



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**La gestión de abastecimiento y los procesos de contrataciones
del Estado en el Ministerio del Interior -Lima**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Br. Carhuamaca Inga, Sheila Lourdes (ORCID: 0000-0002-8977-2968)

ASESORA:

Mgtr. Huamani Cajaleón, Diana Lucila (ORCID: 0000-0001-8879-3575)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

El presente trabajo de grado va dedicado principalmente a Dios, por ser la luz que ha guiado mi camino y quien me ha dado la fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de mis anhelos más deseados. A mi Madre Lourdes y hermanos (Elizabeth, Julio, Elías y Rubén) a pesar de nuestra distancia física, han estado conmigo siempre demostrándome su amor y apoyo incondicional.

Agradecimiento

Dicen que la mejor herencia que nos pueden dejar los padres son los estudios, sin embargo, no creo que sea el único legado del cual yo particularmente, me siento muy agradecida, mi madre me ha permitido trazar mi camino y caminar con mis propios pies. Ella es mi pilar de la vida. Le dedico este trabajo de titulación, asimismo mi profundo agradecimiento a mi jefe Gral. PNP Raúl Felipe Del Castillo Vidal, director DIRMEAMB-MININTER por confiar en mí, abrirme las puertas y permitirme realizar todo el proceso investigativo dentro de la institución y finalmente quiero expresar mis más grande y sincero agradecimiento a mi asesora Diana Huamaní por su apoyo y guía durante todo este proceso. Gracias infinitas por la paciencia que me han tenido.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	17
3.6. Métodos de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	42
VI. CONCLUSIONES	45
VI. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS	48
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	Población de la dirección general de Abastecimiento	14
Tabla 2	Relación de expertos	16
Tabla 3	Rangos del coeficiente de confiabilidad	16
Tabla 4	Confiabilidad de la gestión de Abastecimiento	17
Tabla 5	Confiabilidad de proceso de contratación	17
Tabla 6	Frecuencias de gestión de abastecimiento	19
Tabla 7	Frecuencias de proceso de contrataciones	20
Tabla 8	Gestión de administración y proceso de contrataciones	21
Tabla 9	Gestión de administración y finalidad	22
Tabla 10	Gestión de administración y suministro	23
Tabla 11	Gestión de administración y requerimiento	24
Tabla 12	Gestión de administración y especificaciones	25
Tabla 13	Gestión de administración y calificación	26
Tabla 14	Gestión de administración y ejecución	27
Tabla 15	Normalidad	28
Tabla 16	Tabla de correlaciones	29
Tabla 17	Correlaciones	30
Tabla 18	Correlaciones	31
Tabla 19	Correlaciones	32
Tabla 20	Correlaciones	33
Tabla 21	Correlaciones	34
Tabla 22	Correlaciones	35
Tabla 23	Correlaciones	35
Tabla 24	Correlaciones	36
Tabla 25	Correlaciones	37
Tabla 26	Correlaciones	38
Tabla 27	Correlaciones	39
Tabla 28	Correlaciones	40
Tabla 29	Correlaciones	41

Índice de figuras

Figura 1	Fases de contratación estatal	10
Figura 2	Fases de contratación estatal	10
Figura 3	Gestión de abastecimiento Interpretación	19
Figura 4	Proceso de contrataciones del estado	20
Figura 5	Proceso de contrataciones del estado – finalidad pública	21
Figura 6	Proceso de contrataciones del estado – suministro	22
Figura 7	Proceso de contrataciones del estado – requerimiento	23
Figura 8	Proceso de contrataciones del estado – especificaciones técnicas	24
Figura 9	Proceso de contrataciones del estado – calificación	25
Figura 10	Proceso de contrataciones del estado – ejecución	26
Figura 11	Gestión de abastecimiento y el proceso de contrataciones del estado	27
Figura 12	Gestión de abastecimiento y la finalidad pública	28
Figura 13	Gestión de abastecimiento y el suministro	29
Figura 14	Gestión de abastecimiento y el requerimiento	30
Figura 15	Gestión de abastecimiento y las especificaciones técnicas	31
Figura 16	Gestión de abastecimiento y la calificación	32
Figura 17	Gestión de abastecimiento y la ejecución	33

RESUMEN

El trabajo de investigación propuesto tuvo como objeto, establecer la relación de la gestión de abastecimiento y los procesos de contrataciones del estado en el Ministerio del Interior de Lima. Se recurrió a las bases teóricas con Valdez (2013), indicó que las normas manejan el proceso de contrataciones con el estado. La investigación fue de tipo aplicada y de diseño descriptivo correlacional, no experimental y transversal. La población (60 trabajadores) de la oficina de Administración, la técnica de recolección fue la encuesta y como instrumento, el cuestionario. El Alpha de Cronbach para la variable Gestión de Abastecimientos fue de 0.918 y para la variable proceso de contrataciones del estado fue 0.921, la validez del instrumento se dio mediante el juicio de expertos. Los resultados estadísticos con Rho de Spearman para la hipótesis general un $r = 0.661$ y un Sig. (Bilateral)= $0,000 < 0.05$, por lo que se rechaza la hipótesis nula y aceptando la relación entre las variables. Por lo tanto, se llegó a la conclusión que si existe una relación significativa media entre la gestión de abastecimiento y el proceso de contratación es en el estado.

