



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA  
EDUCATIVA**

**Tecnologías de información y comunicación en el estrés  
durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una  
institución educativa Cusco, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Psicología Educativa**

**AUTOR:**

Suma Quispe, Sonia ([ORCID: 0000-0003-1190-2889](https://orcid.org/0000-0003-1190-2889))

**ASESOR:**

Dra. Zevallos Delgado, Karen Del Pilar ([ORCID: 0000-0003-2374-980x](https://orcid.org/0000-0003-2374-980x))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y aprendizaje

LIMA - PERÚ  
2021

## **DEDICATORIA**

A Dios quien me dió su verdadero amor.

A mis padres, que siempre me apoyan en todo.

A mi pequeño Anthony quien es mi motor y motivo.

## **AGRADECIMIENTOS**

Expreso mi más sincero agradecimiento a todas las personas involucradas de alguna forma en el desarrollo del presente trabajo para optar al título de Magister en Psicología Educativa, y que permitieron iniciar, desarrollar y concluir este trabajo satisfactoriamente.

A Dios, por ser quien guía mi camino y mi existencia, gracias Dios porque en tu voluntad estaba que yo realice satisfactoriamente esta maestría.

A mis padres, por el apoyo que me brindaron en el día a día, así también por la motivación permanente para seguir adelante.

A la doctora Karen del Pilar Zevallos Delgado, por el acompañamiento que nos proporcionó para iniciar el desarrollo del proyecto y concluir con este trabajo de investigación.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>ii</b>
<b>AGRADECIMIENTOS .....</b>	<b>iii</b>
<b>Índice de tablas .....</b>	<b>v</b>
<b>Indice de figuras.....</b>	<b>vi</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>vii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>6</b>
<b>III. METODOLOGÍA.....</b>	<b>14</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra y muestreo.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimientos.....	18
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos.....	20
<b>IV. RESULTADOS:.....</b>	<b>21</b>
<b>V. DISCUSIÓN.....</b>	<b>31</b>
<b>VI. CONCLUSIONES.....</b>	<b>37</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>38</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	
<b>ANEXOS</b>	

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> TIC en el estrés .....	21
<b>Tabla 2:</b> Acceso al sistema tecnológico .....	22
<b>Tabla 3:</b> Manejo de sistemas operativos.....	23
<b>Tabla 4:</b> Acceso al uso de internet.....	24
<b>Tabla 5:</b> Actitudes nuevas con los TICs.....	25
<b>Tabla 6:</b> Pruebas de normalidad .....	26
<b>Tabla 7:</b> Influencia de TIC en el estrés.....	27
<b>Tabla 8:</b> Sistema tecnológico.....	28
<b>Tabla 9:</b> Sistema operativo.....	29
<b>Tabla 10:</b> Uso de internet .....	29
<b>Tabla 11:</b> Actitudes nuevas con TIC.....	30
<b>Tabla 12:</b> Operacionalización de variables1: Tecnologías de información y comunicación.....	3
<b>Tabla 13:</b> Operacionalización de la variable 2: el estrés .....	4
<b>Tabla 14:</b> Matriz de consistencia.....	11
<b>Tabla 15:</b> Tabla de respuestas .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>Tabla 16:</b> Base de datos TICS .....	13

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1:</b> Determinación de la influencia entre las tecnologías de información y comunicación en el estrés .....	21
<b>Figura 2:</b> Sistema tecnológico .....	22
<b>Figura 3:</b> Sistema operativo .....	23
<b>Figura 4:</b> Uso del internet .....	24
<b>Figura 5:</b> Actitudes nuevas con las TICs .....	25

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el estrés de los estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020. El diseño utilizado es no experimental, sin participación del investigador en la manipulación de las variables, de corte transversal porque los datos recogidos se realizaron en un único momento y en un tiempo determinado, con un enfoque cuantitativo, se trabajó con una población 180 estudiantes y una muestra conformada por 50 estudiantes de nivel primaria de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús del Cusco, se aplicó la prueba de normalidad para determinar la distribución adecuada de los datos, encontrándose que no se tuvo una distribución normal en los datos, motivo por el cual se utilizó los resultados de la prueba Shapiro –Wilk para cada variable de estudio, para la contrastación de las hipótesis se utilizó la prueba estadística de Chi cuadrado de Pearson, a fin de otorgarle mayor confiabilidad y validez a los resultados, se concluye que no existe influencia de las tecnologías de información y comunicación en el estrés de los estudiantes de nivel primaria de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús del Cusco, 2020.

**Palabras clave:** Tecnologías, tecnoestrés, sistemas tecnológicos, estresores.

## **ABSTRACT**

The objective of the research was to determine the influence of information and communication technologies on the stress of students of an educational institution Cusco, 2020. The design used is non-experimental, without participation of the researcher in the manipulation of the variables, cut cross-sectional because the data collected was carried out in a single moment and in a determined time, with a quantitative approach, we worked with a population of 180 students and a sample made up of 50 primary-level students from the Sagrado Corazón de Jesús educational institution in Cusco, The normality test was applied to determine the adequate distribution of the data, finding that there was not a normal distribution in the data, which is why the results of the Shapiro-Wilk test were used for each study variable, for the contrast of the hypotheses, the Pearson Chi-square test was used, in order to give it greater confidence bility and validity of the results, it is concluded that there is no influence of information and communication technologies on the stress of primary-level students of the Sagrado Corazón de Jesús educational institution in Cusco 2020.

**Keywords:** Technologies, techno-stress, technological systems, stressors.



## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, en las aulas, en las cuales se vienen desarrollando el trabajo educativo de manera virtual, se está utilizando una serie de herramientas tecnológicas digitales, tanto los docentes como los estudiantes, pero en caso de las instituciones educativas de nuestro contexto regional se viene observando que no se está dando impulso de manera efectiva al uso de las tecnologías digitales, no se le viene dando la debida importancia, por cuanto el uso y utilización de estas permiten un adecuado desarrollo de las potencialidades de los estudiantes, es por ello que se debe fortalecer la educación acompañada de nuevas herramientas tecnológicas digitales a fin de garantizar una educación óptima y de calidad. En cuanto al uso de los sistemas tecnológicos, los estudiantes no accedieron de forma satisfactoria por la falta de recursos económicos y la falta de conocimiento de estas herramientas tecnológicas, en caso de los docentes, sí lograron acceder a la utilización de estas herramientas, pero con muchas dificultades, según la UNESCO (2008) el acceso a la educación de calidad viene con la inclusión de las TICS como desafío en el campo educativo. Incorporar las TICs en las aulas y en el currículum escolar, ha sido una decisión del Estado muy importante porque facilitó y posibilita mejores aprendizajes en los estudiantes, sin embargo aleatoriamente a los beneficios que trae consigo para la educación, viene ocasionando en los estudiantes del nivel primaria estrés y posiblemente depresión, debido a su acelerada implementación y exigencia, este inconveniente es menester atenderlos a fin de tratar de aminorar su incidencia en los estudiantes y así posibilitar un mejor rendimiento y aprendizaje, con la incorporación y utilización de dispositivos tecnológicos. Las herramientas tecnológicas que se vienen utilizando en el proceso de enseñanza y aprendizaje presentan también beneficios para la

mejora de la gestión escolar, al facilitar la preparación a directivos, administrativos y docentes en el uso de estas nuevas herramientas digitales tecnológicas.

El presente trabajo de investigación se realizó debido al inadecuado uso que se le viene dando a las herramientas tecnológicas, evidenciándose este aspecto en todos los campos: económico, social, cultural y sobre todo en el campo educativo. Por cuanto se observa que no hay presencia de variedad de dispositivos y/o recursos informáticos tecnológicos en las aulas y peor aún si estamos trabajando hoy en día en un contexto de educación virtual, los docentes solo están recurriendo a utilizar dispositivos simples como los celulares y en algunos casos el Tablet o laptop, esta ausencia de tecnologías en la educación de los niños afecta de forma negativa a su preparación, debido a que los estudiante hoy en día son más precoces y aprenden rápido motivo por el cual, tienen mayor predisposición al estudio mediante la utilización de las TICs, según indica y sugiere la UNESCO (2013). Es por esta razón que se desea verificar si los dispositivos tecnológicos ayudan como herramienta de apoyo durante la educación remota, apoyando así en la disminución del estrés en los estudiantes del 5º de primaria.

Por otro lado se viene observando a un gran número de estudiantes que asisten a las instituciones educativas, con diferentes niveles de estrés, estos generados por muchos factores ya sea por la vida agitada, por la convivencia escolar, por la deficiencia en el uso de los dispositivos digitales y otras causas, motivo por el cual el presente estudio pretende explicar y establecer las causas de la incidencia de las TICs en el estrés que se viene generando en los estudiantes del nivel primaria del Cusco. Este estrés se viene ocasionando en los estudiantes de manera progresiva, el cual se podría estar generándose por la presión de parte de la familia por el cumplimiento de las tareas educativas y en algunos casos se ha percibido que debido a las labores económicas que desarrollan los padres de familia

para garantizar el sustento del hogar, no se dan un tiempo prudencial para apoyar en las labores educativas de sus menores hijos, afectando esto de manera negativa al momento de cumplir los estudiantes con sus actividades educativas.

Por esta razón nuestro problema principal se planteó de la siguiente manera: ¿Cuál es la influencia de las tecnologías de información y comunicación en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020?

Así también se planteó los siguientes problemas específicos: ¿Cuál es la influencia de la dimensión sistema tecnológico en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020?, ¿Cuál es la influencia de la dimensión sistema operativo en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020?, ¿Cuál es la influencia de la dimensión uso del internet en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020? y ¿Cuál es la influencia de la dimensión actitudes nuevas con las TICs en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020?

En el presente trabajo de investigación se buscó demostrar la influencia que tienen las tecnologías de información y comunicación en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020, así mismo nos permitió establecer el nivel de estrés escolar que se viene presentando en estas circunstancias de la educación virtual, en épocas de pandemia Covid-19. Para ello fue importante la aplicación de los instrumentos debidamente validados, los cuales hicieron posible recoger información importante de las variables de estudio, influencia del uso de las TICs en el estrés de los estudiantes de educación primaria del Cusco.

Desde un enfoque teórico es de gran importancia; porque, contribuye a fortalecer el uso de tecnologías dentro del ámbito educativo actual, para

desarrollar una educación óptima y de calidad, en el contexto de una educación en entornos virtuales.

Con relación a lo metodológico, se buscó verificar la influencia de las variable 1 con la variable 2, lo cual demostró que el uso de las TICS no aumenta el estrés en los estudiantes, para lo cual se aplicó diferentes instrumentos, con el cual se evidenció su nivel de incidencia. Esta investigación surgió a partir de la necesidad de verificar el nivel de estrés en los estudiantes, en estos tiempos difíciles en el que se presenta una pandemia mundial obligando y trasladando el escenario de enseñanza a un espacio virtual. Esta nueva modalidad de trabajo ha generado en los docentes incertidumbre y desesperación en la actualidad, implementando trabajos excesivos a los estudiantes, los cuales hacen que estos permanezcan enclaustrados en sus casas desarrollando y tratando de cumplir las tareas excesivas dadas por sus maestros, peor aún no tienen la asistencia y apoyo de sus padres por que estos se encuentran dedicados a sus labores agrícolas si se encuentran en zona rural y a labores económicas en zonas urbanas, esto hace que los estudiantes al tratar de resolver sus trabajos educativos solos, lo cual podría generar en ellos cierta frustración y consiguientemente resulten estresados y aburridos.

