



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Desempeño Docente y Educación Virtual en la institución educativa  
San Juan, distrito Julcán 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Psicología Educativa**

**AUTORA:**

**Cerdán Amaya, Natalie Ivonne (ORCID: 0000-0002-3033-0989)**

**ASESORA:**

**Dra. Villavicencio Palacios, Lilette del Carmen (ORCID: 0000-0002-2221-7951)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Evaluación y Aprendizaje**

**TRUJILLO – PERÚ**

**2020**

## **Dedicatoria**

Dedico esta tesis a mi madre Gloria Amaya Gutiérrez por inculcarme el camino de superación, apoyo incondicional, compañía y motivación para hacer realidad mi sueño.

A mis hermanos, Omar, Víctor, Luis por sus palabras de aliento para alcanzar mis objetivos.

## **Agradecimiento**

A Dios porque durante el desarrollo de la tesis me dio la oportunidad de conocer a compañeros extraordinarios, para quienes también expreso mi infinita gratitud y reconocimiento.

A los docentes y directores de la institución educativa San Juan, de la Provincia de Jucán, por su tiempo y disposición de poder continuar con mi sueño.

A mi adorada Madre por su paciencia y comprensión que me permitieron seguir avanzando y concluir una parte muy importante en mi vida profesional.

Expreso mi eterno agradecimiento a la Dra. Villavicencio Palacios, Lilette del Carmen, por su constante apoyo, orientación y contribución en mi desarrollo profesional.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y tablas	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	09
II. MARCO TEÓRICO	23
III. METODOLOGÍA	23
3.1. Tipo y diseño de investigación	23
3.2. Variables y operacionalización	24
3.3. Población, muestra y muestreo	27
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
2.5. Procedimientos	27
3.6. Método de análisis de datos	28
3.7. Aspectos éticos	28
IV. RESULTADOS	32
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	42
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS	
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 4.1 Distribución de los niveles de desempeño docente.

Tabla 4.2 Distribución de los niveles de desempeño docente por dimensiones.

Tabla 4.3 Distribución de los niveles de educación virtual.

Tabla 4.4 Distribución de los niveles de educación virtual por dimensiones.

Tabla 4.5 Prueba de normalidad de los puntajes del desempeño docente y la educación virtual.

Tabla 4.6 Correlación del Rho de Spearman entre el desempeño docente y la educación virtual.

Tabla 4.7 Correlación del Rho de Spearman entre el desempeño.

Tabla 4.8 Correlación del Rho de Spearman entre la educación virtual y las dimensiones del desempeño docente.

## **Índice de gráficos y figuras**

Figura 4.1 Distribución de los niveles de desempeño docente.

Figura 4.2 Distribución de los niveles de desempeño docente por dimensiones.

Figura 4.3 Distribución de los niveles de educación virtual.

Figura 4.4 Distribución de los niveles de educación virtual por dimensiones.

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre Desempeño Docente y Educación Virtual en la institución educativa San Juan, distrito Julcán 2020. El método de la investigación fue aplicada, con diseño descriptivo – correlacional de corte transversal, contando con la participación de 38 docentes, siendo el total de la población igual a la muestra, teniendo un total de 38 docentes de los dos niveles de la institución educativa participante. A quienes se les aplicó el cuestionario para las variables de Desempeño Docente y Educación Virtual, siendo validado mediante el juicio de expertos, obteniendo los valores para las variables Desempeño Docente de 0,930 y para variable de Educación Virtual de 0,906 respectivamente; del cual se infiere que dichos instrumentos al ser aplicados el alfa de cronbach poseen un buen nivel de confiabilidad.

De acuerdo a los resultados se ha demostrado que el 57.9% indica que el nivel de desempeño docente es regular; por su parte un 89.5% de los docentes indica que la educación virtual es regular.

Se llegó a la conclusión de que existe una correlación significativa ( $\rho = 0.865$ ,  $p < 0.000$ ) entre el desempeño docente y la educación virtual de la institución educativa San Juan, además cada una de las dimensiones del desempeño docente se relacionan positivamente con la educación virtual.

**Palabras clave:** Desempeño Docente, Educación Virtual, Julcán.

## ASBTRACT

The present thesis entitled Teaching Performance and Virtual Education of the San Juan educational institution, Julcán 2020 district, had the general objective: To determine the relationship between Teaching Performance and Virtual Education in the San Juan educational institution, Julcán 2020 district. The research method It was applied, with a descriptive-correlational cross-sectional design, where 38 teachers participated, the total population being equal to the sample, with a total of 38 teachers from the two levels of the participating educational institution. To those who were applied the questionnaire for the variables of Teaching Performance and Virtual Education, having been validated through the judgment of experts, obtaining the values for the variables Teaching Performance of 0.930 and for the Virtual Education variable of 0.906 respectively; From which it can be inferred that these instruments, when the Cronbach's alpha is applied, have a good level of reliability.

According to the results, it has been shown that 57.9% indicate that the level of teaching performance is regular; For their part, 89.5% of teachers indicate that virtual education is regular.

It was concluded that there is a significant correlation ( $\rho = 0.865$ ,  $p < 0.000$ ) between the teaching performance and the virtual education of the San Juan educational institution, in addition each of the dimensions of the teaching performance are positively related to education virtual.

**Keywords:** Teaching performance, virtual education, Julcán.

## **I. INTRODUCCIÓN:**

Desde la década de los años 90 en el mundo entero la educación ha sufrido grandes modificaciones y transformaciones respecto a la oferta que brinda es decir a la calidad académica desarrollada en aulas, esto debido a un claro y vertiginoso avance de la tecnología, el mundo crucial de las telecomunicaciones (Altbach et al. 2019) y la competitividad y profesionalismo cada vez más competente y diferenciador que se puede encontrar en el mercado. Precisamente y dentro de esta última tendencia es que los profesionales en la educación requieren poseer características y fortalezas que vayan más allá del dominio y expertos en una determinada materia, si no que los retos hoy en día son cada vez mayores destacándose los entornos tecnológicos colaborativos y participativos, los mismos que le permiten al educando compartir de manera no presencial y dinámica el intercambio de los conocimientos. Seguido y en este mismo contexto se ha registrado importante exigencia en lo que respecta a la calidad académica y desempeño docente, tal es así que Bates (2017) menciona que una constante evaluación del sistema permitirá lograr una mejora logrando garantías de calidad en ambientes de aprendizaje electrónico.

Hoy por hoy, la preocupación por lograr ser de calidad en escenarios virtuales supera cualquier objetivo sustancial en las organizaciones educativas; centrando así todos los esfuerzos en la variable mencionada.

Al conocer acerca de la educación virtual, como nos indica García (2017), es saber que son recursos tecnológicos en la búsqueda de información y herramientas de aprendizaje, ayudando en la interacción pedagógica del docente con el estudiante, logrando así un aprendizaje autónomo.

La virtualidad ha tomado en este tiempo atípico una gran importancia en la educación, como nos indica Duart y Martínez (2018); ya que la evaluación del desempeño del docente exige en el mundo actual el ingreso al campo tecnológico, donde el docente esté capacitado y actualizado con recursos y materiales tecnológicos.

Ryan, Scoott, Freem y Patel (2018) “el rol pedagógico del profesor”, afirman que el docente no solo tiene el rol de realizar actividades en entornos virtuales si no que su labor y desempeño se centra en procesos mediante la realización es actividades técnicas, organizativas y sociales siendo estos tres pilares los que se desarrollan más adelante y que serán el sustente del tema de investigación presentada.

Respecto al plano y contexto en donde se aborda la situación es importante acotar que el distrito de Julcán cuenta con una población aproximada de 15001 habitantes según el censo del 2020 y la presencia activa de 3077 estudiantes de todos los niveles educativos con 303 docentes según el último censo realizado en el año 2019. Es importante mencionar que el distrito posee un gran déficit no solo en sentido de desarrollo económico, sino también en materia de salud, educación y producción, por lo cual el distrito de Julcán no cuenta con un gran desarrollo en temas de educación y avances tecnológicos lo que dificulta la situación de enseñanza aprendizaje en un adecuado ambiente remoto. Dentro del contexto social; de las 20 provincias más pobres del Perú según el Mapa de pobreza provincial 2018 desarrollado por INEI, Julcán se encuentra en el puesto 19 con la presencia de 5 grupos robustos de pobreza y bordeando el puesto 121 en relación al nivel de pobreza presentada en la provincia, niveles desalentadores los cuales afecta a cientos de familias dejándolas a muchas imposibilitadas de desarrollo, mejoras y oportunidades, presentando dificultades con la Información insuficiente o de difícil acceso, infraestructura y/o conectividad deficiente y capacitación docente escasa o incompleta y su actitud de los docentes frente a una cultura digital.

Asimismo, quienes tienen la suerte de poder enviar a sus hijos al colegio sus condiciones de vida no son las más óptimas y hablar entonces de servicios complementarios para su formación es casi nulo, lo cual dificulta en los aprendizajes de los estudiantes que no gozan con las facilidades y comodidades tecnológicas que las grandes urbes de la región. Por tal razón, el estudio ha centrado vital importancia en conocer cómo es que el desempeño actual del docente viene siendo desarrollado en espacios remotos es decir en escenarios virtuales, dando pase a la educación virtual que la pandemia

COVID-19, ha exigido poniendo a prueba a muchos distritos y considerándose hoy por hoy un gran reto. En este sentido y por todo lo expuesto la investigación se formuló la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación del Desempeño Docente y la Educación Virtual en la institución educativa San Juan, distrito Julcán 2020?, por ello, en base a los cambios que devienen del uso de la educación virtual, remarcan la importancia de establecer cómo los docentes reaccionan ante ellos y de qué forma esta reacción determina su posición ante esta tecnología, generando así un nuevo escenario para generar conocimientos y nuevas formas de enseñanza y aprendizaje.

Ante esta problemática se propuso el siguiente objetivo general que es Determinar la relación del Desempeño Docente y la Educación Virtual en la institución educativa San Juan, distrito Julcán 2020. Teniendo en cuenta los objetivos específicos que son: Establecer la relación del desempeño docente y la dimensión recursos de aprendizaje, colaboración, acompañamiento, competencias de la educación virtual en la institución San Juan, distrito Julcán 2020. Establecer la relación de la educación virtual y la dimensión planificación y organización del trabajo pedagógico, gestión de los procesos de enseñanza aprendizaje, cumplimiento de las responsabilidades profesionales de la educación virtual en la institución San Juan, distrito Julcán 2020.

