



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Asertividad y agresividad en estudiantes de instituciones
educativas públicas de la Región Callao, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORA:

Sotelo Gomez, Yulissa Cristina (ORCID: 0000-0002-2054-6962)

ASESORA:

Dra. Chero Ballon de Alcantara, Elizabeth Sonia (ORCID: 0000-0002-4523-3209)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis amados padres Edit y Feliciano, por su amor y apoyo incondicional en todo momento. A mis queridos hermanos Diego y Marcelo por su constante aliento; a toda mi familia que es lo más valioso que la vida me ha dado.

Y también a los que ya no están físicamente, pero siguen presente en mi corazón y mis recuerdos.

Agradecimiento

A Dios por bendecirme y darme salud durante todos estos años.

A mi querida universidad por haberme permitido formarme en ella.

A la Dra. Elizabeth Chero Ballon de Alcantara, por su guía y dedicación en el desarrollo de la tesis.

Y a todos los docentes que fueron parte de mi formación académica.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Prueba de normalidad de las variables	22
Tabla 2. Correlación entre las variables asertividad y agresividad	22
Tabla 3. Correlación entre la variable asertividad y las dimensiones de agresividad	23
Tabla 4. Correlación entre la variable agresividad y las dimensiones de asertividad	23
Tabla 5. Comparación de la variable asertividad según género	24
Tabla 6. Comparación de la variable asertividad según edad	24
Tabla 7. Comparación de la variable asertividad según grado de instrucción	25
Tabla 8. Comparación de la variable agresividad según género	25
Tabla 9. Comparación de la variable agresividad según edad	26
Tabla 10. Comparación de la variable agresividad según grado de instrucción	26
Tabla 11. Niveles de asertividad en estudiantes de la Región Callao	27
Tabla 12. Niveles de la variable asertividad y sus dimensiones	27
Tabla 13. Niveles de agresividad en estudiantes de la Región Callao	28
Tabla 14. Niveles de la variable agresividad y sus dimensiones	28
Tabla 15. Validez en el contenido de la Escala de Asertividad de Rathus (R.A.S.)	
Tabla 16. Evidencias cualitativas de validez de contenido por criterio de jueces de la Escala de Asertividad de Rathus (R.A.S.)	
Tabla 17. Análisis descriptivo de los ítems de la Escala de Rathus (R.A.S.)	
Tabla 18. Índice de ajuste del modelo original, análisis factorial confirmatorio de la Escala de Asertividad de Rathus (R.A.S.)	
Tabla 19. Análisis de confiabilidad por consistencia interna de la Escala de Asertividad de Rathus (R.A.S.)	
Tabla 20. Validez en el contenido del Cuestionario de Agresividad (AQ)	
Tabla 21. Evidencias cualitativas de validez de contenido por criterio de jueces del Cuestionario de Agresividad (AQ)	

Tabla 22. Análisis descriptivo de los ítems del Cuestionario de Agresividad (AQ)

Tabla 23. Índice de ajuste del modelo original, análisis factorial confirmatorio del Cuestionario de Agresividad (AQ)

Tabla 24. Análisis de confiabilidad por consistencia interna del Cuestionario de Agresividad (AQ)

Índice de gráficos y figuras

- Figura 1. Evidencia de validez basada en su estructura interna de la Escala de Asertividad de Rathus (R.A.S.)
- Figura 2. Evidencia de validez basada en su estructura interna del Cuestionario de Agresividad (AQ)
- Figura 3. Representación gráfica de la correlación entre asertividad y agresividad
- Figura 4. Representación gráfica de la correlación entre asertividad y agresión física
- Figura 5. Representación gráfica de la correlación entre asertividad y agresión verbal
- Figura 6. Representación gráfica de la correlación entre asertividad e ira
- Figura 7. Representación gráfica de la correlación entre asertividad y hostilidad
- Figura 8. Representación gráfica de la correlación entre agresividad y demostrar disconformidad
- Figura 9. Representación gráfica de la correlación entre agresividad y manifestación de sentimientos y creencias
- Figura 10. Representación gráfica de la correlación entre agresividad y eficacia
- Figura 11. Representación gráfica de la correlación entre agresividad e interacción con organizaciones
- Figura 12. Representación gráfica de la correlación entre agresividad y expresión de opiniones
- Figura 13. Representación gráfica de la correlación entre agresividad y decir no
- Figura 14. Representación gráfica de la correlación cúbica entre asertividad y agresividad
- Figura 15. Representación gráfica de la correlación cúbica entre asertividad y agresión física
- Figura 16. Representación gráfica de la correlación cúbica entre asertividad y agresión verbal
- Figura 17. Representación gráfica de la correlación cúbica entre asertividad e ira
- Figura 18. Representación gráfica de la correlación cúbica entre asertividad y hostilidad

