



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

**Retroalimentación formativa para el aprendizaje a distancia en  
la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”  
Batangrande, Ferreñafe.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Doctora en Educación

**AUTORA:**

Pardo Rodriguez, Blanca Yuliana (ORCID: 0000-0002-9591-7094)

**ASESORA:**

Dra. Hernández Fernández, Bertila (ORCID: 0000-0002-4433-5019)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

CHICLAYO – PERÚ

2021

## Dedicatoria

A Dios, por ser mi guía espiritual en el camino hacia el éxito.

A mis padres Ana y Gilmer, a mis hermanos Beto y Grecia, por creer en mí, brindarme su confianza y su valioso apoyo incondicional en todos los momentos de mi vida.

A mis abuelitos Julia, Leoncio y Blanca, a mis tíos Lucho y Toña, quienes gozan del reino de Dios, siendo ahora los ángeles que me protegen y se enorgullecen de mí.

## Agradecimiento

A la universidad “César Vallejo”, por darnos la oportunidad de mejorar y fortalecer nuestras competencias docentes.

A mi asesora, la Dra. Bertila Hernández Fernández por guiarnos y habernos direccionado en el desarrollo del trabajo de investigación.

A mi estimado amigo, Néstor Barrios por su apoyo y orientación en el desarrollo de la presente investigación.

A la Directora Elena Fuentes, Subdirectora Gladys Rodríguez y docentes de la I.E. N°11534 “José Campos Peralta” por su valioso apoyo y colaboración en la ejecución de mi trabajo de investigación.

A mis buenos amigos, quienes me impulsaron e hicieron posible la culminación de mi investigación.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	v
Índice de abreviaturas .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	6
III. METODOLOGÍA.....	25
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	25
3.2. Variables y Operacionalización .....	25
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis .....	26
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	26
3.5. Procedimientos .....	27
3.6. Método de análisis de datos.....	27
3.7. Aspectos éticos .....	27
IV. RESULTADOS .....	29
V. DISCUSIÓN.....	37
VI. CONCLUSIONES .....	44
VII. RECOMENDACIONES .....	45
VIII. PROPUESTA.....	46
REFERENCIAS .....	48
ANEXOS. ....	59

## Índice de tablas

Tabla 1. Población de docentes I.E. N° 11534 “José Campos Peralta” Batangrande.....	26
Tabla 2. Escala de medición de la Encuesta.....	27
Tabla 3. Tabla referencial de valores del coeficiente de alfa Cronbach.....	27
Tabla 4. Análisis de los resultados de los promedios del diagnóstico por dimensión.....	29
Tabla 5. Distribución de frecuencias del diagnóstico por dimensión de datos agrupados.....	30
Tabla 6. Análisis de los resultados de los promedios de la propuesta por dimensión.....	31
Tabla 7. Distribución de frecuencias de la encuesta de la propuesta por dimensión. ....	32
Tabla 8. Comparaciones de promedios del diagnóstico y la propuesta por dimensión. ....	34
Tabla 9. Estadísticos de muestras relacionadas: Prueba T. ....	35
Tabla 10. Cálculo de pertinencia y confiabilidad de la propuesta. ....	36

## Índice de gráficos y figuras

Gráfico 1. Resultados de las frecuencias de las escalas de diagnóstico por dimensión. ....	31
Gráfico 2. Resultados de las frecuencias de las escalas de la propuesta por dimensión. ....	33
Gráfico 3. Comparación de los promedios del diagnóstico y la propuesta por dimensión. ....	35

## Índice de abreviaturas

EVA	Entornos Virtuales de Aprendizaje
COVID -19	Coronavirus-diciembre 2019
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
EaD	Educación a Distancia
TIC	Tecnologías de la Información y la Comunicación
EBR	Educación Básica Regular
SAD	Sistema de Aprendizaje a Distancia
ESN	Emergencia Sanitaria Nacional
ENTD.ED	Estrategia Nacional de la Tecnologías Digitales en la Educación Básica
CAP	Cuadro de Asignación de Personal

## Resumen

La investigación tiene por finalidad contribuir en la mejora del aprendizaje a distancia en la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande. Su objetivo principal fue: Proponer un modelo de retroalimentación formativa para contribuir en la mejora del aprendizaje a distancia en la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande, Ferreñafe. Se fundamenta en la Teoría general de sistemas de la retroalimentación, Enfoque de la evaluación formativa, Teoría de la conectividad y la Teoría de la Interacción y comunicación. Corresponde a una investigación descriptiva propositiva, se utilizó el diseño de corte transversal. El instrumento que permito recoger los datos fue la encuesta. La propuesta fue validada por tres expertos, la confiabilidad alcanzó un coeficiente ,815 puntos, la validez de contenido alcanzó un coeficiente de ,865 puntos. La muestra de estudios fue conformada por 28 docentes de la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande, Ferreñafe. La hipótesis planteada fue: Si la propuesta del modelo de retroalimentación formativa es adecuadamente fundamentada, entonces el modelo contribuirá a mejorar el aprendizaje a distancia en la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande, Ferreñafe. Lo relevante del trabajo fue, que la propuesta alcanzó una escala de Bueno.

**Palabras clave:** Retroalimentación formativa, aprendizaje distancia.

## **Abstract**

The purpose of the research is to contribute to the improvement of distance learning in the Educational Institution No. 11534 "José Campos Peralta", Batangrande. Its main objective was: Propose a training feedback model to contribute to the improvement of distance learning in Educational Institution No. 11534 "José Campos Peralta", Batangrande, Ferreñafe. It is based on the general theory of feedback systems, the formative assessment approach, the theory of connectivity and the theory of interaction and communication. It corresponds to a descriptive purposeful investigation, the cross-sectional design was used. The instrument that allowed the data to be collected was the survey. The proposal was validated by three experts, the reliability reached a coefficient of 815 points, the content validity reached a coefficient of, 865 points. The study sample was made up of 28 teachers from Educational Institution No. 11534 "José Campos Peralta", Batangrande, Ferreñafe. The hypothesis raised was: If the proposal of the formative feedback model is adequately grounded, then the model will contribute to improving distance learning in Educational Institution No. 11534 "José Campos Peralta", Batangrande, Ferreñafe. What was relevant about the work was that the proposal reached a Good scale.

**Keywords:** Formative feedback, distance learning.

## I. INTRODUCCIÓN

La educación a nivel global ha sufrido una serie de restricciones en todo los niveles y sistemas formativos, tanto en las escuelas de educación básica, institutos de educación superior y en las universidades debido la pandemia del Covid-19; frente a este virus que ha afectado a la población mundial que ha llevado al borde la muerte a muchas personas y la Declaratoria de Emergencia Sanitaria desde la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020), todos los países del mundo se han sometido al aislamiento social a fin de preservar la vida de todas las personas, este acontecimiento ha generado un gran cambio en los sistemas de enseñanza y aprendizaje en todos los países del mundo.

Este cambio radical de la educación presencial por la educación remota o el aprendizaje a distancia, para muchos gobernantes, ministerios de educación, profesionales de la educación (profesores), estudiantes, padres de familia y organizaciones educadoras, ha sido un factor sorpresa y desequilibrio en los modelos y sistemas de gestión.

Un aprendizaje a distancia, implica: contar con una herramienta tecnológica, sistema de conectividad (servicio de internet), servicio de telefonía, acceso a los medios de comunicación, competencias digitales en los docentes, implementación de herramientas tecnológicas por parte del Estado. Las condiciones de conectividad y acceso a la tecnología, inversión de los padres de familia para la adquisición y el conocimiento sobre la funcionalidad de los equipos tecnológicos para apoyar a sus hijos.

La UNESCO (2020) en el V Seminario en la Web dedicado al COVID-19, sostiene: Que la educación a distancia ha afectado a 1,500 millones de alumnos por el cierre de las instituciones educativas, afectando al 87% de la población estudiantil en el mundo.

Para dar solución a los factores limitantes de la educación a distancia proponen cuatro aspectos: Acceso, dominio de las herramientas tecnologías en el entorno virtual, disponibilidad de contenidos en línea adaptados a los planes de enseñanza nacional, la preparación pedagógica de los docentes (padres de familia y otros educadores), el seguimiento de la progresión y la evaluación.

En América Latina y el Caribe, el 90% de los gobernantes para dar continuidad a la educación han optado por las plataformas en línea, el 77% están ofreciendo programas educativos en los canales nacional de televisión. La BBC Mundo (2020) publicó, que América Latina con más de 166 millones de estudiantes sin clases por el Coronavirus. Tomando en cuenta el indicador que planteó el Banco Mundial “pobreza de aprendizaje”, afirma: que el 51% de la región de América Latina necesita transformar en gran medida su sistema educativo.

En el Perú, en el informe periodístico del Diario El Comercio (2020) del 24 de agosto, se publicó, que la educación ante la pandemia, la falta de conectividad y el acceso a equipos limitan en las regiones al programa “Aprendo en casa”. El 32,1% de los hogares cuenta con computadora, el 35,9% cuenta con acceso a internet fijo. El programa remoto “Aprendo en casa” funciona a través de una multiplataforma de internet, celular, televisión y radio. En las áreas rurales el acceso aprendo en casa es de 90,3%, en las zonas urbanas el 96,2%.

El reto de tener acceso a las clases virtuales de los escolares (Aprendo en casa) de las regiones La Libertad, Lambayeque y Cuzco, según el informe periodístico RPP (8 setiembre de 2020) dio a conocer que, en las zonas más alejadas de estas regiones, los alumnos deben buscar por sus propios medios la forma de conseguir equipos que les permitan escuchar clases. Incluso, hay escolares que podrían perder el año escolar debido a la falta de señal de radio e internet.

En Lambayeque, cerca de 11 mil estudiantes no pueden acceder a las clases virtuales por problemas conectividad, es decir, no cuentan con: internet, equipos tecnológicos, televisión, acceso a chats, la sintonía de las emisoras radiales que no llega, hay lugares que no tienen acceso a los medios de comunicación, sin acceso a energía eléctrica, alumnos que residen en lugares equidistantes a la institución educativa, a esto se le añade las limitaciones económicas de padres de familia y el grado de instrucción.

La pandemia de la Covid-19, ha permitido asumir cambios radicales en el sistema de trabajo de la práctica pedagógica, utilizando la tecnología, el

internet utilizando los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) y el programa remoto “Aprendo en casa” implementado por el Ministerio de Educación. El aprendizaje a distancia, si bien es un proceso sistemático de interacción docente (mediador, tutor) – estudiante, ambos se encuentran separados en el tiempo y el espacio, la conectividad se da a través del equipo tecnológico y el internet.

Desde nuestra experiencia pedagógica en la educación presencial, los estudiantes en el aprendizaje a distancia necesitan de orientaciones para valorar el progreso individual y reorientar su proceso de aprendizaje autónomo. El proceso formativo del aprendizaje a distancia, la retroalimentación, permite guiar, ayudar, direccionar, mediar su aprendizaje autónomo a efectos de que puedan reflexionar, pensar, razonar de manera lógica y a partir de sus hallazgos puedan analizar y juzgar sus logros y dificultades.

Este proceso del aprendizaje a distancia, nos lleva a reflexionar sobre nuestro papel como maestros y para ello nos formulamos las interrogantes como: ¿Cómo se está conduciendo el aprendizaje, se está logrando el desarrollo de las capacidades? ¿Cómo se está reorientando las necesidades de aprendizaje, qué estrategias de solución se ha puesto en marcha para solucionar las dificultades de aprendizaje de los estudiantes? ¿Estamos conscientes de todo lo que implica nuestro trabajo con los estudiantes en el aprendizaje a distancia? ¿Cuál es nuestro nuevo rol como maestro en estos tiempos de educación virtual?

Esto nos invita a pensar y asumir una actitud crítica de cambio en el desempeño docente, mayor compromiso y responsabilidad para lograr cumplir los retos que nos plantea la educación actual desde el contexto nacional, regional, local y por ende de nuestra Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande. Al respecto, para fundamentar la situación problemática del presente trabajo se aplicó una encuesta de diagnóstico sobre el aprendizaje a distancia, los resultados nos conllevaron a identificar las siguientes limitaciones en: Aprendizaje autónomo, uso de estrategias y recursos de aprendizaje, desarrollo del pensamiento creativo y crítico, regulación cognitiva y emocional para resolver sus dificultades de aprendizaje y en la elaboración de sus productos de aprendizaje.

De lo expuesto anteriormente surge la formulación del siguiente problema ¿Cómo la propuesta de un modelo de retroalimentación formativa contribuye en la mejora del aprendizaje a distancia en la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande, Ferreñafe?

El presente trabajo se justifica, porque aporta en los aspectos: teórico, pedagógico, metodológico y social. En lo teórico, plantean y exponen las teorías referidas al aprendizaje a distancia y la retroalimentación formativa, las mismas que ayudarán a formular el modelo de propuesta de la presente investigación. En lo pedagógico, la propuesta permite el desarrollo de buenas prácticas pedagógicas del docente a la mejora de los aprendizajes a distancia, teniendo siguiente los fundamentos teóricos de los principios de la retroalimentación formativa de los estudiantes. En lo metodológico, el modelo aportará elementos claves en el trabajo con la retroalimentación formativa estableciendo pautas para mejorar el aprendizaje a distancia de los estudiantes del nivel primario del centro poblado de Batangrande. En lo social, se considera muy importante que la propuesta de la retroalimentación formativa contribuya a una mayor interactividad entre los profesores y estudiantes en el aprendizaje a distancia, su aplicación será de gran utilidad a otros contextos educativos y a la generación de nuevas investigaciones en el campo educativo y social.

Se planteó como objetivo general: Proponer un modelo de retroalimentación formativa para contribuir en la mejora del aprendizaje a distancia en la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande, Ferreñafe, y como objetivos específicos: Identificar los factores que limitan el aprendizaje a distancia en la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande, Ferreñafe. Analizar y fundamentar las bases teóricas de la propuesta del modelo de retroalimentación formativa para contribuir en la mejora del aprendizaje a distancia en la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande, Ferreñafe. Diseñar y establecer la propuesta del modelo de retroalimentación formativa para contribuir en la mejora del aprendizaje a distancia en la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande, Ferreñafe. Validar el modelo de retroalimentación formativa para contribuir en la mejora del aprendizaje a

distancia en la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande, Ferreñafe. La hipótesis según el problema planteado fue: Si la propuesta del modelo de retroalimentación formativa es adecuadamente fundamentada, entonces el modelo contribuirá a mejorar el aprendizaje a distancia en la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande, Ferreñafe.

## II. MARCO TEÓRICO

En los antecedentes como factor de soporte de experiencias pedagógicas e innovadoras, orientan la construcción de la presente investigación y al modelamiento de la propuesta, al respecto, se citan las siguientes investigaciones en función a las variables de estudio, que aportan en lo siguiente:

En España, García (2020, p. 25) en su artículo en tuvo como objetivo: Analizar los dos términos que componen ese concepto, “educación”, frente a enseñanza, aprendizaje o instrucción, y “distancia”, frente a electrónico, en línea, virtual o digital; concluye: La educación a distancia se viabiliza a través de recursos electrónicos, en la web, en línea o EaD digital, siempre que todo el proceso se lleve a cabo a través de Internet. Los términos, electrónico, virtual, en línea, distribuido, etc., hacen mención a propuestas que son válidas tanto para la educación presencial como a distancia, con la diferencia de que la tecnología puede ser un complemento en la educación presencial y una necesidad en la EaD.

En España, Saiz & Susinos (2018, p. 16) en su artículo que tiene como objetivo: Describir una propuesta formativa de practicum que utiliza metodologías didácticas activas y una evaluación formativa, acordes con el nuevo paradigma formativo perfilado en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), concluyen: La evaluación formativa es la palanca para facilitar el aprendizaje y los procesos reflexivos en los estudiantes. La coevaluación y la retroalimentación desde el practicum permite comprobar la importancia de afrontar las inquietudes y situaciones pedagógicas. La formación de practicum favorece a que el alumnado tome conciencia de su evolución y desarrolle la capacidad de autorregular y controlar su aprendizaje detectando posibles fallos y encontrando soluciones a los problemas.

En México, Gómez, A. & Flores, A. (2018) se propusieron como objetivo: Reconocer las características propias de la evaluación y la retroalimentación para un modelo como AMHM; concluyen: El modelo de intervención (AMHA) Aprendo matemática Haciendo Matemática, requiere de una participación activa de los estudiantes en la evaluación que no se logra con instrumentos

como los exámenes, pero que resulta muy rica con instrumentos como las rúbricas o las matrices de resultados. La retroalimentación resulta fortalecida con esta participación y el desempeño de los estudiantes, el docente y de las actividades de aprendizaje.

En Colombia, Alfonso (2016, p. 72) en su investigación tiene como objetivo: Describir y analizar cómo es el proceso de realimentación formativa en el aprendizaje de la escritura académica de estudiantes de pregrado de un curso de español de la Universidad De Los Andes, concluye: La retroalimentación formativa como parte de evaluación se desarrolla de forma continua y busca dar cuenta del proceso que cada estudiante, juega un papel muy importante para regular, reflexionar y mejorar los ambientes de aprendizaje de forma continua. La retroalimentación, permite escuchar la voz del estudiante frente a la reflexión sobre sus habilidades y los aspectos por alcanzar a efectos de acompañar y optimizar el aprendizaje.

En Chile, Florez (2015, p. 71) en su investigación según su objetivo propuesto: Establecer los resultados de los niveles de retroalimentación inmediata con uso de dispositivos móviles en alumnos(as) de quinto año básico en el sector de lenguaje y comunicación en un colegio particular subvencionado de la Región Metropolitana; concluye: El uso de las guías, power point, dispositivos móviles (conocido como computadora de bolsillo o computadora de mano: tabletas, relojes inteligentes, cámaras, GPS, smartphones, ordenadores portátiles) permitieron restaurar los niveles para interpretar textos utilizando las estrategias de retroalimentación inmediata.

En Colombia, Caballero, Negrete, Arango & Jiménez (2017, p. 129) en su investigación se plantearon como objetivo: Proponer la implementación de la retroalimentación como estrategia didáctica para fortalecer las prácticas evaluativas en el aula escolar; concluyen: La retroalimentación como estrategia didáctica ayuda a los estudiantes a que se expresen sus dudas e inconformidades de lo emitidos por sus compañeros y el docente, lo cual crea espacios de conversación para llegar a un común acuerdo y entendimiento entre las partes.

En Ecuador, Escobar (2020, p. 37) en su investigación según el objetivo: Aplicar el modelo de Hattie y Timperley como instrumento de retroalimentación para el mejoramiento del proceso de evaluación formativa dentro de la Unidad Educativa Bíblica Cristiana Sendero de Fe; concluye: Que la retroalimentación debe incluirse en el quehacer educativo en los procesos de enseñanza y aprendizaje, permite dar a conocer a los estudiantes la manera en estos se están desarrollando o desarrollando dentro de una determinada materia o la adquisición y comprensión de un tema específico.

En Ancash, Calvo (2018, p. 66) en su investigación se propuso como objetivos: Determinar la relación entre la Retroalimentación Formativa y la Comprensión Lectora en la I.E N° 88024 de Nuevo Chimbote, Ancash; concluye: La retroalimentación formativa es una estrategia primordial dentro de la evaluación formativa, que es utilizado por los docentes para comprobar los avances y dificultades de los estudiantes en la comprensión lectora y desde allí tomar decisiones para que los estudiantes logren aprendizajes satisfactorios.

En Lima, Altez (2020, p. 38) en su estudio, tuvo como objetivo: Identificar como la retroalimentación formativa mejora los aprendizajes de los estudiantes de la I.E. N° 121 Virgen de Fátima, SJL; concluye: Que la retroalimentación formativa, por descubrimiento o reflexiva (orientar a los estudiantes para que por sí mismos descubran la solución o las dudas de su aprendizaje, reflexionen, razonen y desarrollen su pensamiento crítico para la generación de nuevas ideas y soluciones a los problemas diversos del entorno social), descriptiva (brindar la información válida en cantidad y calidad para la mejora de su aprendizaje) mejora los aprendizajes de manera positiva.

En Lima, López & Ortiz (2018, p. 81) en la investigación en el planteamiento de objetivo: Determinar en qué medida el uso de entornos virtuales de aprendizaje mejora el rendimiento académico en los estudiantes de Quinto grado de la Institución Educativa Pozo Nutrias 2 del Municipio de El Carmen de Chucurí, Concluyen; concluyen: La aplicación de un entorno virtual, como herramienta mejoró el rendimiento académico, enfatizan, que un ambiente virtual de aprendizaje es una gran alternativa para los estudiantes, los

resultados marcan el punto de partida para la intervención tecnológica de las prácticas curriculares y contenidos programáticos.

Arévalo (2018, p. 151) en su investigación tuvo como objetivo: Proponer un modelo didáctico para contribuir a la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales de la Universidad Señor de Sipán modalidad a Distancia en la Región Lambayeque; concluye: Que la aplicación de un modelo didáctico en entornos virtuales logra que los estudiantes cumplan con las competencias establecidas en cada experiencia curricular, así mismo podrán desarrollar conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas en la construcción de sus conocimientos.

En Lima, Mena (2016) en el Coloquio presentado sobre la Evaluación para el aprendizaje: Retroalimentación formativa y efectiva en la UGEL 05; concluye: Que la retroalimentación, es una intervención pedagógica que se vale de información evaluativa para reducir la distancia entre el objetivo o aprendizaje esperado y el estado o logro actual de un estudiante (o grupo). Para que una retroalimentación sea formativa debe orientar al alumno respecto a su aprendizaje (desempeño).

Las teorías y enfoques que se han consignado como fundamentos en la presente investigación fueron:

Teoría general de sistemas en la retroalimentación de Bertalanffy (1976), la retroalimentación se convierte en un elemento más de los procesos sistémicos. Se utilizó el término retroalimentación o feedback en el campo de la electrónica y la ingeniería durante el siglo XX. Posteriormente con los aportes de Robert Gagné (1949-1958) en su teoría del aprendizaje en su modelo de procesamiento de la información o llamada teoría cibernética, el término retroalimentación se introduce a la tecnología educativa por los años 1950.

