



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN INTERNAS DE
ENFERMERÍA DEL HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO
LOAYZA-LIMA 2017**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

AUTORA

MAGALI CÁRDENAS CHÁVEZ

ASESORA

MG. ROSARIO RIVERO ÁLVAREZ

LINEA DE INVESTIGACIÓN

PROMOCIÓN Y COMUNICACIÓN EN SALUD

TRUJILLO - 2017

Página del jurado

.....

PRESIDENTA

.....

SECRETARIA

.....

VOCAL

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación está dedicado a los docentes que me acompañaron durante este largo camino de mi formación profesional, a través de sus conocimientos, experiencias profesionales y personales, las cuales afianzan mi formación profesional.

Agradecimiento

A DIOS que cada día renueva mis fuerzas para cumplir con mis objetivos.

A mis padres por su apoyo.

A mi magister Rosario, por su tiempo, dedicación y perseverancia.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo, Magali Guiset Cárdenas Chávez con DNI N° 40811106, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de ciencias Médicas, Escuela profesional de enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 13 de setiembre del 2017.

.....
Magali Guiset Cárdenas Chávez

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 16 -11-2017 Página : 1 de 1
--	--	--

Yo, Dra. Rivero Álvarez Rosario, docente de la Facultad de Ciencias Médicas y Escuela Profesional de enfermería de la Universidad César Vallejo Lima Norte, revisor (a) de la tesis titulada "Inteligencia Emocional en internas de enfermería del Hospital Nacional Arzobispo Loayza-Lima 2017", de la estudiante Cárdenas Chávez Magali Guiset constato que la investigación tiene un índice de similitud de 29% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 16 de Noviembre del 2017

Firma

Mg. Rivero Álvarez, Rosario

Docente asesor de Tesis

DNI: 06170844

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 16-11-2017 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, Magali Guiset Cárdenas Chávez, identificado con DNI N° 47525986, egresada de la Escuela Profesional de enfermería de la Universidad César Vallejo, autorizo, la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Inteligencia Emocional en internas de enfermería del Hospital Nacional Arzobispo Loayza-Lima 2017"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

FECHA: 16 de Noviembre del 2017



FIRMA

DNI: 40811106

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

PRESENTACIÓN:

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: “Inteligencia Emocional en internas de enfermería del Hospital Nacional Arzobispo Loayza-Lima 2017, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Enfermería.

Autora: Magali Guiset Cárdenas Chávez.

ÍNDICE

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
DECLARACION DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	viii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Realidad problemática.....	1
1.2 Trabajos previos.....	3
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	6
1.5 Formulación del problema.....	10
1.6 Justificación del estudio.....	11
1.7 Objetivos.....	12
1.7.1 Objetivo general.....	12
1.7.2 Objetivos específicos.....	12
II. METODOLOGIA.....	12
2.1 Diseño de la investigación.....	12
2.2 Variables, operacionalización.....	13
2.3 Población y muestra.....	16
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	16
2.5 Métodos de análisis de datos.....	18
III. RESULTADOS.....	19
IV. DISCUSIÓN.....	21
V. CONCLUSIÓN.....	25
VI. RECOMENDACIÓN.....	26
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	27
ANEXOS.....	30

RESUMEN

Las internas de enfermería necesitan de la inteligencia emocional, que garantiza las buenas relaciones inter e intrapersonales, para prestar cuidados holísticos al paciente y su entorno familiar y social. El estudio tiene como objetivo determinar el nivel de inteligencia emocional en las internas de enfermería del Hospital Nacional Arzobispo Loayza. Metodología: Estudio con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, descriptivo, de corte trasversal. La muestra estuvo conformada por 50 internas. Se aplicó un instrumento de Goleman sobre la inteligencia emocional. Las internas de Enfermería presentaron un nivel inteligencia emocional 18% alto, 56% medio y 26% bajo, en relación a las dimensiones de la inteligencia emocional presentaron un nivel medio; en autoconciencia 52%, en autorregulación 54%, en motivación 64%, en empatía 52%, en habilidades sociales 58%, menores porcentajes se registraron en la dimensión de motivación 14% nivel alto.

Palabras clave: Inteligencia emocional, internas de Enfermería.

ABSTRACT

The internal nursing need of emotional intelligence, which guarantees the good relations inter and intrapersonal, to provide holistic care to the patient and his family and social environment. The objective of the study was to determine the level of emotional intelligence in the internal nurse in the Hospital Nacional Arzobispo Loayza. Methodology: Study with a quantitative approach, non-experimental design, descriptive and transversal. The sample was composed of 50. Applied an instrument of Goleman on emotional intelligence. The internal Nursing presented a level of emotional intelligence 18% 56% High, Medium and Low 26%, in relation to the dimensions of emotional intelligence presented an average level; 52% in self-awareness, self-regulation 54%, 64% in motivation, empathy 52%, 58% in social skills, lower percentages were recorded in the dimension of motivation 14% high level.

Key words: Emotional intelligence, internal nurses.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

Alcanzar el equilibrio entre la capacidad intelectual y emocional, sería lo ideal en las personas; no se puede medir el éxito solamente por la capacidad intelectual, sino también por la capacidad emocional. Diferentes estudios sustentan que la inteligencia emocional mejora la interacción entre los empleados de una empresa, perfecciona las estrategias que se utilizan para manejar los conflictos y el estrés, e incentiva el rendimiento general en el trabajo. Los trabajadores que obtienen mayores puntuaciones en inteligencia emocional son percibidos por sus compañeros y sus superiores como personas que facilitan las relaciones interpersonales, toleran el estrés y muestran un gran potencial de liderazgo. En Australia, un estudio demostró los estudiantes universitarios con alto nivel de inteligencia emocional respondieron al estrés con menor depresión y desesperanza.¹

En España, Fernández P, Extremera N, investigaron acerca de los efectos de una adecuada inteligencia emocional sobre el rendimiento académico y descubrió que existía una relación directamente proporcional, a su vez encontró cuatro áreas fundamentales en las que una falta de inteligencia emocional provocaba o facilitaba la aparición de problemas entre los estudiantes como: déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico del alumnado, disminución en la cantidad y calidad de las relaciones interpersonales, descenso del rendimiento académico, aparición de conductas destructivas y consumo de sustancias adictivas.²

Otro estudio realizado en España en 180 enfermeras de un hospital público de la ciudad de Jaén, puso de manifiesto que existe una relación positiva entre uno de los factores de la inteligencia emocional (Reparación Emocional) y dos de las dimensiones de la (Satisfacción intrínseca y Satisfacción general).³ En

Estados Unidos Salovey, Stroud, Woolery han demostrado que los estudiantes universitarios con más inteligencia emocional informan menor número de síntomas físicos, menos ansiedad social y depresión y mejor autoestima, mayor satisfacción interpersonal, mayor utilización de estrategias de afrontamiento activo para solucionar sus problemas. Además cuando estos alumnos son expuestos a tareas estresantes de laboratorio, perciben los estresores como menos amenazantes y sus niveles de cortisol y presión sanguínea son más bajos.⁴