Palabras clave: Gestión de abastecimiento, proceso de contrataciones, finalidad pública, suministro, requerimiento

ABSTRACT

The proposed research work was aimed at establishing the relationship between supply management and the state contracting processes in the Ministry of the Interior of Lima. The theoretical bases of Sangri (2014) were used, he indicated that purchasing carries out various tasks by order of the company management; Reference was also made to Valdez (2013), indicating that they are based on the law for the processes of purchasing goods and contracting services or works. The research is of an applied type and has a correlational, non-experimental and cross-sectional descriptive design. The population was made up of 60 workers from the Administration office, the data collection technique was the survey and, as an instrument, the questionnaire. Cronbach's Alpha for the Supply Management variable was 0.918 and for the state procurement process variable was 0.921, the validity of the instrument was given by expert judgment. The statistical correlation results with the Spearman's Rho statistic were, for the general hypothesis, $r = 0.661$ and a Sig. (Bilateral) = 0.000 < 0.05, so the null hypothesis is rejected and the relationship between the variables is accepted. Therefore, it was concluded that if there is a significant mean relationship between supply management and the contracting process, it is in the state.

Keywords: Supply management, state contracting process, public purpose, supply, requirement.

I. INTRODUCCIÓN

En este capítulo, se analiza la problemática internacional, nacional y local, para luego definir y formular el problema de investigación. Finalizando con la presentación de la justificación, objetivos e hipótesis del trabajo que se ha realizado.

En relación a la realidad problemática, a nivel internacional se está exigiendo a las empresas, Hasan et al., (2018) indicaron que para mejorar el desempeño de las empresas se debe mejorar el rendimiento de la cadena de suministros. Recari (2015), estableció que los procesos de compras consideran que deben anularse la burocracia en las compras. Castellanos (2015) explicó que la cadena de suministro ayuda a desplazar mercaderías de inicio a fin.. Es por eso, que según este organismo internacional COSO, desde 1992 emite reglas para aplicar un control correcto de abastecimiento en una organización. Este organismo ha establecido un seguimiento de los sistemas de control de abastecimiento, y nos permite identificar los riesgos administrarlos e implementar procedimientos, políticas, generando de esta manera una información confiable, un buen seguimiento, supervisión y evaluación constante, en favor de objetivos internacionales.

A nivel nacional, los especialistas del MEF (2018), establecieron el sistema de abastecimiento público como reposición de bienes y servicios en el funcionamiento del gobierno. Asimismo, el Decreto legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento (2018), El D.S. 217 (2019), define la gestión de abastecimientos en el país, la forma de cómo se desarrolla los regímenes de contratación pública y otros en legislación nacional, considerando la contratación, el registro y la gestión de contratos.

Sobre Obligatoriedad de las Contrataciones y Licitación Pública, establece que los contratos de compras cuyo interés y monto es señalada por las normas presupuestales, que se realiza mediante un concurso público. Como unidad ejecutiva tiene vital importancia para la sociedad tener una buena Gestión de abastecimiento, por lo que se pide que la gestión sea eficaz y eficiente.

El sistema de contrataciones del Estado, un factor, es el de contar con información válida, para controlar la incertidumbre que resulta fundamental. La gestión de abastecimiento no garantiza que no existan irregularidades o algún error, ya que este elimina las probabilidades de que no suceda y minimiza riesgos.

Respecto a la problemática en el Ministerio, existen muchas deficiencias como: adquisición de servicios y bienes, con precios no acordes al precio del mercado, otra deficiencia es, la selección de proveedores sin requisitos que solicita el Estado, también, dar pase a situaciones que no cumplen las normas que establece el Estado, así como bienes sin internamiento en los depósitos. No cuentan con la especificación técnica que se establecen en los formatos de requerimiento. Realizar pagos por contratos no cumplidos en servicios y bienes. Efectuar contrataciones de forma en partes. El pago es impuntual a los proveedores, realizar contrataciones en forma directa, sin cumplir las normativas de contratación con el sector público. Las deficiencias son responsabilidad del área administrativa, y otros, a personal que están a cargo de los procesos de adquisiciones y contratos, y se evalúa de acuerdo a cómo participan y toman decisiones y si esto perjudica a los actores, administradores, proveedores, o porque no se cumple con lo estipulado en el contrato, o por algún delito tipificado en el mismo.