Contrastando la siguiente hipótesis de investigación: H1: El desempeño docente se relaciona significativamente con la educación virtual en la Institución San Juan, distrito Julcán 2020; Ho: el desempeño docente no se relaciona con la educación virtual en la Institución San Juan, distrito Julcán 2020.

## II. MARCO TEÓRICO:

Para el apartado de marco teórico, el estudio consideró a bien desarrollar los antecedentes de investigación que sirvieron de guía al estudio, es importante mencionar que existe ciertas limitaciones en el hallazgo de los estudios relacionados al tema, ya que al ser la educación remota o virtual una variable relativamente nueva son pocos las investigaciones que despliegan su continuidad de estudio en los últimos años, tal es así que en el plano internacional se encontró estudios como: López y Ortiz (2018) en su investigación titulada sobre la evaluación del desempeño docente, el cual tuvo como objetivo conocer el proceso para la evaluación del desempeño docente, en tal sentido el estudio dio genero las siguientes conclusiones: el maestro responde a procesos que son fundamentales dentro de la sociedad atendiendo así aspectos pedagógicos, curriculares y educativos que impactan en los diversos escenarios del mundo pedagógico. También indican que los entornos virtuales se han convertido en herramientas pedagógicas que mejoran significativamente los logros de aprendizaje en los estudiantes e inciden en mejoras significativas que permiten cambiar de paradigma y rumbo a los criterios considerados en el momento de evaluar a la educación virtual y su papel transformador en el contexto actual de pandemia.

En este sentido se encontraron también algunos antecedentes nacionales como el de Sierra (2017) en su investigación titulada educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo mediante un enfoque descriptivo – deductivo, concluyendo: La educación virtual favorece el aprendizaje autónomo de los estudiantes porque permite brindar herramientas alternativas para la construcción de aprendizajes autónomos, constructivos y autónomos en las acciones indiscutibles de brindar una educación virtual de calidad. Del mismo modo Apaza y Aucpuma (2017) en su investigación titulada Influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera profesional de educación: Especialidad matemática y computación tuvo como metodología un tipo de estudio descriptivo correlacional con diseño no experimental, así como la observación directa y el cuestionario, concluyendo: Los cursos virtuales si influyen en el aprendizaje de los estudiantes obteniendo

que un 45.3% que existe una regular influencia y solo un 17% mencionada una baja influencia, así mismo las conclusiones llegaron a que el material educativo si es muy influyendo dentro del entorno virtual y aulas virtuales con un 34% de influencia buena y un 47.2% de influencia regular. Donde la virtualidad en las aulas promueve el desarrollo de aprendizajes autónomos en el uso de aulas virtuales y entornos virtuales. Según Guarniz (2019) en su investigación titulada entornos virtuales para la formación práctica del estudiante de educación, se llevó a cabo un estudio retrospectivo en los últimos cuatro años respecto a las herramientas basadas en TIC en el ámbito de enseñanza y aprendizaje dividiéndose así en tres fases: preparación del ambiente pedagógico virtual, experiencia llevada a cabo y la última evaluación de los resultados desarrollados, por lo cual utilizaron diversos instrumentos entre los que destacaron el cuestionario, foros de opinión y estadística de plataforma virtual de esa manera el estudio concluyo que se debe analizar retrospectivamente la incidencia de los entornos virtuales en los aprendizajes donde se vincula con los resultados, preparación y criterios pedagógicos por lo cual se debe garantizar la utilización de la tecnología en el desarrollo de aprendizajes priorizados. Finalmente, en el trabajo de Navarro (2017) en su investigación titulada entornos virtuales de aprendizaje, concluyendo así que la tecnología tiene diversos y variados retos en la educación tratando de explicar que la formula no está en el cambio si no en la evolución para concebir acciones educativas en un contexto social con recursos tecnológicos suficientes en el mundo globalizado en donde nos encontramos hoy en día.

Respecto al desarrollo de teorías y enfoques en donde se enmarca la investigación se tiene que para la variable desempeño laboral docente; según el Ministerio de Educación (2017) afirma que el rol del docente es ser mediador y no necesariamente la persona que trasmite conocimientos por lo cual su actitud es guiar de manera crítica y creatividad el aprendizaje del estudiante con apertura al cambio. Por otro lado, la Nueva Docencia en el Perú (2018) menciona que un adecuado perfil del docente está basado en una serie de competencias que nacen del dialogo y del consenso permanente. La Real Academia Española (2017), define al desempeño es la acción de cumplir aquellas obligaciones propias a una profesión, oficio o cargo. Del otro lado

Díaz (2019) afirma que el desempeño docente son las buenas prácticas de trabajo en salón de clase y la constante preocupación por la superación profesional. Salluca (2017) define al desempeño docente es cumplir con las funciones encomendadas por actores involucrados como el alumnado y el entorno.

Valdés (2017) refiere al desempeño docente es la práctica de conocimientos que el docente adquiere en su vida profesional en donde destacan las competencias teóricas y prácticas y las adecuadas relaciones humanas capaces de mejorar el aprendizaje. En relación a las principales teorías tenemos a Klingner y Nabaladian (2017) con su Teoría de la equidad donde se percibe el trabajo como justo o injusto. Teniendo como base el estado mental en el que se encuentra el docente, el rendimiento y la equiparación con otros. También proponen la teoría de las expectativas, centrándose en los sentimientos de los colaboradores, ya que al ponerle atención a los mismos se irradia un mejor desempeño, calidad en la evaluación del colaborador y la importancia de sus recompensas o sanciones.

Asimismo, la evaluación de desempeño docente es de vital importancia, según el Ministerio de Educación (2017) porque se basa una visión interesante de desarrollo en la docencia en el Perú estructurándolo en tres categorías, cuatro dominios y nueve competencias que a su vez requiere de 40 aspectos medibles de desempeño para la mejora de las capacidades pedagógicas, emociones, responsabilidad en el trabajo respecto a funciones, las relaciones interpersonales y la asistencia. Las relaciones interpersonales están ligado a la relación docente – estudiantes y la flexibilidad de aceptar las diversas opiniones vertidas en el aula, aquello relacionado a resultados enseñanza – aprendizaje y la formación de valores éticos.

El desempeño docente, se justifica en las teorías de Klingner (2017) (Equidad) y Nabaladian (Expectativas); donde se basan en el estado mental y los sentimientos del docente para lograr un buen perfil. Se desarrolla teniendo en cuenta las siguientes dimensiones como:

**La planificación y organización del trabajo pedagógico**, permite la toma de decisiones sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje. Ello implica pensar, diseñar y organizar (acciones, espacios, recursos, estrategias) para generar condiciones que permitan a los niños y las niñas el desarrollo de sus competencias.

**La gestión de los procesos de enseñanza y aprendizaje**, refleja el quehacer educacional de los educadores que tienen la responsabilidad de formar al ser humano en la sociedad del conocimiento, bajo la óptica de la educación críti-reflexiva que permita al humano insertarse en la sociedad eficientemente.

Cumplimiento de las Responsabilidades profesionales definidas de manera anticipada lo cual responde a que el docente reflexione en su práctica de trabajo y las metas establecidas por la institución.

La educación virtual, que, si bien es cierto se consolida como un elemento relativamente nuevo o factor poco conocido en el Perú, sin embargo, en países del primer mundo la educación en espacios remotos ha cobrado tal importancia que no solo los niveles educativos esenciales lo desarrollan, sino que incluso la formación académica superior se basa en este tipo de educación a distancia que hoy por hoy está dando un importante resultado y respondiendo también a las necesidades y exigencias del estudiante.

Dicho ello la educación virtual se basa en la teoría de Gros (2018) donde el aprendizaje se desarrolla con elementos integrales que son los recursos de aprendizaje, la colaboración y el acompañamiento. Por otro lado, la UNESCO (2017) afirma que la tecnología ha ampliado en gran medida el aprendizaje, generando una mayor oferta de educación y facilitación para el docente y los estudiantes. Según Aguilar (2016) existen los siguientes principios del aprendizaje: el autoeducación, la autoformación, la descentración, la virtualización, la tecnologización y la sociedad virtual. En relación a las nuevas tecnologías y considerando la nueva ola tecnología en la que nos encontramos se vienen planteando una serie de paradigmas que revolucionan las aulas y la enseñanza con los métodos de aprendizaje. Es así que en la

Conferencia Internacional de Educación (2017) se establecen ciertos retos para la educación en el aspecto tecnológico como son: la construcción de la infraestructura tecnológica en las instituciones educativas, la integración de la tecnología, capacitación al personal docente y el soporte adecuado al usuario.

Para la Educación Virtual Groos (2017), sostiene que, el aprendizaje y actividad en línea forma el núcleo central del diseño formativo. Al diseñar un curso se debe preguntar sobre el tipo de actividades que los estudiantes deben realizar para alcanzar los conocimientos y las **competencias** previstos. Una vez establecida la actividad, es preciso diseñar los espacios y recursos que favorezcan su ejecución. Centralizar la acción docente en el estudiante significa focalizar la docencia en el diseño de espacios y situaciones de aprendizaje. Partir de la actividad de aprendizaje de los estudiantes, dentro de un entorno virtual, implica tener en cuenta una serie de elementos específicos que afectan de forma transversal, y desde diferentes perspectivas, al diseño de las posibles situaciones de aprendizaje. El modelo educativo virtual integra tres elementos esenciales. a) Los recursos de aprendizaje, b) la colaboración y c) el acompañamiento. (pp. 18-19). Ello aportará que las enseñanzas virtuales se efectúen de la manera más óptima y eficaz para todos los estudiantes. Es importante también que las plataformas en línea presenten los espacios y diseños focalizados de forma adecuada para cumplir con el objetivo de la educación virtual.

Siguiendo, la teoría que establece el desarrollo del presente estudio; Gros propone la siguiente dimensión de la educación virtual que es:

**Recursos de aprendizaje**, comprenden los materiales educativos diseñados con el fin de ser un soporte al aprendizaje del estudiante; entre ellos están herramientas textuales, multimedia, entre otros, en este sentido se menciona al campus virtual como el entorno donde se dispersan los recursos y contenidos de aprendizaje que facilitan llegar al conocimiento esperado entre el docente y el estudiante.

