



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Modelo de cogestión de Qali Warma y su influencia en la calidad del servicio educativo público, del nivel inicial y primario del distrito de Tarapoto, 2016

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Br. Ballena Milián, Jim Dany (ORCID: 0000-0002-1755-0450)

**ASESOR:**

Dr. Ramírez García, Gustavo (ORCID: 0000-0003-0035-7088)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Dirección

**TARAPOTO - PERÚ**

**2017**

## **Dedicatoria**

A mis familiares quienes fortaleza y motivación en mi vida, cada logro se los debo a ellos, son mi paz e inspiración para cumplir cada uno de mis objetivos planteados a nivel profesional.

Jim Dany

## **Agradecimiento**

Esta investigación se culminó y llevo a cabo gracias al apoyo de las personas que mencionaré, a las cuales va mi agradecimiento:

A mis padres, por forjarme con valores y principios, motivo para seguir esforzándome académicamente y trazarme metas para aumentar mis conocimientos.

De igual manera a mis docentes de la Universidad César Vallejo, por ser mis instructores y guías en este proceso académico.

A los representantes del proyecto Qali Warma de las instituciones educativas de nivel Inicial y Primario del distrito de Tarapoto, quienes siempre estuvieron predispuestos a ayudar y colaborar con esta investigación.

El autor

## Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Dictamen de sustentación .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas .....	vii
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	10
II. MÉTODO.....	17
2.1. Tipo y diseño de investigación .....	17
2.2. Operacionalización de Variables .....	17
2.3. Población, muestra y muestreo .....	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos; validez y confiabilidad .....	19
2.5. Procedimiento .....	21
2.6. Método de análisis de datos .....	21
2.7. Aspectos éticos .....	22
III. RESULTADOS.....	23
IV. DISCUSIÓN .....	27
V. CONCLUSIONES .....	29
VI. RECOMENDACIONES .....	30
REFERENCIAS .....	31
ANEXOS .....	34
Matriz de consistencia .....	35
Instrumento de recolección de datos .....	36
Validación de instrumentos .....	38
Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación .....	48
Autorización de publicación de tesis al repositorio .....	49
Acta de aprobación de originalidad .....	50
Autorización final del trabajo de investigación .....	53

## Índice de tablas

Tabla1: Operacionalización de variables.....	18
Tabla2: Validación de instrumento de la variable .....	20
Tabla3: Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos.....	21
Tabla4: Rangos mínimos y máximos de la variable 1 .....	22
Tabla5: Rangos mínimos y máximos de la variable 2.....	22
Tabla6: Modelo de cogestión .....	23
Tabla7: Dimensiones comité de compra .....	23
Tabla8: Dimensiones comité de alimentación escolar .....	24
Tabla9: Dimensión comité de supervisión y asistencia técnica de Qali Warma .....	24
Tabla10: Calidad de servicio educativo.....	25
Tabla11: Prueba de kolmogorov smirnov .....	25
Tabla12: Relación del modelo de cogestión con la calidad de servicio educativo.....	26

## RESUMEN

La presente investigación titulada “Modelo de cogestión de Qali Warma y su influencia en la calidad del servicio educativo público, del nivel Inicial y Primario del distrito de Tarapoto, 2016” surgió con el objetivo de analizar la influencia del modelo de cogestión de Qali Warma en la calidad de servicio educativo en dicho programa. El estudio de la investigación cuenta con una muestra que está constituida por el total de la población, es decir por los cinco representantes del CAE, de un total de 225 miembros de la comunidad educativa que se organizan en las instituciones más representativas de la ciudad de Tarapoto. Asimismo, la presente investigación corresponde a un tipo no experimental con diseño descriptivo correlacional. Es por ello que se aplicó cuestionarios como instrumento para recabar información. Seguidamente se evidenció según los resultados mostrados que la cogestión que se realiza del programa Qali Warma eficiente (59%), sin embargo, otras personas manifestaron que la cogestión se da manera regular (37%) y el resto de encuestados piensan que la cogestión es ineficiente (4%). Con respecto a la calidad del servicio educativo muestra que un 59% de los encuestados lo considera como alto a dicho servicio, mientras que otros encuestados lo consideran un 37% “medio” y solo 4% bajo. Llegó a la conclusión que existe relación significativa entre el modelo de cogestión del programa Qali Warma y la calidad de servicio educativo de las instituciones públicas de nivel inicial y primario en el distrito de Tarapoto, según la prueba de correlación rho de Spearman que se aplicó se tuvo un “r” igual al 0,714, el cual permitió demostrar que existe relación significativa del 51% sobre la otra variable, gracias a los datos recabados mediante la aplicación de cuestionarios, la variable modelo de cogestión de Qali Warma es “eficiente” en 59% y la calidad de servicio educativo público del nivel inicial y primario en el distrito de Tarapoto es “alto” en 59%.

Palabras clave: Modelo de cogestión, Calidad de servicio educativo, Qali Warma

## ABSTRACT

This research entitled "Qali Warma Co-management Model and its influence on the quality of public education service, the Initial and Primary level of Tarapoto District, 2016" arose with the aim of analyzing the influence of Qali Warma's co-management model on the quality of educational service in that program. The study of the research has a sample consisting of the total population, i.e. the five representatives of the CAE, of a total of 225 members of the educational community that are organized in the most representative institutions of the city of Tarapoto. In addition, this research corresponds to a non-experimental type with a correlal descriptive design. That is why questionnaires were applied as a tool for gathering information. It was then demonstrated according to the results shown that the co-management of the Qali Warma program efficiently (59%), however, other people stated that co-management occurs on a regular basis (37%) and other respondents think co-management is inefficient (4%). With regard to the quality of educational service it shows that 59% of respondents consider it high to that service, while other respondents consider it 37% "average" and only 4% low. It concluded that there is a significant relationship between the Qali Warma co-management model and the quality of educational service of the initial and primary public institutions in Tarapoto district, according to Spearman's rho correlation test that was applied had an "r" equal to 0.714, which showed that there is a significant 51% relationship to the other variable, Thanks to data collected through the application of questionnaires, Qali Warma's co-management model variable is "efficient" at 59% and the quality of public education service at the initial and primary level in Tarapoto district is "high" at 59%.

Keywords: Co-management model, Quality of educational service, Qali Warma,

## **I.INTRODUCCIÓN**

Las habilidades, conocimientos, destrezas, etc., adquiridos mediante otras personas utilizando métodos se conoce como educación, la misma que se imparte no solamente a través de palabras sino también por medio de actitudes. La educación es un proceso educativo cuya responsabilidad está a cargo de la plana docente y responsables de los educandos. Cuando este proceso va dirigido a niños y niñas, la enseñanza fomenta el proceso organizado de las tendencias y reflexiones y la forma de expresarse. Ahora bien, con la globalización, la innovación tecnológica y el contexto político y económico, se observan serias deficiencias en la administración de la calidad educativa, por lo que urge la necesidad de hacer reformas.

Silio, E. (2013). En el artículo titulado: Las claves de la Ley orgánica de mejora de la calidad educativa (LOMCE). (Revista), precisa que la Ley que busca mejorar la calidad educativa es una innovación de la norma que aún se encuentra vigente (LOE, 2006), constituye una transformación, lo que supone un sello actual, un cambio sustancial, una ley educativa moderna en España. José Ignacio Wert, Ministro de Educación de dicho país, es uno de los defensores de la innovación educativa que permitirá abandonar la pasividad del servicio público, considera la necesidad de realizar cambios para reducir los altos porcentajes de deserción escolar temprano (24,9%) y bajos resultados comparativos en el ámbito internacional. Por su parte, es importante mencionar que la educación en el Perú es considerada como un derecho básico de las personas, porque a través de ella obtiene conocimientos y mejora su condición social, económica y cultural. La calidad en el campo educacional se logrará mediante la participación de la comunidad educativa.

Por otra parte, Anónimo (04 de 12 de 2013) en uno de sus artículos publicados en la revista la República menciona que el Perú baja dos puestos en educación en los cursos de comprensión lectora, matemática y ciencia. Especialistas y funcionarios del campo educativo coinciden que el contexto educativo es producto de la lenta evolución del proceso educativo y el poco interés mostrado por los gobernantes de turno. En el informe demandan un debate serio sobre el tema, en la que se priorice especialmente la educación inicial y primaria. El estado peruano para cumplir con los propósitos educativos instauró el programa denominado Qali Warma, institución que ofrece servicios de alimentación escolar a los niños de los primeros niveles de estudio contribuyendo con ello a la mejora de la calidad educativa,



reducción del ausentismo estudiantil, incremento de la atención en clases y consumo de alimentos sanos y nutritivos, generando la participación de los involucrados en la comunidad educativa.

