



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

Sistema web para la gestión logística en la empresa Ch Electric Solutions

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero de Sistemas

AUTOR:

Patricia Estefanía Treysi Soria Zegarra (ORCID: 0000-0002-0427-0951)

ASESOR:

Dr. Francisco Manuel Hilario Falcón (ORCID: 0000-0003-3153-9343)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Sistemas de Información y Comunicaciones

LIMA – PERÚ

2018

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios, a mi familia y a mi pequeña hija. A Dios porque está a mi lado en cada paso que doy, dándome fortaleza y poder continuar, protegiéndome.

A mi madre y tía quienes ocupan un gran lugar en mi vida porque siempre han velado en mi bienestar, dándome educación, estando presente siempre en cada etapa de mi vida, y siendo de gran apoyo en toda circunstancia.

A mi pequeña hija quien es el motor y motivo de cada uno de mis logros, quien me da toda la fortaleza del mundo para cada día superarme y no dejarme caer.

AGRADECIMIENTO

Agradezco principalmente a Dios, mi familia, amigos, a la empresa Grupo Jmep Ingenieros Sac y los profesores que he tenido el agrado de conocer a lo largo de la carrera universitaria, debido a que sin sus enseñanzas y ayuda no hubiera sido posible culminar con el presente proyecto.

Índice general

I. INTRODUCCIÓN	14
1.1 Realidad Problemática	15
1.2 Trabajos Previos	18
1.3 Teorías Relacionadas al Tema	30
1.4 Metodologías	47
METODOLOGÍA XP.....	47
RUP (Rational Unified Process).....	50
FDD (Feature Driven Development).....	51
Descripción del Sistema	53
1.5 Formulación del Problema	53
1.5.1 Problema General.....	53
1.5.2 Problemas Específicos.....	53
1.6 Justificación del Estudio	54
1.6.1 Justificación Económica.....	54
1.6.2 Justificación Práctica.....	54
1.6.3 Justificación Tecnología.....	54
1.7 Hipótesis	54
1.7.1 Hipótesis general	54
1.7.2 Hipótesis Específicas	54
1.8 Objetivos	55
1.8.1 Objetivo General	55
1.8.2 Objetivos Específicos	55
II. MÉTODO	56
2.1 Tipo de Estudio	57
2.2 Diseño de investigación	57
2.3 Variables, Operacionalización	59
2.4 Población y muestra	61
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	63
2.5.1 Técnica e instrumentos	63
2.5.2 Instrumento	63
2.6 Métodos de análisis de datos	64
2.7 Aspectos éticos	64

III. RESULTADOS	65
3.1 Prueba de Normalidad y comprobación de hipótesis	66
Prueba de Normalidad	66
3.2 Contratación de la hipótesis General y Específicas.	67
3.3 Resultados Pre Test y Post Test de la Variable Dependiente Gestión logística	75
IV. DISCUSIÓN	77
V. CONCLUSIONES	79
VI. RECOMENDACIONES	81
VII. REFERENCIAS	83
ANEXOS	88

Índice de figuras

Figura N° 1 – Diagrama de Ishikawa.....	17
Figura N° 2 – Diagrama de flujo de la gestión compra	18
Figura N° 3 – Sistema de información.....	31
Figura N° 4 - Aplicación Web	32
Figura N° 5 – Desafíos y vulnerabilidades de seguridad contemporáneos.....	34
Figura N° 6 - Esquema del funcionamiento de las paginas PHP.....	36
Figura N° 7 - Ciclo de vida de un MVC	41
Figura N° 8 – Fases y prácticas de la gestión de procesos.....	43

