



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS
SERVICIOS DE LA SALUD

Motivación y desempeño laboral de los trabajadores de la Dirección General
de Donaciones, Trasplantes y Banco de Sangre, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Br. Rosario Julia Hidalgo Valenzuela de Santiago (ORCID: 0000-0002-4852-9742)

ASESOR:

Dr. Alejandro Ramírez Ríos (ORCID: 0000-0003-0976-4974)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

Lima – Perú

2020

Dedicatoria

A mis queridos padres Artidoro y Angélica, mi esposo José y mi hijo Rencito quienes con su amor y apoyo incondicional me dieron las fuerzas para poder culminar un proyecto más en mi vida, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

Agradecimiento

A Dios, por todas las bendiciones recibidas por cuidarme y fortalecerme en aquellos momentos de dificultad.

A todos los docentes por sus enseñanzas y experiencias de vida que me ayudaron en mi desarrollo profesional.

A todos los compañeros de estudio que me brindaron su amistad y así poder compartir experiencias personales y profesionales.

Página de Jurado



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): HIDALGO VALENZUELA DE SANTIAGO, ROSARIO JULIA

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud*, ha sustentado la tesis titulada:

MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE DONACIONES, TRASPLANTES Y BANCO DE SANGRE, 2019

Fecha: 21 de enero de 2020

Hora: 2:00 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Jesús Padilla Caballero

Firma: 

SECRETARIO: Dra. Ibarquen Cueva Francis Esmeralda

Firma: 

VOCAL: Dr. Alejandro Ramírez Ríos

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

APROBAR POR MAYORÍA

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

ESTILO APA

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Rosario Julia Hidalgo Valenzuela de Santiago, estudiante de la Escuela de Postgrado, del programa de Maestría en Gestión de los Servicios de Salud, de la Universidad César Vallejo, sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: “Motivación y desempeño laboral en los trabajadores que laboran en la Dirección General de Donaciones, Trasplantes y Banco de Sangre, 2019”, para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las acciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 21 de enero de 2020



Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página de Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	viii
Abstract	ix
I. Introducción	1
II. Metodo	15
2.1. Tipo y diseño de investigación	15
2.2. Operacionalización	16
2.3. Población, muestra y muestreo	17
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	17
2.5. Procedimiento	21
2.6. Métodos de análisis de datos	21
2.7. Aspectos éticos	22
III. Resultaods	23
3.1. Resultados descriptivos	23
IV. Discusión	31
V. Conclusiones	35
VI. Recomendaciones	36
Referencias	37
Anexos	43

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable independiente (x). Motivación laboral	16
Tabla 2. Operacionalización de la variable dependiente (y). Desempeño laboral	17
Tabla 3. Validez de contenido por juicio de expertos de la variable 1 Motivación	19
Tabla 4. Validez de contenido por juicio de expertos de la variable 2 Desempeño Laboral	19
Tabla 5. Magnitud de la confiabilidad	20
Tabla 6. Confiabilidad motivación laboral	20
Tabla 7. Confiabilidad desempeño laboral	21
Tabla 8. Distribución de Frecuencias: Variable 1 Motivación	23
Tabla 9. Distribución de Frecuencias: Variable 2 Desempeño laboral	23
Tabla 10. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la variable motivación	24
Tabla 11. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la variable desempeño laboral	25
Tabla 12. Correlación entre la motivación y el desempeño laboral	26
Tabla 13. Correlación entre la cultura organizacional y el desempeño labora	27
Tabla 14. Correlación entre identificación de valores y el desempeño laboral	28
Tabla 15. Correlación entre realización y el desempeño laboral	29
Tabla 16. Correlación entre trabajo en equipo y el desempeño laboral	30

Resumen

La presente investigación titulada “Motivación y desempeño laboral en los trabajadores que laboran en la Dirección General de Donaciones, Trasplantes y Banco de Sangre,2019”, permitió determinar la relación entre la motivación y el desempeño laboral en los trabajadores que laboran en la Dirección General de Donaciones, Trasplantes y Banco de Sangre , la cual presentó una investigación de tipo aplicada, con un nivel correlacional, bajo un diseño no experimental, en donde la población de estudio estuvo conformada por 83 trabajadores, a los cuales se les entregó dos instrumentos, para la variable motivación el instrumento presentó 40 ítems, mientras que para la variable desempeño laboral lo constituyó 8 ítems mediante la técnica de la encuesta para recopilar información, los cuales posteriormente fueron procesados mediante el software estadístico SPSS en su versión 25, siendo los resultados más resaltantes que la motivación en la institución presentó un alto nivel, mientras que el desempeño tiene un regular nivel, el cual se pudo determinar como conclusión que entre la motivación y el desempeño laboral existe una relación significativa, con un coeficiente de 0.992, lo que se traduce que cuando más motivación exista, el desempeño laboral será mejor.

Palabras clave: motivación, desempeño laboral.

Abstract

This research entitled "Motivation and work performance in workers working in the General Directorate of Donations, Transplants and Blood Bank, 2019", allowed to determine the relationship between motivation and work performance in workers working in the General Directorate of Donations, Transplants and Blood Bank, which presented an applied type investigation, with a correlational level, under a non-experimental design, where the study population was made up of 83 workers, to whom two instruments were delivered, for the motivation variable, the instrument presented 40 items, while for the job performance variable it constituted 8 items through the survey technique to gather information, which were subsequently processed using the SPSS statistical software in version 25, the results being more highlights that the motivation in the institution presented a high level, while performance has a regular level, which could be determined as a conclusion that there is a significant relationship between motivation and work performance, with a coefficient of 0.992, which means that when more motivation exists, work performance it will be better.

Keywords: motivation, work performance.