Dentro de este marco y al hacer un análisis minucioso del entorno local de implementación del modelo de cogestión de Qali Warma, se consiguió que los maestros, alumnos y madres y padres de familia tengan mejor concepto de la calidad de la educación pública, asimismo, se percibe que los centros educativos de nivel inicial y primaria han sido beneficiadas, razón por lo que se cree que los logros y avances en el campo educativo se debe a la implementación de dicho programa. La investigación realizada se enfoca hacia la calidad en la educación, año 2016, teniendo en cuenta los diferentes proyectos que se han venido implementando, siendo uno de ellos Qali Warma, bajo su modelo de cogestión, el cual tiene como fundamental importancia la alimentación adecuada de los estudiantes de nivel básico (inicial y primaria) y con ello lograr que mejoren su rendimiento escolar lo que se demuestra en la calidad educativa. No obstante, a pesar de tener claro estos conceptos se tienen cierta incertidumbre en la realidad de este programa, es decir, resulta importante conocer si dicho programa se está llevando a cabo de manera adecuada en las instituciones educativas del ámbito de Tarapoto.

Dentro de este marco, se presenta a continuación trabajos previos realizados en el contexto internacional: Goldmark, S. y Lodesani, G. (2013). En el artículo titulado: *Noticias Banco Mundial*. (Diario Gestión). Perú, afirma que más de 350 millones de estudiantes del mundo reciben apoyo alimentario en su respectiva institución educativa con un monto que supera los 74 millones de dólares, lo que contribuye a disminuir el ausentismo escolar y la mejora del nivel de aprendizaje y la capacidad cognoscente de los niños. Los autores afirmaron que Qali Warma articula sus actividades con organismos internacionales de gran prestigio. Concluyen que compartiendo experiencias, prácticas creativas y lecciones aprendidas de otros países y revelando modelos de gestión relacionados a control de calidad, tácticas de monitoreo, capacitaciones y materiales didácticos, se conseguirá una mejor calidad del servicio educativo.

Por otro lado, Duque, O., Edinson, J. y Chaparro, P. (2011), en el artículo titulado: *Medición de la percepción de la calidad del servicio de educación por parte de los estudiantes* (Revista). Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, tipo de estudio descriptivo, población

y muestra la totalidad de estudiantes de la UPTC, técnica empleada la encuesta y la entrevista, instrumento el cuestionario. El estudio concluye, la calidad del servicio educativo estimada por escolares relacionado al personal docente, se determina básicamente por la calidad de servicio del personal directivo, administrativo y profesores.

Gonzales, MR. (2012). En su trabajo de investigación titulado: *Evaluación de la calidad del desempeño docente y directivo en el Instituto Superior Agropecuario José Benigno Iglesias de la parroquia Biblián, provincia del Cañar, año académico 2011- 2012*". (Tesis maestría). Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador objetivo valorar el trabajo del directivo y docente, horario nocturno, población totalidad de directivos y docentes, estudio de tipo descriptivo, empleó como técnica la encuesta, instrumento la entrevista, llegó a concluir que, tanto los directivos como los profesores tienen un desempeño profesional excelente, lo que significa que las actividades tanto pedagógicas y administrativas de cumplen en forma eficiente, peso a ello es necesario que entren en un proceso de transformación epistemológica y actualización profesional tendiente a lograr una mejora continua.

A nivel nacional, Solis, E., et al. (2015). En su estudio titulado: *Proceso de abastecimiento del programa de alimentación escolar "Qali Warma", distrito de Acomayo Cusco 2014 (tesis de maestría)*. Universidad del Pacífico. Lima, Perú. Tipo de estudio correlacional, población y muestra directores de instituciones educativas del nivel primario distrito de Acomayo, técnica aplicada la encuesta, instrumento el cuestionario. Concluyendo que el proceso de abastecimiento en el Perú presenta características de estandarización, lo que facilita adaptarse a los contextos de cada lugar, que además se ven perjudicados por problemas derivados del almacenamiento y distribución de productos que luego son entregados a los estudiantes. Por su parte, Silva, M. (2014), en su artículo titulado: *Otra vez Qali Warma y su modelo de gestión*. (Revista). Universidad Agraria la Molina, Lima, Perú, investigación de tipo experimental, población y muestra constituida por todos los trabajadores, técnica la encuesta, instrumento el cuestionario. Concluye, la gestión tiene que enfocarse en las necesidades de los usuarios y propiedades de aceptabilidad nutricional y sensorial y que no cause ningún daño, sin dejar de lado la implementación de medidas de control que minimicen los riesgos.

Valera, J. (2012), en su trabajo de investigación titulado: *Percepción sobre la calidad del servicio de una Institución Educativa de Ventanilla – Callao*. (tesis pregrado). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú, tipo de investigación descriptiva, población integrada

por representantes de los docentes, estudiantes y padres de familia, técnica la encuesta, instrumento aplicado el cuestionario. Concluye, la percepción de la comunidad es medio, por lo que se infiere que las acciones que se ejecutan en la escuela no están debidamente planificadas.

A nivel regional, Meléndez, JC. y Oribe, KM. (2014), en su estudio titulado: *Calidad de servicio al consumidor y su efecto en la rentabilidad de las empresas del rubro restaurantes – pollerías de Tarapoto. (tesis pregrado)*. Universidad Nacional de San Martín, Perú, tipo de estudio descriptivo, diseño correlacional, población 24 restaurantes, técnica aplicada la encuesta, instrumento el cuestionario. Concluyó, la calidad de servicio al cliente tiene un promedio de percepción inferior al 50% en los diferentes niveles lo que constituye un importante desafío para las empresas del rubro estudiado.

Con el propósito de dar mayor sustento al trabajo de investigación, se consideró pertinente incluir teorías relacionadas a las variables estudiadas: En primer lugar, el alemán Mitestimmug definió a la cogestión como el involucramiento de los seres humanos inmersos en una misma actividad o institución, tanto en su ejecución y orientación. Esta clase de práctica viene implementándose principalmente en las grandes empresas del orbe. Instituciones académicas de prestigio vienen recomendando dicha práctica, ya que ese mayor compromiso de los trabajadores, motiva a los equipos.

Es importante acotar que el Programa Qali Warma MIDIS (2016), es una institución pública que proporciona alimentos con complemento educativo a escolares del nivel inicial y primario en el Perú, contribuyendo a mejorar la calidad educativa y los hábitos alimenticios, con la activa contribución de representantes de la comunidad inmersos en el tema.

Asimismo, el modelo de cogestión de Qali Warma, es un instrumento que incluye la contribución de actores del sector público y privado, cuyo objetivo es entregar alimentos de calidad de conformidad a Ley. El proceso de atención cumple las siguientes etapas: Planificación de los productos que forman parte del menú, compra y gestión. La supervisión y asistencia técnica es también función de Qali Warma, por medio de sus unidades territoriales. Cabe señalar, el Comité de compra está conformada por integrantes del sector público que muestran su claro interés y además tienen competencias para trabajar por el logro de los objetivos de Qali Warma. Tiene como función adquirir productos para la alimentación de los niños que estudian en escuelas que dependen del estado.

Proceso de compra: Son varias operaciones que se repiten; ya que es un ciclo que implica distintas etapas que necesariamente se deben acatar según el lapso de tiempo establecido continuamente. (Qali Warma- MIDIS, 2016). Proveedores: Son elementos claves que se encargan de la elaboración de productos de calidad teniendo como norte el desarrollo de una cadena de valor sustentable. (Qali Warma- MIDIS, 2016)

Entre tanto, los Comités de Alimentación Escolar, son tribunas en la que participan los representantes de la comunidad educativa, cuentan con reconocimiento de Qali Warma, su función principal está relacionado a la ejecución y vigilancia de la asistencia de la ayuda alimentaria.

Por su parte, los CAEs son los encargados de supervisar en forma permanente a las instituciones para garantizar un buen servicio de Qali Warma, enfrentando debilidades y aprovechando fortalezas que puedan existir, Del mismo modo deben realizar acuerdos con la institución para la mejora del servicio. Asistencia técnica: La asistencia técnica es como una asesoría que reciben las instituciones para conocer sobre el valor nutricional de los alimentos, además de brindar una asesoría e incentivo de autorreflexión.

Por otra parte, Senlle, A. y Gutiérrez, N. (2005), definen a la calidad en la educación y formación, como una revolución de la cultura del pueblo que permite el acceso de métodos que permiten formalizar la educación, que permite el ingreso de una metodología para gestionar la educación, mediante la aplicación de modelos ya creados, con el compromiso de las autoridades hacia el cambio continuo de los procesos educativos, para conseguir resultados que sean medibles en pro del desarrollo social. Asimismo, es importante entender los intereses de los educandos y sus representantes y colectividad, para lograr el desarrollo de competencias.

También, Malpica, F. (2013), asevera que la calidad educativa se sustenta mediante el aprendizaje y discernimiento probado de la forma como se recibe la enseñanza y observa la capacidad docente e institucional para agenciarse y compartirlos. La calidad enmarcada en el campo educacional se logra con instituciones y docentes plenamente identificados con el aprendizaje.

Por otra parte, Tamioka, M.A., Quijano, A.M. & Canavesi, M.L. (2014), sostienen que cuando en un país, la educación es deficiente y presenta instituciones educativas con enormes diferencias, los que se benefician del crecimiento económico, son los más

calificados, generando grandes desigualdades sociales que en el futuro cercano explotarán como lucha de clases.

