



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Planeamiento estratégico y toma de decisiones en la
administración central de la red de salud Rímac, 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTION PÚBLICA

AUTOR:

Bach. Pio Vicente Cáceres Cáceres

ASESOR:

John Morillo Flores

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

PERÚ - 2016

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación, lo dedico a mis maestros, que con paciencia supieron transmitir sus conocimientos.

A mi madre, por sus sabios consejos y guía a lo largo de mi vida, descanse en paz.

A mis hijos por toda la ayuda y comprensión que me brindaron para el desarrollo de este trabajo de investigación.

Agradecimiento

Primero dar gracias al todopoderoso, por la vida y fe espiritual que me da para desarrollar esta investigación con dedicación y consecuencia.

A la universidad, y a los investigadores de la universidad, a mis docentes por su gran sabiduría, consejos y orientación, que nos transmitieron en el proceso de nuestra formación profesional.

Jurado

Dr. Bernaola Martínez, Carlos Alberto
Presidente

Mgtr. Cárdenas Canales, Daniel Armando
Secretario

Dr. Morillo Flores, John Janel
Vocal

Lista de tablas

Tabla 1. Aporte científico de autores en relación al planeamiento estratégico	26
Tabla 2. Aporte científico de autores en relación a la toma de decisiones	33
Tabla 3. Operacionalización de la variable planeamiento estratégico	44
Tabla 4. Operacionalización de la variable toma de decisiones	45
Tabla 5. Estadísticos de fiabilidad	49
Tabla 6. Descripción de la variable Planeamiento Estratégico	52
Tabla 7. Descripción de la dimensión Planeación Estratégica	53
Tabla 8. Descripción de la dimensión Organización Estratégica	54
Tabla 9. Descripción de la dimensión Dirección Estratégica	55
Tabla 10. Descripción de la dimensión Control Estratégico	56
Tabla 11. Descripción de la variable toma de decisiones.	57
Tabla 12. Descripción de la dimensión Decisiones Estratégicas, Tácticas, Operativas Lógicas (Racionales)	58
Tabla 13. Descripción de la dimensión Decisiones Estratégicas, Tácticas, Operativas Psicológicas (Emocionales)	59
Tabla 14. Descripción de las variables Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones.	60
Tabla 15. Correlación de Spearman entre planeamiento estratégico y toma de decisiones.	62
Tabla 16. Correlación de Spearman entre planeación estratégica y toma de decisiones.	63
Tabla 17. Correlación de Spearman entre organización estratégica y toma de decisiones.	64

Tabla 18. Correlación de Spearman entre dirección estratégica y toma de decisiones.	66
Tabla 19. Correlación de Spearman entre control estratégico y toma de decisiones.	67

Lista de figuras

Figura 1. El diseño de investigación que se tiene en cuenta es correlacional siendo su diagrama.	46
Figura 2. Descripción de la variable Planeamiento Estratégico.	52
Figura 3. Descripción de la dimensión Planeación Estratégica.	53
Figura 4. Descripción de la dimensión Organización Estratégica.	54
Figura 5. Descripción de la dimensión Dirección Estratégica.	55
Figura 6: Descripción de la dimensión Control Estratégico.	56
Figura 7. Descripción de la variable toma de decisiones.	57
Figura 8. Descripción de la dimensión Decisiones Estratégicas, Tácticas, Operativas Lógicas.	58
Figura 9. Descripción de la dimensión Decisiones Estratégicas, Tácticas, Operativas Psicológicas (Emocionales)	59
Figura 10. Descripción del nivel medio de la variable planeamiento estratégico y la Toma de Decisiones.	60

Presentación

Fueron varios los motivos por el inicio de esta investigación, uno de los factores que influyó fue la observación de tener un diagnóstico actualizado y real, que permita formular y especialmente medir el logro de las metas, objetivos institucionales, es posible que palpen aquellas personas vinculadas a la red de salud Rímac, en las etapas del proceso de planeación estratégico como son : La planeación estratégica, organización estratégica, dirección estratégica, control estratégico y toma de decisiones podrían lograr a entender la real dimensión de la necesidad de cambio que requieren ante la imposición de la gestión pública moderna; sin embargo la administración pública por diferentes precedentes continúa con escasos conocimientos sobre los procesos del planeamiento estratégico y una adecuada toma de decisiones en la administración central de la red de salud Rímac.

Ante esta situación el investigador por mucho tiempo recurrió a las siguientes preguntas, ¿Qué, tipo de investigación se requiere donde la sabiduría de la gestión pública como un elemento fundamental del planeamiento estratégico en las entidades del estado? ¿El Planeamiento estratégico es respuesta a la problemática de la gestión pública? ¿La toma de decisiones oportunas y adecuadas pueden ser parte del planeamiento estratégico, impulsora del desarrollo de las redes de salud?