L, Iparraguirre M, en una investigación sobre inteligencia emocional en estudiantes peruanos, reveló que los niveles de inteligencia emocional general eran muy bajos, con resultados semejantes en sus componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general, las carreras profesionales con los más bajos niveles fueron; Enfermería y Odontología, ubicándose preferentemente en el nivel adecuado las carreras de Farmacia y Bioquímica, Psicología y Obstetricia. No se encontraron diferencias significativas entre varones y mujeres en la inteligencia emocional general.⁵

En el terreno laboral hay estudios que muestran que las personas con emociones positivas pueden incrementar la productividad, sentir mayor satisfacción laboral o controlar mejor su nivel de estrés, mientras que las personas con emociones negativas tendrían más dificultad en los factores mencionados y podrían manifestar mayor tensión o más bajas laborales. Estas conclusiones se han replicado en la profesión de enfermería relacionando inteligencia emocional, en un sentido positivo, con satisfacción laboral. Berrios M, Aguilar L, concluyen que los profesionales que se perciben con alta capacidad de regulación emocional presentan puntuaciones altas en satisfacción laboral.⁶ También se relaciona de forma negativa la inteligencia emocional con Burnout, atribuyendo los factores de la inteligencia emocional la influencia en la tendencia a suprimir el afecto negativo y potenciar el afecto positivo. Según Fernández-Berrocal y Durán, las emociones y la capacidad del individuo para regularlas juegan un papel primordial, estableciendo que las personas con alta percepción en su regulación emocional

presentan menor cansancio emocional, despersonalización y mayor realización personal en el trabajo.⁷

1.2 Trabajos previos

Narváez L, Vera I. en el 2012, realizó un estudio sobre: inteligencia emocional en el personal de Enfermería del Centro Quirúrgico en el Hospital Cayetano Heredia en Lima - Perú, con el objetivo de identificar el nivel de inteligencia emocional en el personal de Enfermería del Centro Quirúrgico del Hospital Cayetano Heredia; estudio tipo cualitativo, método descriptivo, de corte transversal, la muestra estuvo constituida por 35 enfermeros. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento un cuestionario que mide las dimensiones de la variable Inteligencia Emocional: autorregulación, autoconciencia, motivación, empatía y habilidades sociales. Resultados: los resultados obtenidos en su totalidad en los enfermeros evaluados, el 14% fueron inestables y 17% estables, en la variable satisfacción laboral, el 28.6% tenían insatisfacción laboral, 44% presentaban una inteligencia emocional medio, 37.5% presentaban una inteligencia emocional bajo. conclusiones: los enfermeros que presentaron un buen manejo de la inteligencia emocional, son los enfermeros que presentan mejor estado de ánimo y son capaces de mantener una actitud positiva a pesar que enfrenten adversidades, estos pueden sentir mayor satisfacción laboral propiciando la creación de una atmósfera positiva en el centro laboral.⁸

M E. en el 2012, realizó su investigación en relación con la Inteligencia Emocional Percibida en el Profesional de Enfermería de la MICRORED cono Norte Tacna. Estudio de la Universidad Nacional Jorge Basadre G, Facultad de Ciencias de la Salud; cuyo objetivo fue determinar el Nivel de Inteligencia Emocional percibida en el profesional de Enfermería de la MICRORED; estudio de tipo descriptivo y de corte transversal, la muestra estuvo constituida por 50 profesionales de enfermería. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento un cuestionario que medía las dimensiones de la variable Inteligencia Emocional: Autorregulación; autoconciencia; motivación; empatía y habilidades sociales.

Resultados respecto a la Inteligencia Emocional: el 62% de la población presenta un adecuado nivel emocional. El 64% del sexo femenino presento nivel medio en relación a la motivación. Conclusión: En relación de la Inteligencia Emocional y el sexo se aprecia que los profesionales de enfermería de sexo femenino presentan una adecuada atención y claridad.⁹

Aradilla A, Tomas J, Monforte C, Limonero J. en el 2012 en Barcelona, realizan un estudio titulado: Miedo a la muerte, inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de enfermería; cuyo objetivo era establecer las relaciones entre la inteligencia emocional y otras variables, en muestras de enfermeras y estudiantes de enfermería; estudio de tipo transversal, la muestra estuvo constituida por 120 estudiantes. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento un cuestionario que contenía las escalas: Escala de miedo a la muerte y Escala de la inteligencia emocional. Resultados: el 70% de los estudiantes presentan buena autoestima y el 30% obtuvieron correlaciones negativas en cuanto a su autoestima y el manejo de sus emociones. Conclusión: las personas con mayores habilidades emocionales poseen mejores estrategias de afrontamiento a los procesos de muerte.¹⁰

Perea J, Sánchez L, Fernández P. en el 2012 en España estudió la Inteligencia emocional percibida en enfermeras de salud mental del hospital de Málaga. El objetivo de este trabajo es examinar la Inteligencia Emocional en las enfermeras de salud mental si existe además relación con el síndrome de Burnout y con estrategias de afrontamiento. El presente estudio es de tipo cuantitativo, descriptivo de corte transversal. Para ello realizamos un cuestionarios con 25 profesionales de enfermería de salud mental voluntarios. Los resultados indicaron que existía una relación entre un factor de la inteligencia emocional percibida (regulación emocional) y la satisfacción laboral extrínseca y total.¹¹

Limonero T, Tomas J, Gómez J, Fernández J. en el 2012, realizaron un estudio titulado: Influencia de la inteligencia emocional percibida en el estrés laboral de enfermería. El objetivo de este trabajo ha consistido en analizar el papel

moderador de la inteligencia emocional percibida en el estrés laboral de profesionales de enfermería. Se administró a 218 profesionales de enfermería (182 mujeres y 36 hombres) de diversos hospitales de la provincia de Barcelona, la Nursing Stress Scale (NSS), en su forma española, para evaluar el estrés laboral y el TMMS-24 para evaluar la inteligencia emocional percibida (IEP). Los principales resultados obtenidos muestran que: Las mujeres presentan mayores niveles de estrés laboral que los hombres, la NSS correlaciona negativa y significativamente con los componentes Comprensión y Regulación de la IEP, mientras el componente atención no correlaciona significativamente con esta escala o alguno de sus factores, y los sujetos con altas puntuaciones en el componente comprensión o en el de regulación de la IEP, presentan menores niveles de estrés. Se observa un efecto diferencial de los componentes de la IEP en relación al estrés laboral.¹²

