



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

Gestión de inventarios para mejorar la rentabilidad en la empresa Maxi
Ahorro Iquitos S.A 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniera Industrial

AUTORAS:

Horna Flores, Flor Yasmili (ORCID: 0000-0002-1300-336)

Mariños Cornelio, Lizbeth Getrudes (ORCID: 0000-0002-7288-1930)

ASESOR:

Dr. Bravo Rojas, Leónidas Manuel (ORCID: 0000-0001-7219-4076)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

Lima – Perú

2019

Dedicatoria

Primeramente, a Dios todo poderoso por guiarnos e iluminarnos durante cada paso que damos, a nuestros padres por su apoyo constante a lo largo de nuestras vidas, quienes han velado por nuestro bienestar y educación dándonos sus buenos consejos para así lograr este sueño que tanto hemos anhelado "ser profesionales"

FLOR YASMILI HORNA FLORES
LIZBETH MARIÑOS CORNELIO

Agradecimiento

El presente Proyecto de Investigación en el cual, nos apoyaron muchas personas, leyendo apoyando, opinando, corrigiendo, dándonos ánimos, acompañándonos en los momentos difíciles y en los momentos de felicidad.

Agradecer al Ing. Manuel Leónidas, Bravo Rojas por a ver confiado en nosotros, por guiarnos y por la paciencia durante el desarrollo de este proyecto. A Dios, por acompañarnos todos los días.

También agradecemos a nuestros maestros que estuvieron a lo largo del desarrollo de nuestra carrera profesional ya que, todos han aportado de una u otra manera con un granito de arena durante nuestra formación. Además, agradecemos a todas las personas, que han sido parte de nuestras vidas durante nuestra vida profesional, a las que están aquí con nosotros y las que forman un bonito recuerdo y quedaron grabados en nuestro corazón.

Para todos: Muchas gracias y que dios les bendiga siempre.

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	¡Error! Marcador no definido.
PRESENTACIÓN	¡Error! Marcador no definido.
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1 Realidad Problemática	10
1.2 Trabajos Previos	17
1.3. Teorías relacionadas al tema	25
1.3.1. Gestión de inventarios	25
1.3.1.1. Rotación del Inventario	27
1.3.1.2. Exactitud de Inventarios	29
1.3.2. Rentabilidad	36
1.3.2.1. Ingresos	39
1.3.2.2. Costos Finales	39
1.3.3. Importancia de los inventarios	41
1.3.4. Objetivos de inventarios	41
1.3.5. Metodología de las 5S	42
1.3.7. Layout	45
1.4. Formulación del problema	46
1.4.2. Problema General	46
1.4.3. Problemas Específicos	46
1.5. Justificación de la Investigación	47
1.5.2. Justificación económica:	47
1.5.3. Justificación técnica:	47
1.5.4. Justificación social:	47
1.6. Hipótesis	47
1.6.1. Hipótesis General	48
1.6.2. Hipótesis Específicos	48
1.7. Objetivos de la Investigación	48
1.7.1. Objetivo General	48
1.7.2. Objetivos Específicos	48
2. MARCO METODOLÓGICO	49
2.1 Tipos y diseño de Investigación	50
2.3.2. Tipo de Investigación	50

2.3.3.	Diseño de Investigación	51
2.2	Operacionalización de las variables	51
2.2.1	Definición conceptual de las variables	51
2.3	Población, Muestra y muestreo	56
2.3.1	Población	56
2.3.2	Muestra	56
2.3.3	Muestreo	56
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	56
2.5	Métodos de análisis de datos	58
2.5.1	Análisis descriptivo	58
2.5.2	Análisis Inferencial	58
2.5.3	Análisis de datos Cuantitativos	59
2.6	Aspectos Éticos	60
2.7	Desarrollo de la propuesta	60
2.7.3.	Ejecución de la propuesta	74
2.7.3.1.	Aplicación del sistema de gestión de inventarios basado en la metodología de las 5s. 77	
2.7.3.2.	Inventario General	112
2.7.3.1.	PASO 3: Clasificación ABC	119
2.7.3.4.	PASO4: LAYOUT:	122
2.7.3.5.	PASO 5: PEPS	128
3	RESULTADOS	131
3.1	Análisis descriptivo de la variable independiente Gestión De Inventario	131
4	DISCUSIÓN	145
V.	CONCLUSIONES	148
VI.	RECOMENDACIONES	150
	REFERENCIAS	152
	ANEXOS	157