Por tal motivo, convino presentar a la Universidad Cesar Vallejo la tesis, el “Planeamiento Estratégico y toma de decisiones en la red de salud Rímac, 2016”

que en su desarrollo incorpore los procesos de planeación, organización, dirección y control clave para contribuir la mejora de las actividades en las redes de salud sobre todo en la red de salud Rímac.

Por otro lado, es menester reconocer que la adaptación a una actividad productiva competitiva en las redes no es una tarea sencilla, pues, más allá de las legislaciones en vigencia, se requiere de una voluntad política estatal más simplificada, humanitaria que le incorpore progresivamente a la sociedad nacional, en esa perspectiva se orienta esta investigación.

Finalmente señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada” Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones en la Red de Salud Rimac,2016”, con la finalidad de Determinar la relación entre el Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones en la Red de Salud Rímac, 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de magister en la mención de gestión pública, esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Índice

RESUMEM	X
ABSTRACT	XII
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1 Antecedentes.....	16
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística.....	22
1.3 Justificación.....	33
1.4 Problema.....	36
1.5 Hipótesis.....	38
1.6 Objetivos.....	39
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variables.....	42
2.2. Operacionalización de variables.....	44
2.3. Metodología.....	45
2.4. Tipos de estudio.....	45
2.5. Diseño.....	46
2.6. Población, muestra y muestreo.....	47
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	48
2.8. Métodos de análisis de datos.....	49
2.9. Aspectos éticos	49
III. RESULTADOS	51
IV. DISCUSIÓN	68
V. CONCLUSIONES	74
VI. RECOMENDACIONES	77
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	80
VIII. APENDICES	85

RESUMEN

El presente trabajo pretende resaltar en la investigación logrando determinar una correlación lineal estadísticamente significativa, alta y directamente proporcional entre el planeamiento estratégico y la toma de decisiones en la administración central de la Red de Salud Rímac ($r_s = 0.739$, $p < 0.000$), es decir que en la administración central de la red de salud Rímac, se realiza en forma parcial el planeamiento estratégico a nivel de la oficina de planificación y presupuesto no tomando en cuenta todas las áreas, unidades, direcciones y personal en general desconociendo hacia las metas, objetivos de la red de salud y en consecuencia las decisiones que se toma no están en función de la realidad de la red, la importancia del plan estratégico y una adecuada toma de decisiones como un elemento de mejora, capaz de ser un instrumento o herramienta que promueva la integración en los Puestos de Salud, Centros de Salud, micro redes que conforma la Red de Salud Rímac, San Martín de Porres y los Olivos, el cual es una unidad ejecutora del Ministerio de Salud y la participación como aporte al conjunto de iniciativas dentro de cada centro de responsabilidad expresado en términos de programas establecidos para su cumplimiento en términos de una estructura claramente definidos para este proceso.

El establecimiento de los procesos de planificación estratégica, organización estratégica, dirección estratégica y el control estratégico es importante pues permite a las gobiernos nacionales, regionales, locales, unidades ejecutoras, las organizaciones privadas y las familias a establecer prioridades y evaluar la consecución de sus metas objetivos. El Plan estratégico de la

Red de Salud, es un conjunto de fases, como la planeación, organización, dirección y control sucesivas, en la investigación se utilizó la metodología hipotético deductivo que se fundamenta en la hipótesis de buscar, refutar o falsear tales hipótesis, es de tipo aplicada, perteneciendo a los estudios correlacionales, cuyo diseño es experimental, la población es de 52 servidores que laboran en la administración central de la red de salud Rímac, desde el director general hasta el último servidor utilizando el instrumento que se utilizo es una encuesta de opinión.

ABSTRACT

The present study aims to highlight a statistically significant, high and directly proportional linear correlation between strategic planning and decision making in the central administration of the Rimac Health Network ($r_s = 0.739$, $p < 0.000$). Say that in the central administration of the Rímac health network, strategic planning is done in a partial way at the level of the planning and budget office, not taking into account all the areas, units, directions and personnel in general ignoring the goals, Objectives of the health network and consequently the decisions that are taken are not in function of the reality of the network, the importance of the strategic plan and an adequate decision making as an element of improvement, capable of being an instrument or tool that Promote integration in the Health Posts, Health Centers, micro-networks that make up the Rimac Health Network, San Martin de Porres and Olivos, which is an executing unit of the Ministry of Health and participation as a contribution to the set of initiatives Within each center of responsibility expressed in terms of programs established for compliance in terms of a clearly defined structure for this process.

The establishment of strategic planning processes, strategic organization, strategic direction and strategic control is important as it allows national, regional, local, executing units, private organizations and families to prioritize and assess the achievement of their goals objectives. The Strategic Plan of the Health Network is a set of phases, such as planning, organization, direction and control, research was used the hypothetical deductive methodology that is based on the hypothesis of seeking, refute or falsify such

hypotheses, Is of applied type, belonging to the correlation studies, whose design is experimental, the population is of 52 servers that work in the central administration of the Rímac health network, from the general director to the last server using the instrument that was used An opinion poll.