Para lo cual se planteó el siguiente objetivo general: Determinar la influencia de las tecnologías de información y comunicación en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020.

También se consideraron los siguientes objetivos específicos: Determinar la influencia de la dimensión sistema tecnológico en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020, Determinar la influencia de la dimensión sistema operativo en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020, Determinar la influencia de la dimensión uso del internet en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una

Institución educativa Cusco, 2020 y Determinar la influencia de la dimensión actitudes nuevas con las TICs en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020.

Para una posible respuesta a la pregunta de investigación, se planteó la siguiente hipótesis general: Existe influencia de las tecnologías de información y comunicación en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020. También se planteó las hipótesis específicas: Existe influencia de la dimensión sistema tecnológico en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020, Existe influencia de la dimensión sistema operativo en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020, Existe influencia de la dimensión uso del internet en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020 y Existe influencia de la dimensión actitudes nuevas con las TICs en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

Los antecedentes se tienen de acuerdo a una revisión bibliográfica en páginas web confiables, libros e internet, donde se encontró muchos textos, revistas, folletos e información relevante para esta investigación.

Para lo cual se consideró pertinentes tomarlos en cuenta como antecedentes las siguientes investigaciones nacionales e internacionales:

Quintero (2019) La tesis fue presentada para obtener el título de licenciatura en educación, en la que se tuvo una población de 150 docentes de la institución educativa y como muestra a 7 docentes especialistas en el área de matemática, el de tipo investigación es aplicada, de enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo, el objetivo principal fue de establecer la influencia de las tics en la enseñanza de las matemáticas. Se concluyó que se aprecia que los docentes utilizan las TIC en el proceso de enseñanza de las matemáticas para obtener mejores resultados en la enseñanza de este área. Los resultados son importantes puesto que los docentes que imparten matemáticas, hoy en día deben cumplir el papel de ser formadores más que solo "enseñar"

Villa (2017) este estudio fue presentado para obtener el grado de licenciado en telecomunicaciones, esta investigación es de tipo aplicado con un diseño no experimental y con un nivel de estudio correlacional descriptivo. Su población fue un total de 220 personas y una muestra de 123 personas de la 5ta brigada de servicios. Además concluyo que un alto porcentaje de las personas de la 5ta brigada carecen de conocimientos e instrucción en las TICS.

Fernández y Ventura (2020) Esta tesis lo realizaron para recibir el bachillerato en Traducción e Interpretación Profesional, La investigación se llevó acabo con un enfoque mixto secuencial explicativo, esta investigación

se estudió con el objetivo de poder describir cómo los estudiantes de la UPC de los últimos ciclos controlan el estrés en talleres de interpretación.

Chávez y Manco (2020) la tesis se elaboró para recibir la licenciatura en psicología, el estudio se realizó con una población y muestra del 93% de estudiantes de la carrera de psicología, y el resto de otras carreras. En el estudio se utilizó un diseño cuasi experimental, con el que se busca establecer la relación de causa y efecto de sus variables. Se concluyó que a través de la música se puede reducir el estrés, un fenómeno que viene afectando a un gran sector de la población.

Fabres, Libuy y Tapia (2016). Este trabajo se presentó para recibir la titulación de ingeniero comercial, el tipo de investigación fue aplicada, además, se trabajó con 65 colegios, de entre ellos 26 particulares, 22 particulares subvencionados y 17 municipales. El objetivo principal es determinar si los colegios chilenos utilizaron las TICs en la enseñanza de los estudiantes. Llegando a la conclusión de que las instituciones estudiadas si utilizan las TICs en la enseñanza de sus estudiantes para un mejor calidad educativa.

Badilla (2016) esta tesis fue realizada para obtener el grado académico de doctor, la investigación fue de tipo básica, descriptiva, explicativa e interpretativa de su realidad, el diseño fue de estudio de casos. Se trabajó con 4 centros de estudio de complementación de educación infantil y primaria de Cataluña y con una muestra de 40 personas entre las que trabajo con directores, coordinadores, docentes, y formadores. Como objetivo fue delimitar claramente la investigación realizada.

Manuel y Michael (2017) esta tesis se presentó para recibir el título de ingeniero en sistemas, la metodología que fue aplicada. El objetivo fue revisar la posibilidad de implementarlas TIC como herramientas en las comunidades La Esperanza y El Bosque, además concluyen que existe la necesidad de implementar las TIC como herramientas tecnológicas, para generar desarrollo en las comunidades La Esperanza y El Bosque, así mismo

se llegaron a alcanzar los objetivos del análisis de la implementación de las TICS.

Enríquez (2016) esta tesis fue trabajada para la obtención del título de psicología industrial. Los métodos de la investigación fueron inductivo, deductivo y estadístico, las técnicas fueron la observación y a entrevista. Se trabajó con 45 colaboradores del Centro de Idiomas de la Universidad Central del Ecuador. Su objetivo fue la determinación de la influencia del estrés en el bienestar personal.

Gonzales y Malca (2018) “inteligencia emocional y estrés infantil en estudiantes de primaria”, la tesis se presentó para recibir el Título Profesional de Psicología, el tipo de investigación fue aplicada, en la población se contó con una población de 900 y la muestra con 304 estudiantes del nivel primario. Llegaron a la conclusión de que el estrés es superable a través de un adecuado manejo y control de nuestra inteligencia emocional.

Según Barroso (2013) Las tecnologías puede ser un medio llamativo para motivar al estudiante, también facilita el ritmo de aprendizaje en lo individual, brindándole una enseñanza con características individuales. El impacto que trajo las tecnologías en la sociedad trajo grandes cambios positivos dentro de las ciudades, esto cambio totalmente la forma de vida de los seres humano, pero así como trajo cambios positivos en el desarrollo de los países, también trajo consigo aspectos negativos en las personas, es por esta razón que su uso debe ser guiada por un adulto, en específico por los docentes con apoyo de los padres.

Las Tecnologías de información y comunicación, son herramientas de gran utilidad en la escuela, debido a eso se debe implementar prioritariamente el uso de las tecnologías en la educación. Las TICS como definición de acuerdo con Azinian (2009) quien sintetiza a Cabero (1996), menciona a las TICS como tecnologías utilizadas para el almacenamiento,



selección, modificación, organización y reparto de las diferentes formas de información, así también la comunicación, donde se utilizan datos digitalizados. Del mismo modo se puede decir que las TICS nos abren las puertas a una nueva sociedad llena de información y comunicación.

Las dimensiones consideradas son: La primera dimensión es el Sistema Tecnológico, que según Bravo (2006) considera como los sistemas tecnológicos que hacen referencia a objetos relacionados a facilitar y acortar la labor humana. Cuando hacemos referencia al sistema tecnológico, se refiere al conglomerado de variables y componentes que contextualizarán la acción técnica humana.

Como segunda dimensión se tiene el Sistema Operativo, que según Bravo (2006) es el conjunto de programas de un sistema informático que utiliza los recursos de hardware y da de sus servicios a los programas de aplicación de software, realizando el trabajo en modo principal respecto de los restantes.

Como tercera dimensión se tiene al uso del Internet que según Bravo (2006) que menciona que es el conjunto distribuido de las redes de comunicación, los cuales están interconectadas, se utiliza la familia de protocolos TCP/IP, que asegura que las diferentes redes físicas que la componen formen una red lógica unificada el cual sea de un alcance mundial.

Como cuarta dimensión según Bravo (2006) se tiene las actitudes necesarias con las TICs, de acuerdo a los beneficios y cambios que ofrece la agregación de las TICs al trabajo diario de las personas, así también es cuestionada que el uso que se haga de las TICs se pueda convertir en algo negativo, ya que la forma en la que se usan es lo que determinaría los efectos en el aspecto cultural, social e individual.

Según Champion (1988) que menciona que el tecnoestrés puede ser una reacción de forma individual hacia la tecnología que es cambiante, así también señala que el tecnoestrés es la facilidad o dificultad de usar la tecnología.

Salanova (2003) quien define el tecnoestrés como aquel estado psicológico de forma negativa, el cual se relaciona con el uso de las TIC o también la amenaza de su uso en un futuro, el cual puede provocar niveles altos de activación psicofisiológica no placentera y el desarrollo de actitudes negativas hacia las TIC.

Para tratar de la segunda variable se tomó una conceptualización desde una posición de Feldman (2010), quien expone que el estrés se da como una respuesta de la persona frente a acontecimientos que aprecia como peligroso y también pueden vulnerar la estabilidad del sujeto, ya que se hará muchos sacrificios para afrontarlo, lo que causa diferentes respuestas psicológicas y biológicas los cuales pueden alterar de forma negativa la vitalidad del individuo. También menciona que hay situaciones que pueden ser estresantes, si son comprendidos como amenazas, el cual no tiene estrategias puntuales para superarlo de forma eficaz. Entonces la interpretación que le ponga el sujeto, a un suceso ejercerá un cargo fundamental en la valoración del nivel de estrés.

Berra, Muños, Vega, Silvia y Gómez (2014), mencionan que el estrés es la respuesta fisiológica que se genera en el organismo del sujeto. En momentos que las personas estamos sujetos a alguna amenaza o problema el cual puede ser difícil de hacerse cargo, suele originarse alguna reacción dentro del organismo capaz de ayudarnos a superarlo.

De acuerdo a la investigación de Terreros, Torres y Vinueza (2015), mencionan al estrés como un conglomerado de respuestas fisiológicas y psicológicas los cuales son percibidos por el organismo cuando es sometido a demandas fuertes, el cual produce diferentes variaciones químicas en el cuerpo. En un momento donde se presenta el estrés, el órgano del cerebro manda señales químicas que estimulan la evacuación de hormonas en la glándula suprarrenal.

Por tanto, Bocanegra y Vasquez (2018) resumen a Blanca, Fernández-Buena, Escobar & Maldonado (2012), en el que se afirma que el estrés en una etapa de la infancia la que se ha visto como objeto de estudios en el campo de la psicología en los últimos tiempos, mostrándose importante en la psicopatología tanto en la infancia y adolescencia, los mismos definen al estrés como estímulo, el estrés como una respuesta y el estrés como acontecimiento-reacción.

Para Trianes (2003) hace referencia que la infancia es una etapa caracterizada de muchos cambios, los cuales están en desarrollo y deben afrontar retos que se dan, para poder superar de una etapa a otra. También refiere que, para tratar del tema del estrés infantil, es muy importante que se mencione que existen otros factores que influyen en el afrontamiento ante muchos acontecimientos, se puede considerar lo siguiente:

El género: en la etapa de la niñez los varoncitos sufren más rechazo por sus pares, a diferencia de las niñas, por ser más activos, tienden a pelearse con sus pares, son desobedientes y en algunos casos manifiestan agresividad; en caso de las niñas son más cooperativas, tienden a ayudar a los demás, se preocupan por los demás y tienden a mostrar empatía. Pero, hay estudios en el que se evidencia que las niñas suelen sufrir más emociones negativas, así también presentan sentimientos de soledad y tristeza ante estresores.

El temperamento: Son reacciones del comportamiento presentes en la persona desde el nacimiento, que se les atribuye de acuerdo con las personas que se rodea el niño. El temperamento es un factor genético que no es aprendido.

La edad: Considerado como un factor el cual condiciona la comprensión y superación de situaciones estresantes.

Según Trianes, Blanca, Fernández-Buena, Escobar, & Maldonado (2011) quienes mencionan los principales factores del estrés la salud y psicosociales, el ámbito escolar y el ámbito familiar.

