25)

Carbonel y Vásquez (2017) analizaron que el riesgo laboral, son las situaciones de trabajo de tipo medio ambiental, alimenticia y ergonómico que pueden contribuir a generar en las personas alteraciones físicas o psicológicas. El riesgo laboral que se presenta en cualquier organización trae como resultado que se genere algún peligro, ya sea daño en las personas, en equipos, en infraestructura y al medio ambiente. Un riesgo está relacionado con peligrosos que se llegasen a presentar ya sea en el ambiente laboral o en nuestro alrededor; si bien es cierto no todo trabajo es igual al otro, así mismo el riesgo que se presenta en un lado no es igual al otro, pero lo que si se tiene en común es que si se pueden llegar a evitar. Teniendo a los trabajadores y miembros de cada organización preparados frente a cualquier situación por más mínima que sea, ellos saben a lo que están expuestos y sabrán como solucionarlo en el menor tiempo posible y con la inteligencia del caso. (p.22)

González e Imbago (2015) comentaron que la ciencia de la prevención de accidentes surgió durante la Primera Guerra Mundial, la seguridad en el trabajo es un tema importante en toda organización, aunque existen unas que le toman más importancia que otras, pero esto no quiere decir que la dejemos de lado; cada trabajador debe estar debidamente preparado ya sea con la correcta implementación de uniforme, una correcta dieta balanceada, un correcto examen médico entre otras cosas. Cada accidente laboral no solo afecta a la empresa, sino a la sociedad, y para evitarlo tanto empleadores como empleados deben de conocer que es lo que pueden hacer para tener espacios de trabajo más seguros, un ambiente adecuado y saludable para todos los que laboran dentro. (p.25)

Autores recientes como **Céspedes, Lavado, y Ramírez (2016)** dieron a conocer que para que exista un aumento de productividad laboral dentro de una empresa o en un país es necesaria una buena educación, mejor capacitación a cada trabajador e incrementar el uso de tecnología. Los empleados son parte importante en una organización, ellos requieren de una buena atención y una adecuada supervisión en la medida que van realizando sus actividades; siempre teniendo en cuenta que inquietudes o problemas puedan estar pasando y en la medida de lo posible apoyarlos y asistirlos para que no flaqueen en la realización de sus labores; proporcionándoles asistencia para que así no mezclen sus problemas personales con los de la organización. Mientras un miembro de la organización realice bien sus actividades no hay porque reprocharle al contrario será más factible que se le dé oportunidades para que se sienta a gusto en el ambiente laboral; dándole flexibilidades en sus horarios, si es que por ahí no llega a tiempo, no guiarnos por eso sino por los logros que viene realizando; los empleados merecen que se les dé recompensas, y no en dinero sino apoyándolos cuando tienen un percance al momento de llegar a la empresa; hay que estar constantemente motivándolos a que puedan realizar sus labores de una manera correcta para que así de la mano con los directivos se pueda llegar a los objetivos de la organización. Se identifico el mejoramiento continuo, la satisfacción del cliente interno y la satisfacción del cliente externo como parte importante para el incremento de la productividad. Todo esto traerá consigo que la productividad de la empresa crezca, teniendo empleados felices haremos que

la empresa sea reconocida y sea comparada de forma positiva con otras empresas. (p.14)

(Servitje,2008, citado por Saézn,2017) comentó que, sin una correcta productividad presente en una empresa, la realización de las metas propuestas en un determinado tiempo no podrá llegar a concretarse; al presentarse productividad cada trabajador podrá desenvolverse de una manera eficiente; trabajará motivado y sabrá que está creciendo profesional y personalmente. El desempeño de los colaboradores es de vital importancia para que la organización pueda crecer de una manera en la cual se ha propuesto en un determinado tiempo; si trabajan de una manera correcta ambos tanto la empresa como sus empleados se sentirán a gusto trabajando juntos. El colaborador que aporta todo sus conocimientos y experiencias a una empresa debe buscar aspiraciones superiores como la autorrealización, el cual es reflejado en sus logros, en su actitud y su relación con otros colaboradores del área en el cual labora; está motivado a realizar una actividad por el gusto de desarrollar sus habilidades aprendidas y capacidades. (p.32)

Lorenzo (2018) en su tesis “La productividad Laboral y Competencia Laboral de los servidores públicos de la Dirección General de Formación Profesional y Capacitación Laboral del MTPE- Lima, 2017” tuvo como objetivo general fue determinar la relación entre la productividad Laboral y Competencia Laboral de los servidores públicos de la Dirección General de Formación Profesional y Capacitación Laboral del MTPE- Lima, 2017. Su metodología fue el método científico con tipo correlacional pues se determinó la relación entre productividad laboral y competencia laboral. Concluyó que existe una relación positiva y significativamente entre ambas variables, identifico al conocimiento como herramienta principal para el incremento de la productividad y a la vez un buen nivel de productividad laboral ayuda que los trabajadores adquieran mayor conocimiento, mayor destreza y mayor desenvolvimiento en el rubro en el que se encuentre.

Villacorta (2017) en su tesis sobre “Seguridad y salud ocupacional y su influencia en la productividad de muebles en la empresa Ideoforma, Chorrillos, Diciembre-2016” Su objetivo general fue determinar la influencia de la propuesta

de educación en seguridad y salud ocupacional en la productividad de muebles de la empresa Ideoforma, Chorrillos. Su metodología fue de tipo aplicada, la técnica de recolección de datos fue el cuestionario y concluyó que teniendo en cuenta las capacitaciones permanentes y prácticas que existan dentro de la etapa de producción se logró: intercambiar experiencia entre los colaboradores, se obtuvo mejor comunicación, confianza y participación de los mismos dando así como resultado que los colaboradores se encuentren dispuestos a mejorar su desempeño en la empresa, incrementando el número de producción y disposición al momento de ejecutar alguna acción a favor de la organización. Yeren (2017) tuvo como objetivo general, determinar la relación entre la satisfacción laboral y la productividad de los colaboradores en la empresa Klauss S.A. Lima-2016. Su metodología fue de tipo descriptivo correlacional. Concluyó que la empresa no brinda incentivos, reconocimientos, ni capacitaciones a los trabajadores ; así como también la empresa no otorga los recursos necesarios para poder alcanzar el incremento de la productividad, también no existe una adecuada relación entre jefe y subordinado; implementó una estrategia para la mejora de la empresa, comprendida en incentivos económicos, talleres para el crecimiento personal y capacitación para incrementar las habilidades y destrezas de cada trabajador sumado con la comunicación interna por parte de los jefes de la empresa.

Eugenio & Toyama (2018) en su tesis sobre “La influencia de la felicidad en la productividad de una empresa” tuvo como objetivo determinar si la felicidad influye en la productividad de una empresa. Su metodología tuvo un propósito descriptivo, un enfoque cuantitativo con un alcance correlacional, así como un diseño no experimental transversal. Concluyó que existen diversos instrumentos para medir los niveles de felicidad de cada trabajador, los cuales son estudiados e implementados en toda empresa para fomentar la felicidad en cada uno de ellos, se logra alcanzar el compromiso por parte de los colaboradores, se logra disminuir la ausencia, se aumenta la cooperación y el trabajo en equipo.

Cusacani (2017) comentó que la productividad es una medida de la eficiencia económica cuyo resultado es la capacidad para utilizar cualquier recurso disponible. Viene a ser la relación de los resultados y el tiempo que nos tardamos para conseguirlos. (p.25) .

En el cálculo de la productividad, se utiliza la ecuación:

$$E = \frac{p}{FP}$$

(Productividad)

p (Producción obtenida medida en unidades de tiempo asignado a la producción obtenida.)

FP (Factores Productivos Humanos, referidos al tiempo invertido en obtener la producción realizada.

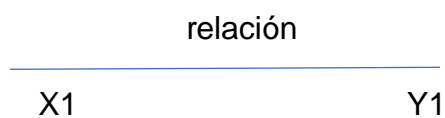
III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de la investigación

Tipo de investigación: Es aplicada porque está dirigida a dar como resultado el conocimiento, los métodos y normas por estos se puede reemplazar una gran necesidad y especificarla. (Concytec 2018). La investigación será de tipo aplicada, ya que busca encontrar respuesta a posibles aspectos de mejora en la vida diaria manteniendo: conocimientos, estudios científicos y realizarlos en la práctica.

Diseño de investigación

Hernández y Mendoza (2018), definieron que el diseño es de tipo no experimental: no se manipulan las variables, correlacional causal, porque permite establecer la relación de dos variables y también mide la causa-efecto respectivamente. (p.548)



Nivel de investigación

(Carrasco, 2010, citado por Palomino, 2019) mencionó que la investigación es Descriptivo - Correlacional ya que pretende describir los hechos sin ir más allá de la explicación. (p.42). Al ser descriptivo - correlacional busca conocer la relación entre las variables propuestas de Condiciones de riesgo laboral y la productividad.

Enfoque de la investigación

La presente investigación es de enfoque cuantitativo, ya que se espera tener hipótesis formuladas , utilizando una estadística para poder tener una totalidad del estudio dando resultados confiables .

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Condiciones de riesgo laboral

Definición conceptual:

Los riesgos laborales son aquellos actos y/o situaciones que puedan causar algún daño. Se refiere a que es cualquier peligro que se pueda presentar en una organización, y deben ser manejados de manera eficiente por parte de los trabajadores. (Vega, Vargas, Amores & Arias ,2017,p.53)

Definición operacional:

Carbonel y Vásquez (2017) analizaron que el riesgo laboral, son las situaciones de trabajo de tipo medio ambiental, alimenticia y ergonómico que pueden contribuir a generar en las personas alteraciones físicas o psicológicas.(P.22)

Variable 2: Productividad

Definición conceptual:

La productividad es importante para el incremento económico de todos los países, definiéndolo como la relación entre el resultado final y el tiempo que se tarda en conseguirlo. La productividad es sinónimo de la relación entre la cantidad y calidad de bienes o servicios prestados y la cantidad de recursos utilizados para producirlos. (Reategui, 2016, p.20)

Definición operacional:

Céspedes, Lavado, y Ramírez (2016) dieron a conocer que para que exista un aumento de productividad laboral dentro de una empresa o en un país es necesaria un correcto mejoramiento continuo, la satisfacción del cliente interno y externo,(p.14)

Tabla 1:

Operacionalización de la variable - Condiciones de Riesgo Laboral

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Condiciones de riesgo laboral	Los riesgos laborales son aquellos actos y/o situaciones que puedan causar algún daño. Se refiere a que es cualquier peligro que se pueda presentar en una organización, y deben ser manejados de manera eficiente por parte de los trabajadores. (Vega, Vargas, Amores & Arias ,2017,p.53)	Carbonel y Vásquez (2017) analizaron que el riesgo laboral, son las situaciones de trabajo de tipo medio ambiental, alimenticia y ergonómico que pueden contribuir a generar en las personas alteraciones físicas o psicológicas.(P.22)	Condiciones Medio Ambientales	Accesorios de PVC Tubos Indumentaria Alimentos desintoxicantes	1-13	Ordinal El cuestionario está compuesto por 30 preguntas de opción múltiple: Totalmente en desacuerdo =1 En desacuerdo = 2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 3 De acuerdo = 4 Totalmente de acuerdo = 5
			Condiciones Alimenticias	Dieta alimenticia Calidad de vida Horas de Trabajo	14-21	
			Condiciones Ergonómicas	Mascarillas Guantes Casco	22-30	

Tabla 2:

Operacionalización de la variable 2 Productividad

Variable s	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Productividad	La productividad es importante para el incremento económico de todos los países, definiéndolo como la relación entre el resultado final y el tiempo que se tarda en conseguirlo. (Reátegui,2016, p.20)	Céspedes, Lavado, y Ramírez (2016) dieron a conocer que para que exista un aumento de productividad laboral dentro de una empresa o en un país es necesaria un correcto mejoramiento continuo, la satisfacción del cliente interno y externo,(p.14)	Mejoramiento Continuo	Calidad Producto Capacitación	1-10	Ordinal El cuestionario está compuesto por 30 preguntas de opción múltiple: Totalmente en desacuerdo =1 En desacuerdo = 2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 3 De acuerdo = 4 Totalmente de acuerdo = 5
			Satisfacción del cliente interno	Salarios Compromiso Confianza Reconocimiento	11-22	
			Satisfacción del cliente externo	Seguridad Expectativas Fidelización	23-30	

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

La población de la presente investigación está conformada por el total de 95 trabajadores entre mantenimiento, producción, administrativo y almacén.