Arnold & Osorio (1998, p. 41) sostienen que el término sistema es un término utilizado en diferentes campos del saber. El aprendizaje a distancia como proceso sistémico, tiene como elementos: Medio ambiente, entrada (insumos), procesos y salida (productos) para determinar los niveles de deficiencia del producto, se introduce la retroalimentación, como un proceso de evaluación de evaluación de todos elementos para identificar las fallas y hacer los reajustes

para mejorar la calidad del producto o del servicio que brinda la entidad. La retroalimentación forma parte del proceso evaluativo desde que se inicia y termina la sesión de clase, como proceso ayuda a reorientar y superar aquellas dificultades que tengan en su aprendizaje, los estudiantes. En la coyuntura actual, la retroalimentación se ha convertido en factor clave en la evaluación formativa en el aprendizaje a distancia.

El Enfoque de la Evaluación Formativa, Maestro CMF (2020) fue propuesta por Brookhart (2009) posteriormente lo continuó Martínez Rizo y se expandió en el campo de la educación. Para un mayor entendimiento y conocimiento se detalla en la siguiente explicación, al respecto: Scriven (1967) planteó, que la evaluación formativa, como aquel procedimiento que se desarrolla durante el proceso de aprendizaje que, en el momento dado, el mediador brinda la información necesaria al aprendiz para solucionar sus dudas y lograr sus aprendizajes. Luego, Bloom, Hastings y Madaus (1971) definen la evaluación formativa como: Aquella evaluación que se da durante el proceso, momento en el cual se ofrece la información significativa y el docente lo utiliza para tomar decisiones sobre el progreso y el ritmo de aprendizaje de cada estudiante, los mismos investigadores concluyen al final: Que la evaluación retroalimenta la enseñanza.

Siguiendo el estudio del tema de la evaluación formativa, Sadler (1989) hace algunos cambios, desde la óptica de la enseñanza centra el enfoque de la evaluación en el estudiante y el aprendizaje. Afirma que el estudiante es el actor de la evaluación y la retroalimentación. Al respecto, hace el siguiente planteamiento: Los estudiantes pueden utilizar la información que provee la evaluación para mejorar su propio desempeño. Como factor concluyente en su definición amplia el término retroalimentación, que como procedimiento de aprendizaje es de gran utilidad tanto para el docente como para el estudiante.

Desde la concepción de evaluación de los aprendizajes, Brookhart (2007) modifica la teoría del aprendizaje, desde el enfoque conductista y lo ubica en postura constructivista, en la que el estudiante construye el conocimiento con la mediación dialógica del maestro. Black y Wuilliam (2009) plantean que la evaluación debe traducirse en evidencias e instrumentos que permitan saber

qué, cómo, qué resultados han logrado los estudiantes en este proceso de aprendizaje.

Teoría de la conectividad de George Siemens (2004), llamada como la teoría del aprendizaje para la era digital, fue propuesto por George Siemens (2004) investigador en el aprendizaje, en redes y tecnologías y Stephen Dowes (1995) promovió el uso de las computadoras y la tecnología en el campo de la educación. Dicha teoría permite la adaptación a nuevas formas de aprender a través de las tecnologías, el internet, las redes, el internet, entornos virtuales; en estos tiempos actuales ante el Covid-19, se ha convertido en el medio más utilizado para el aprendizaje a distancia de los estudiantes en todo el mundo.

Siemens (2004, p. 6, 9) sostiene que el conectivismo es la integración de principios explorados por las teorías de caos, redes, complejidad y auto-organización. El aprendizaje como conocimiento aplicable puede residir fuera de nosotros al interior de una base de datos, enfocado en conectar conjuntos de información especializada y las conexiones permiten aprender, son procesos cambiantes, continuamente se va adquiriendo nueva información. El aprendizaje ya no se concibe como una actividad interna e individual, se altera cuando se utilizan nuevas herramientas, el impacto de las herramientas tecnológicas es un factor decisivo para aprender y adaptarse a los cambios ambientales y sociales. El conectivismo provee de nuevas habilidades de aprendizaje a partir de la incursión de la era digital.

Teoría de la Interacción y Comunicación propuesta por Borge Holmberg (1985), denominada también como Conversación Didáctica Guiada desde la perspectiva de la educación a distancia, en este sistema de aprendizaje la comunicación como elemento clave de aprendizaje es factor dinamizador de la interacción docente – estudiante posibilita el encuentro directos a viva voz de receptor, interpretar – transmitir el mensaje para su comprensión y logros de aprendizaje y la generación de nuevos conocimientos y solución de problemas del contexto. En este proceso de interacción es vital la participación, la guía, la mediación y la acción tutorial del docente a través de la comunicación efectiva y acertada oriente el desarrollo de las competencias en el estudiante.

La conversación didáctica guiada en el aprendizaje a distancia desde la postura de la teoría de Holmberg, también implica: el desarrollo de las emociones, sentimientos, afectos, tolerancia, empatía, práctica de valores, la moral, las buenas actitudes, comportamientos adecuados y disciplinados en el uso de la computadora, el internet y entorno virtual antes, durante y después del aprendizaje, es decir, el estar bien o la felicidad sean señales de estar atentos y concentrados para un buen aprendizaje.

Naucalpan (2011) estima que la teoría del aprendizaje a distancia desde la postura de Holmberg, significa: Una comunicación simulada a través de la interacción del estudiante con los materiales de estudio y una comunicación real a través de la interacción escrita y/o telefónica. También, Barbera y otros (2006, p, 63) sostienen que la teoría de la educación a distancia pertenece a la categoría general de la teoría de la comunicación. Enfatiza también que la efectividad de la enseñanza desde la teoría de la educación a distancia se encuentra en el impacto de los sentimientos de pertenencia y cooperación, el intercambio de preguntas, respuestas y argumentos en la comunicación mediada.

En los párrafos siguientes se presentan la información del marco conceptual que fundamentan el aprendizaje a distancia y la retroalimentación formativa:

El aprendizaje a distancia es el proceso educativo que en la actualidad se desarrolla mediante las herramientas tecnológicas, el internet y los entornos virtuales, la interacción docente – estudiante están separados en el tiempo y el espacio por medio del uso de la tecnología en el proceso de aprendizaje. Al respecto, Rosenberg (2002) plantea, que la educación a distancia, es un sistema de multimedia de comunicación bidireccional con el alumno alejado del centro docente, y facilitado por una organización de apoyo para atender de un modo flexible el aprendizaje independiente de una población masiva; Martínez (2008, p. 8) lo considera como una modalidad educativa; asimismo, Pastor (2005, p, 72) enfatiza que como modalidad educativa se ubica dentro de los parámetros de educación emergente de la exigencia de la educación actual, para lo cual se requiere de la independencia, individualización, transferencia e interactividad del aprendizaje.

El proceso educativo a distancia es caracterizado por separaciones espaciales/tiempos entre los profesores y los alumnos; en los cuales, prevalece comunicaciones de forma asincrónica de ida y vuelta, (Martínez & Sánchez, s.f.). El maestro es el mediador que organiza, habilita y permite estipulaciones y el entorno para los aprendizajes. Destacamos, que a pesar que el alumnado integra el proceso colaborativo, la instrucción es personalizada e individual, teniendo el alumno autocontrol de sus aprendizajes, incrementando lo que se denomina regulación por sí mismo (López, 2013). Por ello, para que esta forma de instrucción se dé de manera eficaz se hace necesario un modelo instruccional de forma pertinente con la planificación implementada y los materiales para la instrucción estarán acordes con la comunicación didáctica intermediaria: comunicación simulada o comunicación mediada y realista (García, 2012).

Tapia (2015) manifiesta que es importante preguntarnos ¿cómo aprendemos? ¿encontrándose únicamente el alumno, con los materiales educativos? Un matiz importante en esta fase, es la situación que constantemente aparecen nuevos instrumentos informáticos, atribuyéndoseles extraordinarias oportunidades que facilitan los aprendizajes, pero las tecnologías son solamente vías que conllevan determinados procesos administrativos y programados para ser útiles al proceso educativo. Coherentemente con estas afirmaciones, Navarro y Aguirre (2013), indica que gran cantidad de programas no presenciales incluyen la medición de los potenciales del alumnado, en terminología con la asistencia real que estos han entablado en el ambiente.

Molerio, Otero y Nieves (2007), mencionan que los aprendizajes son procesos interactivos, en los cuales las costumbres y el entorno tienen roles importantísimos, comprendiendo etapas donde los seres humanos adquieren saberes recientes, principios y capacidades culturales y sociales donde se interrelacionan o conviven, pero, esto no ocurre en el aprendizaje a distancia.

Los Aprendizajes constituyen procesos para lograr disposiciones, parcialmente duraderas, permitiendo modificar algunas apreciaciones o comportamientos como efecto de alguna experiencias del saber (InfoMed, 1998) Barrantes (1992), indica que hay formas cualitativas variadas de definir los aprendizajes; así tenemos que es considerado como adquisiciones de partes de los saberes así como los cambios en las formas que las personas comprenden

su existencia; considerando a esta definición como la de más aceptación en la actualidad. Según Rivas (2008), el aprender son procesos internos de cambios producidos por las experiencias personales de los aprendices; así mismo son procesos a través de los cuales los sujetos adquieren capacidades, competencias, experiencia, interioriza temas que le dan información, o adquiere nuevos métodos para adquirir los conocimientos. Haciendo que los cambios se produzcan (implicando los aprendizajes de él mismo) es incorporar el conocimiento recientemente.

Los aprendizajes en los procesos educativos no presenciales, buscan promover las interdisciplinas, la interacción y abrir las puertas a los conocimientos diversos, de juicios y principios. Promoviendo aprendizajes significativos en los cuales el alumnado construirá y reconstruirá de manera permanente (Lira & Fëdorov, 2002). Partiendo desde el punto de la tecnología, la instrucción no presencial está fundamentada en la conectividad y en las capacidades de interactuar comunicativamente con los entornos virtuales, por la variedad ofrecida de como aprovechamos estos recursos tecnológicos; es decir, las habilidades de los maestros y de las escuelas para lograr que los avances tecnológicos lleguen a viabilizarse en el campo educativo. (Polanco, 2009)

InfoMed (1998) mencionan, que los seres humanos obtenemos conocimientos a través de programas, siendo estos considerados como seriaciones continuas que nos conducen al logro de determinados fines. Por lo que podemos afirmar, que los aprendizajes serían la obtención de programas eficaces para los estudiantes. Rivas (2008) manifiesta que los aprendizajes se generan principalmente de manera permanente durante toda la existencia de los seres humanos, conformándose en parte innata de la propia existencia de las personas, en inicios de la existencia de los individuos las personas asimilan gran cantidad de programas, los que son estructurados y relacionados unos con otros (InfoMed, 1998). Al usar aprendizajes determinados (programas) la inteligencia diagnóstica y selecciona los programas más adecuados o más bien combina estos programas para resolver las situaciones planteadas.

Sangrá (2002) plantea, que la instrucción no presencial está ubicada al interior de las perspectivas humanistas, mediante los cuales los estudiantes construyen sus aprendizajes. Siendo claro que observamos características conductistas cognitivas, constructivistas y conectivistas. Teniendo en cuenta que cada vez la instrucción a distancia viene apoyándose en las tecnologías, contándose ya con software que semejan el proceso cognitivo, que se conocen como inteligencia artificial; por ello se hace necesario el análisis a la brevedad de cómo se da los aprendizajes según la teoría aplicada, al respecto, Concha (2012) menciona: a) Para la corriente conductista, los aprendizajes parten de que los seres humanos son como cajas negras y sus aprendizajes se evidenciarán mediante conductas que son observables, efecto del estímulo respuesta, donde la persona adopta un rol neutral y el intelecto son los resultados de sucesos repetidos. b) En la corriente cognitivista, los aprendizajes responden a organizaciones, cuadros y prácticas antiguas, donde se manifiesta el codificar, almacenar y el recuperar como procesos. c) La corriente constructivista se centra en el estudiante y sus aprendizajes sociales y significativos creados partiendo de las construcciones de cada estudiante. Teniendo como cimientos su configuración cognitiva preexistente, d) Al final tenemos la corriente conectivista, la cual aparece para aclarar diversas preguntas sobre las teorías ya mencionadas, enfocándose en supuestos de hipótesis confusas de organizaciones propias y de la red social (Siemens, 2004).

Concha (2012), indica que de acuerdo a la teoría conectivista, los aprendizajes se dan distribuidamente al interior de las redes sociales con una tecnología mejor, identificando y comprendiendo pautas, influenciadas por la energía que los une. De la misma manera, nuestra memoria responderá al patrón que tiene para adaptarse, los que constituyen simbolizaciones de los estados preexistentes en la red; las transferencias de los conocimientos se generan a través de los enlaces y los aprendizajes serán mejores mientras más enlaces obtenga el estudiante con las redes de los conocimientos.

Del Mastro (2003), menciona que los estudiantes que asisten a programas educativos no presenciales, necesitará volverse en un alumno con estrategias y con autonomía, capaces de autorregularse en sus estudios y aprendizajes, logrando desarrollar capacidades y conductas adecuadas para organizar y

planificar sus estudios; entre las que tenemos (a) lecturas, (b) analizar e interpretar informaciones, (c) manejar la tecnología de la información, (d) capacidades comunicativas e interacciones para los aprendizajes colaborativos. Es decir, consiste en procesos de aprendizajes autónomos, si entendemos la autonomía como la capacidad para la toma de acuerdos que permitan regularizar los propios aprendizajes para el logro de ciertos objetivos en determinados contextos en vez de tener requisitos específicos.

Los aprendizajes generados partiendo de procesos controlados y autónomos se les denomina, aprendizajes estratégicos, en los que intervienen las capacidades metacognitivas, como nivel de reflexión, ordenación, interpretación externa, que la persona practica encima de las actividades de la mente; permitiendo la planificación, control y evaluación de los acuerdos manifestados para los aprendizajes de contenidos determinados o para solucionar problemáticas. Para que estos aprendizajes se den deberá haber interés y deseos de educarse; es decir existir motivaciones internas y externas.

Las dimensiones consignadas en el presente trabajo de investigación propuesto en el aprendizaje a distancia fueron: Aprendizaje autónomo, uso de estrategias y recursos, desarrollo del pensamiento creativo y crítico, regulación cognitiva y emocional, productos de aprendizaje.

Aprendizaje autónomo, Solórzano (2017, p. 244) define como el grado de intervención del estudiante en el establecimiento de sus objetivos, procedimientos, recursos, evaluación y momentos de aprendizaje, desde el rol activo que deben tener frente a las necesidades actuales de formación, en la cual el estudiante puede y debe aportar sus conocimientos y experiencias previas, a partir de los cuales se pretende revitalizar el aprendizaje y darle significancia, considera asimismo, que son factores claves para el éxito académico y formativo de los estudiantes, desde el dominio de las TICs; de igual forma, Amaya (2008 p. 5) plantea, que el aprendizaje autónomo es un aprendizaje estratégico, en la que el propio estudiante auto dirige, regula, evalúa su aprendizaje.

Uso de estrategias y recursos de aprendizaje, según Herrera (2009 p. 3), son elementos constituyentes para el desarrollo de actividades conscientes e intencionales que guían las acciones a seguir para alcanzar determinadas metas de aprendizaje, Latorre & Seco (2003 p. 16) define la estrategia como: conjunto de acciones y procedimientos heurísticos que permiten el desarrollo y logros de aprendizaje; del mismo modo, Ramírez & Rama (2014 p. 11) precisan que los recursos de aprendizaje son el conjunto de estrategias activas para la educación a distancia o enseñanza virtualizada, como son las computadoras, el internet, redes, videos, telefonías y los entornos virtuales que hacen posible la adquisición del conocimiento en los estudiantes.

Desarrollo del pensamiento creativo y crítico, Sánchez & Aguilar (2011, p. 89) sostiene que son capacidades y habilidades mentales que permiten reflexionar, razonar, comparar, plantear formular, emitir juicios críticos y proponer soluciones a los problemas. Sebastiani (2004, p. 115) plantea que el pensamiento creativo y crítico, son procesos básicos de pensamientos para innovar, inventar y construir ideas o productos, contrastando la teoría con la realidad práctica, dichos logros de aprendizaje, ayudan a transformar el entorno social y solucionar los problemas de aprendizaje y situaciones de la vida social.

Regulación cognitiva y emocional, según Gómez & Calleja (2016 p.110) define que la regulación emocional como un proceso que se dirige a modificar las emociones experimentadas con mecanismos autorregulatorios automáticos; procesos automáticos de modulación de la emoción a través de conductas de acercamiento y evitación; y la selección de estrategias en función de propósitos tanto personales y sociales como del entorno.

Productos de aprendizaje, al respecto, Ulloa & Cabrera (2017, p. 5) conocido también como evidencias de aprendizaje, se refiere a una actividad o tarea relevante que evidencia el desempeño de los estudiantes en coherencia con los objetivos de aprendizaje que trabaja el docente en una determinada unidad de contenidos, producida por la relación significado de: docente – estudiante – contenido, asimismo, es parte de la autoevaluación.

En relación a la retroalimentación formativa de manera sucinta se presenta la siguiente información:

Anijovich (2015) plantea que la retroalimentación formativa, es un modelo dialógico donde la interacción es ayudar a que el estudiante desarrolle sus capacidades de aprender a aprender, teniendo como punto central la metacognición y la autoevaluación, que consiste en devolver al estudiante información que describa sus logros o progresos en relación con los niveles esperados para cada competencia, dicha información le permite comparar lo que debió hacer y lo que intentó lograr, para la cual se le ofrece modelos de trabajo o procedimientos para que el estudiante revise o corrija.

Anijovich (2015) afirma que la finalidad de la retroalimentación, es ayudar al estudiante a comprender sus modos de aprender, a valorar sus procesos y resultados y a autorregular su aprendizaje, contribuye a la construcción de autonomía a través de procesos de reflexión que motiva a los estudiantes a resolver problemas, crear nuevas producciones, replantear sus trabajos, aprender a identificar sus estrategias de aprendizaje, sus logros y necesidades, así como desarrollar de manera consciente una autoevaluación de lo que aprende y cómo aprende.

Según Tobón (2004) en la perspectiva por habilidades, sostiene que los estudiantes se forman a la par de la instrucción por capacidades, centrándose en las creaciones del estudiantado. Para el investigador las competencias están compuestas de procedimientos ciertamente complejos de los desempeños en determinados contextos y de manera responsable. Estos procedimientos son activos y están constituidos por actividades que conllevan de forma implícita herramientas y materiales que permitan lograr los fines propuestos acordes a las exigencias requeridas en los contextos donde se dan los aprendizajes.

Una competencia es compleja pues necesita estar vinculada a variadas facetas de la personalidad que se ponen en actividad afrontando inquietudes en su conformación. Las competencias necesitan de los desempeños que vienen a ser las actuaciones en un contexto en el cual se dará solución a la problemática implicando facetas del proceder, cognitivismo y actitudinales. Una competencia debe ser idónea para poder solucionar la problemática considerando para ello las cualidades de eficacia, valoración y utilidad. Las

competencias necesitan de un entorno específico conformado por disciplinas, sociales, culturales y ambientales que se ven reflejadas en los aprendizajes.

Para Scriven (1967) citado por (López, 2010) usa términos relacionados con los procesos de evaluaciones formativas y evaluaciones sumativas que distinguen los roles dados a la evaluación en el contexto de la educación. Cuando utilizamos la evaluación en el incremento o para obtener mejores resultados en el campo de la educación mencionamos que es una evaluación formativa, y cuando la usamos para tomar decisiones al final del proceso de los aprendizajes, diremos que es una evaluación sumativa. Determinados investigadores, como, Black y William (1998), hacen referencia que la evaluación en niveles formativos tiene un proceso cíclico en medida que el alumnado enfrenta de forma permanente su trabajo con los trabajos deseados (prototipo), para lo cual realiza ciertas acciones para alcanzarlos, volviéndose a realizar estas confrontaciones en forma seguida. Sugiriendo que el alumnado no permanezca únicamente en esa forma cíclica de “comparación y comparación”, que, mediante la evaluación, suelen mejorar.

Para Gipps (1994) el requisito para mejorar, es primero que los estudiantes tengan metas claras del aprendizaje que quieren alcanzar. Por otro se deben dar los monitoreos al proceso educativo realizado, es decir confrontar sus logros con lo que anhela alcanzar. Finalmente se adoptarán posiciones que permita alcanzar las metas planteadas. Viéndolo más ampliamente, el proceso de las evaluaciones formativas son entendidas como los cúmulos, diagnósticos y usos de lo indagado y que permite al maestro tomar las mejores decisiones, permitiendo mejorar los resultados del proceso educativo. (McMillan, 2017). Por ello, resumiremos que una evaluación es solo formativa si logra reconocer y expresar al docente y alumno dónde se ubican, dónde quieren ir y qué necesitarán para llegar a sus objetivos.

McMillan (2017) define a la evaluación formativa como el proceso de retroalimentar dado al estudiantado que le permita adoptar posiciones de modificación sobre su desempeño, orientadas a su perfeccionamiento. Ósea, retroalimentar estimula al estudiantado a motivarse a aprender, ya que se dan según sus necesidades. Diremos que las evaluaciones son efectivas cuando no solamente miden los conocimientos y habilidades del alumnado, si no que

permite que las acciones diagnósticas mismas se conviertan acontecimientos reales de aprendizaje.

Wolf (1993) sostiene, que en el proceso educativo la evaluación tiene un fin formativo, la retroalimentación llevada de forma eficiente es el centro del proceso de aprendizaje, asimismo, Ramaprasad (1983, p. 13) determina que la retroalimentación: es un proceso comunicativo relacionado a los márgenes otorgados entre las dimensiones presentes y las dimensiones referentes a las medidas de los conjuntos usados que permitan el cambio de dichas situaciones.

En el proceso educativo, Avila (2009) señala que la retroalimentación es un proceso que comparte inquietudes y consejos para permitirnos identificar el desempeño y mejoramiento a posterioridad, de igual manera permite la potenciación e induce a la reflexión. De igual manera Sadler (1989) afirma que es trascendental que el alumnado posea habilidades para entablar relaciones entre su desempeño actual con los modelos pertinentes de rendimiento y optar posiciones para acercar caminos si se pudiera, o para mejorarlos. La retroalimentación es fundamental dentro de concepciones evaluativas del aprendizaje. De esa forma aportan a que una evaluación verificada y devuelta con algunos comentarios servirá al alumnado para reconocer su nivel de desempeño.

