



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

La cultura tributaria y su incidencia en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de rentas de tercera categoría de las micro empresas de Moyobamba 2020.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

Noriega Padilla, Laura (ORCID: 0000-0002-3517-0558)

ASESOR:

Mg. Oblitas Otero, Roberto Carlos (ORCID: 0000-0002-6541-7005)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

MOYOBAMBA – PERÚ

2020

Dedicatoria

Dedico con regocijo y mucha emoción este proyecto, a mis padres por la vida, a mi esposo por la oportunidad de ser madre y a mi hija por completar mi felicidad. Siendo cada uno de ellos mi motivación para poderme superar académicamente y en la sociedad.

Agradecimiento

Gracias a la vida por mostrarme lo hermosa y justa que puede ser, gracias a Dios por poderla disfrutar, gracias a los Docentes por compartirme sus conocimientos, los cuales, los cuales brindaré también a la sociedad.

Un agradecimiento sincero al asesor de este proyecto final y permitirme sustentarlo a fin de obtener el título profesional, gracias Perú, por tanto.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vii
Resumen	ix
Abstract.....	x
<u>I. INTRODUCCIÓN</u>	1
<u>II. MARCO TEÓRICO</u>	5
<u>III. METODOLOGÍA</u>	26
<u>3.1. Tipo y diseño de investigación</u>	26
<u>3.2. Variables y operacionalización</u>	27
<u>3.3. Población, muestra y muestreo</u>	28
<u>3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos</u>	30
<u>3.5. Procedimientos</u>	30
<u>3.6. Método de análisis de datos</u>	30
<u>3.7. Aspectos éticos</u>	31
<u>IV. RESULTADOS</u>	32
<u>V. DISCUSIÓN</u>	61
<u>VI. CONCLUSIONES</u>	67
<u>VII. RECOMENDACIONES</u>	69
<u>REFERENCIAS</u>	70
<u>ANEXOS</u>	75

Índice de tablas

	PAG.
Tabla 1: ¿Ud. Considera si el estado fomentaría la cultura y la educación tributaria, mejoraría la conciencia tributaria y las empresas pagarían más impuestos?	32
Tabla 2: ¿Paga sus impuestos puntualmente?	33
Tabla 3: ¿Cancela sus impuestos de acuerdo a ley?	34
Tabla 4: ¿El estado le motiva de alguna forma para pagar tus impuestos?	35
Tabla 5: ¿Conoce los sorteos de comprobantes de pago que hace sunat y los premios que otorga?	37
Tabla 6: ¿Conoce el programa obras por impuestos del gobierno?	38
Tabla 7: ¿Qué porcentaje de boletas o facturas entrega a los compradores?	39
Tabla 8: ¿Si el congreso modificaría la ley reduciendo impuestos Ud. Pagaría?	40
Tabla 9: ¿Cuál considera que es el nivel de la conciencia tributaria de los contribuyentes?	41
Tabla 10: ¿Ud. A tenido capacitaciones en temas tributarios para el pago impuestos?	42
Tabla 11: ¿ Si su respuesta es positiva a la pregunta anterior, quien lo capacitó?	43
Tabla 12: ¿Considera que las tasas de los impuestos están razonablemente?	44
Tabla 13: En qué régimen tributario se encuentra su empresa?	45
Tabla 14: ¿Está conforme con el régimen tributario en el que se encuentra?	46
Tabla 15: ¿Ud. Conoce cuales son las multas o sanciones por no entregar comprobantes de pago a los compradores o consumidores u otra infracción?	47
Tabla 16: ¿En alguna oportunidad fue multado su establecimiento comercial?	48
Tabla 17: ¿De ser positiva la respuesta anterior considera que fue justa la sanción?	49
Tabla 18: ¿Conoce Ud. Que cuando infringe una norma tributaria tiene rebaja monetaria la sanción por subsanar voluntariamente?	50
Tabla 19: En alguna oportunidad Ud. ¿Se acogió algún beneficio de reducción de sanción tributaria?	51
Tabla 20: ¿Alguna vez Ud. Fue fiscalizado por alguna entidad recaudadora de impuestos?	52
Tabla 21: ¿considera que Ud. Cumple con sus obligaciones tributarias?	51

Tabla 22: ¿Las empresas formales pagan más impuestos?	54
Tabla 23: ¿Considera Uds. Que algunas empresas no pagan al 100% sus impuestos?	54
Tabla 24: ¿Considera que las empresas pagan sus impuestos mientras más los fiscalicen por temor a ser multados al no hacerlo conforme a ley?	55
Tabla 25: Prueba de hipótesis general	57
Tabla 26: Prueba de hipótesis específica 1	58
Tabla 27: Prueba de hipótesis específica 2	59
Tabla 28: Prueba de hipótesis específica 3	60

