



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Habilidades sociales y resiliencia en internos del  
Establecimiento Penitenciario de Lurigancho, 2016

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestría en Gestión Pública

**AUTOR:**

Ps. Ilka Quispe Barrón

**ASESOR:**

Mg. Maritza Emperatriz Guzmán Meza

**SECCIÓN**

Ciencias empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Talento humano

**PERÚ-2016**

---

Mgtr. Adrianzen Olaya Gustavo Lino

Presidente

---

Mgtr. Torres Cabanillas Luis Alberto

Secretario

---

Dra. Maritza Guzmán Meza

Vocal

### **Dedicatoria**

A mis hijos y familia, por ser fuente de inspiración y motivación para poder superarme cada día más y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor.

## **Agradecimiento**

En primer lugar a Dios por darme la fortaleza, Fe y salud a mis colegas en especial a Noel, Luciano, Andy y Rogger a la Universidad Cesar Vallejo- filial Este que me brindó su apoyo para realizar este trabajo, a todos ellos que hicieron que cumpla esta meta y así lograr alcanzar ser una mejor persona y profesional. mi gratitud a todos ellos.

## **Declaración de Autoría**

Yo, **Ilka Quispe Barrón**, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado **“Habilidades Sociales y Resiliencia en internos del Establecimiento Penitenciario de Lurigancho, 2016”**, presentada, en folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 29 de Octubre del 2016

---

**Ilka Quispe Barrón**  
DNI: 09320515

## Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster con mención en Gestión Pública, presento el trabajo de investigación denominado **“Habilidades Sociales y Resiliencia en internos del Establecimiento Penitenciario de Lurigancho, 2016”**, La investigación tiene la finalidad determinar la relación entre las Habilidades sociales y la Resiliencia en internos del Establecimiento Penitenciario de Lurigancho.

La aplicación de la presente tesis se ha desarrollado de la siguiente forma el capítulo I presenta la Introducción, antecedentes, el marco teórico, justificación, problema, hipótesis y objetivos. En el capítulo II se desarrolla el marco metodológico; en el capítulo III, se explican los resultados, en el capítulo IV la discusión y en capítulo V se realiza las conclusiones para posteriormente dar a conocer las recomendaciones en el capítulo VI, el capítulo VII referencias bibliográficas y finalmente el capítulo VIII anexos.

La presente investigación es un alcance que se presenta al área de educación en lo concerniente al tema del uso de plataformas virtuales en la competencia lectora de estudiantes de secundaria.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

## ÍNDICE

|  |           |
|--|-----------|
| PÀGINA DE JURADO                                     | ii        |
| DEDICATORIA  | iii       |
| AGRADECIMIENTO                                       | iv        |
| DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD                          | v         |
| PRESENTACIÓN   | vi        |
| ÍNDICE   | vii       |
| ÍNDICE DE TABLAS                                     | viii      |
| RESUMEN  | xi        |
| ABSTRACT   | xii       |
| <br>   |           |
| <b>I. INTRODUCCIÓN</b>                               | <b>13</b> |
| 1.1. Antecedentes                                    | 17        |
| 1.2. Fundamentación científica, técnica o humanista  | 21        |
| 1.3. Justificación                                   | 34        |
| 1.4. Problema  | 36        |
| 1.5. Hipótesis                                       | 37        |
| 1.6. Objetivos                                       | 38        |
| <br>   |           |
| <b>II. MARCO METODOLOGICO</b>                        | <b>39</b> |
| 2.1. Variables                                       | 40        |
| 2.2. Operacionalización de variables                 | 40        |
| 2.3. Metodología                                     | 41        |
| 2.4. Tipo de estudio                                 | 42        |
| 2.5. Diseño  | 42        |
| 2.6. Población, muestra y muestreo                   | 43        |
| 2.7. Técnicas o instrumentos de recolección de datos | 44        |
| 2.8. Métodos de análisis de datos                    | 48        |
| 2.9. Aspectos éticos                                 | 49        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>III. RESULTADOS</b>                      | <b>50</b> |
| <b>IV. DISCUSIÓN</b>                        | <b>64</b> |
| <b>V. CONCLUSIONES</b>                      | <b>68</b> |
| <b>VI. RECOMENDACIONES</b>                  | <b>71</b> |
| <b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>      | <b>73</b> |
| <b>ANEXOS</b>                               | <b>79</b> |
| Anexo N° 01. Matriz de Consistencia         | 80        |
| Anexo N° 02. Escala de Habilidades Sociales | 82        |
| Anexo N° 03. Escala de Resiliencia          | 83        |
| Anexo N° 04. Ficha de datos                 | 84        |
| Anexo N° 05. Consentimiento informado       | 85        |
| Anexo N° 06. Base de datos                  | 86        |
| Anexo N° 07. Autorización de investigación  | 88        |