El área de logística central y la gerencia del ministerio están encargados de desarrollar un buen procedimiento de adquisición y contratos, a través de lo que requieran las áreas de la empresa. Existen pendientes a ejecutar procesos programados en el plan anual de contrataciones (PAC), pendiente de pago, por falta de control de abastecimiento, ya que esto apoyaría a la Gerencia central.

En ese sentido, la presente investigación buscó conocer la relación de la gestión de abastecimiento con la gestión de adquisiciones, que realiza la alta gerencia del Ministerio del Interior, buscando una buena toma de decisiones y poder optimizar el plan anual de contratos, y tener una atención eficaz a todos los requerimientos, cumplir con la fecha de pagos a proveedores, bienes, servicios y obras.

El problema general, se formuló, ¿Cómo la gestión de abastecimiento se relaciona con los procesos de contrataciones del estado en el Ministerio del Interior?, respecto a los problemas específicos, ¿Cómo la gestión de abastecimiento se relaciona con la finalidad pública de las contrataciones del estado en el Ministerio del Interior?, la siguiente pregunta fue ¿Cómo la gestión de abastecimiento se relaciona con los suministros de las contrataciones del estado en el Ministerio del Interior?, la siguiente pregunta fue ¿Cómo la gestión de abastecimiento se relaciona con los requerimientos de las contrataciones en el Ministerio del Interior?, la siguiente pregunta fue ¿Cómo la gestión de

abastecimiento se relaciona con las especificaciones técnicas de las contrataciones del estado en el Ministerio del Interior?, la siguiente pregunta fue ¿Cómo la gestión de abastecimiento se relaciona con las calificaciones de las contrataciones del estado en el Ministerio del Interior?; por último, ¿Cómo la gestión de abastecimiento se relaciona con la ejecución de las contrataciones del estado en el Ministerio del Interior?.

Respecto a la justificación de la investigación, según Hernández, Fernández y Baptista (2014), indicaron el porqué de la investigación exponiendo sus razones, se debe demostrar que el estudio es necesario e importante (p.40).

Sobre la justificación práctica, se observó el desarrollo de mejoras reduciendo los problemas con mejor gestión y cumplimientos de las normas de contratación, para el Ministerio del Interior.

Por último, la justificación metodológica, el instrumento utilizado, aporta confiabilidad en su utilización como aporte al conocimiento científico.

Respecto al planteamiento de los objetivos, el objetivo general fue: Determinar si la gestión de abastecimiento se relaciona con los procesos de contrataciones del Estado del Ministerio del Interior. Los objetivos específicos fueron: Identificar si la gestión de abastecimiento se relaciona con la finalidad pública de las contrataciones del estado en el Ministerio del Interior, el siguiente objetivo fue: Verificar si la gestión de abastecimiento se relaciona con los suministros de las contrataciones del estado en el Ministerio del Interior, el siguiente objetivo fue: Establecer si la gestión de abastecimiento se relaciona con los requerimientos de las contrataciones en el Ministerio del Interior, el cuarto objetivo específico, fue: Establecer si la gestión de abastecimiento se relaciona con las especificaciones técnicas de las contrataciones del estado en el Ministerio del Interior. El quinto objetivo específico, fue: Establecer si la gestión de abastecimiento se relaciona con las calificaciones de las contrataciones del estado en el Ministerio del Interior. El último objetivo específico, fue: Establecer si la gestión de abastecimiento se relaciona con las ejecuciones de las contrataciones del estado en el Ministerio del Interior

En relación a las hipótesis, Bernal (2010), señaló son suposiciones de problema orientada al contraste, para evidenciar la credibilidad de lo planteado. Se plantearon las siguientes hipótesis: Existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y los procesos de contrataciones del Estado realizados por el

Ministerio del Interior. Las hipótesis específicas de la investigación fueron las siguientes: Existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y la finalidad Pública de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior. Existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y los suministros de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior. Existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y los requerimientos de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior. Existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y las especificaciones técnicas de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior. Existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y las calificaciones de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior. Por último, Existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y la ejecución de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior

II. MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo del marco teórico, se establecieron antecedentes nacionales e internacionales, así como las definiciones modelos de las variables analizadas.

