



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Percepciones de los docentes sobre la Estrategia  
“Aprendo en Casa” de las Instituciones Educativas de  
la Red Educativa “Líderes en Acción” del distrito de  
Paucarpata, Arequipa - 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Administración de la Educación**

**AUTORA:**

Cayo Cusi Mary Luz (ORCID: [0000-0003-2730-8518](https://orcid.org/0000-0003-2730-8518))

**ASESOR:**

Dr. Palacios Sánchez José Manuel (ORCID: [0000-0002-1267-5203](https://orcid.org/0000-0002-1267-5203))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

LIMA - PERÚ

2021

## **DEDICATORIA**

Mi tesis la dedico primeramente a Dios, quien ha sido mi horizonte, mi guía y fortaleza en todo este proceso, y en segundo lugar, a mi esposo y a mi hija, quienes me acompañan en la cotidianidad de mi vida y son parte vital de mi existencia.

A mis padres: Mario y Antonia, quienes me impulsaron hacia el cambio y son mi fuente de motivación para poder superarme día con día y lograr mis objetivos.

## **AGRADECIMIENTOS**

Infinita gratitud a Dios por regalarme salud y perseverancia en este trabajo de investigación, asimismo, quiero agradecer a mi familia por apoyarme en mis planes de superación con su cariño y palabras de ánimo.

## Índice de contenido

I.	INTRODUCCION.....	1
II.	MARCO TEÓRICO.....	5
III.	METODOLOGÍA.....	24
3.1.	Tipo y diseño de investigación .....	24
3.2.	Categorías, subcategorías y matriz de categorización.....	25
3.3.	Escenario de estudio.....	29
3.4.	Participantes.....	29
3.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	30
3.6.	Procedimiento .....	32
3.7.	Rigor científico .....	32
3.8.	Método de análisis de datos .....	33
3.9.	Aspectos éticos.....	34
IV.	RESULTADOS Y DISCUSION.....	34
4.1.	Resultados de la presente investigación .....	34
4.2.	Triangulación de los datos dentro del proceso de discusión.....	64
V.	CONCLUSIONES.....	81
VI.	RECOMENDACIONES.....	83
	REFERENCIAS .....	85
	ANEXOS.....	97

## Índice de tablas

Tabla 1 .....	25
Tabla 2 .....	26
Tabla 3 .....	28
Tabla 4 .....	29
Tabla 5 .....	30
Tabla 6 .....	35
Tabla 7 .....	38
Tabla 8 .....	40
Tabla 9 .....	43
Tabla 10 .....	45
Tabla 11 .....	48
Tabla 12 .....	50
Tabla 13 .....	52
Tabla 14 .....	55
Tabla 15 .....	58
Tabla 16 .....	62

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la percepción de los docentes en relación a la Estrategia “Aprendo en Casa” de la Red educativa: “Lideres en Acción” del distrito de Paucarpata, Arequipa 2020. En ese sentido se buscó analizar la gestión educativa, el proceso de implementación de la estrategia “Aprendo en Casa”, el uso de recursos tecnológicos, los procesos de evaluación y retroalimentación. Así como también el monitoreo y acompañamiento docente. Finalmente, se recogió los logros y dificultades de esta educación a distancia.

Para esta investigación se utilizó el enfoque cualitativo y la metodología hermenéutico- fenomenológico. Se tomó para el estudio la muestra de un total de nueve docentes de las instituciones educativas de la Red educativa “Lideres en acción” del distrito de Paucarpata, Arequipa- 2020, quienes además participaron de esta educación a distancia. El recojo de datos se realizó a través de una entrevista de manera virtual: vía zoom, ya que el contexto actual de la pandemia lo amerita.

Los resultados generales analizados revelan que la gestión educativa, el rol del docente, la evaluación de aprendizajes, el monitoreo docente y el aula virtual en la estrategia “Aprendo en casa”, se desarrolló de la misma forma que en una educación presencial, lo cual dificultó y sobrecargó laboralmente al docente. Por ello, se recomienda fomentar la formación en gestión, metodología, estrategias y evaluación de una educación a distancia para los docentes y directores, tarea que corresponde al MINEDU. Respecto al uso de recursos tecnológicos, la mayoría de los estudiantes no cuentan con herramientas tecnológicas ni acceso a la red de internet, condición básica para una educación a distancia. Por ello, se insta a crear políticas educativas que otorguen estas herramientas básicas que les permitan acceder a todos en equidad a una educación a distancia como es la estrategia “Aprendo en casa”.

*Palabras clave:* Estrategia “Aprendo en casa”, docentes, gestión educativa.

## **Abstract**

The objective of this research was to analyze the perception of teachers in relation to the Strategy "I learn at home" of the educational Network: "Leaders in Action" of the district of Paucarpata, Arequipa 2020. In this sense, it was sought to analyze educational management, the implementation process of the "I learn at home" strategy, the use of technological resources, the evaluation and feedback processes. As well as the monitoring and teaching accompaniment. Finally, the achievements and difficulties of this distance education were collected.

For this research, the qualitative approach and the hermeneutical-phenomenological methodology were used. The sample of a total of nine teachers from the educational institutions of the educational network "Lideres en Acción" of the district of Paucarpata, Arequipa-2020, who also participated in this distance education, was taken for the study. The data collection was carried out through a virtual interview: via zoom, since the current context of the pandemic warrants it.

The general results analyzed reveal that the educational management, the role of the teacher, the evaluation of learning, the teacher monitoring and the virtual classroom in the strategy "I learn at home", was developed in the same way as in a face-to-face education, which made it difficult and overworked the teacher. Therefore, it is recommended to promote training in management, methodology, strategies and evaluation of distance education for teachers and directors, a task that corresponds to MINEDU. Regarding the use of technological resources, most of the students do not have technological tools or access to the Internet, a basic condition for distance education. For this reason, it is urged to create educational policies that provide these basic tools that allow everyone to have equal access to distance education, such as the "I learn at home" strategy.

Keywords: "I learn at home" strategy, teachers, educational management.

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, muchos teóricos han dado relevancia a la gestión educativa, ya que según los investigadores está directamente relacionada con la eficacia y calidad educativa. Por su parte Block y Aguilar (2006) mencionan que muchos maestros fracasan en las tareas directivas, porque se enfatizan más en el funcionamiento de una institución como una empresa y se olvidan del rol gestor que permite conseguir los objetivos trazados en una entidad educativa. Entendernos entonces que no basta solo administrar una institución, sino sobre todo garantizar que los lineamientos y políticas educativas se estén desarrollando en las aulas, sin descuidar las condiciones de los ambientes educativos, el manejo de recursos, etc. En definitiva, gestionar de manera adecuada significa brindar una educación de calidad y que todos los estudiantes tengan un acceso equitativo a la educación. En este sentido, la educación presencial es insuficiente para todos los estudiantes de una población. A raíz de esta situación en los últimos años han nacido diferentes modalidades de educación, una de ellas es la educación a distancia. Esta modalidad ha ayudado a brindar mayor cobertura de estudio, ya que es una de las demandas que los gobiernos no han podido cumplir (Chaves, 2017).

En el Perú, nunca olvidaremos que por primera vez emergió una educación a distancia en Educación Básica Regular (EBR) de forma masiva a consecuencia de la pandemia. Este tipo de educación, de menor costo económico, se puede convertir en una alternativa para abrir mayor cobertura y una forma de democratizar la educación peruana.

En medio de este contexto en qué enfrentamos una pandemia, se valora que el gobierno peruano decidió no parar con la educación de su población, más por el contrario, retó a las comunidades educativas a reorganizarse tanto en sus funciones como en la forma de desarrollar el trabajo de manera virtual y a distancia.

Obviamente para implementar una educación a distancia se requiere seguir algunos procesos: llevar una transición de una educación presencial a una virtual, redefinir el currículo e introducir más tecnología Corona (2016). Y todos estos



cambios se dan de acuerdo a cómo el director gestiona y ayuda a establecer esta educación a distancia. Sin embargo, en la práctica, se ha observado que hay un desconcierto en el trabajo remoto realizado por los docentes. Durante el desarrollo de la estrategia “Aprendo en casa”, surgía nuevos cuestionamientos como, ¿qué es evaluación? ¿Cómo se recoge o valida las producciones de los estudiantes? ¿Cuáles son las funciones del director? ¿Qué informes compete a la dirección y a los docentes? ¿Qué medios se usarán para reuniones con docentes, padres de familia y estudiantes? ¿Cuánto tiempo se debe acompañar a los estudiantes? ¿Qué cursos hay para aprender a manejar plataformas virtuales?, etc. A esta problemática se suma la realidad estudiantil que tiene poco acceso a la tecnología por diversas razones. En definitiva, el rol de los directores ha sido crucial, ya que en ellos ha caído la responsabilidad de redefinir la estructura administrativa, las funciones del docente, del personal administrativo, etc. Otros aspectos que se ha redefinido son la dinámica del aula virtual, el rol de la tecnología, metodología o herramientas digitales que se puedan usar en el aula tanto por parte del docente como del alumnado, entendiendo y adaptándose a la realidad de los estudiantes.

En cuanto, a los docentes no todos ellos han estado preparados para desarrollar una educación a distancia haciendo uso de las tics o plataformas virtuales. Lo que se ha observado en las instituciones de la Red educativa “Lideres en acción” del distrito de Paucarpata, solo un 40% de docentes demostraron una habilidad y manejo de las herramientas virtuales, los demás rápidamente iniciaron a formarse en cursos virtuales y otros han aprendido a manejar algunas plataformas en el proceso de la ejecución de la estrategia “Aprendo en casa”.

Por su parte, Mirete (2010) menciona que el docente preparado en la TIC debe contribuir en el desarrollo de competencias digitales en sus estudiantes. Así el docente debe enseñar al estudiante a moverse a intervenir en el espacio telemático, a que logren un aprendizaje más autónomo, a mejorar las actitudes y el acceso a contenidos educativos digitales. Sin embargo, en la práctica se evidencia que muy pocos docentes, en su formación universitaria o inicial, han recibido, por lo cual tuvieron dificultades al ofrecer lo que no han recibido. Es así, que al encontrar la limitación que los padres no ofrecían una herramienta tecnológica, los docentes se han quedado en una educación a distancia por

WhatsApp, lo cual puede repercutir en el desarrollo de competencias como la interacción con el otro, recibir opiniones, trabajo colaborativo, etc. Añadido a esto, algunos docentes tampoco tienen acceso a cursos virtuales ni posibilidad, porque no tienen equipos necesarios. En este sentido, la utilización de las TICs, en una educación a distancia, es vital para los actores de educación: docente y estudiantes. Las plataformas nacieron por necesidad de esta problemática con el fin de que los docentes creen y gestionen espacios virtuales, de esta forma aseguren que los estudiantes tengan accesos a los recursos educativos, a los contenidos y algunas veces herramientas que le permita desarrollar sus aprendizajes por parte de los estudiantes.

Guzmán (2019) explica que para aprovechar de manera efectiva el uso de tecnologías en la educación a distancia se debe cumplir con las siguientes condiciones: tener acceso a las tecnologías digitales y al internet, disposición de contenidos educativos en formato digital, habilidades y conocimientos de los recursos y herramientas digitales de parte del docente para ayudar a los estudiantes. La modalidad de la “Estrategia aprendo en casa” es una educación a distancia, sin embargo se podría combinar con una educación virtual, donde este último se convierta en un espacio social de intercambio de experiencias de aprendizaje.

Los padres de familia de las instituciones de la Red educativa “Lideres en acción” del distrito de Paucarpata, Arequipa, son de escasos recursos económicos, por lo cual, no cuentan con un celular Smartphone, computadora o un CPU que puedan brindar a sus hijos e hijas. Solo un 15% de ellos cuenta con esta tecnología y saben manejar dichos aparatos electrónicos. Esto ha limitado a los docentes y estudiantes de la estrategia “Aprendo en casa” se quede como una modalidad de educación a distancia, sin uso de plataformas ni espacios de diálogo e intercambios entre los mismos estudiantes y el docente. El medio masivo para retroalimentación es el whatsapp y las llamadas telefónicas, los cuales limitan a un trabajo colaborativo. En suma, los estudiantes iniciaron esta educación a distancia con una gran desventaja: no todos contaban con herramientas digitales para un libre acceso a la educación. A esto se añade, que a mitad de año, existe una gran deserción escolar en los tres niveles por diferentes motivos: falta de

economía, aparato electrónico, enfermedad, viaje, desinterés de los padres de familia en apoyar a la educación de sus hijos, etc.

La educación a distancia es una modalidad que exige un mayor compromiso del estudiante y a la vez centra su protagonismo. Es más, una educación a distancia exige responsabilidad, compromiso y autonomía en el manejo de tiempos y recursos. Según los comentarios de algunos docentes de las instituciones de la Red educativa “Lideres en acción” del distrito de Paucarpata, los estudiantes de educación básica regular (EBR) no están del todo preparados en cuanto a la autonomía, depende muchos de sus padres para realizar sus tareas y responsabilidades, por lo cual, este es otro punto de desventaja y a la vez logro si es que terminan el proceso de una educación a distancia.

He aquí el problema, ya que ni los docentes ni los estudiantes ni padres de familias estaban preparados para iniciar o llevar una educación a distancia. Sin embargo, dieron marcha a esta nueva iniciativa como respuesta a la pandemia. Por ello, nos preguntamos:

¿Cuál es la percepción de los docentes con relación a la estrategia “Aprendo en Casa” de la Red educativa: “Lideres en acción” del distrito de Paucarpata, Arequipa, 2020?

¿Cómo se dió la Gestión Directiva en la Estrategia “Aprendo en Casa”?

¿Cuáles son las etapas de desarrollo de la Estrategia “Aprendo en Casa”?

¿Cuál fue el rol del docente en la Estrategia “Aprendo en Casa”?

¿Cómo se dio el monitoreo o evaluación en la Estrategia “Aprendo en Casa”?

¿Cuáles fueron los recursos tecnológicos se usan para el acceso a la Estrategia “Aprendo en Casa”?

¿Cómo se dio el acompañamiento y capacitación docente?

Nuestro estudio tiene una justificación teórica, práctica y metodológica.

En lo teórico, el fenómeno de la investigación: Estrategia “Aprendo en casa”, no cuenta con antecedentes, ya que es un trabajo remoto de carácter virtual y una educación a distancia. Por ello, este estudio quedará como referente para las investigaciones futuras. Sin embargo, las categorías y subcategorías que

subyacen del tema investigado tienen una amplia gama de antecedentes y fuentes teóricas que darán respaldo a nuestro estudio.

Respecto a la justificación práctica, la investigación al recoger los alcances y limitaciones de la estrategia “Aprendo en casa”, permite que en la práctica sea beneficioso para las instituciones en la que se realizará dicha investigación, ya que nos permite reconocer y valorar el compromiso directivo y el del docente, quienes establecieron una educación a distancia sin previa preparación. La creatividad de rediseñar la gestión pedagógica como administrativa del agente directivo garantizó el desarrollo de esta estrategia “Aprendo en casa”, una educación a distancia y remota.

Por último, en lo metodológico, este estudio es importante, porque nos permitirá establecer instrumentos nuevos, ya que el fenómeno investigado no tiene antecedentes, por lo cual toca crear o adaptar instrumentos que nos permita recoger la información de campo y analizarlos las categorías y subcategorías de la Estrategia “Aprendo en casa”. Por lo cual, el reto será validar y someter a prueba de confiabilidad, lo que podrían usarse en otros estudios similares.

El objetivo general de nuestra investigación es analizar la percepción de los docentes con relación a la Estrategia “Aprendo en Casa” de la Red educativa: “Lideres en Acción” del distrito de Paucarpata, Arequipa 2020. Como objetivos específicos tenemos los siguientes:

- Analizar cómo se dio la gestión directiva en la Estrategia «Aprendo en casa»
- Comprender el rol del docente en la Estrategia «Aprendo en casa»
- Analizar los recursos tecnológicos en la Estrategia «Aprendo en casa»
- Analizar la evaluación y retroalimentación de aprendizajes en la Estrategia «Aprendo en casa».
- Analizar el acompañamiento y capacitación docente en la Estrategia «Aprendo en casa»

## **II. MARCO TEÓRICO**

Se ha escogido estas fuentes de información que los teóricos desarrollaron anticipadamente acerca de las categorías de nuestro estudio, ya que el fenómeno en sí no tiene antecedentes. Por ello, se ha considerado cuatro antecedentes internacionales, tres nacionales y dos locales.

López, et al. (2019) en su artículo “La gestión directiva como potenciadora de la mejora del clima organizacional y la convivencia en las instituciones de educación media superior” tuvo por objetivo destacar la función que realizan los directores y equipos directivos de instituciones educativas del nivel medio superior con relación al clima organización. Para ello, desarrolló un estudio de enfoque cualitativo, recogiendo información a través de entrevista y escalas de tipo Likert. Concluyendo que los docentes están disconformes con la forma en que los directivos ejercen el liderazgo y los trabajos de gestión institucional, el cual influye de manera directa a la calidad educativa. El aporte de esta investigación es que revela una realidad conflictiva o distante entre directivos y docentes, lo cual debe ser aprovechado para proponer planes de desarrollo institucional que deben ser comunicados en un marco de horizontalidad a todos los miembros de una comunidad educativa.

Asprella (2015), en la Tesis “Modelos de gestión en Directivos de instituciones educativas de nivel secundario” tuvo como objetivo identificar las concepciones de los directivos de las instituciones secundarias sobre gestión directiva y sus modelos adyacentes. Para lo cual, se utilizó el paradigma positivista, enfoque cualitativo tipo comprensivo etnográfico. Este estudio llegó a la conclusión de que existe una ausencia de formación para los directivos y sin embargo, se evidencia que estos profesionales muestran una buena disposición y constancia en su trabajo utilizando todos los instrumentos que están a su alcance para desarrollar su función con eficacia. Por ello, el aporte que ha realizado dicha investigación es crear un programa de formación continua en Gestión Directiva, a partir de los resultados de este estudio realizado en los colegios secundarios de la ciudad de Buenos Aires.

García (2017), en su trabajo monográfico titulado “Educación a Distancia y Virtual: calidad, disrupción, aprendizaje adaptativo y móvil, menciona que el objetivo es debatir sobre las innovaciones tecnológicas disruptivas que plantean un

cambio drástico de soportes y métodos en la Educación a distancia. Las conclusiones a lo que llega es que la Educación a distancia está en auge, debido a que este ofrece algunos factores que es ventajoso a la educación presencial: apertura, flexibilidad, eficacia, inclusión y democratización de la educación. Asimismo, refiere que la calidad y eficacia de una educación no reside en la modalidad, sino en los diseños pedagógicos de cada acción formativa.

Duran (2015), en la Tesis “La educación virtual universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes” tuvo como objetivo demostrar que la educación virtual es una alternativa didáctica para el desarrollo de las competencias genéricas y asimismo para la adopción de las buenas practicas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Dicho estudio es de tipo descriptiva, enfoque cualitativo y la técnica que usó es estudio de casos, recogiendo los datos a través de una encuesta. Y sus conclusiones a la que llegó son que una educación tradicional o presencial no es capaz de asumir las nuevas formas de aprendizajes, mientras que la educación a Distancia, si tiene esa posibilidad. Otro hallazgo del estudio es que con la educación a distancia se desarrollan dieciocho competencias genéricas que tienen que ver con la capacidad de abstracción, análisis, síntesis, resolver problemas, capacidad crítica y autocrítica, etc.

Las investigaciones de nivel nacional son pocas para nuestra investigación tomaremos como referencias a los siguientes autores.

Benavides (2020), en la tesis “Competencias digitales y desempeño docente en una institución educativa estatal, Villa El Salvador, 2020”, que tuvo por finalidad determinar la relación entre competencias digitales y desempeño docente es la institución mencionada. Se ha investigado bajo el enfoque cuantitativo, diseño no experimental correlacional transversal a una población de 70 docentes. Utilizó cuestionario para recoger la información. Las conclusiones a las que llegó es que existe una correlación moderada entre las competencias digitales y el desempeño docente con un valor  $p=0,000$  y  $Rho= 0,586$ . Así describe entre las competencias digitales la adquisición de conocimientos, la profundización de conocimientos y la

creación de conocimientos. El aporte de esta investigación es evidenciar que las competencias digitales de un docente influyen en el buen desempeño de una educación virtual o a distancia.

Domínguez, et al. (2013), en su libro “La Educación a Distancia en el Perú” busca presentar un modelo que ayude a facilitar el diseño de asignaturas de las modalidades presenciales a distancia o virtual. Por ello, en su libro recoge experiencias exitosas de Educación a Distancia en el Perú, a través de estudio de casos. Por consiguiente, llega la conclusión de que las plataformas virtuales son medios informáticos que facilitan la creación y administración de cursos a través de internet, en modalidad virtual o semipresencial. Asimismo, la plataforma virtual USAT fue implementada con el objetivo de facilitar las asignaturas tanto para los profesores como a los estudiantes brindando recursos de fácil manejo. Finalmente, el uso de las TIC en una institución es un proceso arduo que implica superar inconvenientes financieros, académicos, culturales, sociales y otros con el fin de desarrollar conocimientos y realizar investigaciones.

Quispe (2020) en el artículo “La gestión pedagógica en la mejora del desempeño docente” quiso demostrar de qué manera la gestión pedagógica del directivo se relaciona con el desempeño docente. Respecto a la metodología del estudio fue cuantitativa, de diseño correlacional corte transversal, tomando una muestra de 234 estudiantes, 9 docentes y 9 directivos. Llegando a la conclusión que si se relaciona la gestión pedagógica del directivo con el desempeño docente de manera significativa que alcanza un nivel de 0.575, es decir una correlación positiva. Otra conclusión a la que llega es que el aprendizaje de los estudiantes depende al buen desempeño docente, por ello, el mayor aporte de este estudio es que recomienda que la mejora deba centrarse en el docente, de esta forma se mejoraría la calidad educativa de la institución investigada “Bertolt Brecht”.

Respecto a los antecedentes locales se ha considerado a los siguientes autores.

Yana (2018), en la tesis “Aplicación de la plataforma virtual en el proceso de enseñanza en la escuela profesional de ingeniería de seguridad y gestión minera

de la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” Filial Arequipa, 2016, tuvo por objetivo aplicar los conocimientos de innovaciones tecnológicas de información y comunicación: plataforma educativa de Moodle. Por ello, sugiere implementar una nueva modalidad del dictado de cátedra haciendo uso de la plataforma Moodle. Este trabajo es una investigación experimental con método inductivo que utilizó el instrumento de la encuesta a una población de 54 estudiantes. Las conclusiones a la que llegó es que los estudiantes que usaron las aulas virtuales han tenido mejores notas que los que no usaron la plataforma, así aumentaron de un promedio de 11,76 a 15,81. Así como también indica que los estudiantes a un 68,52% reconocieron que las Tics en la educación son útiles, ya que el criterio de enseñanza y aprendizaje mejoraron en un 70,37%. El aporte de este trabajo es que queda demostrada la eficacia de la aplicación de la plataforma virtual en el proceso de enseñanza – aprendizaje, comprobándose el aprendizaje más eficaz, con sentido crítico y responsabilidad de parte del estudiante.

Vilca (2019) en la tesis “Influencia de las redes sociales en el rendimiento académico del ciclo VII de educación secundaria de la Institución Educativa Mariano Lino Urquieta de Puquina- Moquegua- 2018, tuvo por objetivo determinar el nivel de influencia de las redes sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de VII de la institución mencionada. Es un estudio no experimental, con diseño descriptivo correlacional y transversal. Asumió una muestra de 35 estudiantes y recogió la información a través de una encuesta. Las conclusiones a la que se llegó es que sí existe una relación significativa entre el uso de las redes sociales y el rendimiento académico con un valor de relación  $r=0.621$  y su nivel de significancia es de  $p=0.018$ . Además se logra conocer la frecuencia de uso de las redes sociales de parte de los estudiantes de un 46%. El aporte de esta tesis es que evidencia que un 74% de estudiantes se ubican dentro una buena tendencia de uso de redes sociales como estrategia para mejorar su rendimiento académico, pero si no se tiene un adecuado control en el uso de las redes sociales puede convertirse en algo perjudicial.

Ojeda (2018), en la tesis “La gestión educativa de la plana directiva y su relación con el clima organizacional en la Institución 40103 Libertadores de



América, Arequipa” tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el nivel de Gestión educativa de la plana directiva y el clima organizacional en la Institución mencionada. El estudio es de nivel básico o pura, diseño no experimental, tipo correlacional, técnica encuesta. Las conclusiones a la que se llegó es que existe una relación entre la Gestión educativa y el clima organizacional en la institución, asimismo, esta gestión educativa es eficiente ya que predomina con un 75% según la percepción de los docentes, mientras que el clima organización es deficiente, lo cual ha conllevado a los docentes sentir incomodidad con el equipo directivo. El aporte de este estudio son las recomendaciones dejadas a la entidad investigada: mantener una comunicación fluida con los docentes, mantener el equilibrio en la dirección de las cuatro dimensiones de la gestión educativa.

Después de desarrollar los antecedentes, ahora detallamos las bases teóricas de nuestra investigación. Primeramente desarrollamos el marco referencial.

Como marco espacial, consideramos a nuestro país, Perú, específicamente la ciudad de Arequipa. En este estudio lo que pretende es analizar la percepción de los docentes de la Red Educativa “Lideres en Acción” con relación a la Estrategia “Aprendo en casa”, el cual se implementó durante este año escolar, así que como marco temporal nos ubicamos en el año 2020. Este es un año que a nivel mundial le ha tocado lidiar con el COVID- 19, y partir de esta situación se ha recreado muchos sectores de la sociedad y especialmente, la educación. Por ello, este ámbito pedagógico ha enfrentado diversos cambios como: crear una nueva modalidad educativa, delimitar las competencias que se desarrolló, determinar las estrategias y las vías de comunicación, etc.