Criterios de inclusión

En la presente investigación se tomó en cuenta únicamente el personal de producción (operarios) ya que ellos son los que están en contacto directo con el producto final que la mencionada empresa brinda, lográndose con el apoyo y la veracidad posible para la realización de la encuesta.

Criterios de exclusión

No fueron tomados en cuenta, en la investigación los demás miembros de la empresa InyectoPlast tales como mantenimiento, almacén, personal administrativo.

Muestra

Tabla 3: Muestra de los trabajadores de la empresa InyectoPlast

Trabajadores de la empresa InyectoPlast	
Planta- Mantenimiento	10 personas
Producción-Operarios	30 personas
Administrativo	30 personas
Almacén	25 personas

Muestreo

Palomino (2019) definió que el muestreo no probabilístico se da cuando en sus estimaciones se considera margen de error, seleccionando en función de la conveniencia del investigador frente al objeto de estudio y según el criterio expuesto por el mismo. (p.61) En el presente estudio se consideró al área de producción el cual está conformado por 30 personas.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

En la presente investigación se utilizó la técnica de la encuesta. Esta fue destinada a los trabajadores de la empresa InyectoPlast al área de producción

el cual está conformada por 30 colaboradores; con el fin de conocer el sentir y la voz de cada uno sobre las preguntas propuestas en el cuestionario.

Encuesta

(Grande y Abascal, 2005, citado por Palomino, 2019) mencionó que la encuesta es una técnica llamada de primera mano o primaria, que se utiliza para la obtención de la información con una base objetiva, coherente y un articulado de preguntas proporcionadas por una muestra y analizadas por métodos cuantitativos. (p.64).

Instrumentos

El instrumento que se estableció para el presente trabajo fue el cuestionario. Se consideraron 30 preguntas relacionado con las condiciones de riesgo laboral y sus dimensiones y 30 preguntas con la productividad dentro de la empresa verificando la información brindada por cada trabajador.

Cuestionario

(Grande y Abascal, 2005, citado por Palomino, 2019) comentó que el cuestionario es un conjunto de preguntas redactadas de forma coherente y articuladas para obtener la información necesaria, a fin de poder realizar una investigación. (p.64)

Validez

Se empleará mediante el juicio de expertos, el cual es el grado de dominio del contenido del cual se requiere medir. Como resultado, se consultará con docentes expertos en metodología de la investigación quienes validaran el instrumento.

Tabla 4: Validación del instrumento por expertos

Nº	Expertos	Calificación
1	Dr. Cifuentes la Rosa César	Aplicable
2	Dr. Mejía Pilonieta Daniel	Aplicable
3	Dr. Lino Gamarra Edgar	Aplicable

Confiabilidad

Tabla 5: *Estadísticos de fiabilidad para la variable: Condiciones de riesgo laboral*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,898	30

Fuente Spss 26

Tabla 6: *Estadísticos de fiabilidad para la variable: Productividad*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,920	30

Fuente Spss 26

3.5 Procedimientos

Se realizó la recolección de información mediante la encuesta (ver anexos 3 y 4) a cada trabajador del área de producción en la empresa InyectoPlast, enviándose primero una carta al dueño y gerente para que tenga pleno conocimiento del estudio que se iba a realizar en mencionado lugar, luego se procedió a conversar con los colaboradores para que contesten con la veracidad posible a las preguntas y finalmente se recolecto todas las respuestas ingresándolas en los programas Excel y SPSS.

3.6 Método de análisis de datos

(Carrasco, citado por Palomino, 2019) comentó el método de la investigación deductivo parte de casos generales para lograr casos particulares. (p.42)

Para el cuestionario se utilizará el programa IBM versión 26, en donde se realizará el coeficiente del alfa de Cronbach, para poder obtener la confiabilidad del estudio que se está realizando.

3.7 Aspectos éticos

La presente investigación se realizó con total honestidad, responsabilidad y transparencia en los resultados obtenidos con la finalidad de lograr el implementar una estrategia orientada a las condiciones de riesgo laboral y así poder evitar que se siga incrementando; también implementar una estrategia orientada al incremento de la productividad como mejorar la eficacia que cada uno pone en práctica dentro de la mencionada empresa.

IV RESULTADOS

4.1 Resultados descriptivos

Tabla 7:

Resultado total por niveles de la variable Condiciones de riesgo laboral

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Bajo	1	3,3
Medio	14	46,7
Alto	15	50,0
Total	30	100,0

Fuente: Base de datos

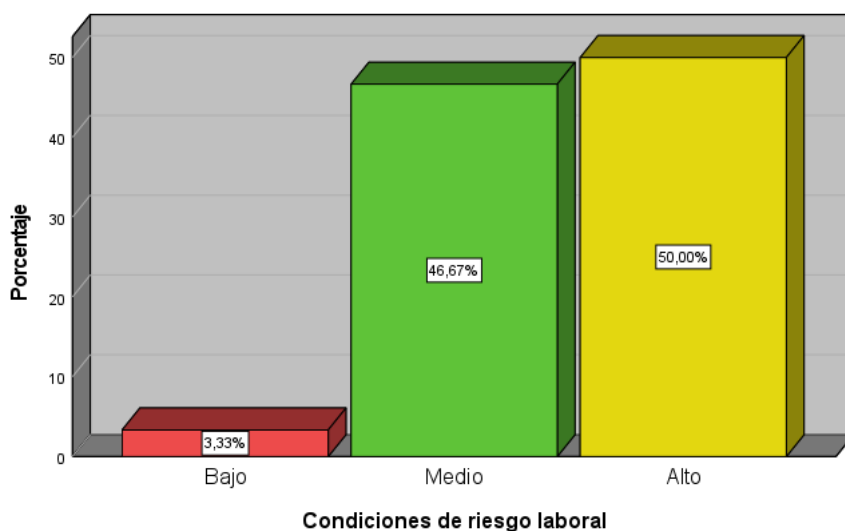


Figura 1. Distribución porcentual de Condiciones de riesgo laboral

De la tabla 7 y figura 1, en cuanto a las condiciones de riesgo laboral se observa que los colaboradores de la empresa InyectorPlast manifestaron que se encuentran en el nivel bajo con 3,33%, en el nivel medio con el 46,67% y en el alto con el 50,00%. De los resultados se infiere que las condiciones de riesgo laboral se ubicaron en el nivel alto.

Tabla 8:

Distribución de frecuencia en la variable Condiciones de riesgo laboral en su dimensión Condiciones medio ambientales

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Bajo	4	13,3
Medio	13	43,3
Alto	13	43,3
Total	30	100,0

Fuente: Base de datos

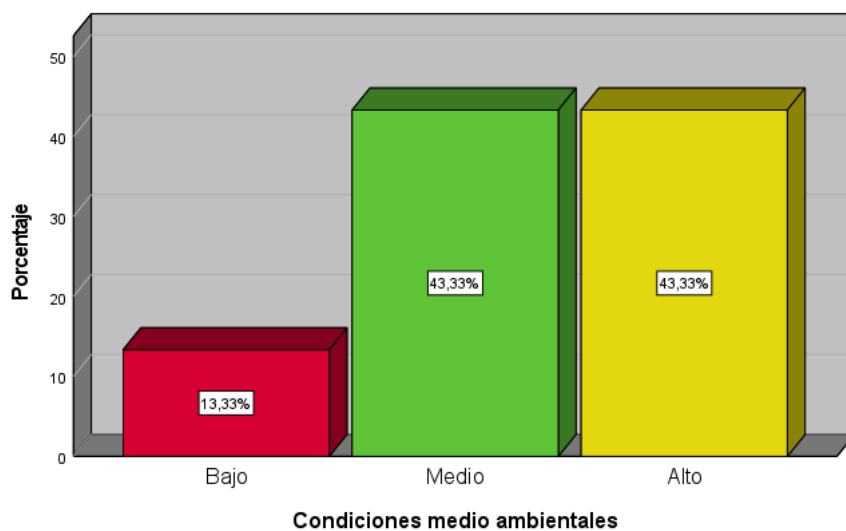


Figura 2 .Distribución porcentual en la dimensión condiciones medio ambientales

De la tabla 8 y figura 2, en cuanto a las condiciones medio ambientales se observa que los colaboradores de la empresa InyectorPlast manifestaron que se encuentran en el nivel bajo con 13,33%, en el nivel medio con el 43,33% y en el alto con el 43,33%. De los resultados se infiere que las condiciones medio ambientales se ubicaron en el nivel medio y alto.

Tabla 9:

Distribución de frecuencia en la variable Condiciones de riesgo laboral en su dimensión Condiciones alimenticias

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Bajo	9	30,0
Medio	13	43,3
Alto	8	26,7
Total	30	100,0

Fuente: Base de datos

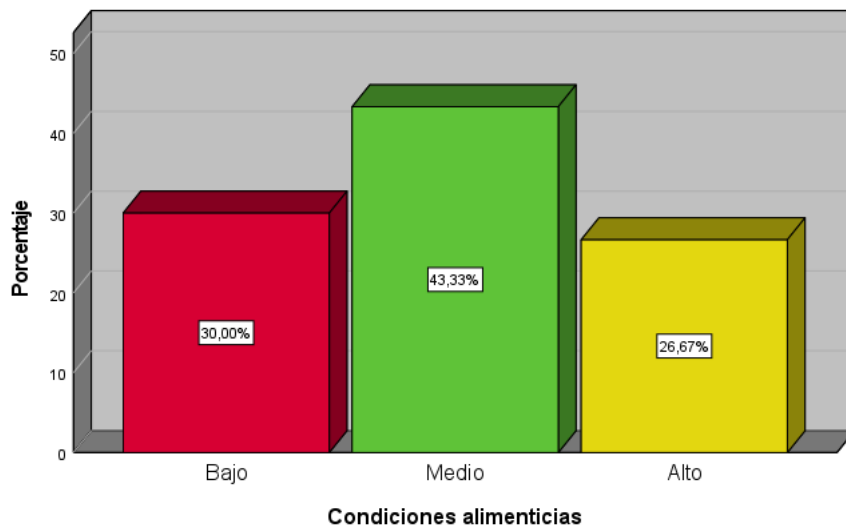


Figura 3 .Distribución porcentual en la dimensión condiciones alimenticias

De la tabla 9 y figura 3, en cuanto a las condiciones alimenticias se observa que los colaboradores de la empresa InyctoPlast manifestaron que se encuentran en el nivel bajo con 30,00%, en el nivel medio con el 43,33% y en el alto con el 26,67%. De los resultados se infiere que las condiciones alimenticias se ubicaron en el nivel medio.

Tabla 10:

Distribución de frecuencia en la variable Condiciones de riesgo laboral en su dimensión Condiciones ergonómicas

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Bajo	8	26,7
Medio	10	33,3
Alto	12	40,0
Total	30	100,0

Fuente: Base de datos

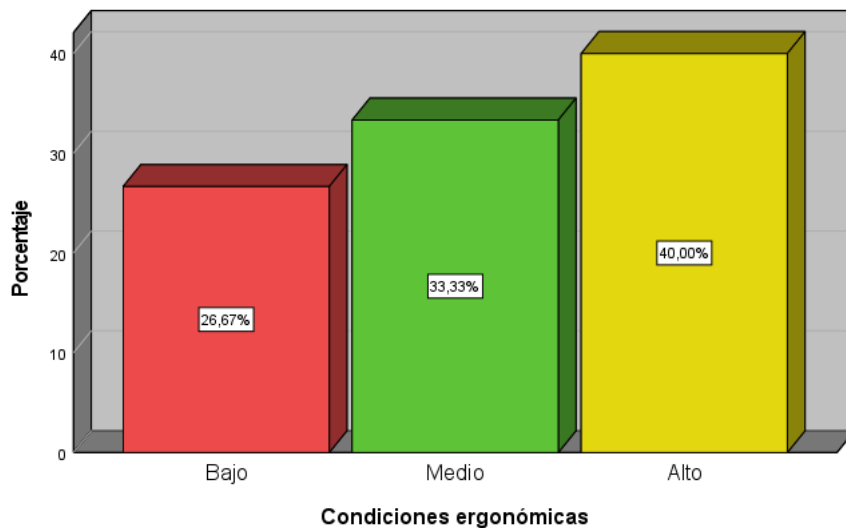


Figura 4 .Distribución porcentual en la dimensión Condiciones ergonómicas

De la tabla 10 y figura 4, en cuanto a las condiciones medio ergonómicas se observa que los colaboradores de la empresa InyectorPlast manifestaron que se encuentran en el nivel bajo con 26,67%, en el nivel medio con el 33,33% y en el alto con el 40,00%. Se ubican en un nivel alto.