Índice de figuras

	PAG.
Figura 1: ¿Ud. Considera si el estado fomentaría la cultura y la educación tributaria, mejoraría la conciencia tributaria y las empresas pagarían más impuestos?	32
Figura 2: ¿Paga sus impuestos puntualmente?	34
Figura 3: ¿Cancela sus impuestos de acuerdo a ley?	35
Figura 4: ¿El estado le motiva de alguna forma para pagar tus impuestos?	36
Figura 5: ¿Conoce los sorteos de comprobantes de pago que hace SUNAT y los premios que otorga?	37
Figura 6: ¿Conoce el programa obras por impuestos del gobierno?	38
Figura 7: ¿Qué porcentaje de boletas o facturas entrega a los compradores?	39
Figura 8: ¿Si el congreso modificaría la ley reduciendo impuestos Ud. Pagaría?	40
Figura 9: ¿Cuál considera que es el nivel de la conciencia tributaria de los contribuyentes?	41
Figura 10: ¿Ud. A tenido capacitaciones en temas tributarios para el pago impuestos?	42
Figura 11: ¿ Si su respuesta es positiva a la pregunta anterior, quien lo capacitó?	43
Figura 12: ¿Considera que las tasas de los impuestos están razonablemente?	44
Figura 13: En qué régimen tributario se encuentra su empresa?	45
Figura 14: ¿Está conforme con el régimen tributario en el que se encuentra?	46
Figura 15: ¿Ud. Conoce cuales son las multas o sanciones por no entregar comprobantes de pago a los compradores o consumidores u otra infracción?	47
Figura 16: ¿En alguna oportunidad fue multado su establecimiento comercial?	48
Figura 17: ¿De ser positiva la respuesta anterior considera que fue justa la sanción?	49
Figura 18: ¿Conoce Ud. Que cuando infringe una norma tributaria tiene rebaja monetaria la sanción por subsanar voluntariamente?	50
Figura 19: En alguna oportunidad Ud. ¿Se acogió algún beneficio de reducción de sanción tributaria?	51

Figura 20: ¿Alguna vez Ud. Fue fiscalizado por alguna entidad recaudadora de impuestos?	52
Figura 21: ¿considera que Ud. Cumple con sus obligaciones tributarias?	53
Figura 22: ¿Las empresas formales pagan más impuestos?	54
Figura 23: ¿Considera Uds. Que algunas empresas no pagan al 100% sus impuestos?	55
Figura 24: ¿Considera que las empresas pagan sus impuestos mientras más los fiscalicen por temor a ser multados al no hacerlo conforme a ley?	56

Resumen

La presente tesis tiene por objetivo determinar cómo la cultura tributaria incide en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de rentas de tercera categoría de las micro y pequeñas empresas de Moyobamba 2020

La metodología de esta investigación, el tipo es aplicada, el enfoque de la presente investigación es cuantitativa, el diseño es no experimental, con nivel correlacional.

El resultado del análisis de la variable independiente Cultura Tributaria y la variable dependiente Obligaciones Tributarias, con la aplicación del coeficiente Rho de Spearman es, 0,482, existe una correlación positiva moderada, el nivel de significancia es menor que 0,05, la cual significa que si existe una relación entre las variables, y se determina que: La escasa cultura tributaria influye desfavorablemente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de rentas de tercera categoría de las MYPES de Moyobamba 2020.

La conclusión: la cultura tributaria afecta en la determinación de los impuestos de rentas de tercera categoría de MYPES de la ciudad de Moyobamba, año 2020, del análisis se determinó, que existe un 54% que cumple con sus impuestos de acuerdo a ley, frente a un 46% no lo hace, con este resultado se demuestra el incumplimiento tributario por gran parte de contribuyentes.

Palabras clave: Cultura tributaria, obligación tributaria, educación tributaria.

Abstract

The objective of this thesis is to determine how the tax culture affects the fulfillment of the third category income tax obligations of the micro and small companies of Moyobamba 2020

The methodology of this research, the type is applied, the focus of this research is quantitative, the design is non-experimental, with a correlational level.

The result of the analysis of the independent variable Tax Culture and the dependent variable Tax Obligations, with the application of Spearman's Rho coefficient is 0.482, there is a moderate positive correlation, the level of significance is less than 0.05, which means that if there is a relationship between the variables, and it is determined that: The scarce tax culture has an unfavorable influence on the fulfillment of the third category income tax obligations of the MYPES of Moyobamba 2020.

The conclusion: the tax culture affects the determination of third category income taxes for MYPES in the city of Moyobamba, year 2020, from the analysis it was determined that there is 54% that comply with their taxes according to law, compared to 46% do not, with this result demonstrates tax non-compliance by a large part of taxpayers.

Keywords: Tax culture, tax obligation, tax education.