Además, Martín, Ángulo, Fernández & Larragueta (2015), afirman que la plana docente, en un alto porcentaje, requieren de más preparación en el campo práctico que teórico, le falta capacitación y por ende conocimiento en cuanto a la tecnológica de la información y comunicación, por tanto, continúa empleando materiales digitales desarrollados por otras personas, lo que constituye un obstáculo para la práctica de los conocimientos obtenidos en actividades de orden formativo.

La calidad del servicio educativo según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia-UNICEF, es definida como el conjunto de actividades que tiene por objeto sugerir acciones de autoevaluación dirigidas a la mejora educativa, en la que intervienen docentes y estudiantes mediante debates y acuerdos, que buscan la solución de problemas encontrados y que revisten urgencia.

La UNICEF (2012), señala que, recibir educación de característica deficiente corresponde a no poseerlo, la educación de calidad al que acceden los escolares es fundamental en relación al aprendizaje ajustado al avance humano. La calidad educativa depende de lo que ocurre dentro y fuera del aula, se evalúa a través de 2 dimensiones: Perfiles y logros: Lo que refiere la UNICEF con esto es ver el perfil que posee un profesional docente para realizar sus actividades dentro de un salón de clases y ver si emplea materiales didácticos y también tecnológicos para una mejor comprensión de los estudiantes, y es que el logro tiene que ver con ello.

Vale la pena resaltar, que el desempeño institucional tiene que ver en cómo se maneja o gestiona una institución, para lograr una mejor calidad de servicio en la educación, partiendo por la enseñanza de los docentes como también por el logro de aprendizajes que los alumnos consiguen.

Martinez-Chairez, et al (2016), afirman que el desempeño docente tiene relación directa con la calidad de la educación. Los centros educativos o escuelas, deben tener profesionales debidamente preparados y conscientes de su alta capacidad de desempeño.

El trabajo de investigación propuso como problema general ¿Cómo se relaciona el modelo de cogestión de Qali Warma con la calidad del servicio educativo público del nivel inicial y primario en el distrito de Tarapoto año 2016? Y como problemas específicos: ¿Cuál es el estado de cogestión de Qali Warma en las instituciones educativas públicas del nivel inicial

y primario en el distrito de Tarapoto año 2016? Y ¿Cómo es el estado de la calidad del servicio educativo público del nivel inicial y primario en el distrito de Tarapoto año 2016?

El estudio se justifica por las razones siguientes: **Conveniencia.** El estudio es conveniente porque ayudó a determinar la evaluación de la cogestión en la institución estudiada en relación a la calidad educativa. La importancia de la investigación sobre la evaluación de la cogestión de Qali Warma, es prioritario ya que permitió demostrar el resultado de la investigación. **Valor teórico.** Esta investigación generó nuevos conocimientos basados en antecedentes y teorías relacionados a las variables estudiadas y será de uso como documento de consulta para otros estudios. **Implicancias prácticas.** A través de este estudio se busca contar con integrantes de la comunidad educativa con amplio conocimiento del modelo de cogestión para mejorar la efectividad de la educación pública de nivel inicial y primario. **Relevancia social.** Los resultados obtenidos constituyen un significativo aporte para la institución estudiada, porque al conocer el estado del Modelo de cogestión y la calidad del servicio educativo, permitió formular conclusiones y recomendación a los directivos de dicha institución. **Utilidad Metodológica.** Este estudio es de tipo descriptiva - correlacional, por que se describe las características de las variables y luego se determina la relación de las mismas.

En correspondencia con el estudio de investigación se determinó como objetivo general: Establecer la relación del modelo de cogestión de Qali Warma en la calidad del servicio educativo público, del nivel inicial y primario en el distrito de Tarapoto 2016 y como objetivos específicos: Conocer el estado de cogestión de Qali Warma en las instituciones educativas públicas del nivel inicial y primario en el distrito de Tarapoto 2016 y Determinar el estado de la calidad del servicio educativo público del nivel inicial y primario en el distrito de Tarapoto 2016.

Así mismo, se estableció como hipótesis de investigación:  $H_i$ : El modelo de cogestión de Qali Warama se relaciona en forma significativa con la calidad del servicio educativo público del nivel inicial y primario de Tarapoto 2016 y como hipótesis nula:  $H_o$ : El modelo de cogestión de Qali Warma no se relaciona en forma significativa con la calidad del servicio educativo público del nivel inicial y primario en el distrito de Tarapoto 2016. Fijando además las hipótesis específicas:  $H_1$ : El modelo de cogestión de Qali Warma en las instituciones educativas públicas del nivel inicial y primario en el distrito de Tarapoto 2016, es eficiente y  $H_2$ : La calidad del servicio educativo público, del nivel inicial y primario en el distrito de Tarapoto 2016, es alta.

## II.MÉTODO

### 2.1. Tipo y diseño de investigación

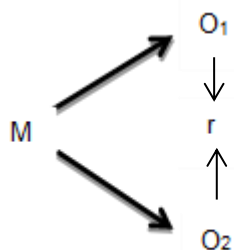
#### Tipo de Investigación

La tesis es tipo descriptiva-correlacional, puesto que busca determinar las propiedades, características de las personas y procesos que se someten a un estudio y luego indaga la relación entre las variables estudiadas (Hernández, et al (2014)).

#### Diseño de investigación

Correlacional, Hernández, et al (2014), establece la relación entre las variables en estudio.

Representación gráfica:



#### Donde:

- M : Instituciones educativas de nivel inicial y primario en el distrito de Tarapoto.
- O1 : Modelo de cogestión del programa Qali Warma
- O2 : Calidad de servicio educativo público
- r : Correlación.

### 2.2. Operacionalización de Variables

Variables

**V1:** Modelo de cogestión del programa Qali Warma.

**V2:** Calidad de servicio educativo público.

**Tabla 1**

*Operacionalización de variables*

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Modelo de cogestión.	Mecanismo que involucra la participación articulada de representantes de instituciones públicas y privadas para brindar un servicio alimentario con efectividad. (Qali Warma. (Qali Warma - MIDIS, 2016.)	El modelo de cogestión es evaluado por medio de los comités constituidos para tal fin, debido a que las variables son simples.	Comité de compra	Proceso de compra Proveedores Procedimientos	Ordinal
		Razón por lo cual no se cuenta con dimensiones y solo se tiene indicadores. Y para ello, se utilizó el cuestionario.	Comité de Alimentación Escolar	Gestión Manejo Supervisión	
Calidad del servicio	Actividades de autoevaluación cuyo propósito es sugerir acciones en bien de la calidad educativa, en la que intervienen docentes y estudiantes mediante debates y acuerdos, que buscan la solución de problemas encontrados y que revisten urgencia (UNICEF, 2012).	La calidad de servicio educativo se autoevalúa a través de los perfiles profesionales, desempeño y logros obtenidos, por qué las variables son simples.	Perfil y logros	Nivel profesional de los docentes y logros educativos de los alumnos.	Ordinal
			Desempeño institucional	Capacidades y desempeños institucionales	



### **2.3. Población, muestra y muestreo**

**Población:** Constituida por 225 miembros del sector público y privado.

**Muestra:** Número total de la población establecida.

**Muestreo:** Probabilístico por intención

#### **Criterios de selección**

**Inclusión:** Se incluyó a los representantes de la comunidad educativa

**Exclusión:** No se consideró a los representantes de las instituciones y personas no acreditados ante la comunidad educativa.

### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos; validez y confiabilidad**

En el recojo de datos se usó la técnica de la encuesta. Los instrumentos utilizados fueron los cuestionarios. El cuestionario del modelo de cogestión del programa Qali Warma tuvo 3 dimensiones, 7 sub dimensiones, 21 items, con escala de valoración del 1 al 5. El instrumento de la calidad de servicio educativo estuvo constituido por 3 indicadores y 11 items, con escala de valoración similar a la variable anterior.

#### **Validez y Confiabilidad**

##### **Validez**

La validación de los cuestionarios con sus respectivos indicadores, estuvo a cargo de tres profesionales expertos en el tema.

Validez del modelo de cogestión del programa Qali Warma y calidad del servicio educativo público.

**Tabla 2**

*Validación de instrumento de la variable*

Variable	N°	Especialidad	Promedio de Validez	Opinión del experto
Variable 1	1	Metodólogo	3.4	Existe coherencia entre indicadores y dimensiones  El instrumento es coherente y aplicable
	2	Docencia y Gestión Universitaria	3.5	El instrumento es aplicable
	3	Gestión Pública	3.3	El instrumento es aplicable
Variable 2	1	Metodólogo	3.0	Es coherente entre indicadores y dimensiones
	2	Docencia y Gestión Universitaria	3.3	
	3	Gestión Pública	3.5	

Los dos cuestionarios fueron sometidos al juicio de 3 expertos conocedores del tema. El resultado alcanzó un promedio de 3.33, representando el 66.6% de concordancia entre expertos para los instrumentos de ambas variables, por tanto, tienen validez para ser aplicado.