Sobre los antecedentes internacionales, se consideró la investigación de Phan, Doan, Nguyen (2020), en su Publicación busco asociar la oferta prácticas (SCMP) y rendimiento de la cadena de suministro (SCP) y el papel regulador del tamaño de la empresa y el liderazgo transformador en esta relación. Se apoyó en lo especificado por Zhang et al., (2015), las empresas pueden conectarse entre sí, mejorar conflictos y crear un campo de juego unificado para sus mutuos intereses La muestra fue de 536 empresas vietnamitas de textiles y prendas de vestir. Los resultados muestran que SCI tuvo un papel intermediario completo en la relación entre SCMP y SCP. Los resultados de SCMP se obtuvo una relación directa y estadísticamente evidenciable entre SCMP y SCI, donde SCMP tiene un impacto muy fuerte en SCI con el nivel de impacto de 0,442 y el nivel de significación del 1% (valor $P = 0,000$). Asimismo, se obtuvo un impacto directo y estadísticamente significativo entre SCMP y SCP, muestran que SCI tiene un impacto muy fuerte y estadísticamente significativo en SCP con el nivel de impacto de 0.483 y el nivel de significativos de 1% (valor $p = 0.000$). Se concluye que el tamaño y el liderazgo transformacional también juegan estadísticamente significativo papel regulador en las relaciones entre SCMP y SCI, así como entre SCMP y SCP. Por consiguiente, se recomienda que las empresas implementen bien SCMP para mejorar la efectividad de SCI y SCMP, contribuyendo al desarrollo sostenible y Garantizar los requisitos de las cadenas de suministro mundiales.

Según Bui (2020), en su estudio sobre el financiamiento de la cadena de suministro, desarrollo financiero y rentabilidad de empresas inmobiliarias en Vietnam. Su objetivo fue el impacto del financiamiento de la cadena de suministro (SCF) y el desarrollo financiero sobre la rentabilidad de las empresas inmobiliarias en Vietnam durante el período 2013-2017. Fue una investigación explicativa. Se empleó GMM (método generalizado de momento). Específicamente, la rentabilidad de la empresa (P) está influenciada negativamente por el ciclo de conversión de efectivo (CCC) Además, la rentabilidad está correlacionada negativamente con control variable de apalancamiento financiero (LEV) coeficiente de correlación de

Pearson ($r=-0.1879$) al 1% de significancia y un p valor=0.000 y positivamente asociado con control variable de tamaño de la empresa (TAMAÑO) coeficiente de correlación de Pearson ($r=-0.2733$) al 1% de significancia y un p valor=0.000. Los resultados revelan el papel de la cadena de suministro financiero y la rentabilidad de la empresa que los responsables políticos y los gerentes de las empresas inmobiliarias puede aplicar métodos adecuados para mejorar las ganancias de las empresas. El aporte de esta investigación se debe a corroborar como el financiamiento de la cadena de suministro, ayuda a la rentabilidad de las empresas.

Recari, (2015) determinó la gestión administrativa en los departamentos de compras. La población por 74 colaboradores. Los resultados indicaron que el 23% solicitaron capacitación continua, 27% necesidad de motivación, 17% necesidad de mejorar los controles internos para evitar el tráfico de influencias. El aporte permite entender como las gestiones administrativas deben estar normadas a fin de evitar problemas de malos manejos en los procesos de compras.

Respecto a los **antecedentes nacionales**, se encuentra la investigación realizada por Milla (2017), el objetivo fue medir la relación de gestión administrativa y la cadena de suministros de la Biblioteca Nacional de Perú, Investigación correlacional, población y muestra conformada de (20) empleados. Concluyó que existe una relación positiva de la gestión y la cadena de suministros en el Área de Abastecimiento de la Biblioteca. Se identificó que la gestión administrativa relación positiva con la cadena de suministros en el Área de Abastecimiento de la Biblioteca Nacional del Perú; donde el valor calculado para $p = 0.000$ a un nivel de significancia de 0.01 (bilateral), obteniendo un nivel de correlación de 0.882, lo cual indica un nivel de correlación alta. El aporte de esta tesis es de vital importancia para la investigación, debido a que la gestión de abastecimiento está presente, desde la gestión administrativa, asimismo, tienen la característica similar de ser investigaciones correlacionales y estar identificadas con el sector público.

Asimismo, Sánchez (2017), consideraron con el objetivo general, determinar cómo es el desarrollo de las adjudicaciones de las contrataciones públicas, en el Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN). Se apoyaron en Morón (2016), que señaló que personas jurídicas pactan contratos con la Administración estatal. Se efectuó una investigación de diseño no experimental de alcance descriptivo y tipo básica, teniendo como población a los expertos que laboran en la Oficina de Logística en el área de las contrataciones públicas, siendo un total de 45

empleados. Para este estudio se ha empleado un instrumento confiable y debidamente validado, utilizando la técnica de recolección de datos a través del cuestionario y la encuesta. Los resultados de la presente Investigación, las adjudicaciones de las contrataciones públicas en el INEN en el período 2017 correspondió al nivel poco eficiente (95.6%) dicha funcionalidad, mientras en el nivel ineficiente (4.4%) resultó diminuto. El aporte está basado en las mejoras que se utilizaron en el INEN para realizar las contrataciones.