- Figura 19. Representación gráfica de la correlación cúbica entre agresividad y demostrar disconformidad
- Figura 20. Representación gráfica de la correlación cúbica entre agresividad y manifestaciones de sentimientos y creencias
- Figura 21. Representación gráfica de la correlación cúbica entre agresividad y eficacia
- Figura 22. Representación gráfica de la correlación cúbica entre agresividad e interacción con organizaciones
- Figura 23. Representación gráfica de la correlación cúbica entre agresividad y expresión de opiniones
- Figura 24. Representación gráfica de la correlación cúbica entre agresividad y decir no
- Figura 25. Diagrama de senderos de covarianza entre las variables de estudio
- Figura 26. Diagrama de senderos de la variable asertividad y sus dimensiones
- Figura 27. Diagrama de senderos de la variable agresividad y sus dimensiones
- Figura 28. Gráfica del G*Power para identificar el tamaño de la muestra

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre asertividad y agresividad en estudiantes de instituciones educativas públicas de la Región Callao, 2020. Fue de tipo básica descriptivo correlacional, de diseño no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 74 estudiantes de secundaria cuyas edades fluctuaron entre los 11 años hasta los 17 años de edad de ambos sexos, para lo cual se utilizó el programa G*Power. Se empleó la Escala de Asertividad de Rathus (R.A.S.) adaptado por León y Vargas, y el Cuestionario de Agresividad (AQ) adaptado en Perú por Matalinares et al. Los resultados obtenidos evidenciaron que existe significancia estadística entre las variables ($p < 0.05$) con un valor del coeficiente rho de Spearman ($r = -.44$) lo que indica que existe una correlación negativa media y un efecto pequeño, de igual modo, se halló que el 29.9 % de los estudiantes desarrollan asertividad en un nivel muy inferior al promedio, mientras que el 28.6 % de ellos manifiestan un nivel muy alto de agresividad. Por lo que se logró concluir que el limitado desarrollo de asertividad indicaría presencia de niveles muy altos de agresividad en los adolescentes.

Palabras clave: asertividad, agresividad, estudiantes.

Abstract

The general objective of this research was to determine the relationship between assertiveness and aggressiveness in students of public educational institutions in the Callao Region, 2020. It was a basic descriptive correlational, non-experimental and cross-sectional design. The sample consisted of 74 high school students whose ages ranged from 11 to 17 years of age of both sexes, for which the G*Power program was used. The Rathus Assertiveness Scale (R.A.S.) adapted by León and Vargas, and the Aggressiveness Questionnaire (AQ) adapted in Peru by Matalinares et al. The results obtained showed that there is statistical significance between the variables ($p < 0.05$) with a value of Spearman's rho coefficient ($r = -.44$) which indicates that there is an average negative correlation and a small effect. Similarly, it was found that 29.9% of the students develop assertiveness at a level well below the average, while 28.6% of them show a very high level of aggressiveness. Therefore, it was concluded that the limited development of assertiveness would indicate the presence of very high levels of aggressiveness in adolescents.

Keywords: assertiveness, aggressiveness, students.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CHERO BALLON DE ALCANTARA ELIZABETH SONIA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "ASERTIVIDAD Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE LA REGIÓN CALLAO, 2020", cuyo autor es SOTELO GOMEZ YULISSA CRISTINA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Enero del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CHERO BALLON DE ALCANTARA ELIZABETH SONIA DNI: 25657516 ORCID 0000-0002-4523-3209	Firmado digitalmente por: ECHEROB el 05-01-2021 12:07:07

Código documento Trilce: TRI - 0108328