Como contexto histórico, la educación a distancia es una modalidad educativa muy antiguo que hunde sus raíces en la civilización sumeria, egipcia y hebrea. Al inicio se mostraba haciendo uso de cartas instructivas. Se dice que la educación a distancia se presenta de manera organizada en el siglo XVIII y se da su real importancia a finales de la Segunda Guerra Mundial, debido a que la sociedades industrializadas, en vías de desarrollo, necesitaban de mano de obra

calificada. A esto se suma la era de expansión de conocimientos científicos-tecnológicos y culturales que dieron inicio a una investigación acerca de la educación a distancia. En este sentido, actualmente, esta es una categoría muy estudiada desde diferentes enfoques y que se renueva constantemente de acuerdo a cómo se moviliza los progresos tecnológicos, políticos y económicos.

En el aspecto político, este fenómeno de estudio variará de acuerdo a las políticas educativas del país y cada institución se adaptará a las nuevas estructuras y tendencias. Esto implica generar nuevas condiciones, nuevas formas de organización y de trabajo que conlleve a la formación de nuevos ciudadanos bajo los perfiles que el país necesita. En este sentido, es la gestión educativa quien cumple el rol de concretizar las políticas educativas y recomendaciones de organismos nacionales e internacionales (Martinez & Rosado, 2014). Asimismo, es el responsable de tomar decisiones para el cumplimiento de los objetivos institucionales o cualquier modalidad educativa que se esté ejerciendo en el presente.

En el aspecto económico, garantizar que todos los ciudadanos de un país reciban una educación de calidad y de mayor acceso es asegurar una economía más fluida y estable. En este sentido, la realidad sugiere crear nuevas modalidades de estudio que permitan ese acceso a la educación de manera equitativa y gratuita. Para ello, se requiere contar con directores preparados en cómo gestionar las entidades educativas no solamente presenciales sino también virtuales y así asegurar la calidad educativa de cualquier modalidad de estudio para nuestros estudiantes. Según Cruzata y Rodríguez (2016) el fenómeno de la globalización de la economía requiere establecer nuevas formas de educación, lo cual implica cambios sustanciales hacia el logro y la eficacia.

En el aspecto social, la educación a distancia ha tenido un mayor impacto en la sociedad. Esto se debe a que en los últimos años, esta modalidad educativa ha crecido en su demanda, su calidad es validada, ya que existen los lineamientos de calidad asumidos por la SUNEDU. En palabras de los autores Domínguez, et al. (2013), la nueva modalidad es una forma de democratizar la educación a bajo

costo que facilita el acceso a la mayoría de estudiantes sin distinción alguna, asimismo, su ventaja de este tipo de educación es que se adapta al estudiante en metodología, en tiempos, recursos, etc. Por su parte, García (2017) comenta que las investigaciones realizadas acerca de este tipo de educación, han revelado que tienen una mayor significancia en el logro de aprendizajes más o igual que los logros de una educación presencial.

Prosiguiendo, aquí conceptualizamos la Educación a Distancia (EAD). Según Domínguez et al. (2013), la Educación a Distancia es una modalidad educativa que tiene la peculiaridad de llevar una interacción sin estar en el mismo lugar o en el mismo tiempo entre los estudiantes y el tutor. Este tipo de educación distribuye sus recursos para el aprendizaje a través de correos, página web, plataforma, televisión, teléfono, internet, videoconferencia y teleconferencia interactiva, etc. Los estudiantes descargan el material desde los diversos medios y desarrollan sus actividades de aprendizaje a su ritmo personal. Es así que esta modalidad está fundamentada en el aprendizaje autónomo y la autogestión del tiempo, recursos, metodologías y medios tecnológicos con los que cuenta un estudiante (Durán Rodríguez, 2015). Lo esencial de esta modalidad es el acompañamiento del tutor que promueve y motiva al estudiante a llevar el curso.

En el Perú, la educación virtual y a distancia se ha dado para la educación superior. Inicialmente era una modalidad educativa dirigida a los estudiantes que, por diferentes motivos, no terminaron su educación. Actualmente, esta educación está dirigida a estudiantes universitarios o profesionales que trabajan y desean seguir especializándose en sus áreas. Sin embargo, durante este año 2020, por primera vez se implementó una educación a distancia en la Educación Básica Regular, debido a la pandemia mundial en que se vive.

Ahora bien, las tendencias metodológicas de Educación a Distancia son fundamentales para el desarrollo de una EAD, ya que es el modelo pedagógico en el que se define la metodología, las mediaciones y el acompañamiento del tutor. Según los autores Salazar (2015), Arboleda y Rama (2013), Juca (2016), Bogdanovic (2012) y Aparasi (2020), las metodologías se dividen de la siguiente manera.

La Metodología tradicional se basa de acuerdo al uso de tecnologías, así la primera fue las tecnologías analógicas que hacen uso de video, teléfono, radio, televisión y correo analógico. Esta metodología es desarrollada por Open University del Reino Unido, denominando a su modelo como “equipo pedagógico”. De esta forma, esta EAD entregaba un paquete didáctico que contenía material impreso, videos y audios al estudiante. Luego aparece “el modelo Industrializado” que emplea material impreso y a la vez interacción sincrónica entre el estudiante y el tutor. En conclusión, esta metodología hace uso de medios impresos de papel y acompañamiento del tutor de manera sincrónica.

Respecto a la segunda, la metodología e-learning aparece en las últimas décadas del Siglo XX, basada en tecnologías digitales y con ello la EAD logra diversificar sus variaciones como la educación virtual o e- learning. Esta modalidad se caracteriza por el uso de recursos de aprendizaje de la red de redes o internet. Por su parte, Huapaya (2016) sostienen que este tipo de educación tienen por soporte un software que brinde diferentes utilidades como colocar textos, animaciones, gráficos y videos. En otras palabras, en esta modalidad el proceso de aprendizaje- enseñanza se da en un ambiente virtual.

En cuanto a la metodología m-learning se considera como el último avance de tecnologías, donde se introduce el aprendizaje por dispositivos móviles. Esto quiere decir que uno está conectado desde cualquier espacio y en cualquier momento, así ahora se dejó el PC por otros medios como una tableta inteligentes, telefonías móviles, smartphones, smarttablets, IPad de diferentes gamas y características, las cuales te permiten estar en varios espacios de manera sincrónica o asincrónica, otros le llaman de manera ubicua o como más conocido “Mobile- Learning” (m-learning). El principio que regula esta metodología es el acceso rápido y fácil a la información y la comunicación en cada instante ( ACADEMY ADMINISTRATION PRACTICE, 2011).

Por ultimo tenemos a la metodología b- learning que es asumida por muchas universidades actuales, ya que combina una educación a distancia que hace uso de material impreso y tecnologías telemáticas para sus estudiantes que no cuentan

con internet o tecnología y para aquellos que hacen uso del internet y dispositivos móviles. Inicialmente son las instituciones presenciales quienes han tomado mediaciones mixtas, al introducir tecnologías, medios y mediaciones virtuales como soporte en su proceso de enseñanza- aprendizaje. Este modelo ha sido tomado por EAD, sobre todo para aspectos de prácticas, laboratorios y apoyos tutoriales. Actualmente, las instituciones hacen uso de cursos virtuales y otros de manera presencial de manera simultánea (Blanco, Bidaguren, San-José, & Sancibrian, 2015).

Después de desarrollar las bases teóricas, ahora puntualizamos la contextualización de nuestro fenómeno de estudio: Evolución de la Educación a distancia, ya que la estrategia “Aprendo en Casa” es una modalidad de educación a distancia.

En cuanto a la evolución de la educación a distancia se sabe que no es una modalidad reciente, tiene sus raíces en las experiencias más remotas como las Cartas de los Apóstoles específicamente la de San Pablo, quien enviaba cartas a su comunidad cristiana para instruirles acerca de la Fe cristiana. Esta educación era asincrónica, ya que no estaba presente el tutor, pero para el grupo oyente era síncrono, porque siempre se reunían en grupo para escuchar las lecciones. Así se puede definir que estos primeros cursos eran por correspondencia pre impresos, donde no existían interacción directa entre estudiantes y tutor. Se usaba el envío de material impreso en algunos casos por correo y de la misma forma el estudiante respondía por el mismo medio.

Según los autores Domínguez, et al. (2013), la EAD moderna surgió en el siglo XX en Europa y Estados Unidos, los cuales dieron inicio al uso de medio impreso, la radio y la televisión. En algunos casos el uso de telecomunicaciones con los grupos de alumnos. Pero lo que más revolucionó es la emisión de audio y más tarde del video, ello permitió al tutor ofrecer muchos cursos en varios sitios de manera simultánea. Por su parte Arboleda y Rama (2013), mencionan que las universidades con modalidad de EAD nacieron en los años 60' con la finalidad de abrir una mayor cobertura educativa con inclusión. Las experiencias más exitosas fueron las que desarrollaron la Universidad de Wisconsin y la Universidad Open University del Reino Unido de la Gran Bretaña. Esta última fue la gestora de la

nueva educación a distancia del siglo XX por su servicio de eficacia y calidad. Muchas universidades actuales han tomado como referencia a este modelo educativo. En el último decenio del siglo XX se incluye el uso de la computadora en la EAD y con ello se introducen los recursos como audio, video, animaciones y textos en un solo soporte (Kiryakova, 2009) .

Actualmente, según Arboleda y Rama existen más de veinte mega universidades públicas en todo el mundo, los cuales están ubicados en Asia, Europa, Norte América y África. En el caso latinoamericano son tres las universidades más conocidas: Universidad Nacional Abierta de Venezuela, Universidad nacional Estatal a Distancia de Costa Rica y la Universidad Abierta y a Distancia de Colombia. Estas entidades educativas han recibido poco fortalecimiento de sus Estados, por lo cual, poco han trascendido. Luego se unieron México, Brasil y Argentina, quienes han desarrollado uso de metodologías tradicionales y virtuales.

En el caso de Perú, la EAD no ha sido promovido por las universidades, por lo cual, estas se dan fuera de estos ámbitos. Sin embargo, se destaca iniciativas de universidades que ofrecen EAD. Estas universidades son Escuela Universitaria de Educación de Distancia, Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Universidad Alas Peruanas, Pontificia Universidad Católica del Perú y Universidad de los Ángeles de Chimbote.

A continuación como parte de la contextualización, conceptualizamos la estrategia “Aprendo en casa”. Esta es una modalidad de educación a distancia que se apoya en el teletrabajo y donde el escenario virtual se ha convertido en una herramienta indispensable para el aprendizaje. Según Martín Benavides (2020), esta estrategia combina la difusión de contenidos por medios digitales, televisión y radio para que llegue a mayor número de estudiantes y ellos tengan acceso por diferentes medios. La unidad de seguimiento y de evaluación del MINEDU, en los meses de abril y junio, reveló que esta estrategia llegó al 95.8 % de los estudiantes de colegios públicos de nuestro país.

Esta educación está dirigida a los estudiantes de Educación Básica Regular en todas sus modalidades, por ello, es desarrollada en 10 lenguas originarias y en lenguaje de señas considerando así a toda su población estudiantil.

La dinámica de esta estrategia es desarrollar semanalmente las actividades, guiadas por un eje temático que dura un mes. Para esta educación en contexto de emergencia se ha priorizado el desarrollo ciertas competencias con el fin de que los estudiantes sepan enfrentar esta situación: cuidado de su salud, el ambiente, ciudadanía y el bien común, el bienestar emocional y al uso del tiempo libre, así lo afirma el MINEDU (Ramos, 2020). Asimismo, los estudiantes cuentan con el acompañamiento de sus docentes, quienes interactúan con sus pupilos a través de diferentes medios y espacios virtuales: Zoom, plataformas virtuales, llamadas telefónicas, google meet, videollamadas de Whatsapp.

Las orientaciones se establecieron en las normativas con la finalidad de dirigir hacia el objetivo, por ello estas normativas son para todos los agentes educativos: para los de la DRE, GRE, UGEL, directivos, docentes, padres de familia y estudiantes.

La estrategia “Aprendo en Casa” tiene una connotación emocional debido al contexto en que se da. Según el MINEDU (2020) la EAD que se viene desarrollando como parte de la estrategia “Aprendo en Casa”, ha identificado que tanto los docentes, directivos, las familias y los estudiantes han sufrido el dolor de la pérdida de un ser querido o contar con un familiar que está en una situación crítica, o cual conlleva a muchos temores, miedos y estrés. Este estado de ánimo influye en el proceso de enseñanza- aprendizaje de la estrategia “Aprendo en Casa”. Respecto a ello, los estudios revelan que hay un grado significativo en la incidencia de las emociones negativas o positivas en el aprendizaje, así como también en la autorregulación emocional como en la motivación para seguir aprendiendo (Moreno, Rodriguez, & Rodriguez, 2018).

Otros estudios realizados sostienen que las expectativas que el docente pone en sus estudiantes determina que ellos logren sus objetivos, ya que cuando el tutor brinda apoyo de forma positiva, influye en el estado de ánimo y la actitud del educando (Niari, Manousou, & Lionarakis, 2016).

En el contexto pandémico en que se desarrolla la Estrategia “Aprendo en Casa” el soporte emocional que se brinda a las familias es vital. Otro aspecto relevante es la interacción para que los estudiantes logren sus aprendizajes, en

este sentido la importancia del factor humano es esencial en una educación a distancia, a esto le llama el efecto Pigmalión, según Niari, Manousuo y Lionarakis (2016).

El MINEDU (2020) ha brindado material y orientaciones a los docentes través de cartillas y directivas, en las cuales establecen el protocolo que debe seguir estos profesionales para acompañar a sus estudiantes en tres dimensiones:

- El docente debe mostrar afectos positivos, lo cual le conlleva a dar comentarios positivos, a ser amable y llevar una voz calmada durante la interacción con sus estudiantes o padres de familia.

- Estar atento a las necesidades de sus estudiantes, así dar una respuesta oportuna, brindando seguridad y ayudando a los estudiantes a resolver sus problemas.

- Se escucha para promover en el estudiante su autonomía, responsabilidad y liderazgo frente a su aprendizaje

Prosiguiendo con el desarrollo de las bases teóricas, como último apartado se conceptualiza la Gestión educativa y sus dimensiones.

Muchos teóricos como Ojeda (2018) y Cassasus (2000) hacen referencia a la gestión educativa como una acción humana. Es decir, una capacidad de movilizar recursos creando relaciones entre estructura, estrategias y capacidades en el logro de objetivos instituciones. Así, a diferencia de administrar, la gestión educativa consiste en generar procesos de transformación de la realidad, para ello el director debe conocer la realidad o situación que se quiere manejar. Esta responsabilidad no se limita en cumplir funciones administrativos, va más allá de las paredes de una institución, implica buscar alternativas de solución. Por ello, Cantero y Celman (2001, citado en Asprella, 2015) define que la gestión escolar consiste en un proceso interactivo e intersubjetivo, ubicado en un ámbito organizacional y orientado al gobierno de las escuelas.

A esto añade, Miranda y Tabares (2015) que la finalidad de la gestión educativa es transformar una realidad concreta como la que se vive actualmente: una educación remota y a distancia por una situación pandémica. Entonces, la gestión educativa ya no se limita solamente al ámbito pedagógico o administrativo,



sino que además, lidia con las situaciones humanas de mucho sufrimiento, ya que los estudiantes de las instituciones educativas públicas son en su mayoría una población más vulnerable tanto económicamente como culturalmente. En este sentido, la gestión educativa en la estrategia “Aprendo en Casa” se caracteriza por escuchar la realidad y a partir de ella dar una respuesta diferente a lo habitual, ya que no solo se trata de gestionar el aspecto administrativo y pedagógico, significa por sobre todo, cuidar el lado emocional de toda su comunidad educativa. En definitiva, la gestión educativa significa una reflexión desde la acción que favorezca a que la institución educativa sea capaz de dar respuesta a las actuales realidades sanitarias, políticas y económicas.

La gestión educativa requiere seguir procesos de manera permanente, que lo conocemos como sus dimensiones: gestión institucional, pedagógica, administrativa y comunitaria.

En cuanto a la primera, Ojeda (2018), menciona que esta dimensión es la que conlleva a organizarse de manera sistemática, por eso, podemos decir que está relacionado con procesos globales, así hacen uso de organigramas, división de tareas y responsabilidades, horarios, etc. Es importante que los miembros de la entidad educativa tengan en claro las políticas institucionales que se desprendan de la visión y misión de la institución.

La gestión pedagógica busca desarrollar las habilidades y destrezas de todos los miembros de la comunidad educativa. En pocas palabras, empoderar a todos los miembros de la entidad educativa para que todos sean participe de la toma de decisiones y se comprometan con los objetivos establecidos. (Ojeda, 2018). Y especialmente, esta área está más centrada en el rol que cumple el docente respecto a su práctica educativa, así la institución debe configurar los programas de acuerdo a los lineamientos educativos (Escobar, 2019).

Respecto a la dimensión administrativa, se refiere más al manejo de los recursos humanos, materiales, el aspecto financiero, el manejo de tiempo, etc. Por otro lado, también vela el cumplimiento de las normativas y funciones a las que se han comprometido, teniendo en cuenta los factores humanos, materiales y

situaciones de otra índole. Lo dificultoso de esta gestión es buscar en todo momento conciliar los intereses individuales con las institucionales. (Ojeda, 2018).

Finalmente, tenemos la gestión comunitaria, la cual vela por cómo la institución se relaciona con la comunidad de su entorno, con el fin de conocer las necesidades y demandas. Y así tomar decisiones de algunos aspectos o factores externos que influyen en la vida de la escuela, pues se debe recordar que la educación responde a una sociedad concreta. De esta manera la institución debe llevar una buena relación con otras entidades educativas y organizaciones civiles, eclesiales, que existen en su entorno (Ojeda, 2018).

Como último apartado del marco teórico desarrollamos los supuestos teóricos: modelos de pedagogía de educación a distancia, rol del docente en la Estrategia “Aprendo en Casa”, recursos virtuales en la educación a distancia, etc.

Prosiguiendo, se expone los modelos de pedagogía en educación a distancia: Pedagogía conectivista y Pedagogía situada. Respecto a la primera es una teoría relativamente nueva que está muy relacionado con modalidad e-learning, es decir con la educación virtual. Según los autores Solorzano y García (2016) y Ovalles (2014) mencionan que las TIC nos permite acceder a la información para producir otra, pero se han olvidado de vincular ese conocimiento con las personas, de esta forma se busca construir conocimientos a través de las redes. Es en este sentido, que conceptualiza el conectivismo como el conocimiento que se distribuye por medio de una red y, por lo tanto, el aprendizaje sería esa capacidad de construir y atravesar esas redes. Se caracteriza el conectivismo por nutrir y mantener conexiones para aprender, en la cual se enfatiza más en el aprendizaje del sujeto que en la acumulación de información, por ello, la toma de decisiones es considerada como un proceso de aprendizaje.

Como segundo punto, la pedagogía situada es una educación que parte de la realidad concreta. En este sentido, los aprendizajes inician de situaciones reales y experiencia humanas concretas. Y sobre esta base se despliegan acciones que nos lleva a producir conocimiento. Desde esta perspectiva la escuela tiene un gran reto de provocar situaciones reales que le lleve a aprendizaje a sus estudiantes (Sagastegui, 2004). Esta teoría surge a partir de una crítica a las escuelas que brindan conocimientos abstractos y descontextualizados que no son relevantes

para el educando (Barriga, 2003). En este sentido, el aprendizaje se concibe como ese proceso de internalización de experiencias, signos de lo que acontece en su contexto o cultura. Según Guzmán (2012) menciona tres estrategias fundamentales para aplicar en las escuelas: plantear casos y a partir de ello dejar que los estudiantes realicen un análisis colaborativo, al final después de la discusión se llega a conclusiones, estas últimas deben ser argumentadas.

En cuanto a los recursos virtuales para la conectividad de la estrategia “Aprendo en Casa” se menciona que esta estrategia es una educación a distancia que distribuye su contenido a través de una programación de señal abierta de TV y radio, asimismo, se puede encontrar de formato digital en la Web. Esta modalidad educativa ha identificado dos escenarios de sus estudiantes, aquellos que tienen conectividad y nos que no lo tienen. La primera se refiere a los docentes y estudiantes que tienen acceso a la información a través del uso del internet, por lo cual, ellos puede usar diversas plataformas, mensajería de WhaptsApp, redes sociales u otros medios de comunicación para complementar e interactuar con sus estudiantes. Mientras que el segundo grupo son los estudiantes que no tienen conectividad, ellos podrán acceder a los contenidos a través de medios masivos de señal abierta como la televisión y la radio. El acompañamiento al estudiante será a través de llamadas o mensajes telefónicos si es que cuenta con un celular o algún otro medio que no requiera de internet. Según la Resolución Ministerial N° 088- 2020, para que esta estrategia funcione en ambos escenarios es la comunicación que va a establecer los docentes con sus estudiantes. (MINEDU, 2020)

Un aspecto indispensable para una educación a distancia es la conectividad, por eso muchos países que cuentan con educación a distancia invierten una suma considerable en el aspecto de conectividad para fines educativos. Se piensa que la conectividad, en la actualidad, debe ser un servicio esencial como es el agua o la energía. Esto significaría que los costos deberían estar al alcance de los usuarios (Arboleda & Rama, 2013). En definitiva, la tecnología y el internet son indispensables para la educación a distancia, pero no se puede perder de vista que está en función a la educación y no viceversa como lo decía la autora Bogdanovic (2012)

Para los estudiantes con conectividad tienen varias posibilidades de usar diversas herramientas, esto dependerá de la formación en Tics que tienen los padres de familia como los estudiantes. Uno de las plataformas más conocidas es la plataforma Moodle. Según los autores Monllor (2015) y Conde (2020) esta herramienta nos permite desarrollar competencia por su gran variedad de herramientas como los foros de intercambio de ideas, foro de anuncios o comunicados, foro de debate, foro de trabajo en equipo. Otras competencias que desarrolla son la comunicación escrita, la comprensión escrita, la iniciativa y la responsabilidad, así como competencias específicas derivadas de la resolución de las dudas propuestas. Asimismo, el Moodle cuenta con cuestionarios que son una herramienta que permiten a los docentes a través de preguntas evaluar a los estudiantes. Hay dos tipos de cuestionarios: de entrenamiento y de evaluación.

Como antepenúltimo punto de este apartado desarrollamos el rol del docente en la estrategia “Aprendo en Casa”.

La tecnología es una herramienta básica para desenvolverse en el nuevo contexto escolar, pero jamás ella reemplazará al docente, ya que una educación virtual requiere de un tutor que acompañe y oriente el proceso de formación. Así, hay quienes piensan que “The social presence is an essential element for the development of collaboration in distance learning environments” (Garrison y Anderson 2003, citado por Koudakis y Giossos (2017).

En este sentido, la interacción del estudiante no solo debió limitarse con el tutor, sino también con sus compañeros de estudio. Es así que el docente debe promover una mayor interacción colaborativos entre los estudiantes (Kiryakova, 2009). Otro elemento fundamental para el desarrollo de una EaD es la autonomía. Diversos estudios de carácter mundial revelan que este factor determina el logro de aprendizaje en una EaD, ya que esta está relacionada con la autorregulación del tiempo y estrategias propias del estudiante. (Fotiadou & Angelaki, 2017)

En conclusión, las TIC por si solas no generan impacto, sino que esta depende de que los docentes preparados den significatividad al proceso de educación. Por ende, los docentes deben estar en capacidad de diseñar y gestionar cursos virtuales en los que primeramente establezcan el proceso de

aprendizaje del alumno (Monllor, 2015).

Según Ahumada (2005) el proceso de evaluación consistía en obtener información válida de los aprendizajes de los estudiantes para la toma de decisiones. Sin embargo, actualmente se maneja la evaluación auténtica, la cual tiene fundamentos teóricos en el aprendizaje significativo de Ausubel, de Novack y la práctica reflexiva de Shon. Este nuevo enfoque de evaluación intenta buscar las evidencias en situaciones concretas y vivenciales del estudiante respecto al aprendizaje promovido. Por ello, es una evaluación centrada más en procesos que en resultados finales, además facilita la autoevaluación y coevaluación.

Según Kiryakova (2009), la retroalimentación es muy importante para el aprendizaje, por ello, esta debe ser oportuna, lo cual exige al docente que adapte el contenido en función a las características de sus estudiantes. Es así que en este tipo de evaluación formativa el aspecto de la retroalimentación es indispensable, ya que esta es una acción que consiste en devolver al estudiante información que describa sus logros en relación a las competencias esperadas. Así el estudiante verifique lo que realizó y si esta corresponde a lo que se le pide. En definitiva, este aspecto de la evaluación formativa permite la mejora de aprendizajes de los estudiantes y da oportunidad que el estudiante se autoevalúe y proponga sus propuestas de mejora.

Finalmente, puntualizamos los enfoques de la Gestión Educativa.

Según Escobar (2019) los diferentes enfoques de la gestión educativa son burocrático, sistemático y gerencial.

El enfoque burocrático se refiere a una perspectiva muy ligada a las normas estrictas, de tal forma que establece todas las funciones por escrito y jerarquiza a los funcionarios y responsabilidades. En este sentido, como decía Escobar “se basa en la división sistemática del trabajo” (2019, pág. 13) Y por ende, no existe relaciones humanas horizontales ni compromiso, sino obediencia a lo que se le manda. Para que funcione una institución bajo este enfoque se debe determinar reglas, normas y procedimientos claros.

Prosiguiendo, según Escobar (2019) el enfoque sistemático define la educación y la gestión como un sistema en el que se integran diferentes elementos

como recursos humanos, materiales, estudiantes, currículo, etc con la finalidad de lograr los objetivos propuestos por la entidad educativa. En nuestro marco educativo se puede visualizar algunos aspectos sistémicos como la estructura, los insumos que norman la práctica educativa, los procesos que permiten transformar los insumos en resultado de productos, el control y regulación que se da a través de una retroalimentación.

Así, los teóricos Tagle (2017), Escobar (2019) y Ojeda (2018) sostienen que el enfoque gerencial está compuesto por cuatro procesos: planteamiento educativo, organización educativa, dirección y control educativo. Estos son procesos que siempre se deben realizar para un trabajo eficiente. Lo esencial de este enfoque es la planificación estratégica, el cual nos permite proyectarnos hacia un futuro que soñado.