López F, López M. en el 2011 en España, realizan un estudio transversal, descriptivo, comparativo y correlacionar con el objetivo de conocer que situaciones les resultan más estresantes a los alumnos de enfermería durante las prácticas clínicas. La muestra estuvo conformada por 215 estudiantes matriculados en Enfermería, la técnica empleada fue encuesta y el instrumento de medición fue una modificación del cuestionario KEZKAK, que mide factores causantes de estrés en las prácticas clínicas de alumnos de enfermería. Resultados: El 80% de los/as estudiantes presentan niveles de estrés altos durante sus prácticas clínicas, siendo los más afectados los estudiantes de segundo. Los estresores que más les afectan son los relacionados con desconocimiento, impotencia e incertidumbre ante una situación clínica. Además se ha comprobado que los factores sociodemográficos están asociados a los niveles de estrés. Conclusiones: Las mujeres presentan más estrés que los hombres, relacionado con situaciones emocionales. En los hombres el estrés se asocia más a desconocimiento ante situaciones clínicas no controladas. La edad, estado civil, experiencia previa en trabajos de ámbito sanitario y trabajo compaginado con el estudio influye en los niveles de estrés. Para mejorar estos

niveles de estrés de los/as estudiantes se recomienda el desarrollo de programas de prevención.¹³

1.3 Teorías relacionadas al tema

La inteligencia emocional es la capacidad de poder observar y regular los sentimientos propios y ajenos y de utilizarlos para guiar el pensamiento y la acción. Si los pensamientos y las acciones pueden guiarse por los sentimientos, entonces provoquemos sentimientos positivos en los demás para que sus acciones se orienten a nuestro favor. Para Goleman, la inteligencia emocional es un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta de un individuo, sus reacciones o sus estados mentales. Inteligencia emocional como; capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones. Goleman en 1995, afirma que la inteligencia emocional permite predecir el éxito académico y/o laboral con mayor exactitud que las medidas clásicas de inteligencia, afirmación que continúa investigándose, en la actualidad el término inteligencia emocional se refiere; más tarde Goleman 1998, reformula esta definición de la siguiente manera: Capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, para motivarse y gestionar la emocionalidad en nosotros mismos y en las relaciones interpersonales.¹⁴

Mayer y Salovey, definen la inteligencia emocional como la habilidad para percibir y valorar con precisión las emociones, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos cuando éstos facilitan el pensamiento; la habilidad para comprender la emoción y el conocimiento emocional, y la habilidad para regular las emociones que promueven el crecimiento emocional e intelectual. Para Weisinger, la inteligencia emocional es el uso inteligente de las emociones.¹⁵ Según Gardner, la inteligencia emocional es: El potencial biosociológico para procesar información que puede generarse en el contexto cultural para resolver los problemas. De acuerdo a Mayer y Cobb, la inteligencia emocional se convierte en una habilidad para procesar la información emocional que incluye la percepción, la asimilación, la comprensión y la dirección de las emociones.¹⁶

Según Mayer, Roberts y Barsade, la inteligencia emocional es la habilidad para percibir y expresar las emociones, la capacidad de usar las emociones para facilitar el pensamiento, comprender y razonar con emoción y, regular las propias emociones y la de los otros.¹⁷ Según Mayer y Salovey, es el llamado modelo de las cuatro ramas: Expresión y Percepción de la Emoción. Es una habilidad básica de procesamiento de información interna y externa en relación con la emoción. Ejemplo: los individuos que padecen de alexitimia son incapaces de expresar sus emociones verbalmente ya que no logran identificar sus sentimientos. Se ha comprobado que los individuos que logran comunicar sus emociones generalmente se muestran más empáticos y menos deprimidos que aquellos que los hacen de forma inadecuada. Los efectos emociones positivas probablemente obtenga resultados positivos, si son negativos puede provocar resultados negativos.¹⁵

BarOn BarOn, define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva para enfrentar la vida efectivamente.¹⁴ Para Cooper y Sawaf, la inteligencia emocional es la aptitud para captar, entender, y aplicar eficazmente la fuerza y la perspicacia de las emociones en tanto que fuente de energía humana, información, relaciones e influencia.¹⁸

En el año 1995 el psicólogo Daniel Goleman desarrolló su teoría donde dice que las emociones humanas tienen más importancia que el Cociente Intelectual. La Inteligencia Emocional es la capacidad de; reconocer nuestros sentimientos, y los de los demás, de motivarnos, y de manejar adecuadamente las relaciones con los demás y con nosotros misma.¹⁵ La Inteligencia Emocional se caracteriza por: la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, el perseverar en el empuño a pesar

de los fracasos, el controlar los impulsos, el regular nuestros estados de ánimo, el evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y la capacidad de empujar y confiar en los demás; estas comprende de cinco dimensiones, las cuales se agrupan en dos áreas que son consideradas como aptitudes personales y sociales; las aptitudes personales determinan el dominio de uno mismo, y está conformado por tres dimensiones.¹⁹

dimensión autoconocimiento, consiste en conocer los propios estados internos, preferencias, recursos e intuiciones de la persona, saber que se siente en cada momento y utilizar esas preferencias para orientar nuestra toma de decisiones; tener una idea realista de nuestras habilidades, fortalezas, debilidades y una bien basada confianza en uno mismo. “De todos los conocimientos posibles, el más sabio y útil es conocerse a sí mismo”. Goleman define esta aptitud personal de la siguiente forma: Conocer los propios estados internos, preferencias, recursos e intuiciones. Incluye en la misma lo siguiente; conciencia emocional, nos permite reconocer las propias emociones y sus efectos, autoevaluación precisa, determina el valor personal y la confianza en uno mismo, que es la certeza sobre el propio valor y facultades.²⁰

La dimensión autorregulación comprende el control de SI mismo, manejar los propios estados internos, impulsos, recursos y las emociones, es decir de modo que faciliten la tarea en grupo, en vez de estorbarla; ser escrupulosos y demorar la gratificación en pos de los objetivos; recobrase bien de las tensiones emocionales, para lo cual se requiere de un autocontrol para manejar las emociones y los impulsos perjudiciales, la confiabilidad para mantener normas de honestidad e integridad, la escrupulosidad que va aceptar la responsabilidad del desempeño, la adaptabilidad que es la flexibilidad para manejar el cambio y la innovación para estar abierto y dispuesto a aceptar lo novedoso.²¹

La dimensión motivación está conformada por tendencias emocionales que guían o facilitan la obtención de metas, utilizando nuestras preferencias más profundas para orientarnos y avanzar hacia los objetivos, para tener iniciativas,

ser efectivos, perseverar frente a los contratiempos y las frustraciones. Se manifiesta en las personas que muestran un gran entusiasmo por su trabajo y por el logro de las metas por encima de la simple recompensa económica, con un alto grado de iniciativa y compromiso, y con gran capacidad optimista en los objetivos. Las aptitudes sociales están conformadas por dos dimensiones, las cuales determinan el manejo de las interrelaciones, teniendo la capacidad de establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias que están caracterizadas por la intimidad, el dar y recibir afecto, la buena relación con la sociedad y ser útil.²¹