- Problemas de salud y psicosociales: Se refiere a estresores referentes a enfermedades, asistencia médicas, síntomas como dolores y molestias que se siente en el cuerpo, estos se hallan en riesgo de tener problemas como la ansiedad, la depresión, los sentimientos de incapacidad, un auto concepto bajo, y una autoestima pobre. Adicionalmente se puede presentar otros problemas conductuales como la irritabilidad, inquietud, testarudez, dependencia e inmadurez (Lau, 2002, p.35).

- Estrés en el ámbito escolar: son estresores que están relacionados al incremento de actividades fuera del horario de clases, mala relación con los docentes, bajo rendimiento académico, relaciones deficientes con los compañeros, los problemas cuanto a la concentración y atención. Los diferentes sucesos que ocurren en la escuela tienden a tener mucha relevancia como punto de partida del estrés porque causa una marca negativa en el desarrollo de las emociones en los niños (Trianes, 2003, p.43).

- El estrés en el ámbito familiar: El círculo familiar es una de las fuentes más importantes en cuanto a la seguridad del niño, pero paradójicamente, tiende a ser también una de las fundamentales fuentes de estrés. Dentro de la familia se ocasiona problemas de diversas situaciones como los problemas económicos, la poca o ausencia de supervisión por parte de los padres, las riñas entre hermanos y las excesivas exigencias de parte de los padres. Todo esto conlleva al niño a estar en constante estrés (Gonzales y García, 1995, p.43).

El estrés infantil según Bravo y Herrera (2011) Como se menciona en esta investigación el estrés se puede considerar como una respuesta

propia del organismo frente a una posición no esperada y también pone en alarma al organismo. En el caso de los infantes, el estrés se puede experimentar y manifestar de distintas formas y cambia de acuerdo a su nivel de desarrollo y así como también las experiencias anteriores en la vida.

En cuanto al entorno escolar, hay muchos factores determinantes en la salud del menor. Así la institución educativa es un lugar que da muchas experiencias con muchos beneficios, teniendo en cuenta principalmente la infraestructura, iluminación, la higiene de las áreas de estudio y recreación; también servicios que presta, comedor, vigilancia, cuidado frente a los accidentes y la detección de los problemas de salud. La forma de educar en las relaciones interpersonales al inicio de la escolarización, ayuda al desarrollo integral del estudiante. Estos aspectos, son importantes, porque influyen en el desarrollo físico y psicosocial del niño en la etapa de escolaridad.

Se ha observado, que el estrés en los últimos años se ha presentado con más frecuencia en los infantes, de acuerdo a lo mencionado como antecedentes, afectando en lo conductual así también a nivel del desempeño en el campo educativo, el cual conlleva a desarrollar diferentes enfermedades psicosomáticas y psicológicas.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

Por la naturaleza y características del presente estudio, fue del tipo de investigación básica, ya que se utilizó diferentes conocimientos de teorías ya existentes, para realizar la construcción de nuevos conocimientos así como para validar las ya existentes (Murillo, 2008 citado por Vargas, 2009). El diseño empleado fue el no experimental, sin participación del investigador en la manipulación de las variables, porque los hechos ocurridos para medir las variables ya fueron realizados, es por ello que se tuvo como fin determinar las causas de los fenómenos funcionales en la investigación (incidencia de las TIC en el estrés de los estudiantes de primaria). Como su nombre lo indica, el interés principal fue explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da éste. Es transversal porque los datos recogidos, se realizaron en un único momento y en un tiempo determinado.

El método de investigación utilizado fue hipotético deductivo, (Echegoyen, 2007, p. 89), porque se basó en la observación del fenómeno a estudiar, la creación de una hipótesis para explicar ese fenómeno, la deducción de consecuencias a partir de la hipótesis, así también la confrontación de la verdad de los enunciados deducidos comparándolos con la experiencia. El enfoque utilizado fue el cuantitativo.

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **Variable Independiente:**

Tecnologías de información y comunicación:

Las TICS de acuerdo con Azinian (2009), considera a las TICS como tecnologías utilizadas para el almacenamiento, selección, modificación, organización y distribución de las diferentes clases de información, así también la comunicación, en la que se utilizaron datos digitalizados.

#### **Definición operacional**

La variable Tecnologías de información y comunicación se midió con niños del 5º grado del nivel primario de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús del Cusco, utilizando para ello un cuestionario debidamente validado por expertos, las cuales permitieron medir adecuadamente las cuatro dimensiones de la variable de estudio: sistema tecnológico, sistema operativo, uso de internet, actitudes con las TICs.

#### **Variable dependiente:**

El estrés

#### **Definición conceptual**

El estrés según Bravo y Herrera (2011) se puede considerar como una respuesta propia del organismo frente a una posición inesperada y que también pone en alarma al organismo. En el caso de los niños, el estrés se puede experimentar y manifestar de diferentes formas y varía de acuerdo a su nivel de desarrollo y así como también las experiencias anteriores en la vida.

## **Definición operacional**

La variable estrés, se midió con niños del nivel primaria del Cusco, utilizando para ello el Inventario de Estresores Cotidianos Infantil (IECI) instrumento debidamente validado por expertos, las cuales permitieron medir adecuadamente las tres dimensiones de la variable de estudio: Problemas de salud y psicosociales, estrés en el ámbito escolar, estrés en el ámbito familiar.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

**Población:** La población es la parte de la totalidad del fenómeno a estudiar, del cual se recogió datos para el estudio con una originalidad para realizar la investigación. (Tamayo, 1997, p. 114).

La población que se tomó en cuenta para el trabajo de investigación estuvo conformada de 180 estudiantes del 5º grado del nivel primario de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús Cusco, que corresponde a 6 salones del 5º grado, de las secciones A, B, C, D, E y F, para ello se tomaron en cuenta los siguientes criterios.

**Criterios de inclusión:** la investigación se llevó a cabo con niñas y niños del 5º grado de primaria, que pertenezcan a una institución educativa estatal Sagrado Corazón de Jesús del Cusco y que sean nacidos en Cusco, las edades deben fluctuar entre los 10 y 12 años.

**Criterios de exclusión:** Alcanzó a estudiantes del nivel primario que no cumplían con los requisitos considerados en los criterios de inclusión, motivo por el cual no participaron en la investigación.

**Muestra:** Para estudiar una muestra se toma en consideración a un grupo de individuos, que es una parte de la población, así mismo se selecciona para estudiar un fenómeno estadístico cuando sea necesario. (Tamayo, 1997, p.38).



La muestra estuvo conformada por 50 estudiantes del quinto grado de primaria, quienes participaron del proceso de investigación, eligiendo por cada salón a 10 estudiantes de ambos sexos.

**Muestreo:** La técnica de muestreo utilizado fue el no probabilístico por voluntad, que permitió establecer de manera óptima la relación de causa y efecto de las variables de la investigación.

#### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica empleada para la recolección de datos, fue la encuesta, la misma que facilitó el recojo de información de manera óptima, asimismo el instrumento utilizado para la medición de las variables de estudio fue el cuestionario.

Los instrumentos de recolección de información fue sometido al juicio de expertos para ello se solicitó la contribución de una docente con experiencia acreditada y conocedora de estos procesos de validación de instrumentos.

Así también este instrumento fue construido de acuerdo a las dimensiones, indicadores de cada variable. La validez de contenido del instrumento Tecnología de la Información y Comunicación ha sido validada por la doctora Bertha Silva Narvaste, con una confiabilidad y consistencia interna del cuestionario de TICs, que fue medido a través del coeficiente Alfa de Cronbach, el cual arrojó el 0.833 denotando la confiabilidad óptima del instrumento utilizado. El instrumento del estrés es establecido y utilizado de forma general con una alta confiabilidad de 0,811, el cual nos facilitó realizar el trabajo.

#### **Instrumento 1: Tecnología de la Información y Comunicación:**

El instrumento utilizado para medir esta variable fue el cuestionario, cabe reconocer que el instrumento utilizado para medir las variables de estudio corresponde a la Mg. Susan Carmiña Vásquez

Saldaña, que en el año 2015 lo utilizó para desarrollar su trabajo de investigación para optar al grado de magister. El número de ítems del instrumento empleado para medir la variable TIC, fue de 18 preguntas, la aplicación fue de forma virtual para lo cual se otorgó un tiempo de 30 minutos, la escala de medición es nunca, Casi Nunca, Casi Siempre, Siempre.

### **Instrumento 02: Estrés de los estudiantes**

El instrumento utilizado fue el Inventario de Estresores Cotidianos Infantil (IECI), ha sido creado por Trianes (2009). El inventario de IECI, se puede aplicar de forma colectiva e individual, que está hecho para una población de entre 6 a 12 años de edad, está conformada por 22 ítems, los cuales están distribuidos en tres escalas de acuerdo a las dimensiones: Problemas de salud y psicosomáticos, está compuesta por los siguientes ítems 1, 4, 7, 10, 13, 16, 19, 22. El estrés en el ámbito escolar, está compuesta por los siguientes ítems 2, 5, 8, 11, 14, 17, 20. El estrés en el ámbito familiar, está compuesto por los siguientes ítems 3, 6, 9, 12, 15, 18, 21. Que está conformada de una escala de respuestas dicotómicas (SÍ/NO). La cual se puede aplicar en un tiempo variable entre 15 y 25 minutos aproximadamente.

### **3.5. Procedimientos**

Para realizar el trabajo de investigación, previamente se envió una solicitud dirigido a la dirección de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús- Cusco, señalando aspectos de interés en cuanto se refiere al estudio de investigación a desarrollar.

Así mismo se convocó a los padres de familia para llevar a cabo una reunión en la cual se les explicó sobre el proyecto de investigación a realizar, también se les comunicó respecto a los objetivos del estudio, así

también las razones y las técnicas que se utilizaron en este proceso, es ahí donde se petitionó el consentimiento de la participación de sus hijos en este estudio de investigación.

Con el permiso y autorización obtenido, y con las facilidades que la institución educativa nos dio, se desarrolló la encuesta con el formulario de google drive para luego enviarles el link a los estudiantes del 5º grado de primaria, mediante el WhatsApp.

Para el procesamiento y el análisis de los datos e información recolectado, se elaboró una base de Excel con datos que se recolectaron en la aplicación del cuestionario. Posteriormente, se realizó el procesamiento de los datos obtenidos mediante procesador estadístico denominado SPSS 26, a fin de poder desarrollar de manera óptima el análisis de los resultados y poder responder de manera pertinente a los objetivos trazados en esta investigación.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para el análisis de los datos recolectados, se utilizó la técnica de análisis estadístico descriptiva permitiendo hacer una visualización, descripción y luego un resumen de los datos obtenidos en el recojo de información a través de los cuestionarios y en el Inventario de Estresores Cotidianos Infantil (IECI), dicha información se organizó en gráficos de frecuencia de acuerdo al objetivo general y los objetivos específicos. Así mismo se utilizó la prueba de Chi cuadrado de Pearson en la comprobación y validación de las hipótesis. Así mismo se utilizó la regresión lineal para poder estimar incidencia de las TICS en la variable estrés en tiempos de COVID-19.

### **3.7. Aspectos éticos**

Para el respeto de los principios éticos, nos apoyamos con el reporte de Belmont (2003), que incorpora los aspectos del respeto a las personas, se dejó al individuo bajo la libertad de responder el cuestionario de acuerdo a la realidad propia del estudiante, para lo cual se informó sin esconder ninguna información sobre el objetivo de la investigación que se realizó, así también se pidió el consentimiento de los padres de familia para la participación de sus hijos en este estudio de investigación.