## Confiabilidad

La fiabilidad de los instrumentos de recojo de datos se plasmó mediante el índice alfa de Cronbach, alcanzando el modelo de cogestión un grado de fiabilidad de 0,971 y la calidad de servicio educativo 0.950; siendo según (George & Mallery, 2003) excelentes y fiables para su aplicación.

**Tabla 3.**

*Confiabilidad de los instrumento de recolección de datos*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.873	21
0,785	11

### 2.5. Procedimiento

Se analizó los cuellos de botella del modelo de cogestión del programa Qali Warma y su relación con la calidad del servicio educativo público del nivel inicial y primaria del distrito de Tarapoto, 2016, luego se analizó los trabajos de investigación de otros autores; relacionados al tema, seguidamente se estableció los objetivos e hipótesis de investigación. Seguidamente se determinó la encuesta, así como el cuestionario, para la recolección de datos, los mismos que fueron aplicados a los representantes de la comunidad educativa. Los resultados obtenidos se procesaron a través del programa SPSS. La validación de los instrumentos estuvo a cargo de 3 expertos en el tema, la confiabilidad se determinó mediante el Alfa de Cronbach. Considerando que el estudio es de tipo descriptivo-correlacional, se realizó en primer término un análisis descriptivo de las variables, conocido los resultados se estableció la correlación de las mismas; llegando a concluir que existe relación significativa entre ambas.

### 2.6. Método de análisis de datos

Los datos obtenidos por intermedio del cuestionario se procesaron a través del programa Microsoft Excel, luego se tabuló y analizó dicha información mediante el programa estadístico SPSS, se empleó rangos de medición en los indicadores. El resultado de ambas variables se muestra en tablas y figuras. La discusión se realizó confrontando los resultados con los trabajos previos.

## Rangos de mínimos y máximos por dimensiones

**Tabla 4**

*Rangos mínimos y máximos de la variable 1*

Mínimo		6
Máximo		30
Rango		24
Amplitud		8

Intervalo	Desde	Hasta
Ineficiente	6	14
Regular	15	22
Eficiente	23	30

**Tabla 5**

*Rangos mínimos y máximos de la variable 2*

Mínimo		6
Máximo		30
Rango		24
Amplitud		7

Intervalo	Desde	Hasta
Ineficiente	6	13
Regular	14	21
Eficiente	22	30

### 2.7. Aspectos éticos

Para determinar el diseño de la presente investigación se tuvo que recurrir a diferentes fuentes de información, entre ellos, trabajos previos de investigación, se analizó muchas bibliografías para enriquecer el contenido de esta tesis. Cabe resaltar que este trabajo de investigación contó con la autorización pertinente; los resultados logrados serán utilizados con propósitos de investigación.

### III.RESULTADOS

#### 3.1. Conocer el estado del Modelo de Cogestión de Qali Warma.

**Tabla 6**

*Modelo de cogestión*

Categoría	Puntaje	F	%
Ineficiente	6-13	9	4
Regular	14-21	84	37
Eficiente	22-30	132	59
<b>Total</b>		<b>225</b>	<b>100</b>

*Fuente: Elaboración propia*

#### **Interpretación**

La tabla 1 y figura 1, demuestra que el 59% (132) encuestados respondieron que el estado del modelo de cogestión de Qali Warma es “eficiente”, el 37% (84) es “regular” y el 4% (9) es “ineficiente”.

**Tabla 7**

*Dimensiones comité de compra*

Escala	Puntaje	f	%
Ineficiente	8 - 14	34	15
Regular	15 - 22	81	36
Eficiente	23 - 29	110	49
<b>Total</b>		<b>225</b>	<b>100%</b>

*Fuente: elaboración propia*

#### **Interpretación**

La tabla 2 y figura 2, muestra que la dimensión comité de compra de Qali Warma alcanzó un estado “eficiente” en 49% (110), “regular” 36% (81) e “ineficiente” 15% (34).

**Tabla 8***Dimensiones comité de alimentación escolar*

<b>Escala</b>	<b>Puntaje</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Ineficiente	7 - 14	22	10
Regular	15 - 22	100	44
Eficiente	23 - 28	103	46
<b>Total</b>		<b>225</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Elaboración propia**Interpretación**

La tabla 3 y figura 3, se demuestra que el comité de alimentación escolar es “eficiente” en 46% (103), “regular” 44% (100) e “ineficiente” en 10% (22).

**Tabla 9***Dimensión comité de supervisión y asistencia técnica de Qali Warma*

<b>Escala</b>	<b>Puntaje</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Ineficiente	6 - 13	30	13
Regular	14 - 21	82	36
Eficiente	22 - 30	113	50
<b>Total</b>		<b>225</b>	<b>100</b>

*Fuente:* Elaboración propia.**Interpretación**

La tabla 4 y figura 4, muestra que la labor del comité de supervisión y asistencia técnica de Qali Warma es “eficiente” en un 50% (113), “regular” 36% (82) e “ineficiente” 13% (30).

### 3.2. Determinar el estado de la calidad del servicio educativo público del nivel inicial y primario del distrito de Tarapoto año 2016.

**Tabla 10**

*Calidad de servicio educativo*

Escala	Puntaje	F	%
Baja	11 - 25	10	4
Media	26 - 40	82	37
Alta	41 - 55	133	59
Total		225	100

*Fuente:* Elaboración propia.

#### **Interpretación**

La tabla 5 y figura 5 muestra que la calidad del servicio educativo público en la ciudad de Tarapoto es "alta" en 59% (133), "media" 36% (82) y "baja" 4% (10).

### 3.3. Establecer la relación del modelo de cogestión de Qali Warma en la calidad del servicio educativo público.

**Tabla 11**

*Prueba de kolmogorov smirnov*

		Modelo de cogestión	Calidad de servicio educativo
N		225	225
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	72,3200	38,5644
	Desviación típica	10,99451	7,00870
	Absoluta	,251	,227
Diferencias más extremas	Positiva	,090	,088
	Negativa	-,251	-,227
Z de Kolmogorov Smirnov		3,772	3,405
Sig. asintót. (bilateral)		,000	,000

a. La distribución de contraste es la normal.  
b. Se han calculado a partir de los datos.

#### **Interpretación**

La tabla 6, muestra que el resultado de la variable está debidamente distribuido. El valor "P" y la significancia asintótica bilateral de las variables estudiadas es 0,000 menor a 0,05.

**Tabla 12***Relación del modelo de cogestión con la calidad de servicio educativo*

			Modelo de cogestión	Calidad de servicio educativo
Rho de Spearman	Modelo de cogestión	Coefficiente de relación	1,000	,714**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Calidad de servicio educativo	N	225	225
		Coefficiente de relación	,714**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	225	225

\*\* La relación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)

$r =$  Coeficiente de determinación

$r = 0,714$

$r^2 = 0,51$

$r^2 = 51\%$

### **Interpretación**

La tabla 7, demuestra que hay relación significativa entre las variables estudiadas, el valor de “P” es 0,000 menor a 0,05, por tanto, la variable 1 influye en la variable 2.



#### **IV.DISCUSIÓN**

El resultado del análisis del modelo de cogestión de Wali Warma es “eficiente” con el 59 %, sus dimensiones registran porcentajes cercanos e iguales al 50%, ubicándose en estado “eficiente”. La calidad de la educación pública de nivel inicial y primario en la ciudad de Tarapoto 2016, es “alta” logró el 59% y su dimensión alcanzó un porcentaje igual, obteniendo un estado de “alta”. Estos resultados demuestran que ambas variables están pasando un buen momento, pero que es importante seguir fortaleciéndolos. Entre tanto, según resultados quedó demostrado que existe relación significativa entre variables.

La variable 1, tuvo como sustento teórico el modelo de cogestión de Qali Warma, que define a dicho estudio como un mecanismo inclusivo de contribución de actores de sectores públicos y privados, que tienen por finalidad entregar alimentos de calidad a sus usuarios. Mediante la participación de los actores se determinaron los comités que resultaron necesarios para operar, luego se definió los indicadores, lo que permitió elaborar un cuestionario aplicado a 225 personas. La variable 2, se basó en el marco teórico establecido por el Fondo de la Naciones Unidas para la Infancia que define a la calidad del servicio educativo como el conjunto de operativos de autoevaluación que tiene como fin recomendar acciones para la mejora educativa, en la que intervienen docentes y estudiantes mediante debates y acuerdos, que buscan la solución de problemas encontrados y que revisten urgencia.

Los resultados obtenidos se relacionan con el estudio de Goldmark & Lodesani (2013), al señalar que Qali Warma viene trabajando articuladamente con instituciones del sector público y privado, para cumplir sus objetivos institucionales, llegando a implementar buenas prácticas, consiguiendo reducir el ausentismo escolar y mejorando los niveles de aprendizaje y la capacidad de los niños. Estos mismos resultados encuentran contradicción en la investigación de Silva (2014). En dicho estudio el autor afirma que Qali Warma no cumple satisfactoriamente sus procesos, considerando que la incorporación de nuevos actores de la comunidad en el modelo de cogestión, ponen en evidente peligro de intoxicación a los niños debido a su falta de experiencia, llegando a concluir que el modelo que se viene implementando es un fracaso.