La dimensión empatía comprende la captación de los sentimientos, necesidades e intereses ajenos que muestra el individuo de manera consciente, entiende y aprecia los sentimientos de los demás. Es ser sensible a lo que otras personas sienten, cómo lo sienten y por qué lo sienten, ser capaces de ver las cosas desde su perspectiva y cultivar la afinidad con una amplia diversidad de personas. Las personas empáticas tienen popularidad y reconocimiento social por comprender a los demás, perciben los sentimientos y perspectivas ajenos, ayudan a los demás a desarrollarse y fomentar sus aptitudes, bajo la orientación al servicio para prever, reconocer y satisfacer las necesidades aprovechando la diversidad de cultivar oportunidades a través de diferentes tipos de personas y la conciencia política que interpreta las corrientes emocionales de un grupo y sus relaciones de poder.²¹

La dimensión habilidades sociales se distingue por tener la capacidad de inducir en los otros las respuestas deseables, es decir; manejar bien las emociones en una relación e interpretar adecuadamente las situaciones y las redes sociales; interactuar sin dificultad; utilizar estas habilidades para persuadir, dirigir y liderar, negociar y resolver disputas, para la cooperación y el trabajo en equipo, a través de la Influencia para aplicar tácticas efectivas para inducir cambios en las personas y en los grupos, teniendo en cuenta la comunicación, ser capaz de escuchar abiertamente, transmitir mensajes claros y convincentes que ayudan en el manejo de conflictos, en negociar y resolver desacuerdos; para lo

cual se requiere del liderazgo que inspira y guía a grupos e individuos a establecer vínculos, la colaboración y cooperación en el trabajo con otros para alcanzar metas compartidas y habilidades de equipo para crear sinergia grupal y poder alcanzar las metas colectivas.²¹

Dentro de la dimensión de habilidades sociales se incorpora la Responsabilidad Social, que significa tener la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, colabora y que es un miembro constructivo del grupo social. Implica actuar en forma responsable aun si esto significa no tener algún beneficio personal. Las personas socialmente responsables muestran una conciencia social y una genuina preocupación por los demás, la cual es manifestada al asumir responsabilidades orientadas a la comunidad.²¹

El estudio de los sentimientos y las emociones ha tomado mediante el modelo de la Inteligencia Emocional gran importancia en el área organizacional. Ya que pocas personas tienen la destreza que permite conocer y manejar los propios sentimientos, interpretar o enfrentar los sentimientos de los demás, sentir satisfacción y ser eficaces en la vida, a la vez de crear hábitos mentales desfavorecedores de la propia productividad y desempeño laboral. Desde entonces los sentimientos y emociones fueron ganando importancia por su implicación en todos los ámbitos de la vida, originándose así diferentes modelos o teorías de Inteligencia Emocional. El grado de dominio que alcance una persona de estas habilidades, va a determinar por qué unas personas triunfan en la vida y otras con un similar o mayor nivel intelectual acaban fracasando.²⁰

1.5 Formulación del problema

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en Internas de Enfermería del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Abril-Julio del 2017?

1.6 Justificación del estudio

Enfermería es considerada una profesión, que exige mucho del profesional, los niveles de estrés son muy elevados. En el campo clínico las internas de enfermería, podrían reflejar; irritabilidad, inseguridad, depresión, cansancio físico, trastorno del sueño y baja autoestima, estos aspectos afectarían su bienestar personal y su desarrollo profesional, porque están en constante interacción con personas que presentan: enfermedad, dolor, sufrimiento y la muerte.

Este estudio es socialmente relevante porque pretende beneficiar a las internas de enfermería cuyo nivel de inteligencia emocional no es tomado en cuenta o estudiado a profundidad para que pueda adquirir habilidades que les permita tener la capacidad para trabajar con otros y liderar el cambio en el cuidado de enfermería. Es conveniente realizar este estudio porque la Inteligencia Emocional desempeña un papel cada vez más importante para la formación de los profesionales enfermeros considerando que hay situaciones problemáticas donde deben manejar los sentimientos, sus habilidades sociales, la tolerancia etc.

Los hallazgos de esta investigación pretenden construir nuevos conocimientos, porque aún son escasos los estudios sobre el manejo de la inteligencia emocional en estudiantes o internos de enfermería, en los niveles de bienestar y ajuste psicológico, en la calidad de las relaciones interpersonales, influye en el rendimiento académico y la aparición de conductas disruptivas. Este estudio intenta también servir de base para que los docentes del área de Enfermería diseñen estrategias a fin de detectar oportunamente áreas problemáticas en las dimensiones de la inteligencia emocional y derivar a los estudiantes o internos a personal especializado para terapias alternativas considerando que el interno se enfrenta muchas veces solo a situaciones estresantes en el campo clínico, en su vida académica, familiar y social.

Con este estudio se pretende o intenta servir de manera referencial para futuros estudios cualitativos y para la construcción de nuevos instrumentos, la presente investigación dará un gran aporte, dentro de la estructura curricular educativa de la institución, para un mayor énfasis de la enseñanza emocional en el desarrollo de cada alumno, lo cual generará estrategias de mejoramiento en el aprendizaje, y hacer frente a los problemas del futuro de manera competente en las practicas hospitalarias profesionales del Internado.

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo general

Determinar el nivel de inteligencia emocional en Internas de Enfermería del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Abril-Julio del 2017.

1.7.2 Objetivos específicos

Identificar el nivel de inteligencia emocional en internas de Enfermería según las dimensiones:

- Autorregulación
- Autoconciencia
- Motivación
- Empatía
- Habilidades sociales

II. METODOLOGIA

2.1 Diseño de la investigación

2.1.1 Enfoque

Es una investigación de enfoque cuantitativo porque utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y confía en la medición numérica, la tabulación y el uso de la estadística para establecer asertivamente patrones de comportamiento en la población.¹⁷

2.1.2 Diseño

La investigación planteada es de diseño no experimental; tiene esta connotación porque no se han manipulado la variable de estudio.

2.1.3 Tipo

Según Bernal, una investigación descriptiva es aquella en la que se reseñan las características y rasgos de una situación fenomenológica u objeto de estudio, se explica cómo se comporta el fenómeno de estudio sin intervenir sobre el dentro de un contexto social y temporal.¹²

2.1.4 Tiempo

De acuerdo al tiempo es transversal porque los datos se recolectan en un solo momento.

2.2 Variables, operacionalización

- Variable de Inteligencia Emocional: cualitativa

Definición conceptual de Inteligencia Emocional.

Es el conjunto de habilidades, actitudes, destrezas y competencias que determinan la conducta del individuo, sus reacciones, estados mentales, y que puede definirse como la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones.