Además se brindó y garantizó, la protección de la integridad como persona de derecho, por lo que los instrumentos de evaluación fueron aplicados de forma anónima.

#### IV. RESULTADOS:

##### Objetivo general

Determinación de la influencia entre las tecnologías de información y comunicación en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020.

**Tabla 1**

*Tabla cruzada: TIC EN EL ESTRES*

Recuento		TIC		Total
		CASI SIEMPRE	CASI NUNCA	
ESTRES	SI	1	45	46
	NO	0	4	4
Total		1	49	50

**Fuente:** Cuestionario de TICs

**Figura 1**

*Determinación de la influencia entre las tecnologías de información y comunicación en el estrés*



##### Interpretación

Se observa respecto a la variable “TICs”, que el 90% de los estudiantes reconocen que no tuvieron acceso a los TICs, asimismo respecto a la variable “estrés” existe otro 90% que afirman que se está generando en los mismos problemas de salud, que pueden estar motivándose por el “estrés”, se observa que la exigencia de los docentes por el uso de los sistemas tecnológicos, viene generando frustración y desesperación en los estudiantes, los cuales pueden estar siendo motivo de “estrés” tal como lo afirman en sus respuestas los estudiantes.

## Objetivo específico 1

Determinación de la influencia entre la **dimensión sistema tecnológico** en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020.

**Tabla 2**

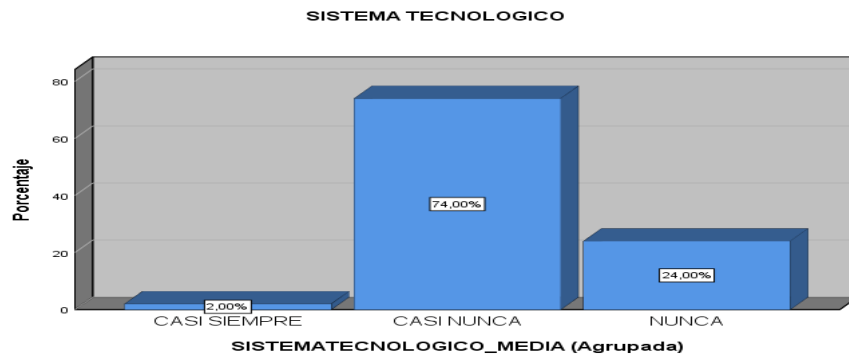
*Acceso al sistema tecnológico*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI SIEMPRE	1	2,0	2,0	2,0
	CASI NUNCA	37	74,0	74,0	76,0
	NUNCA	12	24,0	24,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado

**Figura 2**

*Sistema tecnológico*



### Interpretación

Se observa que el 74% de los estudiantes reconocen que “casi nunca”, han tenido acceso ni utilizado sistemas tecnológicos que vienen utilizando hoy en día en la institución, el 24% afirman que “nunca” tuvieron acceso a un sistema tecnológico, y el 2% expresa que “casi siempre”, tuvieron acceso al sistema

tecnológico, se observa que una gran población de los estudiantes tienen problemas con el acceso a los sistemas tecnológicos.

### Objetivo específico 2

Determinación de la influencia de la **dimensión sistema operativo** en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020.

**Tabla 3**

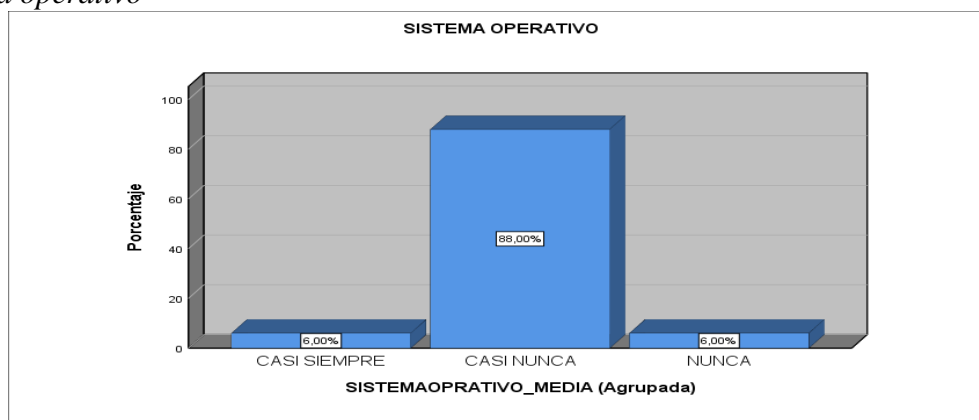
*Manejo de sistemas operativos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI SIEMPRE	3	6,0	6,0	6,0
	CASI NUNCA	44	88,0	88,0	94,0
	NUNCA	3	6,0	6,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario de TICs

**Figura 3**

*Sistema operativo*



### Interpretación

Se observa que el 88%, de los estudiantes “casi nunca”, manejaron sistemas operativos, el 6% afirma que “nunca” tuvieron la oportunidad de utilizar sistemas operativos, el otro 6%, expresa que “casi siempre”, utilizaron sistemas operativos,

se observa una gran brecha que está polarizando al grupo de estudiantes de la institución educativa.

### Objetivo específico 3

Determinar la influencia de la **dimensión uso del internet** en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020.

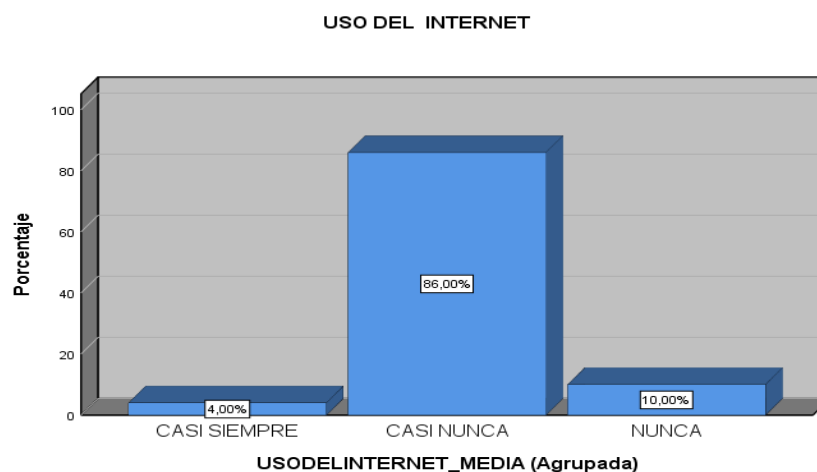
**Tabla 4**

*Acceso al uso de internet*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI SIEMPRE	2	4,0	4,0	4,0
	CASI NUNCA	43	86,0	86,0	90,0
	NUNCA	5	10,0	10,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario de TICs

**Figura 4** *Uso del internet*



### Interpretación

Se observa que el 86% de los estudiantes “casi nunca” tuvieron acceso a los servicios de internet, el 10% afirman que “nunca”, tuvieron acceso a internet, el 2%



manifiesta que “casi siempre” tuvo acceso a internet, se observa gran número de estudiantes, no tuvieron hasta el momento acceso a los servicios de internet.

#### Objetivo específico 4

Determinar la influencia de la **dimensión actitudes nuevas** con las TICs en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020.

**Tabla 5**

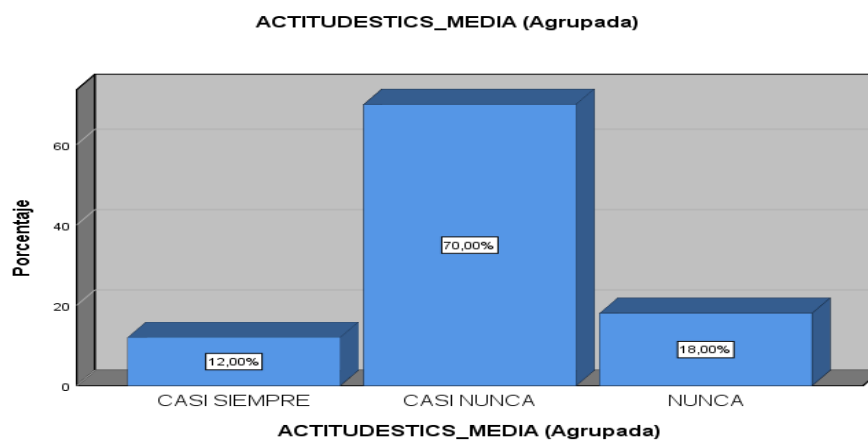
*Actitudes nuevas con las TICs*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI SIEMPRE	6	12,0	12,0	12,0
	CASI NUNCA	35	70,0	70,0	82,0
	NUNCA	9	18,0	18,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario de TICs

**Figura 5**

*Actitudes*



## Interpretación

Se observa que el 70% “casi nunca” tuvieron actitudes nuevas con los TICs, el 18% afirma que “nunca” tuvieron una actitud nueva hacia los TICs, el 12% manifiesta que “casi siempre”, tuvieron actitudes nuevas hacia las TICs, se observa que los estudiantes, no pueden asumir una actitud frente a aquello que no lo experimentaron hasta el momento, tal como lo expresan en sus respuestas.

## Contrastación de Hipótesis

### Prueba de hipótesis de normalidad de datos

**Ho** = Los datos tienen una distribución normal

**Hi** = Los datos no tienen una distribución normal

### Regla de decisión:

Si Significancia < 0,05 se rechaza la hipótesis nula.

**Tabla 6**

### *Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
ESTRES DE LOS ESTUDIANTES	,156	50	,004	,956	50	,062
TIC	,135	50	,023	,906	50	,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

El grado de libertad es 50, motivo por el cual se acepta los resultados de la prueba Shapiro –Wilk, el cual pasamos a analizar.

El valor de significancia de la variable estrés, es mayor a 0,05, motivo por el cual se acepta la hipótesis nula (H0), ratificándose que sus datos tienen una distribución, normal, sin embargo el valor de significancia de la variable TIC, es menor a 0,05, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alternativa, denotándose que sus datos no tienen una distribución normal.

- **Contrastación de la hipótesis general**

**H0** : No existe influencia de las tecnologías de información y comunicación en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020.

**Ha** : Existe influencia de las tecnologías de información y comunicación en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020.

**Regla de decisión:**

$p < 0,05$  se rechaza la hipótesis nula

**Tabla 7**

*Influencia de TIC en el estrés*

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,089	1	,766		
Corrección de continuidad	,000	1	1,000		
Razón de verosimilitud	,169	1	,681		
Prueba exacta de Fisher				1,000	,920
Asociación lineal por lineal	,087	1	,768		
N de casos válidos	50				

**Interpretación:**

Se observa que el p-valor es igual 0,089, el nivel de significancia es 0,766, mayor a 0,05 por lo que no se rechaza la hipótesis nula y se concluye que no existe influencia entre el uso de las TIC y el estrés en los estudiantes de la institución educativa de primaria del Cusco, 2020.

### Contrastación hipótesis específica 1

**H0** : No existe influencia de la dimensión sistema tecnológico en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020.

**H1** : Existe influencia de la dimensión sistema tecnológico en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020.

#### Regla de decisión:

$p < 0,05$  se rechaza la hipótesis nula

**Tabla 8**

*Sistema tecnológico*

	Valor	df (bilateral)	Significación asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	1,528	2	,466
Razón de verosimilitud	2,529	2	,282
Asociación lineal por lineal	,975	1	,324
N de casos válidos	50		

#### Interpretación:

Se observa que el p-valor es igual a 1,528 , el nivel de significancia es 0,466, mayor a 0,05 por lo que no se rechaza la hipótesis nula y se concluye que no existe influencia entre el sistema tecnológico en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020.