El acompañamiento virtual, refleja que el docente debe adoptar el papel de orientador y guía dando un constante soporte al estudiante, esta idea se

relaciona también con facilitar los recursos favoreciendo la personalización al educando. En este sentido el docente se convierte en un mentor o tutor pasando por un constante acompañamiento al alumno tan vital para su desarrollo en el proceso enseñanza y aprendizaje.

La Colaboración, donde se debe generar un escenario participativo – colaborativo importante para argumentar, coordinar y desarrollar acciones que permitan fortalecer el trabajo del docente, supone entonces un trabajo en conjunto buscando así la resolución de los problemas y por último las competencias en donde se refiere a aquellos aspectos específicos requeridos por el docente para llevar a cabo sus responsabilidades, en este sentido ser competente requiere que el estudiante tenga como visible el trabajo realizado por el docente según las necesidades de aprendizaje que estos presentan cuando y al momento que este lo necesite (p.45).

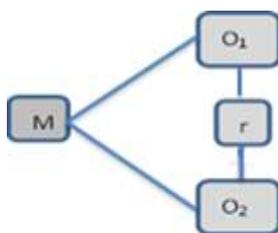
### III. METODOLOGÍA:

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación:

El tipo de estudio para la presente investigación es el No Experimental, el diseño de investigación es correlacional porque se ha realizado una correlación de las variables a nivel general entre el desempeño docente y educación virtual y a nivel específico se correlacionó la educación virtual con las subvariables de desempeño docente. Además, la investigación es de enfoque cuantitativo y finalmente nuestro trabajo es de corte transversal, porque las variables se midieron en un instante, a término de efectuar las apreciaciones de las variables del estudio.

Los diseños no experimentales, son aquellos diseños donde las variables de estudio no se manosean deliberadamente. Con estos diseños se realizan estudios donde los individuos, los fenómenos y los procesos se investigan tal como se presentan y solo se pueden conocer que algo es causa de algo. En este tipo de diseño el investigador no introduce, ninguna variable experimental en la situación que desea investigar (Gonzales, Oseda, Ramírez y Gave, 2017, p. 105).

El esquema utilizado fue así:



M = Docentes de la de la institución educativa San Juan, distrito Julcán 2020.

O<sub>1</sub>= Desempeño docente.

O<sub>2</sub>= Educación virtual.

r = Asociación de ambas variables.

### 3.2. Variables y operacionalización:

#### Variable 1. Desempeño laboral docente

##### Dimensiones:

- Planificación y organización del trabajo pedagógico.
- Gestión de los procesos de enseñanza aprendizaje.
- Cumplimiento de las responsabilidades profesionales.

#### Variable 2. Educación virtual.

##### Dimensiones:

- Colaboración del docente virtual.
- Acompañamiento.
- Competencias.

### 3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis:

#### 3.3.1. Población.

La población es el universo total al cual estuvo sujeto el estudio, en este sentido la población estuvo compuesta por todos los docentes que laboran en la institución educativa San Juan en el distrito de Julcán, siendo un total de 38 docentes dividido de la siguiente manera: en el nivel primario 14 docentes y el nivel secundario 24 docentes.

**Tabla 3.3.**  
**DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN**

Nivel	Sexo				N°	%
	Hombres	%	Mujeres	%		
Primaria	5	13%	9	24%	14	37%
Secundaria	13	34%	11	29%	24	63%
Total	18	47%	20	53%	38	100%

*Nota: Nómina de docentes de la I.E. San Juan-Julcán*

### **3.3.2. Muestra.**

Respecto a la muestra, el estudio consideró pertinente que por representatividad de la muestra todo el universo de estudio sea considerado sujeto a la evaluación siendo así una población muestral, es decir la población es igual a la muestra teniendo un total de 38 docentes de los dos niveles a ser evaluados según su desempeño laboral y su labor en la educación virtual.

### **3.3.3. Muestreo.**

El muestreo fue dado de manera probabilística ya que toda la muestra fue determinada a priori por el investigador teniendo así la posibilidad de ser evaluados dentro del estudio.

### **3.3.4. Criterios de inclusión y exclusión.**

Se incluyó a todos los docentes del nivel primaria y secundaria.

Se incluyó a todos los docentes que han contestado adecuadamente a todos los ítems de los instrumentos alcanzados de forma virtual.

Se excluyó a los directivos por no ser parte del objeto de estudio.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

### **3.4.1. Técnicas.**

De la técnica, es el procedimiento o forma que utiliza el investigador para recolectar la información acorde al diseño de la investigación. Las cuales pueden ser diferentes para la obtención de la información. (Arias, 2006).

### **3.4.2. Instrumentos de recolección de datos.**

La herramienta que se usó en la recopilación de datos fueron:

#### **Cuestionario de Desempeño Docente**

El cuestionario de desempeño docente fue elaborado por Juárez, A. (2016) y adaptado para la investigación por la autora.

El instrumento mide la variable desempeño laboral de modo general y de forma específica en sus dimensiones: Planificación y organización del trabajo pedagógico, gestión de los procesos de enseñanza aprendizaje y cumplimiento de responsabilidades profesionales. Con un total de 20 ítems. Una puntuación numérica. Una valoración total de 80 puntos, en donde el puntaje mínimo es 20 puntos y puntaje máximo 80 puntos. El tipo de administración es directa e individual y el tiempo de administración es de 20 minutos como máximo.

#### **Cuestionario de Educación Virtual.**

El cuestionario de educación virtual impartida por el docente fue elaborado por Medina, R. (2018) y adaptado para la investigación por la autora.

El instrumento mide la variable educación virtual de modo general y de forma específica en sus dimensiones: Recursos de aprendizaje virtual, colaboración del docente virtual, acompañamiento virtual y competencias. Con un total de 20 ítems y la puntuación es de tipo numérica. Una valoración total de 80 puntos, en donde el puntaje mínimo es 20 puntos y puntaje máximo 80 puntos. El tipo de administración es directa, individual y el tiempo de administración es de 20 minutos como máximo.

### **3.4.3. Validez y confiabilidad.**

#### **Validez.**

La validación de los cuestionarios, estuvo a cargo de los expertos en educación con grado de doctor, a cargo de las doctoras Litette del Carmen Villavicencio Palacios, Cecilia Eugenia Mendoza Alva, Merino Salazar Teresita del Rosario, a quienes se presentó una carpeta para la validez de los cuestionarios de estudio que han sido adaptados por la autora y fueron sometidos a juicio de expertos para determinar la coherencia de la redacción de cada uno de los ítems propuestos.

#### **Confiabilidad.**

Se realizó en los instrumentos de investigación, ejecutándose por medio de la prueba piloto a 20 docentes de la educación básica regular, enseguida se realizó la tabulación los datos, en la cual se obtuvo los valores para las variables desempeño docente de 0,930 y para variable de educación virtual de 0,906, respectivamente, y finalmente, se infiere que dichos instrumentos de investigación poseen una buena confiabilidad.

### **3.5. Procedimientos:**

Procedimiento realizado para el estudio se indica que inicialmente se determinó la muestra del estudio, la cual estuvo representada por 38 educadores de la EBR del distrito de Julcán, 2020. Luego se procedió a la elaboración de la encuesta de Desempeño Docente y Educación Virtual, validación y la confiabilidad y se aplicaron los instrumentos de investigación a la muestra representativa.

Asimismo, se indica que se ha llevado a cabo los trámites formales a las direcciones de establecimientos educativos ya mencionados del distrito

de Julcán, se presentaron las solicitudes para aplicar las encuestas a los docentes, se aplicaron a través de la vía virtual (WhatsApp) y posteriormente el director otorgó la constancia de ejecución de instrumentos y se adjuntan en anexos.

### **3.6. Método de análisis de datos:**

#### **Análisis descriptivo.**

En la investigación se desarrolló el siguiente análisis descriptivo:

Se dará confiabilidad a los instrumentos, se aplicará los instrumentos a la muestra, construcción de tablas, figuras estadísticas y descripción de las mismas, para expresar la distribución de frecuencias y porcentajes.

#### **Análisis inferencial.**

El análisis inferencial se utilizó la prueba de bondad de Kolmogorov - Smirnov para determinar si los datos se ajustan a una distribución normal, y por ser la muestra mayor de 30 docentes.

### **3.7. Aspectos éticos:**

Durante el desarrollo de la labor investigativa consideramos la procedencia ética del estudio y disposiciones de confidencialidad y anonimato que garanticen la protección de la identidad de los encuestados, de igual forma se informó sobre los objetivos de la investigación, su participación realizaron por espontánea voluntad y anónima de conformidad con los principios instituidos en la declaración de Helsinki y también se consideró en el estudio la coherencia con el código de ética de investigación de la Universidad César Vallejo (2017), se consideraron los siguientes criterios:

De su consentimiento informado. Previa a la administración de las encuestas para recolectar los datos, se buscó la firma de consentimiento informado de forma escrita, garantizando su libertad de expresión. De su beneficencia. El presente constituyó un estudio no experimental, expos facto, del tipo observacional, sin control de alguna variable de intervención, cuyos resultados benefician a la solución de la problemática de la insatisfacción labora docente.

De su originalidad. La presente investigación, constituyó un estudio inédito, al no existir antecedentes previos sobre factores situacionales educativos asociados a la satisfacción laboral docente en un tiempo y contexto educativo particular.

#### IV. RESULTADOS

En el estudio realizado se han obtenido los resultados en función al objetivo general:

##### Resultados de la investigación.

**Tabla 4.1 Análisis descriptivo de la variable Desempeño Docente**

**Tabla 4.1 Distribución de los Niveles de Desempeño Docente**

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	3	7.9	7.9	7.9
Regular	22	57.9	57.9	65.8
Bueno	13	34.2	34.2	100.0
Total	38	100.0	100.0	

Fuente: Registro de datos (Anexo 4)

##### Interpretación:

De acuerdo a la tabla 4.1 respecto a la variable desempeño docente, se puede observar que el 7.9 (3) de los docentes de la I.E San Juan del distrito de Julcán, se encuentra en un nivel deficiente respecto a su desempeño docente, el 57.9 (22) se ubica en un nivel regular y el 34.2 (13) en un nivel bueno.