El planeamiento educativo, en su opinión, Chiavenato (2008, citado por Estupiñán- Guamani, 2017) menciona que existen tres tipos de planificación: la planificación conservadora, que intenta mantener la situación existente, por tanto ve los errores del proceso, mas no busca cambios. Mientras que la segunda, que es la planificación optimizante, las decisiones se toman para lograr una innovación con mejores resultados y finalmente esta el adaptable que visualiza mas el futuro de la institución.

Respecto a la organización educativa (2005, citado por Escobar, 2019) define que la organización consiste en señalar las actividades que se va a realizar con el fin de alcanzar los objetivos. Para ello, también se requiere responsabilizar las actividades. Esto se logra si primeramente se identifica, clasifica y se asigna los recursos necesarios para la ejecución de propósito. Otro aspecto, es que se establezca canales de comunicación que permita informar a cada persona acerca de sus roles.

En cuanto a la dirección se menciona que el gestor tiene un trabajo complejo, por lo cual debe aprender nuevas estrategias para responder a las nuevas situaciones de tensión y conflicto que se produce en una entidad educativa. Se les exige un manejo de gestión directivo con éxito de manera efectiva, asegurando la calidad educativa. Aquí presentamos algunas las características de

un director según los autores Estupiñán- Guamani (2017), Gómez y Macedo, (2010)

- Re diversifica el currículo y los elementos curriculares
- Define los métodos de enseñanza- aprendizaje, así como también los recursos educativos
- Demuestra liderazgo directivo capaz de conducir un grupo de docentes hacia el cambio
- Conformar y dirige los equipos pedagógicos.
- Facilita y establece canales de comunicación, fomenta el intercambio de experiencias que permita fortalecer las habilidades de su equipo docente
- Acompaña e impulsa a los docentes hacia el cumplimiento de los objetivos a través del monitoreo
- Involucra a todos los actores educativos con el fin de empoderarlos y así los padres de familia apoyen a sus hijos e hijas en el proceso educativo.

El último proceso del enfoque gerencial de gestión es la evaluación. En la opinión de Gonzales (2004, citado por Estupiñán- Guamani, 2017) la evaluación es un juicio de valor que se emite después de verificar el grado de logro de los objetivos propuestos, el cual permite tomar decisiones ya sea para control o para mejorar. Así, como consecuencia de realizar un buen control, vendrá la calidad educativa, ya que con la evaluación se fortalece las estructuras funcionales, se asegura el cumplimiento de los objetivos, se redefine las funciones si es necesario (Martinez & Rosado, 2014). Hay que recordar que todo acto educativo se da en un contexto histórico y social, en el caso, de nuestro estudio es una sociedad que enfrenta un pandemia. Frente a ello, los directores deben realizar las evaluaciones con mucha prudencia, respeto, dentro del marco de legal y ético, ya que la finalidad última de la evaluación, como se ha dicho anteriormente, es recoger información relevante que impulse a un cambio o mejora de la práctica educativa.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

La presente investigación fue de enfoque cualitativo, de nivel básico descriptivo, que pretendió analizar la percepción de los docentes con relación a la Estrategia “Aprendo en Casa” de la Red Educativa “Lideres en Acción”. Según Salgado (2007), la investigación cualitativa busca comprender, de manera más profunda, los significados y las definiciones. Así el investigador es retado a comprender e interpretar el significado de la experiencia vivada desde la perspectiva de otros que participaron en dicha experiencia.

Para efecto de esta investigación se realizó bajo el paradigma hermenéutico interpretativa con el método fenomenológico. Por su parte, Vargas (2007) considera que este método busca conocer el mundo interior de las personas, es decir, interpretar los “fenómenos” tal cual se presenta. Por ende, este método nos permitió describir, comprender y analizar las experiencias vividas acerca de la Estrategia “Aprendo en Casa” desde la perspectiva de los docentes. Así, a esto, añade Fuster (2019) que el investigador tiene la función de transformar esa experiencia vivida en una expresión textual.

### 3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Según los autores Herrera et al. (2015) la categorización es el proceso de clasificar conceptualmente las unidades de análisis. Este aspecto es fundamental, ya que ello nos orientó el proceso de recolección de información. Cabe mencionar que las categorías iniciales de esta investigación fueron establecidas a partir de un diálogo abierto con algunos docentes que revelaron algunas categorías a tener en cuenta en relación a los objetivos generales del estudio en cuestión.

**Tabla 1**

<i>Objetivo general, objetivos específicos y categorías centrales</i>		
Objetivo general	Objetivos específicos	Categorías
Analizar la percepción de los docentes de la Red educativa: “Lideres en acción” del	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar la gestión directiva que se dio en la Estrategia «Aprendo en casa»</li> <li>• Analizar el rol del docente en</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión educativa</li> <li>• Etapas de la estrategia “Aprendo</li> </ul>



distrito de Paucarpata, Arequipa 2020 con relación a la Estrategia “Aprendo en Casa”	<p>la Estrategia «Aprendo en casa»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar los recursos tecnológicos usados en la Estrategia «Aprendo en casa»</li> <li>• Analizar la evaluación y retroalimentación de aprendizajes en la Estrategia «Aprendo en casa.</li> <li>• Analizar el acompañamiento y capacitación docente en la Estrategia «Aprendo en casa.</li> </ul>	<p>en casa”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rol del docente</li> <li>• Recursos tecnológicos</li> <li>• Acompañamiento y monitoreo docente</li> <li>• Evaluación y retroalimentación de aprendizaje</li> </ul>
--	--	---

Fuente: Elaboración propia, 2020

Se consideró desde un inicio que la presente investigación iba a ser muy flexible, lo cual nos permitió incorporar algunas categorías emergentes surgido en el mismo proceso investigativo. Por lo cual, a continuación presentamos el cuadro de categorías y subcategorías que surgió de las entrevistas realizadas tanto a docente como a directores de las instituciones de la Red “Lideres en acción”.

**Tabla 2**

<i>Categorías y subcategorías</i>		
Categorías	Subcategorías	Observables
Gestión Directiva	Función directiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modificación /adaptación de documentos</li> <li>- Trabajo colegiado</li> <li>- Tramites de forma virtual</li> <li>- Coordinación con docentes – PFFF</li> <li>- Escuela de padres</li> <li>- Involucramiento de PFFF en la EAC</li> <li>- Involucramiento de PFFF en la EAC</li> </ul>
	Gestión oportuna	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Soporte emocional del director</li> <li>- Adaptar la gestión educativa a la EAC</li> <li>- Implementación de recursos en la EAC</li> </ul>

---

	Etapas de la estrategia "Aprendo en casa"	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificación</li> <li>- Implementación de recursos</li> <li>- Proceso de adaptación</li> </ul>
Rol del docente	Funciones del docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autonomía docente</li> <li>- Rol del docente</li> <li>- Retroalimentación y acompañamiento del aprendizaje de estudiantes</li> <li>- Comunicación con los PFFF</li> <li>- Informes que realiza el docente</li> <li>- Trabajo colegiado-reuniones de coordinación</li> <li>- Elaboración de material adicional para los estudiantes</li> </ul>
	Capacitación docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación de necesidad de capacitación</li> <li>- Capacitación docente</li> <li>- Contenido de capacitación</li> </ul>
Recursos tecnológicos	Susceptibilidad de emociones del docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sentimientos y percepción del docente frente a la EAC</li> <li>- Carencias y atropellos sufridos por el docente</li> <li>- Actitud del docente hacia el cambio- adaptación</li> <li>- Sobre carga laboral del docente en la EAC</li> </ul>
Monitoreo docente	Recursos en la EAC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Medios de difusión de la EAC</li> <li>- Medios de acceso de estudiantes a la EAC</li> <li>- Plataformas virtuales:</li> <li>- Dificultades en el acceso a la EAC</li> </ul>
	Acompañamiento y monitoreo docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompañamiento docente</li> <li>- Monitoreo docente</li> <li>- Retroalimentación docente</li> </ul>
Evaluación y retroalimentación	Evaluación de aprendizajes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estrategias de seguimiento y acompañamiento de aprendizajes</li> <li>- Estrategias de evaluación</li> <li>- Instrumentos de evaluación</li> <li>- Retroalimentación</li> <li>- Recojo de evidencias</li> </ul>

---

Logros de la EAC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vínculo emocional entre hijos- padres</li> <li>- Competencias trabajadas en la EAC</li> <li>- Aprendizajes para toda la comunidad educativa</li> <li>- Involucramiento del padre de familia en el proceso de enseñanza</li> </ul>
Dificultades de la EAC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pocos recursos tecnológicos y acceso a internet</li> <li>- Entregan de evidencias a destiempo</li> <li>- Deserción escolar</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia, 2020

Hay tres procesos diferentes de elaboración del sistema de categorías: deductivo, inductivo, deductivo-inductivo. Para nuestro estudio hemos tomado el segundo, ya que se partió de registros narrativos, es decir, se inició de la información recogida a través de la entrevista y se ha extraído los temas y subtemas. Luego, estas han sido agrupadas en función de una semejanza de ciertas características comunes, es decir, bajo un mismo tema, haciendo uso del programa Atlas ti. Así se logró encontrar las categorías y subcategorías. Como último paso, estas se codificaron para posteriormente analizarlas e interpretar los resultados (Herrera, Guevarra, & Munster de la Rosa, 2015).

**Tabla 3**

<i>Codificación de categorías</i>	
Categorías	Codificación
Gestión directiva	C01
Rol del docente	C05
Recursos tecnológicos	C11
Monitoreo y acompañamiento docente	C08
Evaluación y retroalimentación de aprendizaje	C07

Elaboración propia, 2020

### **3.3. Escenario de estudio**

La investigación se realizó en seis instituciones que pertenecen a la Red “Lideres en Acción” del distrito de Paucarpata. Estas entidades están ubicadas en zona urbana del distrito de Paucarpata y brindan servicio educativo a una población de situación económica muy bajo. Estas instituciones tienen características diferentes. Dos de ellas solo atiende a nivel inicial, las otra dos a nivel inicial y primario y las dos últimas ofrecen servicio educativo a estudiantes de los tres niveles: inicial, primario y secundario. Las entidades educativas funcionan en un solo turno matutino. Cuentan con una población de 40 a 200 estudiantes. Las instituciones de inicial cuentan con dos docentes y las más grandes con 34 a 36 docentes. Las tres instituciones tienen directoras designadas por la UGEL SUR.

### **3.4. Participantes**

En este punto el interés se centra en “quienes” esta involucrados en esta investigación, ya que ellos son la representatividad de una población (Otzen & Manterola, 2017). La selección de la muestra ha sido de manera intencional, debido a que solo pueden ser parte de esta experiencia de investigación aquellos docentes que han realizado el trabajo remoto de la estrategia “Aprendo en casa”. Los participantes son dos directoras y siete docentes de diferentes instituciones. Cabe recalcar, que una de las directoras se ha abstenido a brindar información. Los docentes son profesionales que brindan sus servicios en el nivel inicial, primario y secundario. Los docentes se constituyen sujeto de estudio, ya que la investigación busca describir la percepción de los docentes en relación a la Estrategia “Aprendo en Casa”. Por ello, la entrevista a los docentes fue la fuente prioritaria, pero no se ha excluido el parecer de las directoras.

Aquí se muestra un dato importante de los participantes de la entrevista como es el promedio de años de experiencia laboral. Los docentes en su mayoría son adultos con un promedio de 15 años de experiencia laboral. Así lo puede demostrar el siguiente cuadro.

#### **Tabla 4**

<i>Experiencia laboral docente</i>			
Participantes	De 1 a 10 años	De 11 a 20 años	De 20 a 35 años
Participante 003			35 años
Participante 004			28 años
Participante 005	8 años		
Participante 006	7 años		
Participante 007		15 años	
Participante 008		13 años	
Participante 009	2 años		

Elaboración propia, 2020.

Respecto a los directores de las instituciones, solamente dos directoras han brindado su consentimiento y brindaron la información a través de una entrevista. Ellas cuentan con un promedio de 32 años de experiencia laboral en el sector educativo, así lo muestra el siguiente cuadro.

**Tabla 5**

<i>Experiencia laboral directivo</i>			
Participantes	De 1 a 10 años	De 11 a 20 años	De 30 a 40 años
Participante 001			32 años
Participante 002			33 años
Participante 003	Se abstuvo de la entrevista		

Elaboración propia, 2020.

La entrevista se realizó en algunos casos en dos momentos, debido al tiempo limitado que tuvieron los docentes.

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

El instrumento que se utilizó en esta investigación cualitativa es el cuestionario y como técnica, la entrevista vía zoom. Según Troncoso y Amaya (2017) la entrevista es una herramienta que nos permite profundizar la

percepción y subjetividad del participante en la investigación con el fin de recoger datos o información que nos permita conocer el fenómeno. Para ello, este instrumento se planificó respetando el protocolo de la entrevista. Así se ha establecido la guía práctica de la entrevista y el protocolo teniendo en cuenta lo siguiente:

#### **Antes de la entrevista:**

Se contactó a los participantes de la investigación de forma intencional, ya que se buscó que nos brinden información acerca de la Estrategia “Aprendo en Casa”

Se elaboró las pautas de la entrevista con preguntas semi estructuradas (ver anexo D).

Se validó este instrumento de recolección de datos por tres profesionales recomendados por la Universidad Cesar Vallejo:

- Dr/ Mg: Segundo Agustín García Flores
- Dr/ Mg: Julio Roberto Izquierdo Espinoza
- Dr. José Manuel Palacios Sánchez

La única observación que dio uno de los expertos es que una de las preguntas no era abierta, se tenía que cambiar la palabra “particularidades” por “Como se da” (Ver anexo E, F, G). Se corrigió esta pregunta antes de aplicarlo.

En el momento inicial de contactar al participante, se le pidió llenar el formulario Google de consentimiento de su participación en la investigación.

#### **Durante la entrevista:**

Se inició la entrevista solicitando a los participantes que busquen un lugar cómodo para iniciar con las preguntas.

El investigador explicó a los participantes el objetivo de la presente investigación.

Se registró la entrevista usando una laptop y el zoom, ya que por el contexto que se vive, no se pudo realizar de manera presencial. Por ello, se grabó la

entrevista en el mismo del zoom. Cabe recalcar que con dos docentes no se terminó la entrevista, ya que en medio de la entrevista fueron llamadas para una reunión urgente. No se pudo completar del todo, porque las docentes no disponían de tiempo.

### **Después de la entrevista:**

Se finalizó la entrevista agradeciendo la gentileza y la voluntad del participante en la investigación.

Se pasó a grabar las entrevistas realizadas.

El segundo instrumento que se utilizó fue el análisis documental de las normativas emitidos por el MINEDU acerca de la Estrategia “Aprendo en Casa”. Se usó fichas textuales que nos han permitido extraer fragmentos que visualizan claramente las categorías en estudio.

### **3.6. Procedimiento**

Los datos de la información fue recogido a través de una entrevista vía zoom, para ello se usó el instrumento del cuestionario, debidamente validado por expertos. Una vez establecido su confiabilidad, se envió una solicitud de autorización a los directores de las instituciones para realizar la entrevista con los docentes. Con anterioridad se contactó a los docentes y se les explicó los objetivos de la investigación, para luego pedirle su consentimiento como participante del estudio, esto se les envió por cuestionario Google de forma anónima y así poder recolectar la información necesaria para la presente investigación.

### **3.7. Rigor científico**

La consistencia de nuestro trabajo estuvo en profundizar el desarrollo de la Estrategia “Aprendo en casa” desde la perspectiva de los docentes. Es un estudio que no tuvo antecedentes, debido a que el fenómeno a investigar se dio de manera provisional, por lo cual será beneficioso para las mismas instituciones que son parte de estudio.

Respecto a la credibilidad se establece el respeto por los hechos y

situaciones vivenciadas por los participantes de la investigación, asimismo, se cuenta con la valoración de los jueces expertos de los instrumentos de investigación. Por otro lado, se realizó la triangulación entre las perspectivas de los docentes, la perspectiva de los directores y el análisis de documentos de las directivas de la estrategia “Aprendo en casa” con la finalidad de dar rigurosidad científico al estudio (Ver anexo F). Asimismo, después de este proceso de triangulación se contrastó con el marco teórico para llegar al proceso de discusión y lograr los objetivos de la investigación.

En cuanto a la transferibilidad o aplicabilidad, este estudio queda más como un referente para posteriores investigaciones, ya que es un estudio no transferible por su naturaleza del fenómeno que se da en un contexto particular de emergencia sanitaria del COVID- 19.

En confiabilidad, durante la investigación se aplicó instrumentos validados a los participantes y un grabador de audio con la finalidad de ser lo más fiel posible a los datos recogidos y de la misma forma se analizó respetando los procesos del diseño fenomenológico (Arias & Giraldo, 2011).

### **3.8. Método de análisis de datos**

Según Fuster (2019) las fases del método fenomenológico que se deben tener en cuenta son los siguientes:

**Etapa previa:** Es la etapa en que el investigador deja de lado o tomar consciencia de todo tipo de prejuicios, creencias, conocimientos que pueden interferir en la investigación.

**Etapa descriptiva:** Es la etapa en que se elige la técnica de recojo de información, para ello se utilizó el instrumento de un cuestionario semi estructurada para realizar una entrevista. Por la coyuntura actual, la entrevista fue vía zoom. Además, usamos durante la entrevista una grabación con el fin de recoger la información suficiente del fenómeno.

**Etapa estructural:** Aquí es la etapa en que una vez que se tuvo las entrevistas grabadas se pasó a la transcripción de ellas. Posteriormente, se ha extraído los temas y subtemas de los discursos a partir de varias lecturas de



las descripciones de la información recogida, se ha delimitado en unidades temáticas haciendo uso del programa de Atlas ti. Así se halló temas emergentes para estructurar nuevamente las categorías a partir de las entrevistas realizadas y de acuerdo al fenómeno. Luego se ha codificado estas categorías y los discursos de los participantes. Finalmente, otra vez se regresó a las transcripciones para extraer fragmentos de los discursos que corresponden a cada categoría y estas se organizaron en tablas para su posterior análisis y comprensión de cada categoría.

### **3.9. Aspectos éticos**

Respeto a los derechos de los participantes es uno de los aspectos más importantes de una investigación (Hernandez- Sampieri & Mendoza, 2018). Por ello, para respetar este aspecto ético del estudio, se elaboró el protocolo de la entrevista y en ella se estableció el buen trato y que los participantes concedan libremente su consentimiento para brindar información de su experiencia personal respecto a las categorías en estudio. Por ello, debo mencionar que una de las directoras se ha abstenido a dar información acerca de su experiencia, pero concedió la libertad a las docentes a brindar información. Por otro lado, se respetó la confidencialidad de las identidades de los participantes con el fin de proteger o afectar a las personas, ya que los resultados deben reportarse desde la verdad.

## **IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

### **4.1. Resultados de la presente investigación**

Como se ha dicho inicialmente esta investigación no se trata solamente de recolección de datos o estructuración de información, sino que va más allá, al plano interpretativo, el cual se considera de mayor importancia para el logro del objetivo previsto. Lo que buscamos con esta investigación es comprender y analizar la estrategia “Aprendo en casa” desde la perspectiva de los docentes.

A continuación, se realizó el análisis de la información haciendo uso de tablas de doble entrada que nos ayudó a comprender de manera más resumida cada categoría y sus subtemas emergentes.

## **Análisis de la gestión directiva en la Estrategia “Aprendo en casa”.**

**Tabla 6**

### *Análisis desde la percepción de los docentes acerca de la gestión directiva*

#### *Modificación /adaptación de documentos*

Primeramente se modificó todos los documentos lo que es el PAT, PEI, PCI. (C01. P.008)

Coordinar con los profesores con toda la comunidad educativa como nos íbamos comunicar a partir de ahora (C01. P001)

La gestión educativa tiene que velar por el desarrollo de los procesos de aprendizaje. (C01. P.004)

Estructura administrativa no hubo cambios, ya que en la institución lo hacemos juntas. (C01. P.007)

#### *Trabajo colegiado*

Van juntos el trabajo colegiado y también el trabajo de dirección en cuanto a las nuevas mejoras. (C01. P.009)

#### *Tramites de forma virtual*

Soy la directora. A mí me toca realizar casi todas las gestiones. (C01. P.002)

Se ha cumplido con la documentación que se nos pide la UGEL (C01. P 001)

Ante la ausencia de un docente... ahora tenemos que enviar los documentos vía internet (C01. P001)

#### *Coordinación con docentes – PFFF*

Se ha brindado las orientaciones adecuadas a docentes, estudiantes, padres de familia. (C01. P003)

Ha organizado a toda la comunidad educativa tantos padres, docentes y alumnos (C01. P.005)

#### *Escuela de padres*

Se realiza la Escuela de padres...para mejorar la estabilidad de las familias a nivel emocional. (C01. P.004)

Si existen espacios de comunicación con los padres de familia. La directora es muy abierta al contacto que tiene con ellos... ella siempre está para responder las llamadas.... Ellos pueden escribir en cualquier momento del día y sé también que hay reuniones con APAFA. (C01. P.009)

### *Involucramiento de PFFF en la EAC*

También se involucra a los padres de familia y alumnos a las actividades a realizar como Institución (C01 P.005)

Ha sido una oportunidad también para vincular a familia mucho más en el aprendizaje de sus hijos. (C01. P.009)

### *Soporte emocional del director*

La directora se preocupa bastante de nosotros, de nuestro trabajo... (C01. P.008)

Nos ha ayudado a estar conectada siempre y orientando, motivar y acompañar en esta estrategia. (C01. P.007)

El apoyo que nos ha dado el equipo directivo tanto la directora como en el caso de secundaria el coordinador ha sido para mí un gran apoyo. (C01.P.006)

### *Adaptar la gestión educativa a la EAC*

Adaptarse a una nueva forma de gestión que garantice dar una educación de calidad a nuestros estudiantes (C01.P 001)

Primero desde la dirección se tuvo que organizar y planificar este trabajo. Para ello, nosotros como equipo directivo hemos elaborado un plan de trabajo que (C01.P 001)

### *Implementación de recursos en la EAC*

Se ha tratado de ayudar económicamente a las familias que necesitan, se ha distribuido los celulares y equipos de la institución para que los estudiantes tengan acceso a la Estrategia "Aprendo en casa". Se ha promovido donación de saldo para algunas familias... y así tengan internet. (C01.P.001)

Si, hubo cambios que he podido observar como por ejemplo, la secretaria realiza su función de manera virtual, el personal administrativo y el equipo pedagógico cumplen sus roles de manera virtual... (C01. P.009)

Gestión oportuna

---

Elaboración propia, 2020

En las entrevistas que se realizaron tanto a docentes como a directores emergieron temas diferentes a lo que inicialmente se había planteado. En la tabla 6 se muestra que los docentes identifican de manera clara las funciones que ha cumplido la gestión directiva en la EAC. Asimismo, la mayoría de los docentes mencionan acciones concretas que realizó la gestión directiva para implementar recursos y así la mayoría de los estudiantes tengan mejor acceso a la EAC. La primera función de los directores fue adaptar y en algunos casos modificar los documentos de gestión hacia la educación remota. Al respecto, la "Participante

P.008” sostiene que la gestión directiva debía “adaptarse a una nueva forma de gestión que garantice dar una educación de calidad a nuestros estudiantes.... Primeramente se modificó todos los documentos lo que es el PAT, PEI, PCI”.

Esto implicaba que la parte directiva tenía que organizar un trabajo colegiado que le permita crear el camino para el desarrollo de la estrategia “Aprendo en casa”, así lo menciona “la participante P.009” al considerar que “va a la par el trabajo colegiado y también el trabajo de dirección en cuanto a las nuevas mejoras que debe haber”. Respecto a las funciones que cumplió la gestión educativa, según “los participantes P.004, P001, P003, P005 y P009” son los siguientes:

- “La gestión educativa tiene que velar por el desarrollo del proceso de aprendizaje”.
- “Y se ha cumplido con la documentación que se nos pide la UGEL”.
- “Se ha brindado las orientaciones adecuadas a docentes, estudiantes, padres de familia”.
- “Involucra a los padres de familia y alumnos a las actividades”.
- “Si existen espacios de comunicación con los padres de familia. La directora es muy abierta al contacto que tiene con ellos... ella siempre está para responder las llamadas... también que hay reuniones con APAFA”.

Como se observa el rol del director ha sido fundamental en el aspecto pedagógico, pero también esta gestión educativa tuvo una característica peculiar: el soporte emocional brindado por las directoras. Referente a ello, los “participantes P.008, P. 007 y P.006” sostienen lo siguiente: “La directora se preocupa bastante de nosotros....es muy buena, es asequible, preocupada, frente a la docencia”, “Nos ha ayudado a estar conectada siempre y nos ha orientado, nos motivó y acompañó en esta estrategia”, “El apoyo que nos ha dado el equipo directivo tanto la directora como... el coordinador ha sido para mí un gran apoyo”. En definitiva, existió una gestión educativa comprometida con la labor educativa, aunque se debe precisar que no todos los docentes lo han percibido así, los “participantes P004 y P007” piensan que “la gestión en la institución ha sido pésima para mi gusto. No nos han apoyado o brindado la información”. “No existe una buena gestión en la mejora y oportuna en los recursos en la estrategia “Aprendo

en casa”.