|   |      |
|---|------|
| Resumen.....  | xi   |
| La siguiente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la resiliencia en internos del Establecimiento Penitenciario de Lurigancho, 2016. ....   | xi   |
| La muestra comprendió 86 internos del programa de tratamiento de la agresión sexual (TAS), Se empleó un diseño no experimental, de tipo descriptivo correlacional de clasificación transversal. Se aplicó la escala de habilidades sociales de Gismero (EHS), adaptada a nuestro medio por Ruiz (2006) y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (ER), adaptada en nuestro medio por Novella (2002). .... | xi   |
| Se concluye que existe una correlación estadísticamente significativa y negativa entre las habilidades sociales y resiliencia ( $p = 0,031$ , $r = ,233$ ). De esta manera se concluye que los internos que presentan mayor nivel de habilidades sociales tienden a presentar mayor nivel de resiliencia. ....  | xi   |
| Palabras claves: Habilidades Sociales y Resiliencia. ....   | xii  |
| Abstract .....  | xiii |
| The following research general objective was to determine the relationship between social skills and resilience in inmates of the penitentiary establishment of Lurigancho, 2016. ....  | xiii |
| The sample comprised 86 inmates at the treatment of sexual assault (TAS) program, was used a non-experimental design, correlational descriptive type of cross classification. We applied the scale of social skills of Gismero (EHS), adapted to our environment by Ruiz (2006) and the resilience scale of Wagnild and Young (ER), adapted in our midst by Novella (2002). ....                              | xiii |
| Finding that there is a statistically significant and negative correlation between social skills and resilience ( $p = 0,031$ , $r = ,233$ ). Thus, it is concluded that inmates who present a higher level of social skills tend to have higher level of resilience. ....  | xiii |
| Key words: social skills and resilience. ....   | xiii |
| Tabla N° 1. Operacionalización de variable habilidades sociales   | 40   |
| Tabla N° 2. Operacionalización de variable resiliencia  | 41   |
| Tabla N° 3. Población de estudio  | 44   |
| Tabla N° 4. Índice de consistencia interna mediante alfa de Cronbach para la escala de Habilidades Sociales   | 46   |
| Tabla N° 5. Índice de consistencia interna mediante alfa de Cronbach para la escala de Resiliencia  | 48   |
| Tabla N° 6. Distribución de la variable Habilidades sociales según sus niveles  | 51   |
| Tabla N° 7. Distribución de la variable resiliencia según sus niveles   | 52   |
| Tabla N° 8. Distribución de la dimensión sentirse bien solo según sus niveles   | 53   |
| Tabla N° 9. Distribución de la dimensión confianza en sí mismo según sus niveles  | 54   |

|  |    |
|--|----|
| Tabla N° 10. Distribución de la dimensión perseverancia según sus niveles                    | 55 |
| Tabla N° 11. Distribución de la dimensión satisfacción personal según sus niveles            | 56 |
| Tabla N° 12. Distribución de la dimensión ecuanimidad según sus niveles                      | 57 |
| Tabla N° 13. Correlación entre las Habilidades Sociales y la resiliencia                     | 58 |
| Tabla N° 14. Correlación entre las Habilidades Sociales y la dimensión sentirse bien solo    | 59 |
| Tabla N° 15. Correlación entre las Habilidades Sociales y la dimensión confianza en sí mismo | 60 |
| Tabla N° 16. Correlación entre las Habilidades Sociales y la dimensión perseverancia         | 61 |
| Tabla N° 17. Correlación entre las Habilidades Sociales y la satisfacción personal           | 62 |
| Tabla N° 18. Correlación entre las Habilidades Sociales y la ecuanimidad                     | 63 |

### **Índice de figuras**

|   |    |
|---|----|
| <i>Figura N° 1 Distribución de la variable Habilidades sociales según sus niveles</i>   | 51 |
| <i>Figura N° 2 Distribución de la variable resiliencia según sus niveles</i>            | 52 |
| <i>Figura N° 3 Distribución de la dimensión sentirse bien solo según sus niveles</i>    | 53 |
| <i>Figura N° 4 Distribución de la dimensión confianza en sí mismo según sus niveles</i> | 54 |
| <i>Figura N° 5 Distribución de la dimensión perseverancia según sus niveles</i>         | 55 |
| <i>Figura N° 6 Distribución de la dimensión satisfacción personal según sus niveles</i> | 56 |
| <i>Figura N° 7 Distribución de la dimensión ecuanimidad según sus niveles</i>           | 57 |

## Resumen

La siguiente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la resiliencia en internos del Establecimiento Penitenciario de Lurigancho, 2016.

La muestra comprendió 86 internos del programa de tratamiento de la agresión sexual (TAS), Se empleó un diseño no experimental, de tipo descriptivo correlacional de clasificación transversal. Se aplicó la escala de habilidades sociales de Gismero (EHS), adaptada a nuestro medio por Ruiz (2006) y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (ER), adaptada en nuestro medio por Novella (2002).

Se concluye que existe una correlación estadísticamente significativa y negativa entre las habilidades sociales y resiliencia ( $p = 0,031$ ,  $r = ,233$ ). De esta manera se concluye que los internos que presentan mayor nivel de habilidades sociales tienden a presentar mayor nivel de resiliencia.

Palabras claves: Habilidades Sociales y Resiliencia.

## **Abstract**

The following research general objective was to determine the relationship between social skills and resilience in inmates of the penitentiary establishment of Lurigancho, 2016.

The sample comprised 86 inmates at the treatment of sexual assault (TAS) program, was used a non-experimental design, correlational descriptive type of cross classification. We applied the scale of social skills of Gismero (EHS), adapted to our environment by Ruiz (2006) and the resilience scale of Wagnild and Young (ER), adapted in our midst by Novella (2002).

Finding that there is a statistically significant and negative correlation between social skills and resilience ( $p = 0,031$ ,  $r = -, 233$ ). Thus, it is concluded that inmates who present a higher level of social skills tend to have higher level of resilience.

Key words: social skills and resilience.