**Tabla 4.2 Distribución de los Niveles de Desempeño Docente por Dimensiones.**

Nivel	Planificación del T.P.		Gestión de los procesos E-A		Cumplimiento de las R.P.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	6	15.8	8	21.1	10	26.3
Regular	25	65.8	16	42.1	22	57.9
Bueno	7	18.4	14	36.8	6	15.8
Total	38	100.0	38	100.0	38	100.0

Fuente: Registro de datos (Anexo 4)

### Interpretación:

De acuerdo a la tabla 4.2, se puede observar que el 65.8 (25) de los docentes de la I.E San Juan del distrito Julcán, se encuentra en un nivel regular respecto a su planificación del trabajo pedagógico, el 42.1 (18) se ubica en un nivel regular respecto a la gestión de los procesos de enseñanza-aprendizaje y el 57.9 (22) se ubica en un nivel regular con respecto al cumplimiento de responsabilidades profesionales.

### Tabla 4.3 Análisis Descriptivo de la Variable Educación Virtual

Tabla 4.3 Distribución de los Niveles de Educación Virtual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	1	2.6	2.6	2.6
	Regular	34	89.5	89.5	92.1
	Bueno	3	7.9	7.9	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Fuente: Registro de datos (Anexo 4)

### Interpretación:

En la tabla 4.4 se puede observar que el 2.6 (1) de los docentes de la I.E San Juan del distrito Julcán, se encuentra en un nivel deficiente respecto a su educación virtual, el 89.5 (34) se ubica en un nivel regular y el 7.9 (3) en un nivel bueno.

Tabla 4.4 Distribución de los Niveles de Educación Virtual por Dimensiones

Nivel	Recursos de Aprendizaje V.		Acompañamiento virtual		Colaboración virtual		Competencias	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	3	7.9	16	42.1	4	10.5	6	15.8
Regular	19	50.0	20	52.6	19	50.0	18	47.4
Bueno	14	36.8	2	5.3	15	39.5	13	34.2
Muy bueno	2	5.3	0	0.0	0	0.0	1	2.6
Total	38	100.0	38	100.0	38	100.0	38	100.0

Fuente: Registro de datos (Anexo 4)

### Interpretación:

De acuerdo a la tabla 4.5 se puede observar que el 50.0 (19) de los docentes de la I.E San Juan del distrito Julcán, se encuentra en un nivel regular respecto al uso de los recursos de aprendizaje virtual, el 52.6 (20) se ubica en un nivel regular respecto al acompañamiento virtual, el 50.0 (19) se ubica en un nivel regular en cuanto a la colaboración virtual y el 47.4 (18) se ubica en un nivel regular con respecto al desarrollo de competencias.

### Análisis Inferencial de las Variables Desempeño Docente y Educación Virtual.

**Tabla 4.5 Prueba de Normalidad de los Puntajes del Desempeño Laboral y la Educación Virtual.**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Planificación y organización del trabajo pedagógico	.126	38	.130	.947	38	.069
Gestión de los procesos de enseñanza aprendizaje	.124	38	.147	.957	38	.156
Cumplimiento de responsabilidades profesionales	.135	38	.078	.953	38	.113
Desempeño docente	.125	38	.137	.961	38	.206
Recursos de aprendizaje virtual	.125	38	.143	.957	38	.156
Acompañamiento virtual	.190	38	.001	.942	38	.048
Colaboración virtual	.169	38	.008	.907	38	.004
Competencias	.146	38	.041	.956	38	.139
Educación virtual	.079	38	.200*	.983	38	.828
*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.						
a. Corrección de significación de Lilliefors						

### Interpretación.

En la tabla 4.5 se muestra la prueba de normalidad de los datos, debido a que el tamaño de muestra es menor a 50, utilizamos la prueba de normalidad de Shapiro - Wilk, donde se observa que la mayoría de las Sig. Bilaterales son menores de 0,05, por lo que concluimos en que las variables no siguen una distribución normal; debido a estos resultados se usó la correlación de Rho de Spearman.

**Tabla 4.6 Correlación del Rho de Spearman entre el Desempeño Docente y la Educación Virtual**

			Educación virtual
Rho de Spearman	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	,865**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	38
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).			

Fuente: Registro de datos (Anexo 4)

### Interpretación:

En la presente tabla 4.6 se muestra el coeficiente de correlación entre la variable el desempeño docente y la educación virtual, el cual es 0.865 con un nivel de significancia 0.000, el cual es menor a 0.01, por lo que se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alternativa: El desempeño docente se relaciona significativamente con la educación virtual.

**Tabla 4.7 Correlación del Rho de Spearman entre el Desempeño Docente y las Dimensiones de la Educación Virtual**

			Recursos de aprendizaje virtual	Acompañamiento virtual	Colaboración virtual	Competencias
Rho de Spearman	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	,859**	,862**	,851**	,874**
		Sig. (bilateral)	.000	.000	.000	.000
		N	38	38	38	38
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas). docente y las dimensiones de la educación virtual.						

Fuente: Registro de datos (Anexo 4)

### Interpretación:

En la presente tabla 4.7 se muestra el coeficiente de correlación entre la variable el desempeño docente y las dimensiones de la educación virtual, el cual se evidencia que en las dimensiones: Recursos de aprendizaje virtual (0.859), acompañamiento virtual (0.862), colaboración virtual (0.851) y competencias (0.874) con un nivel de significancia 0.000, el cual es menor a 0.01, por lo que se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alternativa: El desempeño docente se relaciona significativamente con las dimensiones de la educación virtual.

**Tabla 4.8 Correlación del Rho de Spearman entre la Educación Virtual y las Dimensiones del Desempeño Docente**

			Planificación y organización del trabajo pedagógico	Gestión de los procesos de enseñanza aprendizaje	Cumplimiento de responsabilidades profesionales
Rho de Spearman	Educación virtual	Coeficiente de correlación	,985**	,992**	,984**
		Sig. (bilateral)	.000	.000	.000
		N	38	38	38
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).					

Fuente: Registro de datos (Anexo 4)

### Interpretación:

En la presente tabla 4.8 se muestra el coeficiente de correlación entre la variable educación virtual y las dimensiones del desempeño docente, el cual se evidencia que en las dimensiones: Planificación y organización del trabajo pedagógico (0.985), gestión de los procesos de enseñanza-aprendizaje (0.992) y colaboración virtual (0.984) con un nivel de significancia 0.000, el cual es menor a 0.01, por lo que se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alternativa: La educación virtual se relaciona significativamente con las dimensiones del desempeño docente.

## V. DISCUSIÓN:

La contrastación de los resultados obtenidos en el análisis de los resultados de desempeño Docente y Educación Virtual se relacionan significativamente en la institución educativa San Juan, distrito Julcán 2020 se puede obtener los siguientes postulados:

En base a los resultados obtenidos en relación a la comprobación de la hipótesis, se muestra el coeficiente de correlación entre la variable Desempeño Docente y Educación Virtual, el cual es 0.865 con un nivel de significancia 0.000, el cual es menor a 0.01, por lo que se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alternativa: El desempeño docente se relaciona significativamente con la educación virtual. De la misma manera se toma en cuenta lo planteado por Guarniz (2019) quien al igual que los resultados obtenidos en la comprobación de las hipótesis planteadas indica que analizando retrospectivamente la incidencia de los entornos virtuales en los aprendizajes se puede vincular con los resultados, preparación y criterios pedagógicos por lo cual se debe garantizar la utilización de la tecnología en el desarrollo de aprendizajes priorizados de los docentes. Por lo analizado se puede tomar como referencia lo manifestado por Apaza y Auccpuma (2017) quienes afirman que la virtualidad en las aulas promueve el desarrollo de aprendizajes autónomos en el uso de aulas virtuales y entornos virtuales en los docentes y estudiantes. Esto se puede contrastar en los planteamientos de Sierra (2017) quien indica que la educación virtual favorece el aprendizaje autónomo de los docentes porque permite brindar herramientas alternativas para la construcción de aprendizajes autónomos, constructivos en las acciones indiscutibles de brindar una educación virtual de calidad.

En relación a los niveles del desempeño docente se puede observar que el 7.9 (3) de los docentes de la I.E San Juan, distrito Julcán 2020, se encuentra en un nivel deficiente respecto a su desempeño docente, el 57.9 (22) se ubica en un nivel regular y el 34.2 (13) en un nivel bueno. En relación al análisis de las dimensiones planteadas se puede observar que el 65.8 (25) de los docentes de la I.E San Juan distrito Julcán 2020, se encuentra en un nivel regular respecto a su planificación del trabajo pedagógico, el 42.1 (18) se

ubica en un nivel regular respecto a la gestión de los procesos de enseñanza-aprendizaje y el 57.9 (22) se ubica en un nivel regular con respecto al cumplimiento de responsabilidades profesionales. Lo cual reafirma los hallazgos Dimate, Tapiero, Gonzales, Rodríguez y Arcilla (2017) quienes indican que en el escenario pedagógico actual es importante que los docentes intervengan en aspectos pedagógicos, institucionales, comunales y familiares lo que guarda relación con las dimensiones planteadas por el Ministerio de Educación y el nivel predominante alcanzado que fue regular.

En referencia a la variable educación virtual se puede observar que el 2.6 (1) de los docentes de la I.E San Juan distrito Julcán 2020, se encuentra en un nivel deficiente respecto a su educación virtual, el 89.5 (34) se ubica en un nivel regular y el 7.9 (3) en un nivel bueno. En referencia a sus dimensiones se puede observar que el 50.0 (19) de los docentes de la I.E San Juan distrito Julcán 2020, se encuentra en un nivel regular respecto al uso de los recursos de aprendizaje virtual, el 52.6 (20) se ubica en un nivel regular respecto al acompañamiento virtual, el 50.0 (19) se ubica en un nivel regular en cuanto a la colaboración virtual y el 47.4 (18) se ubica en un nivel regular con respecto al desarrollo de competencias. Los cuales reafirman lo planteado por López y Ortiz (2018) quienes indican que los entornos virtuales se han convertido en herramientas pedagógicas que mejoran significativamente los logros de aprendizaje en los estudiantes e inciden en mejoras significativas que permiten cambiar de paradigma y rumbo a los criterios considerados en el momento de evaluar a la educación virtual y su papel transformador en el contexto actual de pandemia.