### Contrastación hipótesis específica 2

**H0** : No existe influencia de la dimensión sistema operativo en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020.

**Ha** : Existe influencia de la dimensión sistema operativo en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020

#### Regla de decisión:

$p < 0,05$  se rechaza la hipótesis nula

**Tabla 9***Sistema operativo*

	Valor	df (bilateral)	Significación asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	,593	2	,743
Razón de verosimilitud	1,069	2	,586
Asociación lineal por lineal	,000	1	1,000
N de casos válidos	50		

**Interpretación:**

Se observa que el p-valor es igual a 0,593 , el nivel de significancia es 0,743, mayor a 0,05 por lo que no se rechaza la hipótesis nula y se concluye que no existe influencia de la dimensión sistema operativo en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020.

**Contrastación hipótesis específica 3**

**H0** : No existe influencia de la dimensión uso del internet en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020.

**H1** : Existe influencia de la dimensión uso del internet en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020.

**Regla de decisión:**

$p < 0,05$  se rechaza la hipótesis nula

**Tabla 10***Uso de internet*

	Valor	df (bilateral)	Significación asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	,708	2	,702
Razón de verosimilitud	1,262	2	,532
Asociación lineal por lineal	,112	1	,737
N de casos válidos	50		

**Interpretación:**

Se observa que el p-valor es igual a 0,708 , el nivel de significancia es 0,702, mayor a 0,05 por lo que no se rechaza la hipótesis nula y se concluye que no existe influencia entre el uso del internet en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020.

**Contrastación de hipótesis específica 4**

**H<sub>0</sub>** : No existe influencia de la dimensión actitudes nuevas con las TICs en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020.

**H<sub>a</sub>** : Existe influencia de la dimensión actitudes nuevas con las TICs en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020.

**Regla de decisión:**

$p < 0,05$  se rechaza la hipótesis nula

**Tabla 11***Actitudes nuevas con TIC*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	3,244	2	,198
Razón de verosimilitud	3,010	2	,222
Asociación lineal por lineal	2,783	1	,095
N de casos válidos	50		

**Interpretación:**

Se observa que el p-valor es igual a 3,244 , el nivel de significancia es 0,198, mayor a 0,05 por lo que no se rechaza la hipótesis nula y se concluye que no existe influencia entre las actitudes nuevas con las TICs en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020.

## V. DISCUSIÓN

El propósito del presente estudio de investigación se caracteriza por encontrar respuestas frente a la constante preocupación de los estudiantes de educación primaria, respecto a la incorporación de los TIC, como herramienta de trabajo pedagógico de los maestros así como de los propios estudiantes de la institución educativa del Cusco. La inclusión abrupta del uso de las herramientas así como los dispositivos tecnológicos en la educación, motivada por el COVID 19 que se vive actualmente ha trasladado a las aulas de un espacio físico a uno virtual, motivando y obligando esta circunstancia a que los docentes utilicen herramientas virtuales, la cual ha generado al mismo tiempo desesperación e incertidumbre en los maestros y estudiantes, por cuanto el maestro al tratar de aprender el uso de algunos dispositivos digitales así como de plataformas virtuales educativas ha provocado cierto “estrés” en los estudiantes, quienes se han sentido hostigados por los mismos en la realización de sus trabajos educativos. El aprendizaje de las herramientas virtuales es todo un proceso que implica un tiempo prudencial, en su conocimiento y utilización como herramienta de trabajo virtual en los docentes así como herramienta de aprendizaje utilizado por los estudiantes, por ello Barroso (2013) manifiesta que las tecnologías pueden ser un medio llamativo para motivar al estudiante, también facilita el ritmo de aprendizaje en lo individual, brindándole una enseñanza con características individuales. El impacto que trajo las tecnologías en la sociedad trajo grandes cambios positivos dentro de las ciudades, esto cambio totalmente la forma de vida de los seres humanos, pero así como trajo cambios positivos en el desarrollo de los países, también trajo consigo aspectos negativos en las personas, es por esta razón que su uso debe ser guiada por un experto o un entendido en su utilización, en específico por los docentes con apoyo de los padres.

Según el Objetivo General, Determinar la influencia entre las tecnologías de información y comunicación en el estrés durante la pandemia

Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020, los resultados que nos brinda la tabla 7, se observa que el p-valor es igual 0,089, el nivel de significancia es 0,766, mayor a 0,05 por lo que no se rechaza la hipótesis nula y se concluye que no existe influencia entre el uso de las TIC y el estrés en los estudiantes de la institución educativa de primaria del Cusco, 2020.

El uso adecuado de las TIC, no pueden generar estrés en los estudiantes, Torres y Vinuesa (2015), mencionan al estrés como un conglomerado de respuestas fisiológicas y psicológicas los cuales son percibidos por el organismo cuando es sometido a demandas fuertes, el cual produce diferentes variaciones químicas en el cuerpo. En un momento donde se presenta el estrés, el órgano del cerebro manda señales químicas que estimulan la evacuación de hormonas en la glándula suprarrenal. Las TICs son herramientas de gran utilidad en la escuela, debido a eso se debe implementar prioritariamente el uso de las tecnologías en la educación. Las TICs como definición de acuerdo con Azinian (2009), menciona a las TICs como “tecnologías utilizadas para el almacenamiento, selección, modificación, organización y reparto de las diferentes formas de información, así también la comunicación, donde se utilizan datos digitalizados”. Según Quintero (2019) en su investigación sobre las TICs, que fue de tipo aplicada, que tuvo como objetivo establecer las tics en la enseñanza de las matemáticas, concluyo que sí se aprecia la utilización de las TICs en el proceso de enseñanza de las matemáticas, por lo tanto podemos decir que las TICs nos abren las puertas a una nueva sociedad llena de información y comunicación para el logro de aprendizajes significativos.

El objetivo específico 1, Determinación de la influencia entre la dimensión sistema tecnológico en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020. En los resultados de la tabla 8 se observa que el p-valor es igual a 1,528, el nivel de significancia es 0,466, mayor a 0,05 por lo que no se rechaza la hipótesis



nula y se concluye que no existe influencia entre el sistema tecnológico en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020. El sistema tecnológico nos permite ingresar a la sociedad digital, el mundo constantemente se va modernizando con nuevas tecnologías que obligan a las instituciones educativas, a los maestros y a los estudiantes a no solo acceder a ellas, sino también a utilizarlas adecuadamente para mejorar procesos educativos, esta afirmación son corroborados por los estudios de Manuel y Michael (2017) en su tesis, concluyen que existe la necesidad de implementar las TIC como herramientas tecnológicas, para generar desarrollo en las comunidades La Esperanza y El Bosque, así mismo se llegaron a alcanzar los objetivos del análisis de la implementación de las TICS. Estos sistemas tecnológicos, facilitan la acción de las personas motivo por el cual no pueden generar efectos negativos en los estudiantes, como el estrés, si entendemos a la misma según Silvia y Gómez (2014), el estrés es la respuesta fisiológica que se genera en el organismo del sujeto. En momentos que las personas estamos sujetos a alguna amenaza o problema el cual puede ser difícil de hacerse cargo, suele originarse alguna reacción dentro del organismo capaz de ayudarnos a superarlo. Los estudios realizados por Gonzales y Malca (2018) “inteligencia emocional y estrés infantil en estudiantes de primaria”, cuyo tipo de investigación fue aplicada, se llegó a la conclusión de que el estrés es superable a través de un adecuado manejo y control de nuestra inteligencia emocional, motivo por el cual establecer una relación de causa y efecto entre el sistema tecnológico y el estrés en los estudiantes, no ha sido posible evidenciarlo, según las mediciones y pruebas realizadas por el Chi cuadrado de Pearson.

El objetivo específico 2, determinar de la influencia de la dimensión sistema operativo en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020, los resultados de la tabla 9 se observa que el p-valor es igual a 0,593 , el nivel de significancia es 0,743, mayor a 0,05 por lo que no se rechaza la hipótesis nula y se concluye que

no existe influencia en la dimensión sistema operativo en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020., la causa del estrés de los estudiantes no ha sido producto de la utilización de los sistemas operativos, entendida esta según Quintero (2019) en su tesis concluye que se aprecia que los docentes utilizan las TIC para mejorar el proceso de enseñanza de la matemática, los estudiantes de acuerdo a su condición social y económica han tenido acceso a una serie de programas con marcadas limitaciones en su operatividad y uso, los cuales no han podido ser causa del estrés que se le viene atribuyendo al uso de estas importantes herramientas virtuales , que por la circunstancia del COVID 19, ha sido incorporado de manera abrupta en el sector educación, obligando a los maestros y estudiantes, el uso precipitado de los mismos, generando desconcierto e incertidumbre, lo cual ha hostigado a los estudiantes, relacionándolo con el “estrés” , Escobar & Maldonado (2012), afirman que el estrés en una etapa de la infancia se le ha visto como objeto de estudio en el campo de la psicología en los últimos tiempos, mostrándose importante en la psicopatología tanto en la infancia y adolescencia, los mismos definen al estrés como estímulo, el estrés como una respuesta y el estrés como acontecimiento-reacción. Así mismo, en los estudios realizados por Chávez y Manco (2020) “Efectos de un programa que utiliza la música como herramienta para reducir el estrés laboral” en la cual se utilizó un diseño cuasi experimental, con el que se buscó establecer la relación de causa y efecto de sus variables, se concluyó que a través de la música se puede reducir el estrés, un fenómeno que viene afectando a un gran sector de la población.

El objetivo específico 3, Determinar la influencia de la dimensión uso del internet en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020. Los resultados de la tabla 10, se observa que el p-valor es igual a 0,708, el nivel de significancia es 0,702, mayor a 0,05 por lo que no se rechaza la hipótesis nula y se concluye que no existe influencia entre el uso del internet en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020. No existe una

relación causal entre el uso del internet y el estrés de los estudiantes, el internet hoy en día es una herramienta vital en todos los aspectos de la vida del hombre. El internet hoy en día ha globalizado la comunicación y la información, a nivel mundial, su incorporación en el sector educación está permitiendo mejorar las condiciones de enseñanza en los maestros y de aprendizaje en los estudiantes, en sus estudios realizados, Villa (2017) respecto a “la implementación de tecnologías de la información y comunicaciones y su relación con la gestión administrativa en la 5ta brigada de servicios”, investigación de tipo aplicado con un diseño no experimental y con un nivel de estudio correlacional descriptivo. Concluye que un alto porcentaje de las personas de la 5ta brigada carecen de conocimientos e instrucción en las TICS. De igual modo en las instituciones educativas se carece de servicios de internet, así como de adecuados instructores informáticos, consiguientemente el uso del internet no puede ser causa del estrés que se viene generando en los estudiantes.