**Tabla 7**

*Análisis desde la perspectiva de los docentes sobre el proceso de implementación de la Estrategia “Aprendo en casa”.*

Planificación	<p>Ministerio de Educación nos implanta la forma, el esquema, la plataforma, y lo tenemos que cumplir nosotros quisiéramos aumentar muchas cosas más como hacemos en nuestra educación educativa pero no es posible va en contra el compromiso que nosotros hemos firmado ante el Ministerio de educación... P.002</p>
	<p>Se ha realizado una planificación de actividades para el trabajo desarrollo remoto: horarios, conectividad P.003</p>
	<p>Se ha establecido mecanismos de comunicación permanente tanto docentes, estudiante y padres de familia... como el WhatsApp, zoom google meet P.003</p>
	<p>Sensibilicen a los padres de familia, estudiantes sobre la importancia de los entornos virtuales como es la televisión, la radio y el celular para que puedan involucrarse en el trabajo y aprendizaje de sus hijos P.003</p>
	<p>Primeramente se modificó todos los documentos lo que es el PAT, PEI, PCI</p>
Implementación de recursos	<p>Se ha agregado contenidos para que nosotros vayamos trabajando. Lo que es reglamento interno, el plan de trabajo anual, el PCI. Hemos cambiado al trabajo remoto todo el documento. P.008</p>
	<p>Es progresivo en primer lugar era una plataforma incompleta...Luego agregaron ciencia tecnología y...con el tiempo se fueron agregando ciencias sociales y demás cursos (P001)</p>
	<p>Promover el uso de las tecnologías para comunicarse con los niños la manera como ha ayudado la dirección. Incentivando y dando seguimiento, tratando de compartir toda la información, todo tipo de instrumentos que puedan servir para que esta estrategia sea positiva y de éxito. P.007</p>
	<p>La implementación de recursos me parece que están tratando de acomodar el material que tienen a los temas que proponen semana a semana siendo estos repetidos y que no van directamente al propósito de la sesión sino que tienen mención en el tema. P.005</p>

Hemos ido caminando junto con la gestión... que nos ha ido orientando mejor... ellos han organizado los grupos de WhatsApp para que el trabajo... sea coordinado. P.009

Esta estrategia... ha sido un cambio para todos nosotros pero al fin de cuentas nos ha dado... orientaciones porque al inicio del año no sabíamos qué hacer no sabíamos cómo es que íbamos a trabajar... entonces esta plataforma nos ha dado... recursos para los estudiantes. P.009

Nos ha permitido desarrollar este sistema educativo de emergencia... sin embargo, también hemos encontrado dificultades tanto los docentes... los estudiantes, es una situación para lo cual nadie estaba preparado ni siquiera el... Ministerio, la UGEL, los docentes y menos los estudiantes. Entonces ante la situación... nos ha permitido salir adelante con todas las dificultades que hemos encontrado P.006

Aprendo en Casa se ha dado para dar continuidad a los aprendizajes de nuestros niños... los aprendizajes... son para toda la comunidad educativa P.005

---

Elaboración propia, 2020

Como se evidencia en el cuadro presentado, existió etapas de implementación de la EAC, el primer paso fue planificar los documentos de gestión, establecer horarios y medios de comunicación para comunicarse en esta educación a distancia. En referencia a ello, “la participante P007” sostiene que se ha promovido “el uso de las tecnologías para comunicarse con los niños la manera como ha ayudado la dirección: incentivando y dando seguimiento, tratando de compartir toda la información, todo tipo de instrumentos que puedan servir para que esta estrategia sea positiva y de éxito”.

Luego, se ha ido implementando los recursos que era indispensable para que los estudiantes accedan a la EAC: un celular e internet. Comentan los docentes que en algunos casos han colaborado con regalar celular, en otros, se ha tomado recursos de la sala de cómputo para prestar los celulares y las tabletas a los estudiantes. Otras iniciativas que la dirección ha promovido es donar saldos algunas veces fueron docentes, otras veces fueron los padres de familia, etc.

Como último proceso de esta implementación fue la adaptación de todos los miembros de la comunidad educativa a esta nueva forma de educación. La adaptación casi siempre se da al inicio de cada experiencia, sin embargo, en esta estrategia se dio en el proceso. La mayoría de los docentes han tomado esta experiencia como un reto. Según “el participante P007” decía que “al

comienzo...que no se entendía muy bien cuál era el objetivo, pero con el tiempo ya hemos visto cómo se dan las actividades... ". La otra "participante P.004" afirmaba que "no hubo suficiente tiempo para asimilar ni preparar.... En el camino se ha ido construyendo". En resumen, la mayoría de docentes mencionan que no hubo tiempo para prepararse ni asimilar, todo se fue construyendo en el camino. La dirección ha apoyado para que este proceso sea llevadero: acompañando y dando orientaciones a través de reuniones colegiadas, la "participante P.009" así lo afirma: "Hemos ido caminando junto con la gestión... que nos ha ido orientando mejor... ellos han organizado los grupos de WhatsApp para que el trabajo...sea coordinado". (C02.)

### **Análisis del rol del docente en la Estrategia "Aprendo en casa".**

**Tabla 8**

*Análisis sobre la percepción de los docentes y directores sobre el rol del docente en la EAC*

*Autonomía docente*

Yo pienso que la dirección si bien nos da algunas pautas o sugerencias sobre cómo llevar la EAC a nivel institucional, creo que también nos da cierta libertad para que seamos nosotras las que propongamos. (C05. P.009)

*Rol mediador del aprendizaje*

El rol del docente en la estrategia... es mediador... debe saber y conocer lo que se va a trabajar las competencias, las capacidades, los retos que se va formular y a donde se quiere llegar o se quiere lograr. (C05.P.007)

Nosotros guiamos ese aprendizaje como tenemos un mejor contacto con los niños y conocemos su realidad...contextualizar un poco las actividades. (C05. P.006)

El rol fundamental es contextualizar a nuestro contexto y características de nuestro estudiante lo que nos da el MINEDU. (C05. P.004)

Conocer las actividades y recursos de la plataforma Aprendo en casa. (C05. P.003)

Realizamos los criterios de evaluación... examinando bien cuáles son los propósitos y desempeños que vamos a trabajar. (C05. P.009)

**Funciones del docente**

### *Retroalimentación y acompañamiento del aprendizaje de estudiantes*

Es el que orienta, el que guía, porque lo que hace el docente es reforzamiento (C05. P008 y P009)

Acompaña los procesos de aprendizajes de los estudiantes (C05. P.001)

Apoyar a los estudiantes y familias en el logro de sus aprendizajes. (C05. P.003)

De hecho que se hace la retroalimentación, a parte se hace el soporte emocional tanto padres como niños. (C05. P.007)

Se ha brindado el soporte emocional a los estudiantes y a las familias (C05. P.003)

### *Comunicación con los PFFF*

Establece comunicación en las familias y estudiantes a través del medio dispuesto en las familias. (C05. P.004)

Todos los días estamos en comunicación con los (C05. P.002)

### *Informes que realiza el docente*

Aparte de los informes semanales de porcentajes, hacemos informes mensuales y otros documentos que es requerido por la dirección.... (C05. P.007)

### *Trabajo colegiado- reuniones de coordinación*

Estas reuniones son muy aparte de las reuniones colegiadas. Nosotros tenemos las reuniones colegiadas los miércoles. Inicialmente las reuniones eran todos los días... a veces eran hasta los sábados. (C05. P.008)

Ahora hay reuniones con dirección y trabajo de área... Como se da cuenta cada área tiene su reunión en equipo. (C05. P.008)

### *Elaboración de material adicional para los estudiantes*

Se comparte estrategias, documentación que hay que enviar. Tenemos que hacer todo eso, y hay que preparar las clases, los power point o video, las fichas para los estudiantes, porque nosotros enviamos una guía para los estudiantes para poder reforzar. En esta estrategia trabajamos el triple. ...hay estudiantes que no pueden ingresar, así que grabo las clases y envío a los estudiantes. (C05. P.008)

Si bien es cierto no podemos llegar a todos porque hay contextos desiguales (C05. P.005)

---

Elaboración propia, 2020

Según “las participantes P007, P004 y P.006” “el rol del docente en la estrategia... es mediador...”, “su rol fundamental es contextualizar a... características de nuestro estudiante lo que nos da el MINEDU”, “Nosotros guiamos ese aprendizaje como tenemos un mejor contacto con los niños y



conocemos su realidad”. En este sentido, todos los docentes y directores conciben que el rol fundamental del docente son ser “guía”, “orientador”, “mediador”, “contextualizador” de los aprendizajes que brinda el MINEDU para los estudiantes.

Algunos docentes consideran que han tenido que cumplir con las competencias propuestas por el MINEDU, pero hay otro grupo de docentes que son conscientes de su autonomía docente y han agregado o contextualizado lo que la plataforma les ofrecía teniendo en cuenta las características y realidades de sus estudiantes. Respecto a ello, la “participante P009” piensa “que la dirección si bien nos da algunas pautas o sugerencias sobre cómo llevar la EAC a nivel institucional, creo que también nos da cierta libertad para que seamos nosotras las que propongamos”.

Otras responsabilidades asumidas por el docente fueron el acompañamiento y orientación al educando, así lo evidencia en sus diálogos “los participantes P001, P003, P008 y P009”

- “Acompaña los procesos de aprendizajes de los estudiantes”.
- “Apoyar a los estudiantes y familias en el logro de sus aprendizajes”.
- “Es el que orienta, el que guía, porque lo que hace el docente es reforzamiento”
- “Realizamos los criterios de evaluación... examinando bien cuáles son los propósitos y desempeños que vamos a trabajar”.

Este acompañamiento de los docentes ha ayudado a que las familias puedan comprender los propósitos de las actividades, para ello, los docentes han tenido que comprender las competencias, las actividades a realizar, establecer criterios de evaluación y las evidencias que se van a pedir a los estudiantes, etc. Luego de ello, los pedagogos dieron la retroalimentación que requería los estudiantes.

Otro aspecto relevante que comentan los docentes es la carga laboral que han sentido en esta EAC, debido a que se les exigía realizar diversos informes para la UGEL, Dirección y coordinadores de área. A esto se suma la cantidad de reuniones: de coordinación, colegiado, con padres de familia, especialista de Ugel

y por áreas, etc. Como también el material extra que debe realizar el docente para los estudiantes a cargo, así revela “la participante P.008”: “Estas reuniones son muy aparte de las reuniones colegiadas. Nosotros tenemos las reuniones colegiadas los miércoles. Inicialmente las reuniones eran todos los días... a veces eran hasta los sábados....Se comparte estrategias, documentación que hay que enviar. Tenemos que hacer todo eso, y hay que preparar las clases, los power point o video, las fichas para los estudiantes, porque nosotros enviamos una guía para los estudiantes para poder reforzar. En esta estrategia trabajamos el triple. ...hay estudiantes que no pueden ingresar, así que grabo las clases y envío a los estudiantes”.

Como último punto, “la participante P.003” mencionó que “El apoyo de la familia de una u otra manera se ve pues en la competencia para presentar. Hay bonitos trabajos...hay bastante apoyo que han brindado los padres de familias en el acompañamiento del desarrollo de los trabajos de sus hijos”. Sin embargo, hay un pequeño grupo de padres que no han asumido este rol, a pesar de que ellos contaban con recursos tecnológicos y que tienen una situación económica estable. Respecto a ello “las participantes P007 y P006” mencionan lo siguiente: “nosotros podemos tener mucho interés por realizar muchas cosas, pero a veces en familia no nos apoyan...los PFFF no han asumido la responsabilidad a pesar que cuentan con internet, han dado prioridad al trabaja”, “hay padres que tienen todos los recursos y no lo hacen por dejadez o por desconocimiento”. En otras palabras, estos padres priorizaron el trabajo o situaciones familiares en vez de apoyar a su hijos e hijas. En algunos casos, la educación pública no responde a las expectativas de los padres de familia.

A partir de ahondar el rol del docente también en las entrevistas surgieron la temática “Capacitación docente”, el cual se analiza a continuación en la siguiente tabla.

## **Tabla 9**

*Análisis desde la perspectiva de los docentes acerca de la capacitación docentes en la Estrategia “Aprendo en casa”*

Identificación de necesidad de	Se invita a los docentes a explorar los recursos disponibles y realizar cursos virtuales, publicados en la página web, Perú educa y otras instituciones de formación profesional aliados a educación. (C06. P.003)
	No siempre los docentes tienen el tiempo para hacerlo, también tiene otras ocupaciones. (C06. P.002)
	Si nos percatamos y nos damos cuenta cuales son las necesidades que tenemos como docente sobre todo este año que hemos ido trabajando a distancia... necesitamos capacitación en cuanto a los TICs y manejo de plataformas virtuales... y si en algo que se promueve ya sea de manera colegiada o por parte de dirección. (C06. P.009)
	Si existe necesidades de capacitación, pero la docente se capacita porque se da cuenta que necesita de herramientas para poder realizar aplicar las estrategias en esta etapa, pero por parte de dirección. Me imagina que observa que hay necesidades pero no promueve. (C06. P.007)
	Quizás se identificó, lo que no se supo cómo ayudarlos, porque como mencione anteriormente los mismos coordinadores estaban en lo mismo y si lo hizo el MINEDU lo hizo tardíamente. (C06. P.004)
	Y eso de los cursos Perú educa no me parece que se quiera obligar, eso es un abuso al docente, poco se respeta su horario de trabajo. Que profesional trabaja como nosotros y tratan de tomar todas nuestras horas. (C06. P.002)
	En el aula de innovación son dos días a la semana que se realiza por Webinar, hay nos capacitan en función a la estrategia “Aprendo en casa” (C06.P.008)
	Respecto a las tecnologías, nos han enseñado a editar videos para nuestros estudiantes (C06. P.008)
Contenidos de capacitación docente	Hemos recibido capacitación de la Universidad Tecnológica del Perú y en el colegio también nos están capacitando (C06.P.008)
	Si con los cursos de Perú educa, pero son tantos los documentos de gestión que la UGEL requiere que no se siguen con la profundidad que estos requieren. Si se promueven a través de los grupos de WhatsApp (C06. P.005)
	Los cursos son más teóricos que prácticos. Nosotros sabemos en teoría lo que dicen, pero a veces necesitamos que nos ayuden a poner en práctica. Eso le falta a esos cursos de Perú educa. Además no tienen continuidad un curso con otro, son cursos aislados. (C06. P.004)

Elaboración propia, 2020

La mayoría de los docentes mencionaron que si sienten la necesidad de capacitarse, más ahora que están en una nueva modalidad educativa. En relación a ello, “la participante P002” menciona lo siguiente: “los cursos Perú educa no me parece que se quiera obligar, eso es un abuso al docente, poco se respeta su

horario de trabajo. Qué profesional trabaja como nosotros y tratan de tomar todas nuestras horas”. Es decir, que estos cursos de Perú educa no fueron asumidos de buena manera, ya que los docentes sintieron una imposición. Además “la participante P.005” sostiene que los cursos de capacitación son “los cursos de Perú educa, pero son tantos los documentos de gestión que la UGEL requiere que no se siguen con la profundidad que estos requieren. Si se promueven a través de los grupos de WhatsApp”. Ciertamente, los docentes siguieron los cursos de manera superficial, debido a la sobrecarga laboral y por falta de tiempo.

Como segundo punto, los cursos de Perúeduca, según los docentes, tienen poca continuidad con los cursos anteriores que se toman y son cursos aislados. Además según la “participante P004” menciona que “los cursos son más teóricos que prácticos. Nosotros sabemos en teoría lo que dicen, pero a veces necesitamos que nos ayuden a poner en práctica. Eso le falta a esos cursos de Perú educa. Además no tienen continuidad un curso con otro, son cursos aislados”. En otras palabras, los pedagogos han percibido la poca utilidad de los cursos de Perú educa. De los siete docentes entrevistados solo un docente comentó que recibió un curso práctico y funcional que lo utiliza en sus clases que realiza de manera virtual. Y los cursos que ha tomado esta docente no son de Perúeduca. Son cursos promovidos por la directora de su institución con docentes del aula de innovación. Referente a ello, la “participante P.008” detalla que ha recibido “una capacitación funcional. Justamente ahora se está dando mayor énfasis, nos han dado una encuesta de cómo usamos o que sabemos hacer con la cuenta de YESU.... Respecto a las tecnologías, nos han enseñado a editar videos para nuestros estudiantes”

### **Análisis de la susceptibilidad de emociones que los docentes experimentaron en esta EAC**

#### **Tabla 10**

*Análisis de susceptibilidad de emociones de los docentes que experimentaron en esta EAC*

---

El docente como el directivo dejo de tener un horario de entrada y de salida... desde que amanece y atardece terminamos la jornada de 10, 11:00 .m., todavía continuamos trabajando...este trabajo ha sido todo un reto... (C03. P001)

En esta situación estamos estresados...este soporte emocional que ella nos ha dado para mí ha sido de gran ayuda. (C03. P.006)

En los docentes es el estrés que genera este trabajo. Hay papás que llaman 8 o 9:00 p.m. en sábados, domingos o feriados, no respetan. Estrés para los padres de familias y estudiantes. (C03. P.006)

Yo creo que ahora nos hemos vuelto llenadores de informes a tal punto de que no dejan realizar el trabajo con los niños como se debería (C03. P.005)

Pero creo que todos estamos dando nuestro mejor esfuerzo tanto padres, alumnos, profesores para que esto funcione (C03. P.005)

En conclusión ha sido un reto exitoso (C03P001).

Las directoras hemos sido impuestos con este tipo de trabajo, a nosotros no se nos han consultado y hay que cumplir. (C03. P.002)

La directora es muy buena, es asequible, preocupada, frente a la docencia... se ha dado el apoyo.... (C03. P.008)

...estado emocional de todos de toda la comunidad educativa ha variado y un poco afectado la parte emocional (C03. P.003)

Padres regresaron al trabajo, ellos estaban estresados, preocupados por el trabajo incluso estaban pidiendo auxilio, (C03. P.002)

Dentro de la estrategia en casa se ha tratado de dar soporte emocional a los estudiantes como a los padres de familia y entre nosotras tratamos de hacernos el soporte emocional.... (C03. P.007)

....en la retroalimentación no solamente nos vincula a nosotros como entes de aprendizaje, sino también... emocionalmente con cada alumno... (C03. P.005)

En este apartado, se considera las emociones y sentimientos que los docentes experimentaron en esta experiencia de educación a distancia. La mayoría de los docentes consideran que la EAC ha sido una experiencia exitosa. En

concordancia a ello, “los participantes P001, P008 y P006” así lo evidencia “en conclusión ha sido un reto exitoso”, “de acuerdo al trabajo colegiado que realizamos, pienso que estamos desarrollando la estrategia, y vamos bien”. “Esta educación a distancia nunca va ser igual que la educación presencial, no tenemos ese contacto con los estudiantes. Pero lo positivo es que se ha tratado de rescatar este año”. No obstante, “la participante P002” manifiesta lo contrario a lo expuesto: “las directoras hemos sido impuestos con este tipo de trabajo, a nosotros no se nos han consultado y hay que cumplir”.

El aspecto más relevante de la percepción del docente es que todos sintieron altos niveles de estrés por la sobrecarga laboral, así algunos docentes les ha ocasionado ciertas enfermedades, a esto se añade las dificultades propias de tecnología que también carecen los docentes ya sea por el poco manejo de ellos o por no contar con ellos. Respecto a ello, “las participantes P008 y P002” sostienen lo siguiente: “En esta estrategia trabajamos el triple, ya mis ojitos están cansados, a veces veo borroso las cosas, estar mucho tiempo en la computadora, a veces ya es demasiado estresante. Incluso hay una docente que le diagnosticaron úlceras en los ojos, por exponerse mucho al brillo de la computadora, hay otra docente que le dolía la cabeza”. Además, “los maestros, lamentablemente, en esta coyuntura estamos sufriendo muchos flagelos una de ella implantarnos este tipo de sistemas educativos, hay maestros que no tienen laptop, una computadora”. Por otro lado, “se debe respetar las horas de trabajo, asistir a cursos es más estrés para los docentes”.

Como se ha visto, los docentes han tenido experiencias emocionales muy intensas no solo por el trabajo, sino también por acompañar y dar soporte emocional a las familias de sus estudiantes. En concordancia a ello, “los participantes P003, P007 y P002” sostienen que “el estado emocional de todos de toda la comunidad educativa ha variado y un poco afectado la parte emocional”, “dentro de la estrategia aprendo en casa se ha tratado de dar soporte emocional a los estudiantes como a los padres de familia y entre nosotras”, los “padres regresaron al trabajo, ellos estaban estresados, preocupados por el trabajo incluso estaban pidiendo auxilio”. En decir, que los docentes acogieron también las problemáticas de los padres de familia, por consiguiente ellos comentan que

muchos apoderados y estudiantes respondieron muy bien a la EAC hasta que alguno de sus familiares se ha enfermado o no había economía y tenían que salir a trabajar, ya que la situación económica de los padres de familia es frágil, pocos poseen trabajos seguros.

### **Análisis de los recursos tecnológicos usados para el acceso a la Estrategia “Aprendo en Casa”**

En este apartado, se ha visto por conveniente desarrollar las categorías: recursos tecnológicos, plataforma de recursos y dificultades que se presentaron en la EAC, ya que los tres puntos se relacionan y ayudó a un mejor análisis.

**Tabla 11**

*Análisis desde la percepción de los docentes acerca de los recursos tecnológicos que se usaron para el acceso a la Estrategia “Aprendo en Casa”*

#### *Medios de difusión de la EAC*

Tenemos tres modalidades podemos trabajar con la plataforma, con la televisión y la radio nacional. Estamos trabajando con los tres. En mi caso, por ejemplo, yo trabajo con la plataforma y con radio nacional porque los contenidos son similares... A un inicio si no había una concordancia entre ambos: plataforma y radio nacional. (C11. P.004)

Nivel primario, se ha utilizado el programa de televisión...los estudiantes que están en algunos lugares lejanos les ha permitido desarrollar los aprendizajes a través de la radio y lo que se está utilizando actualmente es la plataforma web (C11. P.003)

Nosotros trabajamos con televisión, con TV Perú. (C11. P.008)

#### *Medios de acceso de estudiantes a la EAC*

El único medio más accesible y creo que todo el universo tiene es el celular y bueno algunos manejan el whatsapp, otros llamadas o video llamadas (C11. P.002)

Generalmente, nos comunicamos por teléfono y video llamada de whatsapp. El zoom manejo muy poco porque todos los papás entran al mes una vez. (C11. P.003)

Recursos tecnológicos en la EAC

### *Plataformas virtuales:*

Nosotros estamos trabajando el classroom, el ciento por ciento. (C11. P.008)

El Ministerio de Educación nos ha dado la plataforma YESU para los estudiantes y docentes (C11. P.008)

El porcentaje es de 28 estudiantes 23 es en google meet y los demás WhatsApp P.008

Se comunica con 21 o 22 niños a través de google meet. (C11. P.007)

Yo uso bastante el google meet,... grabo las clases y cuando termino envío a los estudiantes... se guíen de acuerdo a esa actividad las tareas (C11. P.008)

Definitivamente son nuevas plataformas que hemos tenido que incluir en nuestro trabajo. (C11. P.009)

Debido a la falta de recursos tecnológicos en las familias de nuestros niños, se ha usado el WhatsApp que la mayoría sabe manejar y lo usa. Algunos no tienen acceso al WhatsApp y se le hace el acompañamiento por teléfono. No se usa plataformas, ya que los padres no saben usarlo, nuestros niños dependen de sus padres. (C11. P.002)

Probablemente no hemos trabajado con el Moodle, Zoom, Meet ninguno de los docentes del colegio. (C11. P.004)

### *Dificultades en el acceso a la EAC*

Hay algunos papitos... no saben manejar y otros no tienen celular de alta capacidad (C11. P.002)

Yo trabajo en dos colegios, en el colegio José María Arguedas he intentado utilizar el google meet, pero el problema es que los estudiantes no tienen acceso al internet (C11. P.006)

Yo estaba trabajando con la plataforma zoom pero estamos solamente para el recojo de los retos y las actividades de los estudiantes no para interactuar con ellos, ya que ellos no tienen megas (C11. P.004)

Por qué a esta altura ya los chicos ya no tienen siquiera para recargar cinco soles para algunos días y se les va muy rápido y no quieren ingresar ya a la plataforma. (C10. P.004)

---

Elaboración propia, 2020

Según el cuadro, la EAC se ha difundido por tres medios: Televisión, radio y la plataforma web, los cuales han sido utilizados por los docentes y estudiantes, según el contexto y los recursos con que contaban los estudiantes, así lo revelan los participantes P.004 y P.003: "Tenemos tres modalidades podemos trabajar con la plataforma, con la televisión y la radio nacional...", "Nivel primario, se ha utilizado el programa de televisión...los estudiantes que están en algunos lugares lejanos



les ha permitido desarrollar los aprendizajes a través de la radio...”. En esta perspectiva, los docentes comentaban que hay una gran diversidad en sus grupos, algunos que se encontraban en provincia accedían por radio y los que no tienen internet por TV. El uso de las plataformas virtuales varía de una institución a otra, así en una de ellas utilizaban todos google meet, zoom, o classroom y para los pocos estudiantes que no acceden a estos medios lo hacían por WhatsApp. Referente a ello, “los participantes P.008 y P.007” reafirman lo siguiente: “Nosotros estamos trabajando el classroom, el ciento por ciento...el porcentaje es de 28 estudiantes 23 es en google meet y los demás WhatsApp”, “Se comunica con 21 o 22 niños a través de google meet”.

No obstante, otras instituciones únicamente utilizaban WhatsApp y llamadas telefónicas, debido a que los padres de familias no contaban con celular Smartphone o no cuenta con internet. Respecto a ello, la “participante P002” sostiene que “el único medio más accesible y creo que todo el universo tiene es el celular y bueno algunos manejan el WhatsApp, otros llamadas o video llamadas.... Debido a la falta de recursos tecnológicos en las familias de nuestros niños, se ha usado el WhatsApp... algunos... se le hacen el acompañamiento por teléfono. No se usa plataformas, ya que los padres no saben usarlo...” Los docentes de esta institución al inicio comenzaron por classroom y zoom, pero por las dificultades se limitaron al medio inicialmente mencionado.

Prosiguiendo, los docentes también puntualizan las mayores dificultades que tuvieron los estudiantes para el acceso a la estrategia “Aprendo en casa”, por cual, presentamos en el siguiente cuadro.