En relación a la comprobación de la hipótesis se muestra el coeficiente de correlación entre la variable el desempeño docente y la educación virtual, el cual es 0.865 con un nivel de significancia 0.000, el cual es menor a 0.01, por lo que se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alternativa: El desempeño docente se relaciona significativamente con la educación virtual. En referencia a la comprobación de la hipótesis se muestra el coeficiente de correlación entre la variable el desempeño docente y las dimensiones de la educación virtual, el cual se evidencia que en las dimensiones: Recursos de

aprendizaje virtual los docentes de la institución educativa San Juan, se encuentran en un nivel regular (0.859). Con respecto, al Acompañamiento Virtual, los docentes de la institución educativa San Juan se encuentran en un nivel regular (0.862). En la dimensión Colaboración Virtual se encuentran en un nivel regular (0.851); así como en la dimensión Competencias los docentes se encuentran en un nivel regular (0.874): esto quiere decir con un nivel de significancia 0.000, el cual es menor a 0.01, por lo que se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alternativa.

Por lo que, se debería desarrollar proyectos educativos en entornos virtuales que permita a los docentes orientar y guiar las consultas que puedan realizar los estudiantes. El desempeño docente se relaciona significativamente con las dimensiones de la educación virtual.

Esto se puede contrastar en los planteamientos de Sierra (2017) quien indica que la educación virtual favorece el aprendizaje autónomo de los estudiantes porque permite brindar herramientas alternativas para la construcción de aprendizajes autónomos, constructivos y autónomos en las acciones indiscutibles de brindar una educación virtual de calidad.

Analizando las relaciones pre establecidas para la comprobación de las hipótesis entre el cruce de las variable educación virtual y desempeño docente se evidencia que en las dimensiones: Planificación y organización del trabajo pedagógico (0.985), gestión de los procesos de enseñanza-aprendizaje (0.992) y colaboración virtual (0.984) con un nivel de significancia 0.000, el cual es menor a 0.01, por lo que se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alternativa. Por lo que, La Educación Virtual se relaciona significativamente con las dimensiones del Desempeño Docente. Por lo analizado se puede tomar como referencia lo manifestado por Apaza y Aucppuma (2017) quienes afirman que la virtualidad en las aulas promueve el desarrollo de aprendizajes autónomos en el uso de aulas virtuales y entornos virtuales. De la misma manera toma en cuenta lo planteado por Guarniz (2019) quien al igual que los resultados obtenidos en la comprobación de las hipótesis planteadas indica que analizando retrospectivamente la incidencia de los entornos virtuales en los aprendizajes se puede vincular con los resultados,

preparación y criterios pedagógicos por lo cual se debe garantizar la utilización de la tecnología en el desarrollo de aprendizajes priorizados.

## VI. CONCLUSIONES:

1. Se concluye que hay correlación significativa entre desempeño docente y educación virtual ( $Rho = 0.865$ ,  $p < .000$ ) en la institución educativa San Juan del distrito de Julcán 2020, es decir, a mayor desempeño docente será la mejor la educación virtual.
2. Variable desempeño docente el nivel que tiene mayor calificación es el regular con 57.9 %; los rangos de las dimensiones de la variable en mención, perciben que en la planificación del trabajo pedagógico prevalece el nivel regular con 65.8 %, en la gestión de los procesos de enseñanza-aprendizaje sobresale el nivel regular con 42.1%, en el cumplimiento de responsabilidades profesionales prevalece el nivel regular con 57.9% en la institución educativa San Juan del distrito de Julcán, 2020.
3. En la variable educación virtual los niveles que obtienen mayores calificativos en el nivel regular con 89.5%; las dimensiones de la variable mencionada, percibimos que en los recursos de aprendizaje virtual prevalece el nivel regular con 50.0%, en el acompañamiento virtual sobresale el nivel regular con 52.6%, en la colaboración virtual prevalece el nivel bueno con 50.0% y en el desarrollo de competencias tiene ventaja el nivel regular con 47,4%, en institución educativa San Juan del distrito de Julcán, 2020.
4. Se determinó que hay una asociación significativa entre desempeño docente y la dimensión recursos de aprendizaje virtual ( $Rho = 0.859$ ,  $p < .000$ ) en la institución educativa San Juan del distrito de Julcán, 2020.
5. Se determinó que hay una correlación significativa entre el desempeño docente y dimensión acompañamiento virtual ( $Rho = 0.862$ ,  $p < .00$ ) en la institución educativa San Juan del distrito de Julcán, 2020.

6. Se determinó que hay una asociación significativa entre el desempeño docente y dimensión colaboración virtual ( $Rho = 0.851$ ,  $p < .000$ ) en la institución educativa San Juan del distrito de Julcán, 2020.
7. Se determinó que hay una asociación significativa entre desempeño docente y dimensión competencias ( $Rho = 0.874$ ,  $p < .000$ ) en la institución educativa San Juan del distrito de Julcán, 2020.
8. Se concluye que se identificó que los recursos de aprendizaje virtual en la institución educativa San Juan, se encuentran en un nivel regular por parte de los docentes; por lo que se debería mejorar los recursos de aprendizaje en la educación virtual.
9. Se concluye que se identificó que en el acompañamiento virtual existe correlación significativa con el desempeño docente. A mejor acompañamiento virtual mejora la satisfacción del docente.
10. Se concluye que se identificó que la colaboración virtual se relaciona con el desempeño docente. A mejor colaboración virtual mejora el desempeño docente.
11. Se concluye que se identificó que las competencias se relacionan con el desempeño docente. A mayor obtención de competencias mejora la satisfacción del docente.

## **VII. RECOMENDACIONES:**

A partir de los hallazgos encontrados en el estudio se proponen las siguientes recomendaciones:

- Sabiendo que ambas variables se relacionan, se recomienda al director de la UGEL Julcán y especialistas del área de gestión pedagógica, que implementen programas de capacitación y actualización a docentes sobre educación virtual que contribuirá en la mejora y buena conducción de la institución educativa, de EBR y por ende recibirá una buena satisfacción al estudiantado, quienes son que evalúan el performance de sus docentes.
- Se recomienda a los profesores (as) de las instituciones educativas de los niveles de educación primaria del distrito de Julcán, que continúen y mantengan un buen desempeño docente y por ende la motivación permanente a seguir actualizándose en la educación virtual.
- Se recomienda a los líderes de la institución educativa; liderar e implementar para una mejor educación virtual, contando para ello con la participación de la comunidad educativa integrada por docentes, estudiantes, PP. FF., alumnos, etc., para trabajar de manera coordinada.
- Al personal directivo de la institución educativa. San Juan del distrito Julcán, socializar los resultados de esta investigación, con colegas de otras instituciones y otros distritos de la UGEL Julcán, con la finalidad de motivar para que realicen investigaciones similares y posteriormente realizar comparaciones y contrastes, solamente con la intención de mejorar los niveles de logro en las variables de estudio.

## REFERENCIAS:

Aguilar, A. (2016), Evolución y retos de la educación virtual: Construyendo el e-learning del siglo XXI. Barcelona: Editorial UOC.

Apaza, M y Aucupuma, A. (2017). Influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera profesional de educación: Especialidad matemática y computación. Universidad Nacional de Cajamarca.

Bates (2017). Las aportaciones de las nuevas tecnologías a las instituciones de formación continuas. España: Morata.

Dimate, P, Tapiero, A, Gonzales, N, Rodríguez, P y Arcilla, A (2017). Evaluación docente y la calidad educativa. Chihuahua, México

Díaz, M. (2019). Freud y la moral. Editorial Stadium. Madrid España

Duart, A y Martínez, M (2018). El desempeño docente y el uso de recursos informáticos en la Institución Educativa N.º 7050 "Nicanor Rivera Cáceres". Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

García, B. (2017). Cibernética derecho informático, McGraw-Hill, México

Gros, M. (2018). Bases psicoeducativas. Edit. San Marcos, Lima.

Guarniz, P. (2019). Entornos virtuales para la formación práctica del estudiante de educación. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

Klingner, P y Nabaladian, M. (2017). Evaluación y calidad de la educación. Editorial LOGO, Lima.

López, A y Ortiz, P (2018). Evaluación del desempeño docente. Universidad san Martín de Porres.

Ministerio de Educación (2017). Reformas educativas en el Perú del siglo XX en LA Revista Palabra de Maestro N° 36, Derrama Magisterial, Lima

Navarro, A. (2017). Entornos virtuales de aprendizaje en la educación. Universidad Nacional de Trujillo.

Nueva Docencia en el Perú (2018). Educación, valores y derechos humanos en tiempos de neoliberalismo en la Revista Allpanchis N° 55, Instituto de Pastoral Andina, Cusco.

Ramírez, M (2017). Desempeño laboral docente y rendimiento académico en estudiantes del 6to grado de primaria I.E. Petronila Perea de Ferrando Punchana.

Ryan, P, Scoott, O, Freem, L y Patel, A (2018). Percepción del desempeño docente en relación con el aprendizaje de los estudiantes. Universidad san Martín de Porres.

Real Academia Española (2017). Significado de la palabra desempeño docente.

Salluca, P. (2017). Bases psicoeducativas. Edit. San Marcos, Lima.

Sierra, R. (2017). Educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo mediante un enfoque descriptivo – deductivo. Universidad Nacional de Trujillo.

UNESCO (2017). Aprendizaje abierto y a distancia: Perspectivas y consideraciones políticas. Recuperado de: <http://www.uned.es/master-eaad-foro/areaservada/mat-compl/pdf/unesco.pdf>.

Valdés, S. (2017). La perspectiva científica. Ediciones SARPE. España.

