



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“Control interno de almacén y rotación de mercadería en la  
empresa Consorcio & Asociados S.A.C., Tarapoto, periodo 2019”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

**AUTORES:**

Rojas Navarro, Lucero Victoria (ORCID: 0000-0001-5607-4103)

Vasquez Julcahuanga, Laurita Irene (ORCID: 0000-0003-4549-4967)

**ASESOR:**

Dr. Chipana Chipana, Hilario (ORCID: 0000-0002-5821-6088)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría

TARAPOTO – PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

A mis padres Omar e Irma por haberme forjado en la persona que ahora soy, muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que considero es este, por su apoyo infinito en cada momento, por los valores que me han inculcado en el transcurso de mi vida y a mis hermanos por ser parte importante en mi vida quién con su constante motivación me ayudaron a culminar este objetivo propuesto.

Autora: Lucero Rojas

A mis padres Santos y Luz quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir un objetivo más, gracias por ser mi ejemplo de esfuerzo y valentía para lograr todo lo que me proponga y de no temer las adversidades porque Dios está siempre conmigo. A mis hermanos Lidia, Luis, Jenrry y Elen por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, quienes me alentaron para continuar, cuando parecía que me iba a rendir, gracias por estar conmigo en todo momento.

Autora: Laurita Vasquez

## **Agradecimiento**

A Dios por bendecirnos la vida cada día, por guiarnos a lo largo de nuestras existencias durante todo este proceso de aprendizaje, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad. A la Universidad César Vallejo por brindarnos todos los recursos y herramientas necesarios para llevar a cabo el proceso de culminación de nuestra tesis, no hubiese podido arribar a estos resultados de no haber sido por su incondicional ayuda.

Autora: Lucero Rojas

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y guía cada paso que doy, a mis padres por ser mi ejemplo a seguir mediante el esfuerzo, lucha y perseverancia, a mis hermanos por sus palabras de aliento para nunca rendirme y poder culminar con esta etapa de mi vida. A la Universidad Cesar Vallejo - Tarapoto, por haberme brindado la oportunidad de culminar una etapa que aún faltaba concluir y así obtener el título universitario, y también por enriquecer nuestro conocimiento durante el tiempo de permanencia.

Autora: Laurita Vasquez

## Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenido.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vii
Resumen .....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	10
III. METODOLOGÍA.....	32
3.1 Tipo y Diseño de Investigación.....	32
3.2 Variables y Operacionalización .....	33
3.3 Población, muestra y muestreo .....	34
3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos .....	36
3.5 Procedimiento .....	37
3.6 Método de análisis de datos.....	38
3.7 Aspectos éticos .....	39
IV. RESULTADOS .....	40
V. DISCUSIÓN .....	52
VI. CONCLUSIONES.....	58
VII. RECOMENDACIONES.....	59
REFERENCIAS .....	60
ANEXOS.....	67

## Índice de tablas

Tabla 1. Validación de expertos .....	37
Tabla 2. Nivel de control interno de almacén en la empresa Consorcio & Asociados S.A.C., Tarapoto, periodo 2019.....	40
Tabla 3 Nivel de control interno de almacén por dimensiones en la empresa Consorcio & Asociados S.A.C., Tarapoto, periodo 2019 .....	40
Tabla 4. Rotación de inventarios .....	42
Tabla 5. Periodo promedio de inventarios .....	42
Tabla 6. Nivel de rotación de mercadería en la empresa Consorcio & Asociados S.A.C., Tarapoto, periodo 2019.....	43
Tabla 7 Nivel de rotación de mercadería por dimensiones en la empresa Consorcio & Asociados S.A.C., Tarapoto, periodo 2019 .....	43
Tabla 8 Prueba de normalidad .....	45
Tabla 9 Relación entre el control interno de almacén y rotación de mercadería en la empresa Consorcio & Asociados S.A.C., Tarapoto, periodo 2019.....	46
Tabla 10 Relación entre el ambiente de control y rotación de mercadería en la empresa Consorcio & Asociados S.A.C., Tarapoto, periodo 2019.....	47
Tabla 11 Relación entre la evaluación de riesgos y rotación de mercadería en la empresa Consorcio & Asociados S.A.C., Tarapoto, periodo 2019.....	48
Tabla 12 Relación entre las actividades de control y rotación de mercadería en la empresa Consorcio & Asociados S.A.C., Tarapoto, periodo 2019.....	49
Tabla 13 Relación entre la información y comunicación y rotación de mercadería en la empresa Consorcio & Asociados S.A.C., Tarapoto, periodo 2019.....	50

Tabla 14 Relación entre las actividades de monitoreo y rotación de mercadería en la empresa Consorcio & Asociados S.A.C., Tarapoto, periodo 2019.....	51
---	----

## Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Simbología del diseño correlacional .....	32
Figura 2. Nivel control interno de almacén por dimensiones en la empresa Consortio & Asociados S.A.C., Tarapoto, periodo 2019 .....	41
Figura 3. Nivel de rotación de mercadería por dimensiones en la empresa Consortio & Asociados S.A.C., Tarapoto, periodo 2019 .....	44

## Resumen

En este estudio se tuvo como objetivo determinar la relación del control interno de almacén y la rotación de mercadería en la empresa Consorcio & Asociados S.A.C, Tarapoto, periodo 2019. Se hizo uso de una metodología de tipo básica, de diseño no experimental con un nivel descriptivo-correlacional, por otro lado, se tuvo una muestra conformada por 20 colaboradores a los cuales se les aplicó un cuestionario y una lista de cotejo, ambos instrumentos relacionados a las variables en investigación, la cual contaron con preguntas obtenidas de la teoría utilizada en esta investigación. Los principales resultados demostraron que existe un nivel regular en el control interno de almacén según el 65% de los resultados, mientras que el 60% indicó que existe un nivel regular en la rotación de mercaderías, por otro lado, se comprobó que cada una de las dimensiones de control interno de almacén se relacionan de forma positiva y significativa con la variable rotación de mercadería. Se logró concluir aceptando la hipótesis del estudio la cual indica que existe una relación significativa del control interno de almacén y rotación de mercadería en la empresa Consorcio & Asociados S.A.C., Tarapoto, periodo 2019.

**Palabras claves:** control interno, almacén, rotación.



## **Abstract**

The main objective of this study was to determine the relationship between the internal control of the warehouse and the rotation of merchandise in the company Consorcio & Asociados SAC, Tarapoto, period 2019. A basic methodology was used, of non-experimental design with a level descriptive-correlational, on the other hand, there was a sample made up of 20 collaborators to whom a questionnaire and a checklist were applied, both instruments related to the variables under investigation, which had questions obtained from the theory used in this investigation. The main results showed that there is a regular level in the internal control of the warehouse according to 65% of the results, while 60% indicated that there is a regular level in the rotation of goods, on the other hand, it was found that each of warehouse internal control dimensions are positively and significantly related to the merchandise turnover variable. It was concluded by accepting the hypothesis of the study which indicates that there is a significant relationship between the internal control of the warehouse and turnover of merchandise in the company Consorcio & Asociados S.A.C., Tarapoto, period 2019.

**Keywords:** internal control, warehouse, rotation.