Hattie y Timperley (2007), nos indican que la retroalimentación de acuerdo a los puntos seleccionados, se pueden clasificar en: a) Retroalimentación acerca de resultados: son datos indicadores de los avances logrados en las actividades. b) Retroalimentación acerca del procedimiento de la tarea: contiene informaciones sobre las temáticas relacionadas con los procedimientos para elaborar una tarea. c) Retroalimentación acerca de la autorregulación: conforma la información acerca de las capacidades de los estudiantes para que direccionen su aprendizaje.

Los modelos de retroalimentación con la aplicación y uso de las TIC como recurso complementario efectivo para retroalimentar basados en el diseño de Hattie y Timperley (2007), que se ha convertido en el centro de las investigaciones en relación a la evaluación del aprendizaje y a la vez fortalecer

elementos de utilización estratégica en las actividades de los aprendizajes (Ramírez, 2019). Hattie y Timperley proponen un diseño para la retroalimentación que permitirá al profesorado dar informaciones acerca de los desempeños, fuera de los correspondientes a las actividades del día. (Gallardo et al., 2012). Se retroalimenta los datos recogidos a través de diversos tiempos: las observaciones, vivencias, acciones, relaciones, etc.

El prototipo de retroalimentación propuesto por Hattie y Timperley tiene 3 fases para que se den los aprendizajes de forma más efectiva: primero—Feed up o ¿Hacia dónde voy?— establece con anterioridad los objetivos perseguidos con conjunto temático trabajado; segundo—Feed back o ¿Cómo voy?— Análisis de los desempeños en relación al logro del objetivo que se espera alcanzar; tercero —Feed forward o ¿Qué sigue después de esto?— hace referencia a la manera que se abordarán los futuros propósitos a partir de las capacidades acrecentadas.

En las categorías del modelo, según (Ramírez, 2019) son conceptualizadas como: Claridad del objetivo de instruccional (feed up). Por esta parte el modelo de retroalimentación de Hattie y Timperley está muy interrelacionado con los conocimientos de las metas de los aprendizajes. Logrando en este caso determinar en el estudiantado los conocimientos que tienen sobre la temática y de cómo serán abordados en la etapa escolar, de la misma manera que capacidades y funciones deberían lograr, así también son establecidas las acciones y trabajos que permitirán profundizar los procesos evaluativos.

Alcance esperado de las acciones o labores (feed back). Está relacionada con las metas que se ha planteado el docente en relación a los propósitos de los aprendizajes esperados. Los feed back mostraron ser oportunidades para sacar provecho a las equivocaciones, fragilidades y potencialidades que resultan de las acciones, encuestas, trabajos; reflexionando y argumentando una a una las situaciones que permitan encontrar las dificultades y enriquecer las potencialidades, así también permitirá al alumnado analizar sus propios aprendizajes, considerando como factor importante en que no todo el alumnado muestra disposición por estas prácticas, situaciones que se podrían dar con otras técnicas pedagógicas, que daría datos opuestos a los esperados o proyectados.

Las expectativas sobre las tareas educativas que se dan en las diferentes áreas (feed forward). Este recurso tiene su sustento en la posibilidad de ofrecer conocimientos previos para su utilización futura. La práctica de retroalimentar permitirá que los estudiantes construyan una percepción de a donde lo llevará lo aprendido, su uso, a lo mejor aplicarlo a nuevos retos o situaciones, permitiendo que los aprendizajes se conviertan en más significativos.

Medios Tecnológicos para complementar el proceso de retroalimentar, se utilizan instrumentos, así como la red social, que servirá para apoyar en el proceso de retroalimentar, podemos mencionar Facebook, grupos de WhatsApp que permiten retroalimentar universalmente, utilización de Google Académico que permite el reforzamiento de la temática que en momentos específicos estaban debilitados.

En la propuesta de retroalimentación formativa, en el presente estudio las dimensiones consignadas fueron: competencia digital, retroalimentación formativa, gestión de las emociones y tutorial, evaluación formativa y la autoevaluación:

Competencia digital, según García & Muñoz (2016, p. 3 -4) determinan que es una competencia clave para el desarrollo de los ciudadanos. Se definen, como el uso crítico y seguro de las Tecnologías de la Sociedad de la Información para el trabajo, el tiempo libre y la comunicación; apoyándose en habilidades como el uso de ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, para comunicar y participar en redes de colaboración a través de Internet. Jauraritz (2012. p. 10) precisa, que la competencia digital es similar a competencias en comunicación lingüística que sirven de palanca en el desarrollo de la práctica pedagógica y desarrollo de las capacidades en los estudiantes. De igual forma, Zavala (2016. p. 337) enfatiza que las competencias digitales son las habilidades y capacidades de manejar las TICs, lo cual ayuda a buscar, analizar y procesar información de diferentes fuentes diversas para adquirir y desarrollar el pensamiento.

Retroalimentación formativa, según Lozano & Tamez (2014, p. 219) sostiene que retroalimentar, es proporcionar, proveer de información al estudiante con el fin de apoyarle para que se apropie del aprendizaje que se busca. La retroalimentación como proceso siempre será realizado por personas, acción que ninguna computadora puede ejecutarlo, son los que acompañan al estudiante en su proceso de aprendizaje. La retroalimentación forma parte del proceso de evaluación.

Gestión emocional y tutorial, según Paredes (2019, p.35) define que la gestión tutorial como actividades que realizan los docentes, como parte complementaria del trabajo pedagógico en el aula, desde una perspectiva de asesoría, de acompañamiento, orienta y ayuda al estudiante en la toma de decisiones en provecho para la mejora de sus aprendizajes y su desarrollo personal. Tiene como finalidad, orientar al estudiante para una participación efectiva a nivel de aula y la institución en las diferentes actividades educativas, culturales y académicas.

Según Goleman (2005), las emociones son, en esencia, impulsos que llevan a actuar, planes de acción instantáneos para conducirnos en la vida que la evolución ha dotado. La gestión de emociones implica, la capacidad de manejar, controlar, aprovechar, direccionar, equilibrar, regular las emociones frente a las diversas tensiones que se presentan al estudiante en el aprendizaje y las situaciones complejas de la escuela, familia, grupo de amigos, que los encaminen a superar los problemas, llegando a la felicidad y el éxito.

Evaluación formativa, según Caviedes (2019, p. 30) determina que se establece como un proceso colaborativo entre estudiantes y docentes que, orientado hacia la mejora de las prácticas pedagógicas y beneficia a los estudiantes monitoreados durante el desarrollo de la sesión de clase, la evaluación formativa tiene como factor clave la retroalimentación que se brinda en el momento en que se desarrolla el aprendizaje.

La Autoevaluación, según Cruz & Quiñonez (2012, p. 102) sostiene, es un tipo de evaluación ligada con el aprendizaje autónomo a través del cual el estudiante verifica y contrasta el logro de lo aprendido, asimismo lo posibilita a identificar sus potencialidades y dificultades de aprendizaje a partir de la reflexión, desde

una actitud autoreflexiva y autocrítica establece compromisos de mejora y nuevos retos.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación es descriptiva propositiva (Sánchez y Reyes, 2015). Descriptiva, partiendo del análisis de la realidad, permitió identificar y analizar la situación problemática de la población de estudio sobre el aprendizaje a distancia. Propositiva porque después haber efectuado el análisis y el juicio crítico del problema se diseñó la propuesta de un Modelo de Retroalimentación formativa para el aprendizaje a distancia en la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande, Ferreñafe.

El diseño descriptivo de corte transversal, que tiene como finalidad describir la característica específica de la realidad de los hechos a través de la muestra de estudios. Las mediciones se realizaron en dos oportunidades y en un determinado de tiempo, sin seguimiento o prolongación del tiempo (Alarcón, 2008), cuyo esquema es la siguiente:



Dónde:

R	:	Realidad educativa.
Md	:	Diagnóstico a la muestra de estudio.
ET	:	Estudio teórico.
Pm	:	Propuesta de modelo de retroalimentación formativa.

#### 3.2. Variables y Operacionalización

Independiente: Retroalimentación formativa. Es un modelo dialógico donde la interacción es ayudar a que el estudiante desarrolle sus capacidades de aprender a aprender, teniendo como punto central la metacognición y la autoevaluación (Anijovich, 2015).

Dependiente: Aprendizaje a distancia. Es un sistema de multimedia de comunicación bidireccional con el alumno alejado del centro docente, y facilitado por una organización de apoyo para atender de un modo flexible el aprendizaje independiente de una población masiva (Rosenberg, 2002).

### 3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

La población es el conjunto de personas sobre la cual se efectúa el estudio, se le conoce también como población objetiva o universo (Kerlinger y Lee, 2002), está conformado por directivos y docentes, entre nombrados y contratados de la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande, de la provincia de Ferreñafe.

Tabla 1.

*Población de docentes I.E. N° 11534 “José Campos Peralta” Batangrande.*

Cargo / Función.	Situación Laboral		TOTAL
	Estable	Contratado	
Directora.	1	-	1
Subdirector.	1	-	1
Docentes	22	4	26
Total	24	4	28

Fuente: (CAP) Cuadro de Asignación de Personal, marzo de 2020.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

La técnica que se utilizó fue la encuesta, cuyo instrumento es el cuestionario con preguntas cerradas, que permitió recoger datos tanto en el diagnóstico y para la construcción de la propuesta del modelo, que se aplicó a la muestra de estudio, a través de la plataforma virtual de Google Forms.

Para hallar las puntuaciones se utilizó la escala de Likert, la valoración literal y numérica se presenta en el siguiente cuadro:

Tabla 02.

*Escala de medición de la Encuesta.*

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo

La validación y confiabilidad de la propuesta del modelo y los instrumentos fueron sometidos a juicio de expertos, procesados a través del Coeficiente de Alfa de Cronbach (Hernández, 2006). Cuyos valores son:

Tabla 03.

*Tabla referencial de valores del coeficiente de alfa Cronbach*

Muy alto	Alto	Moderado	Bajo	Muy bajo	Negativo
0.80 hasta 1	0.60 hasta 0.79	0.40 hasta 0.59	0.20 hasta 0.39	0.00 hasta 0.19	Reactivos independientes

**3.5. Procedimientos:**

Se tuvo en cuenta la utilización de los siguientes métodos según cada etapa de la investigación. Etapa de planteamiento del problema, se empleó el método histórico y el hipotético deductivo, en la etapa de construcción del marco teórico se utilizó el método analítico, en la etapa del marco metodológico el método estadístico y la encuesta y en la etapa de resultados, se utilizó el método cuantitativo y cualitativo.

**3. 6. Método de análisis de datos:**

Los datos recogidos se procesaron a través del coeficiente de Alfa de Cronbach, y el programa informático SPSS 19; para hallar los datos estadísticos, luego fueron analizados, interpretados y presentados en cuadros y gráficos.

**3. 7. Aspectos éticos:**

La investigación cuenta con la autorización correspondiente de los directivos de la institución como también de los docentes informantes. Se tuvo en cuenta los siguientes aspectos éticos: El trabajo de investigación es producto de la

necesidad en el campo del aprendizaje a distancia. Los intereses de la investigación responden a la necesidad de contribuir en la mejora del aprendizaje a distancia, está fuera del interés particular. La información y los resultados obtenidos se difundió con el consentimiento de la autora de la investigación. Asimismo, se mantiene en anonimato sujetos investigados, el respeto hacia el evaluado sin juzgar que fueron las más acertadas o no para el participante.

#### IV. RESULTADOS

##### 4.1. Resultados de la encuesta del diagnóstico aprendizaje a distancia aplicando la estadística descriptiva.

Tabla 4.

*Análisis de los resultados de los promedios del diagnóstico por dimensión.*

ESTADÍSTICO	DIMENSIONES				
	Aprendizaje autónomo	Estrategias y recursos	Desarrollo del pensamiento crítico	Regulación cognitiva y emocional	Producto de aprendizaje
MEDIA	13,21	13,53	14,14	13,54	13,71

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.

Fecha: 30 setiembre de 2020.

La Tabla 4 se muestra la comparación de las puntuaciones de las medias aritméticas de la encuesta de diagnóstico de aprendizaje a distancia por dimensión, en cada dimensión sus correspondientes coeficientes son:

En el aprendizaje autónomo la media alcanzada fue 13,21 en promedio, en estrategias y recursos la media fue 13,53 de promedio, en desarrollo del pensamiento crítico la media alcanzada fue 14,14 puntos, en regulación cognitiva y emocional 13,54 puntos, y por consiguiente en producto de aprendizaje 13,71 puntos. Dicha puntuación se construyó sobre la base de 20 puntos.

Los resultados de las medias de la encuesta de diagnóstico del aprendizaje a distancia, se encuentran en un nivel regular, para llegar al nivel de Bueno, urge la necesidad de ser atendida.

Tabla 5.

*Distribución de frecuencias del diagnóstico por dimensión de datos agrupados.*

Dimensiones Escala	Aprendizaje autónomo	Estrategias y recursos	Desarrollo del pensamiento o crítico	Regulación cognitiva y emocional	Producto de aprendizaje
Bueno	6 = 21%	10 = 36%	10 = 36%	8 = 28%	11 = 39%
Regular	17 = 61%	12 = 43%	13 = 46%	15 = 54%	12 = 43%
Bajo	5 = 18%	6 = 21%	5 = 18%	5 = 18%	5 = 18%
ENUESTADOS	28	28	28	28	28

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.

Fecha: 30 setiembre de 2020

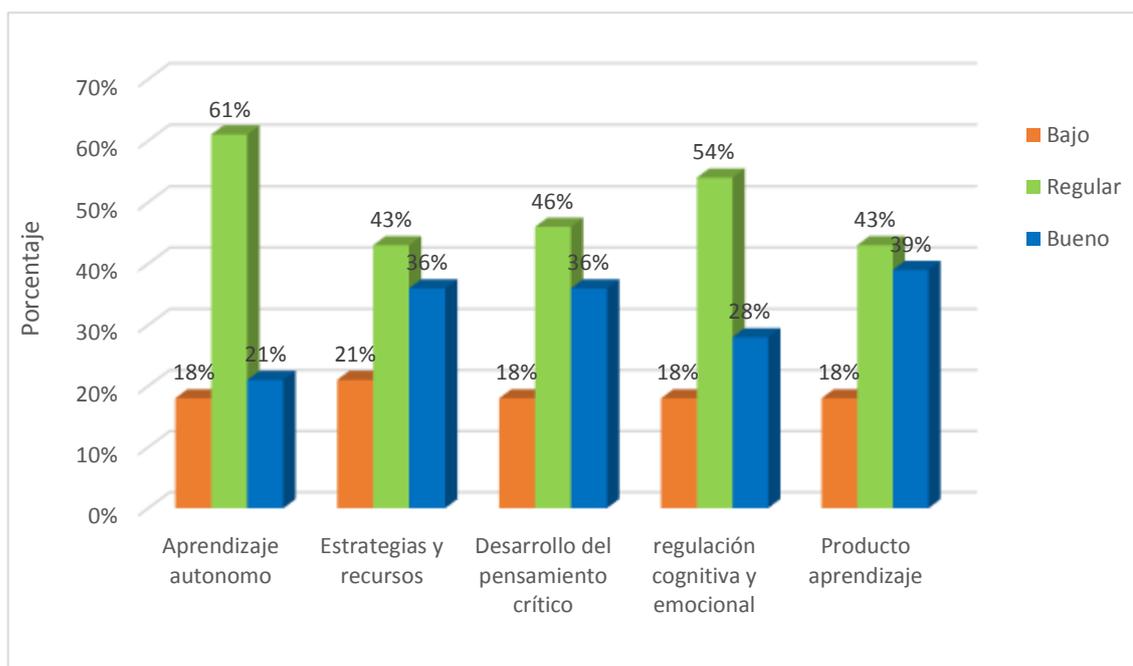
En la tabla 5, en la distribución de frecuencias de datos agrupados de la encuesta de diagnóstico del desempeño docente en sus cinco dimensiones los resultados fueron:

En la dimensión 1: Aprendizaje autónomo, el 18% responden bajo, el 61% regular y el 21% bueno. En la dimensión 2: Estrategias y recursos, el 21% expresan bajo, 43% regular y el 36% bueno. En la dimensión 3: Desarrollo del pensamiento creativo y crítico, el 18% responden bajo, el 46% regular y el 36% bueno. En la dimensión 4: Regulación cognitiva y emocional, el 18% manifiestan bajo, el 54% regular y el 28% bueno. En la dimensión 5: Productos de aprendizaje, el 18% expresan bajo, el 43% dicen que es regular y el 39%, manifiestan bueno.

Los resultados muestran que las puntuaciones se concentran en la escala valorativa de regular, lo que determina que existen factores limitantes en el aprendizaje a distancia para llegar a un nivel satisfactorio de bueno.

**Gráfico 1.**

*Resultados de las frecuencias de las escalas de diagnóstico por dimensión.*



Fuente: Tabla 5.

En el gráfico 1, se visualiza que las frecuencias obtenidos en las cinco dimensiones del diagnóstico de aprendizaje a distancia según los datos agrupados se ubican en la escala de regular.

#### **4.2. Resultados de la encuesta de la propuesta de retroalimentación formativa aplicando la estadística descriptiva.**

Tabla 6.

*Análisis de los resultados de los promedios de la propuesta por dimensión.*

ESTAD Í- GRAFO	DIMENSIONES				
	Competen cias digitales	Retroalimenta ción formativa	Gestión emocional y tutorial	Evaluac ión formativ a	Autoevalua ción
MEDIA	17,21	17,42	17,60	16,28	16,85

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.  
Fecha: 27 noviembre de 2020.

En la tabla 6, se muestran los promedios los resultados de la encuesta de la propuesta de por cada dimensión aplicando la estadística descriptiva, los coeficientes correspondientes fueron:

Partiendo con la dimensión de la competencia digital tuvo una media aritmética de 17,21 puntos, la retroalimentación formativa alcanzó una media de 17,42 puntos, la gestión emocional y tutorial su promedio fue de 17,60 puntos, la evaluación formativa obtuvo un promedio de 16,28 y por último la autoevaluación tuvo un promedio de 16,85 puntos, dichas puntuaciones corresponden de 1 a 20 puntos.

Los resultados de la media obtenida de los datos de la encuesta de la propuesta de retroalimentación formativa, se encuentran en un nivel de bueno.

Tabla 7.

*Distribución de frecuencias de la encuesta de la propuesta por dimensión*

Dimensiones Escala	Competencias digitales	Retroalimentación formativa	Gestión emocional y tutorial	Evaluación formativa	Autoevaluación
Bueno	26 = 93%	26 = 93%	26 = 93%	20 = 71%	23 = 82%
Regular	2 = 7%	2 = 7%	2 = 7%	8 = 29%	5 = 8%
Bajo	0 = 0%	0 = 0%	0 = 0%	0 = 0%	0 = 0%
ENUESTADOS	28	28	28	28	28

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.

Fecha. 27 noviembre de 2020

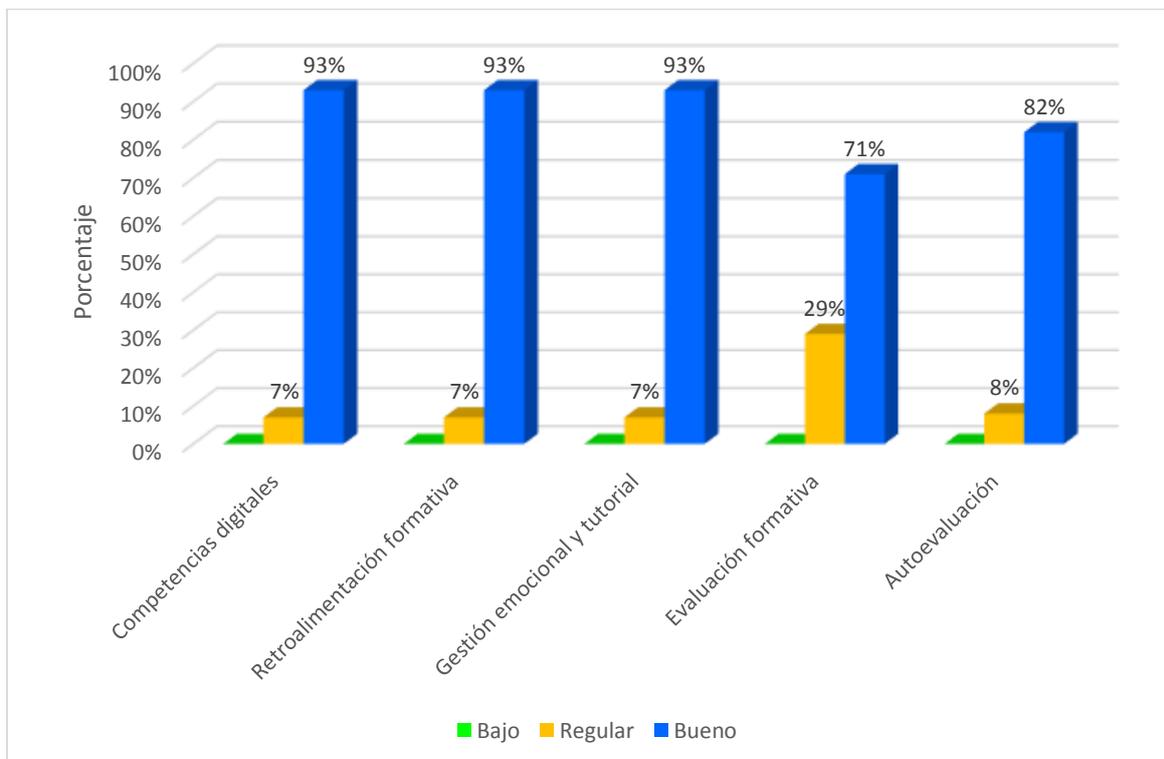
En la tabla 7, se muestran los resultados de la distribución de frecuencias de datos agrupados de la propuesta de retroalimentación formativa, en cada una de sus dimensiones los resultados fueron:

En la Dimensión 1: Competencias digitales, el 93% de los encuestados responden muy bueno y el 7% regular. Dimensión 2: Retroalimentación formativa, el 93% manifiestan que es bueno, el 7% responden simplemente regular. Dimensión 3: Gestión emocional y tutorial, 93% manifiestan bueno, el 7% expresan que es regular. Dimensión 4: Evaluación formativa, el 71% manifiestan que es bueno mientras que el 29% responden regular. Dimensión 5: Autoevaluación, el 82% expresan bueno y el 8% responden regular.

