



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Gestión del talento humano y Satisfacción laboral de los trabajadores
de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, 2020.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORAS:

Cubas Díaz, Leily Judith (ORCID: 0000-0002-3873-9973)
Saldaña Ponce, Yhobany Mayded (ORCID: 0000-0002-0785-8435)

ASESORA:

Mgr. Flores Lezama, Marilú Trinidad (ORCID: 0000-0002-0036-1776)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

CHEPÉN – PERÚ

2020

DEDICATORIA

La presente tesis la dedicamos principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A nuestros padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos. Ha sido un orgullo y privilegio ser sus hijas, son los mejores padres.

AGRADECIMIENTO

Nuestro agradecimiento a la Universidad César Vallejo y a toda la facultad de Ciencias Empresariales, a los docentes y especialmente a nuestra asesora Mgtr. Marilú Trinidad Flores Lezama, quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que podamos crecer día a día como profesionales, gracias a cada uno de ustedes por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional y amistad.

De igual manera, mi profundo agradecimiento al señor alcalde Alberto Aguirre Calderón, por brindarnos su confianza y abrirnos las puertas para realizar todo el proceso investigativo dentro de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis .	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos.....	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES.....	27
VII. RECOMENDACIONES.....	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS.....	34

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Prueba de normalidad	16
Tabla 2. Análisis correlacional entre la Gestión del talento humano y la Satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, 2020	17
Tabla 3. Nivel de Gestión del talento humano de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, 2020.	18
Tabla 4. Nivel de Satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, 2020.	19
Tabla 5. Análisis correlacional entre la dimensión Selección del personal y Satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, 2020	20
Tabla 6. Análisis correlacional entre la dimensión Evaluación del desempeño y Satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, 2020	21
Tabla 7. Análisis correlacional entre la dimensión Capacitación del personal y Satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, 2020	22

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1. Nivel de Gestión del talento humano de los trabajadores Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, 2020.....	18
Figura 2. Nivel de Satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo,2020	19

RESUMEN

La presente investigación titulada “Gestión del talento humano y Satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, 2020”. Tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la Gestión del talento humano y la Satisfacción laboral. Metodológicamente fue una investigación de tipo aplicada y de diseño no experimental – transversal y de nivel correlacional simple. La población estuvo compuesta por 174 trabajadores y una muestra de 71, a los que se les aplicó un cuestionario de escala tipo Likert para recolectar la información necesaria de ambas variables, los datos fueron procesados mediante el uso de los programas estadísticos SPSS V25 y Excel 2016. El resultado obtenido fue un coeficiente de correlación Spearman de $(r=0,474)$ con un nivel de significancia del 0,000, lo que explica que la gestión del talento humano se relaciona de manera positiva moderada con la satisfacción laboral. Asimismo, la gestión del talento humano y la satisfacción laboral se encuentran en un nivel medio. Por otra parte, se halló que existe relación entre las dimensiones evaluación del desempeño, capacitación del personal con la variable satisfacción laboral. Se concluye que, si el desarrollo de la gestión del talento humano es el apropiado, entonces los trabajadores estarán satisfechos laboralmente.

Palabras clave: Gestión del talento humano, satisfacción laboral.

ABSTRACT

This research entitled "Management of human talent and job satisfaction of the workers of the District Municipality of Pueblo Nuevo, 2020". Its general objective was to determine the relationship between Human Talent Management and Job Satisfaction. Methodologically, it was an applied research and non-experimental design - cross-sectional and simple correlational level. The population consisted of 174 workers and a sample of 71, to whom a Likert-type scale questionnaire was applied to collect the necessary information on both variables, the data was processed using the statistical programs SPSS V25 and Excel 2016. The result obtained was a Spearman correlation coefficient of ($r = 0.474$) with a significance level of 0.000, which explains that the management of human talent is related in a moderately positive way with job satisfaction. Likewise, the management of human talent and job satisfaction are at an average level. On the other hand, it was found that there is a relationship between the dimensions of performance evaluation, staff training and the variable job satisfaction. It is concluded that, if the development of human talent management is appropriate, then the workers will be job satisfaction.

Keywords: Human talent management, job satisfaction.