Tabla 11:
Resultado total por niveles de Productividad

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	4	13,3
	Medio	9	30,0
	Alto	17	56,7
	Total	30	100,0

Fuente: Base de datos

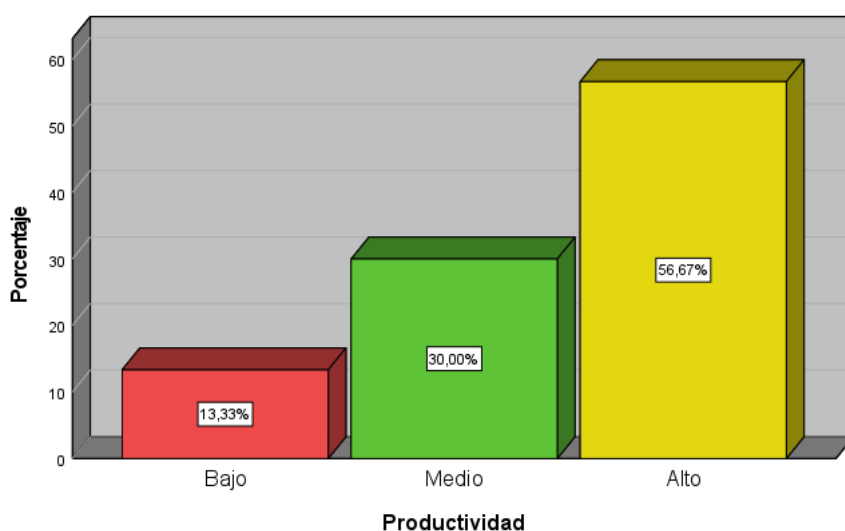


Figura 5. Distribución porcentual de Productividad

De la tabla 11 y figura 5, en cuanto a la productividad se observa que los colaboradores de la empresa InyectoPlast manifestaron que se encuentran en el nivel bajo con 13.33%, en el nivel medio con el 30,00% y en el nivel alto con el 56,67%. De los resultados se infiere que la productividad de la empresa se ubicó en el nivel alto.

Tabla 12:
*Distribución de frecuencia en la variable Productividad en su dimensión
 Mejoramiento continuo*

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Bajo	2	6,7
Medio	7	23,3
Alto	21	70,0
Total	30	100,0

Fuente: Base de datos

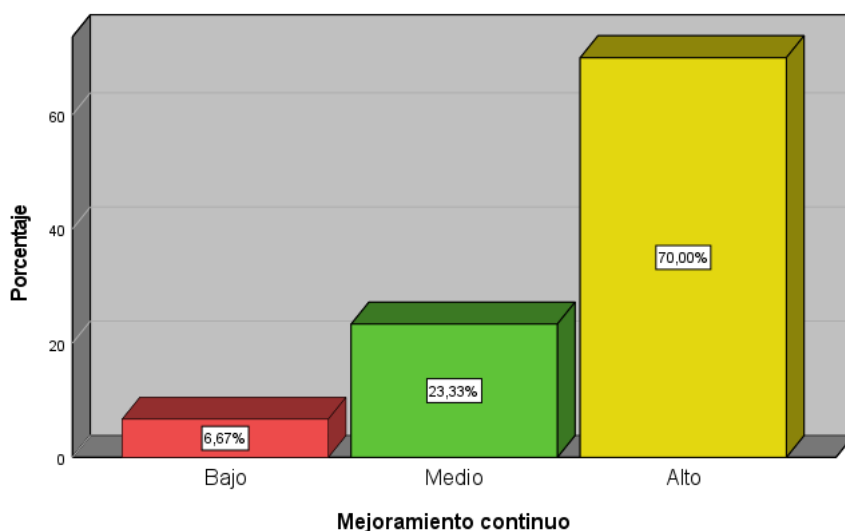


Figura 6 .Distribución porcentual en su dimensión mejoramiento continuo

De la tabla 12 y figura 6, en cuanto al mejoramiento continuo se observa que los colaboradores de la empresa InyectorPlast manifestaron que se encuentran en el nivel bajo con 6,67%, en el nivel medio con el 23,33% y en el alto con el 70,00%. De los resultados se infiere que el mejoramiento continuo se ubicó en el nivel alto.

Tabla 13:

Distribución de frecuencia en la variable Productividad en su dimensión Satisfacción del cliente interno

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Bajo	1	3,3
Medio	16	53,3
Alto	13	43,3
Total	30	100,0

Fuente: Base de datos

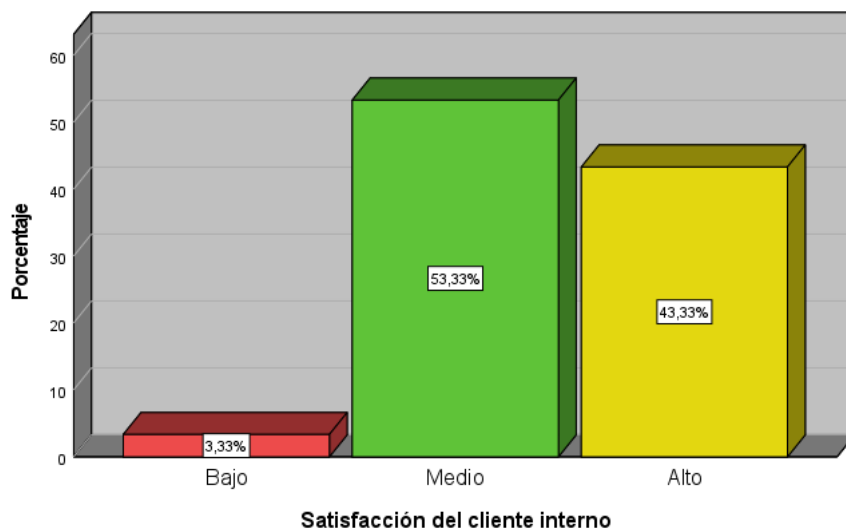


Figura 7. Distribución porcentual en su dimensión satisfacción del cliente interno

De la tabla 13 y figura 7, en cuanto a la satisfacción del cliente interno se observa que los colaboradores de la empresa InyectorPlast manifestaron que se encuentran en el nivel bajo con 3,3%, en el nivel medio con el 53,3% y en el alto con el 43,3%. De los resultados se infiere que la satisfacción del cliente interno se ubicó en el nivel medio.

Tabla 14:

Distribución de frecuencia en la variable Productividad en su dimensión Satisfacción del cliente externo

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Bajo	10	33,3
Medio	8	26,7
Alto	12	40,0
Total	30	100,0

Fuente: Base de datos

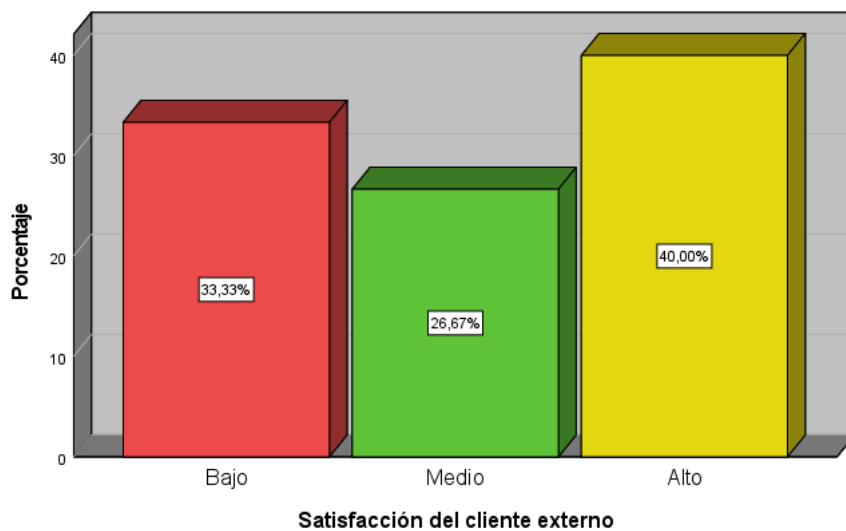


Figura 8 .Distribución porcentual en su dimensión satisfacción del cliente externo

De la tabla 14 y figura 8, en cuanto a la satisfacción del cliente externo se observa que los colaboradores de la empresa InyectoPlast manifestaron que se encuentran en el nivel bajo con 33,33%, en el nivel medio con el 26,67% y en el alto con el 40,0%. De los resultados se infiere que la satisfacción del cliente externo se ubicó en el nivel alto.

Tabla 15:

Comparación de la distribución porcentual de las condiciones de riesgo laboral y la productividad

		Productividad			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Condiciones de riesgo laboral	Bajo	0 0,00%	1 3,33%	0 0,0%	1 3,33%
	Medio	3 10,0%	6 20,0%	3 10,0%	12 40,0%
	Alto	1 3,3%	2 6,7%	14 46,7%	17 56,7%
TOTAL		4 13,33%	9 30,00%	17 56,7%	30 100,0%

Gráfico de barras

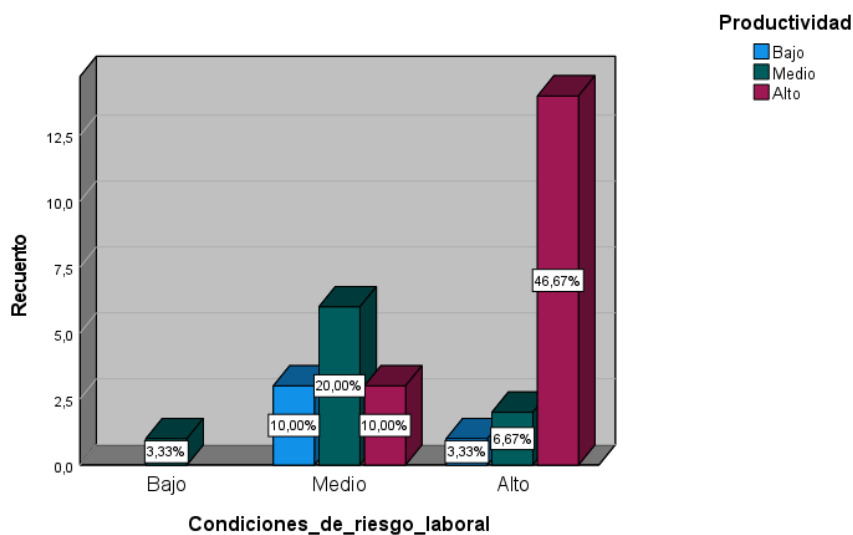


Figura 9 .Comparación porcentual de las variables condiciones de riesgo laboral y la productividad

De acuerdo con la tabla 15 y figura 9, se observa que según la opinión de los encuestados el 46,67% manifiestan que las condiciones de riesgo laboral y la productividad es alta, el 20% de los encuestados opinan que las condiciones de riesgo laboral y la productividad es media. También, el 3,33% de los encuestados opinan que las condiciones de riesgo laboral y la productividad es baja.