Definición Operacional

La inteligencia emocional es el conjunto de aptitudes y competencias que desarrollado el individuo en las diferentes áreas de su vida (laboral, familiar, social), siendo aptitudes que permiten reconocer acciones y sentimientos frente a una situación positiva o negativa.

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	ESCALA
Nivel de inteligencia emocional	INTELIGENCIA EMOCIONAL es el conjunto de habilidades, actitudes, destrezas y competencias que determinan la conducta del individuo, sus reacciones, estados mentales, y que puede definirse como la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones.	La inteligencia emocional es el conjunto de aptitudes y competencias desarrolladas por las internas de enfermería en las diferentes áreas: autorregulación, autoconciencia, motivación, empatía y habilidades sociales (dimensiones como voy a medir y el valor final) de su vida (laboral, familiar, social), siendo aptitudes que te permiten reconocer tus acciones y sentimientos frente a una	Autorregulación <ul style="list-style-type: none"> ✦ Manejo de sentimientos negativos ✦ Manejo de situaciones negativas ✦ Toma de decisiones 	Likert
			Autoconciencia <ul style="list-style-type: none"> ✦ Reconocimiento de sentimientos. ✦ Identificación de emociones. ✦ Identificación de emociones. ✦ Conocimiento de sus acciones. 	

		situación positiva o negativa.	<p>Motivacion</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Necesidad de estímulo. ✦ Acciones negativas. ✦ Capacidad de ponerse en el lugar del otro. <hr/> <p>Empatía</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Respeto al prójimo ✦ Reconocimiento de sentimientos ✦ Consejería. <hr/> <p>Habilidades sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Expresión de pensamientos ✦ Expresión de sentimiento ✦ Manejo de emociones. 	
--	--	--------------------------------	---	--

2.3 Población y muestra

2.3.1 Población

La muestra estuvo conformada por 50 Internos de Enfermería del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Lima - 2017, que se encontraban entre los 2 turnos (diurno y nocturno), desarrollando 150 horas de prácticas pre-profesionales, por los 6 meses de internado hospitalario.

2.3.2 Muestra:

El tamaño de muestra es igual al valor de la población, por ser pequeña, no hubo necesidad de aplicar la fórmula. Se trabajó con el total de la población.

2.3.3 Muestreo:

El tipo de muestreo es no probabilístico, ya que fueron elegidos por conveniencia.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnica

La técnica usada para la obtención de datos de la Inteligencia Emocional dirigidos a los internos de enfermería fue la encuesta y el cuestionario un cuestionario creado por Goleman. El cuestionario está formado por 19 preguntas cerradas, las cuales presentan cinco alternativas de respuesta, dichas interrogantes están redactadas con palabras sencillas y claras para la población objetiva.

- **Muestra**

La muestra es a conveniencia de la investigadora; el muestreo es tipo no probabilístico por lo que no se utilizó una fórmula estadística. Hernández, expresa que si la población es menor a cincuenta (50) individuos, la población es igual a la muestra.²²

2.4.2. Técnicas e Instrumentos de la Recolección de Datos

El instrumento es un cuestionario de inteligencia emocional que evalúa cinco dimensiones las cuales son; autorregulación, autoconciencia, motivación, empatía y habilidades sociales que contiene 19 preguntas con alternativas múltiples como: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre.

La escala de medición de la variable a través de sus 5 dimensiones, consideró la escala de medición ordinal, con la siguiente categorización: nunca se aplica, con el valor 1, casi nunca se aplica, con el valor 2, a veces se aplica con el valor 3, casi siempre se aplica, con el valor 4 y siempre se aplica con el valor 5, los puntajes son; de 19 a 38 puntos, representan el nivel bajo, de 40 a 76 puntos, representa el nivel medio, y de 80 a 95 puntos representa el nivel alto, en cuanto a los puntajes dado a la categorización de la escala ordinal. La medición del nivel de inteligencia emocional se desarrolla mediante, nivel alto (71% – 99.9%), nivel medio (31% - 70%) y nivel bajo (1% - 30%).²³

Validación del Instrumento

El proceso de validación del instrumento de la inteligencia emocional se realizó en el mes de julio del 2017, el cual fue aprobado por cuatro jueces expertos en la ciudad de Lima, posterior a ello se realizó la validación a través de la aplicación de la prueba binomial (véase anexo N°02), el cual evidencia la concordancia de los expertos, por lo tanto permanece la versión inicial del instrumento de Goleman.

- Encuesta validada
- Validada internacionalmente
- Validada en Lima-Perú, por cuatro expertos:

Confiabilidad del Instrumento

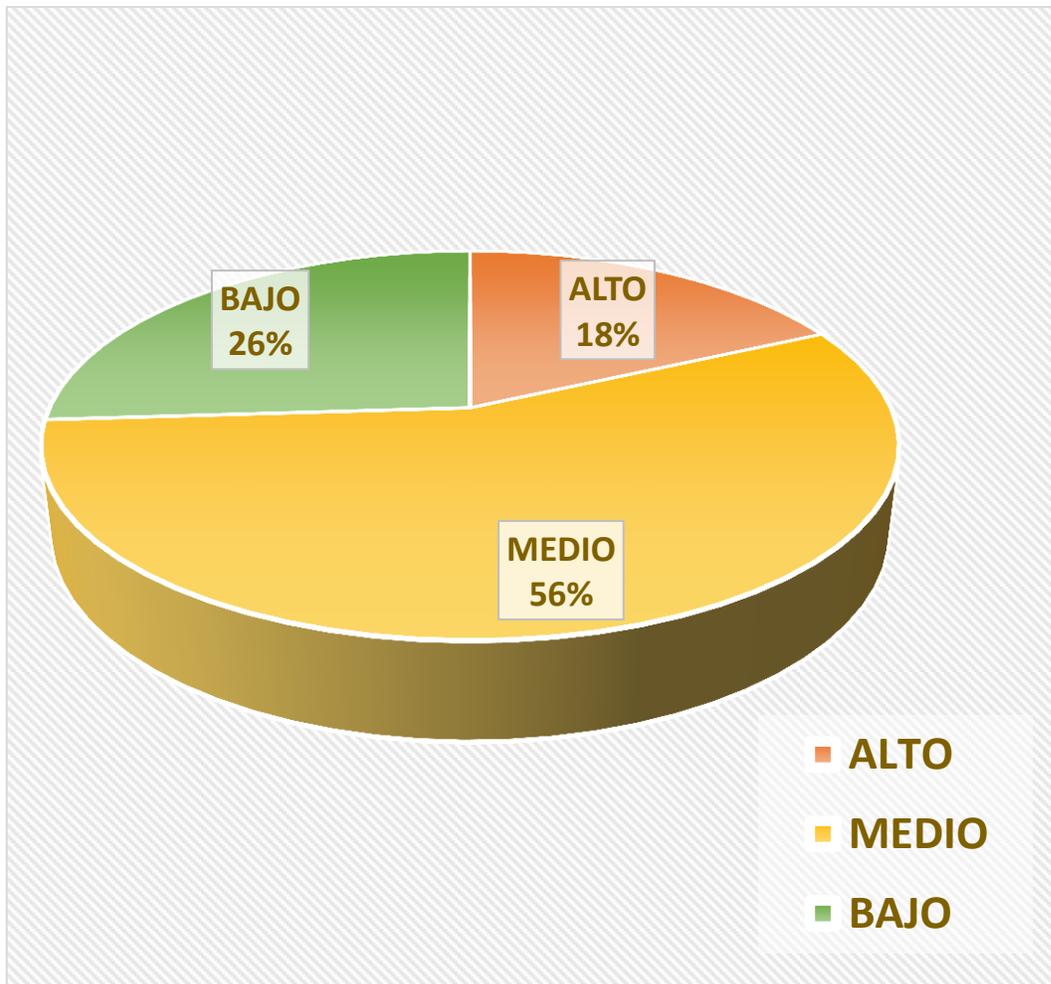
2.5 Métodos de análisis de datos

Una vez obtenida la información a través de la aplicación de la encuesta, se elaboró una base de datos en el cual serán registrados y procesados en los programas Microsoft Excel 2010 y SPSS versión 24, finalmente describir los resultados que se presentaron en tablas y gráficos para su análisis e interpretación.

III. RESULTADOS

Gráfico 1

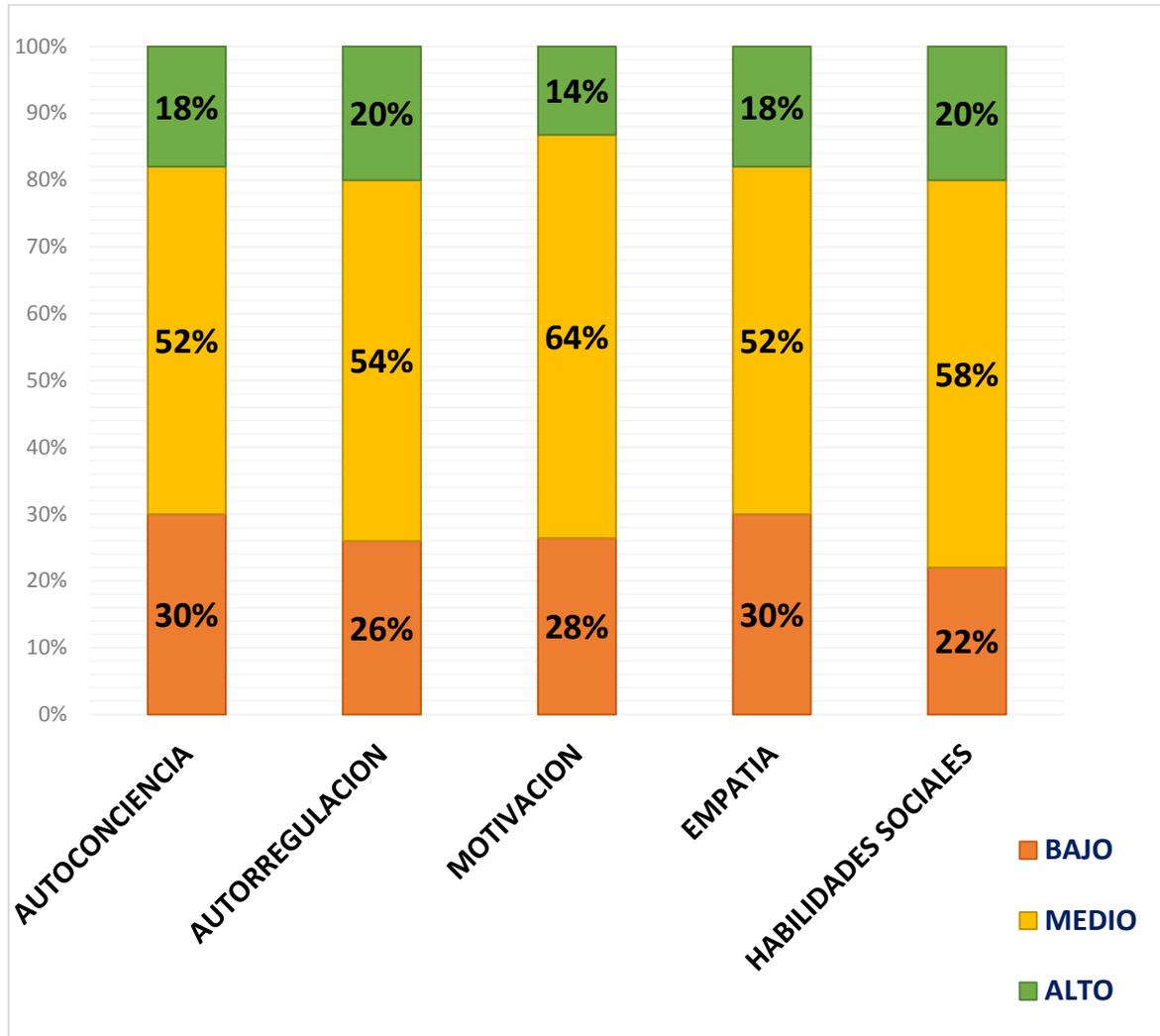
Nivel de inteligencia emocional de las (os) internas de Enfermería del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Abril-Julio del 2017.



Las internas de Enfermería, presentan un nivel inteligencia emocional 56%(28) medio, 24% medio y 20%(10) bajo.

Gráfico 2:

Nivel de las dimensiones de inteligencia emocional de las internas de Enfermería del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Abril-Julio del 2017.



Las internas de Enfermería en relación a las cinco dimensiones de la inteligencia emocional presentaron nivel medio; autoconciencia 52%(36), autorregulación 54%(27), motivación 64%(32), empatía 52%(26) y habilidades sociales 58%(29), menores porcentajes se registraron en la dimensión de motivación 14%(7) nivel alto

IV. DISCUSIÓN

Al igual que la inteligencia cognitiva, la inteligencia emocional puede ser aprendida por las internas de enfermería, dotándolos de estrategias y ayudándolos a desarrollar habilidades emocionales básicas que los protejan del estrés académico y los ayuden en sus relaciones intra e interpersonales en el ámbito clínico como comunitario.

En este estudio, las internas de Enfermería, presentaron un nivel inteligencia emocional medio 56%, alto 24% y bajo 20%. Los resultados de este estudio son similares a lo encontrado por Narváez et al, en su estudio sobre inteligencia emocional en 35 enfermeras del Centro Quirúrgico del Hospital Cayetano Heredia ya que el 44% presentaban un nivel de inteligencia emocional medio. De igual forma se asemeja con el estudio de Sánchez et al, sobre la Inteligencia Emocional percibida por 50 profesionales de Enfermería de una MICRORED de Tacna, al encontrar que el 64% presentó nivel de inteligencia emocional medio. Para Goleman, la inteligencia emocional es un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta de un individuo, sus reacciones o sus estados mentales. Inteligencia emocional como; capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones. Goleman afirma que la inteligencia emocional permite predecir el éxito académico y/o laboral con mayor exactitud que las medidas clásicas de inteligencia, afirmación que continúa investigándose, en la actualidad el término inteligencia emocional se refiere.