## ANEXO 01:

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES 1. DESEMPEÑO DOCENTE

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Desempeño docente	Conjunto de	La variable		- Conoce estilos y	Ordinal
	prácticas o desempeños que corresponde al trabajo pedagógico del docente y que gozan de reconocimiento profesional	desempeño docente se midió a través de la técnica encuesta y como instrumento cuestionario.	Planificación y organización del trabajo pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ritmos de aprendizaje.</li> <li>- Maneja conocimientos de su área.</li> <li>- Maneja diversos recursos didácticos.</li> <li>- Utiliza instrumentos de evaluación de</li> </ul>	
	derivados de la			<ul style="list-style-type: none"> <li>- aprendizaje.</li> <li>- Mantiene una</li> </ul>	

## ANEXO 02:

### OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 2. EDUCACIÓN VIRTUAL

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas
Educación virtual	La plataforma educativa virtual es una herramienta que brinda la capacidad de interactuar con uno o varios usuarios con fines pedagógicos, estando diseñada para establecer el aprendizaje a distancia o independiente mente de la ubicación geográfica.  <u>Boneu (2007)</u>	La variable educación virtual se midió a través de la técnica encuesta y como instrumento cuestionario.	Recursos de aprendizaje virtual  <u>Acompañamiento virtual</u>  <u>Colaboración virtual</u>  <u>Competencias</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso de materiales didácticos.</li> <li>- Calidad de herramientas tecnológicas.</li> <li>- Uso de recursos y metodología virtual</li> <li>- Orientación del trabajo virtual</li> <li>- Absolución de dudas e inquietudes</li> <li>- Apoyo y asesoría personalizada</li> <li>- Orientación didáctica oportuna.</li> <li>- Acompañamiento de tutores virtuales</li> <li>- Desarrollo de competencias a partir de la enseñanza remota</li> <li>- Competencias alineadas con contenidos y sílabo</li> </ul>	Ordinal

Fuente: Marco teórico

## ANEXO 03. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### CUESTIONARIO PARA MEDIR EL DESEMPEÑO DOCENTE

Estimado director de la I.E. San Juan distrito de Julcán:

El cuestionario que se presenta es parte de un trabajo de investigación que tiene por finalidad la obtención de información objetiva y veraz acerca del desempeño realizado por los docentes de los dos niveles educativos de la institución educativa que usted dirige.

A continuación, encontrará indicadores a las que debe responder con sinceridad. Se agradece por anticipado su valiosa cooperación.

#### DATOS PERSONALES:

**Grado Académico:**

Licenciado       b) Magister       c) Otros:.....

**Edad del docente evaluado:**

b) 20-30 años      b) 31-40      c) 41-50      d) 51 – 60           

**Curso(s) que dicta el docente evaluado:**

.....

**Grado(s) que enseña el docente evaluado:**

.....

**Área en el que se desempeña:**

.....

**Sexo:**

 M F

**Instrucciones:**

A continuación, se le presenta un conjunto de Indicadores, cada uno de ellos va seguido de cuatro posibles escalas de valoración de respuesta que debes calificar. Responde marcando con un **(X)** la alternativa elegida.

1. Significa: Nivel deficiente.
2. Significa: Nivel regular.
3. Significa: Nivel bueno.
4. Significa: Nivel muy bueno.

**DIMENSIÓN PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO PEDAGÓGICO**

Nº	INDICADORES	Escala de valoración de la Autoevaluación			
		Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Muy bueno (4)
1	Distingue los estilos y ritmos de aprendizaje de sus estudiantes utilizando diferentes recursos de comunicación informática que le brinda la educación virtual.				
2	Relaciona transversalmente los conocimientos que enseña y temas vinculados a la problemática de la salubridad actual con los de otras áreas del Currículo Nacional.				
3	Programa considerando los intereses y necesidades de los estudiantes (capacidades y actitudes previstas en el proyecto curricular de la institución o red educativa del Curricular Nacional) para garantizar la continuidad educativa en tiempos de la pandemia.				
4	Diseña las unidades didácticas o unidades de aprendizaje, basado en la formulación de los aprendizajes esperados que se pretende desarrollar, siendo flexible y considerando la crisis sanitaria que vivimos.				
5	Selecciona estrategias metodológicas y recursos didácticos virtuales, considerando las características de sus				

	estudiantes, el entorno del aprendizaje y la coyuntura sanitaria generada por el COVID-19.				
6	Elabora instrumentos considerando criterios e indicadores de evaluación de aprendizaje, que permitan evidenciar los niveles de logro que se vienen obteniendo, a pesar de la crisis sanitaria generada por el COVID-19				
<b>DIMENSIÓN GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE</b>					
	<b>INDICADORES</b>	<b>Escala de valoración de la Autoevaluación</b>			
		<b>Deficiente (1)</b>	<b>Regular (2)</b>	<b>Bueno (3)</b>	<b>Muy bueno (4)</b>
7	Establece una relación afectiva y armónica con sus estudiantes a través de las videoconferencias, considerando el enfoque intercultural.				
8	Propicia la aprobación de normas de convivencia, a través del consenso y la corresponsabilidad para desarrollar adecuadamente sus sesiones virtuales.				
9	Utiliza un lenguaje sencillo y claro en el desarrollo de sus sesiones virtuales.				
10	Presenta los conocimientos dentro de una secuencia lógica y didáctica (de modo sincrónico y asincrónico) facilitando la comprensión de sus estudiantes.				
11	Aplica metodologías, estrategias y técnicas didácticas utilizando				

	aplicaciones y herramientas virtuales durante sus sesiones de aprendizaje para obtener los aprendizajes esperados.				
12	Propicia el uso de organizadores visuales del conocimiento, a partir del uso de herramientas informáticas, para facilitar procesos de selección, organización y elaboración de información entre sus estudiantes.				
13	Comunica a sus estudiantes los avances y resultados de la evaluación, empleando estrategias de retroalimentación virtual que permiten a los estudiantes tomar conocimiento de sus logros de aprendizaje.				
<b>DIMENSIÓN CUMPLIMIENTO RESPONSABILIDADES PROFESIONALES</b>					
<b>Nº</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>Escala de valoración de la Autoevaluación</b>			
		<b>Deficiente (1)</b>	<b>Regular (2)</b>	<b>Bueno (3)</b>	<b>Muy bueno (4)</b>
14	Contribuye a la elaboración y aplicación de los instrumentos de gestión de la I.E., a través de reuniones virtuales.				
15	Promueve relaciones de colaboración y corresponsabilidad con los padres de familia o apoderados para mejorar el rendimiento académico de sus hijos a través de videoconferencias y chats.				
16	Entrega informes técnico- pedagógicos virtuales y de gestión al personal				

	jerárquico o directivo de la institución cuando es requerido.				
17	Asiste puntualmente a sus videoconferencias programadas y cumple con su jornada de trabajo pedagógica efectiva.				
18	Orienta a los estudiantes que requieren acompañamiento socio-afectivo y cognitivo.				
19	Participa a través de reuniones virtuales en la elaboración de proyectos (productivos, de innovación educativa o de mejora escolar).				
20	Demuestra actitudes y valores democráticos en su participación institucional en reuniones virtuales y videoconferencias.				

*Fuente: Instrumento validado por expertos, fuente original Juárez, A. (2012); (adaptación a la realidad actual Amaya, N. (2020)*

**ANEXO 04:**

**FICHA TÉCNICA DE LA PRIMERA VARIABLE**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** *Cuestionario para medir el Desempeño Docente.*

**OBJETIVO:** *Identificar el nivel del desempeño docente de forma general y específica.*

**DIRIGIDO A:** *Personal docente de la Institución Educativa “San Juan” Julcán-2020.*

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

*Villavicencio Palacios Lilette del Carmen.*

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

*Doctora en Educación*

**VALORACIÓN:**

Aprobado	Desaprobado
<b>X</b>	



Dra. Lilette del Carmen Villavicencio Palacios

DNI:18033075 Orcid:000-0002-2221-7951

**ANEXO 05:**

**FICHA TÉCNICA DE LA PRIMERA VARIABLE**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** *Cuestionario para medir el desempeño laboral docente.*

**OBJETIVO:** *Identificar el nivel del desempeño laboral docente de forma general y específica.*

**DIRIGIDO A:** *Personal docente de la Institución Educativa “San Juan” Julcán- 2020.*

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

*Mendoza Alva Cecilia Eugenia.*

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

*Doctora en Educación*

**VALORACIÓN:**

Aprobado	Desaprobado
<b>X</b>	



DRA. MENDOZA ALVA CECILIA EUGENIA DNI:18120004

Orcid:0000-0002-3640-2779

## ANEXO 06:

### FICHA TÉCNICA DE LA PRIMERA VARIABLE

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario para medir el desempeño laboral docente.

**OBJETIVO:** Identificar el nivel del desempeño laboral docente de forma general y específica.

**DIRIGIDO A:** Personal docente de la Institución Educativa “San Juan” Julcán- 2020.

#### APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Merino Salazar Teresita Del Rosario.

#### GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Doctora en Educación

#### VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
X	



DRA. MERINO SALAZAR TERESITA DEL ROSARIO

DNI:17903361 Orcid:0000-0001-8700-1441

## ANEXO 07:

### FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

1. **Nombre del instrumento:** Cuestionario para medir el Desempeño Docente.
2. **Autora:** Juárez, A (2012)
3. **Adaptación:** Cerdán Amaya Natalie Ivonne (2020)
4. **Objetivo:** Identificar el nivel del Desempeño Docente de forma general y específica.
5. **Usuarios:** Personal docente de la Institución Educativa “San Juan” Julcán- 2020.
6. **Tiempo:** 20 minutos
7. **Técnica:** Cuestionario
8. **Organización de ítems:**

Dimensiones	Indicadores	Ítems
<b>Planificación y organización del trabajo pedagógico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Conoce estilos y ritmos de aprendizaje.</li> <li>➤ Maneja conocimientos de su área.</li> <li>➤ Maneja diversos recursos didácticos.</li> <li>➤ Utiliza instrumentos de evaluación de aprendizaje.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Distingue los estilos y ritmos de aprendizaje de sus estudiantes utilizando diferentes recursos de comunicación informática que le brinda la educación virtual.</li> <li>2. Relaciona transversalmente los conocimientos que enseña y temas vinculados a la problemática de la salubridad actual con los de otras áreas del Currículo Nacional.</li> <li>3. Programa considerando los intereses y necesidades de los estudiantes (capacidades y actitudes previstas en el proyecto curricular de la institución o red educativa del Curricular Nacional) para garantizar la continuidad educativa en tiempos de la pandemia.</li> <li>4. Diseña las unidades didácticas o unidades de aprendizaje, basado en la formulación de los</li> </ol>