## **Tabla 12**

*Análisis sobre la percepción de los docentes acerca de las dificultades que tuvieron los estudiantes en el acceso a la Estrategia “Aprendo en Casa*

---

Entregan evidencias a destiempo	La dificultad mayor que yo he encontrado en esta modalidad...ha sido la falta de herramientas tecnológicas en los estudiantes... algunos chicos no tienen acceso a radio ni a televisión y mucho menos a plataforma web, tengo estudiantes que la pandemia les han agarrado en provincias y no tienen el acceso... (C10. P.006 y P.009)
	Tienen que compartir el teléfono con varios hermanos e incluso los docentes hemos apoyado con teléfonos, con recargas. (C10. P.006)
	El internet a veces no llegan en donde están, o no tienen megas o no tiene un celular que pueda soportar unos 4 o 5 videos. (C10. P.002)
	Otra desventaja no es igual conversar por un medio ya sea por teléfono, por llamada con los pequeñitos... (C.10 P.002)
	La dificultad es que no envían a su tiempo... han tenido algunos inconvenientes: comparten celular, no hay internet, falta de equipo (C10. P.008)
	El problema es que no envían a tiempo por diferentes factores, se les llama, a veces contestan, otras veces no. O veces envían muy retrasado... (C07. P.008)
	Al inicio ha sido difícil, pero había más participación que ahora, ha bajado. (C10. P.007)
	Muchos de los padres no cuentan con una muy buena comprensión de textos a mí me pasa el hecho de escribirles las actividades o copiarlas desde la plataforma no lo entienden... debo explicarles... la plataforma a veces están siendo repetitivos los temas...y los papás dejan de prestar un poco de interés. (C04. P.009)
	Deserción no es la palabra asertiva en es este momento... el Ministerio o los padres de familia han matriculado mediante el Ministerio de Educación... (C.10. P.002)
	Los padres de familia...ponen más atención en los hijos mayores y abandonan a los menores (C.10. P.002)
Los padres...se han dedicado a trabajar... (C.10. P.002)	
En cierta forma por no tener recursos, los padres salen a trabajar y sus hijos están desertando. (C.10. P.006)	
Deserción escolar	Hay una deserción en la institución que trabajo que es mínimo, son más responsables. Serán 4 estudiantes de 30, segundo 1%, cuarto 5 a 6 %. (C.10. P.006/ P.005).
	Hay una deserción escolar de un aproximado de un 18% de estudiantes de manera global. (C.10. P.001)

---

Elaboración propia, 2020

La mayor dificultad que los docentes y estudiantes tuvieron en esta educación a distancia fue las escasas herramientas tecnológicas. Muchas familias

cuentan con un celular para toda la familia, sus equipos son pocos sofisticados y no tiene suficiente memoria. Otros estudiantes no tuvieron acceso a radio ni televisor por no contar con estos equipos tecnológicos. En referencia a ello, los “participantes P006, P009 y P002” sostienen lo siguiente: “la dificultad mayor que yo he encontrado en esta modalidad...ha sido la falta de herramientas tecnológicas en los estudiantes... algunos chicos no tienen acceso a radio ni a televisión y mucho menos a plataforma web, tengo estudiantes que la pandemia les han agarrado en provincias y no tienen el acceso...”. En otros casos “tienen que compartir el teléfono con varios hermanos e incluso los docentes hemos apoyado con teléfonos, con recargas”, “El internet a veces no llegan en donde están, o no tienen megas o no tiene un celular que pueda soportar unos 4 o 5 videos”.

A esto se añade que algunos padres poco saben de manejo de celulares y su comprensión de textos son limitados, así la “Participante P.009” lo evidencia: “Muchos de los padres no cuentan con una muy buena comprensión de textos. A mí me pasa el hecho de escribirles las actividades o copiarlas desde la plataforma no lo entienden... debo explicarles... la plataforma a veces están siendo repetitivos los temas...y los papás dejan de prestar un poco de interés”. Por otro lado, en el último trimestre del año escolar, los padres de familia, por la limitada economía, se vieron obligados a salir a trabajar abandonando sus hijos, por lo cual se dio la deserción escolar. Algunos docentes prefieren no llamar deserción, ya que son estudiantes responsables, solo que no tienen medios ni adultos que acompañen ese proceso de aprendizaje. En relación a ello, las “participantes P002 y P.006” mencionan que “Los padres...se han dedicado a trabajar...” asimismo, “en cierta forma por no tener recursos, los padres salen a trabajar y sus hijos están desertando”.

### **Análisis acerca de plataforma web de recursos de la EAC**

#### **Tabla 13**

*Análisis desde las percepciones de los docentes acerca de plataforma web de recursos de la EAC*

Valoración de la plataforma

Es una alternativa muy buena (C04. P.001)

Considero que es una ayuda para que los docentes...están dando sugerencias actividades que ellas después lo adaptan (C04. P. 001)

Apoyo muy importante para los docentes (C04. P.001)

Mi opinión pienso que todo está bien, ha sido una alternativa por esta emergencia sanitaria... (C04. P.007)

Esta plataforma ha ayudado mucho a las maestras que no contaban una biblioteca pedagógica... (C04. P.002)

La plataforma... tampoco es tan óptima porque son programas efectivos son acciones no van acorde a nuestros trabajos pedagógicos (C04. P.002)

Considero que si es buen recurso y un buen apoyo tanto para los docentes como también para los estudiantes. Es algo positivo que estamos aprovechándolo (C04. P.006)

No son sesiones son guías de orientación a los padres de familia y con algún apoyo (C04. P. 002)

Hay mayor información que la TV y radio, no sé si se podría decir más completo o más extenso, pero es mejor (C04. P.008)

Plataforma si tú lo revisas bien te da todo tienes la guía del docente..., el resumen de la actividad que se va hacer en televisión, ahí está el propósito encuentras la competencia cuales son las actividades a realizar el estudiante.... (C04. P.009)

Plataforma nos ha dado los materiales necesarios los recursos para los estudiantes también la posibilidad de continuar avanzando con el desarrollo..... (C04. P.009)

Muy poco se ha producido material audiovisual educativo para inicial que vayan de acuerdo con el logro de competencias a veces parece una improvisación (C04. P.005)

Me gustaría que haya más recursos si vemos desde la plataforma no hay beneficios que podamos usar y se está dando a veces los contenidos repetitivos como (C04. P.005)

Yo notaba el inicio nos ponían más recursos...pero si han quitado los recursos que teníamos al inicio del uso de esta plataformas y también en la parte de Acti Arte de los cuentos ... son poquísimos ... ya no nos dan tampoco tantos videítos canciones como antes.. (C04. P.009)

Contenidos de la plataforma

Secuencia metodológica  
de actividades de  
plataforma

Viene a ser el título después... la competencia, el área posteriormente viene la actividad y esa actividad está desarrollada el propósito, las metas, la secuencia de la actividad cómo tiene que realizar tanto como los estudiantes y el apoyo de los padres de familia para que puedan acompañar los aprendizajes... (C04. P.003)

Mi área es de Ciencias sociales y hemos tenido dificultades durante todo el año... no nos consideraban por ningún medio... ni por plataforma.... Ahora nos han considerado recién... en la plataforma, en el mes de septiembre (C04. P.006)

Hay que saber recogerlo y estructurarlo para la actividad que tu vayas a realizar. (C04. P.004)

Contextualización del  
contenido de plataforma

...se contextualiza lo que es en la plataforma web o de la radio, como por ejemplo ETP que yo llevo (C04. P.008)

Esa plataforma no se usa tal cual es, nos da la información, pero nosotros lo contextualizamos Hay cosas que como docente vemos que se le puede agregar, lo hacemos como por ejemplo videos. (C04. P.008)

---

Elaboración propia, 2020

Casi todos los docentes y directores consideran la plataforma de recursos como una “ayuda” “buena alternativa”, “apoyo”, “buen recurso”, excepto un directivo que menciona que ha sido poco óptima. Los “participantes P003, P001 y P007” así lo revelan: “Es una alternativa muy buena. Considero que es una ayuda para que los docentes... estén dando sugerencias actividades que ellas después lo adaptan”. Es “apoyo muy importante para los docentes” y en “mi opinión pienso que todo está bien, ha sido una alternativa por esta emergencia sanitaria”.

Otro aspecto de esta plataforma de recursos es que los docentes han identificado la secuencia metodológica de las actividades planteadas en dicha plataforma, así las “participantes P003 y P009” lo mencionan: “Viene a ser el título después... la competencia, el área posteriormente viene la actividad y esa actividad está desarrollada el propósito, las metas, la secuencia de la actividad cómo tiene que realizar tanto como los estudiantes y el apoyo de los padres de familia para que puedan acompañar los aprendizajes...”. En la “plataforma si tú lo revisas bien te da todo tienes la guía del docente..., el resumen de la actividad que se va hacer en televisión, ahí está el propósito encuentras la competencia cuales son las actividades a realizar el estudiante”. Y sin embargo, aunque los docentes han tenido toda la actividad ya planteada con todos los procesos, las “participantes

P.004 y P.008” tienen en claro que esta plataforma “Hay que saber recogerlo y estructurarlo para la actividad que tú vayas a realizar”. “Se contextualiza lo que es en la plataforma web o de la radio, como por ejemplo ETP que yo llevo... Esa plataforma no se usa tal cual es, nos da la información, pero nosotros lo contextualizamos”.

Finalmente, algunos docentes mencionan algunas deficiencias y expectativas que esperan de la plataforma de recursos. Respecto a ello, “las participantes P005 y P006” consideran lo siguiente: “muy poco se ha producido material audiovisual educativo para inicial que vayan de acuerdo con el logro de competencias a veces parece una improvisación... me gustaría que haya más recursos si vemos desde la plataforma no hay beneficios que podamos usar y se está dando a veces los contenidos repetitivos”. “Mi área es de Ciencias sociales y hemos tenido dificultades durante todo el año... no nos consideraban por ningún medio... ni por plataforma.... Ahora nos han considerado recién... en el mes de septiembre”. En otras palabras, la plataforma ha sido incompleta, ya que no ha habido para todas las áreas ni ha sido del todo adecuado para el nivel de estudio.

En definitiva, el hecho de que no haya material en la plataforma de recursos, motivó a los docentes a realizar su programación, pero el problema es que muchas veces no coincidía con lo que daban en Televisión o radio, lo cual al inicio había esa discordancia entre la plataforma y el programa de televisión. Así “la participante P006” lo revela “yo hice una programación y me descargue mis libros tanto el texto escolar como de trabajo, yo proponía mis propios temas, entonces cuando había televisión era el problema porque a veces los temas que yo estoy trabajando no tenían concordancia con lo que venía en TV”.

### **Análisis del monitoreo y acompañamiento docente en la Estrategia “Aprendo en Casa”**

#### **Tabla 14**

*Análisis desde la percepción de los docentes acerca del monitoreo y evaluación en la estrategia “Aprendo en casa”*

---

### *Acompañamiento docente*

Ya no era monitoreo en aula sino virtual para poder fortalecer a los señores docentes en relación a como trabajaban las sesiones de aprendizaje.... sobre todo aquellos docente que tenían algunas falencias.... (C08. P.00)

En el caso del acompañamiento del MINEDU si se realiza se hace el análisis del trabajo que se realiza y nos da los logros y en qué necesitamos mejorar. (C08. P.003)

Dirección monitorea el desarrollo de la sesión pero debido a que no es de la especialidad se ha dado un acompañamiento de forma general... están pendientes de la realización de nuestro trabajo y si hay algo que mejorar te lo hacen sabe. (C08. P-005)

En el primer trimestre dirección hacia acompañamiento, intercambiamos información y tomábamos acuerdos para la realización de sesiones... Pero a partir del segundo trimestre y parte del tercer trimestre hemos perdido un poco de comunicación con la directora... no se recibe ningún tipo de acompañamiento. (C08. P.007)

### *Monitoreo docente*

Tenemos un monitoreo de subdirección. Hay por ejemplo un monitoreo donde ellos nos indican que tal día vamos a ingresar a tu aula, hay otro que no nos avisan. Ingresan al aula, se nos comunica que hoy les vamos a acompañar... nos dan esos alcances de cómo estamos realizando nuestro trabajo, más que nada nos dan ciertos puntos que nosotros podemos mejorar. No es tanto evaluativo, es más para poder mejorar. (C08. P.008)

En el informe mensual, imagino que vera lo que está trabajando, porque no he tenido supervisión. Alguna vez se ha preguntado sobre ello y la directora respondió: somos mujeres maduras que creo que no estamos necesitando que estemos observándonos. (C08. P.007)

### *Retroalimentación docente*

Nosotras solo somos dos en la institución, así que nuestro acompañamiento es mutuo. Conversamos acerca de las estrategias usadas en el trabajo colegiado. Así ambas nos damos esa retroalimentación, que ahora le llaman feedback.... (C08. P.002)

Si, se dialoga con él o la docente con el afán de mejorar y aprender algo más. Se da a conocer lo que se quiere reforzar. Resaltar los aspectos positivos de la persona, de su rendimiento y observaciones o sugerencias que debe tener en cuenta para lo posterior. (C08. P.003)

Acompañamiento si y retroalimentación algo, pero no satisfactoria es más teórico y administrativa, falta que nos ayuden como en si llevar estas clases remotas, darnos a conocer algunas estrategias, organización del trabajo y usos de algunas metodologías. (C08. P.004)

Se reconoce el trabajo nuestro, se observa lo que podemos mejorar e inclusive se nos dan sugerencias sobre todo de la acompañante de a UGEL SUR. Quizá un escaso feedback, pero si existe una retroalimentación del evaluador. (C08. P.009)

---

Elaboración propia, 2020

La mayoría de los docentes tienen muy en claro que el monitoreo se ha realizado de manera virtual y en las aulas virtuales. Según los docentes el acompañamiento docente se dio de parte de dirección, coordinadores académicos, especialista de la UGEL y por llamadas del MINEDU. En referencia a ello, “la participante P005” sostiene lo siguiente: “Tenemos el acompañamiento por parte del Ministerio de Educación, este asesoramiento me ha ayudado a realizar con más seguridad e informada mi trabajo”. Vale decir que los docentes valoran este acompañamiento. Por otro lado, ellos perciben que este monitoreo guarda todos los protocolos, es decir, que tienen tres momentos de supervisión, la primera inopinada y se les comunica, la segunda y tercera es sorpresivo y después de la visita al aula virtual, se les comunica sus logros, luego se indica las recomendaciones todo en forma positiva, se les retroalimenta en algunos casos, al final se le pide que él o la docente asuma un compromiso. Esto es evidenciado en el diálogo de “la participante P008” “Tenemos un monitoreo de subdirección. Hay por ejemplo un monitoreo donde ellos nos indican que tal día vamos a ingresar a tu aula, hay otro que no nos avisan. Ingresan al aula, se nos comunica que hoy les vamos a acompañar... nos dan esos alcances de cómo estamos realizando nuestro



trabajo, más que nada nos dan ciertos puntos que nosotros podemos mejorar. No es tanto evaluativo, es más para poder mejorar”.

Por otro lado, los docentes narraron los procesos cómo se da un día de monitoreo, excepto una docente de los siete entrevistados, quien menciona que no ha recibido monitoreo y si alguna vez ha preguntado a su directora respecto al monitoreo, ella le ha dicho “Somos adultas, no creo que necesitemos observarnos”. Este pensamiento revela un concepto diferente de monitoreo que maneja la mayoría de los docentes. Respecto a ello, “las participantes P003 y P005” puntualizan lo siguiente: “El monitoreo es un proceso que permite observar el desarrollo de una actividad o sesión de aprendizaje, propiciando el interés de los aprendizajes de los estudiantes, brindando la retroalimentación que permita evaluar el logro y dificultades para la mejora de sus aprendizajes”. “El monitoreo lo realiza la Dirección con regularidad... observando nuestro trabajo en las aulas virtuales de WhatsApp ahí dan cuenta de nuestros logros y dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje”. Desde esta concepción de monitoreo, se muestra una actitud abierta de parte del docente a recibir retroalimentación o acompañamiento, ellos consideran importante la retroalimentación para su crecimiento profesional.

Sin embargo, “la participante P009” menciona que “se reconoce el trabajo nuestro, se observa lo que podemos mejorar e inclusive se nos dan sugerencias sobre todo de la acompañante de a UGEL SUR... existe un escaso feedback, pero si existe una retroalimentación del evaluador”. Otro “participante P004”, añade a esto diciendo “acompañamiento si y retroalimentación algo, pero no satisfactoria es más teórico y administrativa, falta que nos ayuden como en si llevar estas clases remotas, darnos a conocer algunas estrategias, organización del trabajo y usos de algunas metodologías”. En síntesis, los docente comentan que si existe una retroalimentación, pero de manera general o escasa.

### **Análisis de evaluación y retroalimentación de aprendizajes en la Estrategia “Aprendo en Casa”**

#### **Tabla 15**

*Análisis desde la percepción de los docentes acerca de la evaluación de aprendizajes de los estudiantes en la Estrategia “Aprendo en Casa”*

*Estrategias de seguimiento y acompañamiento de aprendizajes*

Cuando hacemos clases... estamos atentos con ellos, se envía mensajes para que ellos estén atentos... al programa de la radio... Se les hace las preguntas en las pausas y así verificamos si están atentos. (C07. P.008)

Acompañamos por medio del zoom a los niños... pero es más llamada telefónica... A veces los padres trabajan y no se puede contactar con sus hijos... (C07. P.002)

Tengo 25 niños... hemos dividido en grupos de seis niños por día se realizan la interacción y tengo tres niños que se comunican por llamadas telefónicas...con ellos se trabaja de manera diferente (C07. P.007)

Los grupos están establecidos...los más tímidos con los habladores para que puedan ayudarse, motivarse para poder participar... con más soltura, con más confianza. (C07. P.007)

*Estrategias de evaluación*

Una particularidad es que se hace de manera virtual y que nosotras o hacemos en equipo. (C07. P.002)

Se tiene en claro el propósito del aprendizaje, se establece criterios de evaluación... Estas evidencias se revisan y valoran cuan cerca o lejos esta del logro de la competencia... mediante una videollamada grupal y a través de preguntas se hace conocer al estudiante los logros y dificultades. (C07. P.005)

La evaluación de los estudiantes, ya eso está definido la Ugel nos dicen cómo hacerlos... (C07. P.002) Con las fichas elaboradas y en función a ello les pregunto... y me responden. (C07. P.008)

Se utiliza criterios de evaluación y de acuerdo a ello las notas van por letras o de manera vigesimal... En el primer trimestre fue descriptivo. (C07. P.008 y P.006)

Realizamos los criterios de evaluación iniciando la semana...examinando bien cuáles son los propósitos y desempeños que vamos a trabajar... nos permiten guiar un poco nuestra observación durante toda la semana. (C07. P.009)

### *Instrumentos de evaluación*

Se utiliza la observación y análisis de evidencias que envían los niños y niñas, junto con los criterios de evaluación y el instrumento de evaluación lo que no va a permitir medir los logros de aprendizaje. (C07. P.005)

Yo utilizo la escalera de Wilson en la cual tengo que primero clarificar las ideas, inquietudes que tienen los chicos... valorando la información que revela las evidencias... hacer un juico de que competencias se está desarrollando... (C07. P.007)

Nosotras hemos optado por llevar un cuaderno de campo que nos permite evaluar el progreso de nuestros estudiantes con algunas descripciones del logro de las competencias. (C07. P.009)

### *Retroalimentación*

Se utiliza la escalera de retroalimentación de Daniel Wilson clarificar, valorar, expresar inquietudes, hacer sugerencias. (C07. P.004 y P.003)

Se les envía el link del meet y ellos ingresan y se les hace la retroalimentación... no todos los estudiantes... ingresan al meet...ellos están en comunicación a través del whatsapp. (C07. P.008)

Realizamos preguntas para recoger lo que están aprendiendo, es decir que existe un feedback de nuestra parte con los estudiantes. (C07. P.009)

La retroalimentación grupal se da dentro del horario de trabajo que tenemos... de manera individual es por la tarde o cada vez que los estudiantes envían un whatsapp o llaman. En la individual se comienza con preguntas para esclarecer sus dudas y le ayudó hasta que logre el reto propuesto. (C07. P.004)

Utilizo algunas preguntas a través de audios, ya que los niños no saben leer, así que les envío algunas preguntas que permitan hacer razonar al niño... recordar un poco lo que han hecho, retroalimentar lo que han hecho (C07. P.009)

### *Recojo de evidencias*

Se les pone en el classroom un fecha de entrega y se les piden que respeten este horario de envío de trabajos. Y se da por medio del classroom los comentarios de sus trabajos:... (C07. P.008)

---

Elaboración propia, 2020

La mayoría de los docentes realizan la evaluación de aprendizajes y tienen en claro para qué sirve evaluar los aprendizajes. En referencia a esto, “la participante P008” sostiene que “valorar el desempeño de los estudiantes al

realizar diversas actividades, ayuda a identificar el nivel actual en el que se encuentran los estudiantes, para apoyarlos y lograr que tengan un avance superior". Vale decir, que el proceso de evaluación permite brindar una retroalimentación oportuna e identificar quienes necesitan más ayuda que otros.

Por otra parte, los participantes "P008 y P009" revelan las estrategias de retroalimentación: "Se utiliza la escalera de retroalimentación de Daniel Wilson clarificar, valorar, expresar inquietudes, hacer sugerencias". Y "se da de manera grupal e individual. De manera grupal cuando ingresamos a meet, pero ahí no todos los estudiantes ingresan... algunos estudiantes se les llama... se les hace las preguntas". Luego uno de los entrevistados menciona los instrumentos de valoración de competencias. "Nosotras hemos optado por llevar un cuaderno de campo que nos permite evaluar el progreso de nuestros estudiantes con algunas descripciones del logro de las competencias". Sin duda estos fragmentos evidencian las formas de acompañamiento y muestran creatividad del docente para contactar a los estudiantes. En referencia a ello, "la participante P009" sostiene lo siguiente: "Las preguntas lo hago de manera individual a cada niño a través del WhatsApp. También lo hago a través del celular con algunos niños... de repente no me puedo comunicarme por WhatsApp y tal vez no contesten porque todo esto depende de los padres de familia y de acuerdo a su disposición de tiempo entonces también lo hago a través de llamadas esa es otra estrategia que utilizo". En efecto, los docentes se adecuan a la disponibilidad de tiempo y el tipo de comunicación que poseen los padres de familia.

Otro aspecto relevante son las evidencias. Por su parte, "la participante P005" refiere lo siguiente: "La dificultad que tengo es que no es tan real ya que muchas veces los trabajos son hechos por los padres de familia o no se entendió bien como se debió realizar la evidencia, es desigual porque no todos tienen la misma tecnología, algunos padres de familia tienen una educación baja o con problemas económicos, familiares, de salud lo que no les permite apoyar a sus niños de la forma que quisiéramos". En otras palabras, la evaluación no es tan real, ya que algunas veces son los padres de familia que realizan las tareas o las evidencias enviadas no muestra el proceso, de manera que las evidencias revelan muy poco los logros de los estudiantes.

Por último, “la participante P008” menciona que “la dificultad es que no envían a tiempo, sino con retraso han tenido algunos inconvenientes: comparten celular, no hay internet, falta de equipo”. Es decir, que los estudiantes no envían las evidencias de trabajo en el tiempo establecido, por diversos motivos, lo cual dificulta que el estudiante reciba un acompañamiento y retroalimentación oportuna.

**Análisis los logros de aprendizajes de los estudiantes en la Estrategia “Aprendo en Casa”**

**Tabla 16**

<i>Análisis desde las percepciones de los docentes acerca de los logros de aprendizajes de los estudiantes en la EAC</i>	
Vínculo emocional entre hijos- padres	<p>Logro favorable...ha sido que el padre familia ha podido convivir con su niño. (C09. P.002)</p> <p>Porque el papá si se ha podido entrelazar con el pequeño, ya que antes de la pandemia se dedicaba más al trabajo y no tenían este contacto personal con su niño. (C09. P.002)</p> <p>El desarrollo viene al área del personal social, porque más viene al hábito como mantener el hogar, los espacios en el hogar, los horarios y es que tenemos que adecuarnos a la situación en la cuales estamos viviendo. (C09. P.003)</p> <p>Se ha fortalecido el vínculo familiar especialmente con sus hijos donde se ha tenido que realizar práctica de higiene así mismo también... hay una confianza familiar, responsabilidad y también se ha inducido a las normas de convivencia y los protocolos de salubridad... (C09. P.003)</p>
Involucramiento del padre de familia en el proceso de aprendizaje	<p>Hemos podido llegar a la gran mayoría de los estudiantes hemos logrado involucrar a toda la familia en el aprendizaje... nos ha permitido conocer la realidad de cada alumno tanto económica y emocional (C09. P.005)</p>

En el caso de arte, se puede ver que los estudiantes han logrado la competencia: Apreciación de obra de arte, que tienen que ver con la apreciación crítica... Otra competencia es crear proyectos. De alguna manera están analizando y encontrando el porqué de las obras. Los estudiantes expresan sus ideas haciendo uso de los elementos de las artes. En caso de ciencia y tecnología, hemos trabajado la competencia indaga (C09. P.008)

Se ha logrado: desarrollo de creatividad... y comunicación. Da gusto verlos cómo se expresan desde la primera vez a este tiempo ya tienen más facilidad para utilizar tecnologías... se desesperan por ser los primeros en exponer los trabajos... quieren ser el primero. (C09. P.007)

Logros más significativos han sido dos: manejo de las tics, los chicos se han visto obligados por la modalidad a utilizar las tecnologías...ellos han aprendido... a trabajar en plataforma... suben su archivos, envían sus materiales incluso en el mismo WhatsApp envían fotos en cierta forma están utilizando las tic y otro logro de repente no en gran porcentaje también es la autonomía del estudiante... (C09. P.006)

---

Elaboracion propia, 2020

Como parte de la evaluación de aprendizajes, los docentes mencionaron los logros de la EAC respecto a los aprendizajes de los estudiantes. Hay tres logros muy marcados: el vínculo emocional que se dio entre padres y estudiantes, ya que muchos de ellos se dedicaban a trabajar, por la pandemia, ellos tuvieron mayor tiempo para relacionarse con sus hijos. En relación a ello, “el participante P003” menciona que “se ha fortalecido el vínculo familiar especialmente con sus hijos donde se ha tenido que realizar práctica de higiene así mismo también... hay una confianza familiar, responsabilidad y también se ha inducido a las normas de convivencia y los protocolos de salubridad”

Otro aspecto que se considera como logro es el involucramiento de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de sus hijos. Esto es aseverado por “la participante P005” quien dice que “hemos podido llegar a la gran mayoría de los estudiantes hemos logrado involucrar a toda la familia en el aprendizaje... nos ha permitido conocer la realidad de cada alumno tanto económica y emocional”

Finalmente, el tercer logro que refieren los docentes son las competencias que se han trabajado con prioridad en la EAC. Así mencionan que se ha trabajado las competencias del área de personal social, comunicación, Ciencia y ambiente, Arte. En concordancia a ello, “la participante P003” revela que “el desarrollo viene al área del personal social, porque más viene al hábito como mantener el hogar,

los espacios en el hogar, los horarios y es que tenemos que adecuarnos a la situación en la cuales estamos viviendo”. Otro aspecto es que los estudiantes han aprendido a comunicarme de mejor forma haciendo uso de las tecnologías. En referencia a ello, “la participante P007” menciona que “se ha logrado: desarrollo de creatividad... y comunicación. Da gusto verlos cómo se expresan desde la primera vez a este tiempo ya tienen más facilidad para utilizar tecnologías... se desesperan por ser los primeros en exponer los trabajos... quieren ser el primero”. (C09. Esto quiere decir, que los logros más grandes han sido el manejo de los tics y la autonomía. Ya que muchos de los estudiantes no siempre cuentan con algún adulto en la casa, ellos salieron a trabajar, ahora los estudiantes deben hacer sus actividades solos.