Objetivo específico 4, Determinar la influencia de la dimensión actitudes nuevas con las TICs en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020. Los resultados de la tabla 11, se observa que el p-valor es igual a 3,244 , el nivel de significancia es 0,198, mayor a 0,05 por lo que no se rechaza la hipótesis nula y se concluye que no existe influencia entre las actitudes nuevas con las TICs en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020., el uso de las TICs, viene generando nuevas posturas académicas en los estudiantes, así como en los docentes, según Fabres, Libuy y Tapia (2016) en su investigación de tipo aplicada, que tiene como objetivo principal determinar si los colegios chilenos utilizaron las TICs en la enseñanza de los estudiantes, llegando a la conclusión de que las instituciones estudiadas si utilizan las TICs en la enseñanza de sus estudiantes por los que su uso genera un cambio de actitud en las personas, de acuerdo a los beneficios y cambios que ofrece la agregación de las TICs al trabajo diario de las personas en específico de los estudiantes, los estudios

realizados por Manuel y Michael (2017) “Análisis de factibilidad para la implementación de herramientas tic.” Tuvo como objetivo revisar la posibilidad de implementarlas TIC como herramientas en las comunidades, concluyendo que se llegaron a alcanzar los objetivos del análisis de la implementación de las TICs, el uso de estas tecnologías otorga muchos beneficios a las personas y más que todo al sector educación por lo que su implementación y uso en las instituciones educativas se debe intensificar a fin de alcanzar mejores logros en la enseñanza y en el aprendizaje de los estudiantes, los efectos que puede causar en los estudiantes más que perniciosos, son más provechosos, por lo que su vinculación en la generación de estrés en los estudiantes no es posible según los resultados de la Prueba de Chi cuadrado de Pearson implementado.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera:** Se ha determinado que no existe influencia entre las tecnologías de información y comunicación en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020, según las pruebas realizadas del Chi cuadrado de Pearson el cual indica en la tabla 7 que el p-valor es igual 0,089, el nivel de significancia es 0,766.

**Segunda:** Se ha determinado que no existe influencia entre la dimensión sistema tecnológico en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020, según las pruebas realizadas del Chi cuadrado de Pearson el cual indica en la tabla 8, el p-valor es igual a 1,528, el nivel de significancia es 0,466, mayor a 0,05 por lo que se acepta la hipótesis nula.

**Tercera:** Se ha determinado que no existe influencia de la dimensión sistema operativo en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020, según las pruebas realizadas del Chi cuadrado de Pearson el cual indica en la tabla 9, el p-valor es igual a 0,593, el nivel de significancia es 0,743, mayor a 0,05 por lo que no se rechaza la hipótesis nula.

**Cuarta:** Se ha determinado que no existe influencia de la dimensión uso del internet en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020, según las pruebas realizadas del Chi cuadrado de Pearson el cual indica en la tabla 10, el p-valor es igual a 0,708, el nivel de significancia es 0,702, mayor a 0,05 por lo que no se rechaza la hipótesis nula.

**Quinta:** Se ha determinado que no existe influencia de la dimensión actitudes nuevas con las TICs en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020, según las pruebas realizadas del Chi cuadrado de Pearson el cual indica en la tabla 11, Se observa que el p-valor es igual a 3,244, el nivel de significancia es 0,198, mayor a 0,05 por lo que no se rechaza la hipótesis nula.

**Quinta:** Se recomienda a los docentes a generar actitudes positivas hacia las TICs, por cuanto, estas constituyen herramientas eficaces para desarrollar actividades educativas, en el actual contexto de la pandemia del COVID 19, que obliga a desarrollar actividades educativas de manera remota y a distancia, así mismo se debe generar mucha predisposición en los estudiantes en el uso de estos recursos tecnológicos a fin de no limitarlos y postergarlos de la modernidad. .

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albarrán, I. (2018). Niveles de tecnoestrés en el personal de ventas en una empresa financiera de la ciudad de Lima – 2017. [tesis de Licenciatura, Universidad Inca Garcilaso De La Vega]. Repositorio Institucional UIGV. [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2474/T\\_RAB.SUF.PROF.Ismael%20Albarr%C3%A1n%20Ch%C3%A1vez.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2474/T_RAB.SUF.PROF.Ismael%20Albarr%C3%A1n%20Ch%C3%A1vez.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Azinian, H. (2009). Las tecnologías de la información y la comunicación en las prácticas pedagógicas "Manual para organizar proyectos" (pp.7-24). Buenos Aires: Novedades Educativas.
- Badilla, M. G. (2016). "Análisis y evaluación de un modelo socioconstructivo de formación permanente del profesorado para la incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación" ". [Tesis de doctorado, Universitat Ramon Llull]. Repositorio Institucional URL.[https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/9246/Tesis\\_Graciela\\_Badilla.pdf?sequence=1](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/9246/Tesis_Graciela_Badilla.pdf?sequence=1).
- Belmont. I, (2003). Principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación.
- Berra, E. Muños, S. Vega, C. Silvia, A & Gómez, G. (2014). Emociones, estrés y afrontamiento en adolescentes desde el modelo de Lazarus y Folkman. Revista Intercontinental de Psicología y Educación. 16(1). pp. 37-57.
- Barroso, O. (2013). La utilización del juicio de experto para la evaluación de TIC: el coeficiente de competencia experta. Bordón. Revista de Pedagogía, 65 (2), 25-38.

- Bocanegra L. y Vasquez. T. (2018). Clima social familiar y el estrés en estudiantes de nivel primario del centro poblado el Milagro, 2017. [http://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/501/1/0144320412\\_0169320412\\_T\\_2019.pdf](http://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/501/1/0144320412_0169320412_T_2019.pdf)
- Bravo, M. (2006) Estrategias educativas en el aula. Lima. Ediciones Aljibe S.A
- Bravo, I. y Herrera, L. (2011). Convivencia escolar en educación primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. DEDiCA. Revista de educação e humanidades, 1 (2011), 173-212.
- Champion, S. (1988). Technostress: Technology's toll. *School Library Journal*, 35(3), 48–51.
- Chávez, M. Y. Y Manco, L. D. (2020). Efectos de un programa que utiliza la música como herramienta para reducir el estrés laboral". [Tesis de licenciado, Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas]. Repositorio Institucional UPCA. [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/652225/Ch%c3%a1vez\\_RM.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/652225/Ch%c3%a1vez_RM.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Delgado, J. (2005) "Distrés o eutrés: ¿Enemigos o aliados?". Recuperado de: [www.rinconpsicología.com/20/12/05distres-y-eustres-enemigos-o-aliados.html?m=0](http://www.rinconpsicología.com/20/12/05distres-y-eustres-enemigos-o-aliados.html?m=0)
- Echegoyen, M. (2007). The Onetti affair. *Index on Censorship*, p. 89.
- Enríquez A. E. (2016). El estrés laboral influye en la satisfacción laboral del personal del Centro de Idiomas de la Universidad Central del Ecuador. [tesis de psicólogo, Universidad Central Del Ecuador]. Repositorio institucional de UCE. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/7281/1/T-UCE-0007-380i.pdf>



- Fabres, J. C., Libuy D. Y Tapia P. (2016). Análisis del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en los establecimientos educacionales de Chile: caso del colegio Santo Tomás de la comuna de Ñuñoa. [Tesis de ingeniero, Universidad de Chile]. Repositorio Institucional UC. <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/116586/Fabres%2C%20Juan%20Carlos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Feldman, R. (2010). "Psicología con aplicaciones en países de habla hispana". México: Mcgraw Hill.
- Fernandez, L. S. Y Ventura, K. N. (2020). Control de estrés en los estudiantes de los Talleres de Interpretación de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. [Tesis de bachiller, Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas]. Repositorio Institucional UPCA. [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/652688/Fernandez\\_QL.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/652688/Fernandez_QL.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Flores, M. (2017). Propiedades psicométricas de la escala de estrés cotidiano infantil en niños de 3ero. a 5to. Grado de primaria de colegios de lima metropolitana. (Tesis de Licenciatura) Universidad de Lima, Perú.
- González, M. y García, M. (1995). El estrés y el niño. Factores de estrés durante la infancia (tesis para licenciatura). Universidad de Salamanca. Salamanca-España.
- Gonzales M. y Malca V. (2018). Inteligencia emocional y estrés infantil en estudiantes del nivel primario de una institución educativa de Cajamarca. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo
- Hernández, R., Fernández, C y Baptista, P. (2014). Metodología de Investigación. (5° edición). México: Educación <http://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/437>
- Huertas, I. (2017). Estrés cotidiano infantil y memoria auditiva inmediata en estudiantes de cuarto y quinto de primaria de una institución educativa – 2017.

Jara, P. (2013). Propiedades Psicométricas del Inventario de Estrés Cotidiano Infantil en  
estudian.

Pariona, C. y Maldonado, M. (2019). influencia del estrés laboral en el rendimiento  
académico de los estudiantes de la segunda especialidad en enfermería en el  
área neonatal de la Universidad Norbert Wiener 2019. Universidad Privada  
Norbert Wiener.

[http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3514/T061\\_21125308\\_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3514/T061_21125308_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Lau, B. (2002). Does the stress in childhood and adolescence matter? A psychological  
perspective. The Journal of the Royal Society for the Promotion of Health, 122,  
238-244.

Lopera, J., Ramírez, C., Zuluaga, M., & Ortiz, J. (2010). El método analítico como método  
natural. Nómadas. Revista crítica de ciencias sociales y jurídicas, 1 - 27.

Manuel, A. M. Y Michael S, M. T. (2017). Análisis de factibilidad para la implementación  
de herramientas tic. [Tesis de ingeniero, Universidad Católica De Colombia].

Repositorio Institucional UCC.  
<http://repository.ucatolica.edu.co:8080/bitstream/10983/14514/1/Tesis-Herramientas-TIC-Factibles-Ser-Implementadas-Esperanza-Bosque.pdf>

Martínez, R. y Rodríguez, E. (2009). Manual de metodología de la investigación  
científica. Recuperado de 50

[www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/cielam/manual\\_de\\_metodologia\\_deinvestigaciones.1.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/cielam/manual_de_metodologia_deinvestigaciones.1.pdf)

- Quintero, M y Jerez, J (2019). Las Tic para la Enseñanza de la Matemática en Educación Media General. [TECNOLOGÍA | Juan Carlos Jerez | Research Project \(researchgate.net\)](#)
- Salanova, M. (2003). Trabajando con tecnologías y afrontando el tecnoestrés: el rol de las creencias de eficacia. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 19(3), 225-246.
- Tamayo, M. (1997). *El Proceso de la Investigación científica*. Editorial Limusa S.A. México. pp. 38.
- Tamayo, M. (1997). *El Proceso de la Investigación científica*. Editorial Limusa S.A. México. pp. 114.
- Terreros, A., Torres E. y Vinueza D. (2015) Nivel de estrés en los niños de la escuela Daniel Hermida, Cuenca 2014 (tesis). Recuperado de [http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21695/1/TESIS.p df](http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21695/1/TESIS.pdf)
- Trianes, Blanca, Fernández-Buena, Escobar & Maldonado. (2012). Evaluación y tratamiento del estrés Cotidiano en la infancia. *Papeles del Psicólogo* 33(1) ,30-35
- Trianes, M. Blanca, M. Fernández-Buena, M. Escobar, & Maldonado. (2011) *Intervalo de estrés Infantil*. (TEA ediciones) Madrid: TEA ediciones. S.A.
- Trianes, M. et al. (2009). Evaluación del estrés infantil: Inventario infantil de Estresores Cotidianos (IIEC). *Psicothema*, 21(4), 598 - 603.
- Trianes, V. (2003). *Estrés en la infancia: su prevención y tratamiento*. Narcea Ediciones. Madrid-España. 21(2). pp. 598-603.
- Universidad de Navarra (2003). Informe Belmont, principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación. Bioéticaweb. Recuperado

de:

[www.combioeticamexico.salud.gob.mx/descargas/pdf/normatividad/normatividad\\_internacional/10.\\_INTL\\_informe\\_Belmont.pdf](http://www.combioeticamexico.salud.gob.mx/descargas/pdf/normatividad/normatividad_internacional/10._INTL_informe_Belmont.pdf)

UNESCO, (2008). Estándares de Competencias en TIC para Docentes. Londres, Enero 8 de 2008. <http://www.oei.es/tic/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>.

