



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Cultura tributaria para mejorar la recaudación del impuesto predial en la
Municipalidad Distrital de la Victoria.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTORES:

Cotrina Ramírez, Iván Carlos (ORCID: 0000-0003-3621-2411)

Failoc Paz, David Moisés (ORCID: 0000-0003-1785-3571)

ASESORA:

Mg. Suarez Santacruz, Liliana del Carmen. (ORCID: 0000- 0003- 2560- 7768)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

CHICLAYO– PERÚ

2020

Dedicatoria

A mi padre, por su, sacrificio, trabajo, esfuerzo y empeño al cuál admiro por su valentía, y en especial a mí madre que desde el cielo me seguirá guiando, gracias por todo lo que me has brindado y darle gracias a dios por haberme dado una madre como tú, gracias a ustedes logré llegar hasta aquí.

Gracias a mis hermanas, abuelita, las cuales me apoyaron emocionalmente y a mí querida esposa a la cuál amo mucho al igual que mi hija y que son el motivo para seguir adelante.

David Moisés.

El presente trabajo de investigación va dedicado principalmente a dios por proveernos de salud.

A mis padres por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; ya que gracias a ellos les debo mis logros incluyendo este, gracias a sus esfuerzos y motivaciones logre alcanzar la meta trazada y aunque ahora no estén físicamente a mi lado. Sé que sigo contando con su apoyo y alegría al verme avanzar en lo que les prometí.

Así mismo a mis hermanos por su apoyo emocional y no dejarme caer en el trayecto del logro de mis objetivos.

Iván Carlos.

Agradecimiento

En primer lugar, a dios por la vida en estos tiempos difíciles nos regala el don de la salud.

A nuestras familias por ser el pilar y el eje de nuestro crecimiento profesional. También agradecemos a nuestra docente Mg: Liliana del Carmen Suarez Santacruz, por su énfasis y compromiso con nosotros en el desarrollo de nuestro informe de investigación.

A las personas y amigos que se involucraron y comprometieron en brindar y facilitar la información de la empresa.

Los autores.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice De Tablas	v
Índice De figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
II. INTRODUCCIÓN.....	1
III. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	23
3.1 Tipo y diseño de investigación	23
3.2 Variables y operacionalización.....	23
3.3 Población, muestra y muestreo	24
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	25
3.5 Procedimientos	27
3.6 Métodos de análisis de datos	27
3.7 Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	30
V. DISCUSIÓN.....	60
VI. CONCLUSIONES	63
VII. RECOMENDACIONES	64
VIII. PROPUESTA	65
REFERENCIAS.....	76
ANEXOS	

Índice De Tablas

Tabla 1- Recolección de datos.....	26
Tabla 2- Tributos por pagar.....	31
Tabla 3- Tributos Municipales.....	32
Tabla 4- Derechos y obligaciones tributarias.....	33
Tabla 5- Sanciones Tributarias.....	34
Tabla 6- Cultura Tributaria.....	35
Tabla 7- Impuesto predial.....	36
Tabla 8- Amnistía tributaria.....	37
Tabla 9- Capacitaciones.....	38
Tabla 10- Cumplimiento con el pago del Impuesto Predial.....	39
Tabla 11- Amnistía Tributaria.....	40
Tabla 12- Predio Rústico.....	41
Tabla 13- Predio Urbano.....	42
Tabla 14- Fiscalización.....	43
Tabla 15- Valor de predio.....	43
Tabla 16- Construcción.....	44
Tabla 17- Recaudación del impuesto predial.....	45
Tabla 18- Prórrogas.....	46
Tabla 19- Recaudación 2015.....	47
Tabla 20- Recaudación 2016.....	49
Tabla 21- Recaudación 2017.....	51
Tabla 22- Recaudación 2018.....	53
Tabla 23. Recaudación 2019.....	55
Tabla 24- Resumen de recaudación por año.....	57
Tabla 25- Predios inscritos del año 2015 hasta el 2019.....	58
Tabla 26- Caso práctico.....	58
Tabla 27- Caso práctico.....	59
Tabla 28- Organigrama de la Municipalidad.....	69
Tabla 29- Cronograma de la propuesta.....	74
Tabla 30- Presupuesto de la propuesta.....	75
Tabla 31- Variable dependiente.....	83
Tabla 32- Variable independiente.....	84

Índice De figuras

Figura 1- Tributos a pagar.....	31
Figura 2- Tributos Municipales	32
Figura 3- Derechos y obligaciones tributarias.....	33
Figura 4- Sanciones Tributarias	34
Figura 5- Cultura Tributaria... ..	35
Figura 6- Impuesto predial	36
Figura 7- Amnistía tributaria	37
Figura 8- Capacitaciones.....	38
Figura 9- Cumplimiento con el pago del Impuesto Predial.....	39
Figura 10- Amnistía Tributaria.....	40
Figura 11- Recaudación 2015.....	48
Figura 12- Recaudación 2016.....	50
Figura 13- Recaudación 2017.....	52
Figura 14- Recaudación 2018.....	54
Figura 15- Recaudación 2019.....	56
Figura 16- Morosidad del impuesto predial.....	57
Figura 17- Flujograma.....	71
Figura 18- Imágenes... ..	72

Resumen

La presente investigación titulada cultura tributaria para mejorar la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de la Victoria, tuvo como objetivo general elaborar propuestas de cultura tributaria para incrementar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital, cuyo enfoque de investigación fue cuantitativo, con un diseño no experimental y alcance propositivo.

La población y muestra estuvo conformada por los pobladores Victorianos, se utilizaron las técnicas de entrevista, encuesta y guía documental, dando como resultados que los contribuyentes desconocen sus obligaciones tributarias y así mismo, una diferencia negativa entre los años 2015 al 2017, pero siendo todo lo contrario en los años 2018 y 2019 en el que arrojó una gran diferencia positiva de recaudación del impuesto predial, se concluye que la estrategias están diseñadas y adaptadas para incrementar la recaudación tributaria considerada mediante una creación de una app para el pago de tributos, beneficios tributarios a contribuyentes que decidan acogerse a reestructuración de deudas, creación de unidad móvil de capacitación como herramienta para fortalecer la cultura tributaria y por último la implementación de agentes de recaudación en diferentes puntos del Distrito de la Victoria.

Palabras claves: Estrategias tributarias, Recaudación de impuestos, Cultura Tributaria.

Abstract

The present investigation titled as "Tax Culture to Improve the Collection of Property Tax in the District Municipality of La Victoria", had the general objective of elaborating tax culture proposals to increase the collection of property tax in the District Municipality, whose research focus was quantitative, with a non-experimental design and purposeful scope.

The population and sample consisted of the residents of La Victoria. The techniques of interview, survey and documentary guide were used, giving as results that taxpayers are unaware of their tax obligations and likewise, a negative difference between the years 2015 to 2017, but the opposite being in the years 2018 and 2019 in which showed a great positive difference in the collection of property tax. It is concluded that the strategies are designed and adapted to increase the tax collection considered through the creation of an app for the payment of taxes, tax benefits to taxpayers who decide to take advantage of debt restructuring, creation of a mobile training unit as a tool to strengthen the tax culture. And finally, the implementation of collection agents in different parts of the La Victoria District.

Keywords: Tax strategies, Tax collection, Tax culture.