Los resultados de las puntuaciones en cada una de las dimensiones de la propuesta de la retroalimentación formativa, se ubica en la escala valorativa de Bueno, lo que indica que la propuesta contribuye a mejorar el aprendizaje a distancia en los estudiantes de la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande, Ferreñafe.

**Gráfico 2.**

*Resultados de las frecuencias de las escalas de la propuesta por dimensión.*



*Fuente: tabla 7.*

En el gráfico 2, se visualiza que las frecuencias obtenidos en las cinco dimensiones de la propuesta de retroalimentación formativa según los datos agrupados se ubican en la escala de Bueno.

#### 4.3. Cruce de información de los promedios de la encuesta de diagnóstico y la propuesta.

Tabla 8.

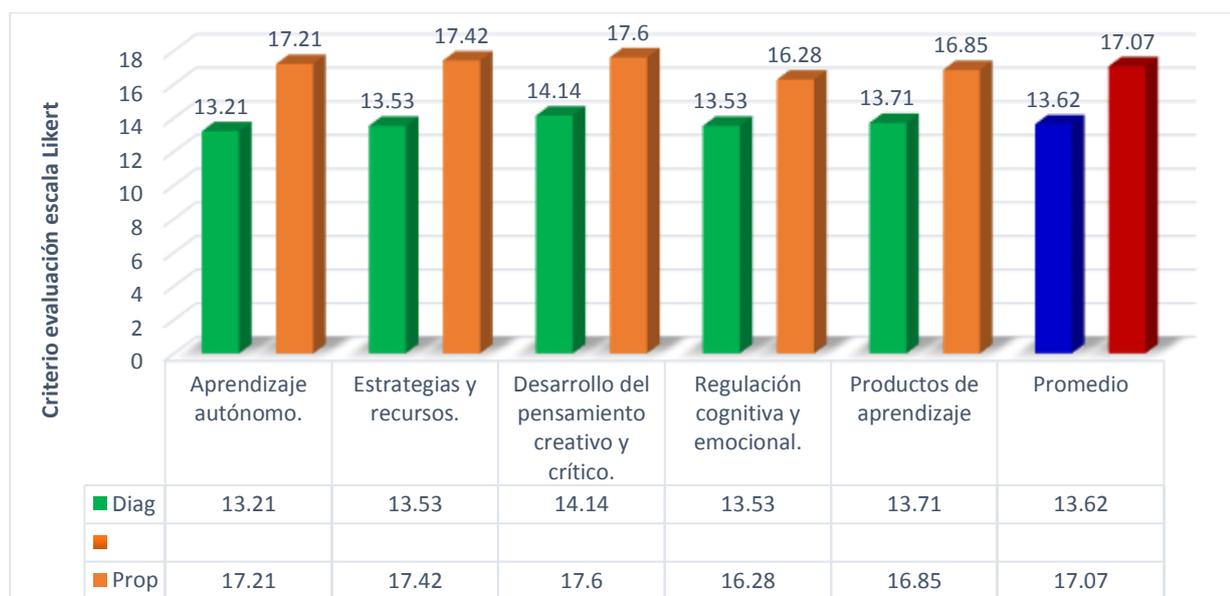
*Comparaciones de promedios del diagnóstico y la propuesta por dimensión.*

Dimensiones		Diagnóstico	Propuesta
Aprendizaje autónomo.	Competencias digitales.	13.21	17.21
Estrategias y recursos.	Retroalimentación formativa.	13.53	17.42
Desarrollo del pensamiento CC	Gestión emocional y tutorial.	14.14	17.60
Regulación cognitiva y emocional	Evaluación formativa.	13.53	16.28
Productos de aprendizaje	Autoevaluación.	13.71	16.85
<b>Promedio Global de la Media</b>		<b>13.63</b>	<b>17.07</b>

*Fuente : Elaborado por el autor.*

Gráfico 3.

Comparación de los promedios del diagnóstico y la propuesta por dimensión.



Fuente: Tabla 4 y 6.

En la tabla 8 y el gráfico 3, se muestran los resultados globales de los promedios comparativos, el diagnóstico alcanzó una media de 13,62 puntos, la propuesta del modelo de retroalimentación formativa el promedio fue de 17,07 puntos, es decir, de la escala regular se logró alcanzar el nivel de Bueno.

#### 4.4. Prueba de hipótesis t de muestras relacionadas.

Tabla 9.

Estadísticos de muestras relacionadas.

##### Prueba t de muestras relacionadas

	Diferencias relacionadas				t	gl	Sig. (bilatera l)	
	Medi a	Desviaci ón típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
				Inferior				Superio r
Diagnos tico - Propues ta	- 17,2500	14,57960	2,75529	- 22,90338	- 11,59662	- 6,261	27	,000

Fuente: SPSS 19.

P-Valor tiene un nivel de significancia de 0,000 y es  $< \alpha$  de 0,05, según los resultados el criterio para decidir es: si la probabilidad obtenida de P-valor  $\leq \alpha$ , se rechaza el  $H_0$  y se acepta la  $H_a$ . Conclusión existe una diferencia significativa entre las medias de los resultados de la encuesta de diagnóstico (aprendizaje a distancia) y la propuesta, por efecto de la propuesta de modelo de retroalimentación.

#### 4.5. Validación de la propuesta.

La validación se determinó a través del juicio de expertos y el cálculo de pertinencia y confiabilidad y la consistencia interna se dió en el Alfa de Cronbach.

Tabla 10.

*Cálculo de pertinencia y confiabilidad de la propuesta.*

Coeficiente de Alfa de Cronbach	Pertinencia y confiabilidad	Validez de contenido
	,815	,819

Fuente: Propuesta validada por los expertos.

Fecha: 9 de noviembre de 2020.

El nivel de pertinencia y consistencia de la propuesta en el coeficiente en el alfa de Cronbach fue de ,815 (alto) y la validez de contenido fue ,819 (alto), de los resultados deducimos, que la propuesta del modelo de retroalimentación contribuye en la mejora del aprendizaje a distancia en la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande, Ferreñafe.

## V. DISCUSIÓN

En este apartado se presentan la discusión de resultados y la organización de la propuesta del modelo de retroalimentación formativa, teniendo en cuenta los objetivos específicos planteados en la presente investigación, que a continuación se detallan:

La presente investigación se ajusta nuevos parámetros de estudio del quehacer docente en tiempos de pandemia del Covid-19, el cual rompe los esquemas tradicionales de la formación de los estudiantes, donde el trabajo docente en el aula ha dado un giro, este cambio brusco ha generado en el docente a optar y adaptarse a nuevo de modelo de la práctica pedagógica en el aula en todo el sistema educativo peruano y porque no decir, en todo el mundo. El proceso formativo presencial, institucionalizada, formal o escolarizada se ha visto perjudicada frente al aislamiento social por la Emergencia Sanitaria Nacional (ESN) por efecto del Covid-19, conllevando a todos estudiantes de la Educación Básica Regular (EBR) a optar por un Sistema de Aprendizaje a Distancia (SAD). Al respecto, se planteó formular tres interrogantes ¿Cómo estamos conduciendo el aprendizaje a distancia, estamos preparados para asumir este nuevo reto de enseñanza y aprendizaje a través de los entornos virtuales? ¿Contamos con las herramientas y los recursos necesarios para desarrollar con eficacia el aprendizaje a distancia? ¿Cómo vienen desarrollando, adquiriendo y construyendo los conocimientos los estudiantes, cuentan con los recursos necesarios para lograr sus aprendizajes?

En el currículo de formación de la carrera profesional del docente, hasta antes del año 2010, muchos maestros no han tenido una preparación profesional en el manejo de las herramientas tecnológicas y de comunicación, solo se exigía llevar un curso de capacitación de 200 horas pedagógicas, a partir del año 2010 en adelante en el plan de estudios de la formación docente se incluye el curso de TICs. En el año 2016 el Ministerio de Educación dentro de sus políticas de Estrategia Nacional de la Tecnologías Digitales en la Educación Básica (ENTD.ED) plantean implementar 5 Hitos, un Hito por año (2017 – 2021): Desarrollo de las competencias digitales en el docente, las escuelas con Kits digitales, conectividad en diversos contextos, desarrollo de capacidades con las tecnologías digitales a los estudiantes, cultura digital para asumir los desafíos

del siglo XXI. Situación que aún se encuentran en la etapa inicial en su implementación, las indecisiones en las políticas de Estado y del Ministerio de Educación en este tiempo de la pandemia del Covid-19, en el aprendizaje a distancia hay un distanciamiento enorme entre Estado – Ministerio de Educación – Direcciones Regionales de Educación – Unidades de Gestión Educativa Local, a esto se le suma las condiciones del desarrollo de los procesos pedagógicos del docente y la realidad estudiante.

Desde la realidad enfocada del aprendizaje a distancia en el contexto actual, conllevó a efectuar un análisis de diagnóstico a la muestra de estudio, los factores limitantes que se presentan en el aprendizaje a distancia fueron: Aprendizaje autónomo, uso estrategias y recursos didácticos, proceso de desarrollo del pensamiento creativo y crítico, regulación cognitiva-emocional frente a las dificultades y las evidencias del producto de aprendizaje.

El aprendizaje autónomo como la capacidad de aprender por si solo sin la necesidad de otros, como estrategia es efectiva en el aprendizaje escolarizado, pero, en el aprendizaje a distancia se presenten ciertas limitaciones, los estudiantes no están acostumbrados a este tipo de aprendizaje, nunca hubo la necesidad hacerlo. Enseñar TICs era de responsabilidad del docente de AIP, en este proceso de aprendizaje, los docentes se encuentran en proceso de adaptación en el trabajo virtual y el aprendizaje autónomo vía computadora e internet aún no tiene su eficacia como debería ser en los contextos rurales, a esto se añade también el problema de la conectividad del internet y la falta de las herramientas tecnológicas que son factores limitantes para el desarrollo de las capacidades en los estudiantes.

Las estrategias y los recursos comúnmente lo que se entrega responden a las guías y cuadernos de trabajo que cada estudiante le fue otorgado por el Ministerio de Educación, si bien, se les presentan y plantean diversas estrategias y recursos en el aprendizaje a distancia, los estudiantes requieren de la mediación del docente para poder hacer uso de ello y resolver los problemas de aprendizaje, para evitar la complejidad del trabajo y facilitar el aprendizaje de los estudiantes se trabaja un solo tipo de formato que sea más viable para el aprendizaje del estudiante.

Las deficiencias en la conectividad y la falta de herramientas tecnológicas no permiten deducir si el aprendizaje a distancia y las estrategias que se utilizan desarrollen el pensamiento creativo y crítico de manera oportuna, la distancia entre el tiempo y espacio del otro de lado de la pantalla o la herramienta virtual no nos da luces, que en esta modalidad de aprendizaje sea viable, porque el estudiante puede estar en clases o no, puede estar haciendo otra cosa detrás de la virtualidad.

La regulación cognitiva y emocional se centra en determinar cómo van desarrollando de manera progresiva sus aprendizajes, en el proceso de construcción del aprendizaje poco participan los estudiantes, no responden a las interrogantes sobre el tema en cuestión. Se crea una especie de incertidumbre para elaborar sus evidencias de aprendizaje, algunos elaboran y otros no. Por factor de tiempo, el aprendizaje a distancia más se centra a cuestiones cognitivas (matemática y comunicación como prioridad), muy poco se trabaja el aspecto emocional, se opta por este camino a efectos de evitar susceptibilidades y situaciones problemáticas con los padres de familia.

La elaboración de las evidencias como resultado de los logros de aprendizaje son elaborados en la mayoría de niños por otras personas de su entorno. Muchos de ellos no tienen significatividad y no guardan relación con las actividades de aprendizaje desarrollados en el entorno virtual, dicho inconveniente, asumimos como error del docente, por no haber establecido algunos criterios o consignas para que construyan sus evidencias y esta manera tengan significatividad sus trabajos como verificación del desempeño logrado en su aprendizaje.

Los resultados del diagnóstico del aprendizaje a distancia, los promedios y la frecuencia porcentual alcanzados en cada dimensión fueron: Aprendizaje autónomo (13,21 puntos) (61%), estrategias y recursos (13,53) (43%), desarrollo del pensamiento creativo y crítico (14,14) (46%) regulación cognitiva – emocional (13,53) (54%), producto de aprendizaje (13,71) (43%) se ubicaron en la escala Regular. Dichos resultados conllevaron a proponer un modelo de retroalimentación formativa.

Las limitaciones enfocadas en el análisis del diagnóstico permiten afirmar, que para un aprendizaje a distancia es vital la conectividad y las herramientas

tecnológicas para orientar de manera adecuada el aprendizaje en los estudiantes, al respecto, García (2020) afirma: Que la educación a distancia se viabiliza a través de recursos electrónicos y este proceso se desarrolla a través del internet. Si no hay internet este proceso no funciona por lo tanto se produce cero aprendizajes. De igual modo, Arévalo (2018) corrobora: Un modelo didáctico contribuye incide en los procesos de enseñanza y aprendizaje en los entornos virtuales. Flores (2015) determina: Que el uso adecuado de los dispositivos móviles mejora los niveles de lectura y la interpretación de textos.

Los fundamentos teóricos que le dan soporte y consistencia a la propuesta del modelo de retroalimentación formativa para contribuir en la mejora del aprendizaje a distancia, se ha consignado la Teoría general de sistemas en la retroalimentación de Bertalanffy (1976), Enfoques de la evaluación formativa, Teoría de la conectividad de Simens (2004) y la Teoría de la Interacción y comunicación de Holmberg (1985),

Desde la Teoría General de Sistemas (TGS), la retroalimentación es un proceso que verifica y contrasta lo óptimo de los resultados que se quiere lograr por la entidad, como proceso sistémico está presente todos los procesos para dar reajustes a fin de solucionar los posibles inconvenientes que se pudieran presentar. Retroalimentación forma parte de la evaluación de los aprendizajes, desde este punto de vista, en el aprendizaje a distancia es un proceso sistémico porque articula las entradas, procesos y la salida o resultados y se constituye en un elemento clave para orientar el aprendizaje de los estudiantes en el aprendizaje a distancia.

El Enfoque de la Evaluación Formativa (Brokhart, 2009) afirman: Que la evaluación formativa como proceso se desarrolla durante la activación de la enseñanza y aprendizaje, el docente es el mediador, quién proporciona la información necesaria. Se consolida que la evaluación es un proceso de identificar debilidades, de reflexión, de autoevaluación de cuanto y como estamos aprendiendo, desde el aprendizaje a distancia según Black y Wuilliam (2009) la evaluación debe traducirse en evidencias.

La teoría de la conectividad (Simens, 2004) plantea que, en el aprendizaje a distancia o digital, debemos adaptarnos a nuevas formas de enseñar y aprender a través de las tecnologías, el internet y las redes sociales, lo cual implica, en el docente desarrollar competencias digitales y también orientar al estudiante a que aprenda utilizar las herramientas virtuales para construir su conocimiento y solucionar los académicos y sociales en su vida.

La Teoría de la Interacción y la Comunicación (Holmberg, 1985), establece que el aprendizaje a distancia como factor clave de éxito del aprendizaje debe desarrollarse como una conversación guiada, en este proceso de interacción la comunicación juega un papel preponderante para poder emitir, receptionar, interpretar y transmitir la información y construir el conocimiento, en este proceso el docente se convierte en guía, tutor, mediador del aprendizaje, también involucra el desarrollo de las emociones, práctica de valores, utilizando la computadora y el internet antes, durante y después del aprendizaje.

Las teorías citadas tienen un fuerte impacto en la propuesta de la retroalimentación formativa, al respecto, Saiz & Susinos (2018) establece: Que la evaluación formativa es la palanca para facilitar el aprendizaje y los procesos reflexivos de los estudiantes para asumir compromisos de mejora de sus aprendizajes, teniendo en cuenta que la comunicación e interacción efectiva en la retroalimentación en el aprendizaje a distancia el docente es el mediador y tutor digital del aprendizaje.

El diseño de la Propuesta del Modelo de Retroalimentación Formativa, fue construido en cinco dimensiones, como son: Competencias digitales, retroalimentación formativa, gestión emocional - tutorial, evaluación formativa y autoevaluación. Teniendo en cuenta el análisis del modelo teórico las dimensiones tuvieron las siguientes implicancias:

En la dimensión Competencias Digitales, el promedio alcanzado en la propuesta del modelo fue 17,21 puntos, en base a la escala valorativa de 1 a 20 puntos, la frecuencia porcentual alcanzado fue significativa en un 93% ubicándose en la escala de Bueno. Lo que indica, que las competencias digitales implican conocimiento, dominio de la tecnología y los entornos los entornos virtuales por parte del docente en el aprendizaje a distancia.

En la dimensión Retroalimentación formativa, el promedio alcanzado en la propuesta del modelo fue 17,42 puntos, en base a la escala valorativa de 1 a 20 puntos, la frecuencia porcentual alcanzado fue significativa en un 93% ubicándose en la escala de Bueno. Los resultados indican que la retroalimentación como parte del proceso de evaluación permite mejorar el aprendizaje a distancia. Este proceso de la retroalimentación formativa tiene en cuenta los siguientes procedimientos: 1° Determinar, explicar y ofrecer ayuda e información sobre los criterios de evaluación para verificar la adquisición y construcción del aprendizaje: Lo que comprendió y lo que debió haber aprendido, 2° Activar su capacidad expresiva y de pensamiento: lo cual implica: Establecer espacios de confianza, seguridad para que puedan expresarse. Aclarar y valorar sus dudas. Expresar sus inquietudes y formular preguntas de motivación. Se toma en cuenta la escalera de la retroalimentación de Daniel Wilson (2002). Anijovich (2017) aconseja crear espacios de interacción a través de preguntas, lo cual implica: Ofrecer preguntas de reflexión. Detallar el trabajo a los estudiantes de lo que van a realizar. Valorar los avances y los logros. Ofrecer sugerencias. Ofrecer ayuda (mediación).

En la dimensión Gestión emocional y tutorial, el promedio alcanzado en la propuesta del modelo fue 17,60 puntos, en base a la escala valorativa de 1 a 20 puntos, la frecuencia porcentual alcanzado fue significativa en un 93% ubicándose en la escala de Bueno. Esta dimensión lo que busca es a través de la comunicación y la motivación despertar y equilibrar las tensiones emocionales de los niños a fin de que se sientan bien, felices y atentos para recibir en interactuar durante el desarrollo del aprendizaje. La acción tutorial está centrada crear espacios de diálogo, confianza y seguridad para resolver problemas que atañen en su vida en relación con el contexto que influyen en su aprendizaje.

En la dimensión Evaluación formativa, el promedio alcanzado en la propuesta del modelo fue 16,28 puntos, en base a la escala valorativa de 1 a 20 puntos, la frecuencia porcentual alcanzado fue significativa en un 71% ubicándose en la escala de Bueno. La evaluación formativa se centra en cómo el aprendizaje construido y adquirido, le es útil para resolver situaciones

académicas, personales, sociales en relación con el medio social. Crea espacios de reflexión de cómo va aprendiendo y qué hacer remediar sus dudas en el proceso de aprendizaje, las evidencias son las muestras claras del logro de sus desempeños y el éxito de su aprendizaje. Hay tener en cuenta en este proceso los criterios de evaluación, el cual debe ser presentado y explicado por el docente para que el estudiante pueda guiarse y seguir el camino correcto de lo que debe lograr.

En la dimensión Autoevaluación, el promedio alcanzado en la propuesta del modelo fue 17,07 puntos, en base a la escala valorativa de 1 a 20 puntos, la frecuencia porcentual alcanzado fue significativa en un 82% ubicándose en la escala de Bueno. La autoevaluación son espacios de reflexión que permite determinar cómo estamos llevando a cabo la retroalimentación y cómo están aprendiendo los estudiantes, a fin de reflexionar y replantear las estrategias de trabajo, con el fin de lograr un aprendizaje a distancia más efectiva y que contribuya a desarrollar las capacidades en los estudiantes de manera significativa.

Las cinco dimensiones trabajadas en la propuesta del modelo de retroalimentación formativa se ubican en la escala de Bueno, lo que indica, la propuesta contribuye en la mejora del aprendizaje a distancia en la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande, Ferreñafe.

## VI. CONCLUSIONES

1. Los factores que limitan el aprendizaje a distancia en la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande, Ferreñafe, fueron: Aprendizaje autónomo, uso estrategias y recursos de aprendizaje, desarrollo del pensamiento creativo y crítico, regulación cognitiva – emocional y los productos de aprendizaje.
2. Los resultados de la encuesta de diagnóstico permitieron identificar que el aprendizaje a distancia en la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande, Ferreñafe, presenta limitaciones. El promedio alcanzado en las cinco dimensiones tratadas en el estudio fue de 13,63 puntos, ubicándose en la escala de Regular, lo que permitió detectar la existencia del problema.
3. La propuesta del modelo de retroalimentación formativa, su construcción se fundamenta en la Teoría general de sistemas en la retroalimentación de Bertalanffy, en el Enfoque de la evaluación formativa de Brokhart, en la Teoría de la conectividad de Simens, y, por consiguiente, en la Teoría de la interacción y comunicación de Holmberg (1985). La viabilidad y la operatividad de la propuesta se construyó en base a cinco dimensiones: Competencias digitales, retroalimentación formativa, gestión emocional - tutorial, evaluación formativa y autoevaluación, en su efecto sirven como herramientas para mejorar el aprendizaje a distancia.
4. Los resultados de la encuesta aplicada a la muestra piloto de la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande, Ferreñafe, permitieron establecer que la propuesta del modelo de retroalimentación formativa es significativa. El promedio alcanzado en las cinco dimensiones de la propuesta fue de 17,07 puntos, ubicándose en la escala de Bueno.
5. Para validar la propuesta del modelo de retroalimentación formativa, fue sometido al análisis y evaluación de juicio de expertos, el cálculo de pertinencia y confiabilidad en el Alfa de Cronbach fue de ,815 puntos (muy alto) en la validez de contenido el coeficiente fue de ,865 puntos (muy alto). Los resultados permitieron confirmar que el Modelo de Retroalimentación Formativa contribuye en la mejora del aprendizaje a distancia en la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande, Ferreñafe.