#### **4.2. Triangulación de los datos dentro del proceso de discusión**

##### **Discusión sobre el análisis de la Gestión Directiva en la Estrategia**

##### **“Aprendo en Casa”**

Los docentes y directores, en su mayoría, han percibido que la gestión educativa se ha encargado principalmente de modificar o adaptar la documentación hacia una educación remota que brinde una educación de calidad. Además de organizar y planificar el trabajo colegiado, realizar los trámites de forma virtual y coordinar la escuela de padres para orientar en el aspecto emocional de sus familias y la coordinación con docentes. En algunos casos se ha implementado recursos tecnológicos para las familias que no contaban con esos medios para acceder a la estrategia “Aprendo en casa”.

En este sentido, podemos mencionar que la gestión directiva en la estrategia “Aprendo en casa” ha cumplido con su rol de tener “una visión amplia de las posibilidades reales de una organización para resolver alguna situación o alcanzar un fin determinado” (Cruzata M. & Rodriguez Z., 2016, pág. 3). Asimismo, los directores que han llevado la gestión directiva han tenido “la capacidad de articular los recursos que se dispone de manera de lograr lo que se desea” (Casassus, 2000, pág. 51). De manera que han promovido acciones de brindar los equipos telefónicos, donar saldo de internet, etc. con el fin de favorecer a estudiantes que tenían limitaciones para el acceso a la Estrategia “Aprendo en casa”. Sin embargo,

según los teóricos García et al. (2009) estas acciones revelarían que solo se ha cumplido con la gestión del proceso de aprendizaje y administrativo.

Por consiguiente, se ha dejado de lado la gestión de entornos tecnológicos de aprendizaje que tiene que ver con establecer una infraestructura tecnológica, manejo de comunicación e información para garantizar una educación de calidad y la búsqueda de un modelo pedagógico de educación a distancia. Esto quiere decir que un gestor de educación a distancia tiene otras funciones diferentes a la de una administración de educación presencial. En referencia a ello, García et al. (2009) afirman que “la gestión educativa es especialmente relevante en la planeación y creación de programas a distancia, debido a que en esta modalidad todo tienen que planearse con anticipación” (pág. 7).

En suma, hay aspectos relevantes de una educación a distancia que la gestión educativa no lo ha tenido en cuenta, esto puede ser por desconocimiento, porque no hubo tiempo para establecer o porque no estuvo en su alcance solucionarlo. Cualquiera sea el caso, queda pendiente que se siga gestionando a diferentes instancias que deseen equipar con una infraestructura tecnológica a las instituciones educativas de EBR. Asimismo, se continué formando al cuerpo directivo en manejo de gestión en una educación distancia o virtual para evitar que se replique el modelo educativo presencial a una virtual. Es más que ellos diversifiquen sus funciones en los diferentes aspectos: “gestión del proceso de aprendizaje, gestión del proceso de enseñanza, gestión de los entornos tecnológicos y la de los recursos de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje” (García, Hernández, Santos, & Fabila, 2009, pág. 5)

Por otro lado, en el proceso de planificación como el de implementación de esta educación a distancia se concibe al director como “un administrador con la autoridad necesaria para supervisar y coordinar tanto en sentido horizontal como vertical toda la estructura de la empresa” (Escobar, 2019, pág. 18). Por consiguiente, los directores han tomado en cuenta los procesos de planificación de actividades para el trabajo remoto, coordinando las acciones a tomar con su equipo directivo: establecer horarios de trabajo, el tipo de conectividad, mecanismos de comunicación tanto para docentes estudiantes y padres de familia, modificando y adecuando los documentos como el PAT, PEI, PCI a una educación remota, etc.



La segunda etapa fue la sensibilización a los padres de familia y a los estudiantes sobre el uso de los entornos virtuales como es la Televisión, la radio y el celular para que puedan involucrarse en el trabajo y aprendizaje de sus hijos. Así esta estrategia sea positiva y de éxito.

Como tercera etapa de desarrollo fue la implementación de la plataforma que a inicio era incompleta y que poco a poco se ha ido incluyendo algunos cursos como Ciencia y Tecnología y más adelante Ciencias sociales. En concordancia a ello, Escobar (2019) considera que “la planificación educativa es el proceso de ordenamiento racional y sistemático de actividades y proyectos a desarrollar, asignando adecuadamente los recursos existentes, para lograr los objetivos educacionales (pág. 17). De esta forma se evidencia que en la estrategia “Aprendo en casa” se ha respetado los procesos de una gestión directiva y ha dado cumplimiento a lo que el MINEDU exigía de la gestión escolar a distancia:

- Familiarizarse con la estructura, horarios, contenidos de la EAC.
- Motivar a los docentes a llevar los cursos virtuales de la plataforma PerúEduca.
- Identifica y establece canales de comunicación para interactuar y coordinar.
- Brindar orientaciones y realizar seguimiento continuo al avance de las tareas definidas.
- Comunicarse de manera personal con las familias para brindar orientaciones, recibir y resolver consultas o sugerencias (MINEDU, 2020, pág. 8).

Lo objetable de este proceso es que no hubo tiempo para asimilar la educación a distancia para ninguno de los miembros de una comunidad educativa, lo cual revela que solo contamos con un plan educativo que es el presencial. Esta nueva realidad educativa surgida a causa de la pandemia invita a replantearse una educación a distancia en la EBR, tarea pendiente a las instancias correspondientes. Por otro lado, se considera que el proceso de adaptación es sumamente importante ante cualquier cambio. Los docentes casi siempre han estado en constante cambio lo cual ha conllevado que a pesar de las dificultades que encontraron ellos hicieron posible que se continuará con los aprendizajes de

los estudiantes. Y lo loable de la gestión educativa es que hubo un acompañamiento de parte de dirección en cada paso de la educación a distancia hacia los docentes, padres de familia y estudiantes.

### **Discusión sobre el análisis del rol del docente en la estrategia en la Estrategia “Aprendo en Casa”**

Todos los docentes y también los directores tienen muy en claro el rol de los docentes: ser guía y mediador con los estudiantes. Otros dicen que el rol fundamental del docente ha sido contextualizar lo que brinda el MINEDU a la realidad y características de los estudiantes. Según la resolución directoral N° 088-2020 el rol del docente es “brindar como profesor apoyo pedagógico y emocional, académico y tecnológico a los estudiantes, según corresponda, considerando el nivel, la modalidad, condiciones territoriales y la situación de aislamiento obligatorio (MINEDU, 2020, pág. 6). En este sentido, el rol fundamental del docente es acompañar el proceso de aprendizaje del estudiante.

Sin embargo, los teóricos Viñals y Cuenca (2016) mencionaron que el rol del docente en una educación a distancia es ser:

Organizador, guía, generador, acompañante, coacher, gestor del aprendizaje, orientador, facilitador, tutor, dinamizador o asesor.... Su función es coordinar y facilitar el aprendizaje y la mejora de la calidad de vida del alumnado. ... El conocimiento está en la red y es abundante, pero precisamente esto es lo que hace necesario... debe cumplir todo docente: detectar lo realmente importante, guiar los procesos de búsqueda, analizar la información encontrada, seleccionar la que realmente se necesita, interpretar los datos, sintetizar el contenido y difundirlo. (pág. 110)

En la estrategia “Aprendo en casa” los docentes han asumido su rol al igual que plantean los teóricos de educación a distancia, es decir, ellos han ido encontrando cuál es su función principal en el proceso de enseñanza- aprendizaje y han buscado diferentes formas de interactuar con sus estudiantes promoviendo que haya una interacción entre ellos. Así se dejó atrás esa concepción del docente quien daba el conocimiento, ahora es quien guía los procesos de búsqueda de

conocimiento que encamina al estudiante. No obstante, en la estrategia “Aprendo en casa” aunque al inicio se ha planteado la función esencial del docente, este se ha ido desvirtuando en el proceso y el docente se ha convertido en “llenador de informes” como mencionaba uno de los participantes de la investigación. En referencia a ello, los teóricos de una educación virtual Garrison y Anderson (como se citó en Koudakis y Giossos, 2017) mencionan que “the social presence is an essential element for the development of collaboration in distance learning environments” (pág. 18). Es decir, que se ponen mayor énfasis en el acompañamiento y en promover aspectos fundamentales como el trabajo colaborativo que ayudan a llevar al éxito la educación a distancia.

Asimismo, el docente tiene la función de promover una comunicación face to face, el sentido de comunidad base de un aprendizaje saludable. En esta concordancia, “the tutor’s important role is encouraging interaction and communication among students in order to foster the sense of community... the significant role of the tutor is creating a sense of community in distance learning courses” (Fotiadou & Angelaki, 2017, pág. 97). Finalmente, lo fundamental de una educación a distancia es la retroalimentación tal como lo menciona Anderson (2008) “however, also stress the capacity for direct communication and feedback from the teacher to the student. This feedback is an integral part of the online teacher’s function of facilitating discourse” (pág. 352).

Esta desvirtuación del rol del docente ha conllevado a que los educadores trabajen el triple. A sabiendas de la importancia de su función esencial de retroalimentar y promover la interacción han continuado con su tarea: elaborar material adicional para el estudiante, adecuar el acompañamiento y retroalimentación a la realidad y tiempo de los estudiantes, orientar a los padres de familia de cómo ayudar a sus hijos a realizar las actividades y brindar el soporte emocional a los estudiantes y a sus familias. A todas estas responsabilidades, los docentes han añadido el llenar informes para diferentes instancias, asistir a diferentes reuniones colegiadas, por áreas, acompañamiento pedagógico, GIA, reuniones de coordinación, etc en cualquier horario, ocupando así más horas de su horario de trabajo. Por consiguiente, los docentes se han sentido estresados y agobiados con las muchas responsabilidades que han asumido. Algunos

docentes a consecuencia del estrés y la exposición de largas horas en las pantallas de herramientas digitales, han desencadenado otras enfermedades como dolores de cabeza, cansancio, úlceras en los ojos, la migraña, mala postura de la columna, etc. Por su parte los directores confirman lo que dijeron los docentes “todos hemos dejado de tener un horario de entrada y salida”.

En definitiva, aunque en la RVM N° 088-2020 se mencione los informes que deben presentar los docentes como parte de su trabajo: “informe sobre el balance del tiempo de trabajo remoto con el fin de contar con insumos y evaluar las dificultades y el informe de planificación curricular, con el objetivo de proponer la planificación que planear trabajar con los estudiantes teniendo en cuenta la capacitación de Perú educa” (MINEDU, 2020, pág. 6). Se considera insulso que se dedique mayor tiempo a llenar informes y se quite ese tiempo valioso de acompañamiento y retroalimentación de los estudiantes, ya que por la diversidad de medios que se utiliza en el acompañamiento demanda mucho tiempo interactuar con los estudiantes.

Otras de las responsabilidades que se le ha exigido al docente es que se capacite permanentemente, así lo mencionan los docentes y directores entrevistados. Esta exigencia se contempla en las directivas de la estrategia “Aprendo en casa” y los teóricos también asumen que es parte de su rol de docente virtual. En referencia a ello, Viñals y Cuenca (2016) sostiene que “no basta con manejar la tecnología, sino que ser competente digital es imprescindible. De ahí que se precisen alternativas a sus necesidades formativas y de desarrollo personal” (pág. 104).

Lo cierto es que la mayoría de los docentes identifican esta necesidad de formarse y en algunos casos ha sido promovido por los directores. Ellos han identificado lo que quieren aprender: cómo manejar las TICs y el manejo de plataformas. Respecto a ello, el MINEDU ha ofrecido cursos de PERUEDUCA, los cuales han sido tomados de manera obligatoria por los docentes. No obstante, lo discutible de estos cursos de capacitación, según los docentes, es que han sido poco funcionales y cursos aislados. Es más, ellos comentan que no han sido aprovechadas del todo, se llevó de manera superficial, debido a que los docentes tuvieron una sobrecarga laboral. Solo hay una única experiencia de capacitación

exitosa que ha sido propuesto de la dirección haciendo uso de recursos de la propia institución. La docente menciona que ha recibido capacitación acerca del manejo de las tics y se ha brindado una capacitación en función a la estrategia “Aprendo en casa”. Ella considera que ha sido una capacitación funcional, porque lo que aprendió lo usó en el trabajo remoto. Así considera que ha sido una capacitación más práctica que teórico. La experiencia manifestada por los docentes es revelada por el teórico Díaz (2015), quien menciona que los cursos de formación permanente:

En los últimos años se caracterizaron por su masividad y ser una respuesta más a las necesidades del cómo enseñar y menos del qué y cómo aprende el estudiante. Las inversiones en capacitación crecieron de forma notable, pero las pocas evaluaciones indican que su impacto no fue el esperado. Luego de veinte años de iniciarse la aplicación del enfoque por competencias, la mayoría de profesores continúa teniendo dificultades para programarlas y evaluar, así como para manejar los aprendizajes transversales y las nuevas tecnologías aplicadas a las áreas de formación. (pág. 43)

Por tanto, la formación continua de los docentes en la estrategia “Aprendo en casa” se ha caracterizado más por la masividad y uniformidad que el dar una respuesta particular institucional de acuerdo a las falencias y necesidades formativas del docente. Esto ha conllevado a un cumplimiento poco aprovechado por los docentes. A mi consideración, esto sería un aspecto relevante a mejorar en una educación a distancia, ya que el rol del docente sigue siendo tan importante como en una educación presencial, lo único que cambia son sus funciones. En relación a ello, los teóricos Viñals y Cuenca (2016) sostienen que “la tecnología y la información por sí solas no guían ni ayudan ni aconsejan al alumnado; por ello, la labor del docente en la educación digital es hoy más importante que nunca” (pág. 112).

Para concluir este apartado de discusión cabe aclarar que no se ha desarrollado por separado el punto de la susceptibilidad de emociones que los docentes experimentaron en esta EAC. Debido a que esta se subyace en todas las categorías de la investigación donde se muestra con claridad el sentir y la

percepción del docente: apertura, disponibilidad, reto, frustración, estrés, sobrecarga laboral, enfermedades, angustia, desconcierto, preocupación, imposición de cursos, etc. Sin embargo, es relevante considerar que esta estrategia “Aprendo en casa” ha sido una educación remota que ha tenido logros, dificultades y también ha provocado un desgaste emocional en el personal docente y directivo. Según Belén Gonzales (2019) afirma que a ese desgaste profesional que causa estrés se le llama Síndrome de Burnout y está relacionado con las exigencias que experimenta la persona frente a una situación nueva, por el agotamiento emocional, sobrecarga laboral y despersonalización en el trabajo. En consecuencia este síndrome puede desequilibrar la salud física, mental y emocional del docente. Es un aspecto que se tiene que considerar para continuar una educación a distancia en medio de una pandemia que está lejos de desaparecer. Por ello, se sugiere crear espacios de diálogos, disminuir la carga laboral docente, contar con apoyo psicológico para el docente, establecer un horario de trabajo virtual, es decir, desconexión laboral. En suma, urge crear proyectos de ley que reglamenten el trabajo virtual desde casa.

### **Discusión sobre el análisis de los recursos tecnológicos que se usaron para el acceso a la Estrategia “Aprendo en Casa”**

Los directores y docentes conciben que la plataforma de recursos de la EAC fue una buena alternativa, ha sido una ayuda, una guía de orientación para que los docentes adecuen los contenidos de acuerdo a las características y realidades de los estudiantes. En este aspecto, todos los docentes están de acuerdo que la plataforma no se usa tal cual, requiere ser adaptado o contextualizado. El esquema de las actividades es conocido por todos los docentes y ellos hacen uso de la plataforma web, de los programas de TV, de radio. La única falencia que los docentes mencionaron es que no todos los cursos estuvieron incluidos en la plataforma o si han incluido ha sido bastante tarde como en el mes de septiembre.

La mayoría de los docentes han trabajado con medios masivos con las que cuentan las familias: la televisión, la radio y el WhatsApp. Hay una pequeña cantidad de padres de algunas instituciones que cuentan con internet y acceden a las plataformas, al classroom, al google meet, a la plataforma YESU, etc.

Como se evidenció, el uso de los medios de comunicación o recursos tecnológicos se ha dado de manera diversa en las instituciones, por lo cual, no se puede generalizar. Por ejemplo, dos de las instituciones que están insertas en zonas donde las familias tienen más recursos, ellos han contado con google meet, zoom, classroom y plataformas YESU. Mientras que los padres de familia de las demás instituciones poco han acceso han tenido a la plataformas, porque no cuentan con un buen equipo tecnológico ni con acceso al internet. Entonces, la mayor dificultad que se ha encontrado en esta modalidad es la falta de herramientas tecnológicas. Esta realidad ha sido mencionada por todos los docentes y directores. A esto se añade las situaciones de enfermedad o desinterés de algunos padres en apoyar a sus hijos en las actividades de la estrategia “Aprendo en casa”. Según la resolución Ministerial N° 088- 2020 menciona que los docentes:

Puede interactuar en tiempo real- directamente en el momento- empleando aplicativos para mensajería como WhatsApp o aplicaciones como el zoom o el Skype que permitan incluso comunicación en video... El acompañamiento al estudiante será a través de llamadas o mensajes telefónicos si es que cuenta con un celular o algún otro medio que no requiera de internet. (MINEDU, 2020, págs. 12-13)

En este sentido, se diría que el docente ha cumplido de la mejor forma con las orientaciones del MINEDU y ha explorado diversos medios que tienen las familias para interactuar con sus hijos. Por tanto, se ha atendido a una gran diversidad de modalidad de intervención pedagógica. Esto a mi parecer es muy desgaste para el docente y desventajoso para el educando. Hubiera ayudado en gran medida que todos los estudiantes tuvieran al menos herramientas básicas como es la conectividad, ya que para una educación a distancia son aspectos indispensables y relevantes, así lo mencionan los teóricos Arboleda y Rama (2013) “Internet, el World Wide Web y los dispositivos “móviles”, constituyen el núcleo de las plataformas tecnológicas de la sociedad de la información y la comunicación” (pág. 70). Así mismo, este autor, en otro apartado menciona que la conectividad es fundamental:

En el desarrollo de la modalidad de educación a distancia, sobre todo

cuando esta se convierte en la base de acceso a la Red y del desarrollo de los procesos formativos y de información.... La conectividad se ha convertido en un derecho para los usuarios de este servicio, de manera semejante a como lo es hoy el acceso a la energía, el agua potable y la telefonía. (Arboleda & Rama, 2013, pág. 99)

Al parecer la mayoría de los países desarrollados tienen accesos a dispositivos y la conectividad. En relación a ello, Arboleda y Rama (2013) mencionan que “hoy se calcula que casi la mitad de la población mundial tiene acceso a estos dispositivos. Los esfuerzos que los diferentes países vienen haciendo para extender la conectividad y las condiciones de acceso...Algunos países han declarado ya la conectividad y el acceso como un derecho inalienable” (pág. 70). Mientras que en nuestro país la implementación de una educación a distancia nos ha revelado que la mayoría de las familias de nuestros estudiantes tienen celular, pero no con las suficientes aplicaciones para desarrollar una educación a distancia. Asimismo, estas familias no cuentan con acceso a la conectividad.

En suma, nuestro país estaría lejos de esa realidad en la que se declara la conectividad como un derecho inalienable y un servicio tan necesario. Este contraste una vez más nos releva la brecha digital que existe en la población estudiantil peruana que no solo es el acceso a equipamientos sino también la utilización y comprensión, así lo revela Annan (2005) “las tecnologías de información y la comunicación no son fórmulas mágicas pero... son medios necesarios para propagar los conocimientos y facilitar la comprensión mutua”. En definitiva, este aspecto es una tarea de política educativa que se tiene que tomar en cuenta para disminuir dicha brecha digital.

### **Discusión sobre el análisis el monitoreo y acompañamiento docente en la Estrategia “Aprendo en Casa”**

Los directores y docentes diferencian un monitoreo virtual de lo presencial. Asimismo, comprenden que el objetivo del monitoreo es fortalecer, mejorar y aprender algo más a los señores docentes en relación a cómo trabajan las sesiones de aprendizaje. Por ello, los directores mencionan que han tenido que hacer un trabajo individualizado sobre aquellos docentes que tienen algunas falencias. Así



los directores consideran que ha sido un reto para la misma administración. Otras instituciones pequeñas se dan el acompañamiento en equipo, es decir, en las reuniones colegiadas. El monitoreo se ha dado observando el trabajo en las aulas virtuales de WhatsApp o plataformas. Por su parte el MINEDU (2016) sostiene que el monitoreo docente es un:

Proceso organizado para verificar que una actividad o una secuencia de actividades programadas durante el año escolar transcurran como fueron programadas y dentro de un determinado periodo de tiempo. ... en el marco del proceso de enseñanza-aprendizaje, el monitoreo es el recojo y análisis de información de los procesos y productos pedagógicos para la adecuada toma de decisiones. (pág. 9)

Esto quiere decir que los docentes tienen una comprensión clara acerca del objetivo del monitoreo y que estas acciones de acompañamiento les da seguridad acerca de su práctica pedagógica. Asimismo, en las entrevistas revelan la periodicidad del monitoreo y aseguran que cuentan con un acompañamiento de parte de dirección. No obstante, hay un pequeño grupo de docentes que no han recibido monitoreo ni acompañamiento y mucho menos retroalimentación, debido a las concepciones erróneas del directivo respecto al monitoreo, quienes conciben como un proceso de vigilancia y de inmadurez. Aspectos que se tienen que seguir mejorando con la formación continua de los directivos.

Por otro parte, el acompañamiento no puede estar desligado de la retroalimentación, ya que este es una estrategia didáctica para fortalecer las buenas prácticas docentes. Si bien es cierto, todos los docentes reciben acompañamiento, no obstante la mayoría de ellos consideran que la retroalimentación no es satisfactoria porque es más teórico y administrativo. Así los docentes identifican los momentos de una retroalimentación y sienten que respetan su autoridad como los protocolos de un monitoreo. Esta retroalimentación consiste en resaltar los aspectos positivos, les dicen las observaciones y sugerencias que debe tener en cuenta para lo posterior. A pesar de ello, los docentes consideran que esa retroalimentación no les ayuda de cómo llevar las clases remotas. En esta perspectiva, los autores Ulloa y Gajardo (2016) consideran que la retroalimentación “es un proceso mediante el cual la información

recogida en las observaciones del aula cobra valor en la medida que pueda ser “devuelta” al docente, es decir, “compartida, analizada y comprendida en conjunto” (pág. 9) .

Así a la luz de estos teóricos deducimos que el tipo de retroalimentación que usaron los directores, en esta estrategia “Aprendo en casa”, es una retroalimentación descriptiva que especifica el logro o el modo de mejorar la practica pedagógica de docente, que es una buena forma de lograr progresos en los docentes. Sin embargo, recogiendo el percibir de los docentes se considera que esta retroalimentación descriptiva debe pasar a otro nivel más reflexivo. Por consiguiente, se debe llevar un tipo de retroalimentación que busca construir el aprendizaje del docente a partir de un proceso de reflexión que sería el proceso más óptimo, así lo expone Ulloa y Gajardo (2016):

Puede referirse a la construcción de aprendizajes, en la que director y profesor aprenden juntos que implica la conversación y diálogo con el docente para reflexionar en torno al trabajo que se está realizando, reconociendo la importancia del trabajo del profesor, ponderando además el auto-aprendizaje reflexivo, permitiéndole al profesor hacer comparaciones entre logros presentes y pasados. (pág. 10)

En suma, hay un gran avance respecto a la concepción de evaluación, acompañamiento y retroalimentación docente que desde los mismos actores están exigiendo pasar de una etapa de retroalimentación descriptiva a una reflexiva, de tal forma que le ayude a mejorar su práctica pedagógica.

Por su parte Calvin (2016) sostiene que el acompañamiento y monitoreo docente repercute en las mejoras de las clases y ayuda a “ajustar las estrategias pedagógicas a los niveles de enseñanza, los contenidos y los intereses de estudiantes” (pág. 9). En otras palabras, el resultado de un buen acompañamiento y monitoreo docente se evidencia en los logros de los estudiantes. Por ello, en este siguiente apartado desarrollaremos la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes en la estrategia “Aprendo en casa”.