Las personas que presentan bajo nivel de inteligencia emocional manifiestan baja claridad y reparación emocional, mayor ansiedad y pensamientos negativos, los alumnos con alta inteligencia emocional presentan mejores relaciones interpersonales, más satisfacción interpersonal, comportamientos más adaptativos de regulación y mejor identificación emocional, se relaciona con mayor empatía, satisfacción vital y mejor calidad en las relaciones sociales, presenta menos síntomas físicos, niveles más bajos de ansiedad social y depresión, mayor

autoestima, menos afrontamiento pasivo y mayor utilización de estrategias de afrontamiento activo, se asocia con una recuperación más rápida y eficaz ante una emoción estresante inducida experimentalmente.

Enfermería es considerada una profesión, que exige mucho del profesional, los niveles de estrés son muy elevados, en el campo clínico las internas de enfermería, podrían reflejar; irritabilidad, inseguridad, depresión, cansancio físico, trastorno del sueño y baja autoestima, estos aspectos afectarían su bienestar personal y su desarrollo profesional, el profesional de enfermería se encuentra en constante interacción con personas que presentan: enfermedad, dolor, sufrimiento y la muerte, estos aspectos desarrollan niveles de estrés, las cuales pueden ser manejables de acuerdo a la capacidad de inteligencia emocional que desarrolla la persona que se encuentra vivenciando dichos episodios que demandan estrés, a esto se relaciona estudio desarrollado por Francisca et al, en su estudio sobre conocer situaciones más estresantes en los alumnos de enfermería, en 215 estudiantes, los estudiantes presentan nivel de estrés alto durante sus prácticas clínicas y cuyo estresor está relacionado con el desconocimiento.

Respecto a la dimensión autoconciencia de la inteligencia emocional, las internas de enfermería presentaron nivel medio 52%; este hallazgo se asemeja a lo encontrado por Aradilla et al, en su estudio sobre miedo a la muerte, inteligencia emocional y autoestima en 120 estudiantes, el 70% de los estudiantes presentan buena autoestima. De acuerdo a la dimensión autorregulación de la inteligencia emocional, las internas de enfermería presentaron nivel medio 54%; este hallazgo se asemeja a lo encontrado por Perea et al, en su estudio sobre la inteligencia emocional percibida en enfermeras de salud mental del hospital de Málaga en 25 profesionales de enfermería de salud mental voluntarios, ya que los resultados indicaron que existía una relación entre un factor de la inteligencia emocional (regulación emocional) y la satisfacción laboral extrínseca. Con referencia a la dimensión motivación de la inteligencia emocional, las internas de enfermería presentaron nivel medio 64%; este hallazgo se asemeja a lo encontrado por Sánchez et al, en su estudio sobre inteligencia emocional percibida en los

profesionales de enfermería de la MICRORED –Tacna en 50 profesionales de la salud, el 64% del sexo femenino presentaron un nivel medio en relación a la motivación. De acuerdo a la dimensión empatía de la inteligencia emocional, las internas de enfermería presentan nivel medio 52%; este hallazgo se asemeja a lo encontrado por Limonero et al, en su estudio sobre inteligencia emocional percibida en el estrés laboral de enfermería en 218 profesionales de enfermería, las mujeres presentan mayores niveles de estrés laboral. De igual forma la dimensión de habilidades sociales de la inteligencia emocional, las internas de enfermería presentan nivel medio 58%; este hallazgo se asemeja a lo encontrado por Francisca et al, en su estudio por conocer que situaciones resultan más estresantes a los alumnos de enfermería en 215 estudiantes, el 80% de los estudiantes presentan niveles de estrés altos durante sus prácticas clínicas.

Para Goleman, la Inteligencia Emocional está fundamentada en cinco (5) aptitudes básicas, divididas en personales y sociales, entendiendo por aptitud una característica de la personalidad; aquellas que determinan el dominio de uno mismo o conjunto de hábitos que llevan a un desempeño superior o más efectivo, y por aptitudes sociales las que determinan el manejo de las relaciones con otras personas y con la sociedad en general, pocas personas tienen la destreza que permite conocer y manejar los propios sentimientos, interpretar o enfrentar los sentimientos de los demás, sentir satisfacción y ser eficaces en la vida, a la vez de crear hábitos mentales desfavorecedores de la propia productividad y desempeño laboral.

Debemos tener una visión estratégica para avanzar en nuestro desarrollo profesional y personal, por lo cual debemos saber hacia dónde vamos, y tener presente que para poder llegar a cumplir nuestra meta se necesita de otras personas. Por lo tanto se requiere desarrollar ciertas habilidades como; escuchar, comunicar, persuadir, motivar e inspirar, estas habilidades son parte de las dimensiones de la inteligencia emocional. Estas dimensiones nos permiten entender que la inteligencia va más allá de los aspectos cognitivos, que no solo es la memoria

sino que esta va sujeta de las habilidades que adquiere la persona para tener la capacidad de gestionar, de automotivar, de frenar sus impulsos, y vencer frustraciones para resolver los problemas que se presentan en el día a día de manera efectiva para los demás y consigo mismo, por lo expuesto, es importante que los docentes y los centros educativos contemplen la importancia del desarrollo de la Inteligencia emocional en la formación académica del niño, joven, adulto en conjunto.

V. CONCLUSIÓN

La mayoría de las internas de Enfermería del hospital Arzobispo Loayza presentan un nivel inteligencia emocional medio.

La mayoría de las internas de Enfermería presentan un nivel inteligencia emocional medio en las dimensiones autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales.

VI. RECOMENDACIÓN

La dirección de Enfermería de las universidades deberían diseñar estrategias para incrementar el nivel de inteligencia emocional de las estudiantes a través de programas educativos de estimulación, y talleres vivenciales.