		<p>aprendizajes esperados que se pretende desarrollar, siendo flexible y considerando la crisis sanitaria que vivimos.</p> <p>5. Selecciona estrategias metodológicas y recursos didácticos virtuales, considerando las características de sus estudiantes, el entorno del aprendizaje y la coyuntura sanitaria generada por el COVID-19.</p> <p>6. Elabora instrumentos considerando criterios e indicadores de evaluación de aprendizaje, que permitan evidenciar los niveles de logro que se vienen obteniendo, a pesar de la crisis sanitaria generada por el COVID-19.</p>
<p><b>Gestión de los procesos de enseñanza y aprendizaje</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mantiene una relación afectiva y armónica con sus pares.</li> <li>➤ Exige y cumple con las normas de convivencia.</li> <li>➤ Utiliza un lenguaje sencillo y claro.</li> <li>➤ Comunica de modo oportuno logros de aprendizaje.</li> </ul>	<p>7. Establece una relación afectiva y armónica con sus estudiantes a través de las videoconferencias, considerando el enfoque intercultural.</p> <p>8. Propicia la aprobación de normas de convivencia, a través del consenso y la corresponsabilidad para desarrollar adecuadamente sus sesiones virtuales.</p> <p>9. Utiliza un lenguaje sencillo y claro en el desarrollo de sus sesiones virtuales.</p> <p>10. Presenta los conocimientos dentro de una secuencia lógica y didáctica (de modo sincrónico y asincrónico) facilitando la comprensión de sus estudiantes.</p> <p>11. Aplica metodologías, estrategias y técnicas didácticas utilizando aplicaciones y herramientas virtuales durante sus sesiones de aprendizaje para obtener los aprendizajes esperados.</p> <p>12. Propicia el uso de organizadores visuales del</p>

		<p>conocimiento, a partir del uso de herramientas informáticas, para facilitar procesos de selección, organización y elaboración de información entre sus estudiantes.</p> <p>13. Comunica a sus estudiantes los avances y resultados de la evaluación, empleando estrategias de retroalimentación virtual que permiten a los estudiantes tomar conocimiento de sus logros de aprendizaje.</p>
<p><b>Cumplimiento de responsabilidad profesionales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Elabora y aplica de instrumentos de gestión.</li> <li>➤ Comunica y orienta a padres y estudiantes.</li> <li>➤ Es puntual y participa en sus labores académicas.</li> <li>➤ Se comunica a través de entornos virtuales.</li> </ul>	<p>14. Contribuye a la elaboración y aplicación de los instrumentos de gestión de la I.E. a través de reuniones virtuales.</p> <p>15. Promueve relaciones de colaboración y corresponsabilidad con los padres de familia o apoderados para mejorar el rendimiento académico de sus hijos a través de videoconferencias y chats.</p> <p>16. Entrega informes técnico- pedagógicos virtuales y de gestión al personal jerárquico o directivo de la institución cuando es requerido.</p> <p>17. Asiste puntualmente a sus videoconferencias programadas y cumple con su jornada de trabajo pedagógica efectiva.</p> <p>18. Orienta a los estudiantes que requieren acompañamiento socio- afectivo y cognitivo.</p> <p>19. Participa a través de reuniones virtuales en la elaboración de proyectos (productivos, de innovación educativa o de mejora escolar).</p> <p>20. Demuestra actitudes y valores democráticos en su participación institucional en reuniones virtuales y videoconferencias.</p>

**ANEXO 08:**

**ESCALAS DE CONVERSIÓN DE INTERVALO DE LA VARIABLE DESEMPEÑO  
LABORAL DOCENTE Y LAS DIMENSIONES**

Nivel de Desempeño Docente				
Variable	Total de ítems	Puntaje	Escala	Valoración
Desempeño Docente	20	80	66-80	Muy bueno
			51-65	Bueno
			36-50	Regular
			20-35	Deficiente
Dimensiones del Desempeño Docente				
Dimensión	Total de ítems	Puntaje	Escala	Valoración
Planificación y organización del trabajo pedagógico	06	24	21-24	Muy bueno
			17-20	Bueno
			12-16	Regular
			06-11	Deficiente
Gestión de los procesos de enseñanza y aprendizaje	07	28	23-28	Muy bueno
			19-23	Bueno
			14-18	Regular
			07-13	Deficiente
Cumplimiento de responsabilidad profesionales	07	28	23-28	Muy bueno
			19-23	Bueno
			14-18	Regular
			07-13	Deficiente

## ANEXO 09:

### ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Se aplicó una prueba piloto del “Cuestionario para medir el desempeño docente” a una muestra no probabilística por conveniencia de 15 docentes de la I.E. “Simón Bolívar” del distrito de Otuzco, sin afectar a la muestra de estudio, con el objetivo de depurar los 20 ítems propuestos en el instrumento. Del análisis de los coeficientes de correlación corregido ítem-total en sus tres dimensiones de “Cuestionario para medir el desempeño docente” no sugiere la eliminación de ítem alguno, por ser superiores a 0.20; así mismo el valor del coeficiente de consistencia interna alpha de Crombach del instrumento es de 0.93, en promedio y de sus dimensiones (0.93 Planificación y organización del trabajo pedagógico, 0.92 Gestión de los procesos de enseñanza y aprendizaje y 0.93 en cumplimiento de responsabilidad profesionales). La puntuación de los ítems (oscilaron entre 0.92 y 0.94). Por lo que se considera que el “Cuestionario para medir el desempeño docente” es confiable.

#### Coeficiente de correlación corregido ítem-total.

ítem	Planificación y organización del trabajo pedagógico	Gestión de los procesos de enseñanza y aprendizaje	Cumplimiento de responsabilidad profesionales
ítem 01	.829		
ítem 02	.739		
ítem 03	.520		
ítem 04	.586		
ítem 05	.675		
ítem 06	.422		
ítem 07	.772		
ítem 08		.582	
ítem 09		.711	
ítem 10		.822	

ítem 11		.858	
ítem 12		.785	
ítem 13		.843	
ítem 14			.591
ítem 15			.561
ítem 16			.203
ítem 17			.867
ítem 18			.359
ítem 19			.868
ítem 20			.383
Correlación por dimensiones	0.65	0.77	0.55
Correlación total			0.65

**Coeficiente de confiabilidad corregido ítem-total.**

ítem	Planificación y organización del trabajo pedagógico	Gestión de los procesos de enseñanza y aprendizaje	Cumplimiento de responsabilidad profesionales
ítem 01	0.92		
ítem 02	0.92		
ítem 03	0.93		
ítem 04	0.93		
ítem 05	0.93		
ítem 06	0.93		
ítem 07	0.92		
ítem 08		0.93	
ítem 09		0.92	
ítem 10		0.92	

ítem 11		0.92	
ítem 12		0.92	
ítem 13		0.92	
ítem 14			0.93
ítem 15			0.93
ítem 16			0.94
ítem 17			0.92
ítem 18			0.93
ítem 19			0.92
ítem 20			0.93
Confiabilidad por dimensiones	0.93	0.92	0.93
Confiabilidad total	0.93		

**ANEXO 10:**

**CUESTIONARIO PARA MEDIR LA EDUCACIÓN VIRTUAL IMPARTIDA POR EL DOCENTE**

El cuestionario que se presenta es parte de un trabajo de investigación que tiene por finalidad la obtención de información objetiva y veraz acerca de la educación virtual impartida por su persona en estos tiempos de educación remota

A continuación, encontrará indicadores a las que debe responder con sinceridad. Se agradece por anticipado su valiosa cooperación.

**DATOS PERSONALES:**

**Grado Académico:**

Licenciado       b) Magister       c) Otros: .....

**Edad:**

a) 20-30 años      b) 31-40      c) 41-50       d) 51 – 60

**Curso(s) que dicta el docente evaluado:**

.....

**Grado(s) que enseña el docente evaluado:**

.....

**Área en el que se desempeña:** .....

**Sexo:**

 M F

**Instrucciones:**

A continuación, se le presenta un conjunto de Indicadores, cada uno de ellos va seguido de cuatro posibles escalas de valoración de respuesta que debes calificar. Responde marcando con un **(X)** la alternativa elegida siendo:

**De acuerdo (4) – Indiferente (3) En desacuerdo (2) – Totalmente en desacuerdo (1)**

<b>Dimensión 1: Recursos de aprendizaje virtual</b>		<b>Deficiente (1)</b>	<b>Regular (2)</b>	<b>Bueno (3)</b>	<b>Muy bueno (4)</b>
1	Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos para el aprendizaje de sus estudiantes en la educación remota.				
2	La calidad de tecnología empleada en la institución educativa es la más adecuado para la enseñanza virtual que imparte.				
3	Los recursos de aprendizaje virtual (pdf, presentaciones animadas, videos y otros) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.				
4	Considera que los métodos dinámicos y activos que ofrece el entorno virtual le ayudan en su labor docente				
5	Los recursos tecnológicos son adecuados para el desarrollo de aprendizajes significativos en su aula virtual				
<b>Dimensión 2: Acompañamiento virtual</b>		<b>Deficiente (1)</b>	<b>Regular (2)</b>	<b>Bueno (3)</b>	<b>Muy bueno (4)</b>
6	Recibe orientación del tutor digital para planificar sus tareas virtuales				
7	El tiempo programado para el desarrollo de las actividades virtuales del curso se maneja con flexibilidad.				

8	Considera importante la presencia de un mentor para su desempeño en el entorno remoto				
9	Son útiles y pertinentes las indicaciones que le brinda el mentor virtual para implementar los recursos virtuales				
10	Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el tutor virtual.				
<b>Dimensión 3: Colaboración virtual</b>		<b>Deficiente (1)</b>	<b>Regular (2)</b>	<b>Bueno (3)</b>	<b>Muy bueno (4)</b>
11	Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores para establecer acciones de colaboración en el desarrollo de sus cursos virtuales.				
12	Sus tutores lo apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.				
13	Recibe respuestas oportunas ante cualquier duda o inconveniente por parte de su tutor virtual en el desarrollo de su curso virtual.				
14	La orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada y dirigida cuando se solicita al tutor virtual.				
15	Recibe una guía constante por parte de sus tutores virtuales de la Institución Educativa para desarrollar				

	un trabajo virtual pertinente.				
<b>Dimensión 4: Competencias</b>		<b>Deficiente (1)</b>	<b>Regular (2)</b>	<b>Bueno (3)</b>	<b>Muy bueno (4)</b>
16	El curso virtual contribuye a la formación de competencias planteadas en el Currículo Nacional en los alumnos.				
17	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar el desarrollo de estándares y competencias propuestos.				
18	Las competencias están alineadas a los propósitos y naturaleza del área curricular				
19	La educación remota ha fortalecido el logro de competencias de manera sostenida y significativa				
20	Los estudiantes ven como una acción retadora en su enseñanza y aprendizaje en el entorno remoto de educación virtual propuesto.				

## ANEXO 11:

### FICHA TÉCNICA DE LA SEGUNDA VARIABLE

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario para medir la Educación Virtual impartida por el docente.