Tabla 16:

Comparación de la distribución porcentual de la dimensión condiciones medio ambientales y la productividad

		Productividad			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Condiciones medio ambientales	Bajo	2 6,7%	2 6,7%	0 0,0%	4 13,3%
	Medio	1 3,3%	7 23,3%	5 16,7%	13 43,3%
	Alto	1 3,3%	0 0,0%	12 40,0%	13 43,3%
TOTAL		4 13,33%	9 30,00%	17 56,7%	30 100,0%

Gráfico de barras

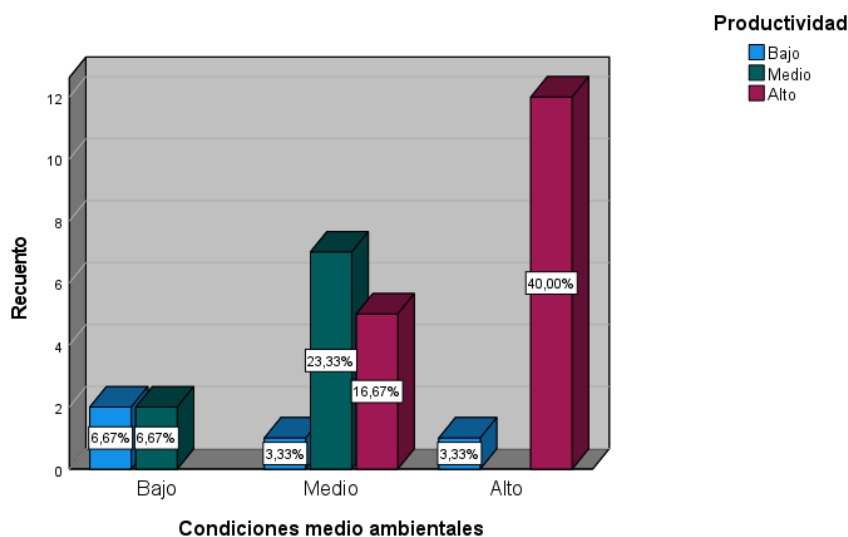


Figura 10. Comparación porcentual de dimensión condiciones medio ambientales y la productividad

De acuerdo con la tabla 16 y figura 10, se observa que según la opinión de los encuestados el 40% manifiestan que las condiciones medio ambientales y la productividad es alta, el 23,33% de los encuestados opinan que las condiciones medio ambientales y la productividad es media. Además, el 6,67% de los encuestados opinan que las condiciones de riesgo laboral y la productividad es bajo.

Tabla 17:
Comparación de la distribución porcentual de la dimensión condiciones alimenticias y la productividad

		Productividad			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Condiciones alimenticias	Bajo	4 13,3%	3 10,0%	2 6,7%	9 30,0%
	Medio	0 0,0%	6 20,0%	7 23,3%	13 43,3%
	Alto	0 0,0%	0 0,0%	8 26,7%	8 26,7%
TOTAL		4 13,33%	9 30,00%	17 56,7%	30 100,0%

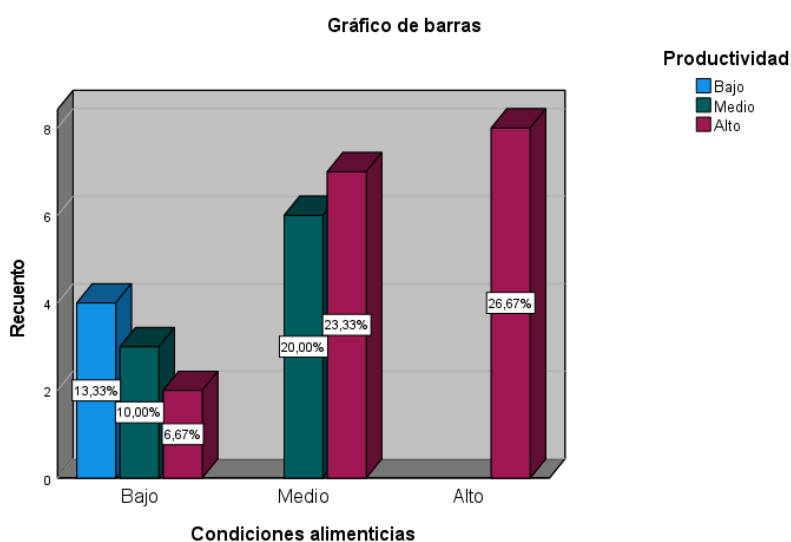


Figura 11 .Comparación porcentual de dimensión condiciones alimenticias y la productividad

De acuerdo con la tabla 17 y figura 11, se observa que según la opinión de los encuestados el 26,67% manifiestan que las condiciones alimenticias y la productividad es alta. Además, el 23,33% de los encuestados opinan que las condiciones alimenticias y la productividad es medio. Finalmente, el 13,33% de los encuestados opinan que las condiciones alimenticias y la productividad es bajo.

Tabla 18:

Comparación de la distribución porcentual de la dimensión condiciones ergonómicas y la productividad

		Productividad			
		Bajo	Medio	Alto	Total
Condiciones ergonómicas	Bajo	3 10,0%	4 13,3%	1 3,3%	9 26,7%
	Medio	1 3,3%	5 16,7%	4 13,3%	10 33,3%
	Alto	0 0,0%	0 0,0%	12 40,0%	12 40,0%
TOTAL		4 13,33%	9 30,00%	17 56,7%	30 100,0%

Gráfico de barras

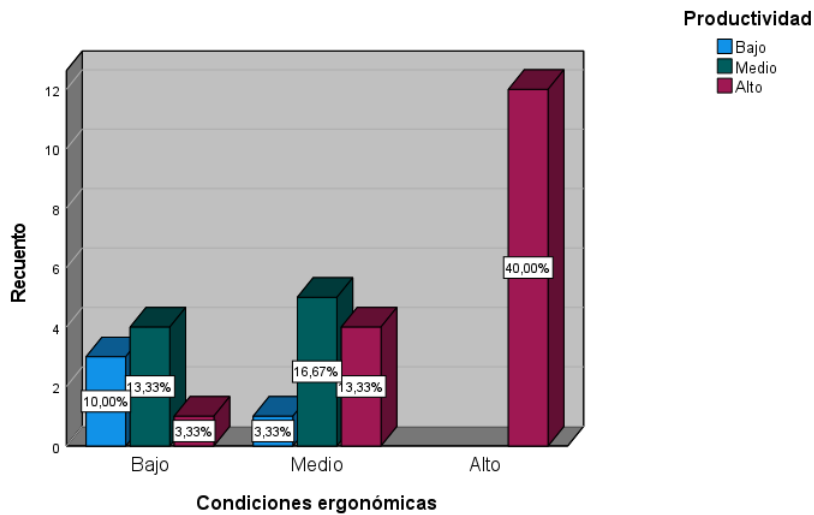


Figura 12 .Comparación porcentual de dimensión condiciones ergonómicas y la productividad

De acuerdo con la tabla 18 y figura 12, se observa el 40.00% manifiestan que las condiciones ergonómicas y la productividad es alta. Al mismo tiempo, el 16,67% dicen que las condiciones alimenticias y la productividad es medio. Finalmente, el 13,33% de los encuestados opinan que las condiciones alimenticias y la productividad es bajo.

4.2 Prueba Inferencial

Prueba de normalidad

Tabla 19: Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
Condiciones de riesgo laboral	,937	30	,001
Productividad	,946	30	,000

En la prueba de normalidad se observa el p valor= 0,001 y 0,000 y p valor <0,05. Esto señala que no cumple con el supuesto de normalidad, entonces los datos provienen de una distribución que no es normal. Esto corresponde a la prueba paramétrica del estadístico de Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis general

H0: No existe relación directa entre las condiciones de riesgo laboral y la productividad en la empresa InyectoPlast, Breña-2020.

Ha: Existe relación directa entre las condiciones de riesgo laboral y la productividad en la empresa InyectoPlast, Breña-2020.

Parámetros estadísticos

$\alpha = 0,05$, significancia

Regla de decisión:

Si $p\text{-valor} < \alpha$, se rechaza la hipótesis nula

Si $p\text{-valor} > \alpha$, se acepta la hipótesis nula

Tabla 20: Correlación entre condiciones de riesgo laboral y la productividad.

			Condiciones de riesgo laboral	Productividad
Rho de Spearman	Condiciones de riesgo laboral	Coefficiente de correlación	1,000	,862**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Productividad	Coefficiente de correlación	,862**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 20, se aprecia la existencia de una correlación positiva alta entre las condiciones de riesgo laboral y la productividad en la empresa InyectoPlast, Breña- 2020. Entonces, se afirma que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula ($Rho = 0,862$ y $p \text{ valor} = 0,000 < 0,05$).

Prueba de hipótesis específica

Hipótesis específica 1

H0: No existe relación entre las condiciones medio ambientales y la productividad en la empresa InyectoPlast, Breña-2020.

H1: Existe relación entre las condiciones medio ambientales y la productividad en la empresa InyectoPlast, Breña-2020.

Tabla 21: Correlación entre condiciones medio ambientales y la productividad

		Condiciones medio ambientales		Productividad
Rho de Spearman	Condiciones medio ambientales	Coeficiente de correlación	1,000	,644**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Productividad	Coeficiente de correlación	,644**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 21, se aprecia la existencia de una correlación positiva moderada entre las condiciones medio ambientales y la productividad en la empresa InyectoPlast, Breña-2020. Entonces, se afirma que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula ($Rho = 0,644$ y $p \text{ valor} = 0,000 < 0,05$)

Hipótesis específica 2

H0: No existe relación entre las condiciones alimenticias y la productividad en la empresa InyectoPlast, Breña-2020.

H1: Existe relación entre las condiciones alimenticias y la productividad en la empresa InyectoPlast, Breña-2020.

Tabla 22: Correlación entre las condiciones alimenticias y la productividad

			Condiciones alimenticias	Productividad
Rho de Spearman	Condiciones alimenticias	Coeficiente de correlación	1,000	,637**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Productividad	Coeficiente de correlación	,637**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 22, se aprecia la existencia de una correlación positiva moderada entre las condiciones alimenticias y la productividad en la empresa InyectoPlast, Breña-2020. Entonces, se afirma que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula (Rho= 0,637 y p valor= 0,000<0,05)

Hipótesis específica 3

H0: No existe relación entre las condiciones ergonómicas y la productividad en la empresa InyectorPlast, Breña-2020.

H1: Existe relación entre las condiciones ergonómicas y la productividad en la empresa InyectorPlast, Breña-2020.

Tabla 23: Correlación entre las condiciones ergonómicas y la productividad

		Condiciones ergonómicas		Productividad	
Rho de Spearman	Condiciones ergonómicas	Coefficiente de correlación	1,000	,739**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	30	30	
	Productividad	Coefficiente de correlación	,739**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	30	30	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 23, se aprecia la existencia de una correlación positiva alta entre las condiciones ergonómicas y la productividad en la empresa InyectorPlast, Breña-2020. Entonces, se afirma que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula ($Rho = 0,739$ y $p \text{ valor} = 0,000 < 0,05$)

V. DISCUSIÓN

A partir de los resultados de la investigación, encontramos que el 50,00% manifiesta que las condiciones de riesgo laboral son altas y 56,67% señala que la productividad en la empresa InyectoPlast es alto. Asimismo, se puede declarar la validez de reciprocidad es equivalente a 0,862, cuya importancia es 0,000 menor que el valor de α . Por tanto, se admite la H_a y se niega el H_0 , lo cual confirma la relación positiva alta entre la variable condiciones de riesgo laboral y la variable Productividad.

Según Herrera (2018) concluyó que el proceso estadístico permitió establecer la asociación de las variables del estudio; teniendo como propósito establecer el nivel de explicación de una variable sobre otra. En este caso se observa que existe relación de la variable condiciones de riesgo laboral sobre la productividad puesto que para que existe un aumento en la empresa tanto económico como, institucional se debe tomar en cuenta que cada trabajador debe estar completamente capacitado frente a algún peligro o riesgo que pueda presentarse. Al poner en práctica este aprendizaje se puede evitar pérdidas tanto humanas como materiales. González e Imbago (2015) según los resultados obtenidos infirieron que no se realizan capacitaciones muy frecuentes como debería de ser en toda institución y cuando la realizan se debe de profundizar más en la prevención de riesgos laborales, con la finalidad de que los trabajadores pongan y tomen en cuenta técnicas de protección para salvaguardar su salud tanto física como mental y también proteger la vida de sus demás compañeros y superiores.

