



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS

INTERNACIONALES

**Gestión logística y estrategias de exportación de la empresa**

**Ceruti fabrica de envases de cartón S.A. – 2018**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Negocios Internacionales

**AUTORAS:**

Diaz Jorge, Blanca Carolina (ORCID: 0000-0001-6151-1654)

Lujan Chonto, Diana Cristina (ORCID: 0000-0003-0169-9872)

**ASESOR:**

Mg. Tevés Espinoza, Enrique Abel (ORCID: 0000-0002-5725-3119)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Marketing y Comercio Internacional

LIMA – PERU

2018

## Dedicatoria

Este proyecto está dedicado a nuestros padres, quienes fueron nuestro apoyo durante nuestra carrera universitaria.

## Agradecimiento

Un agradecimiento a nuestro asesor Enrique Tevés Espinoza, quien nos guio en la investigación y nos enseñó que la investigación es parte fundamental para nuestro desarrollo.

## PRESENTACIÓN

En ejecución del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Gestión logística y estrategias de exportación en la empresa Ceruti, fábrica de envases de cartón S. A.-2018”, que comprende los siguientes capítulos:

Capítulo I: Introducción.

Capítulo II: Marco teórico.

Capítulo III: Metodología: tipo de investigación, nivel y diseño de investigación, variables, operacionalización, población, muestra, técnica e instrumentos de recaudación de datos, validez y confiabilidad, método de análisis de datos y aspectos éticos.

Capítulo IV: Resultados: frecuencia, prueba de normalidad, contrastación de hipótesis general, contrastación de hipótesis específica 1, contrastación de hipótesis específica 2 y contrastación de hipótesis específica 3.

Capítulo V: Discusión.

Capítulo VI: Conclusiones.

Capítulo VII: Recomendaciones.

El objetivo de la presente tesis es determinar la relación entre la gestión logística y las estrategias de exportación en la empresa Ceruti, fábrica de envases de cartón S. A. – 2018, la misma que sugerimos a vuestra apreciación y esperamos que cumpla los requisitos de aceptación para obtener el título profesional de licenciado en negocios internacionales.

Blanca Carolina Diaz Jorge

Diana Cristina Lujan Chonto

# ÍNDICE

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	v
Índice de tablas .....	vi
Índice de gráficos y figuras .....	vii
Resumen .....	viii
Abstract.....	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>5</b>
<b>III. METODOLOGÍA .....</b>	<b>14</b>
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	15
3.2 Variables y operacionalización.....	15
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis .....	20
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	20
3.5 Procedimiento .....	27
3.6 Método de análisis de datos .....	28
3.7 Aspectos éticos .....	28
<b>IV. RESULTADOS.....</b>	<b>29</b>
4.1. Análisis descriptivos.....	30
4.2. Prueba de normalidad .....	38
4.3 Tablas cruzadas.....	38
4.4 Prueba de hipótesis .....	40
4.4.1 Hipótesis general .....	40
4.4.2 Hipótesis específicas.....	41
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>44</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>48</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>50</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>52</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>57</b>