Según Aquipucho (2015), tuvo como objetivo demostrar que el control de abastecimiento influye en el proceso de adquisición y contratos en la Municipalidad. Castillo (2012), señaló el Sector Público en su gestión logística, es compleja y requiere de personal especializado con conocimientos de Gestión Logística y normas vigentes permitan realizar la adecuada gestión de los recursos de la Entidad en apoyo a procesos claves, para el logro de objetivos. La metodología que empleó, fue un diseño no experimental, correlacional, tuvo una población de 403 trabajadores y 87 contratos, la muestra se realizó a 35 funcionarios y mediante 2 procesos de selección, con una encuesta como instrumento de evaluación. La confiabilidad estuvo por el orden para control del abastecimiento tiene fue de 0,760 y para la variable proceso de adquisiciones y contrataciones fue de 0,943, buena confiabilidad para nuestra investigación. Los resultados indicaron que el control interno influye en la mejora de los Procesos de Contrataciones y Adquisiciones de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua Reynoso- Callao periodo 2010-2012, a través, de prueba no paramétrica de Chi cuadrado de Pearson, con un valor de $\chi^2 = 25.982$, siendo significativa la prueba con un $\text{Sig} = 0,000 < 0,05$, indicando la influencia entre las variables. El aporte de la tesis radica, el análisis sobre la variable contrataciones que evidenciaron en base a los resultados y conclusiones la forma como los aspectos administrativos en el estado se llevan y genera ampliaciones presupuestales posteriormente.

En relación con el marco conceptual, sobre la variable **gestión de abastecimiento**, definido por Salazar (2014) se encarga de la provisión, por ello requiere que su gestión sea eficaz y eficiente, atendiendo la demanda continua en la gestión de inventarios, nuevas estrategias de compra y la integración de la gestión almacenamiento y distribución (p.160).

Salazar (2014), explica que el enfoque tradicional de la gestión de abastecimiento público está basado por el nivel de ejecución del presupuesto asignado y la compra de bienes y servicios al precio bajo (p.162)

Salazar (2014), explicó que el enfoque moderno está basado en criterios como calidad, cantidad necesaria según las cuotas, oportunidad en el suministro, uso eficiente del recurso, disponibilidad permanente y el impacto en la organización.

Sobre la conceptualización de la gestión de abastecimiento, se tiene a Sangri (2014), indicó que compras desarrolla varias tareas por disposición dirección de empresa, realizando tareas de forma organizada y coordinada con otras áreas como el almacén, entre otros. Asimismo, López (2014) indicó que abastecimiento, realiza actividades de manera continua, sin interrupción, evitando la suspensión de las mismas. En ese sentido, Salazar (2014) expresó que la gestión del abastecimiento en una entidad pública depende de la cadena de abastecimiento, donde intervienen múltiples factores externos y grupos de interés y el desempeño es exclusivo de la institución pública.

Desde un punto de vista integral, Salazar (2014), indicó que el suministro continuo requiere de entregas programadas establecidas con los proveedores durante el tiempo necesario.

López (2014), indicó que dimensiones e indicadores de la variable gestión de abastecimiento. Se consideró como primera dimensión: *financiamiento*, es la ejecución de una acción, para cumplir un proyecto. Los costos como indicador son gastos que el gerente ejecuta para una prestación de la empresa. Los Fondos es un indicador de presupuesto o capital, por seguridad. Los créditos son indicadores de préstamos, sujeto a devolver según convenio entre ambas partes.

La segunda dimensión: las compras, es un mecanismo de contrata de una institución para adquirir, bienes y servicios, las cuales están regidas según ley. La planificación es un indicador para establecer organizar las actividades, y conseguir objetivos planteados, que puede estar comprometido en el plan de anual de adquisiciones. Los procedimientos son indicadores de la forma de tareas sistemáticas para conseguir el objetivo. Los contratos es el convenio según ley entre las partes para realizar alguna acción.

La tercera dimensión es el almacenamiento, referentes a la custodia temporal de las compras en bien que realiza la organización, con fines de conservación. La recepción es el indicador de ingreso físico del bien o

transferencia, sujeta a revisión para la conformidad de la mercancía. Los registros es la codificación para el reconocimiento del bien. La ubicación es la asignación para clasificar e identificar, en los espacios señalados.