El servicio educativo público en sus primeros niveles de la ciudad de Tarapoto 2016, se encuentra en estado alto. Este resultado cuenta con el respaldo de Duque et al. (2011), cuando afirma que al contar con profesionales con buena preparación y con clara conciencia

de su capacidad de desempeño, se conseguirá la perfección de la calidad del servicio educativo.

## **V.CONCLUSIONES**

- 5.1.** El resultado obtenido demuestra que existe relación significativa entre variables estudiadas.
- 5.2.** El estado del modelo de cogestión de Qali Warma es “eficiente”, seguido de los estados regular e ineficiente.
- 5.3.** El estado de la calidad de servicio educativo público en niveles inicial y primario en Tarapoto 2016, es “alta”, seguido por los estados media y baja.

## **VI.RECOMENDACIONES**

- 6.1.** Al jefe de la Unidad Territorial San Martín de Qali Warma, se sugiere continuar con el fortalecimiento del modelo de cogestión y la Calidad del servicio educativo público estudiados, con el objetivo de consolidar la relación de las variables, en bien de los usuarios.
- 6.2.** Al Administrador de la Unidad Territorial San Martín de Qali Warma, socializar entre los colaboradores el estado “eficiente” obtenido en la investigación realizada, buscando siempre consolidar el Modelo de Cogestión Qali Warma, en provecho de los niños de nivel inicial y primario de Tarapoto.
- 6.3.** Al Comité del PNAE Qali Warma, difundir entre sus integrantes el estado “alto” que consiguió la calidad del servicio educativo público en Tarapoto, para fortalecerlo y consolidarlo en busca de la mejora continua.

## REFERENCIAS

- Anónimo. (04 de 12 de 2013). *l Perú baja dos puestos en educación: del 63 al 65. La República*. Recuperado el 30 de 10 de 2017, de <http://larepublica.pe/sociedad/756117-el-peru-baja-dos-puestos-en-educacion-del-63-al-65>
- Bullón, S. (2007). *La satisfacción estudiantil con la calidad educativa de la universidad*. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima. Perú. Recuperado de: [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/620/BULL%D3N\\_VALLAIZ%C1N\\_SAHI\\_SATISFACCI%D3N+ESTUDIANTIL+CON+LA+CALIDAD.pdf;jsessionid=AED5642A6886AD4E9A2AEFBDA9487740?sequence=1](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/620/BULL%D3N_VALLAIZ%C1N_SAHI_SATISFACCI%D3N+ESTUDIANTIL+CON+LA+CALIDAD.pdf;jsessionid=AED5642A6886AD4E9A2AEFBDA9487740?sequence=1)
- Duque, O., Edison, J. y Chaparro, P (2012). *Medición de la percepción de la calidad del servicio de educación por parte de los estudiantes de la UPTC DUITAMA*. Colombia. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/254400070\\_Medicion\\_de\\_la\\_percepcion\\_de\\_la\\_calidad\\_del\\_servicio\\_de\\_educacion\\_por\\_parte\\_de\\_los\\_estudiantes\\_de\\_la\\_UPTC\\_Duitama](https://www.researchgate.net/publication/254400070_Medicion_de_la_percepcion_de_la_calidad_del_servicio_de_educacion_por_parte_de_los_estudiantes_de_la_UPTC_Duitama)
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2012). *Estado mundial de la infancia*. Recuperado de: [https://www.unicef.org/spanish/sowc2012/pdfs/SOWC-2012-Main-Report-LoRes-PDF\\_SP\\_01052012.pdf](https://www.unicef.org/spanish/sowc2012/pdfs/SOWC-2012-Main-Report-LoRes-PDF_SP_01052012.pdf)
- Goldmark, S. & Lodesani, G. (2013). *Noticias Banco Mundial*. Recuperado de: <http://www.bancomundial.org/es/news/opinion/2013/03/12/banco-mundial-peru-sami-qali-warma-susan-goldmark-gemmo-lodesani-pma>
- Gonzales, MR. (2012). Evaluación de la calidad del desempeño docente y directivo en el Instituto Superior Agropecuario José Benigno Iglesias, de la parroquia Biblián, del cantón Biblián, de la provincia del Cañar, durante el año académico 2011- 2012. Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador. Recuperado de: <http://dspace.utpl.edu.ec/handle/123456789/3840>
- Greifenstein, R. (2011). *Perspectivas de la cogestión empresarial en Alemania ¿Paralización injustificada de la obra política?*. Primera edición. Venezuela. ED: Fundación Friedrich Ebert. Recuperado de: <http://library.fes.de/pdf-files/bueros/caracas/08727.pdf>

- Hernández, F. y. (2011). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Recuperado el 30 de 10 de 2017, de <http://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/05/Investigaci%C3%B3n.pdf>
- Malpica, F. (2013). *Calidad de la practica educativa*. Primera edición. Barcelona – España. ED: GRAÓ, de IRIF. Recuperado de: <https://issuu.com/luisenrique87/docs/8-ideas-clave-calidad-de-la-practic>
- Meléndez, J.C. y Oribe, K.M. (2014). *Calidad de servicio al cliente y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del rubro restaurantes – pollerías del distrito de Tarapoto. Año 2014*. (tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto – Perú. Recuperado de: [http://tesis.unsm.edu.pe/jspui/bitstream/11458/666/1/Julio%20C%C3%A9sar%20Mel%C3%A9ndez%20Castillejos\\_Kelly%20Magnith%20Oribe%20Saavedra.pdf](http://tesis.unsm.edu.pe/jspui/bitstream/11458/666/1/Julio%20C%C3%A9sar%20Mel%C3%A9ndez%20Castillejos_Kelly%20Magnith%20Oribe%20Saavedra.pdf)
- Qali Warma- MIDIS (2016). *Programa Nacional de Alimentación Escolar*. Perú. Recuperado de: [http://www.qaliwarma.gob.pe/?page\\_id=17710&page=167](http://www.qaliwarma.gob.pe/?page_id=17710&page=167)
- Senlle, A. y Gutiérrez, N. (2005). *Calidad en los servicios educativos*. Edición Díaz. España. ED: Díaz de Santos. Recuperado de: <http://www.editdiazdesantos.com/wwwdat/pdf/9788479786670.pdf>
- Silva, M. (2014). *Otra vez Qali Warma y su modelo de gestión*. Lima. Perú. Recuperado de: <http://blog.pucp.edu.pe/blog/derechopublicoymedioambiente/2014/07/11/otra-vez-qali-warma-y-su-modelo-de-gestion/>
- Silio, E. (23 de 10 de 2013). *Las claves de la Ley Orgánica de Mejora de la Calidad Educativa (LOMCE)*. España. Recuperado el 30 de 10 de 2017, de [elpais.com: https://elpais.com/sociedad/2013/05/08/actualidad/1368031468\\_320468.html](http://elpais.com/sociedad/2013/05/08/actualidad/1368031468_320468.html)
- Solis, E., Ruiz, J. y Álvarez, J. (2015). *Proceso de abastecimiento del programa de alimentación escolar “Qali Warma”, distrito de Acomayo – Cusco 2014*. Universidad del Pacífico. Lima. Perú. Recuperado de: <http://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1007/SolisErwin2015.pdf?sequence=1>
- Tamioka, M.A., Quijano, A.M. & Canavesi, M.L. (2014). *Gestión de sistemas educativos con calidad*. (2ª ed.) España
- Tumino M. & Poitevin E. (2013). *Evaluación de la calidad de servicio universitario desde la percepción de estudiantes y docentes: caso de estudio*. (Artículo). Universidad

Adventista del Plata. Argentina. Recuperado de:  
<http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol12num2/art4.pdf>

Valera, J. (2012). *Percepción de la comunidad sobre la calidad del servicio de una Institución Educativa de Ventanilla - Callao*. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima. Perú. Recuperado de: [http://repositorio.usil.edu.pe/wp-content/uploads/2014/07/2012\\_Valera\\_Percepci%C3%B3n-de-la-comunidad-sobre-la-calidad-del-servicio-de-una-instituci%C3%B3n-educativa-de-Ventanilla-Callao.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/wp-content/uploads/2014/07/2012_Valera_Percepci%C3%B3n-de-la-comunidad-sobre-la-calidad-del-servicio-de-una-instituci%C3%B3n-educativa-de-Ventanilla-Callao.pdf)

# **ANEXOS**



## Matriz de consistencia

**Título:** “Modelo de cogestión de Qali Warma y su influencia en la calidad del servicio educativo público, del nivel Inicial y Primario del distrito de Tarapoto, 2016”