## Índice de tablas

Tabla 1. Escala de medición Likert – Gestión Logística .....	16
Tabla 2. Escala de medición de Likert - Exportación.....	17
Tabla 3. Operacionalización – Gestión logística .....	18
Tabla 4. Operacionalización - Estrategia de exportación .....	19
Tabla 5. Escala de Likert.....	21
Tabla 6. Validez – V de Aiken .....	22
Tabla 7. Confiabilidad de la variable 1 - Gestión Logística .....	26
Tabla 8. Confiabilidad de la variable 2 - Estrategia de Exportación .....	27
Tabla 9. Análisis Descriptivos - Gestión Logística .....	30
Tabla 10. Análisis Descriptivos - Logística de abastecimiento .....	31
Tabla 11. Análisis Descriptivos - Logística de producción.....	32
Tabla 12. Análisis Descriptivos – Estrategia de distribución .....	33
Tabla 13. Análisis Descriptivos – Estrategia de Exportación.....	34
Tabla 14. Análisis Descriptivos – Evaluación del potencial de exportación.....	35
Tabla 15. Análisis Descriptivos – Selección del mercado.....	36
Tabla 16. Análisis Descriptivos – Formulación de estrategias de la estrategia de exportación .....	37
Tabla 17. Prueba de normalidad .....	38
Tabla 18. Tablas Cruzadas– Gestión logística y estrategia de exportación.....	38
Tabla 19. Tablas Cruzadas–Logística de abastecimiento y estrategia de exportación .....	39
Tabla 20. Tablas Cruzadas–Logística de producción y estrategia de exportación .....	39
Tabla 21. Tablas Cruzadas–Logística de distribución y estrategia de exportación .....	40
Tabla 22. Hipótesis general .....	41
Tabla 23. Hipótesis específica 1 .....	41
Tabla 24. Hipótesis específica 2 .....	42
Tabla 25. Hipótesis específica 3 .....	43

## Índice de Figuras

Figura 1. Gráfico de Análisis Descriptivos – Gestión Logística .....	30
Figura 2. Gráfico de Análisis Descriptivos – Logística de abastecimiento .....	31
Figura 3. Gráfico de Análisis Descriptivos – Logística de producción .....	32
Figura 4. Gráfico de Análisis Descriptivos – Logística de distribución .....	33
Figura 5. Gráfico de Análisis Descriptivos – Estrategia de Exportación .....	34
Figura 6. Gráfico de Análisis Descriptivos – Evaluación del potencial de exportación.....	35
Figura 7. Gráfico de Análisis Descriptivos – Selección de mercado.....	36
Figura 8. Gráfico de Análisis Descriptivos – Formulación de estrategias de la estrategia de exportación .....	37

## Índice de anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia .....	58
Anexo 2. Instrumento de recolección de datos .....	59
Anexo 3. Validación de expertos.....	61
Anexo 4. Encuesta aplicada.....	64



## RESUMEN

El presente estudio presenta como objetivo conocer el nivel de relación que se puede establecer entre la gestión logística y las estrategias de exportación de la empresa Ceruti, fábrica de envases de cartón S. A. - 2018. El método utilizado fue hipotético deductivo, de tipo aplicado, nivel correlacional descriptivo y un diseño no experimental transversal. La empresa cuenta con 60 colaboradores, de quienes se constituyó la muestra de 30 trabajadores que se sometieron a estudio. Posteriormente, al procesarse los datos e interpretarlos, se halló que la correlación entre la gestión logística y la estrategia de exportación es muy alta o muy fuerte representada por un valor de 0.595. Asimismo, la significancia hallada de 0,001 es inferior que la significancia de trabajo determinada (0,05), lo que implica que se acepta la hipótesis alterna H1, y por consiguiente, la gestión logística sí tiene relación positiva directa con las estrategias de exportación, lo que quiere decir que a una correcta aplicación de gestión logística mayor será las estrategias de exportación de la empresa Ceruti.

Palabras clave: exportación; gestión logística; estrategias de exportación.

## **ABSTRACT**

Developing the current study work has presented the fundamental purpose of knowing the level of relationship can be established between logistics management and strategies Ceruti Export Company Cartons Factory SA-2018. The method used was deductive hypothetical applied, descriptive correlational level and a transverse non experimental design. The company has 60 employees, of whom the sample of 30 workers who underwent study was established. Subsequently, the data processed and interpreted, it was found that the correlation between logistics management and export strategy is very high or very strong represented by a value of 0.595. Also, the 0.001 significance found is lower than the significance given work (0.05), high implies that the alternative H1 hypothesis is accepted, and on the contrary the LOGISTICS MANAGEMENT does have a direct positive relationship with the EXPORT STRATEGIES, the Ceruti Fábrica de Envases de Cartón S.A.-2018.

Keywords: export; logistics management; export strategies.