UNESCO (2013). Enfoque estratégico sobre las TICS en educación en América Latina y el Caribe. <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticsesp.pdf>

Vargas, Z. (2009). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. Educación, vol. 33, pp. 155-165

VÁSQUEZ S. (2017). Las TIC y su relación con el aprendizaje del área de comunicación de los estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa N°5168, UGEL 04,2015.

Villa, B. J. (2017). “La implementación de tecnologías de la información y comunicaciones y su relación con la gestión administrativa en la 5ta brigada de servicios, el 2016” [ tesis de ingeniero en telecomunicaciones, Instituto Científico Y Tecnológico Del Ejército]. Repositorio institucional ICTE. <http://repositorio.ict.ejercito.mil.pe/bitstream/ICTE/37/1/Tesis%20Bach%20%20Villa%20Pozo%20Jhair.pdf>

Villalobos, G. H. (2010). Cuestionario para la evaluación del estrés. Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial, 368-397.

# **ANEXOS**

**Tabla 12: Operacionalización de variables1: Tecnologías de información y comunicación**
*Operacionalización de la variable 1: Tecnologías de información y comunicación*

<b>Variab de estudio</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>indicadores</b>	<b>Escala de medici ón</b>
Tecnologías de información y comunicación	De acuerdo con Azinian (2009) quien sintetiza a Cabero (1996), que menciona a las TICS como tecnologías utilizadas para el almacenamiento, selección, modificación, organización y distribución de las diferentes clases de información, así también la comunicación, en la que se utilizan datos digitalizados.	El número de ítems de 18, la aplicación será de forma virtual en un tiempo de 30 minutos, la escala de medición es nunca, Casi Nunca, A Veces, Casi Siempre, Siempre. La escala utilizada será la escala de Likert, los niveles y el rango será Muy Deficiente (0-6) Deficiente (7-13) Moderado (14-20) Eficiente (21-27)	Sistema Tecnológico	-Utiliza sistemas tecnológicos acorde a su edad. -Maneja de manera satisfactoria las TICs. -Comprende la funcionalidad de los sistemas tecnológicos.	Muy Deficiente (0-6)
			Sistema Operativo	-Reconoce la importancia del manejo de los aplicativos de las TICs. -Utiliza programas de fácil acceso. -Interactúa con aplicativos reconocidos para ellos.	Deficiente (7-13)
			Uso del Internet	-Utiliza el internet para la realización de sus actividades escolares. -Reconoce la importancia del internet dentro del trabajo escolar. - Busca información mediante la utilización del internet	Moderado (14-20)
			Actitudes nuevas con las TICs	-Dispone un tiempo para la utilización de las Tics para realizar tus trabajos. -Menciona el apoyo familiar frente a la utilización de las tics.	Eficiente (21-27)

**Tabla 13:** Operacionalización de la variable 2: el estrés

*Operacionalización de la variable 2: el estrés*

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
El estrés	Por tanto, Blanca, Fernández-Buena, Escobar & Maldonado (2012), afirman que el estrés en la etapa de la infancia ha sido el objeto de estudios en el campo de la psicología en los últimos años, mostrándose importante en la psicopatología tanto en la infancia como en la adolescencia, que lo definen el estrés como estímulo, el estrés como una respuesta y por último el estrés como acontecimiento-reacción.	El puntaje alcanzado en la escala de problemas de salud y psicosomáticos, en la escala de estrés en el ámbito escolar y en la escala de estrés en el ámbito familiar por el inventario de estrés cotidiano infantil.	➤ Problemas de Salud y Psicosociales	Estado de bienestar físico y emocional.	Ítems.- 1, 4, 7, 10, 13, 16, 19 y 22.
			➤ Estrés en el Ámbito Escolar	Clima escolar	Ítems.- 2, 5, 8, 11, 14, 17 y 20.
			➤ Estrés en el Ámbito Familiar	Clima familiar	Ítems.-6, 9, 12, 15, 18 y 21.



#### ANEXO 4

### CUESTIONARIO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Estimado Estudiante:

Es grato dirigirme a usted, en la oportunidad e informarle que actualmente se está realizando un trabajo de investigación, titulado “Tecnologías de información y comunicación en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una institución educativa Cusco, 2020” Este trabajo tiene como propósito fundamental recabar la información necesaria en procura de contribuir a la mejor calidad como una de las herramientas tecnológicas.

#### DIMENSION: SISTEMAS TECNOLÓGICOS

En este aspecto se señala la percepción referente al uso y conocimiento en el manejo de la computadora y otros medios como herramienta tecnológica para el proceso de aprendizaje. Lea cada uno de los enunciados y marque con una equis (X) la respuesta en la columna de su elección y que refleje mejor su opinión al respecto

1. ¿Utilizas alguna computadora en casa o en la institución educativa?

Tu Respuesta:

- Siempre
- Casi siempre
- Casi nunca
- Nunca

2. ¿Has tomado anteriormente alguna clase en línea (Internet)?

Tu Respuesta:

- Siempre
- Casi siempre
- Casi nunca
- Nunca

3. ¿Te enseñan con equipos DVD, TV, Multimedia?

Tu Respuesta:

- Siempre
- Casi siempre
- Casi nunca
- Nunca

4. ¿Existen elementos como el periódico, láminas, textos para el aprendizaje en general?

Tu Respuesta:

- Siempre
- Casi siempre
- Casi nunca





Nunca

DIMENSIÓN: Sistema Operativo

En este aspecto se señala la percepción referente al uso y conocimiento en el manejo del Internet y la XO como herramienta tecnológica para el proceso de aprendizaje. Lea cada uno de los enunciados y marque con una equis (X) la respuesta en la columna de su elección y que refleje mejor su opinión al respecto

5. ¿Tienes facilidad de Acceso a Internet?

Tu Respuesta:

Siempre

Casi siempre

Casi nunca

Nunca

6. ¿Demuestras habilidad para navegar en la computadora, laptop y buscar información?

Tu Respuesta:

Siempre

Casi siempre

Casi nunca

Nunca

7. ¿Puedes abrir, procesar y guardar archivos en la laptop y guardarlos en tu USB?

Tu Respuesta:

Siempre

Casi siempre

Casi nunca

Nunca

8. ¿Utilizas un archivo o carpeta de información en la laptop o en tu computadora?

Tu respuesta:

Siempre

Casi siempre

Casi nunca

Nunca

9. ¿Tienes facilidad para resumir información de libros o textos con la laptop?

Tu respuesta:

Siempre

Casi siempre

Casi nunca

Nunca



10. ¿Tienes la misma facilidad para resumir información de la TV, DVD, periódico u otros medios?

Tu respuesta:

- Siempre
- Casi siempre
- Casi nunca
- Nunca

**DIMENSIÓN: USO DEL INTERNET**

En este aspecto se señala la percepción referente al uso y conocimiento en el manejo del Internet y la computadora como herramienta tecnológica para el proceso de aprendizaje. Lea cada uno de los enunciados y marque con una equis (X) la respuesta en la columna de su elección y que refleje mejor su opinión al respecto.

11. Se aprende con mayor facilidad usando el Internet.

Tu respuesta:

- Siempre
- Casi siempre
- Casi nunca
- Nunca

12. Resulta fácil usar la Internet como herramienta para aprender

Tu respuesta:

- Siempre
- Casi siempre
- Casi nunca
- Nunca

13. Resulta fácil de acceder a la plataforma google.

Tu respuesta:

- Siempre
- Casi siempre
- Casi nunca
- Nunca

14. Aprendo muchas cosas al usar el Internet cuando trabajo en grupo.

Tu respuesta:

- Siempre
- Casi siempre
- Casi nunca
- Nunca



15. El docente responde a todos los mensajes del correo electrónico oportunamente

Tu respuesta:

- Siempre
- Casi siempre
- Casi nunca
- Nunca

16. Utilizo regularmente el correo electrónico para comunicarme con mis compañeros

Tu respuesta:

- Siempre
- Casi siempre
- Casi nunca
- Nunca

**DIMENSIÓN: ACTITUDES NECESARIAS CON LAS TICS**

En este aspecto se señala la percepción referente al uso y conocimiento de las TICs como herramienta tecnológica para el proceso de aprendizaje. Lea cada uno de los enunciados y marque con una equis (X) la respuesta en la columna de su elección y que refleje mejor su opinión al respecto.

17. ¿Estableces los tiempos de manera ordenada para usar diversos medios (periódicos, Tv, DVD, Internet para tu aprendizaje)?

Tu respuesta:

- Siempre
- Casi siempre
- Casi nunca
- Nunca

18. ¿cuentas con el apoyo necesario para utilizar ordenadamente los medios tecnológicos?

Tu respuesta:

- Siempre
- Casi siempre
- Casi nunca
- Nunca



## Inventario de Estrés Cotidiano Infantil (IECI)

### IECI

Ma.V. Trianes, Ma.J. Blanca, F. J. Fernández Baena, M. Escobar y E.  
F. Maldonado.

Nombres Apellidos:

Sexo  F  M

Edad:

Fecha:

Grado: \_\_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_\_

Nombre de la institución: \_\_\_\_\_

### INSTRUCCIONES

De las situaciones que se muestra encierra con un círculo, si te ha ocurrido,  
encierra con un círculo el Sí; si no te ha sucedido, encierra con un círculo el NO.  
Cuando termines, comprueba que no has dejado ninguna frase en blanco.

Veamos un ejemplo:

Ej: Siempre voy al colegio SI NO

Ej: Casi siempre voy a pie al colegio SI NO



**Tabla 14:** Tabla de respuestas

Nº	Ítem	Respuesta	
1	Este año he estado enfermo o enferma varias veces.	SI	NO
2	Las tareas del colegio me resultan difíciles.	SI	NO
3	Visito poco a mis familiares (abuelos, tios, primos, etc.)	SI	NO
4	Con frecuencia me siento mal (tengo dolores de cabeza, náuseas, etc.).	SI	NO
5	Normalmente saco malas notas.	SI	NO
6	Paso mucho tiempo solo o sola en casa.	SI	NO
7	Este año me han llevado de emergencia.	SI	NO
8	Mis profesores son muy exigentes conmigo.	SI	NO
9	Hay problemas económicos en mi casa.	SI	NO
10	Tengo cambios de apetito (a veces como muy poco y a veces como mucho).	SI	NO
11	Participo en demasiadas actividades extraescolares.	SI	NO
12	Mis hermanos y yo nos peleamos mucho.	SI	NO
13	A menudo tengo pesadillas.	SI	NO
14	Me cuesta mucho concentrarme en una tarea.	SI	NO
15	Paso poco tiempo con mis padres.	SI	NO
16	Me preocupa mi aspecto físico (me veo gordo o gorda, feo o fea, etc.).	SI	NO
17	Me pongo nervioso o nerviosa cuando me preguntan los profesores.	SI	NO
18	Mis padres me regañan mucho.	SI	NO
19	Mis padres me llevan mucho al médico.	SI	NO
20	En el colegio mis compañeros se meten mucho conmigo.	SI	NO
21	Mis padres me mandan más cosas de las que puedo hacer.	SI	NO
22	Me canso muy fácilmente.	SI	NO