En la presente investigación sobre condiciones de riesgo laboral y la productividad nos basamos en la teoría de Álvarez y Riano (2018) los cuales manifestaron que la seguridad y la salud busca tener una cultura de entornos laborales saludables, el cual toma como prioridad la salud de cada miembro de la organización, siendo de vital importancia el cuidado de estos. Al tener consideración y atención a los colaboradores se evita presenciar algún riesgo laboral y así no existiría daños en la empresa, logrando que la productividad de la presente crezca saliendo ambos beneficiados; generando una satisfacción del cliente interno como externo. Carbonel y Vásquez (2017) analizaron que el riesgo

laboral, son las situaciones de trabajo de tipo medio ambiental, alimenticia y ergonómico que pueden contribuir a generar en las personas alteraciones físicas o psicológicas, en este caso en la hipótesis 1 se aprecia la existencia de una correlación positiva moderada entre las condiciones medio ambientales y la productividad en la empresa InyectoPlast, Breña-2020. Entonces, se afirma que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula ($Rho= 0,644$ y p valor= $0,000 < 0,05$)

Vega, Vargas, Amores & Arias (2017) manifestaron que el desconocimiento o falta de gestión de los factores de riesgo ya sea laboral, psicosocial ha traído consigo que las organizaciones no cuenten con planes de prevención, control y tratamiento para el cuidado de la salud y la calidad de vida de los trabajadores. En relación con la presente investigación en la hipótesis 2 se aprecia la existencia de una correlación positiva moderada entre las condiciones medio ambientales y la productividad en la empresa InyectoPlast, Breña-2020. Entonces, se afirma que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula ($Rho= 0,644$ y p valor= $0,000 < 0,05$) Carrillo (2018) determinó que es vital mejorar la gestión de la prevención de riesgos laborales, las condiciones medio ambientales y la calidad de vida; concluye que: a mayor gestión de prevención ya sea en tener una buena indumentaria, adecuada para la labor que se realiza dentro de la empresa, consumir alimentos desintoxicantes y tener una buena alimentación; mayor será la calidad que se presente en los productos y en los mismo colaboradores dentro de la empresa .

En la hipótesis 3 se aprecia la existencia de una correlación positiva alta entre las condiciones ergonómicas y la productividad en la empresa InyectoPlast, Breña-2020. Entonces, se afirma que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula ($Rho= 0,739$ y p valor= $0,000 < 0,05$). Al hablar de condiciones ergonómicas nos estamos refiriendo principalmente al estar protegido el trabajador frente a algún accidente; teniendo la indumentaria correcta y la capacitación adecuada al momento de realizar sus actividades. Villacorta (2017) intervino una propuesta de capacitaciones a los operarios de la planta de producción, concluyendo que las constantes capacitaciones en la seguridad y salud laboral incide en la productividad. Siendo importante tener una cultura que este orientada en el comportamiento, compromiso confianza de cada trabajador,

tomando en cuenta los riesgos inminentes en la fábrica, evaluando la situación de cada colaborador , estableciendo niveles para conseguir un lenguaje global en seguridad y salud laboral en la fábrica.

Lorenzo (2018), manifestó que la productividad laboral está relacionada positiva y significativamente con la competencia laboral lo que conlleva que a mayor competencia y manteniendo al cliente interno satisfecho tiende a incrementar la productividad en toda organización. La productividad es importante para el incremento económico de todos los países, definiéndolo como la relación entre el resultado final y el tiempo que se tarda en conseguirlo. La productividad es sinónimo de la relación entre la cantidad y calidad de bienes o servicios prestados y la cantidad de recursos utilizados para producirlos. El tener al cliente interno como externo satisfecho se logra el incremento de la productividad en toda empresa. Según Yeren (2017), manifestó que generar un espacio optimo, brindar los materiales e indumentaria necesaria, crear un buen ambiente y relaciones subordinado-colaborador ayudara a que se pueda desarrollar las funciones que a cada uno le corresponde con optimismo, con motivación y entusiasmo.No dejando de lado que cada trabajador debe ser reconocido por el desempeño que realiza, que sepa que su trabajo tiene un impacto significativo en la empresa, que sepa lo que aporta y que sea valorado por el puesto que ocupa, si una empresa lo ejecuta existira una buena productividad; a mayor satisfacción del cliente mayor aumento de productividad, a mayor aumento de productividad mayor satisfacción del cliente externo.

Eugenio & Toyama (2018) concluyeron que comprender y entender las motivaciones de los colaboradores se ha vuelto uno de los objetivos importantes de toda organización, él area encargada ya sea la de Recurso Humanos, Logistica, entre otras debe saber que su tarea principal es tener a los trabajadores en un ambiente tranquilo, sin que exista algun riesgo. Saber que los colaboradores son parte importante y que gracias a ellos, se logra el producto final, la empresa debe contar con un personal médico para evaluar mensualmente y progresivamente la salud y los niveles de alimentacion de cada trabajador. La empresa debe de tomar en cuenta que también hoy en dia la salud mental juega un papel importante en el equilibrio de toda persona. Los trabajadores estan expuestos a diferentes factores y preocupaciones; se debe

estar alerta siempre para poder evitar algun riesgo no solo del colaborador sino en la empresa.

VI. CONCLUSIONES

Primera

Se concluye que el 50,00% manifiesta que las condiciones de riesgo laboral son altas y 56,67% muestra que la productividad es alta, también se puede declarar que el valor de reciprocidad equivalente a 0,862 y cuya relevancia es 0,000 menor que el valor de α . Por tanto, se admite la H_a y se niega el H_0 , lo cual confirma la relación positiva alta entre la variable condiciones de riesgo laboral y la variable productividad.

Segunda

El valor de la correlación es de 0,644 entre las condiciones medio ambientales y la productividad, determinando la existencia de una correlación positiva moderada entre ambas ya que el valor de $p = 0,000$ es menor al valor de $\alpha = 0,05$. Por lo tanto, se acepta la H_a y se rechaza el H_0

Tercera

SE concluye que el valor de correlación es de 0,637 entre las condiciones alimenticias y la productividad, se rechaza el H_0 y se determina que existe una correlación positiva moderada entre ambas, puesto que el valor de $p = 0,000$ es menor al valor $\alpha = 0,05$. Por lo tanto, se acepta la H_a

Cuarta

Se concluye que el valor de correlación es de 0,739 entre las condiciones ergonómicas y la productividad y se determina que existe una correlación positiva alta entre ambas porque el valor de $p = 0,000$ es menor al valor de $\alpha = 0,05$. Por lo tanto, se acepta la H_a y se rechaza la hipótesis nula

VII. RECOMENDACIONES

Tomando en cuenta la significación que tiene la presente investigación y en ejercicio de los resultados obtenidos, se formulan algunas recomendaciones de diferente condición en el plano administrativo, mantenimiento, producción y almacén a fin de lograr grandes beneficios para la empresa InyectoPlast dentro del contexto de la fabricación de tubos, para ello detallo a continuación algunas sugerencias :

Primero. A los encargados del área de administrativa, principalmente en el área de producción evaluar medidas más elaboradas para la prevención de algún riesgo laboral y protección a los trabajadores que se encuentran en la fabricación de tubos, para poder así desarrollar el éxito en la empresa.

Segundo. Las empresas del rubro de fabricación y elaboración de tubos ,accesorios de PVC deben implementar capacitaciones para proteger al operador durante la fabricación de estos, evitando así alguna intoxicación o contaminación a la cual pudieran estar expuestos.

Tercero. Tener en cuenta que la alimentación del trabajador es de vital importancia, contar con un programa de salud en la fábrica, el cual sea manejado por profesionales en el rubro, teniendo como funciones el monitoreo de la condición física y alimentaria de los colaboradores. Mejorando así no solo su calidad de vida, sino también su desempeño laboral.

Cuarto. La clave para que un trabajador se sienta a gusto en su centro de labores es el recibir un buen trato, un buen reconocimiento y/o estímulo para que así se sienta lo suficientemente reconocido y considerado dentro de la empresa.

REFERENCIAS

- Alvárez Torres, S., & Riano Casallas, M. (2018). *La política pública de seguridad y salud en el trabajo: el caso Colombiano*. Colombia.
- Aquino Trujillo, J., & Vasquez Casas, J. (2017). *El clima laboral y su influencia en la productividad de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Ciudad Eten, 2016*. Chiclayo-Perú: Universidad Privada Juan Mejía Baca.
- Ávila. (2017). *Factores De Riesgo Laboral En Profesionales De Enfermería Servicio De Emergencia Hospital María Auxiliadora*. Lima-Perú.
- Carbonel Lozada, A., & Vásquez Vega, Z. (2017). *Riesgo Laboral en los Enfermeros que trabajan en Sala de Operaciones del Hospital Regional Docente "Las Mercedes"- Chiclayo, 2017*. Lambayeque-Perú: Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo.
- Carrillo Tomas, L. (2018). *Gestión de la prevención de riesgos laborales y la calidad de vida en la empresa consultora y constructora G- Ortiz Ingenieros y Arquitectos S.A.C. Huánuco- 2017*. Lima-Perú.
- Céspedes, N., Lavado, P., & Ramirez Roldán, N. (2016). *Productividad en el Perú: medición, determinantes e implicancias*. Lima-Perú: Universidad del Pacífico.
- Concytec. (2018). *Reglamento de Calificación, clasificación y registro de los investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - Reglamento Renacyt*. Documento en Línea.
- Cuscani Arcata, N. (2017). *Rotación del personal y productividad de la empresa productos pesqueros del Sur S.A. Tacna período Noviembre 2015- Abril 2016*. Tacna-Perú: Universidad Privada de Tacna.
- Eugenio Ramírez, Y., & Toyama Graos, J. (2018). *La Influencia de la Felicidad en la productividad de una empresa*. Lima-Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.

- González Ibarra, E., & Imbago Erazo, J. (2015). *Riesgos laborales en el personal de enfermería que trabajan en centro quirúrgico del hospital Sn Luis de Otavalo, 2015*. Ibarra- Ecuador.
- Gonzalez, G. M. (2018). *Prevención de accidentes laborales en base a un liderazgo compartido en el proyecto Ciudad Nueva Fuera Bamba*. Huancavelica- Perú: Universidad Nacional de Huancavelica.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill education.
- Herrera Guillermo, Y. (2018). *Satisfacción laboral y la productividad de los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaura- 2017*. Huacho- Perú: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- Lorenzo Gilvonio, E. (2018). *La Productividad Laboral y Competencia Laboral de los servidores públicos de la Dirección General de Formación profesional y Capacitación Laboral del MTPE – Lima, 2017*. Perú: Universidad César Vallejo.
- Manuel, S. T. (2016). *Impacto de la capacitación en la mejora de la productividad en una planta de lubricantes*. Lima-Perú: Universidad tecnológica del Perú.
- Melendez, E. I. (2016). *Propuesta para incrementar la productividad en empresas del área metropolitana en función del clima organizacional*. México.
- Monerri Guillén, C. (2017). *El trabajador como sujeto infractor en materia de prevención de riesgos laborales*. España.
- Nikita, C., Lavado, P., & Ramírez Rondán, N. (2016). *Productividad en el Perú: Medición, determinantes e implicancias*. Lima.Perú : Universidad del Pacífico.
- Orozco Cardozo, E. S. (2016). *Plan de mejora para aumentar la productividad en el área de producción de la empresa confecciones deportivas TODO SPORT. Chiclayo – 2015*. Pimentel-Perú: Universidad Señor de Sipán.

- Palomino Gonzales, L. (2019). *El ABC de la investigación : Una herramienta práctica para todas las áreas del conocimiento científico*. Lima-Perú: Edición Kindle.
- R., Á. (2017). *Factores De Riesgo Laboral En Profesionales De Enfermería Servicio De Emergencia Hospital María Auxiliadora diciembre 2016*". Lima-Perú : Universidad Privada San Juan Bautista .
- Ramirez Gutierrez , R. (2018). *La productividad laboral y su relación en el sistema de remuneración de operadores de Caja de Conecta Retail S.A. Chiclayp* . Chiclayo- Perú : Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo .
- Reategui Soria , C. (2016). *La gestión administrativa y productividad en el Poder Judicial: caso módulo penal de Moyobamba, 2016*". Tarapoto-Perú : Universidad César Vallejo .
- Torres Guzman, R. M. (2017). *Satisfacción y productividad laboral en las micro y pequeñas empresas del sector comercio rubro venta minorista de productos de farmacia y artículos de tocador (farmacias) del casco urbano de Chimbote, 2015*. Chimbote-Perú: Universidad Católica Los Ángeles Chimbote .
- Vásquez Casas, J. G. (2017). *Tesis : " El clima laboral y su influencia en la productivida de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de la Ciudad Eten, 2016*. Chiclayo.
- Vega Pérez, J., Vargas Ramos, M., Amores Guevara, P., & Arias Tapia, S. (2017). Riesgos psicosociales y la seguridad industrial en las lavanderías textiles del cantón pelileo. *Revista de comunicación de la SEECI*.
- Villacorta Diaz , M. (2017). *Seguridad y salud ocupacional y su influencia en la productividad de muebles en la Empresa Ideoforma Chorrillos - Diciembre 2016*. Chimbote-Perú : Universidad San Pedro .
- Villacorta Díaz, M. (2017). *Seguridad y salud ocupacional y su influencia en la productividad de muebles en la Empresa Ideoforma Chorrillos - Diciembre 2016*. Chimbote-Perú: Universidad San Pedro.