Como la calidad, como cuarta dimensión, cumplir con el estándar y corresponder a expectativas del cliente. El indicador cumplimiento indica el cumplir de las normas que rigen el bien, garantiza y respalda lo que se brinda al cliente. Las garantías es el segundo indicador, para certificar la solución de desperfectos. El tercer indicador la vigencia tecnológica debe conservarse y mantenerse la condición de calidad e innovación en un lapso de tiempo, con posibilidad de adecuarse, repotenciarse según cambios tecnológicos.

La quinta dimensión, los proveedores es el ente natural o jurídico que ofrece sus servicios. La pluralidad, es la variedad de propuestas para elegir un bien o servicio, según la necesidad. La legalidad, corresponde a las normas vigentes aplicadas al contrato con los proveedores. La habilitación y responsabilidad, corresponde a la viabilidad del contrato.

Respecto a las contrataciones del Estado, según la OSCE, (2012), la Ley de Contrataciones y su Reglamento, indica que: Las entidades del Estado cumplen función pública orientada principalmente a la satisfacción de necesidades de los ciudadanos, tales como brindar servicios de salud, seguridad, educación, administrar justicia, ejecutar obras públicas relacionadas con el agua y desagüe, construcción de carreteras, proveer energía eléctrica, entre otras. Para ello requieren contratar bienes, servicios y obras. En ese sentido, las normas vigentes de nuestro país buscan fortalecer las funciones de supervisión, regulación y solución de controversias del OSCE, a efectos de asegurar la transparencia y la competencia en los procesos de contratación. El Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), busca difundir y promover el cumplimiento de la presente Ley y su Reglamento.

Según Valdez (2013), considera que las contrataciones del Estado (Ley), tiene considerandos que la entidad debe acatar, sobre los procesos compras de bienes y contrataciones de servicios u obras. Estas integran requerimientos que indican la descripción objetiva de bienes o servicios que se obtienen de manera segura. También se busca tener mayor eficiencia en las contrataciones, enmarcadas por disposiciones y lineamientos.

Ñahui (2015), explica sobre el marco de la Ley de Contrataciones del Estado, existen tres fases reguladas legalmente que organizan su desarrollo: La Fase Preparatoria, La Fase Selectiva y La Fase Contractual.



Figura 1: Fases de contratación estatal

Fuente: Tomado de Ñahui (2015, p.15)



Figura 2: Fases de contratación estatal

Fuente: Tomado de Ñahui (2015, p.15)

Valdez (2013) indicó que las dimensiones de las contrataciones del Estado son las siguientes: Dimensión 1: Finalidad Pública. Establece las orientaciones o fines que se persigue en las convocatorias de las contrataciones. Indicador 1:

Objetivos. Las contrataciones se usan como indicadores cualitativos que deben cumplirse, según los lineamientos de su estrategia. Dimensión 2: Suministro: son los insumos indispensables para efectuar la contratación con eficiencia en el estado, desde luego se consideran normas, procedimientos, perfil del responsable, etcétera. Es la atención de bienes y/o servicios que se solicitan en una empresa, para que se realice el desarrollo normal de las actividades de ésta. Nuevos (Indicador1). Es el inicio de requerimientos que surgen por las necesidades recientes que deben ser atendidas en el momento. Continuos (Indicador 2) Actividad sin interrupciones para el desarrollo de la continuidad de la institución. Urgentes (Indicador 3), son actividades impredecibles, urgentes por única oportunidad por necesidad del servicio. Dimensión 3: Requerimiento: corresponde a requerir una obra, servicio o bien por las áreas usuarias. Bienes (Indicador1), Objetos que requiere la institución para la continuidad de las operaciones. Acción (Indicador2), labor que efectúa una persona natural o jurídica, para atender una necesidad de la entidad, sujeta a resultados. Obras (Indicador 3). Mano de obra con orientación técnica utilizando material y/o equipo, Dimensión 4: Especificaciones Técnicas: descripción estándar un servicio o bien. Esta proporciona características para la contratación. Descripción (Indicador1): Detalle de las características de un objeto que requiere la organización. Características (Indicador2) Detalle de los rasgos principales de las obras, bienes materiales, servicios. Requisitos (Indicador 3), cualidades imprescindibles de una demanda técnica para ser acogida. Dimensión 5: Calificación. Corresponde a lo que se desea adquirir o contratar. Capacidad legal (Indicador 1), aptitud para ejercer el derecho civil, social y político. Capacidad Técnica (Indicador 2), refiere a los conocimientos técnicos en la ejecución técnica del puesto. Experiencia del postor (Indicador 3), competencia técnica sustentada de la experiencia que posee el postor y haber ejecutado actividades similares con anterioridad. Dimensión 6: Ejecución. Cumplir la acción, para un proyecto, contrato u orden. Cronograma (Indicador1), Diagrama de actividades en función del tiempo determinado que garantice la optimización de tiempo. Cumplimiento de Plazos (Indicador 2), ejecución en el determinado plazo para el cumplimiento del contrato.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

El tipo de investigación fue aplicada, debido a que va a solucionar un problema del mundo real, definido por Hernández, Fernández y Baptista (2014) que indicó que se aplica para resolver problemas, en forma práctica utilizando conocimientos y teorías (p.24).