**Tabla 15:** Matriz de consistencia

**ANEXO 5**

<b>Matriz de consistencia</b>							
<b>Título:</b> Tecnologías de información y comunicación en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020							
<b>Autor:</b> Sonia Suma Quispe							
<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables e indicadores</b>				
<p><b>Problema General:</b> ¿Cuál es la influencia de las tecnologías de información y comunicación en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b> -¿Cuál es la influencia de la dimensión sistema tecnológico en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020? -¿Cuál es la influencia de la dimensión sistema operativo en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020? -¿Cuál es la influencia de la dimensión uso del internet en el estrés</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la influencia de las tecnologías de información y comunicación en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> -Determinar la influencia de la dimensión sistema tecnológico en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020, -Determinar la influencia de la dimensión sistema operativo en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020. -Determinar la influencia de la dimensión uso del internet en el estrés durante la pandemia Covid-</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Existe influencia de las tecnologías de información y comunicación en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> -Existe influencia de la dimensión sistema tecnológico en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020, -Existe influencia de la dimensión sistema operativo en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020 -Existe influencia de la dimensión uso del internet en el estrés</p>	<b>Variable 1:</b> Tecnologías de información y comunicación				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			Sistema Tecnológico	-Utiliza sistemas tecnológicos acorde a su edad. -Maneja de manera satisfactoria las TICs. -Comprende la funcionalidad de los sistemas tecnológicos.	1,2,3 4,5,6 7,8,9	Siempre	Muy Deficiente (0-6)
			Sistema Operativo	-Reconoce la importancia del manejo de los aplicativos de las TICs. -Utiliza programas de fácil acceso. -Interactúa con aplicativos reconocidos para ellos.	10,11,12 13,14,15 5 16,17,18	Casi Siempre	Deficiente (7-13) Moderado (14-20)
			Uso del Internet	-Utiliza el internet para la realización de sus actividades escolares. -Reconoce la importancia del internet dentro del trabajo escolar. - Busca información mediante la utilización del internet	19,20,21 22,23,24 25.	Casi Nunca	Eficiente (21-27)
			Actitudes nuevas con las TICs	-Dispone un tiempo para la utilización de las Tics para realizar tus trabajos. -Menciona el apoyo familiar frente a la utilización de las tics.		Nunca	
			<b>Variable 2:</b> El estrés				

durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020?	19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020.	durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
-¿Cuál es la influencia de la dimensión actitudes nuevas con las TICs en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020?	-Determinar la influencia de la dimensión actitudes nuevas con las TICs en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020.	Existe influencia de la dimensión actitudes nuevas con las TICs en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020.	Problemas de Salud y Psicosociales	Estado de bienestar físico y emocional.	1, 4, 7, 10, 13, 16, 19 y 22.	Nunca	Bueno=1
			-Estrés en el Ámbito Escolar	Clima escolar	2, 5, 8, 11, 14, 17 y 20.	Algunas veces	No= 0
			-Estrés en el Ámbito Familiar	Clima familiar	3, 6, 9, 12, 15, 18 y 21.	Frecuente	

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p><b>Nivel:</b></p> <p>El nivel de la investigación será explicativa.</p> <p><b>Diseño:</b></p> <p>El diseño será no experimental de corte transversal.</p> <p><b>Método:</b></p> <p>El método será hipotético deductivo</p>	<p><b>Población:</b></p> <p>La población está conformada de 6 salones del 5º grado, de las secciones A, B, C, D, E y F de primaria que hacen un total de 180 estudiantes</p> <p><b>Tipo de muestreo:</b></p> <p>El tipo de muestreo es no probabilístico por conveniencia</p> <p><b>Tamaño de muestra:</b> Para la muestra se constara de 50 estudiantes</p>	<p><b>Variable 1:</b> Tecnologías de información y comunicación</p> <p><b>Técnicas: encuesta</b></p> <p><b>Instrumentos: cuestionario</b></p> <p>Autor: Susan Carmiña Vásquez Saldaña</p> <p>Año: 2015</p> <p>Monitoreo: 3 días</p> <p>Ámbito de Aplicación: institución educativa urbano</p> <p>Forma de Administración: Individual-colectiva</p> <hr/> <p><b>Variable 2: el estrés</b></p> <p><b>Técnicas: la encuesta</b></p> <p><b>Instrumentos: cuestionario</b></p> <p>Autor: (Trianes et al., 2009)</p> <p>Año: 2009</p> <p>Monitoreo: 3 días</p> <p>Ámbito de Aplicación: Individual-colectiva</p> <p>Forma de Administración:</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b></p> <p>Permitirá hacer una visualización, descripción y luego un resumen de los datos que obtendrán del recojo de información en las encuestas, esa información se organizara en gráficos de frecuencia de acuerdo a los objetivos específicos.</p> <p><b>INFERENCIAL:</b></p> <p>Se usara en la comprobación de la hipótesis y en la evaluación de los paramétricos y no paramétricos con la prueba de Kolmogorov Smirnov Lilliefors (K-S-L), la que se utilizara para trabajar con una muestra mayor de 50 y menor de 200 personas como muestra.</p>

Tabla 16: Base de datos TICS

ANEXO 6

BASE DE DATOS TICS																			
Encuesta	Sistema Tecnológico				Sistema Operativo						Uso del Internet						Actitudes nuevas con las TICs		Total
	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14	Item15	Item16	Item17	Item18	
1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	16
2	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
3	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	15
4	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	13
5	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
6	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
7	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	15
8	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	15
9	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	12
10	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	14
11	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	16
12	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	15
13	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	15
14	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	15
15	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
16	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
17	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	15
18	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	14
19	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	14
20	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	15
21	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
22	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
23	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	11
24	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	12
25	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	15
26	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	15
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
28	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	13
29	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	14
30	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	10
31	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
32	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	16
33	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	16
34	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	14
35	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	16
36	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
37	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	14
38	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
39	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	17
40	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	16
41	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	15
42	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
43	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
44	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
45	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
46	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	16
47	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	14
48	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
49	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
50	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	16



BASE DE DATOS ESTRÉS

Encuesta	Problemas de Salud y Psicosociales								Estrés en el Ámbito Escolar								Estrés en el Ámbito Familiar								Total
	Ítem1	Ítem4	Ítem7	Ítem10	Ítem13	Ítem16	Ítem19	Ítem22	Ítem2	Ítem5	Ítem8	Ítem11	Ítem14	Ítem17	Ítem20	Ítem3	Ítem6	Ítem9	Ítem10	Ítem12	Ítem15	Ítem18	Ítem21		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	20		
2	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	15		
3	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	16		
4	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	18		
5	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	17		
6	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	15		
7	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	19		
8	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	16		
9	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	19		
10	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	17		
11	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	16		
12	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	19		
13	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	17		
14	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	20		
15	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	13		
16	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	17		
17	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	18		
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	20		
19	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	18		
20	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	17		
21	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	19		
22	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	14		
23	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	19		
24	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	18		
25	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	17		
26	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	17		
27	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	19		
28	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	14		
29	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	19		
30	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	19		
31	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	18		
32	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	15		
33	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	16		
34	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	17		
35	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	17		
36	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	14		
37	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	15		
38	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	17		
39	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	14		
40	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	19		
41	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	16		
42	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	13		
43	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	9		
44	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	13		
45	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	16		
46	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	18		
47	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21		
48	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	18		
49	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	19		
50	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	19		

ANEXO 7



**SAGRADO CORAZON DE JESUS**



**CARTA DE ACEPTACIÓN**

SRA. SONIA SUMA QUISPE

Por medio de la presente, me es muy grato informarle sobre la ACEPTACIÓN, para la aplicación de su trabajo de investigación titulada "Tecnologías de información y comunicación en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020". Es así que la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús — Cusco, está disponible para la aplicación de su trabajo de investigación en el quinto grado de primaria de las secciones que lo requiera.

Saludos cordiales.

I. E. SACRADO CORAZÓN DE JESÚS  
  
Mgt. Julia Mora Yañac  
SUB DIRECTORA

---

Prof. Julia Mora Yañac

Sub Directora del nivel primario

LE. Sagrado Corazón de Jesús Cusco

## ANEXO 8

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del estudio: Tecnologías de información y comunicación en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020

Yo \_\_\_\_\_ con  
DNI \_\_\_\_\_, he leído la hoja de información del presente estudio y acepto participar en el mismo.

He podido realizar preguntas sobre el trabajo.

He recibido suficiente información sobre el trabajo.

Comprendo que mi participación es totalmente voluntaria. Entiendo que puedo retirarme de la investigación cuando quiera, sin tener que dar ninguna explicación.

Y presto libremente mi conformidad para participar en este estudio.

---

Firma del/la participante  
trabajo

---

Firma de la responsable del

Nombre y Apellidos

Nombre y apellidos

Fecha

Fecha



ANEXO 9

SOLICITO: AUTORIZACIÓN LA  
PARA APLICACIÓN DE TESIS

SEÑORA DIRECTORA : PROF. JULIA MORA YAÑAC SUBDIRECTORA DE LA  
INSTITUCION EDUCATIVA SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS – CUSCO.

Yo Sonia Suma Quispe con DNI 47529017,  
estudiante en la maestría de Psicología  
Educativa en la Universidad Cesar Vallejo, en la  
facultad de Psicología. Me presento y expongo.

Que habiendo concluido el estudio de maestría en la universidad Cesar Vallejo - Lima Norte, en la facultad de Psicología, programa académico de Psicología Educativa para obtener el título profesional de Maestría en Psicología Educativa, se vio por conveniente aplicar el trabajo de investigación en la institución educativa que dignamente usted dirige, titulado: **“TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL ESTRÉS DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CUSCO, 2020”**

Por lo que solicito a su digna autoridad concederme la autorización con una carta de aceptación, para la aplicación de dicha tesis.

Por lo expuesto, le ruego a usted acceder a mi petición por ser de justicia.

Cusco, 15 de Octubre de 2020

Sonia Suma Quispe

## ANEXO 10

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

**Título del estudio: Tecnologías de información y comunicación en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una Institución educativa Cusco, 2020**

Yo \_\_\_\_\_ con  
DNI \_\_\_\_\_, he leído la hoja de información del presente estudio y acepto participar la participación de mi menor hija en el mismo.

He podido realizar preguntas sobre el procedimiento del trabajo.

He recibido suficiente información acerca del trabajo a realizarse.

Comprendo que mi participación es totalmente voluntaria. Entiendo que puedo retirarme de la investigación cuando quiera, sin tener que dar ninguna explicación.

Y presto libremente mi conformidad para participar en este estudio.

---

Firma del/la participante  
trabajo

---

Firma de la responsable del

Nombre y Apellidos

Nombre y apellidos

Fecha

Fecha

## ANEXO 12



# **SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**



**“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”**

LA SUB DIRECTORA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA “SAGRADO CORAZON DE JESÚS - CUSCO” DEL DEPARTAMENTO DEL CUSCO DISTRITO DE WANCHAQ, QUE SUSCRIBE LA PRESENTE:

### **CONSTANCIA**

Que la señora **SONIA SUMA QUISPE**, ha aplicado el cuestionario de tecnologías de información y comunicación y del estrés, recogiendo información para el desarrollo del trabajo de tesis intitulado: **“Tecnologías de información y comunicación en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una institución educativa Cusco, 2020.”**

Se expide la presente constancia para los fines que viere conveniente.

Cusco, 18 de diciembre del 2020.

I. E. SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS  
  
Mgt. Julia Mora Yañac  
SUB DIRECTORA

---

**Prof. Julia Mora Yañac**

**Sub Directora del nivel primario**