Formulación del problema	Hipótesis	Objetivo general	Aspectos teóricos										
<p>¿Cómo se relaciona el modelo de cogestión de Qali Warma con la calidad del servicio educativo público, del nivel inicial y primario en el distrito de Tarapoto año 2016?</p>	<p>H<sub>1</sub>: El modelo de cogestión de Qali Warma se relaciona en forma significativa con la calidad del servicio educativo público del nivel inicial y primario de Tarapoto 2016                      H<sub>0</sub>: El modelo de cogestión de Qali Warma no se relaciona en forma significativa con la calidad del servicio educativo público del nivel inicial y primario en el distrito de Tarapoto 2016.</p>	<p>Establecer la relación del modelo de cogestión de Qali Warma en la calidad del servicio educativo público del nivel inicial y primario en el distrito de Tarapoto 2016.</p>	<p><b>Variable independiente.</b> Modelo de cogestión del programa Qali Warma</p> <p><b>Variable dependiente.</b> Calidad de servicio educativo público</p>										
Diseño de investigación	Variables de estudio		Población y muestra	Instrumento									
<p>Se tomó el diseño descriptivo y correlacional, porque inicialmente se describió ambas variables, para luego identificar la relación existente.                      Hernández, Fernández y Baptista (2011)</p> <div style="text-align: center;"> <pre>                     graph TD                         m((m)) --&gt; O1((O1))                         m --&gt; O2((O2))                         O1 -- r --&gt; O2                     </pre> </div> <p><b>Descriptiva correlacionar</b>  <b>M:</b> Instituciones Educativas de nivel inicial y primario en el distrito de Tarapoto.  <b>O1:</b> Modelo de cogestión del programa Qali Warma.  <b>O2:</b> Calidad de servicio educativo público.  <b>r:</b> Correlación</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Variables I</th> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Modelo de cogestión del programa Qali Warma.</td> <td style="text-align: center;">Comités de compras</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Comités de Alimentación Escolar</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Comités de supervisión y asistencia técnica al CAE</td> </tr> <tr> <th>Variables II</th> <th>Dimensiones</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;"><b>Calidad del servicio educativo público.</b></td> <td style="text-align: center;">Perfil y logros Desempeño institucional</td> </tr> </tbody> </table>	Variables I	Dimensiones	Modelo de cogestión del programa Qali Warma.	Comités de compras	Comités de Alimentación Escolar	Comités de supervisión y asistencia técnica al CAE	Variables II	Dimensiones	<b>Calidad del servicio educativo público.</b>	Perfil y logros Desempeño institucional	<p><b>Población</b> La población de la investigación estuvo conformada por 225 miembros de la comunidad educativa que se organiza en las instituciones educativas de la ciudad de Tarapoto 2016.</p> <p><b>Muestra</b> Muestra constituida por el número total de la población.</p> <p><b>Muestreo</b> Probabilístico por intención.</p>	<p>Cuestionarios, tanto para la variable modelo de cogestión de Qali Warma y calidad de servicio educativo.</p> <p style="text-align: center;"><b>Técnicas</b></p> <p style="text-align: center;">La encuesta</p>
Variables I	Dimensiones												
Modelo de cogestión del programa Qali Warma.	Comités de compras												
	Comités de Alimentación Escolar												
	Comités de supervisión y asistencia técnica al CAE												
Variables II	Dimensiones												
<b>Calidad del servicio educativo público.</b>	Perfil y logros Desempeño institucional												

## Instrumento de recolección de datos

### Instrumento de la variable I

Buen día, soy maestrante de Post Grado de Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo de la ciudad de Tarapoto, y en estos momentos estoy realizando una investigación que ayudará significativamente al mejoramiento del modelo de cogestión del programa Qali Warma, para ello solicito que valore cada ítem, en base a su percepción, debe tener en cuenta que el 1 simboliza “Nunca o No”, el 2 simboliza “Casi Nunca”, el 3 “A veces o Regular”, 4 “Casi siempre” y 5 “Siempre o Si”. Además, la información recogida tiene un carácter anónimo, por favor contestar lo más objetivo posible.

Modelo de Cogestión			RESPUESTA				
Dimensiones	N°	¿Usted cómo califica o percibe...?	1	2	3	4	5
<b>Comités de Compra</b>	<b>Proceso de compra</b>						
	1	Tienen conocimiento sobre el proceso de compras de alimentos.					
	2	Realizan compras de acuerdo a lo estipulado por el PNAE Qali Warma.					
	<b>Proveedores</b>						
	3	Los proveedores cumplen con los estándares de calidad.					
	4	Sancionan a los proveedores que no cumplen con lo establecido en su contrato.					
	5	Los proveedores son adecuadamente seleccionados.					
<b>Comités de Alimentación Escolar</b>	<b>Procedimientos</b>						
	7	Conocen los procedimientos establecidos por el PNAE Qali Warma.					
	<b>Gestión</b>						
	8	Gestiona adecuadamente el acopio de los productos entregados por los proveedores.					
	9	Comunican alguna incidencia con relación a la entrega del producto.					
	10	Manejan un adecuado almacenamiento de los alimentos.					
	11	Otorgan la conformidad de recepción de los productos.					
	<b>Servicio de alimentación escolar</b>						
	12	La inexistencia de suceso con relación a la prestación del servicio de alimentación escolar.					
	13	Realizan la distribución adecuada de las raciones en la institución educativa.					
	<b>Comités de supervisión y asistencia técnica</b>	<b>Supervisión</b>					
16		¿Con que frecuencia recibe visitas de los actores externos para supervisar la calidad de servicio alimentario?					
17		¿Después de cada visita puede identificar las debilidades y fortalezas de los comités?					
18		¿Los actores externos se comprometen y realiza acuerdos con la institución para mejorar sus puntos débiles?					
<b>Asistencia técnica</b>							
19		¿Le enseña a identificar los alimentos con valor nutricional y los que no?					
20		¿Es frecuente que reciban asesoría e incentivo a la autorreflexión?					
21	¿Se le enseña con métodos prácticos sus labores?						

## Instrumento de la variable II

Buen día, soy maestrante de Post Grado de Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo de la ciudad de Tarapoto, y en estos momentos estoy realizando una investigación que ayudará significativamente al mejoramiento del modelo de cogestión del programa Qali Warma, para ello solicito que valore cada ítem, en base a su percepción, debe tener en cuenta que el 1 simboliza “Nunca o No”, el 2 simboliza “Casi Nunca”, el 3 “A veces o Regular”, 4 “Casi siempre” y 5 “Siempre o Si”. Además, la información recogida tiene un carácter anónimo, por favor contestar lo más objetivo posible.

Calidad de servicio educativo			RESPUESTA				
Perfil y logros							
Indicadores	N°	¿Usted cómo califica o percibe...?	1	2	3	4	5
Logros y Trayectorias educativas de los alumnos	01	La asistencia escolar es frecuente en la institución.					
	02	Paulatinamente está reduciendo el número de niños repetidos de año.					
	03	Los niveles de aprendizaje son altos.					
Perfiles y desempeño de los docentes	04	Cumplen con las metas y objetivos de enseñanza.					
	05	Manejan las diferencias intelectuales de cada estudiante.					
	06	Manejan las tecnologías de información y comunicación.					
	07	Controla la asistencia alimentaria en sus aulas.					
Desempeño institucional							
Capacidades y desempeños institucionales	08	La gestión educativa cumple con la misión institucional.					
	09	Los colaboradores cumplen con sus labores adecuadamente.					
	10	Los docentes son partícipes de la adecuada prestación de servicio alimentario.					
	11	Se preocupan por mantener una infraestructura adecuada en las instituciones educativas.					

## Validación de instrumentos

### INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

**I. DATOS GENERALES:**

**Apellidos y Nombre del experto** : RAMIREZ GARCIA GUSTAVO  
**Grado Académico** : DOCTOR EN EDUCACION  
**Institución donde labora** : I.E MIGUEL CHUQUISENGO, EPG-UCV-UAP-TARAPOTO  
**Cargo que desempeña** : DIRECTOR- DOCENTE DE INVESTIGACION.  
**Título de la Investigación:** Modelo de coestión de Qali Warma y su influencia en la calidad del servicio educativo público, del nivel Inicial y Primario del distrito de Tarapoto, 2016.  
**Instrumento motivo de evaluación** : CUESTIONARIO PARA MEDIR EL MODELO DE COGESTION QALI WARMA  
**Autor del Instrumento** : BALLENA MILIAN, JIM DANY

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado es decir libre de ambigüedades.			X		
OBJETIVIDAD	Los ítems permitirán mensurar las variables en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.			X		
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual de las variables, en todas sus dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a la hipótesis, problema y objetivos de la investigación.			X		
SUFICIENCIA	Los ítems expresan suficiencia en cantidad y calidad.			X		
INTENCIONALIDAD	Los ítems demuestran estar adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencia inherentes a.....				X	
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.			X		
COHERENCIA	Los ítems expresan coherencia entre la variable, dimensiones e indicadores.			X		
METODOLOGIA	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.				X	
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno y más adecuado.				X	
<b>Subtotal</b>						
<b>TOTAL</b>						

II. **OPINION DE APLICABILIDAD:** *EL INSTRUMENTO Y COHERENTE ENTRE INDICADORES Y DIMENSIONES POR LO QUE PROCEDE SU OPCIONACION.*