Se deben realizar estudios en muestras más amplias y con tipo de muestreo probabilístico, a fin de generalizar los resultados en internas de Enfermería de Lima y Perú

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Nash M. Como Incrementar la Productividad de los Recursos Humanos. Bogotá: Edit. Norma; 1988. p. 143
2. Fernández P, Extremera N. (2009). La Inteligencia emocional y el estudio de la felicidad. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 66, (23), 85-108. Disponible en: <http://www.caib.es/sacmicrofront/archivopub.do?ctrl=MCR> ST151Z I113764&id=113764
3. Berrios M, Augusto L, Aguilar L. Inteligencia Emocional percibida y Satisfacción Laboral en contextos hospitalarios. En Index de Enfermería, Departamento de Psicología. Universidad de Jaén, Vol. 54, págs. 30-34. España: 2005.
4. Salovey, P., Stroud, L., Woolery, A. y Epel, E. (2002). Perceived in student's emotional intelligence, stress reactivity, and symptom reports: further explorations using the Trait Meta-Mood Scale. Psychology and health, 17(5): pp. 611-627. Obtenido el día 20 de noviembre de 2012, desde: http://heblab.research.yale.edu/pub_pdf/pub242_Salovey_Stroud_Woolery_Epel_2002.pdf. Traducido por el autor.
5. Javier L, Iparraguirre M. Inteligencia emocional en estudiantes de la facultad de Ciencias de la salud de la Universidad Peruana Los Andes. Rev. innov. 2012; (13): 121 -128
6. Berrios M, Aguilar L. Inteligencia Emocional percibida y Satisfacción Laboral en contextos hospitalarios. En Índice de Enfermería, Departamento de Psicología. Universidad de Jaén, Vol. 54, págs. 30-34. España: 2005.
7. Fernández-Berrocal, Durán D. y Extremera N. (2010). Bur-nout en profesionales: Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, 17 (1), 45-62.
8. Narváez L, Vera V. Inteligencia emocional y la relación con la satisfacción laboral del personal de Enfermería del Centro Quirúrgico en el Hospital

- Cayetano Heredia [tesis de maestría]. Callao: Universidad Nacional del Callao; 2012.
9. Sánchez M E. Inteligencia Emocional Percibida y su relación con la Satisfacción Laboral en el Profesional de Enfermería de la MICRORED cono Norte Tacna; 2012
 10. Aradilla A, Limonero J, Tomas J. Miedo a la muerte, inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de enfermería. *Revista Metas de Enfermería*. 2012; 22 (13):110 – 123 [citado 2014 diciembre 10] Disponible en: <http://www.uic.es/es/profesor/monforte-royo-cristina>
 11. Perea M, Sánchez L M, Fernández P. Inteligencia emocional percibida y satisfacción laboral en enfermeras de salud mental de un hospital de Málaga: 2008. 1
 12. Limonero T; Tomas J; Gómez J; Fernández J. Influencia de la inteligencia emocional percibida en el estrés laboral de enfermería. En *Revista Ansiedad y estrés*, ISSN 1134-7937, Vol. 10, Nº 1, 2004, págs. 29-41. España: 2008.
 13. López M, López F. Percepción del estrés en estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas. *Enfermería clínica*. 2005; 15 (6):307-313.
 14. Daniel Goleman. ¿Qué hace a un líder? [Internet]. Edicion. Harvard Business Review, Harvard Business School Publishing Corporation; [Reimpresión R0401H-E October 2004]. Disponible en: <http://enriquecetupsicologia.com/wpcontent/uploads/2011/11/C%C3%B3mo-es-un-l%C3%ADder.pdf>
 15. Mayer J, Salovey P. The intelligence of Emotional Intelligence. 17, 443-442.
 16. Mayer J, Cobb C. Educational Policy on Emotional Intelligence: *Educational Psychology Review*, 12 (2), 163-183.
 17. Mayer, J.D., Roberts, R.D., y Barsade, S.G. (2008). Human abilities: Emotional intelligence. *Annual Review of Psychology*, 59, 507-536.
 18. Hedlund, J., & Sternberg, R. J. (2000). Too many intelligences? Integrating social, emotional, and practical intelligence. In R. Bar-On, & J. Parker (Eds), *The Handbook of Emotional Intelligence: Theory, development, assessment, and application at home, school, and in the workplace* (pp. 136-167). San Francisco, CA: Jossey-Bass Inc.

19. Goleman Daniel, Working With Emotional Intelligence. 1998. Composicion Replica Press, Pvt. Ltd. India.p.88.
20. Goleman Daniel, La Inteligencia Emocional. 2000. Buenos Aires- Argentina: Javier Vergara; 2000.p.47.
21. Goleman, D. Inteligencia Emocional. Barcelona: Kairós. Revista de Educación, Año 15, Número 30, 2009
22. Hernández, R. (2000), Metodología de la investigación, México: Editorial McGraw- Hill.
23. Fernández-McNally, C., Ramos, N., y Ravira, M. (1998). Adaptación al castellano de la escala rasgo de metaconocimiento sobre estados emocionales de Salovey et al.: datos preliminares.

ANEXOS

Anexo N°1. Instrumentos

CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Lima- 2017.

Condición del participante:.....

Servicio:.....

Sexo: Femenino:

Masculino:

Buen día, a continuación observara las interrogantes relacionadas con la inteligencia emocional.

Usted tiene cinco alternativas para cada interrogante, es de suma importancia su participación.

DIMENSIÓN	PREGUNTA	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
AUTORREGULACIÓN	Puedo calmar sentimientos negativos de forma que no impidan realizar mis actividades					
	Tengo problemas para lidiar con los conflictos					
	Uso mis sentimientos para ayudar a tomar decisiones importantes					
AUTOCONCIENCIA	Se reconocer lo que siento					
	Se identificar el desencadenante de mis emociones					
	Se identificar las causas de mis emociones					
	Se identificar lo que sienten los demás					
	Soy consciente del efecto de mi comportamiento en los demás					
MOTIVACIÓN	Para hacer bien un trabajo necesito que me estimulen					
	Hago cosas que perjudican mi propia estima					
	Se distanciarme de un punto y ponerse en el lugar del otro					
EMPATÍA	Cuando ingreso al servicio saludo a los pacientes y al personal que labora.					
	Pido con delicadeza lo que necesito para realizar las actividades de cuidado.					
	Se identificar lo que siento por los demás					
	Cuando escucho a los demás, no puede evitar darles consejos					
HABILIDADES SOCIALES	Cuando algo no es de mi agrado lo digo					
	Soy capaz de decir te quiero					
	Cuando algo no me sale lo digo					
	Cuando todo el mundo está nervioso, Yo también me pongo nervioso					

Anexo N°2 Validación de los instrumentos

PRUEBA BINOMIAL														
ITEMS	Juez 1			Juez 2			Juez 3			Juez 4			P. Valor	
	Claridad	Pertenen	Relevanci											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00024	VALIDO
2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00024	VALIDO
3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00024	VALIDO
4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00024	VALIDO
5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00024	VALIDO
6	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00024	VALIDO
7	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00024	VALIDO
8	8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00024	VALIDO
9	9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00024	VALIDO
10	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00024	VALIDO
11	11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00024	VALIDO
12	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00024	VALIDO
13	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0.00293	VALIDO
14	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0.00293	VALIDO
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00024	VALIDO
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00024	VALIDO
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00024	VALIDO
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00024	VALIDO
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00024	VALIDO
	85	19	19	19	19	19	17	19	19	19	19	19		

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	Nº de elementos
,952	,874	19