



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EMPRESARIAL

**Implementación de la Metodología 5S para incrementar la
productividad en el área de producción de la empresa El
Leopardo Original S.A.C., Carabayllo – 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE :
Ingeniera Empresarial**

AUTORA:

Huamán Salazar, Angelita Marleni (ORCID: 0000-0003-4154-6803)

ASESOR:

Mg. Trujillo Valdiviezo, Guido (ORCID: 0000-0002-3019-6599)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Operaciones y Procesos de Producción

LIMA - PERÚ

2020

Dedicatoria

Este trabajo de investigación lo dedico principalmente a Dios que me guió por este camino, aunque encontré dificultades en mi vida, seguí adelante.

Asimismo, a mis padres y hermanos por brindarme consejos y aclarar mis dudas desde el primer momento que comencé la universidad ya que gracias a ellos he podido continuar con mi carrera profesional de Ingeniería Empresarial, además por haberme apoyado en cada momento.

Finalmente, para mis profesores, gracias a su docencia pude aprender muchos conocimientos sobre mi profesión desde un punto de vista teórico y práctico. Ahora tengo una comprensión más clara y seré profesional. La forma de ponerlo en práctica.

Agradecimiento

Primero que nada, agradezco a Dios por ayudarme a completar mi carrera de ingeniería empresarial.

A mis padres, por los consejos y la persistencia en terminar mi carrera profesional y así seguir mis sueños, a mis hermanos que siempre estuvieron pendiente de no descuidar mis estudios a pesar de las diferentes adversidades.

A mis docentes por su paciencia y apoyo en las enseñanzas, compartiendo conocimientos y por los consejos que me brindaron.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Tablas.....	v
Índice de Figuras	vi
Índice de Gráficos	vii
Resumen	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	18
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población, muestra y muestreo	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
3.5. Procedimientos.....	24
3.6. Método de análisis de datos	53
3.7. Aspectos éticos	54
IV. RESULTADOS	55
V. DISCUSIÓN.....	68
VI. CONCLUSIONES.....	70
VII. RECOMENDACIONES.....	71
REFERENCIAS	72
ANEXOS.....	77

Índice de Tablas

Tabla 1. Juicio de Expertos	23
Tabla 2. Ficha de evaluación de las 5S.....	29
Tabla 3. Cuadro de Valoración.....	30
Tabla 4. Productividad antes de la mejora	32
Tabla 5. Eficiencia antes	33
Tabla 6. Eficacia antes	34
Tabla 7. Producción antes.....	34
Tabla 8. Cronograma de actividades.....	36
Tabla 9. Identificación de elementos necesarios e innecesarios	36
Tabla 10. Comité 5S	39
Tabla 11. Funciones del comité	39
Tabla 12. Materiales y herramientas.	44
Tabla 13. Ficha de evaluación-Post test.....	48
Tabla 14. Cuadro de valoración	48
Tabla 15. Productividad-Post Test	50
Tabla 16. Eficiencia después	51
Tabla 17. Eficacia después	52
Tabla 18. Productividad después	53
Tabla 19. Cuadro comparativo de índices de productividad del antes y después .55	
Tabla 20. Prueba de normalidad de productividad	60
Tabla 21. Productividad antes y después.....	61
Tabla 22. Prueba Wilcoxon para la productividad	61
Tabla 23. Prueba de normalidad eficiencia antes y después.....	62
Tabla 24. Descriptivo de la eficiencia antes y después	63
Tabla 25. Prueba de hipótesis de la Eficiencia	64
Tabla 26. Prueba de normalidad	65
Tabla 27. Descriptivo de la eficacia antes y después	66
Tabla 28. Prueba de hipótesis de la eficacia	66

Índice de Figuras

Figura 1. Ubicación de la empresa.....	26
Figura 2. Antes de la Clasificación	30
Figura 3. Antes del Orden	31
Figura 4. Antes de la Limpieza	31
Figura 5. Antes de la Estandarización.....	31
Figura 6. Antes de la Disciplina	32
Figura 7. Acta de reunión.....	38
Figura 8. Constancia de autorización	40
Figura 9. Acta de Constitución comité 5S.....	40
Figura 10. Estrategia de las 5S	41
Figura 11. Afiche de capacitación	41
Figura 12. Significado de las tarjetas de colores	43
Figura 13. Colocación de tarjetas rojas	43
Figura 14. Formato de tarjeta roja	44
Figura 15. Tarjeta roja.....	45
Figura 16. Materiales ordenados.....	45
Figura 17. Área de producción limpia y ordenada	46
Figura 18. Última Capacitación	46