### **Discusión sobre el análisis de evaluación y retroalimentación en la Estrategia “Aprendo en Casa”**

Según los docentes esta evaluación de aprendizajes de los estudiantes se dio de dos formas de manera grupal y de manera individual. El grupal cuando se interactuaba por meet, zoom o whatsapp grupal. Los docentes hacían preguntas y enviaban mensajes mientras que ellos escuchan el programa o después de mirar la televisión. Algunos hacían uso de fichas elaboradas, en función a ello se les preguntaba y respondían. Para quienes no ingresan a las plataformas, el docente de manera individual los llamaban y retroalimentaba por llamada telefónica o WhatsApp. Según la RVM N° 0094-2020, “la evaluación tiene por finalidad brindar retroalimentación al estudiante durante su aprendizaje para que reconozca sus fortalezas, dificultades y gestione de manera autónoma su aprendizaje” (MINEDU, 2020, pág. 9) Entonces, cabe decir que esta acción de evaluar termina en el proceso de retroalimentar. Aquí el reto estuvo para los docentes, ya que sus estudiantes no estuvieron en una misma plataforma, ellos interactuaron por diversos medios. El docente también tuvo que variar y buscar diversas estrategias de como evaluar, acompañar y retroalimentar, así lo evidencian en las entrevistas.

Ahora bien, en la estrategia “Aprendo en casa” se trabajó por competencias, por tanto la evaluación fue también por competencias. He aquí el dilema de muchos docentes: las evidencias enviadas de los estudiantes no siempre revelan la combinación de capacidades, a veces solo se observa capacidades separadas. Según la MINEDU (2020) para que un estudiante sea competente debe demostrar el uso de las capacidades combinadamente ante situaciones nuevas. En este sentido, los docentes mencionan que no es tan real lo que se evalúa al estudiante y que esta es una dificultad en una educación a distancia. Respecto a ello, Dorrego (s.f.) argumentan que “casi todo puede ser evaluado a distancia” (pág. 11). Desde perspectiva, como dice Morgan y O’Reilly (2020) se debe aprovechar todo los medios u oportunidades de interacción que se presentan, estas pueden ser diálogos, debates, realización de proyectos, producción de los estudiantes, etc. En contraste con los teóricos mencionados, las técnicas o estrategias de evaluación que se usaron en la estrategia “Aprendo en Casa” no fueron de una educación virtual, sino de una educación presencial: estas técnicas fueron la observación y análisis de evidencias de los videos, fotos, audios que envían los estudiantes. Otros docentes usaron fichas evaluativas que los estudiantes debían llenar y compartir

en grupo, entrevistas utilizando preguntas por audio. Un grupo pequeño de pedagogos mencionaban que utilizaron la escalera de retroalimentación de Daniel Wilson en la que se tiene que clarificar y valorar las inquietudes de los estudiantes.

Por su parte, el teórico Bender (2003) recomienda que el docente debe fomentar la participación de los estudiantes en la discusión en línea durante el curso, lo cual permite la credibilidad y autenticidad de la evaluación. Entonces, la dificultad que encontraron los docentes, a mi consideración, se debe a que la orientación de evaluación del MINEDU y la concepción de evaluación del docente siguen orientados hacia una educación presencial donde todos los estudiantes se encuentran en una sola plataforma con las mismas posibilidades. Cuando en realidad, en una educación en línea, según Mc Vay (como se citó en Dorrego, s.f.) el docente debe renunciar al control y dejar que el estudiante asuma ese control de la evaluación de sus aprendizajes. Por ello, es fundamental que el docente promueva en sus estudiantes capacidades de auto gestionar sus saberes. Es más, para mejorar la educación a distancia que se ha implementado en nuestro país se debe poner mayor énfasis en cómo se establece el diseño o método de evaluación en línea, que en los criterios de evaluación, ya que los docentes sí toman tiempo para establecer dichos criterios y analizar las evidencias enviadas por los estudiantes.

Aquí es importante mencionar que también debe haber cambios en las estrategias de enseñanza aprendizaje, ya que una educación a distancia es diferente a la presencial. Es así que Dorrego (s.f.) recomienda que para que haya una buena evaluación, las estrategias de los aprendizajes en línea deben ser por proyectos, uso de memorias de reflexión de los estudiantes, aprendizaje basado en problemas, desarrollo de planes, aprendizaje colaborativo.

Otros autores como Domínguez, Rodríguez y Rama (2013) considera que “la información, las actividades y los resultados son de corte netamente constructivista” (pág. 19) en una educación a distancia, así el estudiante manipula la información, lo relaciona con sus saberes previos para luego transformarlo en nuevos conocimientos. Y la retroalimentación es parte de ese proceso donde permite que ingrese más información novedosa para el estudiante o que este lo asimile de manera reflexiva. Por ello, Calvin (2016) dirá que “el monitoreo y

retroalimentación del proceso de aprendizaje tiene un impacto positivo... aumenta las expectativas de los estudiantes y promueve la autoestima académica” (pág. 12). Como se ha visto, los docentes tienen un rol protagónico respecto a la evaluación en una educación virtual y son considerados como “la piedra angular del monitoreo y la retroalimentación de los aprendizajes”. (Calvin, 2016, pág. 8) En definitiva hay dos aspectos que quedan pendientes: la formación de los docentes respecto a la evaluación en línea y el implementar programas que gestionan la evaluación como por ejemplo software específicos para evaluar a través de la red. Estas tareas ya dependen de la voluntad del MINEDU y el gobierno peruano seguir implementando una educación a distancia de calidad.

Por otra parte, respecto a los logros de aprendizaje, según la percepción de los docentes, los aprendizajes están relacionados con la práctica de higiene, responsabilidad, normas de convivencia y los protocolos de salubridad. Asimismo, los estudiantes han desarrollado su creatividad, comunicación y el uso de los medios tecnológicos, sobre todo el manejo de las TICs. Otros aspectos fuera de las competencias priorizadas que se han logrado son el fortalecimiento del vínculo familiar especialmente entre padres e hijos, la autonomía del estudiante y el involucramiento de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de sus hijos. Contrastando estos logros con los propuestos del MINEDU contemplados en la RV N° 093- 2020: el cuidado de la salud y ambiente, convivencia, ciudadanía y bien común, bienestar emocional, creatividad cultura y recreación” se han cumplido en su cabalidad, ya que estos aprendizajes fueron priorizadas en la estrategia “Aprendo en Casa”.

Sin embargo, quiero resaltar uno de los logros de suma importancia para una educación a distancia: la autonomía, entendiéndose por ella como una habilidad de gestionar su propio aprendizaje. Esta habilidad está contemplada en la educación peruana como competencia transversal “gestiona de manera autónoma su aprendizaje”. En este sentido, no se estaría lejos de las metas educativas, mas por el contrario, esta educación de emergencia ha empujado a desarrollar aprendizajes de gran relevancia. Sin embargo, Little (como citó en Fotiadou, Angelaki, 2017) menciona que “the fact that learning autonomy does not imply a lack of support from the tutor’s part but it is the basis of a cooperation between

learner and tutor”. Esto quiere decir, que el tutor o apoderado debe estar siempre acompañando al estudiante de la EBR, ya que están proceso de lograr la autonomía.

Por su parte, los autores Fotiadou y Angelaki (2017) menciona que en la teoría de la distancia transaccional de Moore se involucran tres variables claves de una educación a distancia: diálogo, estructura y autonomía del alumno. Cada uno significa:

According to Moore, dialogue refers to the interaction between the learners and the tutor. Structure is defined by Moore as the level of the course flexibility and rigidity. Learner autonomy is contingent upon dialogue and structure involving the learners' ability to control their own learning (Fotiadou & Angelaki, 2017, pág. 97)

En este sentido, considero que al menos dos de las variables se ha desarrollado como logro en la estrategia “Aprendo en casa” en poca medida, por ello, se sugiere continuar favoreciendo la autonomía, el dialogo y la estructura para llevar a éxito una educación a distancia.

Respecto a las dificultades que se presentaron en la estrategia “Aprendo en casa” ya se ha mencionado anteriormente y tiene que ver con el poco acceso a las tecnologías de parte de los padres de familia y por ende de los estudiantes. Muchos de ellos viven en zonas donde no llega internet, radio o no tienen buena señal en la Televisión. Por ende no tienen señal de internet, lo cual imposibilita la interacción, aspecto que debe existir en una educación a distancia. Por su parte, el presidente de CONEAU, Mg Jaime Zarate, decía que en el censo universitario el 97% tenían acceso al internet no obstante en la práctica pedagógica los estudiantes de una EBR solo un pequeño porcentaje cuentan con internet. A mi percepción, las materias de implementación de una educación a distancia son acceso a internet gratuito, plataformas de aulas virtuales, equipamiento tecnológico y la formación de docentes en educación virtual.

Otras dificultades estuvieron relacionadas con la pandemia Covid- 19: algunos padres de familia se enfermaron, lo cual ha limitado a que sus hijos e hijas sigan asistiendo o accediendo a la estrategia “Aprendo en casa”. Como

consecuencia se dio la deserción escolar por motivos de salud, económico, mudanza a zonas lejanas, etc. Según los entrevistados, este nivel de deserción es mínimo y ellos dieron un aproximado de entre 2 a 6 % en el último trimestre.

La última dificultad tiene que ver con la dejadez y el abandono de los padres respecto al apoyo educativo para con sus hijos. Algunos padres piensan que la escuela debe formar a sus hijos y que para eso ellos lo mandan. Este pensamiento revela que ellos no sumen su rol protagónico de primeros formadores y atribuyen a la escuela el 100% de responsabilidad formativa. Ahora bien, la pregunta fundamental sería ¿qué rol cumplen los padres de familia en una educación a distancia? Según la RV N° 0093- 2020, “los padres de familia deben asegurar un espacio en la casa... ayudar a que cuenten con la tranquilidad.... establecer un horario de trabajo escolar... participar de las actividades que tienen que hacerse con la familia... generar un buen clima para el aprendizaje... ayudarlos a resolver dudas y preguntas”. (MINEDU, 2020, pág. 24) Todo ello ha sido un reto para los padres de familia, ya que no todos cuentan con espacios libres ni con el tiempo suficiente y mucho menos con la formación académica. Debido a que muchas familias viven en un solo cuarto, no tienen casa propia. La mayoría de ellos no tienen trabajos eventuales y no están asegurados, finalmente solo un grupo de padres de familia tiene formación universitaria, la mayoría a lo mucho han terminado la secundaria completa.

Por su parte, los teóricos Romagnoli y Gallardo (como se citó en Razeto, 2016) menciona que:

Si bien la familia es el primer y más importante lugar educativo, es preciso aceptar que tendencias y exigencias propias de la vida moderna — el individualismo, el trabajo exacerbado y deshumanizante, el consumo— han puesto bajo presión y en cuestión la capacidad de las familias para practicar su misión educativa. (pág. 4).

Esto quiere decir, que quizá esa dejadez del padre de familia en el fondo tiene que ver con la existencia estructuras sociales poco capaces de asegurar un “trabajo decente”, de mitigar la desocupación laboral a consecuencia de la pandemia COVID- 19 y disminuir la desigualdad de oportunidades. Ya que los

padres de los estudiantes de las instituciones entrevistadas sufren todos los flagelos mencionados y a ello se añade su poca formación académica, aspecto que también ha repercutido en el cómo apoyan a sus hijos e hijas en las actividades de la estrategia “Aprendo en Casa”. A mi consideración, el apoderado tiene una relevancia significativa en el proceso de una educación a distancia, por ello, se debe asegurar un tutor o apoderado que acompañe el proceso de aprendizaje en casa, ya que los estudiantes a quienes van dirigido la estrategia son de EBR, es decir, aun no son del todo autónomos y siempre son necesitados de absolver sus dudas e inquietudes.

## **V. CONCLUSIONES**

La presente investigación tuvo como objetivo analizar desde la percepción de los docentes sobre la Estrategia “Aprendo en casa” de las instituciones educativas pertenecientes a la Red educativa “Líderes en acción”. Se llega a destacar las siguientes conclusiones:

Los docentes han percibido con claridad las funciones de la gestión directiva en la estrategia “Aprendo en casa”: gestión de aprendizaje y administrativo. En este sentido, se concluye que sea cumplido con las directivas que el MINEDU ha establecido. Sin embargo, en la investigación se ha encontrado que las funciones de una gestión directiva en una educación a distancia son abismalmente diferentes a la de una presencial. El gestor en la modalidad educativa a distancia debe ocuparse de cuatro tipos de gestión: gestión del proceso de aprendizaje, gestión del proceso de enseñanza, gestión de los entornos tecnológicos y la de los recursos de apoyo en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Lo cual hace deducir que los directores trasladaron la gestión educativa presencial a una virtual. En consecuencia, la gestión educativa ha mostrado algunos vacíos como la poca implementación de recursos tecnológicos.

Los docentes comprenden su rol de ser “guía”, “mediador” y “contextualizador” de la programación que el MINEDU les ha brindado en la plataforma web de la estrategia “Aprendo en casa”. Asimismo, ellos han sido creativos en buscar diferentes formas de interactuar con sus estudiantes y adecuarse a la disponibilidad del tiempo de los padres de familia. Pero también han



tenido dificultades como la capacitación poco oportuna, las escasas herramientas digitales de sus estudiantes y la exigencia de realizar informes a veces innecesarios que les ha conllevado a la sobrecarga laboral. A consecuencia de ello, muchos docentes han sufrido un desgaste emocional y físico. La presente investigación revela que la función principal del docente es promover interacción, trabajo colaborativo, dar acompañamiento y retroalimentación a los aprendizajes de los estudiantes, funciones que han sido relegados debido a la imposición del llenado de informes y la asistencia a diversas reuniones que han quitado tiempo valioso que hubiera sido destinado a dichos aspectos relevantes de una educación a distancia. Asimismo seguir formando a los docentes en metodología y estrategias de enseñanza- aprendizaje de una educación a distancia que garantizara una educación de calidad, así evitar la transposición de una educación presencial a una virtual.

La estrategia “Aprendo en casa” ha contado con una plataforma web de recursos que ha sido considerado como una buena alternativa por los docentes. Ellos han contextualizado esta programación de acuerdo a las características y realidades de los estudiantes. Los recursos tecnológicos usados para la difusión son aquellos medios masivos con las que contaron las familias: familias: la televisión, la radio y el WhatsApp. Sin embargo, las herramientas tecnológicas para interacción del docente- estudiante han sido muy diversas y escasas, a esto se suma el poco acceso al internet y a dispositivos móviles con aplicaciones, los cuales se consideran la mayor dificultad de esta educación a distancia.

Los directores y docentes comprenden el objetivo del monitoreo y acompañamiento docente y consideran que es de suma importancia para su crecimiento profesional. La mayoría de ellos revelan la frecuencia y el proceso de monitoreo que han tenido durante el año lectivo 2020. Sin embargo, ellos consideran que la retroalimentación no es satisfactoria porque es más teórico y administrativo. Ya que esta retroalimentación se queda en resaltar sus logros y dificultades más no les ayudó a cómo llevar las clases remotas. La presente investigación revela que en la estrategia “Aprendo en casa” se usó una retroalimentación descriptiva que especifica el logro de la práctica pedagógica de docente Sin embargo, recogiendo el percibir de los docentes se considera que esta

retroalimentación descriptiva debe pasar a otro nivel más reflexivo donde el docente llegue a superar sus dificultades y mejorar la calidad educativa.

Los docentes comprenden con claridad la importancia de la evaluación y retroalimentación en el proceso de aprendizaje. Ellos mencionaron las diferentes técnicas y estrategias de evaluación utilizadas en esta educación a distancia, los mismos que usaban en una educación presencial. En deducción los docentes tuvieron dificultades en este aspecto debido a que no usaron las estrategias y metodologías propias de una educación a distancia. En referencia a ello, la presente investigación revela que la educación a distancia tiene sus propias estrategias de evaluación estas pueden ser por proyectos, uso de memorias de reflexión de los estudiantes, aprendizaje basado en problemas, desarrollo de planes, aprendizaje colaborativo, debates, foros, etc.

## **VI. RECOMENDACIONES**

En vista de que en la estrategia “Aprendo en Casa” se ha replicado la gestión directiva presencial a una virtual, se hace la siguiente recomendación:

Formación del cuerpo directivo de las instituciones educativas de la Red “Lideres en acción” en gestión de educación a distancia, que le permita conocer sus funciones o tipos de gestión para asegurar una educación de calidad y así establecer un modelo educativo propio para una educación virtual o a distancia, implementar la infraestructura de un aula virtual, crear un buen manejo de información y comunicación.

Disminuir la carga laboral docente para ello debe promoverse proyectos de ley o directivas de parte de la MINEDU que reglamente el horario de trabajo virtual desde casa, disminuir los informes y asistencia a reuniones innecesarias con el fin de que los docentes brinden mayor tiempo al acompañamiento y retroalimentación de aprendizajes. Además, se sugiere crear espacios de diálogo o contar con apoyo psicológico para superar el estrés o agotamiento emocional que los docentes han sufrido en esta estrategia “Aprendo en casa”

Mejorar la capacitación docente para los educadores de las Instituciones educativas de la Red “Lideres en acción” en función a las necesidades y falencias

que presentan respecto al acceso a la tecnología, aprovechamiento de plataformas gratuitas, metodología y estrategias de enseñanza virtual o educación a distancia con el fin de que ellos intervengan de manera oportuna desde su propia metodología y estrategias de enseñanza de una educación a distancia. Esta sería una forma de dejar atrás una formación continua de características uniforme y masiva, mas por el contrario, debe promoverse una formación institucional que asegure la particularidad y funcionalidad de los cursos.

El MINEDU debe disminuir la brecha digital asegurando de que todos los estudiantes cuenten con herramientas tecnológicas para el acceso a una educación a distancia, esto quiere decir, que se debe dotar con celular o tablets a los estudiantes que no cuentan con ello. Asimismo, es una tarea política pendiente de proveer el acceso a la red de internet y la conectividad de manera masiva, vale decir que todos los estudiantes sin excepción cuenten con este servicio, ya que según la presente investigación es uno de los requisitos indispensable para llevar una educación a distancia. De esta forma estaríamos pasando de una educación a distancia tradicional a una EAD con metodología b- learning o m- learning.

Los especialistas de la UGEL Arequipa Sur y los directores de las instituciones educativas de la Red "Lideres en acción" debe brindar una retroalimentación descriptiva -reflexiva a los docentes que les permita identificar sus potencialidades y dificultades con el fin de que sean los mismos docentes quienes busquen herramientas para superar sus dificultades. Este seguimiento debe ser de forma permanente y aterrizada a la práctica pedagógica actual que lleva el docente.

Teniendo en cuenta que la educación a distancia tiene sus propios métodos y estrategias de enseñanza- aprendizaje, se recomienda que los docentes reciban una formación necesaria respecto a la evaluación en línea o educación a distancia donde se enfatice más en diseñar una evaluación en línea haciendo uso de estrategias como realización de proyectos, trabajo colaborativo, foros, debates, diálogos, técnicas propios de una EAD.

Implementar programas que gestionan la evaluación como por ejemplo software específico para evaluar a través de la red, dicha responsabilidad compete al

MINEDU y al gobierno peruano de seguir implementando una educación a distancia de calidad.

## REFERENCIAS

ACADEMY ADMINISTRATION PRACTICE. (Junio de 2011). *Distance Education Models and Best Practices*. (A. A. PRACTICE, Ed.) Recuperado el 23 de SEPTIEMBRE de 2020, de [https://www.imperial.edu/ivc/files/Distance\\_Education\\_Models\\_and\\_Best\\_Practices.pdf](https://www.imperial.edu/ivc/files/Distance_Education_Models_and_Best_Practices.pdf)

Aguilar, J. A., & Block, A. (2006). *Planeación Escolar y Formulación de proyectos*. (5. ed., Ed.) Mexico D.F.: Trillas.

Ahumada, P. (Septiembre de 2005). La evaluación auténtica: un sistema para la obtención de evidencias y vivencias de los aprendizajes. *Perspectiva Educativa, Formación de profesores*(45), 11-24.

Amat, J. (2015). *Control de Gestión: Una perspectiva de dirección*. Barcelona: Ed. Gestión 2000.

Amaya, C., & A., T. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Rev. Fac. Med.*, 65(2), 329- 332.

Anderson, T. (2008). *The theory and practice of online learning* (segunda edición ed.).

Annan, K. (2005). *Cumbre mundial sobre la sociedad de la información*. Recuperado el 02 de enero de 2021, de

<http://www.itu.int/net/wsis/messages/annan-es.html>

Aparisi, L. (abril de 2020). *ResearchGate*. Recuperado el 24 de septiembre de 2020, de DOI: 10.13140/RG.2.2.20208.81924

Arboleda, N., & Rama, C. (2013). *La Educacion Superior a Distancia y Virtual en Colombia: Nuevas realidades* (1ra. Edicion. ed.). Bogotá: ACESAD/VIRTUAL EDUCA.  
[https://recursos.portaleducoas.org/publicaciones/la-educacion-superior-distancia-y-virtual-en-colombia-nuevas-realidades?audiencia=1&area=17&country=.](https://recursos.portaleducoas.org/publicaciones/la-educacion-superior-distancia-y-virtual-en-colombia-nuevas-realidades?audiencia=1&area=17&country=)

Arias, M. M., & Giraldo, C. V. (Diciembre de 2011). El rigor científico en la investigación cualitativa. *Revista Investigacion y Educacion en Enfermería*, 29(3), 500-514.

Asprella, G. *Modelos de gestión en Directivos en instituciones educativas del nivel secundario*. [Tesis de Doctorado, Universidad de Sevilla]  
<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/39743/Tesis%20Gabriel%20Asprella.%20Versi%F3n%20impresa.pdf?sequence=1>. Obtenido de [Tesis de doctorado, Universidad de Sevilla:  
<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/39743/Tesis%20Gabriel%20Asprella.%20Versi%F3n%20impresa.pdf?sequence=1>

Barriga Arceo, F. D. (2006). *Enseñanza Situada: vinculo entre escuela y la vida*. McGrawHill.

Barriga, F. (2003). Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5(2).

- Bates, A. (2020). *Enseñar en la Era Digital*. Recuperado el 23 de septiembre de 2020, de PRESSBOOKS: <https://cead.pressbooks.com/chapter/2-6-conectivismo/>
- Benavides Espiritu, G. R. *Competencias digitales y desempeño docente en una Institucion Educativa Estatal, Villa El Salvador, 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47770>.
- Bender, T. (2003). *Discussion- Based Online Teaching To Enhance Student Learning: Theory, Practice and Assessment*. USA: Stylus.
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la Investigacion* (3ra. ed. ed.). Colombia: PEARSON.
- Blanco, J. M., Bidaguren, I., San-José, T. J., & Sancibrian, R. (2015). Implementation of B- Learning Methodologies at the Higher Education context, a case study. *Proceedings of EDULEARN15 Conference*. Barcelona.
- Bogdanovic, M. (Abril de 2012). Growing Importance of Distance Education. *L.J. Modern Education and Computer Science*, 35-41.
- Calvin, M. (2016). *Estrategias de monitoreo y retroalimentacion del proceso de aprendizaje*. Copiapó: Escuela de Artes Marta Calvin.
- Casassus, J. (Diciembre de 2000). Problemas de la gestión educativa en America Latina. *Pensamiento educativo*, 27, 281-324.
- Chacón M., L. (Junio de 2014). Gestion educativa del siglo XX: bajo el paradigma emergente de la complejidad. *Omnia*, 20(2), 150-161.

- Chaves, A. (2017). La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. *Revista Académica & Virtualidad*, 10(1), 23-41.
- Clarenc, C., Castro, C., C., L., Moreno, M., & Tosco, N. (Diciembre de 2013). *Grupo GEIPITE*. Obtenido de Congreso Virtual Mundial de e-Learning.: <https://es.slideshare.net/claudioclarenc/e-bookanalizamos19plataformaselearninginvestigacioncolaborativalm>s
- Conde Gafaro, B. (2020). *IGI Global*. Recuperado el 24 de septiembre de 2020, de MOOCs in the Language Classroom: Using MOOCs as Complementary Materials To Support Self- Regulated Lenguage Learning: <https://www.igi-global.com/chapter/moocs-in-the-language-classroom/238666>
- Corona, J. (2016). Implementacion de la Educación a Distancia a partir de un Programa Presencial de Ingeniería en Ciencia y Tecnología de Alimentos: Revisión de Literatura. *Revista de Docencia Universitaria*, 14(1), 179-201.
- Cruzata M., A., & Rodriguez Z., E. (Abril de 2016). La Gestion en las instituciones educativas: enfoques, Modelos y Posiciones Teóricas y Prácticas. *ResearchGate*.
- Cueto, S. (2016). *Innovacion y calidad en educación en America Latina*. Lima- Peru: GRAMBS CORPORATION GRAFICA S.A.C.
- Dean. (1994).
- Diaz Diaz, H. (2015). *Formación docente en el Perú: Realidades y tendencias*. Lima, Perú: Santillana.
- Dominguez, J., Rama, C., R., R., & Roger, J. (2013). *La Educacion a Distancia en*

*el Perú*. Grafica Real S.A.C. DOI:10.21895/incre.2013.v4n2.18.

Dorrego, E. (s.f.). Educación a distancia y evaluación de aprendizaje. *Revista de Educación a Distancia*, 2-23.

Duran Rodriguez, R. *La educacion virtual universitaria como medio para mejorar competencias genericas y los aprendizajes a través de buenas practicas docentes*. [Tesis de Doctorado, Universidad Politécnica de Cataluña] <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/397710/TRADR1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Durán Rodríguez, R. A. *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas practicas docentes*. [Tesis de Doctorado, Universidad Politécnica de Cataluña] <http://hdl.handle.net/10803/397710>.

Echeverría Samanes, B. (2002). Gestion de la competencia de la acción profesional. *Revista de Investigación Educativa*, 20(1), 7-43.