Yeren Gomez, Y. (2017). *atisfacción laboral y productividad de los colaboradores en la empresa Klauss S.A. Lima – 2016*. Lima-Perú: Universidad Autónoma del Perú.

ANEXOS

ANEXO 1 Matriz de Operacionalización de la variable Condiciones de Riesgo Laboral

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Condiciones de riesgo laboral	Los riesgos laborales son aquellos actos y/o situaciones que puedan causar algún daño. Se refiere a que es cualquier peligro que se pueda presentar en una organización, y deben ser manejados de manera eficiente por parte de los trabajadores. (Vega, Vargas, Amores & Arias ,2017,p.53)	Carbonel y Vásquez (2017) analizaron que el riesgo laboral, son las situaciones de trabajo de tipo medio ambiental, alimenticia y ergonómico que pueden contribuir a generar en las personas alteraciones físicas o psicológicas.(P.2 2)	Condiciones Medio Ambientales	Accesorios de PVC Tubos Indumentaria Alimentos desintoxicantes	1-13	Ordinal El cuestionario está compuesto por 30 preguntas de opción múltiple: Totalmente en desacuerdo =1 En desacuerdo = 2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 3 De acuerdo = 4 Totalmente de acuerdo = 5
			Condiciones Alimenticias	Dieta alimenticia Calidad de vida Horas de Trabajo	14-21	
			Condiciones Ergonómicas	Mascarillas Guantes Casco	22-30	

Matriz de Operacionalización de la variable Productividad

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Productividad	<p>La productividad es importante para el incremento económico de todos los países, definiéndolo como la relación entre el resultado final y el tiempo que se tarda en conseguirlo. La productividad es sinónimo de la relación entre la cantidad y calidad de bienes o servicios prestados y la cantidad de recursos utilizados para producirlos. (Reátegui,2016,p. 20)</p>	<p>Céspedes, Lavado, y Ramírez (2016) dieron a conocer que para que exista un aumento de productividad laboral dentro de una empresa o en un país es necesaria un correcto mejoramiento continuo, la satisfacción del cliente interno y externo,(p.14)</p>	Mejoramiento Continuo	Calidad Producto Capacitación	1-10	<p style="text-align: center;">Ordinal</p> <p>El cuestionario está compuesto por 30 preguntas de opción múltiple:</p> <p style="text-align: center;">Totalmente en desacuerdo =1 En desacuerdo = 2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 3 De acuerdo = 4 Totalmente de acuerdo = 5</p>
			Satisfacción del cliente interno	Salarios Compromiso Confianza Reconocimiento	11-22	
			Satisfacción del cliente externo	Seguridad Expectativas Fidelización	23-30	

Anexo N°2 Matriz de consistencia

Problema Principal	Objetivo General	Hipótesis Principal	Variables	Metodología
¿Cuál es la relación que existe entre las condiciones de riesgo laboral y el incremento de productividad en la empresa InyectoPlast, Breña-2020?	Establecer la relación que existe entre las condiciones de riesgo laboral y el incremento de productividad en la empresa InyectoPlast, Breña-2020	Existe relación directa entre las condiciones de riesgo laboral y el incremento de productividad en la empresa InyectoPlast, Breña-2020	<u>Independiente:</u> Condiciones de riesgo laboral -Condiciones alimenticias -Condiciones medio ambientales -Condiciones ergonómicas	
Problema Específico	Objetivo Específico	Hipótesis Específica		
¿Cuál es la relación que existe entre las condiciones medio ambientales y el incremento de productividad en la empresa InyectoPlast, Breña-2020?	Establecer la relación que existe entre las condiciones medio ambientales y el incremento de productividad en la empresa InyectoPlast, Breña-2020	Existe relación directa entre las condiciones medio ambientales y el incremento de productividad en la empresa InyectoPlast, Breña-2020		Tipo: Aplicada Nivel: Descriptivo-correlacional Diseño: No experimental Población: 95 Muestra: 30
¿Cuál es la relación que existe entre las condiciones alimenticias y el incremento de productividad en la empresa InyectoPlast, Breña-2020?	Establecer la relación que existe entre las condiciones alimenticias y el incremento de productividad en la empresa InyectoPlast, Breña-2020	Existe relación directa entre las condiciones alimenticias y el incremento de productividad en la empresa InyectoPlast, Breña-2020	<u>Dependiente:</u> Incremento de productividad -Mejoramiento Continuo -Satisfacción del cliente interno -Satisfacción del cliente externo	
¿Cuál es la relación que existe entre las condiciones de ergonómicas y el incremento de productividad en la empresa InyectoPlast, Breña-2020?	Establecer la relación que existe entre las condiciones ergonómicas y el incremento de productividad en la empresa InyectoPlast, Breña-2020	Existe relación directa entre las condiciones ergonómicas y el incremento de productividad en la empresa InyectoPlast, Breña-2020		

ANEXO 3

CUESTIONARIO DE CONDICIONES DE RIESGO LABORAL

Estimado (a) trabajador de la empresa InyectoPlast, la siguiente encuesta mide algunos indicadores para implementar una estrategia orientada a las Condiciones de Riesgo Laboral y así poder evitar que se siga incrementando. Por favor responder con objetividad. Muchas Gracias por su colaboración

Respuesta de elemento	Valor
Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: Condiciones medio ambientales (Accesorios de PVC, tubos, indumentaria, alimentos desintoxicantes)					
1. Se ha brindado información suficiente acerca de la definición de riesgo laboral					
2. Las tuberías y accesorios de PVC contaminan el medio ambiente					
3. Se debe proteger al operador durante la fabricación de tubos y sus accesorios para evitar alguna intoxicación					
4. Usted dispone de las condiciones necesarias para la fabricación de los tubos					
5. Usted se encuentra capacitado para realizar la fabricación de tubos y accesorios en la empresa					
6. La fabricación de estos tubos incrementa su calidad de vida					
7. El uso de indumentaria lo protege de algún riesgo laboral dentro de la empresa					
8. La indumentaria con la que cuentan en el centro laboral es la adecuada					
9. Es cómoda y segura la indumentaria que tienen					
10. El uso de la indumentaria para usted es de vital importancia para su cuidado personal					
11. El cambio cada cierto tiempo de la indumentaria es importante para usted					
12. El consumo de leche lo protege de la contaminación a la que se encuentra expuesto					

13. Usted considera importante consumir alimentos para evitar la intoxicación dentro de la fábrica					
DIMENSIÓN 2: Condiciones Alimenticias (Dieta alimenticia, Calidad de vida, horas de trabajo)					
14. Considera suficiente las charlas recibidas respecto al consumo alimenticio necesario para protegerse de los altos contaminantes a los que se encuentra expuesto a diario					
15. Para usted es necesaria la presencia de un profesional de la salud en la empresa, que se encargue de controlar la adecuada alimentación de los cobradores					
16. El desayuno es parte importante para su alimentación y para mantenerse activo durante todo el día					
17. Este trabajo mejora su calidad de vida					
18. Encontrar el equilibrio entre la salud mental y fisiológica es importante para realizar correctamente sus funciones dentro del trabajo					
19. La cantidad de horas de trabajo que realiza son las adecuadas					
20. La empresa respeta su hora de refrigerio					
21. Le favorece la posibilidad de tener horarios rotativos, es decir trabajar tanto de día como de noche					
DIMENSIÓN 3: Condiciones ergonómicas (Mascarillas, guantes, cascos)					
22. La mascarilla que le brindan en la empresa protege de la contaminación en la elaboración de tubos					
23. La frecuencia con que la empresa renueva las mascarillas es la adecuada					
24. Todos los trabajadores tienen acceso a mascarillas para poder protegerse dentro de la fábrica					
25. Los guantes son protección suficiente para los peligros inminentes de la fabricación de tubos					
26. Los trabajadores disponen lugares específicos para guardar los equipos de protección que la empresa les brinda					
27. Está de acuerdo con la posibilidad de llevarse la indumentaria a su casa					
28. ES indispensable para usted el uso del casco dentro de la empresa					

29. La empresa se encarga del lavado, descontaminación y si es necesario la destrucción de los cascos					
30. Se encuentran establecidos claramente los momentos en los que debe utilizarse protección ocular y cascos					

ANEXO 4

CUESTIONARIO DE PRODUCTIVIDAD

Estimado (a) trabajador de la empresa InyectoPlast, la siguiente encuesta mide algunos indicadores para implementar una estrategia orientada al incremento de la productividad como mejorar la eficacia y la eficiencia que cada uno pone en práctica dentro de la empresa. Por favor responder con objetividad. Muchas gracias por su colaboración.

Respuesta de elemento	Valor
Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: Mejoramiento Continuo (Calidad, Servicio, capacitación)					
1. La calidad del producto está directamente relacionada con las condiciones en las que se encuentra el trabajador					
2. A mayor calidad del producto, menor toxicidad de los mismos					
3. Recomendaría los tubos fabricados por su calidad					
4. Un ambiente protegido de la contaminación da lugar a un mejor producto					
5. Usted tiene en cuenta tanto la calidad del producto como su calidad de vida					
6. El precio del producto va de acuerdo con sus características					
7. Las charlas recibidas por parte de la empresa para prevenir accidentes han sido suficientes					
8. ¿Está de acuerdo que la capacitación le permite mejorar la calidad de vida y de ese mismo modo mejorar la calidad del producto?					
9. La frecuencia con la que recibe capacitaciones dentro de la empresa es adecuada					
10. Considera útil las capacitaciones para evitar la intoxicación en caso de insumos contaminantes					
DIMENSIÓN 2: Satisfacción del cliente interno					

(Salarios, compromiso, confianza, reconocimiento)					
11. Considera el salario como un estímulo, que le permite satisfacer sus necesidades y a la vez mejorar su desempeño					
12. A mejor salario, mayor motivación					
13. Se encuentra satisfecho con su salario					
14. El compromiso de usted y sus compañeros con el trabajo genera un buen ambiente laboral					
15. Siente el compromiso de dar un esfuerzo adicional por la empresa en determinadas ocasiones					
16. Su trabajo tiene un impacto significativo en el logro de los objetivos en la fábrica					
17. Los estímulos y capacitaciones le dan mayor confianza para satisfacer al cliente					
18. Conoce bien el aporte de su trabajo dentro de la empresa					
19. Su jefe o superiores escuchan las opiniones y sugerencias de los trabajadores					
20. Usted es valorado por el puesto de trabajo que ocupa					
21. Considera que su trabajo está suficientemente reconocido y considerado por sus superiores					
22. Se encuentra satisfecho dentro de su centro de trabajo					
DIMENSIÓN 3: Satisfacción del cliente externo (Seguridad, expectativas)					
23. Es importante que el empleador satisfaga al cliente externo					
24. Es importante que los tubos lleven la seguridad que el cliente espera					
25. Los tubos y accesorios cumplen las necesidades del cliente					
26. Considera importante que el cliente externo este satisfecho con el producto que se fabrica dentro de la empresa					
27. El producto final satisface las necesidades del cliente					
28. Existe una adecuada relación entre precio/calidad en los tubos					
29. Un mejor producto facilita la fidelización del cliente					
30. Es importante que la empresa tenga clientes fidelizados					