Índice de Gráficos

Gráfico 1. Estructura organizacional de la empresa El Leopardo Original S.A.C..	27
Gráfico 2. Proceso de fabricación de escobillas	28
Gráfico 3. Eficiencia antes.....	33
Gráfico 4. Eficacia antes	34
Gráfico 5. Producción antes	35
Gráfico 6. Diagrama de flujo para la clasificación	42
Gráfico 7. Eficiencia después	51
Gráfico 8. Eficacia después.....	52
Gráfico 9. Productividad después.....	53
Gráfico 10. Productividad Antes y Después	56
Gráfico 11. Eficiencia Antes y Después	57
Gráfico 12. Eficacia Antes y Después	58

Resumen

El título de este trabajo de investigación es “Implementación de la Metodología 5S para incrementar la Productividad en el área de producción de la empresa El Leopardo Original SAC., Carabayllo-2020”, y su principal objetivo fue determinar cómo la implementación de la metodología 5S puede incrementar la productividad de la empresa El Leopardo Original S.A.C.

La investigación fue aplicada, descriptiva y explicativa, y tiene un diseño cuasi-experimental, debido a que su propósito es ser conocido a través de la parte teórica, y se puede desarrollar con mayor precisión. La población consiste en la producción de escobillas para zapatos en el área de producción de la empresa El Leopardo Original SAC, y se analizó el área de producción un mes antes y después dentro del año 2020. Los datos obtenidos mediante la técnica de observación y también mediante ficha recolección de datos. A través del análisis de datos, se utilizaron programas como Microsoft Excel y SPSS v.25 para procesarlos de forma descriptiva e inferencial.

El estudio encontró que después de implementar la metodología 5S, la productividad del área de producción aumentó en aproximadamente un 30%, del 53% al 83%. De manera similar, la eficiencia aumentó del 75% al 92% y la eficiencia final aumentó del 71% al 90%.

En conclusión, la implementación de la metodología 5S se desarrolló de manera factible y se mejoró en el proceso de producción de escobillas, y también se contribuyó con el apoyo de los colaboradores, quienes dieron la promesa, para que se pueda implementar efectivamente.

Palabras claves: Metodología 5S, productividad, eficiencia, eficacia.

Abstract

The title of this research work is "Implementation of the 5S Methodology to increase Productivity in the production area of the company El Leopardo Original SAC., Carabayllo-2020", and its main objective was to determine how the implementation of the 5S methodology can increase the productivity of the company El Leopardo Original SAC

The research is applied, descriptive and explanatory, and has a quasi-experimental design, because its purpose is to be known through the theoretical part, and it can be developed with greater precision. The population consists of the production of shoe brushes in the production area of the company El Leopardo Original SAC, and the production area was analyzed a month before and after within the year 2020. The data obtained through the observation technique and also through data collection sheets. Through data analysis, programs such as Microsoft Excel and SPSS v.25 were used to process them in a descriptive and inferential way.

The study found that after implementing the 5S methodology, the productivity of the production area increased by approximately 30%, from 53% to 83%. Similarly, the efficiency increased from 75% to 92% and the final efficiency increased from 71% to 90%.

In conclusion, the implementation of the 5S methodology was developed in a feasible way and was improved in the brush production process, and also contributed with the support of the collaborators, who gave the promise, so that it can be implemented effectively.

Keywords: 5S Methodology, productivity, efficiency, effectiveness.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EMPRESARIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, TRUJILLO VALDIVIEZO GUIDO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA EMPRESARIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA 5S PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA EL LEOPARDO ORIGINAL S.A.C., CARABAYLLO – 2020", del (los) autor (autores) HUAMAN SALAZAR ANGELITA MARLENI, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 de diciembre de 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
TRUJILLO VALDIVIEZO GUIDO DNI: 25570359 ORCID 0000-0002-3019-6599	Firmado digitalmente por: GTRUJILLOT el 17 Dic 2020 21:07:37

Código documento Trilce: 84794