



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA  
EDUCATIVA**

**Plataforma Zoom y habilidades sociales en estudiantes de  
primaria de la institución educativa “Rosa de las Américas”. Los  
Olivos - 2020.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Psicología Educativa

**AUTORA:**

Br. Giovany Soledad Bengala Marín Valdivia ([ORCID: 0000-0001-5658-5333](https://orcid.org/0000-0001-5658-5333))

**ASESOR:**

Mg. Santiago Aquiles Gallarday Morales ([ORCID: 0000-0002-0452-5862](https://orcid.org/0000-0002-0452-5862))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención integral del infante, niño y adolescente

Lima – Perú

2021

## **Dedicatoria**

A mi esposo Ricardo, por su apoyo moral, espiritual y su compañía en el camino hacia mi superación.

### **Agradecimiento**

A la prestigiosa universidad César Vallejo por darme la oportunidad de culminar mis estudios de posgrado.

A los colaboradores que permitieron la aplicación de esta Tesis: I.E. Rosas de las Américas, padres de familia y estudiantes del primer grado B por su confianza en mi persona y su compromiso en el programa.

## Índice

	<b>Página</b>
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
<b>I INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>6</b>
<b>III. METODOLOGÍA</b>	<b>11</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población muestra y muestreo	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5. Procedimientos	14
3.6. Método de análisis de datos	14
3.7. Aspectos técnicos	14
<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>15</b>
<b>V. DISCUSIÓN</b>	<b>30</b>
<b>VII. CONCLUSIONES</b>	<b>33</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES</b>	<b>35</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>37</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>42</b>
Anexo 1. Matriz de consistencia	
Anexo 2. Matriz de operacionalización	
Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos	
Anexo 4. Confiabilidad del instrumento	
Anexo 5. Certificado de validez	

- Anexo 6. Aplicación del instrumento pretest
- Anexo 7. Aplicación del instrumento postest
- Anexo 8. Solicitud para aplicar el instrumento
- Anexo 9. Constancia de la aplicación de los instrumentos
- Anexo 10. Relación de sesiones mediante Zoom para desarrollar las HHSS

## Índice de tablas

		<b>Página</b>
Tabla 1	Muestra de estudio	13
Tabla 2	Validadores del instrumento	13
Tabla 3	Nivel de desarrollo de habilidades sociales.	15
Tabla 4	Nivel de desarrollo de habilidades sociales básicas	16
Tabla 5	Niveles de las habilidades relacionados con la escuela	17
Tabla 6	Niveles de las habilidades para hacer amistades	18
Tabla 7	Niveles de las habilidades relacionadas con los sentimientos	19
Tabla 8	Niveles de las habilidades alternativas a la agresión	20
Tabla 9	Niveles de las habilidades para hacer frente al estrés	21

## Índice de figuras

		<b>Página</b>
Figura 1	Gráfico de barras de las habilidades sociales	15
Figura 2	Niveles de habilidades sociales básicas.	16
Figura 3	Niveles de las habilidades relacionadas con la escuela	17
Figura 4	Frecuencias de las habilidades para hacer amistades	18
Figura 5	Frecuencias de las habilidades relacionadas con los sentimientos	19
Figura 6	Frecuencias de las habilidades alternativas a la agresión	20
Figura 7	Frecuencias de las habilidades para hacer frente al estrés	21

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general implementar la plataforma Zoom como entorno virtual, para desarrollar las habilidades sociales de los estudiantes del primer grado B de primaria de la Institución Educativa “Rosa de las Américas” de Los Olivos en el 2020.

Asimismo, presentó el enfoque cuantitativo el cual permitió validar y estructurar la recolección de información para su análisis y procesamiento estadístico. También contó con la muestra intencionada de 32 estudiantes, quienes participaron del estudio con diseño pre experimental de un solo grupo, y respondieron el cuestionario de habilidades sociales que responden a seis dimensiones, propuesta por Goldstein (1999) y adaptada por Marín (2020), el estudio permitió el análisis de los resultados y la formulación de conclusiones.

Se concluye que al implementar la plataforma Zoom como entorno virtual se mejoró las HHSS de los estudiantes, como producto del Zoom se mostró el incremento a nivel alto, con el 100% en el pos-test. Por ello, se recomendó aplicar el proyecto a estudiantes de primaria para que establezcan mejores vínculos afectivos con sus pares y a estudiantes de menor grado, a quienes se les estimula la creatividad y el uso de las TIC, y prepararlos para los nuevos tiempos digitales.

Palabras clave: Habilidades sociales, plataforma Zoom, TIC.



## **Abstract**

The present research work had the general objective of implementing the Zoom platform as a virtual environment, to develop the social skills of the students of the first grade B of elementary school of the Educational Institution "Rosa de las Américas" of Los Olivos in 2020.

Likewise, he presented the quantitative approach which allowed validating and structuring the collection of information for its analysis and statistical processing. In addition, there was an intentional sample of 32 students, who participated in the study with a pre-experimental design of a single group, and answered the questionnaire on social skills that respond to six dimensions, proposed by Goldstein (1999) and adapted by Marín (2020), the study allowed the analysis of the results and the formulation of conclusions.

It is concluded that by implementing the Zoom platform as a virtual environment, the HHSS of the students was improved, as a product of the Zoom, the increase was shown at a high level, with 100% in the post-test. For this reason, it was recommended to apply the project to elementary school students so that they establish better emotional bonds with their peers and to lower-grade students, who are stimulated with creativity and the use of ICT, and prepare them for the new digital times.

Keywords: Social skills, Zoom platform, ICT.