



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Gestión del talento humano y desempeño de los trabajadores en la Clínica  
Más Salud S.A.C. Chincha, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciados en Administración**

**AUTORES:**

Br. Sifuentes Saravia, Fernando Martín Oscar (ORCID: 0000-0003-0841-8789)

Br. Castilla Gonzáles Sandra Paola (ORCID: 0000-0002-7077-5317)

**ASESORA:**

Dra. Calvanapón Alva, Flor Alicia (ORCID: [0000-0003-2721-2698](https://orcid.org/0000-0003-2721-2698))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de organizaciones

TRUJILLO – PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación está dedicado a Dios ya que sin Él nada de lo que hacemos sería posible, a nuestros padres porque ellos son la fuente de motivación para que día a día podamos desenvolvernos en la vida, y a nuestros docentes que con mucho esfuerzo y dedicación nos han transmitido conocimiento en nuestra etapa de pregrado

## Agradecimiento

Agradecemos de manera especial y con mucha gratitud a nuestras familias, porque ellos son el impulso que nos motiva a ser mejores.

A mi papá Oscar, que fue parte fundamental para mi vida, guía para mi desarrollo personal y profesional, gran ejemplo a seguir, buen docente y educador.

Asimismo, a nuestro asesor de tesis que ha demostrado y compartido sabiduría con nosotros.

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA .....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	11
3.2. Variables y operacionalización .....	11
3.3. Población, muestra y muestreo .....	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	12
3.5. Procedimientos .....	13
3.6. Método de análisis de datos.....	13
3.7. Aspectos éticos .....	14
IV. RESULTADOS.....	14
V. DISCUSIÓN .....	18
VI. CONCLUSIONES.....	21
VII. RECOMENDACIONES .....	22
REFERENCIAS .....	23
ANEXOS.....	26

## Índice de tablas

Tabla 1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	12
Tabla 2. Nivel de la variable gestión del talento humano y dimensiones .....	13
Tabla 3. Nivel de la variable desempeño laboral y dimensiones .....	13
Tabla 4. Nivel de gestión del talento humano en la Clínica Más Salud S.A.C. Chincha, año 2020 .....	15
Tabla 5. Nivel de desempeño de los trabajadores en la clínica Más Salud S.A.C. Chincha, año 2020 .....	16
Tabla 6. Relación entre las dimensiones de gestión del talento humano y desempeño de los trabajadores en la Clínica Más Salud S.A.C. Chincha año 2020 .....	17
Tabla 7. Relación de la Gestión del talento humano y desempeño laboral de los trabajadores en la Clínica Más Salud S.A.C. Chincha, año 2020.....	18

## Resumen

La presente investigación tiene por objetivo determinar la relación entre la gestión del talento humano y el desempeño de los trabajadores en la Clínica Más Salud S.A.C. Chíncha, año 2020, investigación de enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo correlacional, la muestra estuvo conformada por 35 trabajadores, se aplicó un cuestionario para medir la gestión del talento humano y una ficha de evaluación a los colaboradores para medir el desempeño laboral de cada uno de los investigados, llegando a la conclusión: que existe relación de la Gestión del talento humano y el desempeño de los trabajadores en la Clínica Más Salud S.A.C. Chíncha, año 2020, siendo una correlación directa y significativa siendo el p valor menor a 0.05 y un índice de correlación de Rho de Spearman de ,428 que significa una correlación positiva media.

**Palabras clave:** Gestión, talento humano, desempeño laboral.

## **Abstract**

*The objective of this research is to determine the relationship between human talent management and the performance of workers in the Clínica Más Salud S.A.C. Chíncha, year 2020, research of quantitative approach, descriptive correlational scope, the sample consisted of 35 workers, a questionnaire was applied to measure the management of human talent and an evaluation sheet to employees to measure the job performance of each of the investigated, reaching the conclusion: that there is a relationship of human talent management and the performance of workers in the Clínica Más Salud S.A.C. Chíncha, year 2020, being a direct and significant correlation being the p value less than 0.05 and a Spearman's Rho correlation index of ,428 which means an average positive correlation.*

**Keywords:** *Management, human talent, work performance.*