**OBJETIVO:** Identificar el nivel Educación virtual de forma general y específica.

**DIRIGIDO A:** Personal docente de la Institución Educativa “San Juan” Julcán- 2020.

#### APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Villavicencio Palacios Lilette del Carmen.

#### GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Doctora en Educación

#### VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
X	



**Dra. Lilette del Carmen Villavicencio Palacios**

**DNI:180033075 Orcid:0000-0002-2221-7951**

## ANEXO 12:

### FICHA TÉCNICA DE LA SEGUNDA VARIABLE

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario para medir la Educación Virtual impartida por el docente.

**OBJETIVO:** Identificar el nivel Educación virtual de forma general y específica.  
**DIRIGIDO A:** Personal docente de la Institución Educativa “San Juan” Julcán- 2020.

#### APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Mendoza Alva Cecilia Eugenia.

#### GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Doctora en Educación

#### VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
X	



**DRA. MENDOZA ALVA CECILIA EUGENIA DNI: 18120004**

**Orcid:0000-0002-3640-2779**

**ANEXO 13:**

**FICHA TÉCNICA DE LA SEGUNDA VARIABLE**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario para medir la Educación Virtual impartida por el docente.

**OBJETIVO:** Identificar el nivel Educación virtual de forma general y específica.

**DIRIGIDO A:** Personal docente de la Institución Educativa “San Juan” Julcán- 2020.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

Merino Salazar Teresita Del Rosario.

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

Doctora en Educación

**VALORACIÓN:**

Aprobado	Desaprobado
X	



**DNI:17903361**

**Orcid:0000-0001-8700-1441**

## ANEXO 14:

### FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

1. **Nombre del instrumento:** Cuestionario para medir la Educación virtual impartida por el docente.
2. **Autora:** Medina, R (2018)
3. **Adaptación:** Cerdán Amaya Natalie Ivonne (2020)
4. **Objetivo:** Identificar el nivel educación virtual de forma general y específica.
5. **Usuarios:** Personal docente de la Institución Educativa “San Juan” Julcán- 2020.
6. **Tiempo:** 20 minutos
7. **Técnica:** Cuestionario

Dimensiones	Indicadores	Ítems
Recursos aprendizaje de virtual	Uso de materiales didácticos. Calidad de herramientas tecnológicas. Uso de recursos y metodología virtual	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos para el aprendizaje de sus estudiantes en la educación remota.</li><li>2. La calidad de tecnología empleada en la institución educativa es la más adecuado para la enseñanza virtual que imparte.</li><li>3. Los recursos de aprendizaje virtual (pdf, presentaciones animadas, videos y otros) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.</li><li>4. Considera que los métodos dinámicos y activos que ofrece el entorno virtual le ayudan en su labor docente</li><li>5. Los recursos tecnológicos son adecuados</li></ol>

		para el desarrollo de aprendizajes significativos en su aula virtual
Colaboración docente de virtual	<p>Orientación del trabajo virtual</p> <p>Absolución de dudas e inquietudes</p> <p>Apoyo y asesoría personalizada</p>	<p>6. Recibe orientación del tutor digital para planificar sus tareas virtuales</p> <p>7. El tiempo programado para el desarrollo de las actividades virtuales del curso se maneja con flexibilidad.</p> <p>8. Considera importante la presencia de un mentor para su desempeño en el entorno remoto</p> <p>9. Son útiles y pertinentes las indicaciones que le brinda el mentor virtual para implementar los recursos virtuales</p> <p>10. Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el tutor virtual</p>
Acompañamiento virtual	<p>Orientación didáctica oportuna.</p> <p>Acompañamiento de tutores virtuales</p>	<p>11. Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores para establecer acciones de colaboración en el desarrollo de sus cursos virtuales.</p> <p>12. Sus tutores lo apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.</p> <p>13. Recibe respuestas oportunas ante cualquier duda o inconveniente por parte de su tutor virtual en el desarrollo de su curso virtual.</p> <p>14. La orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada y dirigida cuando se solicita al tutor virtual.</p>

		<p>15. Recibe una guía constante por parte de sus tutores virtuales de la Institución Educativa para desarrollar un trabajo virtual pertinente.</p>
<p>Competencias</p>	<p>Desarrollo de competencias a partir de la enseñanza remota.</p> <p>Competencias alineadas con contenidos y sílabo.</p>	<p>16. El curso virtual contribuye a la formación de competencias planteadas en el Currículo Nacional en los alumnos.</p> <p>17. La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar el desarrollo de estándares y competencias propuestos.</p> <p>18. Las competencias están alineadas a los propósitos y naturaleza del área curricular</p> <p>19. La educación remota ha fortalecido el logro de competencias de manera sostenida y significativa</p> <p>20. Los estudiantes ven como una acción retadora en su enseñanza y aprendizaje en el entorno remoto de educación virtual propuesto.</p>

**ANEXO 15:**

**ESCALAS DE CONVERSIÓN DE INTERVALO DE LA VARIABLE EDUCACIÓN VIRTUAL Y LAS DIMENSIONES**

Nivel de Educación Virtual				
Variable	Total de ítems	Puntaje	Escala	Valoración
Educación virtual	20	80	66-80	Muy bueno
			51-65	Bueno
			36-50	Regular
			20-35	Deficiente
Dimensiones de la educación virtual				
Dimensión	Total de ítems	Puntaje	Escala	Valoración
Recursos de aprendizaje virtual	05	20	17-20	Muy bueno
			13-16	Bueno
			09-12	Regular
			04-08	Deficiente
Acompañamiento virtual	05	20	17-20	Muy bueno
			13-16	Bueno
			09-12	Regular
			04-08	Deficiente
Colaboración virtual	05	20	17-20	Muy bueno
			13-16	Bueno
			09-12	Regular
			04-08	Deficiente
Competencias	05	20	17-20	Muy bueno
			13-16	Bueno
			09-12	Regular
			04-08	Deficiente

## ANEXO 16:

### ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Se aplicó una prueba piloto de la “Cuestionario para medir la educación virtual impartida por el docente” a una muestra no probabilística por conveniencia de 15 docentes de la I.E. “Simón Bolívar” del distrito de Otuzco, sin afectar a la muestra de estudio, con el objetivo de depurar los 20 ítems propuestos en el instrumento. Del análisis de los coeficientes de correlación corregido ítem-total en sus cuatro dimensiones de “Cuestionario para medir la educación virtual impartida por el docente” no sugiere la eliminación de ítem alguno, por ser superiores a 0.20; así mismo el valor del coeficiente de consistencia interna alpha de crombach del instrumento es de 0.91, en promedio y de sus dimensiones (0.91 Recursos de aprendizaje, 0.90 acompañamiento virtual, 0.90 colaboración virtual y 0.91 competencias). La puntuación de los ítems (oscilaron entre 0.90 y 0.92). Por lo que se considera que el “Cuestionario para medir el desempeño docente” es confiable.

#### Coefficiente de correlación corregido ítem-total

Item	Recursos de aprendizaje	Acompañamiento virtual	Colaboración virtual	Competencias
Item 01	0.92			
Item 02	0.31			
Item 03	0.58			
Item 04	0.56			
Item 05	0.20			
Item 06		0.70		
Item 07		0.68		
Item 08		0.31		
Item 09		0.66		
Item 10		0.94		

ítem 11			0.63	
ítem 12			0.57	
ítem 13			0.58	
ítem 14			0.69	
ítem 15			0.90	
ítem 16				0.45
ítem 17				0.42
ítem 18				0.86
ítem 19				0.82
ítem 20				0.35
Correlación por dimensiones	0.51	0.66	0.68	0.61
Correlación total				0.61

### Coeficiente de confiabilidad corregido ítem-total

ítem	Recursos de aprendizaje	Acompañamiento virtual	Colaboración virtual	Competencias
ítem 01	0.90			
ítem 02	0.91			
ítem 03	0.91			
ítem 04	0.91			
ítem 05	0.92			
ítem 06		0.90		
ítem 07		0.90		
ítem 08		0.92		
ítem 09		0.90		
ítem 10		0.90		
ítem 11			0.90	

ítem 12			0.91	
ítem 13			0.91	
ítem 14			0.90	
ítem 15			0.90	
ítem 16				0.91
ítem 17				0.91
ítem 18				0.90
ítem 19				0.90
ítem 20				0.92
Confiabilidad por dimensiones	0.91	0.90	0.90	0.91
Confiabilidad total			0.91	



"Año de la Universalización de la Salud"

SOLICITO PERMISO PARA  
REALIZAR INVESTIGACIÓN Y  
APLICACIÓN DE INSTRUMENTO

SEÑOR : ARTEMIO CARRERA PICHÉN  
DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JUAN – JULCÁN

Natalie Ivonne Cerdán Amaya, identificada con DNI N°18890606, con domicilio en el Jr. Ascencio Morales N°213 Ascope, distrito de Ascope, provincia de Ascope, del programa académico de Maestría en Psicología Educativa de la Universidad "Cesar Vallejo" ante usted con el debido respeto me presento y expongo:

Que habiendo elaborado mi tesis titulada "DESEMPEÑO DOCENTE Y EDUCACIÓN VIRTUAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JUAN"-JULCÁN-2020 con la finalidad de obtener mi grado de maestra en psicología educativa solicito el permiso para la aplicación de Instrumentos (Cuestionario) a docentes de la Institución Educativa que usted dirige.

Esperando que mi petición tenga acogida me despido reiterando mi estima personal.

Ascope, 15 noviembre del 2020

NATALIE IVONNE CERDÁN AMAYA  
DNI N°18890606



"Año de la Universalización de la Salud"

CONSTANCIA

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JUAN BAUTISTA -  
JULCÁN 2020 DISTRITO DE JULCÁN PROVINCIA DE JULCÁN REGIÓN LA  
LIBERTAD SUSCRIBE:

HACE CONSTAR:

Que la Institución Educativa a mi cargo la docente: **NATALIE IVONNE Cerdán AMAYA**, identificada con **DNI N°18890606**, ha realizado la aplicación de sus instrumentos (cuestionarios) para su Tesis titulada "**DESEMPEÑO DOCENTE Y EDUCACIÓN VIRTUAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "SAN JUAN" - JULCÁN-2020**"

Se expide la presente solicitud a la parte interesada para fines que crea conveniente.

Julcán 20 de noviembre del 2020

IE. SAN JUAN BAUTISTA  
CERDÁN  
Natalie Ivonne  
CERDÁN  
DNI 18890606