III. **PROMEDIO DE VALORACION:**

  
**Dr. Gustavo Ramirez Garcia**  
 **DNI. 01109463**  
**CPPa. 0348847**

Tarapoto, Agosto de 2016

## INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

**I. DATOS GENERALES:**

<b>Apellidos y Nombre del experto</b>	: RAMIREZ GARCIA GUSTAVO
<b>Grado Académico</b>	: DOCTOR EN EDUCACION
<b>Institución donde labora</b>	: I.E MIGUEL CHUQUISENGO, EPG-UCV-UAP-TARAPOTO
<b>Cargo que desempeña</b>	: DIRECTOR- DOCENTE DE INVESTIGACION.
<b>Título de la Investigación:</b>	Modelo de cogestión de Qali Warma y su influencia en la calidad del servicio educativo Público, del nivel Inicial y Primario del distrito de Tarapoto,2016.
<b>Instrumento motivo de evaluación</b>	: CUESTIONARIO PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO PÚBLICO.
<b>Auto del Instrumento</b>	: BALLENA MILIAN, JIM DANY

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado es decir libre de ambigüedades.			X		
OBJETIVIDAD	Los ítems permitirán mensurar las variables en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.			X		
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual de las variables, en todas sus dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a la hipótesis, problema y objetivos de la investigación.			X		
SUFICIENCIA	Los ítems expresan suficiencia en cantidad y calidad.					
INTENCIONALIDAD	Los ítems demuestran estar adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencias inherentes a.....				X	
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems expresan coherencia entre la variable, dimensiones e indicadores.			X		
METODOLOGIA	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.			X		
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno y más adecuado.			X		
<b>Subtotal</b>						
<b>TOTAL</b>						

II. OPINION DE APLICABILIDAD: *EL INSTRUMENTO ES APLICABLE*

III. PROMEDIO DE VALORACION:

  
**Dr. Gustavo Ramirez Garcia**  
**DNI. 01109463**  
**CPPe. 0348647**

Tarapoto, Agosto de 2016

## INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

### IV. DATOS GENERALES:

**Apellidos y Nombre del experto** : TORRES GARCIA GIOVANNA JANETH  
**Grado Académico** : MAGISTER EN DOCENCIA Y GESTION UNIVERSITARIA.  
**Institución donde labora** : PNAE QALI WARMA – UT SAN MARTIN  
**Cargo que desempeña** : SUPERVISOR DE PLANTAS Y ALMACENES  
**Título de la Investigación:** Modelo de cogestión de Qali Warma y su influencia en la calidad del servicio educativo público, del nivel Inicial y Primario del distrito de Tarapoto, 2016.  
**Instrumento motivo de evaluación** : CUESTIONARIO PARA MEDIR EL MODELO DE COGESTION QALI WARMA  
**Autor del Instrumento** : BALLENA MILIAN, JIM DANY

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado es decir libre de ambigüedades.			X		
OBJETIVIDAD	Los ítems permitirán mensurar las variables en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.			X		
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual de las variables, en todas sus dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a la hipótesis, problema y objetivos de la investigación.			X		
SUFICIENCIA	Los ítems expresan suficiencia en cantidad y calidad.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems demuestran estar adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencia inherentes a.....			X		
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.			X		
COHERENCIA	Los ítems expresan coherencia entre la variable, dimensiones e indicadores.				X	
METODOLOGIA	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.				X	
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno y más adecuado.				X	
Subtotal						
TOTAL						

V. **OPINION DE APLICABILIDAD:** EL INSTRUMENTO ES APLICABLE COHERENTE ENTRE LOS INDICADORES.

VI. **PROMEDIO DE VALORACION:**

Tarapoto, Agosto de 2016

  
 .....  
 Ing. Mg. Giovanna Janeth Torres Garcia  

**ING. AGROINDUSTRIAL**  
**CIP. 142392**

## INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

### IV. DATOS GENERALES:

**Apellidos y Nombre del experto** : TORRES GARCIA GIOVANNA JANETH  
**Grado Académico** : MAGISTER EN DOCENCIA Y GESTIÓN UNIVERSITARIA.  
**Institución donde labora** : PNAE QALI WARMA – UT SAN MARTIN  
**Cargo que desempeña** : SUPERVISOR DE PLANTAS Y ALMACENES  
**Título de la Investigación:** Modelo de coestión de Qali Warma y su Influencia en la calidad del servicio educativo Público, del nivel Inicial y Primario del distrito de Tarapoto, 2016.

**Instrumento motivo de evaluación** : CUESTIONARIO PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO PÚBLICO.

**Autor del Instrumento** : BALLENA MILIAN, JIM DANY

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado es decir libre de ambigüedades.			X		
OBJETIVIDAD	Los ítems permitirán mensurar las variables en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.			X		
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente			X		
ORGANIZACIÓN	Los ítems traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual de las variables, en todas sus dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a la hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems expresan suficiencia en cantidad y calidad.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems demuestran estar adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencia inherentes a....			X		
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems expresan coherencia entre la variable, dimensiones e indicadores.			X		
METODOLOGIA	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.			X		
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno y más adecuado.			X		
<b>Subtotal</b>						
<b>TOTAL</b>						

V. **OPINION DE APLICABILIDAD:** EL INSTRUMENTO ES APLICABLE

VI. **PROMEDIO DE VALORACION:**

  
 Ing. Mg. Giovanna Janeth Torres Garcia  

**ING. AGROINDUSTRIAL**  
**CIP. 142392**

Tarapoto, Agosto de 2016

**INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACION**

**I. DATOS GENERALES:**

**Apellidos y Nombre del experto** : RIOS YALTA CYNTHIA XIMENA  
**Grado Académico** : MAGISTER EN GESTIÓN PUBLICA  
**Institución donde labora** : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN-  
 TARAPOTO  
**Cargo que desempeña** : ASISTENTE ADMINISTRATIVO  
**Título de la Investigación:** Modelo de cogestión de Qali Warma y su influencia en  
 la calidad del servicio educativo público, del nivel Inicial  
 y Primario del distrito de Tarapoto, 2016.  
**Instrumento motivo de evaluación** : CUESTIONARIO PARA MEDIR EL MODELO  
 DE COGESTION QALI WARMA  
**Autor del Instrumento** : BALLENA MILIAN, JIM DANY

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado es decir libre de ambigüedades.			X		
OBJETIVIDAD	Los ítems permitirán mensurar las variables en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.			X		
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual de las variables, en todas sus dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a la hipótesis, problema y objetivos de la investigación.			X		
SUFICIENCIA	Los ítems expresan suficiencia en cantidad y calidad.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems demuestran estar adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencias inherentes a.....			X		
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems expresan coherencia entre la variable, dimensiones e indicadores.			X		
METODOLOGIA	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.			X		
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno y más adecuado.			X		
<b>Subtotal</b>						
<b>TOTAL</b>						

**II. OPINION DE APLICABILIDAD:** EL INSTRUMENTO ES APLICABLE

**III. PROMEDIO DE VALORACION:**

Tarapoto, Agosto de 2016

  
**Lic. Mg. Cynthia Ximena Rios Yalta**  
 Edc. Marketing y Negocios Internacionales  
 C.I.C. 178898



## INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

### I. DATOS GENERALES:

**Apellidos y Nombre del experto** : RIOS YALTA CYNTHIA XIMENA  
**Grado Académico** : MAGISTER EN GESTION PUBLICA  
**Institución donde labora** : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN - TARAPOTO  
**Cargo que desempeña** : ASISTENTE ADMINISTRATIVO  
**Título de la Investigación:** Modelo de cogestión de Qali Warma y su influencia en la calidad del servicio educativo Público, del nivel Inicial y Primario del distrito de Tarapoto, 2016.  
**Instrumento motivo de evaluación** : CUESTIONARIO PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO PÚBLICO.  
**Autor del Instrumento** : BALLENA MILIAN, JIM DANY

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado es decir libre de ambigüedades.			X		
OBJETIVIDAD	Los ítems permitirán mensurar las variables en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.			X		
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual de las variables, en todas sus dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a la hipótesis, problema y objetivos de la investigación.			X		
SUFICIENCIA	Los ítems expresan suficiencia en cantidad y calidad.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems demuestran estar adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencia inherentes a.....			X		
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems expresan coherencia entre la variable, dimensiones e indicadores.			X		
METODOLOGIA	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.				X	
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno y más adecuado.				X	
<b>Subtotal</b>						
<b>TOTAL</b>						

- II. **OPINION DE APLICABILIDAD:** *EL INSTRUMENTO ES COHERENTE ENTRE INDICADORES Y DIMENSIONES PARA*  
 III. **PROMEDIO DE VALORACION:**

Tarapoto, Agosto de 2016

  
**Lic. Mg. Cynthia Ximena Rios Yalta**  
**Lic. Marketing y Negocios Internacionales**  
**CIP: 270099**

## Índice de confiabilidad

### Base de datos estadísticos

## Modelo de Cogestión

### Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Válidos	25	100,0
Casos Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
Total	25	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,971	21

### Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Pregunta01	63,6800	400,977	,861	,969
Pregunta02	63,5200	417,510	,711	,971
Pregunta03	63,7200	411,877	,786	,970
Pregunta04	63,2800	410,543	,764	,970
Pregunta05	63,5600	404,257	,794	,970
Pregunta06	63,4400	415,007	,682	,971
Pregunta07	63,6800	408,477	,755	,970
Pregunta08	63,5600	415,423	,715	,971
Pregunta09	63,3600	403,073	,813	,970
Pregunta10	63,6800	407,143	,803	,970
Pregunta11	63,5600	413,923	,724	,971
Pregunta12	63,4000	402,750	,822	,970
Pregunta13	63,5600	403,923	,800	,970
Pregunta14	63,4000	403,750	,823	,970
Pregunta15	63,6800	401,477	,851	,969
Pregunta16	63,6800	400,977	,861	,969
Pregunta17	63,5200	417,510	,711	,971
Pregunta18	63,7200	411,877	,786	,970
Pregunta19	63,2800	410,543	,764	,970
Pregunta20	63,4400	415,007	,682	,971
Pregunta21	63,6800	408,477	,755	,970

## Calidad de Servicio Educativo

### Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	25	100,0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	25	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,950	11

### Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Pregunta01	31,8800	112,443	,787	,945
Pregunta02	31,7600	118,690	,651	,949
Pregunta03	32,0000	115,000	,735	,946
Pregunta04	31,8800	117,610	,741	,946
Pregunta05	31,6800	113,643	,738	,946
Pregunta06	32,0000	113,333	,823	,943
Pregunta07	31,8800	117,277	,729	,947
Pregunta08	31,7200	111,710	,814	,943
Pregunta09	31,8800	111,777	,813	,944
Pregunta10	31,7200	111,960	,826	,943
Pregunta11	32,0000	110,917	,850	,942

**Bases de datos**  
**Modelo de Cogestión**

Muestra	PRG.1	PRG.2	PRG.3	PRG.4	PRG.5	PRG.6	PRG.7	PRG.8	PRG.9	PRG.10	PRG.11	PRG.12	PRG.13	PRG.14	PRG.15	PRG.16	PRG.17	PRG.18	PRG.19	PRG.20	PRG.21
Estudiante 1	4	5	3	3	4	4	3	3	2	3	5	3	2	3	5	4	3	4	4	3	3
Estudiante 2	5	5	5	3	4	4	5	4	3	3	4	5	3	3	4	4	3	4	4	5	3
Estudiante 3	3	4	4	1	1	1	1	1	1	2	3	5	1	2	1	2	1	1	1	1	1
Estudiante 4	5	3	3	1	1	2	2	2	2	3	3	4	2	3	1	5	1	1	2	2	1
Estudiante 5	2	1	2	5	4	5	5	2	4	3	1	2	4	3	5	5	5	4	5	5	5
Estudiante 6	5	5	4	5	5	5	1	5	5	5	4	3	5	5	5	1	5	5	5	1	5
Estudiante 7	2	1	1	5	5	3	5	5	5	5	2	2	5	5	1	5	5	5	3	5	5
Estudiante 8	1	1	1	3	5	2	3	5	3	5	2	1	3	5	3	3	3	5	2	3	3
Estudiante 9	4	4	5	1	1	2	2	2	2	1	3	4	2	1	2	2	1	1	2	2	1
Estudiante 10	4	4	5	3	3	5	1	1	3	4	4	5	3	4	5	3	3	3	5	1	3
Estudiante 11	2	1	1	1	1	3	1	1	3	4	1	1	3	4	3	3	1	1	3	1	1
Estudiante 12	2	2	3	2	2	1	5	2	3	5	2	2	3	5	5	2	2	2	1	5	2
Estudiante 13	4	4	5	5	5	5	2	2	3	2	5	4	3	2	1	2	5	5	5	2	5
Estudiante 14	4	5	3	4	5	5	4	5	3	4	4	4	3	4	1	5	4	5	5	4	4
Estudiante 15	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	1	5	2	2	3	3	2
Estudiante 16	2	2	1	2	1	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	5	2	1	2	3	2
Estudiante 17	1	1	1	5	1	5	3	5	3	5	1	1	3	5	1	5	5	1	5	3	5
Estudiante 18	1	1	1	4	3	3	5	5	3	3	2	1	3	3	1	5	4	3	3	5	4
Estudiante 19	1	2	1	2	1	1	2	1	3	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2
Estudiante 20	4	5	3	3	1	2	2	2	3	2	5	4	3	2	1	5	3	1	2	2	3
Estudiante 21	4	4	3	5	5	5	2	3	3	5	4	5	3	3	3	3	5	5	5	2	5
Estudiante 22	5	5	5	5	4	4	2	3	4	4	5	5	4	4	1	5	5	4	4	2	5
Estudiante 23	5	5	3	5	1	5	2	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	1	5	2	5
Estudiante 24	3	5	5	4	1	4	3	2	3	3	4	5	3	3	1	5	4	1	4	3	4
Estudiante 25	3	5	5	5	2	4	2	3	3	3	5	3	3	3	1	5	5	2	4	2	5
Estudiante 26	1	1	1	5	2	4	2	3	3	3	1	1	3	3	1	5	5	2	4	2	5
Estudiante 27	1	2	2	5	1	1	2	1	3	1	1	1	3	1	1	5	5	1	1	2	5
Estudiante 28	1	3	2	5	2	4	2	1	3	1	2	2	1	4	4	1	5	2	4	2	5
Estudiante 29	5	5	5	5	1	4	5	1	5	5	4	4	5	5	5	5	5	1	4	5	5
Estudiante 30	1	1	1	4	5	4	5	5	3	4	1	2	1	1	4	1	4	5	4	5	4

**Bases de datos**  
**Calidad de Servicio Educativo**

Muestra	PRG.1	PRG.2	PRG.3	PRG.4	PRG.5	PRG.6	PRG.7	PRG.8	PRG.9	PRG.10	PRG.11
Estudiante 1	4	5	3	3	4	4	3	3	2	3	5
Estudiante 2	5	5	5	3	4	4	5	4	3	3	4
Estudiante 3	3	4	4	1	1	1	1	1	1	2	3
Estudiante 4	5	3	3	1	1	2	2	2	2	3	3
Estudiante 5	2	1	2	5	4	5	5	2	4	3	1
Estudiante 6	5	5	4	5	5	5	1	5	5	5	4
Estudiante 7	2	1	1	5	5	3	5	5	5	5	2
Estudiante 8	1	1	1	3	5	2	3	5	3	5	2
Estudiante 9	4	4	5	1	1	2	2	2	2	1	3
Estudiante 10	4	4	5	3	3	5	1	1	3	4	4
Estudiante 11	2	1	1	1	1	3	1	1	3	4	1
Estudiante 12	2	2	3	2	2	1	5	2	3	5	2
Estudiante 13	4	4	5	5	5	5	2	2	3	2	5
Estudiante 14	4	5	3	4	5	5	4	5	3	4	4
Estudiante 15	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
Estudiante 16	2	2	1	2	1	2	3	2	2	3	2
Estudiante 17	1	1	1	5	1	5	3	5	3	5	1
Estudiante 18	1	1	1	4	3	3	5	5	3	3	2
Estudiante 19	1	2	1	2	1	1	2	1	3	2	1
Estudiante 20	4	5	3	3	1	2	2	2	3	2	5
Estudiante 21	4	4	3	5	5	5	2	3	3	5	4
Estudiante 22	5	5	5	5	4	4	2	3	4	4	5
Estudiante 23	5	5	3	5	1	5	2	5	3	5	5
Estudiante 24	3	5	5	4	1	4	3	2	3	3	4
Estudiante 25	3	5	5	5	2	4	2	3	3	3	5
Estudiante 26	1	1	1	5	2	4	2	3	3	3	1
Estudiante 27	1	2	2	5	1	1	2	1	3	1	1
Estudiante 28	1	3	2	5	2	4	2	1	3	1	2
Estudiante 29	5	5	5	5	1	4	5	1	5	5	4
Estudiante 30	1	1	1	4	5	4	5	5	3	4	1

## Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



"Decenio de las personas con Discapacidad en el Perú"  
"Año de la Consolidación del Mar de Grau"

Morales, 08 de junio de 2016

Señor : Jim Dany Ballena Milian

Asunto : Autorización para realizar trabajos de Tesis.

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarle cordialmente,asimismo hacer de su conocimiento que mi jefatura autoriza a su persona realizar Tesis sobre el **"Modelo de Cogestión de Qali Warma y su influencia en la calidad del servicio educativo público, del nivel Inicial y Primario del distrito de Tarapoto, 2016"**, en la institución a mi cargo.

Sin otro particular quedo de Usted.

Atentamente.;

A handwritten signature in blue ink is written over an official stamp. The stamp is rectangular and contains the following text: 'ALAY-SAYRI', 'PEZ MARTIN', 'Jefe de la Unidad Territorial ESCOLAR QALI WARMA', 'PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA', 'MINISTERIO DE DESARROLLO Y VENTANAS UNICO', and 'MINISTERIO DE DESARROLLO Y VENTANAS UNICO SOCIAL'. The signature is written in a cursive style.



Jr. Alfonso Ugarte N° 832 - Morales - San Martín  
Teléfono: 042-526960  
www.qaliwarma.gob.pe