ANEXO 7

Resultado de confiabilidad de Condiciones de Riesgo Laboral

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,898	30

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Se ha brindado información suficiente acerca de la definición de riesgo laboral	124,80	121,407	,352	.	,897
Las tuberías y accesorios de PVC contaminan el medio ambiente	125,03	118,861	,606	.	,892
Se debe proteger al operador durante la fabricación de tubos y sus accesorios para evitar alguna intoxicación	124,97	120,033	,381	.	,896
Usted dispone de las condiciones necesarias para la fabricación de los tubos	124,83	122,902	,335	.	,897

Usted se encuentra capacitado para realizar la fabricación de tubos y sus accesorios en la empresa	125,07	122,340	,467	.	,895
La fabricación de estos tubos incrementa su calidad de vida	124,77	121,564	,549	.	,893
El uso de indumentaria lo protege de algún riesgo laboral dentro de la empresa	124,70	122,631	,462	.	,895
La indumentaria con la que cuentan en el centro laboral es la adecuada	125,00	122,828	,234	.	,900
Es cómoda y segura la indumentaria que tiene	124,97	123,826	,269	.	,898
El uso de la indumentaria para usted es de vital importancia para su cuidado personal	124,90	118,645	,741	.	,890
El cambio de la indumentaria cada cierto tiempo es importante para usted	124,83	119,592	,594	.	,892
El consumo de leche o protege de la contaminación a la que se encuentra expuesto	124,97	123,689	,418	.	,895
Usted considera importante consumir alimentos para evitar la intoxicación dentro de la fábrica	124,90	123,955	,374	.	,896

Considera suficiente las charlas recibidas respecto al consumo alimenticio necesario para protegerse de los altos contaminantes a los que se encuentra expuesto a diario	124,90	120,369	,508	.	,894
Para usted es necesaria la presencia de un profesional de la salud en la empresa, que se encargue de controlar la adecuada alimentación de los colaboradores	125,20	118,166	,463	.	,895
El desayuno es parte importante para su alimentación y para mantenerse activo durante todo el día	125,03	114,585	,646	.	,890
Este trabajo mejora su calidad de vida	124,90	116,921	,553	.	,892
Encontrar el equilibrio entre la salud mental y fisiológica es importante para realizar correctamente sus funciones dentro del trabajo	125,03	119,895	,469	.	,894
La cantidad de horas de trabajo que realiza dentro de la fábrica son las adecuadas	124,93	118,754	,513	.	,893
La empresa respeta su hora de refrigerio	124,83	121,040	,423	.	,895

Le favorece la posibilidad de tener horarios rotativos, es decir trabajar tanto de día como de noche	124,77	123,082	,426	.	,895
La mascarilla que le brindan en la empresa protege de la contaminación en la elaboración de tubos	124,93	122,685	,292	.	,898
La frecuencia con que la empresa renueva las mascarillas es la adecuada	125,07	118,478	,601	.	,892
Todos los trabajadores tienen acceso a mascarillas para poder protegerse dentro de la fábrica	124,90	120,162	,566	.	,893
Los guantes son protección suficiente para los peligros inminentes de la fabricación de tubos	124,67	119,885	,691	.	,891
Los trabajadores disponen lugares específicos para guardar los equipos de protección que la empresa les brinda	124,80	125,890	,203	.	,898
Estás de acuerdo con la posibilidad de llevarse la indumentaria a casa	125,10	118,369	,518	.	,893
Es indispensable para usted el uso del casco dentro de la empresa	124,90	120,093	,571	.	,893

La empresa se encarga del lavado, descontaminación y si es necesario la destrucción de los cascos	124,93	121,444	,444	.	,895
Se encuentran establecidos claramente los momentos en los que debe utilizarse protección ocular y cascos	125,13	121,499	,288	.	,899

ANEXO 8

Resultado de confiabilidad de Productividad

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,920	30

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
La calidad del producto está directamente relacionada con las condiciones en las que se encuentra usted	128,70	113,528	,328	.	,921
Para usted, a mayor calidad del producto, menor toxicidad de los mismos	128,70	112,493	,297	.	,923
Recomendaría los tubos fabricados por su calidad	128,57	110,668	,417	.	,920
Un ambiente protegido de la contaminación puede brindar un mejor producto	128,63	110,102	,487	.	,919
Usted tiene en cuenta tanto la calidad del producto como su calidad de vida	128,57	108,875	,602	.	,916

El precio del producto va de acuerdo con sus características	128,57	110,875	,451	.	,919
Las charlas recibidas por parte de la empresa para prevenir accidentes han sido suficientes	128,13	115,085	,355	.	,920
Para usted la capacitación le permite mejorar la calidad de vida y de ese mismo modo mejorar la calidad del producto	128,17	112,282	,529	.	,918
La frecuencia con la que recibe capacitaciones dentro de la empresa es la adecuada	128,17	113,178	,512	.	,918
Considera útil las capacitaciones para evitar la intoxicación en caso de insumos contaminantes	128,17	115,937	,279	.	,921
Considera el salario como un estímulo, que le permite satisfacer sus necesidades y a la vez mejorar su desempeño	128,43	111,013	,504	.	,918
A mejor salario, mayor satisfacción	128,30	112,562	,556	.	,917
Se encuentra satisfecho con su salario	128,47	107,982	,712	.	,915

El compromiso de usted y sus compañeros con el trabajo genera un buen ambiente laboral	128,30	108,838	,727	.	,915
Siente el compromiso de dar un esfuerzo adicional por la empresa en determinadas ocasiones	128,33	111,678	,635	.	,916
Su trabajo tiene un impacto en el logro de los objetivos en la fábrica	128,23	112,116	,676	.	,916
Los estímulos y capacitaciones le dan mayor confianza para satisfacer al cliente	128,17	114,006	,506	.	,918
Conoce bien el aporte de su trabajo dentro de la empresa	128,27	112,133	,592	.	,917
Su jefe o superiores escuchan las opiniones y sugerencias de los trabajadores	128,43	112,254	,424	.	,919
Usted es valorado por el puesto de trabajo que ocupa	128,20	111,614	,641	.	,916
Considera que su trabajo está suficientemente reconocido y considerado por sus superiores	128,23	111,564	,641	.	,916

Se encuentra satisfecho dentro de su centro de trabajo	128,13	116,740	,250	.	,921
Es importante que el empleador satisfaga al cliente externo	128,30	111,045	,686	.	,916
Es importante que los tubos lleven la seguridad que el cliente espera	128,37	112,585	,563	.	,917
Los tubos y accesorios para usted cumplen las necesidades del cliente	128,37	111,137	,619	.	,916
Considera importante que el cliente externo este satisfecho con el producto que se fabrica dentro de la empresa	128,33	111,471	,588	.	,917
El producto final satisface las necesidades del cliente	128,33	111,609	,641	.	,916
Existe una adecuada relación entre precio/calidad en los tubos	128,30	112,286	,522	.	,918
Un mejor producto facilita la fidelización del cliente	128,13	114,395	,414	.	,919
Para usted es importante que la empresa tenga clientes fidelizados	128,23	112,875	,530	.	,918

ANEXO 11
CARTA DE VALIDACIÓN

Señor: Dr.
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la escuela profesional de administración de la UCV, en la sede de San Juan de Lurigancho, promoción 2020, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Licenciado en Administración.

El título del proyecto de investigación es: ***Condiciones de riesgo laboral y la productividad en la empresa InyectorPlast, Breña- 2020*** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted ante su connotada experiencia en tema de administración.

El expediente de validación, que hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento,

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



FIRMA

Allyson Johanna Plaza
Sotelo

D.N.I: 72481040

ANEXO 12

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las Condiciones de Riesgo Laboral

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		V D	D	A	N A	V D	D	A	N A	V D	D	A	N A	
	DIMENSIÓN 1: Condiciones medio ambientales (Accesorios de PVC, tubos, indumentaria, alimentos dosintoxicantes)													
1	Se ha brindado información suficiente acerca de la definición de riesgo laboral				X				X				X	
2	Las tuberías y accesorios de PVC contaminan el medio ambiente				X				X				X	
3	Se debe proteger al operador durante la fabricación de tubos y sus accesorios para evitar alguna intoxicación				X				X				X	
4	Usted dispone de las condiciones necesarias para la fabricación de los tubos				X				X				X	
5	Usted se encuentra capacitado para realizar la fabricación de tubos y sus accesorios en la empresa				X				X				X	
6	La fabricación de estos tubos incrementa su calidad de vida				X				X				X	
7	El uso de indumentaria lo protege de algún riesgo laboral dentro de la empresa				X				X				X	
8	La indumentaria con la que cuentan en el centro laboral es la adecuada				X				X				X	
9	Es cómoda y segura la indumentaria que tiene				X				X				X	
10	El uso de la indumentaria para usted es de vital importancia para su cuidado personal				X				X				X	
11	El cambio cada cierto tiempo es importante para usted				X				X				X	
12	El consumo de leche lo protege de la contaminación a la que se encuentra expuesto				X				X				X	
13	Usted considera importante consumir alimentos para evita la intoxicación dentro de la fábrica				X				X				X	
	DIMENSIÓN 2: Condiciones Alimenticias (Dieta alimenticia, Calidad de vida, horas de trabajo)													
14	Considera suficiente las charlas recibidas respecto al consumo alimenticio necesario para protegerse de los altos contaminantes a los que se encuentra expuesto a diario				X				X				X	

30	Se encuentran establecidos claramente los momentos en los que debe utilizarse protección ocular y cascos				x				x					x	
----	--	--	--	--	---	--	--	--	---	--	--	--	--	---	--

Observaciones: Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []**
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Cesar Cifuentes la Rosa. **DNI:** 09534164

Especialidad del validador: Economista

San Juan de Lurigancho 08 de Febrero del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Dr. Cesar Cifuentes La Rosa
Firma del Experto Informante.
Especialidad

ANEXO 13

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Productividad

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	
	DIMENSION 1: Mejoramiento Continuo (Calidad, Servicio, capacitación)													
1	La calidad del producto está directamente relacionada con las condiciones en las que se encuentra usted				X				X				X	
2	Para usted, a mayor calidad del producto, menor toxicidad de los mismos				X				X				X	
3	Recomendaría los tubos fabricados por su calidad				X				X				X	
4	Un ambiente protegido de la contaminación puede brindar un mejor producto				X				X				X	
5	Usted tiene en cuenta tanto la calidad del producto como su calidad de vida				X				X				X	
6	El precio del producto va de acuerdo con sus características				X				X				X	
7	Las charlas recibidas por parte de la empresa para prevenir accidentes han sido suficientes				X				X				X	
8	Para usted la capacitación le permite mejorar la calidad de vida y de ese mismo modo mejorar la calidad del producto				X				X				X	
9	La frecuencia con la que recibe capacitaciones dentro de la empresa es la adecuada				X				X				X	
10	Considera útil las capacitaciones para evitar la intoxicación en caso de insumos contaminantes				X				X				X	

	DIMENSIÓN 2: Satisfacción del cliente interno (Salarios, compromiso, confianza, reconocimiento)														
11	Considera el salario como un estímulo, que le permite satisfacer sus necesidades y a la vez mejorar su desempeño			x				x							x
12	A mejor salario, mayor satisfacción			x				x							x
13	Se encuentra satisfecho con su salario			x				x							x
14	El compromiso de usted y sus compañeros con el trabajo genera un buen ambiente laboral			x				x							x

ANEXO 14

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las Condiciones de Riesgo Laboral

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		V D	D	A	R A	V D	D	A	R A	V D	D	A	R A	
	DIMENSIÓN 1: Condiciones medio ambientales (Accesorios de PVC, tubos, indumentaria, alimentos dosintoxicantes)													
1	Se ha brindado información suficiente acerca de la definición de riesgo laboral				X				X				X	
2	Las tuberías y accesorios de PVC contaminan el medio ambiente				X				X				X	
3	Se debe proteger al operador durante la fabricación de tubos y sus accesorios para evitar alguna intoxicación				X				X				X	
4	Usted dispone de las condiciones necesarias para la fabricación de los tubos				X				X				X	
5	Usted se encuentra capacitado para realizar la fabricación de tubos y sus accesorios en la empresa				X				X				X	
6	La fabricación de estos tubos incrementa su calidad de vida				X				X				X	
7	El uso de indumentaria lo protege de algún riesgo laboral dentro de la empresa				X				X				X	
8	La indumentaria con la que cuentan en el centro laboral es la adecuada				X				X				X	
9	Es cómoda y segura la indumentaria que tiene				X				X				X	
10	El uso de la indumentaria para usted es de vital importancia para su cuidado personal				X				X				X	
11	El cambio cada cierto tiempo es importante para usted				X				X				X	
12	El consumo de leche lo protege de la contaminación a la que se encuentra expuesto				X				X				X	
13	Usted considera importante consumir alimentos para evita la intoxicación dentro de la fábrica				X				X				X	
	DIMENSIÓN 2: Condiciones Alimenticias (Dieta alimenticia, Calidad de vida, horas de trabajo)													
14	Considera suficiente las charlas recibidas respecto al consumo alimenticio necesario para protegerse de los altos contaminantes a los que se encuentra expuesto a diario				X				X				X	