RESUMEN

La presente investigación titulada “Gestión de inventario para mejorar la rentabilidad en la empresa MAXI AHORRO IQUITOS S.A., Lima 2019”, la actividad económica principal de la empresa es la venta de todo tipo de productos al por mayor y menor, tanto de limpieza, comestibles, bebidas, carnes, frutas, entre muchos más. El objetivo principal de la presente investigación es determinar como la gestión de inventario mejora la rentabilidad en la empresa MAXI AHORRO IQUITOS S.A. Lima 2019,

Mediante el cual la población de la investigación está representada por 21 productos de la clase A, el mismo que será analizado en un periodo de 12 semanas antes y 12 semanas después, la muestra será igual a la población. Los datos fueron recogidos mediante la recolección de datos históricos mediante los reportes de los meses Abril, Mayo y Junio antes y Agosto, Setiembre y Octubre después de manera que, se solucionó el problema con la implementación de los métodos y procedimientos propuestos en la presente investigación. El procesamiento de los datos se realizó a través de una tabla de Excel, para realizar cuadros de la comparación del antes y después de la implementación del proyecto.

Se realizó la Gestión de Inventario, mediante la clasificación ABC de los productos en los almacenes. Asimismo, se usó pronósticos de acuerdo al tipo de demanda que presenta cada producto. Por lo cual, esto significó un incremento de 1503.3250, a 3792.7583 de rendimiento sobre la inversión en inventario de la empresa, asimismo, un incremento en los ingresos a una media de 29319.0758 y por último, se redujo el costo final del inventario a una media de 68967.8892.

Palabras clave: Rotación de mercadería, Exactitud de inventario, Gestión de Inventario, Rentabilidad, stock de reserva, costos, ingresos

ABSTRACT

This research entitled "Inventory management to improve profitability in the company MAXI AHORRO IQUITOS SA, Lima 2019", the main economic activity of the company is the sale of all types of wholesale and retail products, both cleaning, groceries , drinks, meats, fruits, among many more. The main objective of the present investigation is to determine how inventory management improves profitability in the company MAXI AHORRO IQUITOS S.A.

Whereby the research population is represented by 21 products of class A, the same that will be analyzed in a 12 weeks before and 12 weeks later, the sample will be equal to the population. The data were collected by collecting historical data through the reports of the months April, May and June before and August, September and October after, so that the problem was solved with the implementation of the methods and procedures proposed in the present investigation. The data processing was performed through an Excel table, to make comparison tables before and after project implementation.

Inventory Management was carried out, through the ABC classification of products in warehouses. Likewise, forecasts were used according to the type of demand presented by each product. Therefore, this meant an increase of 1503.3250, to 3792.7583 of return on the investment in inventory of the company, also, an increase in revenue to an average of 29319.0758 and finally, the final cost of the inventory was reduced to an average of 68967.8892.

Keywords: Merchandise rotation, Inventory accuracy, Inventory management, Profitability, reserve stock, costs, income



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE
TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 10
Fecha : 10-06-2019
Página : 1 de 1

Yo, Leonidas Manuel Bravo Rojas, Docente asesor de tesis de la EP de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo, Lima Norte, verifico que la Tesis Titulada: "GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA MAXI AHORRO S.A, 2019", de las estudiantes HORNA FLORES, FLOR YASMILI y MARIÑOS CORNELIO, LIZBETH; tiene un índice de similitud de 25 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 30 de octubre del 2019

.....
Dr. Leonidas Manuel Bravo Rojas
DTC – EP Ingeniería Industrial