## **VII. RECOMENDACIONES**

A los directivos de la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande, Ferreñafe, optar por la propuesta del modelo de retroalimentación formativa para mejorar del aprendizaje a distancia.

Al personal directivo y docentes crear espacios de participación de intercambio de experiencias pedagógicas sobre la retroalimentación formativa para mejorar el aprendizaje a distancia.

Se propone este modelo de retroalimentación formativa a las instituciones educativas del ámbito rural y urbano para mejorar del aprendizaje a distancia.

Los aportes de esta investigación serán los soportes para generar nuevas investigaciones en el campo de la educación a distancia.

## VIII. PROPUESTA

Retroalimentación formativa para contribuir en la mejora del aprendizaje a distancia en la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande, Ferreñafe.

Presentación:

La presente propuesta se desarrolla en el Marco de la Emergencia Sanitaria Nacional por la pandemia del Covid-19, frente a este hecho, se ha suscitado el aislamiento social, lo cual ha generado que la educación escolarizada o presencial se suspenda y dando lugar al aprendizaje a distancia o remoto (aprendo en casa). Situación que ha conmovido un cambio rotundo en el sistema de enseñanza y aprendizaje por parte de los docentes y los estudiantes. El trabajo tiene como finalidad: Proponer un modelo de retroalimentación formativa para contribuir en la mejora del aprendizaje a distancia en la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande, Ferreñafe.

Fundamentación:

La presente propuesta de investigación lleva como título: Retroalimentación formativa para contribuir en la mejora del aprendizaje a distancia en la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande, Ferreñafe. Surge a consecuencia de un estudio de diagnóstico efectuado sobre el aprendizaje a distancia. Para su elaboración se ha recurrido a técnicas de campo y de gabinete. La propuesta se fundamenta en la Teoría general de sistemas en la retroalimentación (Bertalanffy, 1976), en el Enfoque de la evaluación formativa (Brokhart, 2009), en la Teoría de la conectividad (Simens, 2004) y en la Teoría de la Interacción y comunicación (Holmberg, 1985), su diseño responde a cinco dimensiones: Competencias digitales, retroalimentación formativa, gestión emocional - tutorial, evaluación formativa y autoevaluación.

Esta propuesta busca optimizar el servicio educativo, mejorando las prácticas educativas de acuerdo a la coyuntura actual, resultando beneficiados los estudiantes. Es por ello que debe ser difundida y que cuente con la participación de todos, logrando de esa manera una educación de calidad.

Diseño: Modelo de la propuesta de retroalimentación formativa



## REFERENCIAS

- Acevedo, M. (2016). Estrategias de aprendizaje , con relación al rendimiento académico y tiempos en alcanzar el grado universitaria en enfermería . Malaga: Universidad de Malaga.
- Alarcón, Reynaldo. (2008). Métodos y Diseños de Investigación del Comportamiento. Lima. Universidad Ricardo palma. Editorial universitaria.
- Alderete, G. (2019). Investigación acción y pensamiento crítico en estudiantes de Huancayo. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Alfonso, D. (2016). Retroalimentación formativa en el aprendizaje de la escritura académica: Un estudio de caso sobre el curso de español de la Universidad de los Andes. Universidad De Los Andes. EPG.F.E recuperado de <https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/13897/u753742.pdf?sequence=1>
- Alnes, M. (2017). Formative assessment in EFL writing: A case study of pupils' perceptions of their feedback practice and attitudes to receiving and using feedback. (Thesis), University of Bergen, Norway <https://bora.uib.no/>.  
Obtenido de <http://bora.uib.no/bitstream/handle/1956/15942/MASTERny.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Altablero. (Abril de 2005). El maestro y la revolución educativa. Altablero. Periódico de un país que educa y se educa .
- Altez, E. (2020). La retroalimentación formativa y la mejora de los aprendizajes en los estudiantes de la I. E. N° 21 Virgen de Fátima. SJL. Universidad César Vallejo. EPG.
- Amaya, G. (2008). Aprendizaje autónomo y competencias. congreso nacional de pedagogía. Fundación CONACED.
- Anijovich, R. (2015). El valor formativo de la retroalimentación. Video de la colección de consejos pedagógicos. Disponible en: [https://www.youtube.com/watch?v=ShIEPX6\\_NUM&t=9s](https://www.youtube.com/watch?v=ShIEPX6_NUM&t=9s)
- Anijovich, R. (2017). La evaluación como oportunidad. Buenos Aires. Paidós

Aprendizaje y desarrollo humano. Recuperado <http://www.rieoei.org/deloslectores/1901Perez.pdf>

Arévalo, J. (2018). Modelo didáctico para contribuir a la mejora de procesos de enseñanza – aprendizaje en entornos virtuales en la Universidad Señor de Sipán modalidad a Distancia Lambayeque Perú. Universidad César Vallejo. EPG.

Arnold., M., & Osorio, F. (1998). Introducción a los Conceptos Básicos de la Teoría General de Sistemas. Recuperado de: <file:///C:/Users/hello/Downloads/26455-1-87020-1-10-20130207.pdf>

Aruani, M. B. (2006). Evaluación de Los Aprendizajes: manual para docentes. Buenos Aires: Ediciones Novedades Educativas.

Avila, P. (2009). La importancia de la retroalimentación en los procesos de evaluación. México: Universidad del Valle de México.

Bailin , S., Case, R., & Coombs, J. (1999). Conceptos erróneos comunes del pensamiento crítico. Revista de estudios curriculares, 269-283.

Barbera, E. et. al (2006). Educación abierta y a distancia. Recuperado de: <http://www.untumbes.edu.pe/vcs/biblioteca/document/varioslibros/0284.%20Educaci%C3%B3n%20abierta%20y%20a%20distancia.pdf>

BBC. (6 de diciembre de 2019). Obtenido de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-50685470>

Bombón, B. (2015). Técnicas e instrumentos de evaluación para la retroalimentación del proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de tercer año de educación básica de la escuela Otto Arosemena Gómez. Ecuador.

Brookhart, S. M. (2007). Ampliar los puntos de vista sobre la evaluación formativa en el aula: una revisión de la literatura. New York: Teachers College.

Buelvas, E. (2018). Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en los estudiantes del 9º de Básica secundaria en Instituciones Educativas del Carmen de Bolívar - Colombia. Colombia: Universidad Norbert Wiener.

- Caballero, A. (2017). La retroalimentación como estrategia didáctica para fortalecer las prácticas evaluativas en el aula escolar. Cordova-Argentina.
- Caballero, A., Negrete, A., Arango, L., & Jiménez (2017). La retroalimentación como estrategia didáctica para fortalecer las prácticas evaluativas en el aula escolar. Universidad Santo Tomás. Montería Córdoba. Recuperado de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/9513/CaballeroAdelina2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Calvo, T. (2018). La retroalimentación y la comprensión lectora de la Institución Educativa N° 88024, Nuevo Chimbote. Universidad César vallejo. EPF.
- Caviedes., C. (2019). Retroalimentación formativa a estudiantes en práctica pedagógica. Una experiencia de mejora en la carrera de Educación Básica de Universidad de Viña del Mar. Recuperado de: <https://repositorio.udd.cl/bitstream/handle/11447/2835/Retroalimentaci%C3%B3n%20formativa%20a%20estudiantes%20en%20pr%C3%A1ctica%20pedag%C3%B3gica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- CNEB. (2016). VII ORIENTACIONES PARA LA EVALUACIÓN FORMATIVA DE LAS COMPETENCIAS EN EL AULA. LIMA: MINEDU.
- Coll, C. (2007). Las competencias en la educación escolar: algo más que una moda y mucho menos que un remedio. Aula de innovación educativa, 161, 34-39.
- Collado, Y. (2018). Cuando la evaluación se convierte en obstáculo. Escritos en la Facultad, 39-40.
- Collado, Y. (2018). Cuando la evaluación se convierte en obstáculo. Escritos en la Facultad, 39-40.
- Concha, M. (2012). E-learning, educación a distancia y teorías del aprendizaje en el Siglo XXI. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/e-learning-educacion-adistancia-teorias-aprendizaje-siglo-xxi/>
- CORVALÁN, M. P. (2015). APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS DE RETROALIMENTACIÓN INMEDIATA CON USO DE DISPOSITIVOS MÓVILES EN LA COMPRENSIÓN LECTORA. Chile.

- Cruz, F., & Quiñones, A. (2012). Importancia de la evaluación y autoevaluación en el rendimiento académico. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/853/85323935009.pdf>
- Cueto, J. P. (2015). Dialnet. Obtenido de Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=158779>
- Del Mastro, C. (2003). El aprendizaje estratégico en la educación a distancia. Perú: Editorial de la Pontificia Universidad del Perú García, L. (2012): El diálogo didáctico mediado en educación a distancia. Contextos Universitarios Medios, 12, (34). Recuperado de [http://espacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:UNESCOcontextosuniversitariosmediados-12\\_34&dsID=Documento.pdf](http://espacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:UNESCOcontextosuniversitariosmediados-12_34&dsID=Documento.pdf)
- Educarchile. (2016). Evaluación formativa. Sugerencias para los docentes. Chile: FCH Fundación Chile.
- Escobar, A. (2020). Capacitación docente sobre el modelo de retroalimentación de Hattie y Timperley para el mejoramiento del proceso de evaluación formativa. Tecnológico de Monterrey de Guayaquil, Ecuador. PG. <file:///C:/Users/BARRIOS/Downloads/Dialnet-AprendizajeAutonomoYCompetencias-5907382.pdf>
- Florez, M. (2015). Aplicación de estrategias de retroalimentación inmediata con el uso de dispositivos móviles en la comprensión lectora. Universidad de Chile. FACSO. <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/137681/Tesis%20Magister%20Informatica%20Educativa.%20Alumna-Mar%C3%ADa%20Paz%20Flores%20Corval%C3%A1n.2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fonseca (2007) Conectivismo: una teoría de aprendizaje para la era digital; Creative Commons 2.5; Recuperado <http://es.calameo.com/read/00072840478de5ca1f785>
- García, A. (2016). Las competencias digitales en el ámbito educativo. Universidad de Salamanca. Recuperado de:

<https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/130340/Las%20competencias%20digitales%20en%20el%20ambito%20educativo.pdf?sequence=1>

- García, L. (2020). Bosque semántico: ¿Educación / enseñanza / aprendizaje a distancia, virtual, en línea, digital, eLearning. Universidad Nacional de Educación a Distancia. UNED.
- Gipps, C. (1994). Más allá de las pruebas: hacia una teoría de la evaluación educativa. 125.
- Gómez, A. & Flores, A. (2018). Evaluación y retroalimentación en la mejora de la educación matemática. Universidad Nacional Autónoma de México. UNAM. PG. ISSN: 2448-6574. <https://posgradoeducacionuatx.org/pdf2018/A113.pdf>
- Gómez, O., & Calleja, N. (2016) Regulación emocional: definición, red nomológica y medición
- González, D., & Díaz, Y. (2013). Estrategia psicopedagógica para la detección de alumnos talentos en la Facultad de Psicología de la UCLA. Cuba: UCLA.
- González, M. (2011). Estilos de aprendizaje: su influencia para aprender a aprender. Recuperado de [http://www.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero\\_7/articulos/lsr\\_7\\_articulo\\_12.pdf](http://www.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero_7/articulos/lsr_7_articulo_12.pdf) InfoMed (1998). Principios y prácticas pedagógicas. Recuperado de <http://www.sld.cu/libros/distancia/cap4.html> Harriman, G. (2013). E-Learning resources. Recuperado de [http://www.grayharriman.com/blended\\_learning.htm](http://www.grayharriman.com/blended_learning.htm)
- Hattie, J. y. (Marzo de 2007). El poder de la retroalimentación. Review of Educational Research, 77(1), 81-112.
- Hattie, J., & Timperley, H. (2007). The power of feedback. Review of Educational Research, 81-112. doi:doi.org/10.3102/003465430298487
- Herrer, A. (2009). Las estrategias de aprendizaje. Recuperado de: [http://prepajocotepec.sems.udg.mx/sites/default/files/estrategias\\_herrera\\_capita\\_0.pdf](http://prepajocotepec.sems.udg.mx/sites/default/files/estrategias_herrera_capita_0.pdf)

<http://elizabethmtzupn.blogspot.com/2011/11/la-teoria-de-la-interaccion-y.html#:~:text=Esta%20teor%C3%ADa%20hace%20referencia%20a,o%20telef%C3%B3nica%22%20con%20los%20profesores.>

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36622/Calvo\\_VTA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36622/Calvo_VTA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[http://www.konradlorenz.edu.co/images/stories/vice\\_academica/Aprendizaje\\_Autonómo\\_y\\_Competiciones.pdf](http://www.konradlorenz.edu.co/images/stories/vice_academica/Aprendizaje_Autonómo_y_Competiciones.pdf)

<https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.18175/vys1.2.2010.01>. Obtenido de Hurtado, J. (2010). Metodología de la investigación holística /por Jaqueline Hurtado de Barrera. . Caracas: Quirón Ediciones.

INDUSTRIA, L. (19 de febrero de 2018). <http://laindustria.pe>. Obtenido de <http://laindustria.pe>: <http://laindustria.pe/noticia/informe-educacin-peruana-una-mirada-a-la-realidad-nacional-17788>

Jaurilaritza, E. (2012). Competencia en el tratamiento de la información y competencia digital. [http://ediagnostikoak.net/edweb/cas/materiales-informativos/ED marko teorikoak/Marco competencia digital cas.pdf](http://ediagnostikoak.net/edweb/cas/materiales-informativos/ED%20marko%20teorikoak/Marco%20competencia%20digital%20cas.pdf)

Kelinger, N. & Lee, B. (2002). *Investigación del comportamiento: Métodos de investigación en ciencias sociales*. México: McGraw Will Interamericana Editores.

Latorre, M & Seco, C. (2013). Estrategias y técnicas metodológicas. Recuperado de: <https://www.umch.edu.pe/arch/hnomarino/metodo.pdf>

Lincon, A. (14 de Octubre de 2018). La retroalimentación. Obtenido de ClubEnsayos: <https://www.clubensayos.com/Temas-Variados/Tarea-evolutiva-6-La-retroalimentaci%C3%B3n/4521759.html>

Lira, R.; Fëdorov, A. (2002). El aprendizaje en-línea: Una experiencia en el Instituto Tecnológico de Costa. Recuperado de Rica<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44026219>

López, A. (2010). La evaluación formativa en la enseñanza y aprendizaje del inglés. 2, 111-124.

López, A. A. (8 de noviembre de 2010). <https://revistas.>

- López, E., & Ortiz, M. (2018). Uso de entornos virtuales de aprendizaje para la mejora del rendimiento académico en estudiantes de quinto grado en la Institución Educativa Pozo Nutrias 2. Lima Perú. Universidad Privada Norbert Winer. **EPG**.
- López, M. (2013). Educación presencial vs Educación virtual. Recuperado de <http://www.slideshare.net/Lenydiaz/educacin-presencial-vs-26059253>
- Lozano, F. & Tamez, L. (2014). RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia. Retroalimentación formativa para estudiantes de educación a distancia. <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331431248010.pdf>
- Maestro CMF. (2020). Concepto y enfoques de la evaluación formativa y su presencia en el CNEB. Web Maestro Comisión para el Mercado Financiero WM.CMF. EDUCA Chile. Recuperado de: <https://webdelmaestrocmf.com/portal/concepto-y-enfoques-de-la-evaluacion-formativa-y-su-presencia-en-el-cneb/>
- Maestro CMF. (2020). Concepto y enfoques de la evaluación formativa y su presencia en el CNEB. Web Maestro Comisión para el Mercado Financiero WM.CMF. EDUCA Chile. Recuperado de: <https://webdelmaestrocmf.com/portal/concepto-y-enfoques-de-la-evaluacion-formativa-y-su-presencia-en-el-cneb/>
- Mandiri, P. (2000). Variables cognitivo-motivacionales y estrategias de aprendizaje en estudiantes de secundaria. La Coruña: Universidad la Niña.
- Martínez, E. & Sánchez, S. s.f.). La enseñanza online. Recuperado de [http://www.uhu.es/cine.educacion/didactica/0017ensenanza\\_online.htm](http://www.uhu.es/cine.educacion/didactica/0017ensenanza_online.htm)
- Molerio, O. Otero, I. & Nieves, Z. (2007).
- Martinez, F. (2012). La evaluación formativa del aprendizaje en el aula en la bibliografía en inglés y francés: Revisión de literatura. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 849-875.
- Martínez., C. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. Educación Vol. XVIII, N° 33. Recuperado de: [http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/1824/2008\\_Mart%c3%adnez\\_La%20educaci%c3%b3n%20a%20distancia-](http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/1824/2008_Mart%c3%adnez_La%20educaci%c3%b3n%20a%20distancia-)

%20sus%20caracter%c3%adsticas%20y%20necesidad%20en%20la%20educaci%c3%b3n%20actual.pdf?sequence=1&isAllowed=y

McMillan, J. H. (2017). Evaluación formativa en el aula: teoría en práctica. New York, EE.UU.: Teachers College.

Mena, M. (2016). Evaluación para el aprendizaje: Retroalimentación formativa y efectiva. Coloquio UUGEL 05 Lima. Recuperado de: [https://www.ugel05.gob.pe/documentos/21\\_La\\_retroalimentacion\\_para\\_el\\_aprendizaje.pdf](https://www.ugel05.gob.pe/documentos/21_La_retroalimentacion_para_el_aprendizaje.pdf)

MINEDU (2020). Orientaciones para realizar la retroalimentación para la estrategia "Aprendo en Casa". Redes Educativas Rurales. Lima.

MINEDU. (2016). <http://umc.minedu.gob.pe>. Obtenido de <http://umc.minedu.gob.pe>: <http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/DRE-Lambayeque-2016-2.pdf>

MINEDU. (2017). Currículo Nacional Educación Básica. Lima: MINEDU.

Ministerio de Educación, 1. (2016). CNEB: Orientaciones para la evaluación formativa de las competencias en el aula. Lima: MINEDU.

Ministerio de Educación, 1. (2017). Currículo Nacional de Educación Básica. Lima: Ministerio de Educación - Perú.

Montenegro, L. A. (2000a). TIC en Educación. Tecnología, 32-35.

Morresi, S. & Donnini, N. (2007). Modalidad de educación semi-presencial. Relato de una experiencia. Mar de Plata: Universidad Nacional de Mar de Plata.

NAUCALPAN., E (2011) La teoría de la interacción *comunicación de Börje Holmberg*

Navarro, R. & Aguirre, G. (2013), Territorios de la Educación. Mediación y aprendizaje en ambientes de innovación. México: Universidad Veracruzana

Ormrod, J. (2005). Aprendizaje humano. 4ta ed. Madrid, España: PEARSON PRINTICE HALL. Recuperado en <http://www.academia.edu/8166076/219126749-Aprendizaje-Humano-pdf>

- Ossa, C. (2017). Impacto de un Programa de Pensamiento Crítico en habilidades de indagación y pensamiento probabilístico en estudiantes de pedagogía. Concepción: Universidad de Concepción.
- Padilla, R. (2017). Estrategias de aprendizaje por indagación en el rendimiento académico de matemática y comunicación de los estudiantes de tercero de primaria Callao, 2017. Callao: UCV.
- Pagano, M. (2008). Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico. Recuperado de <http://www.uoc.edu/rusc/4/2/dt/esp/pagano>
- Paredes, C. (2019) Gestión tutorial y formación integral del estudiante de educación inicial de la Institución Educativa "Salaverry". [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38176/paredes\\_cc.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38176/paredes_cc.pdf?sequence=1)
- Paredes, J. F., & Otoya, L. (2015). Las TIC en Educación. Lima: Orión.
- Pastor, M. (2005). Educación a distancia en el siglo XXI. Universidad de Guadalajara México. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/688/68800206.pdf>.
- Polanco, H (2009). Entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje en la educación a distancia. Recuperado de <http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/3004/1/2-veHugo%20PolancoEntornos%20virtuales%20de%20enseñanza%20y%20E2%80%A6.pdf>
- Ramaprasad, A. (1983). Sobre la definición de retroalimentación". Ciencia del comportamiento. Illinois, volumen 28(1), 4-13.
- Ramírez, G. (2019). El modelo de retroalimentación de Hattie y Timperley como estrategia para favorecer el cambio en las percepciones sobre la evaluación formativa en docentes y alumnos. Revista de Investigación Educativa de la Escuela de Graduados en Educación, 75-87. Obtenido de <https://www.rieege.mx/index.php/rieege/article/download/568/441>
- Ramírez., F & Rama., C (2014) Los Recursos de Aprendizaje en Educación a Distancia: Nuevos escenarios, experiencias y tendencias. Recuperado de:

<https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/2014/los-recursos-de-aprendizaje.pdf>

- Rivas, M. (2008). Procesos cognitivos y aprendizaje significativo. Madrid, España: BOCM Sangra, A. (2002). Educación a distancia, educación presencial y usos de de la tecnología: una tríada para el progreso educativo. Recuperado de [http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec15/albert\\_sangra.htm](http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec15/albert_sangra.htm) Siemens, George (2004)- Traducido por Diego E.Leal
- Ronsenberg, M. (2002). E-learning, Estrategias para transmitir conocimiento en la era digital. Editorial McGraw-Hill Interamericana.
- Sadler, D. R. (1989). Evaluación formativa y diseño de sistemas de instrucción. *Instructional Science*, 18(2), 119-144.
- Saiz, A., & Susinos, T. (2018). Los procesos de reflexión y la evaluación en un practicum reflexivo de maestros. Universidad de Cantabria. UNICAN. <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/16218/ProceosRetroalimentacionEvaluacion.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Sánchez , J. (2018). Estilos de aprendizaje en el pensamiento crítico de los estudiantes de ciencias biológicas de una universidad s de una universidad. Lima: UCV.
- Sánchez, H. & Reyes, C. (2015). Diseño y metodología de la Investigación Científica (5a ed.). Lima: Business Support Aneth S.R.L.
- Sánchez, L & Aguilar, G. (2011). Taller de habilidades de pensamiento crítico y creativo. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/chihualter/taller-de-habilidades-de-pensamiento-crtico-y-creativo>
- Sebastiani, Y. (2004). Promoviendo el pensamiento crítico y creativo en la escuela. Recuperado de: [https://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualdata/publicaciones/umbral/v04\\_n07/a13.pdf](https://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualdata/publicaciones/umbral/v04_n07/a13.pdf)
- Shute, V. J. (2008). Focus on Formative Feedback. Florida: AERA.
- Simens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. Recuperado de:

<http://www.seslp.gob.mx/consejostecnicosescolares/primaria/6-documentosdeapoyo/librosdeevaluacion2013/1-elenfoqueformativodelaevaluacion.pdf>

Solórzano., Y (2017) Aprendizaje autónomo y competencias.