Diseño de investigación

Con un diseño no experimental, correlacional. Hernández et al. (2014), indicaron que, en el diseño correlacional, y transversal, describe la relación entre categorías. (p.134), Como lo expresan los investigadores, para establecer las relaciones entre las variables.

El enfoque cuantitativo, según Torres (2006) sostuvo que el enfoque cuantitativo recoge y analiza los datos sobre variables para probar la hipótesis, con base en la medición para el establecimiento de un patrón de comportamiento (p.4).

Por lo tanto, el método fue hipotético deductivo de la investigación realizada. En ese sentido, el diseño es no experimental de alcance correlacional, de corte transversal.

3.2. Variables y Operacionalización

Según Hernández et al. (2014) Una variable es un aspecto para medir y cuya oscilación es susceptible de medición, se puede aplicar a los humanos u otros seres vivos, encuestas o acontecimientos de fenómenos mientras se le puedan dar un valor con respecto de la variable referida (p.93).

Variable 1: La Gestión de Abastecimiento:

Definición conceptual. López (2014) indicó que abastecimiento de suministros, realiza actividades de aprovisionamiento de manera continua, sin interrupción, evitando la suspensión de estas.

Definición operacional

El autor define la gestión de abastecimiento, como la entidad puede conseguir bienes y/o servicios producidos o prestados por terceros, a fin de satisfacer los suministros para las operaciones que requiere la entidad.

Dimensiones

- **Financiamiento.** - López (2014) indica lo siguiente: realización de una acción económico o financiera, en cumplimiento de gestiones para solventar un gasto o necesidad
- **Compras.** - López (2014) forma de contratación para adquirir bienes o contratar servicios en forma conjunta, en condiciones ventajosas.
- **Almacenamiento.** - Para López (2014) actividades para la custodia temporal de los bienes que posee una entidad en un espacio físico determinado almacén, con fines de conservación.
- **Calidad.** - Para López (2014) capacidad para el cumplimiento de requisitos, para satisfacer las necesidades y/o expectativas del cliente.
- **Proveedores.** - Persona natural o jurídica que vende o arrienda bienes, presta servicios generales o de consultoría o ejecuta obras.

Variable 2. Contrataciones del Estado

Las Contrataciones del Estado se define como los lineamientos y disposiciones que se deben cumplir una entidad del estado para sus contratos, ya que sistematiza los compromisos y derechos (Valdez, 2013, p.2).

Definición operacional

Operaciones regidas bajo las especificaciones técnicas que detallan el requerimiento u sus características importantes para conseguir la finalidad pública.

Dimensiones

- **Finalidad Pública.** - consiste en el propósito que corresponde al objetivo público de la entidad del estado. (Valdez, 2013, p. 20).
- **Suministro.** - pedido transformado en bien o servicio por una entidad estatal para el funcionamiento de sus labores. (Valdez, 2013, p. 21).
- **Requerimiento.** - formato para solicitar la adquisición generada por el área interesada de la entidad. (Valdez, 2013, p. 21).

- Especificaciones Técnicas. - Formato homologado para estandarizar (Valdez, 2013, p. 22)
- Calificación. - “Lo que se quiere adquirir o comprar”. (Valdez, 2013, p. 22)
- Ejecución. - “Realización de un contrato u orden”. (Valdez, 2013, p. 22).

La Matriz de operacionalización puede visualizarlo en el (Anexo1).

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Hernández et al. (2014) la población “todos los elementos vinculados por algún criterio o característica” (p.161).

La población en estudio, establecida por 60 trabajadores de la Oficina de Administración de la Dirección General de abastecimiento del Ministerio del Interior, las cuales vienen a ser unidades de análisis animada, en el periodo 2019.

En el presente estudio estuvo conformado por los colaboradores la Oficina de Administración de Dirección General de Abastecimiento del Ministerio del Interior, que en total son 60. Al considerarse todos los elementos de la población no se realizó un muestreo y tampoco se calculó un tamaño de muestra. Se realizó un censo.

Criterios de inclusión, se considera a las personas que pertenecen a la Oficina de Administración de Dirección General de Abastecimiento del Ministerio del Interior.

Asimismo, que pertenezca al área de abastecimiento de la tabla 1.

Tabla 1.