30	Se encuentran establecidos claramente los momentos en los que debe utilizarse protección ocular y cascos				x				x				x	
----	--	--	--	--	---	--	--	--	---	--	--	--	---	--

Observaciones: Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []**
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mgtr. Daniel Mejia Pilonieta **DNI:** 47445370

Especialidad del validador: Economista

San Juan de Lurigancho 05 de Febrero del 2021

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Daniel Mejia Pilonieta

Firma del Experto Informante.
Especialidad

ANEXO 15

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Productividad

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	
	DIMENSION 1: Mejoramiento Continuo (Calidad, Servicio, capacitación)													
1	La calidad del producto está directamente relacionada con las condiciones en las que se encuentra usted				X				X				X	
2	Para usted, a mayor calidad del producto, menor toxicidad de los mismos				X				X				X	
3	Recomendaría los tubos fabricados por su calidad				X				X				X	
4	Un ambiente protegido de la contaminación puede brindar un mejor producto				X				X				X	
5	Usted tiene en cuenta tanto la calidad del producto como su calidad de vida				X				X				X	
6	El precio del producto va de acuerdo con sus características				X				X				X	
7	Las charlas recibidas por parte de la empresa para prevenir accidentes han sido suficientes				X				X				X	
8	Para usted la capacitación le permite mejorar la calidad de vida y de ese mismo modo mejorar la calidad del producto				X				X				X	
9	La frecuencia con la que recibe capacitaciones dentro de la empresa es la adecuada				X				X				X	
10	Considera útil las capacitaciones para evitar la intoxicación en caso de insumos contaminantes				X				X				X	

	DIMENSIÓN 2: Satisfacción del cliente interno (Salarios, compromiso, confianza, reconocimiento)														
11	Considera el salario como un estímulo, que le permite satisfacer sus necesidades y a la vez mejorar su desempeño			x				x							x
12	A mejor salario, mayor satisfacción			x				x							x
13	Se encuentra satisfecho con su salario			x				x							x
14	El compromiso de usted y sus compañeros con el trabajo genera un buen ambiente laboral			x				x							x

ANEXO 16

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las Condiciones de Riesgo Laboral

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		V D	D	A	H A	V D	D	A	H A	V D	D	A	H A	
	DIMENSIÓN 1: Condiciones medio ambientales (Accesorios de PVC, tubos, indumentaria, alimentos desintoxicantes)													
1	Se ha brindado información suficiente acerca de la definición de riesgo laboral				X			X					X	
2	Las tuberías y accesorios de PVC contaminan el medio ambiente				X			X					X	
3	Se debe proteger al operador durante la fabricación de tubos y sus accesorios para evitar alguna intoxicación				X			X					X	
4	Usted dispone de las condiciones necesarias para la fabricación de los tubos				X			X					X	
5	Usted se encuentra capacitado para realizar la fabricación de tubos y sus accesorios en la empresa				X			X					X	
6	La fabricación de estos tubos incrementa su calidad de vida				X			X					X	
7	El uso de indumentaria lo protege de algún riesgo laboral dentro de la empresa				X			X					X	
8	La indumentaria con la que cuentan en el centro laboral es la adecuada				X			X					X	
9	Es cómoda y segura la indumentaria que tiene				X			X					X	
10	El uso de la indumentaria para usted es de vital importancia para su cuidado personal				X			X					X	
11	El cambio cada cierto tiempo es importante para usted				X			X					X	
12	El consumo de leche lo protege de la contaminación a la que se encuentra expuesto				X			X					X	
13	Usted considera importante consumir alimentos para evita la intoxicación dentro de la fábrica				X			X					X	
	DIMENSIÓN 2: Condiciones Alimenticias (Dieta alimenticia, Calidad de vida, horas de trabajo)													
14	Considera suficiente las charlas recibidas respecto al consumo alimenticio necesario para protegerse de los altos contaminantes a los que se encuentra expuesto a diario				X			X					X	

15	Para usted es necesaria la presencia de un profesional de la salud en la empresa, que se encargue de controlar la adecuada alimentación de los colaboradores				x					x					x
16	El desayuno es parte importante para su alimentación y para mantenerse activo durante todo el día				x					x					x
17	Este trabajo mejore su calidad de vida				x					x					x
18	Encontrar el equilibrio entre la salud mental y fisiológica es importante para realizar correctamente sus funciones dentro del trabajo				x					x					x
19	La cantidad de horas de trabajo que realiza dentro de la fábrica son las adecuadas				x					x					x
20	La empresa respeta su hora de descanso				x					x					x
21	Le brinda la posibilidad de tener horarios rotatorios, es decir trabajar tanto de día como de noche				x					x					x
	DIMENSIÓN 3: Condiciones ergonómicas (Mascarilla, guantes, casco)														
22	La mascarilla que le brindan en la empresa protege de la contaminación en la elaboración de tubos				x					x					x
23	La frecuencia con que la empresa renueva las mascarillas es la adecuada				x					x					x
24	Todos los trabajadores tienen acceso a mascarillas para poder protegerse dentro de la fábrica				x					x					x
25	Los guantes son protección suficiente para los peligros inherentes de la fabricación de tubos				x					x					x
26	Los trabajadores disponen lugares específicos para guardar los equipos de protección que la empresa les brinda				x					x					x
27	Está de acuerdo con la posibilidad de llevarse la indumentaria a casa				x					x					x
28	Es indispensable para usted el uso del casco dentro de la empresa				x					x					x
29	La empresa se encarga del lavado, descontaminación y si es necesario la destrucción de los cascos				x					x					x

30	Se encuentran establecidos claramente los momentos en los que debe utilizarse protección ocular y cascos				x				x									x	
----	--	--	--	--	---	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--

Observaciones: Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. DR: Lino Gamarra, Edgar Laureano

DNI: 32650876

Especialidad del validador: **Administrador de empresas y licenciado en educación: Matemática e informática**

San Juan de Lurigancho 23 de enero del 2021

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Especialidad

ANEXO 17

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Productividad

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	
	DIMENSION 1: Mejoramiento Continuo (Calidad, Servicio, capacitación)													
1	La calidad del producto está directamente relacionada con las condiciones en las que se encuentra usted				X				X				X	
2	Para usted, a mayor calidad del producto, menor toxicidad de los mismos				X				X				X	
3	Recomendaría los tubos fabricados por su calidad				X				X				X	
4	Un ambiente protegido de la contaminación puede brindar un mejor producto				X				X				X	
5	Usted tiene en cuenta tanto la calidad del producto como su calidad de vida				X				X				X	
6	El precio del producto va de acuerdo con sus características				X				X				X	
7	Las charlas recibidas por parte de la empresa para prevenir accidentes han sido suficientes				X				X				X	
8	Para usted la capacitación le permite mejorar la calidad de vida y de ese mismo modo mejorar la calidad del producto				X				X				X	
9	La frecuencia con la que recibe capacitaciones dentro de la empresa es la adecuada				X				X				X	
10	Considera útil las capacitaciones para evitar la intoxicación en caso de insumos contaminantes				X				X				X	

	DIMENSIÓN 2: Satisfacción del cliente interno (Salarios, compromiso, confianza, reconocimiento)														
11	Considera el salario como un estímulo, que le permite satisfacer sus necesidades y a la vez mejorar su desempeño			x				x							x
12	A mejor salario, mayor satisfacción			x				x							x
13	Se encuentra satisfecho con su salario			x				x							x
14	El compromiso de usted y sus compañeros con el trabajo genera un buen ambiente laboral			x				x							x

15	Siente el compromiso de dar un esfuerzo adicional por la empresa en determinadas ocasiones				x				x							x
16	Su trabajo tiene un impacto en el logro de los objetivos en la fábrica				x				x							x
17	Los estímulos y capacitaciones le dan mayor confianza para satisfacer al cliente				x				x							x
18	Conoce bien el aporte de su trabajo dentro de la empresa				x				x							x
19	Su jefe o superiores escuchan las opiniones y sugerencias de los trabajadores				x				x							x
20	Usted es valorado por el puesto de trabajo que ocupa				x				x							x
21	Considera que su trabajo está suficientemente reconocido y considerado por sus superiores				x				x							x
22	Se encuentra satisfecho dentro de su centro de trabajo				x				x							x
	DIMENSIÓN 3: Satisfacción del cliente externo (Seguridad, expectativas, fidelización)															
23	Es importante que el empleador satisfaga al cliente externo				x				x							x
24	Es importante que los tubos lleven la seguridad que el cliente espera				x				x							x
25	Los tubos y accesorios para usted cumplen las necesidades del cliente				x				x							x
26	Considera importante que el cliente externo este satisfecho con el producto que se fabrica dentro de la empresa				x				x							x
27	El producto final satisface las necesidades del cliente				x				x							x
28	Existe una adecuada relación entre precio/calidad en los tubos				x				x							x

29	Un mejor producto facilita la fidelización del cliente				x				x				x
30	Para usted es importante que la empresa tenga clientes fidelizados				x				x				x



Observaciones: Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. DR: Lino Gamarra, Edgar Laureano

DNI: 32650876

Especialidad del validador: **Administrador de empresas y licenciado en educación: Matemática e informática**

San Juan de Lurigancho 23 de enero del 2021

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Especialidad

ANEXO 18

Validación de instrumentos por expertos

Profesor: Cifuentes La Rosa Agilberto César

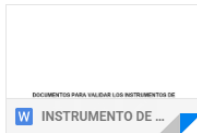


AGLIBERTO CÉSAR CIFUENTES LA ROSA <acifuentes@ucv.edu.pe>
para mí ▾

📧 lun, 8 feb. 10:18 ☆ ↩ ⋮

Remito lo solicitado.

⋮



Allyson Johanna <allysonjohanna9@gmail.com>
para AGLIBERTO ▾

📧 lun, 8 feb. 12:14 ☆ ↩ ⋮

MUCHAS GRACIAS.

Tenga un bendecido día 🙏

Su firma también debe ir en el documento ?

⋮

Profesor: Mejía Piloneta Daniel



DANIEL MEJÍA PILONIETA <dmejia@ucv.edu.pe>
para mí ▾

📧 lun, 8 feb. 10:44 ☆ ↩ ⋮

Buenos días

Por medio de la presente, me permito manifestarles que han sido validados sus instrumentos de investigación. Continúen con su proceso. Está firmado con postfirma

Cordial saludo,

DANIEL MEJÍA PILONIETA | DTC
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN | LIMA ESTE
LIMA ESTE | Av. Del Parque N° 840 - Urbanización Canto Grande - S.J.L.

⋮

ANEXO 19

Consentimiento informado de investigación



Lima, 05 Febrero del 2020

Señoras

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Presente.

Att.: **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Estimados señores:

Por medio de la presente los saludamos y al mismo tiempo les comunicamos que estamos autorizando a la señorita, **ALLYSON JOHANNA PLAZA SOTELO**, identificada con DNI N° 72481040, para que pueda realizar un trabajo académico de investigación.

Sin otro particular, quedamos de ustedes.

Atentamente,


María Afa Echevarría
Jefe de Recursos Humanos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, PLAZA SOTELO, ALLYSON JOHANNA, estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompaña a la Tesis titulado: "CONDICIONES DE RIESGO LABORAL Y LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA INYECTOPLAST, BREÑA-2020", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

- 1.No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
- 2.He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
- 3.No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- 4.Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Apellidos y Nombres del Autor	Firma
PLAZA SOTELO ALLYSON JOHANNA DNI: 72481040 ORCID: 0000-0001-7174-163X	