Tapia, C (2015). El Aprendizaje en la Educación a Distancia. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/290997204\\_El\\_Aprendizaje\\_en\\_la\\_Educacion\\_a\\_Distancia](https://www.researchgate.net/publication/290997204_El_Aprendizaje_en_la_Educacion_a_Distancia)

Tobón, S. (2006). Aspectos básicos de la formación basada en competencias. Talca: Mesesup, .

Torrado, M. (2000). Educar para el desarrollo de las competencias: una propuesta para reflexionar. Bogota: Bogoya.

Tunstall , P., & Gipps, C. (22 de Abril de 1996). Teacher feedback to young children in formative assessment: a typology. British Educational Research Journal, págs. 389-404.

Ulloa, J., & Cabrera., C. (2017). Análisis de los productos de aprendizaje de los estudiantes: Una estrategia de desarrollo profesional docente.

UMC. (2018). ¿Qué aprendizajes logran nuestros estudiantes? Lima: MINEDU.

Universidad Veracruzana (2014). La educación a distancia. Recuperado de <http://www.uv.mx/jdiaz/aprenderlinea/edudist2.htm>

Vallarino, D. (2015). Efecto de tres tipos de retroalimentación positiva en el desempeño lector. Lima.

Wilson, D. (2002). La Retroalimentación a través de la Pirámide y la Escalera de Retroalimentación. En "Seminario: Cerrando la brecha: I Encuentro de tutores latinoamericanos en línea", Miami.

Wolf, D. P. (1993). La evaluación como episodio de aprendizaje. Hillsdale: Lawrence Erlbaum.

Zavala. D., Muñoz. K. & Lozano, E. (2016) Un enfoque de las competencias digitales de los docentes. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5833540>.

**Anexo 01: Matriz de operacionalización de variables**

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	Escala de medición	Niveles y Rango	Instrumento
Retroalimentación formativa.	Competencias digitales.	Conoce y maneja las herramientas de las Tics en la educación a distancia	Totalmente de acuerdo (5)	Bueno 16 – 20	Propuesta de modelo.  Encuesta
	Retroalimentación formativa	Determinación de la capacidades, estrategias, recursos, desempeños y los entornos virtuales.	De acuerdo (4)	Regular 11 – 15	
	Gestión emocional y tutorial.	Capacidad de control de las emociones y acompañamiento de aprendizajes.	Indiferente. (3)	Bajo 1 - 10	
	Evaluación formativa.	Proceso de desarrollo de actividades, autorregulación del aprendizaje.	En desacuerdo (2)		
	Autoevaluación.	Asume de manera crítica la evaluación de los logros o dificultades para la mejora continua de su desempeño.	Totalmente en desacuerdo (1)		
Aprendizaje distancia.	Aprendizaje autónomo.	Capacidad de comunicación y motivación para orientar el aprendizaje.	Totalmente de acuerdo (5)	Bueno 16 – 20	Encuesta
	Estrategias y recursos.	Manejo de estrategias, recursos y herramientas de los tics pertinentes al contexto.	De acuerdo (4)	Regular 11 – 15	
	Desarrollo del pensamiento creativo y crítico.	Procesa y comprende la información, genera nuevas ideas y soluciones a problemas.	Indiferente. (3)	Bajo 1 - 10	
	Regulación cognitiva emocional.	Regula sus emociones ante las dificultades que se presentan en el aprendizaje.	En desacuerdo (2)		
	Productos de aprendizaje	Elaboración de su portafolio a partir de las evidencias y valora sus logros.	Totalmente en desacuerdo (1)		

**Anexo 02:** Instrumento de recolección de datos (diagnóstico)

Retroalimentación Formativa para el aprendizaje a distancia en la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande, Ferreñafe.

PRESENTACIÓN: Estimado profesor me es grato dirigirme a Ud, por la presente y solicitarle su valiosa colaboración en responder la siguiente encuesta con la sinceridad que lo caracteriza, marcando con un aspa (X) en el casillero en blanco la alternativa de cada ítem según crea conveniente.

OBJETIVO: RECOGER INFORMACIÓN SOBRE EL APRENDIZAJE A DISTANCIA O REMOTA.

1=Totalmente en desacuerdo	2 = En desacuerdo	3 = Indiferente	4 = De Acuerdo	5 = Totalmente de Acuerdo
----------------------------	-------------------	-----------------	----------------	---------------------------

DIMENSIONES - ÍTEMS	ESCALA				
	1	2	3	4	5
<b>APRENDIZAJE AUTÓNOMO</b>					
1. El aprendizaje como un proceso mental, en la educación a distancia con mucha facilidad le permite adquirir conocimientos, habilidades, valores y actitudes a partir de las relaciones intrapersonales e interpersonales.					
2. En el aprendizaje a distancia los estudiantes muestran su capacidad de autonomía porque pueden elegir y tomar decisiones propias para autorealizar diferentes tareas y la resolución de problemas					
3. Este tipo de aprendizaje es viable y efectiva, porque los estudiantes valiéndose de su autonomía busca información adecuada para procesar, analizar conocimientos, generar ideas, establecer conclusiones y plantear soluciones a problemas.					
4. Desde la educación a distancia: la responsabilidad, autodependencia, el trabajo colaborativo, la creatividad, la automotivación en el aprendizaje autónomo, facilita el desarrollo de las habilidades cognitivas, afectivas, motrices, comunicacional y relacional.					

<b>ESTRATEGIAS Y RECURSOS</b>	1	2	3	4	5
5. El sistema de conectividad (TICs): la computadora, internet, E-mail, redes sociales, teléfono, videoconferencia, WhatsApp, etc, como factor clave para la interacción y logro de los aprendizajes en tiempo real, el acceso y el uso se da de manera oportuna y rápida.					
6. En la educación a distancia es factible trabajar una variedad de estrategias de aprendizaje para que el estudiante pueda planificar, orientar, controlar, regular y evaluar su propio aprendizaje a través de diversas formas para adquirir el conocimiento.					
7. Los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje que utiliza en la educación a distancia facilita una interacción y comunicación fluida en tiempo record en el desarrollo de las capacidades de los estudiantes.					
8. La educación a distancia como una nueva modalidad de aprender en casa, permite dotar de una variedad de recursos didácticos al estudiante para la adquisición de conocimientos y la resolución de problemas.					

<b>DIMENSIONES – ÍTEMS</b>	<b>ESCALA</b>				
<b>DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CREATIVO Y CRÍTICO</b>	1	2	3	4	5
9. El uso de los entornos virtuales permite con facilidad a los estudiantes activar la predisposición para atender y concentrarse en la información proporcionada para extraer los detalles y lograr su aprendizaje de manera oportuna.					
10. El uso de la tecnología de la información y comunicación (TIC) en la educación a distancia o remota (aprendo en casa) permite desarrollar el pensamiento creativo y crítico de manera oportuna					
11. En el análisis de la información haciendo uso de las TIC, los estudiantes en el desarrollo del pensamiento crítico ponen					

en práctica los procesos de: sustituir, aumentar, modificar y redefinir la información					
12. En el desarrollo del pensamiento creativo y crítico, la retroalimentación formativa se enfoca en el conocimiento y manejo del conocimiento disciplinar (saber qué), conocimiento pedagógico (saber cómo, dónde) y el conocimiento tecnológico (saber con qué recursos) para efectivizar el logro de los aprendizajes.					
<b>REGULACIÓN COGNITIVA Y EMOCIONAL</b>	1	2	3	4	5
13. En el aprendizaje a distancia es factible autorregular las emociones y los sentimientos en los estudiantes, mostrando empatía, motivación y autonomía para que asuman retos en el desarrollo de sus capacidades					
14. Muestran predisposición y una actitud investigativa los estudiantes para pensar y construir el conocimiento haciendo uso de las TIC para dar soluciones a los problemas y proponer nuevas ideas.					
15. En la práctica pedagógica a distancia, la comunicación afectiva y asertiva despierta las emociones de los estudiantes, activando su atención y agrado por conocer lo nuevo asumiendo retos para ponerlo en práctica en su vida diaria.					
16. La TIC en el aprendizaje a distancia como herramienta pedagógica permite establecer y afianzar las relaciones sociales a través de trabajos colaborativos, compartiendo información teniendo como conexión y mediador al docente en la realización de las tareas.					
<b>PRODUCTOS DE APRENDIZAJE</b>	1	2	3	4	5
17. Las evidencias de aprendizaje en la educación a distancia, son elaboradas en su totalidad de manera creativa y propia por el estudiante con la mediación del docente y la participación del padre de familia.					
18. En la educación a distancia, el uso de la TIC facilita al estudiante organizar su portafolio digital a partir de las					

evidencias generados durante el desarrollo de sus experiencias de aprendizaje.					
19. Desde la retroalimentación formativa los portafolios permiten evidenciar la realización permanente de los trabajos de los estudiantes, permitiendo promover su progreso y monitoreo continuo de manera oportuna a través de la TIC..					
20. El docente tutor digital y mediador del aprendizaje, logra mediante la autoevaluación y la autorreflexión el desarrollo del pensamiento creativo y crítico del estudiante a través del entorno virtual.					

*Gracias por su colaboración.*

**Anexo 03:** Validez y confiabilidad del instrumento de recolección de datos

TÍTULO DE LA TESIS: Retroalimentación Formativa para el aprendizaje a distancia en la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande, Ferreñafe.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM			RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA	
				SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO
APRENDIZAJE A DISTANCIA	Aprendizaje autónomo	Capacidad de comunicación y motivación para orientar el aprendizaje.	El aprendizaje como un proceso mental, en la educación a distancia con mucha facilidad le permite adquirir conocimientos, habilidades, valores y actitudes a partir de las relaciones intrapersonales e interpersonales	X		X		X		X		Aplicar
			En el aprendizaje a distancia los estudiantes muestran su capacidad de autonomía porque pueden elegir y tomar decisiones propias para autorealizar diferentes tareas y la resolución de problemas	X		X		X		X		
			Este tipo de aprendizaje es viable y efectiva, porque los estudiantes valiéndose de su autonomía busca información adecuada para procesar, analizar conocimientos, generar ideas, establecer conclusiones y plantear soluciones a problemas.	X		X		X		X		
			Desde la educación a distancia: la responsabilidad, autodependencia, el trabajo colaborativo, la creatividad, la automotivación en el aprendizaje autónomo, facilita el desarrollo de las habilidades cognitivas, afectivas, motrices, comunicacional y relacional.	X		X		X		X		
	Estrategias y recursos	Manejo de estrategias, recursos y herramientas de los tics pertinentes al contexto.	El sistema de conectividad (TICs): la computadora, internet, E-mail, redes sociales, teléfono, videoconferencia, WhatsApp, etc., como factor clave para la interacción y logro de los aprendizajes en tiempo real, el acceso y el uso se da de manera oportuna y rápida.	X		X		X		X		Aplicar
			En la educación a distancia es factible trabajar una variedad de estrategias de aprendizaje para que el estudiante pueda planificar, orientar, controlar, regular y evaluar su propio aprendizaje a través de diversas formas para adquirir el conocimiento.	X		X		X		X		
			Los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje que utiliza en la educación a distancia facilita una interacción y comunicación fluida en tiempo record en el desarrollo de las capacidades de los estudiantes.	X		X		X		X		
			La educación a distancia como una nueva modalidad de aprender en casa, permite dotar de una variedad de recursos didácticos al estudiante para la adquisición de conocimientos y la resolución de problemas.	X		X		X		X		

APRENDIZAJE A DISTANCIA											
Desarrollo del pensamiento creativo y crítico	Procesa y comprende la información, genera nuevas ideas y soluciones a problemas.	El uso de los entornos virtuales permite con facilidad a los estudiantes activar la predisposición para atender y concentrarse en la información proporcionada para extraer los detalles y lograr su aprendizaje de manera oportuna.	X		X		X		X		Aplicar
		El uso de la tecnología de la información y comunicación (TIC) en la educación a distancia o remota (aprendo en casa) permite desarrollar el pensamiento creativo y crítico de manera oportuna.	X		X		X		X		
		En el análisis de la información haciendo uso de las TIC, los estudiantes en el desarrollo del pensamiento crítico ponen en práctica los procesos de: sustituir, aumentar, modificar y redefinir la información	X		X		X		X		
		En el desarrollo del pensamiento creativo y crítico, la retroalimentación formativa se enfoca en el conocimiento y manejo del conocimiento disciplinar (saber qué), conocimiento pedagógico (saber cómo, dónde) y el conocimiento tecnológico (saber con qué recursos) para efectivizar el logro de los aprendizajes.	X		X		X		X		
Regulación cognitiva y emocional	Regula sus emociones ante las dificultades que se presentan en el aprendizaje.	En el aprendizaje a distancia es factible autorregular las emociones y los sentimientos en los estudiantes, mostrando empatía, motivación y autonomía para que asuman retos en el desarrollo de sus capacidades	X		X		X		X		Aplicar
		Muestran predisposición y una actitud investigativa los estudiantes para pensar y construir el conocimiento haciendo uso de las TIC para dar soluciones a los problemas y proponer nuevas ideas.	X		X		X		X		
		En la práctica pedagógica a distancia, la comunicación afectiva y asertiva despierta las emociones de los estudiantes, activando su atención y agrado por conocer lo nuevo asumiendo retos para ponerlo en práctica en su vida diaria.	X		X		X		X		
		La TIC en el aprendizaje a distancia como herramienta pedagógica permite establecer y afianzar las relaciones sociales a través de trabajos colaborativos, compartiendo información teniendo como conexión y mediador al docente en la realización de las tareas.	X		X		X		X		
Productos de aprendizaje	Elaboración de su portafolio a partir de las evidencias y valora sus logros.	Las evidencias de aprendizaje en la educación a distancia, son elaboradas en su totalidad de manera creativa y propia por el estudiante con la mediación del docente y la participación del padre de familia.	X		X		X		X		Aplicar
		En la educación a distancia, el uso de la TIC facilita al estudiante organizar su portafolio digital a partir de las evidencias generados durante el desarrollo de sus experiencias de aprendizaje.	X		X		X		X		

	Desde la retroalimentación formativa los portafolios permiten evidenciar la realización permanente de los trabajos de los estudiantes, permitiendo promover su progreso y monitoreo continuo de manera oportuna a través de la TIC..	X		X		X		X	
	El docente tutor digital y mediador del aprendizaje, logra mediante la autoevaluación y la autorreflexión el desarrollo del pensamiento creativo y crítico del estudiante a través del entorno virtual.	X		X		X		X	

EXPERTO EVALUADOR: Dra. Eva Violeta Gines Suysuy

DNI: 17431078

Firma del experto:

I.E. N° 11538 - PATIVILCA  
  
 Dra. Eva Violeta Gines Suysuy  
 DIRECTORA

## INFORME DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

### I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Retroalimentación Formativa para el aprendizaje a distancia en la Institución Educativa N° 11534 "José Campos Peralta", Batangrande, Ferreñafe.

### II. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre Aprendizaje a distancia

### III. TESISISTA:

Mg. Blanca Yuliana Pardo Rodriguez

### IV. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 14 de setiembre de 2020

IE. N° 11534 - PATIVILCA  
  
Dra. Eva Violeta Gines Suysuy  
DIRECTORA

Firma

DNI: 17431078

Experto: Eva Violeta Gines Suysuy

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
APRENDIZAJE A DISTANCIA	Aprendizaje autónomo	Capacidad de comunicación y motivación para orientar el aprendizaje.	El aprendizaje como un proceso mental, en la educación a distancia con mucha facilidad le permite adquirir conocimientos, habilidades, valores y actitudes a partir de las relaciones intrapersonales e interpersonales	X		X		X		X		Aplicar
			En el aprendizaje a distancia los estudiantes muestran su capacidad de autonomía porque pueden elegir y tomar decisiones propias para autorealizar diferentes tareas y la resolución de problemas	X		X		X		X		
			Este tipo de aprendizaje es viable y efectiva, porque los estudiantes valiéndose de su autonomía busca información adecuada para procesar, analizar conocimientos, generar ideas, establecer conclusiones y plantear soluciones a problemas.	X		X		X		X		
			Desde la educación a distancia: la responsabilidad, autodependencia, el trabajo colaborativo, la creatividad, la automotivación en el aprendizaje autónomo, facilita el desarrollo de las habilidades cognitivas, afectivas, motrices, comunicacional y relacional.	X		X		X		X		
	Estrategias y recursos	Manejo de estrategias, recursos y herramientas de los tics pertinentes al contexto.	El sistema de conectividad (TICs): la computadora, internet, E-mail, redes sociales, teléfono, videoconferencia, WhatsApp, etc., como factor clave para la interacción y logro de los aprendizajes en tiempo real, el acceso y el uso se da de manera oportuna y rápida.	X		X		X		X		Aplicar
			En la educación a distancia es factible trabajar una variedad de estrategias de aprendizaje para que el estudiante pueda planificar, orientar, controlar, regular y evaluar su propio aprendizaje a través de diversas formas para adquirir el conocimiento.	X		X		X		X		
			Los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje que utiliza en la educación a distancia facilita una interacción y comunicación fluida en tiempo record en el desarrollo de las capacidades de los estudiantes.	X		X		X		X		
La educación a distancia como una nueva modalidad de aprender en casa, permite dotar de una variedad de recursos didácticos al estudiante para la adquisición de conocimientos y la resolución de problemas.			X		X		X		X			

APRENDIZAJE A DISTANCIA											
Desarrollo del pensamiento creativo y crítico	Procesa y comprende la información, genera nuevas ideas y soluciones a problemas.	El uso de los entornos virtuales permite con facilidad a los estudiantes activar la predisposición para atender y concentrarse en la información proporcionada para extraer los detalles y lograr su aprendizaje de manera oportuna.	X		X		X		X		Aplicar
		El uso de la tecnología de la información y comunicación (TIC) en la educación a distancia o remota (aprendo en casa) permite desarrollar el pensamiento creativo y crítico de manera oportuna.	X		X		X		X		
		En el análisis de la información haciendo uso de las TIC, los estudiantes en el desarrollo del pensamiento crítico ponen en práctica los procesos de: sustituir, aumentar, modificar y redefinir la información	X		X		X		X		
		En el desarrollo del pensamiento creativo y crítico, la retroalimentación formativa se enfoca en el conocimiento y manejo del conocimiento disciplinar (saber qué), conocimiento pedagógico (saber cómo, dónde) y el conocimiento tecnológico (saber con qué recursos) para efectivizar el logro de los aprendizajes.	X		X		X		X		
Regulación cognitiva y emocional	Regula sus emociones ante las dificultades que se presentan en el aprendizaje.	En el aprendizaje a distancia es factible autorregular las emociones y los sentimientos en los estudiantes, mostrando empatía, motivación y autonomía para que asuman retos en el desarrollo de sus capacidades	X		X		X		X		Aplicar
		Muestran predisposición y una actitud investigativa los estudiantes para pensar y construir el conocimiento haciendo uso de las TIC para dar soluciones a los problemas y proponer nuevas ideas.	X		X		X		X		
		En la práctica pedagógica a distancia, la comunicación afectiva y asertiva despierta las emociones de los estudiantes, activando su atención y agrado por conocer lo nuevo asumiendo retos para ponerlo en práctica en su vida diaria.	X		X		X		X		
		La TIC en el aprendizaje a distancia como herramienta pedagógica permite establecer y afianzar las relaciones sociales a través de trabajos colaborativos, compartiendo información teniendo como conexión y mediador al docente en la realización de las tareas.	X		X		X		X		
Productos de aprendizaje	Elaboración de su portafolio a partir de las evidencias y valora sus logros.	Las evidencias de aprendizaje en la educación a distancia, son elaboradas en su totalidad de manera creativa y propia por el estudiante con la mediación del docente y la participación del padre de familia.	X		X		X		X		Aplicar
		En la educación a distancia, el uso de la TIC facilita al estudiante organizar su portafolio digital a partir de las evidencias generados durante el desarrollo de sus experiencias de aprendizaje.	X		X		X		X		

	Desde la retroalimentación formativa los portafolios permiten evidenciar la realización permanente de los trabajos de los estudiantes, permitiendo promover su progreso y monitoreo continuo de manera oportuna a través de la TIC..	X		X		X		X	
	El docente tutor digital y mediador del aprendizaje, logra mediante la autoevaluación y la autorreflexión el desarrollo del pensamiento creativo y crítico del estudiante a través del entorno virtual.	X		X		X		X	

**EXPERTO EVALUADOR:** Dra. Gladys Violeta Rodriguez Antonio

**DNI:** 16625209

**Firma del experto:**

*Rodriguez Gf.*  
 Gladys V. Rodríguez Antonio  
 DÓCTORA EN EDUCACIÓN

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Retroalimentación Formativa para el aprendizaje a distancia en la Institución Educativa N° 11534 "José Campos Peralta", Batangrande, Ferreñafe.

