



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Motivación y Desempeño laboral de los colaboradores de la
empresa Chupayo, consultores y constructores EIRL,
Guadalupe, 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTORAS:

Cáceda Ramírez, Angela Gianella (ORCID: 0000-0002-0074-0485)

Saldaña Abanto, Saraí Danitza (ORCID: 0000-0002-0224-7205)

ASESORA:

Mg. Flores Lezama, Marilú Trinidad (ORCID: 0000-0002-0036-1776)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

CHEPÉN - PERÚ

2020

Dedicatoria

Este proyecto de investigación está dedicado a Dios por habernos iluminado en todo el proceso que hemos realizado, a pesar de cada obstáculo que hubo, no nos dimos por vencidas hasta lograr nuestra meta.

A nuestras familias, especialmente a nuestros padres quienes nos brindaron el apoyo incondicional, por inculcarnos el valor de la perseverancia y así poder cumplir nuestro objetivo trazado

Agradecimiento

Agradecer a Dios, porque nos guio para poder ir por el camino correcto, a nuestros padres por su total confianza y atención, esto permitió para superar las adversidades que se presentaron a lo largo del trayecto.

Asimismo, agradecemos a nuestra asesora por proporcionarnos sus conocimientos para el desarrollo de nuestro proyecto.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|---|------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de gráficos y figuras..... | vi |
| Resumen | vii |
| Abstract | viii |
| I. Introducción | 1 |
| II. Marco teórico..... | 4 |
| III. Metodología | 15 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 15 |
| 3.2. Variables y operacionalización | 16 |
| 3.3. Población, muestra y muestreo | 17 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 18 |
| 3.5. Procedimiento | 19 |
| 3.6. Método de análisis de datos..... | 19 |
| 3.7. Aspectos éticos | 19 |
| IV. Resultados | 20 |
| V. Discusión..... | 26 |
| VI. Conclusiones | 31 |
| VII. Recomendaciones | 32 |
| Referencias..... | 1 |
| Anexos..... | 37 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1 :Prueba de normalidad | 20 |
| Tabla 2:Análisis de correlación entre las variables Motivación y Desempeño Laboral. | 21 |
| Tabla 3: Nivel de Motivación de los colaboradores de la empresa..... | 22 |
| Tabla 4:Nivel de Desempeño Laboral de los colaboradores de la empresa | 23 |
| Tabla 5 :Análisis de correlación entre la dimensión Factores Intrínsecos y el Desempeño Laboral. | 24 |
| Tabla 6:Análisis de la correlación de la dimensión Factores Extrínsecos y el Desempeño Laboral. | 25 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 1 :Nivel de motivación de los colaboradores de la empresa | 22 |
| Figura 2:Nivel de desempeño laboral de los colaboradores de la empresa | 23 |

Resumen

La presente investigación titulada Motivación y Desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Chupayo, consultores y constructores EIRL, Guadalupe, 2020. Tuvo como objetivo general, determinar la relación que existe entre Motivación y Desempeño laboral de sus colaboradores. Dentro de la metodología empleada se puede observar que esta es de tipo aplicada, diseño no experimental, enfoque cuantitativo, nivel correlacional simple. La población estuvo conformada por 20 colaboradores, que son los que prestan sus servicios para el funcionamiento de la organización, los cuales a su vez tuvieron la función de muestra. La técnica que se usó es la encuesta y como instrumento fue un cuestionario de 20 ítems. La validez del contenido del instrumento se realizó por juicio de expertos y para la confiabilidad se utilizó el coeficiente del alfa de Cronbach.

Por último, mediante las evaluaciones estadísticas, se pudo determinar que, sí existe una relación significativa positiva muy alta entre las variables motivación y desempeño laboral en la empresa, con una correlación de $r=0,988$. Se concluyó que, si la empresa realiza una buena aplicación de estrategias y técnicas para motivar al personal, este tendrá un buen desempeño, habrá un clima agradable y el rendimiento será positivo.

Palabras clave: Motivación, desempeño laboral.

Abstract

The present investigation titled Motivation and Labor Performance of the employees of the Chupayo company, consultants and constructors EIRL, Guadalupe, 2020. Its general objective was to determine the relationship that exists between Motivation and Work Performance of its employees. Within the methodology used, it can be seen that it is of an applied type, non-experimental design, quantitative approach, simple correlational level. The population was made up of 20 collaborators, who are those who provide their services for the operation of the organization, which in turn had the function of a sample. The technique used is the survey and as an instrument it was a questionnaire with 20 items. The validity of the content of the instrument was made by expert judgment and the Cronbach's alpha coefficient was used for reliability.

Finally, through statistical evaluations, it was determined that, if there is a very high positive significant relationship between the variables motivation and work performance in the company, with a correlation of $r = 0.988$. It was concluded that if the company makes a good application of strategies and techniques to motivate staff, they will perform well, there will be a pleasant climate and the performance will be positive.

Keywords: Motivation, job performance.