Índice de tablas

Tabla N° 1 - Diagrama del Diseño Pre Experimental.....	58
Tabla N° 2 - Simbología	58
Tabla N° 3 - Variable Independiente	58
Tabla N° 4 - Variable Dependiente	60
Tabla N° 5 – Tabla de cargos.....	61
Tabla N° 6 - Prueba de Normalidad.....	66
Tabla N° 7 – Prueba de T Student	67
Tabla N° 8 - Prueba t de Muestras Relacionadas.....	68
Tabla N° 9 – Prueba t de Muestras Relacionadas del Desempeño.	68
Tabla N° 10 – Estadística Descriptiva Indicador Pre-Costo.....	69
Tabla N° 11 - Prueba de Normalidad Indicador: Costo.....	69
Tabla N° 12 - Estadística Descriptiva Indicador Post-Costo	70
Tabla N° 13 - Pruebas de Normalidad Indicador: Costo	70
Tabla N° 14 - Prueba T de muestras Relacionadas.....	71
Tabla N° 15 - Prueba T de Muestras Relacionadas del Desempeño.....	71
Tabla N° 16 - Estadística Descriptiva del indicador pre-Tiempo	72
Tabla N° 17 - Pruebas de Normalidad Indicador: Tiempo	72
Tabla N° 18 – estadística descriptiva Indicador Post. Tiempo	73
Tabla N° 19 - Pruebas de Normalidad Indicador: Tiempo	73
Tabla N° 20 - Prueba T de muestras Relacionadas.....	74
Tabla N° 21 – Prueba T de Muestras Relacionadas del Desempeño	74

Índice de anexos

Anexo 1 - Matriz de consistencia	89
Anexo 2 – Comparando las metodologías	90
Anexo 3 – ficha de observación pre-costos.....	91
Anexo 4 – ficha de observación pre-tiempo	92
Anexo 5 – ficha de observación Post-Costo	93
Anexo 6 – ficha de observación post-tiempo	94
Anexo 7 - entrevista.....	95
Anexo N° 8 – Desarrollo del sistema web para la empresa Ch Electric Solutions utilizando la metodología XP	96

RESUMEN

El presente proyecto titulado “Sistema Web para la gestión logística en la empresa Ch Electric Solutions” se pretende implementar un sistema la cual nos permita agilizar la gestión en la compañía.

Esta solución será mediante un sistema web el cual permitirá a los encargados de las gestiones en la compañía desarrollar esta gestión desde cualquier punto donde se encuentren y donde tengan acceso a internet, con esto se dará un paso importante para la empresa, el cual será como resultado agilizar la gestión logística.

El diseño del sistema permitirá mejorar la imagen en la entidad y de esta manera ayudará en la captación de clientes nuevos, por lo cual, el sistema lo complementaremos con funcionalidades que permitirá la difusión de información en relación con la empresa. En tanto, el objetivo principal del proyecto es facilitar al encargado de la gestión de la empresa, el acceso a los productos del stock en tiempo real sin necesidad de perder tiempo en ir a consultar el stock actual de los productos. De esta manera se mejora el servicio y se agiliza dicha gestión en la empresa.

Para el cumplimiento de estos requisitos, el sistema hará uso del lenguaje JAVA y un sistema gestor de datos SQL para generar la DB en tiempo real. De la misma manera utilizaremos diferentes herramientas las cuales nos permitan el cumplimiento de los requerimientos especificados en dicho proyecto.

Palabras claves: sistema web, gestión logística, acceso, stock.

Abstract

The present project entitled "Web System for logistics management in the company Ch Electric Solutions" is intended to implement a system which allows us to streamline management in the Company.

This solution will be through a web system which will allow those in charge of the management in the company to develop this management from any point where they are and where they have internet access, with this an important step will be taken for the company, which will be like result streamlining logistics management.

The design of the system will allow us to improve the image in the entity and in this way helps to attract new clients, therefore, the system will be complemented with functionalities that will allow the dissemination of information in relation to the company. Meanwhile, the main objective of the project is to provide the person in charge of managing the company with access to the products in the stock in real time without having to waste time going to consult the current stock of the products. In this way, the service is improved and said management in the company is streamlined.

To meet these requirements, the system will use the JAVA language and an SQL data management system to generate the DB in real time. In the same way we will use different tools which allow us to fulfill the requirements specified in said project.

Keywords: web system, logistics management, access, stock.

Yo, **MANUEL HILARIO FALCÓN**, docente de la Facultad de Ingeniería y carrera Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad César Vallejo campus Lima Este, revisor de la tesis titulada:

"SISTEMA WEB PARA LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA EMPRESA CH ELECTRIC SOLUTIONS", de la estudiante **SORIA ZEGARRA PATRICIA ESTEFANIA TREYSI**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizo dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 08 de diciembre del 2018



DR. MANUEL HILARIO FALCÓN

DNI N° 10132075

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------