### II. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre Aprendizaje a distancia

### III. TESISISTA:

Mg. Blanca Yuliana Pardo Rodriguez

### IV. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

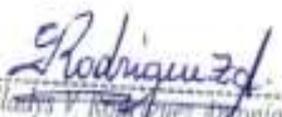
APROBADO: SI



NO



Chiclayo, 14 de setiembre de 2020

  
Gladys V. Rodríguez  
DOCTORA EN EDUCACIÓN

Firma

DNI: 16625209

Experto: Gladys V. Rodríguez

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
APRENDIZAJE A DISTANCIA	Aprendizaje autónomo	Capacidad de comunicación y motivación para orientar el aprendizaje.	El aprendizaje como un proceso mental, en la educación a distancia con mucha facilidad le permite adquirir conocimientos, habilidades, valores y actitudes a partir de las relaciones intrapersonales e interpersonales	X		X		X		X		Aplicar
			En el aprendizaje a distancia los estudiantes muestran su capacidad de autonomía porque pueden elegir y tomar decisiones propias para autorealizar diferentes tareas y la resolución de problemas	X		X		X		X		
			Este tipo de aprendizaje es viable y efectiva, porque los estudiantes valiéndose de su autonomía busca información adecuada para procesar, analizar conocimientos, generar ideas, establecer conclusiones y plantear soluciones a problemas.	X		X		X		X		
			Desde la educación a distancia: la responsabilidad, autodependencia, el trabajo colaborativo, la creatividad, la automotivación en el aprendizaje autónomo, facilita el desarrollo de las habilidades cognitivas, afectivas, motrices, comunicacional y relacional.	X		X		X		X		
	Estrategias y recursos	Manejo de estrategias, recursos y herramientas de los tics pertinentes al contexto.	El sistema de conectividad (TICs): la computadora, internet, E-mail, redes sociales, teléfono, videoconferencia, WhatsApp, etc., como factor clave para la interacción y logro de los aprendizajes en tiempo real, el acceso y el uso se da de manera oportuna y rápida.	X		X		X		X		Aplicar
			En la educación a distancia es factible trabajar una variedad de estrategias de aprendizaje para que el estudiante pueda planificar, orientar, controlar, regular y evaluar su propio aprendizaje a través de diversas formas para adquirir el conocimiento.	X		X		X		X		
			Los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje que utiliza en la educación a distancia facilita una interacción y comunicación fluida en tiempo record en el desarrollo de las capacidades de los estudiantes.	X		X		X		X		
			La educación a distancia como una nueva modalidad de aprender en casa, permite dotar de una variedad de recursos didácticos al estudiante para la adquisición de conocimientos y la resolución de problemas.	X		X		X		X		

APRENDIZAJE A DISTANCIA											
Desarrollo del pensamiento creativo y crítico	Procesa y comprende la información, genera nuevas ideas y soluciones a problemas.	El uso de los entornos virtuales permite con facilidad a los estudiantes activar la predisposición para atender y concentrarse en la información proporcionada para extraer los detalles y lograr su aprendizaje de manera oportuna.	X		X		X		X		Aplicar
		El uso de la tecnología de la información y comunicación (TIC) en la educación a distancia o remota (aprendo en casa) permite desarrollar el pensamiento creativo y crítico de manera oportuna.	X		X		X		X		
		En el análisis de la información haciendo uso de las TIC, los estudiantes en el desarrollo del pensamiento crítico ponen en práctica los procesos de: sustituir, aumentar, modificar y redefinir la información	X		X		X		X		
		En el desarrollo del pensamiento creativo y crítico, la retroalimentación formativa se enfoca en el conocimiento y manejo del conocimiento disciplinar (saber qué), conocimiento pedagógico (saber cómo, dónde) y el conocimiento tecnológico (saber con qué recursos) para efectivizar el logro de los aprendizajes.	X		X		X		X		
Regulación cognitiva y emocional	Regula sus emociones ante las dificultades que se presentan en el aprendizaje.	En el aprendizaje a distancia es factible autorregular las emociones y los sentimientos en los estudiantes, mostrando empatía, motivación y autonomía para que asuman retos en el desarrollo de sus capacidades	X		X		X		X		Aplicar
		Muestran predisposición y una actitud investigativa los estudiantes para pensar y construir el conocimiento haciendo uso de las TIC para dar soluciones a los problemas y proponer nuevas ideas.	X		X		X		X		
		En la práctica pedagógica a distancia, la comunicación afectiva y asertiva despierta las emociones de los estudiantes, activando su atención y agrado por conocer lo nuevo asumiendo retos para ponerlo en práctica en su vida diaria.	X		X		X		X		
		La TIC en el aprendizaje a distancia como herramienta pedagógica permite establecer y afianzar las relaciones sociales a través de trabajos colaborativos, compartiendo información teniendo como conexión y mediador al docente en la realización de las tareas.	X		X		X		X		
Productos de aprendizaje	Elaboración de su portafolio a partir de las evidencias y valora sus logros.	Las evidencias de aprendizaje en la educación a distancia, son elaboradas en su totalidad de manera creativa y propia por el estudiante con la mediación del docente y la participación del padre de familia.	X		X		X		X		Aplicar
		En la educación a distancia, el uso de la TIC facilita al estudiante organizar su portafolio digital a partir de las evidencias generados durante el desarrollo de sus experiencias de aprendizaje.	X		X		X		X		

		Desde la retroalimentación formativa los portafolios permiten evidenciar la realización permanente de los trabajos de los estudiantes, permitiendo promover su progreso y monitoreo continuo de manera oportuna a través de la TIC..	X		X		X		X	
		El docente tutor digital y mediador del aprendizaje, logra mediante la autoevaluación y la autorreflexión el desarrollo del pensamiento creativo y crítico del estudiante a través del entorno virtual.	X		X		X		X	

EXPERTO EVALUADOR: Dra. Elena Areolinda Fuentes Carmona

DNI: 17412145

Firma del experto:



Elena A. Fuentes Carmona  
DIRECTORA

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Retroalimentación Formativa para el aprendizaje a distancia en la Institución Educativa N° 11534 "José Campos Peralta", Batangrande, Ferreñafe.

### II. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre Aprendizaje a distancia

### III. TESISISTA:

Mg. Blanca Yuliana Pardo Rodriguez

### IV. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 14 de setiembre de 2020



Elena A. Puentes Carmona  
DIRECTORA

Firma

DNI: 17412145

Experto: Elena Areolinda Fuentes Carmona

**TABULACION DE LA ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO APRENDIZAJE A DISTANCIA**

**RESPUESTA DE LA ENCUESTA POR DIMENSIÓN**

N° Encuestados	1. Aprendizaje autónomo				2. Estrategias y recursos				D3. Pensam_creat_critico				D4. Reg_cognit_emoc				D5. productos de aprendizaje			
	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20
1	4	2	2	4	5	2	4	5	2	4	2	5	3	4	2	4	2	5	4	3
2	4	2	5	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	3	4	5	5	4	4
3	2	5	5	2	2	5	4	5	4	4	2	4	2	4	4	2	5	2	4	4
4	2	2	3	4	4	4	3	2	1	3	2	3	2	3	2	2	3	3	4	5
5	4	2	3	5	5	2	3	5	5	5	3	5	5	4	5	4	4	4	4	2
6	2	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5
7	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4
8	1	2	2	1	2	3	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2
9	1	3	2	5	5	2	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5
10	4	4	4	4	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	4	2	2	4	2
11	5	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	3	4
12	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	4	2	2
13	4	4	4	1	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	2	2	4	2	4
14	5	2	3	2	3	1	2	2	5	5	2	4	1	2	3	2	1	2	2	2
15	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	4	4
16	4	5	4	4	2	5	2	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5	3	5	5
17	5	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	3	2	1	2	1	3	2
18	3	3	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	3	1	4	4	2	4	2	4
19	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4
20	3	3	5	5	4	5	4	2	4	5	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4
21	5	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	3	4	2	4	2	2	4	1	2
22	4	1	1	2	5	4	5	4	5	2	5	3	4	4	3	4	5	2	4	5
23	3	2	5	5	5	4	4	1	4	3	4	5	4	4	4	5	1	2	5	3
24	4	3	3	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	3	3	2	2	2	3	4
25	2	5	4	3	2	2	1	4	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	1	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	2	4	3	3	2	4	5	2	1
27	4	4	4	4	3	4	2	3	4	2	5	4	4	2	4	2	4	2	4	2
28	2	5	4	4	2	4	2	4	4	4	2	5	4	2	3	5	5	3	5	5

**Resumen del procesamiento de los casos**

		N	%
Casos	Válidos	28	100.0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	28	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del

**Estadísticos de fiabilidad**

Cronbach	elementos
.886	20

PROPUESTA: RETROALIMENTACIÓN FORMATIVA (RESPUESTA DE LA ENCUESTA POR DIMENSIÓN)

Encuesta	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20
1	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5
2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
3	5	2	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	2	2	4	4	5	5
4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	3	2
5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	3	4	3
6	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5
7	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4
8	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
9	5	5	4	5	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	4	4	4	2
11	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4
12	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	4	5	5	5	5	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4
17	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	5
18	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
19	5	3	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	3	4	3	4	3	4	4
20	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
23	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
24	4	4	4	3	4	4	3	5	4	3	5	5	4	5	4	3	5	5	3	3
25	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	5	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4
27	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	28	100.0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	28	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del

Estadísticos de fiabilidad

	Cronbach	N de elementos
	.858	20

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Exp_01	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Exp_02	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Exp_03	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4

**Resumen del procesamiento de los casos**

		N	%
Casos	Válidos	3	100.0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	3	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticos de fiabilidad**

Cronbach	elementos
.815	20

PROPUESTA DE RETROALIMENTACIÓN FORMATIVA

OPINIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS:

VALIDACIÓN DE CONTENIDO

Experto	PERTINENCIA										RELEVANCIA										CLARIDAD											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
Exp_01	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	
Exp_02	2	3	2	1	2	3	2	3	3	2	3	1	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	1	2	3	3	2	2	1	3	2
Exp_03	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	

**Resumen del procesamiento de los casos**

		N	%
Casos	Válidos	3	100.0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	3	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del

**Estadísticos de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
.865	30

Criterios	Valoración
Pertinencia	1
Relevancia	2
Claridad	3

**Anexo 04:** Instrumento de recolección de datos (propuesta)

Retroalimentación Formativa para el aprendizaje a distancia en la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande, Ferreñafe.

**Presentación:**

Saludos cordiales estimados colegas, a través de la presente solicito su apoyo, respondiendo la siguiente encuesta, seguro de contar con su alto espíritu de identificación y profesionalismo, agradezco por anticipado su colaboración.

**Objetivo.** Recoger información sobre la propuesta del modelo de retroalimentación

**Instrucciones:** Marque con un aspa (X) la alternativa que crea conveniente en el casillero y emita su respuesta. Para cada indicador se considera la escala de 1 a 5 puntos

	1=Totalmente en desacuerdo	2 = En desacuerdo	3 = Indiferente	4 = De Acuerdo	5 = Totalmente de Acuerdo				
DIMENSIONES	INDICADORES				ESCALA				
					1	2	3	4	5
I COMPETENCIAS DIGITALES	1. La optimización de las competencias digitales del docente en el aprendizaje a distancia, implica cuatro momentos: 1ro Compromiso y alianzas estratégicas de los actores educativos, 2do Implementación de las herramientas tecnológicas, 3ro motivación y capacitación en TIC a los docentes y 4to planificación, desarrollo, retroalimentación, evaluación y reflexión del desempeño docente.								
	2. Las competencias digitales en el desempeño docente es un cambio y transformación en las formas y modos de la práctica docente y de adaptación, ajuste y regulación a nuevos contextos haciendo uso de la tecnología de la información y la comunicación, siendo la interacción del trinomio: Docente = tecnología de la información = estudiantes, hacen posible un aprendizaje deseado								

	<p>3. Las competencias digitales como reto en la función docente y el aprendizaje de los estudiantes implican el dominio de conocimientos, habilidades, estrategias, recursos, actitudes, valores, para el uso efectivo de las TIC y los medios digitales para construir conocimientos, solucionar problemas, generar nuevas ideas de manera reflexiva, creativa, cuidadosa y crítica, facilitando el aprendizaje autónomo del estudiante.</p>				
	<p>4. La planificación curricular en el aprendizaje a distancia debe ser coherente con el uso de los entornos virtuales, la viabilidad está determinada por la efectividad de la información, comunicación, creación de contenidos, seguridad, resolución de problemas, estrategias motivacionales, creativas e innovadoras, uso de recursos didácticos y la evaluación formativa, para el desarrollo del pensamiento crítico, acorde a las situaciones del contexto del estudiante.</p>				
<p>II RETROALIMENTACIÓN FORMATIVA.</p>	<p>5. La retroalimentación en el aprendizaje a distancia es un proceso de diálogos, intercambios, demostraciones y formulación de preguntas, cuyo objetivo esencial es, ayudar al estudiante a comprender sus modos de aprender, valorar sus procesos, resultados y autorregular su aprendizaje</p>				
	<p>6. La retroalimentación como proceso de mejora de los aprendizajes se activa y surte efecto a partir del análisis de los resultados de las evaluaciones según los criterios establecidos para alcanzar las metas, desde esta perspectiva la evaluación es un punto de partida y la oportunidad para tomar decisiones para lograr los aprendizajes esperados en los estudiantes</p>				

	<p>7. La retroalimentación formativa es una práctica cotidiana que involucra la interacción docente y estudiante teniendo como medio las TIC, busca que los estudiantes se apropien de los contenidos y del proceso de cómo aprender, haciendo uso de las estrategias, recursos e instrumentos que se le proporcionan para el aprendizaje autónomo, ajustándose a las condiciones y posibilidades de las herramientas tecnológicas que posea y el sistema de conectividad más pertinente.</p>					
	<p>8. La retroalimentación formativa como factor clave del proceso de enseñanza y aprendizaje, se complementa con la autorreflexión al cierre de las experiencias significativas programadas, permite al estudiante autoevaluarse de cómo lo aprendió, cómo está aprendiendo, si llegó al nivel de aprendizaje esperado, a través de ello, se busca contribuir al desarrollo de su autonomía cognitiva sin dejar de lado el aspecto afectivo, social; es decir, la resolución de problemas, creación de sus propios productos y transferir lo aprendido a otros contextos.</p>					

DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA				
		1	2	3	4	5
<p>III GESTIÓN EMOCIONAL Y TUTORIAL</p>	<p>9. En el modelo docente a distancia, la acción tutorial desde la retroalimentación formativa, es un aspecto que orienta el trabajo individual – grupal, dinamiza el aprendizaje, genera espacios de motivación, comunicación efectiva, asertiva, dinámicas de actividades grupales, la misma que se efectiviza y viabiliza con el uso del internet y las herramientas tecnológicas (webs personales, blogs, foros, redes sociales, chats, video llamadas, video</p>					

	conferencias, mensajería interna, correo electrónico, otros).					
	10. En el aprendizaje a distancia la acción tutorial debe tener como centro de interés el contexto, a partir de este análisis de la realidad debe crear comunidades de aprendizaje; como facilitador, tutor que guía y orienta a los estudiantes a una interacción social y a la construcción del conocimiento en forma colaborativa, facilitando el desarrollo del pensamiento reflexivo, creativo y crítico.					
	11. La retroalimentación formativa en el aprendizaje a distancia la acción tutorial es un factor indispensable para promover y orientar la construcción del aprendizaje significativo, dicho acción desde la planificación, la facilitación, la orientación de los procesos cognitivos, la obtención de los productos de los aprendizajes es el resultado de la cohesión entre lo cognitivo, social, afectivo, emocional, motriz y la autonomía.					
	12. La retroalimentación formativa se hace más afectiva si durante el desarrollo de la sesión de clase y la acción tutorial, se estimula, activa, regula y se potencia las emociones “un cerebro atento es un cerebro feliz”; es decir, autorregular las emociones y los sentimientos es empoderar y motivar al estudiante a lograr sus metas. Es natural que en el aprendizaje a distancia se dé el equilibrio y el desequilibrio emocional, tales como: la alegría, tristeza, rabia, miedo, la calma, arribar a un equilibrio emocional para asumir retos y afrontar los problemas.					
IV. EVALUACIÓN FORMATIVA	13. En el aprendizaje a distancia la retroalimentación es el factor clave para alcanzar resultados satisfactorios de aprendizaje, desde esta óptica la significatividad del aprendizaje está determinado por la motivación,					

	información, comunicación y formación, producto de la interacción docente – estudiante – recursos – entorno. Es decir, la formación contribuye a la elaboración del pensamiento, según la tradición pedagógica alemana, formar significa “edificar el pensamiento”					
	14. La evaluación formativa con énfasis en la perspectiva cualitativa, es un proceso de cambio que permite mirar hacia adelante, permite en los estudiantes la activación de sus saberes previos, la ejecución de un conjunto de acciones para viabilizar sus aprendizajes, se sustenta en feedback (retroalimentación), a través de la cual docentes-estudiantes interactúan y comparten los objetivos de aprendizaje y criterios de evaluación					
	15. La evaluación formativa desde la retroalimentación busca en los estudiantes, ayudar entender lo que tiene que lograr, orientar a resolver las tareas, a identificar las dificultades, a revisar sus trabajos, formulen preguntas, aprecien las valoraciones de los resultados de su aprendizaje y reflexionen como mejorar sus tareas.					
	16. La evaluación y feedback como proceso están entrelazados; la evaluación formativa contribuye a la construcción continua del conocimiento y la parte central de esta evaluación es la retroalimentación, lo cual debe ser constante, suficiente, sistémico, pertinente, contextualizada, que se ajuste al aprendizaje autónomo del estudiante. La retroalimentación de complementa con feedup (alimentación) y feedforward (post alimentación).					
V AUTOEV ALUACI	17. La evaluación es una oportunidad para desarrollar y fortalecer las competencias profesionales, ayuda a identificar las fortalezas y debilidades para					

	<p>analizar y comprender la realidad de la cual formamos parte de ella, lo cual implica: asumir cambio de actitud, compromiso, responsabilidades y toma de decisiones asertivas que conlleven al éxito profesional y el desarrollo de la institución desde la práctica pedagógica.</p>					
	<p>18. La autoevaluación desde el enfoque reflexivo del desempeño docente, conlleva a asumir una actitud reflexiva, desde la perspectiva de la revisión, análisis, sistematización y mejora de la planificación, ejecución, monitoreo y la evaluación de los resultados del aprendizaje a distancia.</p>					
	<p>19. La autoevaluación es un proceso de autoexamen que se construye a partir del conjunto de valoraciones propias de los logros obtenidos durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje; se constituye es un recurso indispensable para mejorar la función docente en el aprendizaje a distancia o presencial</p>					
	<p>20. La observación, el conocimiento sistemático, el análisis de las situaciones de aprendizaje, el autorreflexión de los resultados obtenidos y la organización del portafolio a partir de los productos de aprendizaje de los estudiantes, son factores claves que permiten tomar decisiones y reorientar las acciones pedagógicas en el momento oportuno.</p>					

***Gracias por su colaboración.***

## Anexo 05: Propuesta

### **Retroalimentación formativa para contribuir en la mejora del aprendizaje a distancia en la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande, Ferreñafe.**

Estrategias de la propuesta:

¿Cómo dar una retroalimentación formativa a nuestros estudiantes?

- Estimular los logros, verificar sus avances junto con el estudiante, ya que es el punto de partida para mejorar.
- Buscar entender el motivo de las dificultades que puedan tener, al entenderlas permitirá orientar e intervenir de manera acertada.
- Darle pistas (andamiaje) para que encuentre por sí mismo, el proceso de solución.
- Plantear preguntas que ayude a encontrar por sí solo sus errores. Aprovechar el error para la reflexión en su proceso de aprendizaje.

¿Qué no hacer durante la retroalimentación?

- Dedicarse únicamente a observar los errores, ya que de esa manera no se están construyendo aprendizajes, al contrario, se intimida y debilita la confianza del estudiante.
- Quedarse con la idea de que los estudiantes con bajo rendimiento son flojos, distraídos o poco inteligentes.
- Dar la respuesta o proceso de solución, ya que esto origina que le quitamos al estudiante la posibilidad de pensar y descubrir por sí mismo.

Modos de retroalimentación formativa

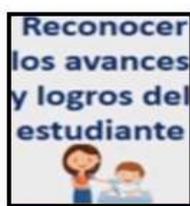
## ESTRATEGIAS SEGÚN REBECA ANIJOVICH



Con preguntas abiertas adecuadas para que el estudiante piense.  
Ejemplos: ¿Me puedes explicar dando un ejemplo...?  
¿Qué pasaría si....?



Que el estudiante describa cómo hizo su trabajo, la forma en que lo realizó  
Ejemplos: ¿Cómo lo resolviste?  
¿Cómo me explicas el procedimiento...?



Motivar a que el estudiante cuente sus logros. Celebrarlos.  
Ejemplos:  
¡Felicitaciones, pudiste resolver el problema sin ninguna ayuda!  
¡Buen trabajo, pudiste darte cuenta de...!

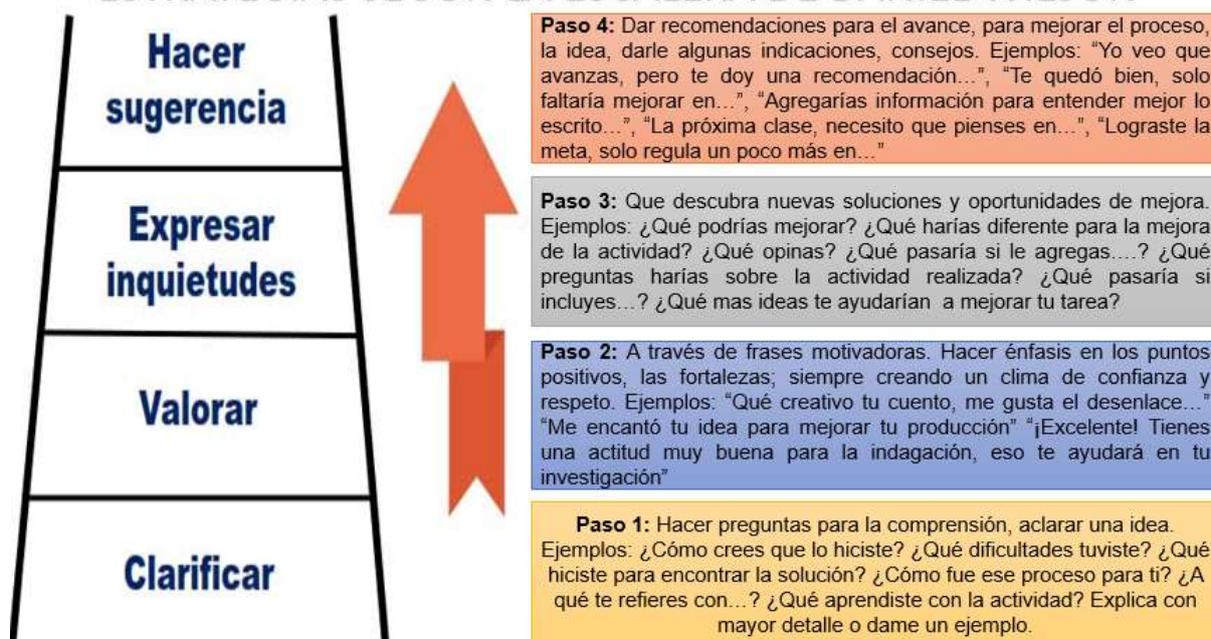


Ofrecer sugerencias precisas, específicas.  
Ejemplos:  
“Realizaste el proceso adecuado y llegaste a la respuesta. Te sugiero que utilices también...”