Escobar, H. M. *La gestión educativa y su relación con el clima organizacional en las Instituciones Estatales del distrito de Yuca, Provincia Caravelí, Arequipa-2018*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa] <http://bibliotecas.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8944>.

Estupiñán- Guamani, M. A. (Octubre- Diciembre de 2017). El empoderamiento para la Gestión Directiva en la unidad educativa. *Revista Científica - educacional de la provincia de Gamma. ROCA*, Vol. 13(4).

Florez, M., Aguilar Barreto, A., Hernandez Peña, Y., Salazar Torres, J. P., Pinillos



- Villamizar, J. A., & Perez Fuentes, C. (Abril- Junio de 2017). Sociedad del Conocimiento, las TIC y su influencia en la educacion. *Revista Espacios*, 38(35), 39.
- Fotiadou, A., & Angelaki, C. (2017). Learner Autonomy as a factor oh the learning process in distance education. *European Journal of Open, Distance and e-Learning*, 20(1).
- Frontera, U. d. (15 de Mayo de 2020). *Secuencia Didactica para Clases Virtuales*. Obtenido de <http://docenciavirtual.ufro.cl/wp-content/uploads/2020/05/ORIENTACIONESPARALADOCENCIAVIRTUAL20.pdf>
- Fuster, D. E. (2019). Investigación Cualitativa: Metodo fenomenológico Hermenéutico. *Propósitos y Representaciones.*, 7(1), 201-229.
- García Aretio, L. (2017). Educacion a distancia y virtual: calidad, disrupcion, aprendizajes adaptativo y movil. *RIED. Revista Iboamericana de Educacion a Distancia.*, 20(2), 9-25.
- Garcia, V., Hernandez, M., Santos, C. M., & Fabila, A. (2009). La gestión en modalidades de programas a distancia. Estudio de caso. *Universidad Juarez Autónoma de Tabasco*, 1(1).
- Gomez Gallardo, L., & J.C., M. B. (Enero- Junio de 2010). Importancia de las tics en la educacion basica regular. *Investigacion educativa*, 14(25).
- Gonzalez, B. (30 de octubre de 2019). *Neuro Class*. Obtenido de <https://neuro-class.com/sindrome-de-burnout-desgaste-emocional-en-el-trabajo/>

Guzman Barros, E. *Propuesta de formación docente virtual para la integración de la tecnología en los colegios privados de Chile*. Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú, Chile.

Guzman Reyes, J. (28 de Mayo de 2012). *Web del Maestro*. Recuperado el 24 de septiembre de 2020, de <https://webdelmaestrocmf.com/portal/ensenanza-situada-fundamentos-ventajas-estrategias-implementacion/>

Hernandez- Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixtas* (1ra. ed. ed.). Mexico: McGraw Hill Education.

Herrera, J., Guevarra, G. E., & Munster de la Rosa, H. (2015). Los diseños y estrategias para los estudios cualitativos. Un acercamiento Teórico-metodológico. *Gaceta Medica Espirituana. Universidad Ciencias Medicas. Sancti Spiritus*, 17(2), 1-14.

Huapaya Deza, L. E. *La educación virtual como modelo didáctico para mejorar la formación profesional de los estudiantes de ingeniería de sistemas de las Universidades de la Región Norte del Perú*. [Tesis de Doctorado, Universidad Privada Antenor Orrego] <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/3681>.

Juca Maldonado, F. X. (abril de 2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(1), 106-111.

Kiryakova, G. (2009). Review of Distance Education. *Trakia Journal of Sciences*, 7(3), 29-34.

Koudakis, G., & Giossos, Y. (2017). Differences between regular and distance education in a teacher's training program. *European Journal of Open, Distance and e- Learning*, 20(2).

Lopez Ramírez, E., García Hernández, L. F., & Martínez Iniguez, J. E. (Enero- Junio de 2019). La gestión directiva como potenciadora de la mejora del clima organizacional y la convivencia en las instituciones de educación media superior. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, Vol. 9(Núm. 18), 792-812.

Lopez, J. M., Romero, E., & Roper, E. (Julio de 2010). Utilización de Moodle para el desarrollo y evaluación de competencias en los Alumnos. *Formación Universitaria*, 3(3), 45-52.

Martínez, X., & Rosado, D. (Septiembre-diciembre de 2014). Gestión educativa y prospectiva humanística. *Innovación Educativa*, 14(66), 177-178.

MINEDU. (2016). *Guía para la formulación del Plan Monitoreo*. Perú.

MINEDU. (21 de marzo de 2020). *Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana*. Obtenido de <https://www.dreim.gob.pe/dreim/noticias/minedu-anuncia-la-estrategia-de-educacion-a-distancia-aprendo-en-casa/>

MINEDU. (02 de Abril de 2020). Resolución Ministerial N° 088-2020. Lima, Perú:  
MINEDU.

MINEDU. (2020). Resolución Viceministerial N° 0094- 2020. Lima, Perú.

MINEDU. (2020). *RV N° 088-2020*. Lima.

- MINEDU. (2020). RVM N° 093-2020. *Orientaciones Pedagógicas para el servicio educativos de Educación Básica durante el año 2020 en el Marco de la Emergencia sanitaria por el coronavirus COVID-19*. Lima, Perú.
- MINEDU. (2020). RVM N°033- 2020 MINEDU. *Norma que regula la Evaluación de las Competencias de los Estudiantes de la Educación Básica Regular*. Lima, Perú.
- MINEDU. (17 de Junio de 2020). *Tu Amawta*. . Obtenido de Hemos de Educación y Cultura: <http://www.tuamawta.com/2020/06/17/aprendo-en-casa-orientaciones-para-el-acompanamiento-socioemocional-para-docentes-y-estudiantes/>
- Miranda, S., & Tabares, J. (2015). *Un enfoque Humanista de la Gestión Directiva en las organizaciones Escolares*. Bogotá: Ave Viajera S.A.S.
- Mirete, A. B. (2010). Formación docente en TICS. ¿Están los docentes preparados para la (R)evolución TIC? *INFAD Revista de Psicología*, 4(1), 35-44.
- Monllor, J. (Septiembre- Diciembre de 2015). Uso de Moodle en el Instituto de Educación Secundaria La Torreta: Un estudio de caso. *Tecnología, Ciencia y Educación, CEF(2)*, 17-29.
- Moreno, A., Rodríguez, J. V., & Rodríguez, I. (Enero- junio de 2018). The importance of emotion in learning: Proposals to improve student motivation. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 15(29).
- Morgan, C. y. (2020). *Assessing Open Distance Learners*. London:: Kogan Page.
- Niari, M., Manousou, E., & Lionarakis, A. (2016). The Pygmalion effect in Distance

learning: a case study at the Hellenic open university. *European Journal of Open, Distance and e- Learning*, 19(1).

Ojeda, S. C. *La gestión educativa de la plana directiva y su relación con el clima organizacional en la Institución Educativa 40103 Libertadores de América, Arequipa*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa] <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7393>.

Olaya Piscocoya, M. *La Gestión administrativa y su relación con la calidad educativa de la I.E. 16536 "San Miguel" del distrito de Tabaconas provincia San Ignacio- Cajamarca, 2014. (Tesis para optar el grado de Magister en Ciencias de la Educación)*. Universidad Nacional de Cajamarca, Cajamarca, Perú.

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Mharpol*, 35(1), 227-232.

Ovalles Pabon, L. C. (2014). Conectivismo, ¿Un nuevo paradigma en la educación actual? *Dialnet(7)*, 72-79. Recuperado el 22 de septiembre de 2020

Puente, R. M. (2018). *Las Competencias directivas en la Gestión de tres instituciones educativas escolares de Lima*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

Quispe- Pareja, M. (Enero- marzo de 2020). La gestión pedagógica en la mejora del desempeño docente. *Revista Científica de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán*, 14(1).

Ramos, E. (14 de Julio de 2020). *AGENCIA DE NOTICIAS ANDINA*. Obtenido de

<https://andina.pe/agencia/noticia-minedu-aprendo-casa-se-convertira-complemento-esencial-de-educacion-presencial-805777.aspx>

Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños. Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Revista Páginas de Educación.*, 9(2), 1- 26.

Rivera, A. P. (s.f.).

Sagastegui, D. (Febrero- Julio de 2004). Una apuesta por la cultura: el aprendizaje situado. *Revista Electronica Sinectica*(24), 30-39.

Salaza Ramosr, R. (11 de Febrero de 2015). *Desarrollo de las metodologías en la modalidad de educación a distancia*. Recuperado el 24 de septiembre de 2020, de <http://aprenderenlasociedaddigital.blogspot.com/2015/02/desarrollo-de-las-metodologias-en-la.html>

Salgado Levano, A. C. (2007). Investigación Cualitativa: Diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit, Revista Peruana de Psicología*, 13, 71-78.

Solorzano Martinez, F., & García Martinez, A. (Septiembre- Diciembre de 2016). Fundamentos del aprendizaje en red desde el conectivismo y la teoría de la actividad. *Revista Cubana de Educación Superior*, 35(3).

Tagle Ramos, P. C. La Gestion administrativa y su relacion con la eficacia de la direccion en la Institucion Educativa San Antonio de Padua Provincia San Antonio de Putina, Puno- 2017. *(Tesis para optar el grado de Magister en*

- Educación*). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Puno, Perú.
- Ulloa, J., & Gajardo, J. (Noviembre de 2016). Observación y Retroalimentación Docente como Estrategias de Desarrollo Profesional Docente. Desarrollo profesional docente. (U. d. Concepción, Ed.) *Nota Técnica N°7, Líderes educativos, Centro de Liderazgo para la Mejora Escolar*.
- Vargas, X. (2007). *¿Cómo hacer una investigación cualitativa?* (3ra. ed.). Mexico: ETXETA. <https://docplayer.es/31317127-Como-hacer-investigacion-cualitativa.html>.
- Vilca Yauri, N. I. *Influencia de las redes sociales en el rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de educación secundaria de la Institución Educativa Mariano Lino Urquieta de Puquina- Moquegua 2018*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa] <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8479>.
- Viñals Blanco, A., & Cuenca Amigo, J. (2 de agosto de 2016). El rol del docente en la era digital. *Revista Interuniversitaria de formación del profesorado*, 30(2), 103-114.
- Yana Laura, R. *Aplicación de la Plataforma virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje en la escuela profesional de Ingeniería de Seguridad y Gestión Minera de la Universidad Andina "Nestor Cáceres Velásquez" Filial Arequipa, 2016*. [Tesis de Maestría, Universidad Andina Nestor Cáceres Velásquez] <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/2240>.

## **ANEXOS**



## ANEXO C. Matriz de categorización

### 4. Anexo A. Matriz categorial

Percepciones de los docentes sobre la Estrategia “Aprendo en casa” de las instituciones educativas de la Red educativa: “Lideres en acción” del distrito de Paucarpata, Arequipa 2020.

PROBLEMA	OBJETIVOS	CATEGORIAS Y SUB CATEGORÍAS		
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Cuál es la percepción de los docentes de la Red educativa: “Lideres en acción” del distrito de Paucarpata, Arequipa 2020, con relación a la estrategia “Aprendo en Casa”?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cómo se dio la gestión directiva en la Estrategia «Aprendo en casa»?</li> </ul>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Describir la percepción de los docentes de la Red educativa: “Lideres en Acción” del distrito de Paucarpata, Arequipa 2020, con relación a la Estrategia “Aprendo en Casa”</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Analizar la gestión directiva que se dio</li> </ul>	CATEGORÍAS	SUB CATEGORÍAS	INDICADORES
		<p>FUNCIÓN DIRECTIVA</p>	<p>Gestión oportuna</p>	<p>Modificación /adaptación de documentos</p> <p>Trabajo colegiado</p> <p>Tramites de forma virtual</p> <p>Coordinación con docentes – PPF</p> <p>Escuela de padres</p> <p>Involucramiento de PPF en la EAC</p> <p>Involucramiento de PPF en la EAC</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál fue el rol del docente en la Estrategia «Aprendo en casa»?</li> <li>• ¿Cuáles fueron los recursos tecnológicos usados en la Estrategia «Aprendo en casa»?</li> <li>• ¿Cómo se dio la evaluación y retroalimentación de aprendizajes en la Estrategia «Aprendo en casa»?</li> </ul>	<p>en la Estrategia «Aprendo en casa»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprender el rol del docente en la Estrategia «Aprendo en casa»</li> <li>• Analizar los recursos tecnológicos usados en la Estrategia «Aprendo en casa»</li> <li>• Analizar la evaluación y retroalimentación de aprendizajes en la Estrategia «Aprendo en casa».</li> </ul>	<p>ROL DEL DOCENTE</p>	<p>Proceso de implementación</p> <p>Funciones del docente</p> <p>Percepciones de</p>	<p>Planificación</p> <p>Implementación de recursos</p> <p>Proceso de adaptación</p> <p>Autonomía docente</p> <p>Rol del docente</p> <p>Retroalimentación y acompañamiento del aprendizaje de estudiantes</p> <p>Comunicación con los PFFF</p> <p>Informes que realiza el docente</p> <p>Trabajo colegiado-reuniones de coordinación</p> <p>Elaboración de material adicional para los estudiantes</p>
---	--	------------------------	--	---

<ul style="list-style-type: none"><li>¿Cómo se dio el acompañamiento y capacitación docente?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Analizar el acompañamiento y capacitación docente en la Estrategia «Aprendo en casa.</li></ul>	<p>RECURSOS TECNOLÓGICOS EN LA EAC</p> <p>EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES</p>	<p>susceptibilidad de emociones que los docentes que experimentaron en esta eac</p> <p>Recursos tecnológicos</p> <p>Plataformas virtuales</p> <p>Evaluación de aprendizaje</p>	<p>Sentimientos y percepción del docente frente a la EAC</p> <p>Carencias y atropellos sufridos por el docente</p> <p>Actitud del docente hacia el cambio-adaptación</p> <p>Sobre carga laboral del docente en la EAC</p> <p>Medios de difusión de la EAC</p> <p>Medios de acceso de estudiantes a la EAC</p> <p>Plataformas virtuales:</p> <p>Dificultades en el acceso a la EAC</p> <p>Estrategias de seguimiento y</p>
--	--	--	--	---

		EN LA EAC	Retroalimentación de aprendizaje	acompañamiento de aprendizajes Estrategias de evaluación Instrumentos de evaluación Retroalimentación Recojo de evidencias
		MONITOREO Y ACOMPAÑAMIENTO DOCENTE	Capacitación docente	Identificación de necesidad de capacitación Capacitación docente Contenido de capacitación
			Monitoreo y acompañamiento	Monitoreo y retroalimentación docente

**Fuente:** Elaboración propia

Anexo D. Instrumentos de recolección de datos

**CUESTIONARIO DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA  
DOCENTES**

1. ¿Qué características presenta la gestión directiva en la Estrategia “Aprendo en Casa”?
2. ¿Hubo algunos cambios respecto a la estructura administrativa durante el trabajo remoto, como por ejemplo cambio de roles?
3. En su opinión, ¿existe una gestión oportuna en mejoras o implementación de recursos para la Estrategia “Aprendo en Casa”?
4. ¿Cuáles fueron las etapas de la Estrategia “Aprendo en Casa” o trabajo remoto desde casa?
5. ¿En la Estrategia “Aprendo en Casa”, cuál cree que es el rol del docente?
6. ¿Se identifica las necesidades de capacitación de los docentes? ¿Se promueve?
7. ¿Los docentes reciben el acompañamiento en el desarrollo de la sesión, proporcionando feedback a los profesores?
8. ¿Qué opinas sobre los recursos que ofrece la plataforma educativa del MINEDU “Aprendo en Casa”?
9. ¿Qué medios se usa con frecuencia para acceder a la Estrategia “Aprendo en Casa”? ¿Se hace uso de plataformas?
10. ¿Según usted cuales son logros y dificultades que evidencias en tus estudiantes de la Estrategia “Aprendo en Casa”?
11. ¿Qué particularidades tiene el sistema de monitoreo y evaluación de aprendizajes?
12. ¿Qué estrategias de seguimiento y retroalimentación utiliza usted en el desarrollo de la Estrategia “Aprendo en Casa”?
13. ¿Existe espacios de comunicación entre la dirección y los padres de familia? ¿con qué frecuencia y porque espacio virtual?

Anexo E. Instrumentos de recolección de datos

**CUESTIONARIO DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA  
DIRECTORES**

1. ¿Qué opinan de la estrategia “Aprendo en casa” o trabajo remoto desde casa?
2. ¿Cómo se dio la gestión directiva en la estrategia “Aprendo en casa”?  
¿Hubo algunos cambios respecto a la estructura administrativas durante el trabajo remoto?
3. ¿En la Estrategia “Aprendo en Casa”, cuál cree que es el rol del docente?
4. ¿Qué opinas sobre la plataforma educativa del MINEDU “Aprendo en casa”?
5. ¿Según usted cuales son logros y dificultades que existen en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en casa”?
6. ¿Cómo se dio el acompañamiento y retroalimentación en la estrategia “Aprendo en casa”?
7. ¿Cómo se dio la capacitación docentes en la estrategia “Aprendo en casa”?
8. ¿Existe espacios de comunicación entre la dirección y los padres de familia?

**Anexo F.** Instrumento validado 1.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE CUESTIONARIO PARA REALIZAR UNA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A DOCENTES**

Nº	CATEGORIAS / ÍTEMS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿Qué características presenta la Gestión Directiva en la Estrategia “Aprendo en Casa”?	x		x		x		
2	¿Hubo algunos cambios respecto a la estructura administrativa durante el trabajo remoto, como por ejemplo cambio de roles?	x		x		x		
3	En su opinión, ¿Existe una gestión oportuna en mejoras o implementación de recursos para la Estrategia “Aprendo en Casa”?	x		x		x		
4	¿Cuáles fueron las etapas de la Estrategia “Aprendo en Casa” o trabajo remoto desde casa?	x		x		x		
5	¿En la Estrategia “Aprendo en Casa”, cuál cree que es el rol del docente?	x		x		x		
6	¿Se identifica las necesidades de capacitación de los docentes? ¿Y cómo se promueve?	x		x		x		
7	¿Los docentes reciben el acompañamiento en el desarrollo de la sesión, proporcionando feedback a los profesores?	x		x		x		
8	¿Qué opinas sobre los recursos que ofrece la plataforma educativa del MINEDU “Aprendo en Casa”?	x		x		x		

9	¿Qué medios se usa con frecuencia para acceder a la Estrategia "Aprendo en casa"? ¿Se hace uso de plataformas?	x		x		x		
10	¿Según usted cuales son logros y dificultades que evidencias en tus estudiantes de la Estrategia "Aprendo en casa"?	x		x		x		
11	¿Qué particularidades tiene el sistema de monitoreo y evaluación de aprendizajes?	x		x			x	¿Qué particularidades tiene?
12	¿Qué estrategias de seguimiento y retroalimentación utiliza usted en el desarrollo de la estrategia "Aprendo en casa"?	x		x		x		
13	¿Existe espacios de comunicación entre la dirección y los padres de familia? ¿Con qué frecuencia y porque medio virtual se comunica?	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable** [  ]        **Aplicable después de corregir** [  ]        **No aplicable** [  ]

**Apellidos y Nombres del juez validador. Dr/ Mg:** Segundo Agustín García Flores.        **DNI:** 18056963

**Especialidad del validador:** docencia Universitaria y Gestión Educativa



11 de octubre del 2020

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
**Firma del Experto Informante.**

## ANEXO F. Instrumento validado 2.

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE CUESTIONARIO PARA REALIZAR UNA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A DOCENTES

Nº	CATEGORIAS / ÍTEMS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿Qué características presenta la Gestión Directiva en la Estrategia “Aprendo en Casa”?	x		x		x		
2	¿Hubo algunos cambios respecto a la estructura administrativa durante el trabajo remoto, como por ejemplo cambio de roles?	x		x		x		
3	En su opinión, ¿Existe una gestión oportuna en mejoras o implementación de recursos para la Estrategia “Aprendo en Casa”?	x		x		x		
4	¿Cuáles fueron las etapas de la Estrategia “Aprendo en Casa” o trabajo remoto desde casa?	x		x		x		
5	¿En la Estrategia “Aprendo en Casa”, cuál cree que es el rol del docente?	x		x		x		

6	¿Se identifica las necesidades de capacitación de los docentes? ¿Y cómo se promueve?	x		x		x	
7	¿Los docentes reciben el acompañamiento en el desarrollo de la sesión, proporcionando feedback a los profesores?	x		x		x	
8	¿Qué opinas sobre los recursos que ofrece la plataforma educativa del MINEDU "Aprendo en Casa"?	x		x		x	
9	¿Qué medios se usa con frecuencia para acceder a la Estrategia "Aprendo en casa"? ¿Se hace uso de plataformas?	x		x		x	
10	¿Según usted cuales son logros y dificultades que evidencias en tus estudiantes de la Estrategia "Aprendo en casa"?	x		x		x	
11	¿Qué particularidades tiene el sistema de monitoreo y evaluación de aprendizajes?	x		x		x	
12	¿Qué estrategias de seguimiento y retroalimentación utiliza usted en el desarrollo de la estrategia "Aprendo en casa"?	x		x		x	
13	¿Existe espacios de comunicación entre la dirección y los padres de familia? ¿Con qué frecuencia y porque medio virtual se comunica?	x		x		x	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: **Julio Roberto Izquierdo Espinoza**            **DNI: 40802335**

**Especialidad del validador:** **Gestión del talento humano**

**Chiclayo 13 de octubre del 2020**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

  
**Mg. Julio Roberto Izquierdo Espinoza**  
**ASESOR ESPECIALISTA**  
**CLAD. 18851**

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
**Firma del Experto Informante.**

**ANEXO E. Instrumento validado 3.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE CUESTIONARIO PARA REALIZAR UNA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A DIRECTORES**

Nº	CATEGORIAS / ÍTEMS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿Qué opinan de la estrategia “Aprendo en casa” o trabajo remoto desde casa?	X		X		X		
2	¿Cómo se dio la gestión directiva en la estrategia “Aprendo en casa”? ¿Hubo algunos cambios respecto a la estructura administrativas durante el trabajo remoto?	X		X		X	X	
3	¿En la Estrategia “Aprendo en Casa”, cuál cree que es el rol del docente?	X		X		X	X	
4	¿Qué opinas sobre la plataforma educativa del MINEDU	X		X		X	X	

	“Aprendo en casa”?						
5	¿Según usted cuales son logros y dificultades que existen en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en casa”?	X		X		X	X
6	¿Cómo se dio el acompañamiento y retroalimentación en la estrategia “Aprendo en casa”?	X		X		X	X
7	¿Cómo se dio la capacitación docentes en la estrategia “Aprendo en casa”?	X		X		X	X
8	¿Existe espacios de comunicación entre la dirección y los padres de familia?	X		X		X	X

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [X]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **Palacios Sánchez José Manuel**

**DNI: 80228282**

Especialidad del validador: **Maestro en evaluación y acreditación de la calidad en educación**

**Lima, 12 de octubre del 2020**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**



**ANEXO F. Registro de análisis documental de directivas de la Estrategia “Aprendo en casa”**

*Registro de análisis documental de directivas de la estrategia “Aprendo en casa”*

Nº	Autor	Documento	Año	Resumen
1	MINEDU	RM- 160- 2020- MINEDU Inicio de año escolar	2020	Disponen el inicio del año escolar a través de la implementación de la estrategia “Aprendo en casa” a partir del 06 de abril como medida del Ministerio de Educación para garantizar un servicio educativo a distancia.
2	MINEDU	RVM Nº 088- 2020- MINEDU  Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores	2020	Establecen disposiciones para el trabajo remoto de los profesores según lo previsto en el Decreto de Urgencia Nº 026- 2020, decreto que establece diversas medidas temporales para prevenir la propagación del COVID- 19 así brindar un servicio educativo no presencial en condiciones de calidad, equidad y diversidad
3	MINEDU	RVM Nº 00093- 2020- MINEDU Orientaciones pedagógicas para el servicio educativo de Educación Básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el coronavirus COVID- 19	2020	Brindar a los docentes, directivos y otros actores educativos, orientaciones pedagógicas para la reprogramación curricular del servicio educativo durante el año 2020 en el marco de la implementación del Currículo Nacional de la Educación Básica y en el contexto de la emergencia sanitaria generada por el coronavirus COVID-19. Esta reprogramación articula la modalidad a distancia y la presencial en el marco de la

4	MINEDU	RVM N°- 00094- 2020 Norma que regula la Evaluación de las Competencias de los Estudiantes de la Educación Básica”	2020	<p>estrategia “Aprendo en casa” o de aquella estrategia de educación a distancia definida por la institución educativa o programa educativo privado.</p> <p>Establecer las disposiciones, criterios y el procedimiento de gestión pedagógica para los procesos de evaluación de las competencias, de manera que contribuyan al desarrollo integral del estudiante y a la mejora continua de la enseñanza en las instituciones y programas educativos públicos y privados de Educación Básica; en el marco de la implementación del Currículo Nacional de la Educación Básica (CNEB).</p>
5	MINEDU	RVM N°- 133- 2020- MINEDU Orientaciones para el desarrollo del Año Escolar 2020 en las Instituciones Educativas y Programas Educativos de la Educación Básica	2020	<p>Orientar la gestión de los directivos de Instituciones Educativas y de los responsables de programas educativos para el desarrollo del año escolar 2020 considerando el contexto de la salud pública actual y promover medidas, desde la gestión escolar, para reducir la movilidad y las aglomeraciones de la comunidad educativa, a fin de evitar la propagación de la COVID-19 mientras se mantiene el servicio educativo.</p>
6	MINEDU	Cartilla de orientaciones para el acompañamiento socioemocional docentes	2020	<p>La cartilla pretende orientar la participación activa de los padres de familia en el marco del COVID- 19 para la prevención y promoción de la salud emocional de niñas, niños y adolescentes de acuerdo a las etapas de la educación en emergencia. Se pretende orientar al padre de familia en la intervención</p>

---

socioemocional de sus hijos,  
garantizando una educación  
de calidad.

---

Elaboración propia, 2020