Dar ejemplos claros.  
Ejemplos: “En el ejercicio.... Pero noto que aún no estas seguro de tu resolución. Te explico cómo lo hago yo y luego me explicas tu procedimiento”

## ESTRATEGIAS SEGUN LA ESCALERA DE DANIEL WILSON



Algunas consideraciones importantes para la retroalimentación formativa en el aprendizaje a distancia

1. Revisar la programación semanal de la estrategia "Aprendo en casa", para poder adecuar, adaptar o contextualizar, según el nivel y grado a cargo. Realizar el cronograma semanal para tener en cuenta algunas actividades complementarias, recursos o actividades que ayuden a la retroalimentación. Elaborar criterios de evaluación para realizar el análisis de las evidencias de aprendizaje y así ver los aspectos a retroalimentar formativamente.
2. Emplear un tiempo prudencial para captar la atención del estudiante durante la retroalimentación, esto puede depender del nivel de complejidad de la actividad. Puede ser una atención individual a través de llamada telefónica o videollamada de WhatsApp o también grupal por solo videollamada de WhatsApp, generando una retroalimentación colectiva.
3. Emplear estrategias de retroalimentación que promuevan la reflexión y la autonomía de los estudiantes en el logro de sus aprendizajes. Iniciar la retroalimentación, siempre solicitando que describa la actividad. Podemos emplear cualquiera de las estrategias de retroalimentación según Rebeca Anijovich o la escalera de Daniel Wilson. Finalizar estableciendo compromisos con los estudiantes.

4. Para cualquier tipo de conectividad como por vía llamada telefónica o por la aplicación WhatsApp, se pueden emplear las estrategias de retroalimentación formativa tanto oral como escrita, según sea el caso. Ejemplos:

✚ A continuación, se observa un ejemplo de diálogo entre el docente y el estudiante, que se puede aplicar utilizando llamada telefónica o la aplicación WhatsApp (videollamada):

**DOCENTE:** Hola, cuéntame ¿Cómo te fue al desarrollar las páginas de tu cuaderno de trabajo sobre los cuerpos geométricos?

**ESTUDIANTE:** Muy bien, lo logré resolver todo.

**DOCENTE:** ¡Qué bien! Entonces armaste los recortables de los cuerpos geométricos.

**ESTUDIANTE:** Sí, los armé, quedaron armaditos bien bonitos. (El estudiante muestra las formas geométricas por videollamada)

**DOCENTE:** ¡Qué bueno! ¿Qué cuerpos geométricos son?

**ESTUDIANTE:** Solo cubo y prisma había para armar, no vino el recortable del cilindro.

**DOCENTE:** ¡Qué bueno que los reconoces! Ah si pues, pero puedes armar uno, tú mismo, viendo la plantilla.

**ESTUDIANTE:** Sí, lo haré.

**DOCENTE:** ¿Cómo resolviste la página de tu cuaderno de trabajo de matemática, donde decía que tenías que pintar la plantilla? ¿Cuál pintaste de cada forma geométrica?

**ESTUDIANTE:** Ah si, pinté las dos plantillas del cubo y las dos plantillas del prisma.

**DOCENTE:** ¿Estás seguro que con las dos plantillas podrías armar un cubo? ¿Y con las dos plantillas podrías armar un prisma?

**ESTUDIANTE:** Sí, creo.

**DOCENTE:** ¿Qué forma tiene el cubo? ¿Qué forma tiene el prisma? ¿Qué objetos encuentras en tu casa que sean parecidos a ese cuerpo geométrico?

**ESTUDIANTE:** Tiene caras planas, igual al prisma, pero más pequeño. Parecen cajas de cartón.

**DOCENTE:** Exacto, vamos bien. Cuando has armado tus cuerpos geométricos ¿Cómo eran los recortables? ¿Qué características tiene? Mira bien la forma de las cajas de cartón.

**ESTUDIANTE: (observa sus cajitas armadas, luego desarma solo el cubo)** Ah, en el cubo era la primera plantilla.

**DOCENTE:** Muy bien, ¿Cómo te diste cuenta?

**ESTUDIANTE:** Por su forma y como ya está desarmado, es igual a la primera plantilla.

**DOCENTE:** Bien, pero ahora te propongo el reto de no desarmar el prisma, solo observa su forma.

**ESTUDIANTE:** Ah ya me di cuenta, tiene que tener una cara arriba y una abajo. Es la segunda.

**DOCENTE:** ¡Excelente! Te diste cuenta, muy bien, te felicito. Ahora elabora tu propia plantilla del cilindro ¿Cuál crees que sea? ¿A qué objeto es parecido?

**ESTUDIANTE:** Es como un tarrito. Ya me di cuenta que es la segunda porque falta la tapita de arriba y abajo. Voy a hacer mi plantilla de aquí. Gracias profesora.

**DOCENTE:** Muy bien, lo lograste.

- Otro ejemplo de diálogo que se puede emplear, es una llamada telefónica entre estudiante y docente.

**DOCENTE:** Hola, ¿Qué tal te fue respondiendo a las preguntas de la lectura?

**ESTUDIANTE:** Más o menos, porque hay una pregunta que no entiendo.

**DOCENTE:** Dime, ¿Cuál es?

**ESTUDIANTE:** Esa que dice: ¿Qué significa que el venado andino es tímido y arisco? No la entiendo.

**DOCENTE:** A ver, toma tu texto y vamos a releer, sobre todo nos vamos a enfocar en el párrafo donde están esas palabras que describen al venado ok.

**ESTUDIANTE:** Ya, están en el 3º párrafo.

**DOCENTE:** Bien, vamos leyendo, te sugiero resaltar esas palabras.

**ESTUDIANTE:** Sí, ya lo hice.

**DOCENTE:** Bien, seguimos.

**EL VENADO ANDINO**

El venado andino es conocido también como taruca o ciervo andino. Habita en bosques de montaña, praderas, matorrales y zonas rocosas de la cordillera de los Andes del Perú, Bolivia, Chile y Argentina.

El venado andino es de tamaño mediano, mide menos de un metro de altura y tiene un peso de 45 a 65 kg. Las hembras son de menor tamaño que los machos. Su cuerpo es de color marrón o gris amarillento, lo que le permite camuflarse entre la vegetación seca de su hábitat.

Es un mamífero tímido y arisco, vive lejos de las poblaciones y no duda en emprender la huida ante la presencia humana o alguna señal de peligro.

Es estrictamente herbívoro. Su dieta incluye pastos y follaje de arbustos típicos de la zona, aunque también se introduce en los cultivos de alfalfa, cebada y papa, especialmente en épocas de mayor sequía.

La principal amenaza para este tímido animal es el ser humano, con la caza ilegal para la comercialización de su carne y cuero. También amenazan su supervivencia la pérdida de su hábitat, la competencia con llamas y alpacas por alimento, así como el ataque de perros domésticos. Por ello, pronto el venado andino podría desaparecer. ¡Ayudemos en su protección!

**Dato curioso**  
El venado andino siempre defeca en un mismo lugar; al hacerlo, ayuda a devolver nutrientes a los suelos.



Fuente: Wikipedia, Commons, Chris Frye

Fuente: Agencia Andina

**DOCENTE:** ¿Qué es lo que te dice después de esas palabras que describen al venado?

**ESTUDIANTE:** Que vive lejos de los pueblos y huye de los humanos.

**DOCENTE:** ¿Sabes cuál es el significado de “tímido” y “arisco”?

**ESTUDIANTE:** De “tímido” es que tiene miedo, vergüenza pero “arisco” no sé qué es.

**DOCENTE:** ¿Qué podemos hacer cuando no sabemos el significado de algunas palabras?

**ESTUDIANTE:** Ya sé, buscamos en el diccionario.

**DOCENTE:** ¡Muy bien! Entonces busca la palabra que desconoces para tener idea de qué significa y saber cómo se relaciona con el venado, ya.

**ESTUDIANTE:** Ya la encontré, dice que es huidizo, que huye del trato con los demás.

**DOCENTE:** Excelente, vamos a volver a leer el párrafo ya ¿Qué hace el venado? Explicame.

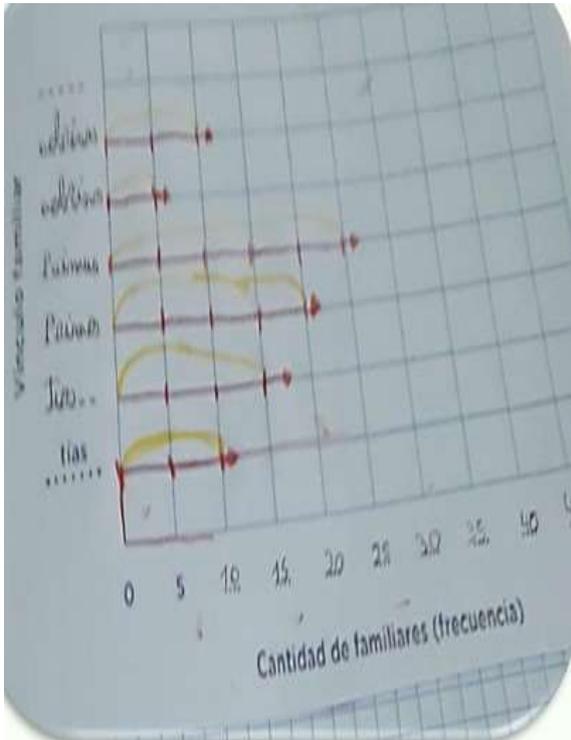
**ESTUDIANTE:** Vive lejos de las poblaciones y se va huyendo ante los humanos o el peligro.

**DOCENTE:** Exacto, entonces, relaciona los significados que sabes con lo que dice en el texto sobre el venado, volvemos a la pregunta: ¿Qué significa que el venado andino es tímido y arisco?

**ESTUDIANTE:** Que el venado vive lejos porque siente miedo al acercarse a las personas y huye cuando siente algún peligro.

**DOCENTE:** ¡Muy bien! Le diste un significado justo relacionado al texto. No olvides consultar tu diccionario si es necesario.

- ✚ Se da a conocer otros ejemplos de retroalimentación que se puede aplicar, utilizando audios o mensajes a través de la aplicación de WhatsApp. Se ha realizado una retroalimentación de manera escrita.



¿Cuál es la meta de la actividad planteada?  
 ¿Cómo la resolviste? ¿Qué te pide la situación planteada? ¿Qué debemos representar?  
 ¿Están ordenados los datos? ¿De qué nos debemos guiar para realizar el gráfico? ¿Qué gráfico vas a hacer según la meta propuesta?  
 ¿Cómo crees que irán las barras para representar los datos? ¿Qué datos vas a colocar? ¿De qué manera vas a representar las barras? ¿por qué será? ¿Aprendiste algo nuevo al desarrollar esta actividad?

a) ¿Quién es el personaje principal? ¿por qué?  
 el niño porque hablan más de él.

Al leer el título ¿Qué nos dice?  
 - ¿De quién fue el sueño que se hizo realidad?  
 - Realiza una segunda lectura.  
 - ¿De quién se habla en la historia?

VALIDACIÓN DE PROPUESTA

RESPONSABLE: Mg. Blanca Yullana Pardo Rodríguez

INDICACIONES. Estimado doctor, se pide su colaboración por su experiencia profesional en el campo de la educación, para la validación de la propuesta de Retroalimentación formativa para el aprendizaje a distancia de la Institución Educativa N° 11534 "José Campos Peralta", Batangrande, Ferreñafe; que le presento.

Marque con un aspa (X) en el casillero del criterio que crea conveniente (1= bajo, 2 = regular, 3 = bueno)

N°	CRITERIOS	INDICADORES	CRITERIO								
			Pertinencia			Relevancia			Claridad		
			1	2	3	1	2	3	1	2	3
1	Claridad	La propuesta está expresada en lenguaje riguroso, claro y preciso.		X				X			X
2	Consistencia.	Basamento técnico científico- práctico.			X			X			X
3	Actualidad.	Se ajusta a los modelos educativos actuales			X			X			X
4	Organización.	Presenta secuencia lógica entre la teoría, dimensiones e indicadores.			X			X			X
5	Suficiencia.	Nivel de profundidad en la información en cantidad y calidad.			X		X				X
6	Intencionalidad	Impacto de la propuesta del modelo en la mejora del aprendizaje a distancia.			X			X			X
7	Objetividad.	Expresa situaciones observables de cambio			X		X				X
8	Coherencia.	Las dimensiones y criterios obedecen a los propósitos de la investigación.			X			X		X	
9	Metodología	Es viable la aplicabilidad de la propuesta.			X			X		X	
10	Persistencia	Responde a las necesidades y espacios del contexto educativo.			X			X			X

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión: Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Nombres y Apellidos del Juez validador		Elena Areolinda Fuentes Carmona
Grado Académico	Doctora en Educación	 Elena A. Fuentes Carmona DIRECTORA
Especialidad	Primaria	
Cargo / Función	Directora	FIRMA
Fecha	Noviembre, 2020	N° D.N.I: 17412145



## VALIDACIÓN DE PROPUESTA

**RESPONSABLE:** Mg. Blanca Yullana Pardo Rodríguez

**INDICACIONES.** Estimado doctor, se pide su colaboración por su experiencia profesional en el campo de la educación, para la validación de la propuesta de Retroalimentación formativa para el aprendizaje a distancia de la Institución Educativa N° 11534 "José Campos Peralta", Batangrande, Ferreñafe; que le presento.

Marque con un aspa (X) en el casillero del criterio que crea conveniente (1=buena, 2 = regular, 3 = bueno)

N°	CRITERIOS	INDICADORES	CRITERIO								
			Pertinencia			Relevancia			Claridad		
			1	2	3	1	2	3	1	2	3
1	Claridad	La propuesta está expresada en lenguaje riguroso, claro y preciso.			X		X				X
2	Consistencia.	Basamento teórico científico- práctico.		X			X				X
3	Actualidad.	Se ajusta a los modelos educativos actuales			X			X			X
4	Organización.	Presenta secuencia lógica entre la teoría, dimensiones e inclusiones.			X			X		X	
5	Suficiencia.	Nivel de profundidad en la información en cantidad y calidad.			X		X			X	
6	Intencionalidad	Impacto de la propuesta del modelo en la mejora del aprendizaje a distancia.		X			X				X
7	Objetividad.	Expone situaciones observables de cambio			X			X		X	
8	Coherencia.	Las dimensiones y criterios obedecen a los propósitos de la investigación.		X			X				X
9	Metodología	Es viable la aplicabilidad de la propuesta.		X				X			X
10	Pertinencia	Responde a las necesidades y espacios del contexto educativo.			X		X				X

**Observaciones** (precisar si hay suficiencia):

Opinión: Aplicable       Aplicable después de corregir       No aplicable

Nombres y Apellidos del Juez validador		Gladys Violeta Rodríguez Antonio
Grado Académico	Doctora en Educación	
Especialidad	Primaria	
Cargo / Función	Subdirectora	
Fecha	Noviembre, 2020	
		 FIRMA
		N° D.N.I.: 16625209

**NOTA:**

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específicos del constructo.

\*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

## VALIDACIÓN DE PROPUESTA

**RESPONSABLE:** Mg. Blanca Yullana Pardo Rodríguez

**INDICACIONES.** Estimado doctor, se pide su colaboración por su experiencia profesional en el campo de la educación, para la validación de la propuesta de Retroalimentación formativa para el aprendizaje a distancia de la Institución Educativa N° 11534 "José Campos Peralta", Batangrande, Ferreñafe; que le presento.

Marque con un aspa (X) en el casillero del criterio que crea conveniente (1= bajo, 2 = regular, 3 = bueno)

N°	CRITERIOS	INDICADORES	CRITERIO								
			Pertinencia			Relevancia			Claridad		
1	Claridad	La propuesta está expresada en lenguaje riguroso, claro y preciso.	1	2	3	1	2	3	1	2	3
2	Consistencia.	Basamento teórico científico- práctico.			X	X				X	
3	Actualidad.	Se ajusta a los modelos educativos actuales		X			X			X	
4	Organización.	Presenta secuencia lógica entre la teoría, dimensiones e indicadores.	X				X				X
5	Suficiencia.	Nivel de profundidad en la información en cantidad y calidad.		X			X				X
6	Intencionalidad	Impacto de la propuesta del modelo en la mejora del aprendizaje a distancia.			X	X				X	
7	Objetividad.	Expresa situaciones observables de cambio		X			X			X	
8	Coherencia.	Las dimensiones y criterios obedecen a los propósitos de la investigación.			X	X			X		
9	Metodología	Es viable la aplicabilidad de la propuesta.			X	X					X
10	Persistencia	Responde a las necesidades y espacios del contexto educativo.		X			X			X	

**Observaciones** (precisar si hay suficiencia):

Opinión: Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Nombres y Apellidos del Juez validador		Eva Violeta Gines Suysuy	
Grado Académico	Doctora en Educación	 <small>LE. N° 11534 - PRIMARIA                  INSTITUCIÓN EDUCATIVA "JOSÉ CAMPOS PERALTA"                  BATANGRANDE, FERREÑAFE</small>	
Especialidad	Primaria		
Cargo / Función	Directora	FIRMA	
Fecha	Noviembre, 2020	N° D.N.I: 17431078	



**NOTA:**

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específicos del constructo.

\*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

\*Nota Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## Anexo 06: Constancia de aplicación de encuestas

"Año de la Universalización de la Salud"



INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 11534  
"JOSÉ E. CAMPOS PERALTA"

BATANGRADE  
COD. MOO. N° DM5973 – COD. LOCAL: 283382

La directora de la Institución Educativa N° 11534 "José Campos Peralta", del centro poblado Batangrande, del distrito de Pilipo, provincia de Ferreñafe, quien suscribe, otorga la presente

### CONSTANCIA

A la Mg. **BLANCA YULIANA PARDO RODRIGUEZ**, con DNI N° 45087893, ha realizado durante el presente año 2020, las coordinaciones respectivas de forma clara y precisa de los fines, objetivos, beneficios y alcances con respecto a: "Retroalimentación formativa para el aprendizaje a distancia", aplicando instrumentos de recolección de información sobre su trabajo de investigación, a los docentes del nivel primaria, en nuestra Institución Educativa N° 11534 "José E. Campos Peralta", Batangrande Ferreñafe"

Se otorga la presente constancia al interesado, para los fines que considere convenientes.

Ferreñafe, 26 de diciembre de 2020.

Atentamente:

DNI: 17412145

**Anexo 07: Matriz de consistencia**

Título: Retroalimentación formativa para el aprendizaje a distancia de la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande Ferreñafe.

PROBLEMA	OBJETIVOS	MARCO TEÓRICO	HIPÓTESIS / VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>¿Cómo la propuesta de un modelo de retroalimentación formativa contribuye en la mejora del aprendizaje a distancia de la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande, Ferreñafe?</p>	<p><b>General.</b> Proponer un modelo de retroalimentación formativa para contribuir en la mejora del aprendizaje a distancia de la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande, Ferreñafe.</p> <p><b>Específicos.</b> Identificar los factores que limitan el aprendizaje a distancia de la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande, Ferreñafe. Analizar y fundamentar las bases teóricas de la propuesta del modelo de retroalimentación formativa para contribuir en la mejora</p>	<p><b>Antecedentes.</b> García (2020), España. Álvarez (2018), México. Ávila (2020), Colombia. Gajardo (2019), Chile. Oliva (2016), México. Abril (2017), Ecuador. López (2018), Lima. Arévalo (2018), Lambayeque.</p> <p><b>Teorías.</b> Teoría general de sistemas en la retroalimentación. Enfoque de la evaluación formativa. Teoría de la conectividad.</p> <p><b>Teoría de la Interacción y comunicación.</b></p> <p><b>Marco Referencial.</b> Retroalimentación formativa, Es un modelo dialógico donde la interacción es ayudar a que el estudiante desarrolle sus capacidades</p>	<p><b>Hipótesis.</b> Sí la propuesta del modelo de retroalimentación formativa es adecuadamente fundamentada, entonces el modelo contribuirá a mejorar el aprendizaje a distancia de la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande, Ferreñafe.</p> <p><b>Variable Independiente.</b></p>	<p><b>Tipo de investigación.</b> Descriptiva propositiva.</p> <p><b>Diseño.</b> Transversal</p> <p><b>Población / muestra.</b> Docentes de la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande, Distrito de Pítipo – Ferreñafe.</p> <p><b>Muestra:</b> 28 docentes participantes.</p>

	<p>del aprendizaje a distancia de la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande, Ferreñafe.</p> <p>Diseñar y establecer la propuesta del modelo de retroalimentación formativa para contribuir en la mejora del aprendizaje a distancia de la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande, Ferreñafe</p> <p>Validar el modelo de retroalimentación formativa para contribuir en la mejora del aprendizaje a distancia de la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta”, Batangrande, Ferreñafe.</p>	<p>de aprender a aprender, teniendo como punto central la metacognición y la autoevaluación (Anijóvich, 2015).</p> <p><b>Aprendizaje a distancia.</b></p> <p>Es un sistema de multimedia de comunicación bidireccional con el alumno alejado del centro docente, y facilitado por una organización de apoyo para atender de un modo flexible el aprendizaje independiente de una población masiva, Rosenberg (2002).</p>	<p>Competencias digitales.</p> <p>Retroalimentación formativa</p> <p>Gestión emocional y tutorial.</p> <p>Evaluación formativa.</p> <p>Autoevaluación.</p> <p><b><u>Variable dependiente.</u></b></p> <p>Aprendizaje autónomo.</p> <p>Estrategias y recursos.</p> <p>Desarrollo del pensamiento creativo y crítico.</p> <p>Regulación cognitiva y emocional.</p> <p>Productos de aprendizaje.</p>	<p><b>Método.</b></p> <p>Cualitativo y cuantitativo.</p> <p><b>Técnicas de recojo de datos.</b></p> <p>Fichaje y encuesta.</p> <p><b>Técnicas de Análisis de datos.</b></p> <p>Juicio de expertos.</p> <p>Alfa de Cronbach.</p> <p>Estadígrafos.</p>
--	--	--	---	--