Distribución de la población por área

CATEGORÍA	SUB TOTAL
OFAD_Jefatura	4
OFAD_Secretaría	3
OFAD_Unidad de Abastecimiento	7
OFAD_UNILOG_Área de Almacén general	6
OFAD_UNILOG-Área de Adquisiciones	10
OFAD_UNILOG_Área de Valor Referencial	9
OFAD_Unidad de Economía	9
OFAD_UNIECO_Área de Contabilidad	5
OFAD_UNISEG_Área de Administración.	7
TOTAL	60

Criterios de exclusión

En el caso de los nuevos trabajadores, que ingresan a la empresa debido a que desconocen.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Valderrama (2015) indicó: “La colección de datos es una de las técnicas y hay diversas formas de conseguirlo” (p. 194).

Escala de Medición utilizada fue: 1. Nunca, 2, Casi nunca, 3. A veces, 4. Casi siempre, 5 Siempre

Para las actividades investigativas a ser desarrolladas permitió obtener datos de las unidades de análisis y así poder cumplir con el objetivo de la prueba, se hizo uso de la técnica de la Encuesta, con los cuales cada uno de los colaboradores de la Dirección General de Abastecimiento del Ministerio del Interior, dieron a conocer sus percepciones con respecto a la Gestión de abastecimiento.

Instrumento

El instrumento para utilizar en la presente investigación fue el cuestionario con escala tipo Likert, el cual se elaboró con preguntas de respuestas múltiples que se aplicó a los colaboradores de la Dirección General de Abastecimiento del Ministerio del Interior y consta de 30 preguntas para la variable Gestión de abastecimiento y 30 preguntas para la variable Contrataciones del Estado. Puede visualizarlo en el (Anexo 3).

Validez de los instrumentos

La validación tuvo la siguiente fórmula y se aplicó para todos los ítems:

$$V=(X-l) /K$$

Donde:

V= V de Aiken

X= Promedio de evaluación de los jueces

K= Riesgo de la evaluación (Max-Min)

L= Evaluación mínima posible

Para realizar la validación del instrumento de medición, la encuesta fue sometida a juicio de expertos. Se seleccionó a 2 docentes especializados en Administración (Véase Anexo 5).

Tabla 2.

Relación de expertos

Expertos	relevancia	pertinencia	claridad	Aplicable
Mgtr. Edgar Laureano Lino Gamarra	x	x	x	Aplicable
Mgtr Jesús Romero Pacora	x	x	x	Aplicable

El porcentaje obtenido de los jueces de la tabla 2, demostró que los instrumentos de investigación poseen relevancia, pertinencia y claridad otorgada por los asesores.

Confiabilidad

Según Hernández et al. (2014) mencionó que es el “grado de precisión que tiene un instrumento que busca repetir al mismo individuo u objeto produce resultados iguales [...]” (p.200).

El Alfa de Cronbach, técnica se usa solo cuando tienes instrumentos que miden conceptos mediante varios ítems. El instrumento que mide la coherencia interna o consistencia interna. (Hernández et al. (2014, p.295). Véase la confiabilidad detallada por reactivo en el (anexo 7).

Se empleó la prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach, para medir la confiabilidad del instrumento.

Tabla 3.

Rangos de los Coeficiente de Confiabilidad

Rangos	Interpretación
0.81 a 1.00	Muy alta
0.61 a 0.80	Alta
0.41 a 0.60	Moderada
0.21 a 0.40	Baja
0.01 a 0.21	Muy baja

Fuente: Hernández et al. (2014)

Tabla 4.

Resultados del análisis de confiabilidad: Alfa de Cronbach de la variable Gestión de Abastecimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,918	30

Fuente: IBM SPSS

Tabla 5.

Resultados del análisis de confiabilidad: Alfa de Cronbach de la variable Contrataciones del Estado

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,921	30

Fuente: IBM SPSS

Procesando los datos en el software informático SPSS V.25, se tuvo una confiabilidad de (0,918) para la gestión de abastecimiento y (0.921) para el instrumento de proceso de contrataciones del estado y que se aplicó a los 20 trabajadores de la Institución, reconociendo así, la estabilidad de las preguntas, ya que obtuvo un nivel muy bueno de confiabilidad. (Véase Anexo 10)

3.5 Procedimientos

El procedimiento de recolección de datos en el ministerio, se realizó la coordinación con el gerente de administración, y se realizó el proceso de la encuesta en 6 días hábiles a la hora de refrigerio.

Se les alcanzó un sólo instrumento con los dos cuestionarios de cada variable con 60 preguntas en total. De tal manera que han tenido un promedio de 30 minutos para la resolución del instrumento con los dos cuestionarios unidos.

3.6. Métodos de análisis de datos

Se realizó un análisis descriptivo de los datos encontrados acerca de la Gestión de abastecimiento y Contrataciones del Estado, mediante las técnicas de la estadística descriptiva. Se realizó la baremización de las variables, así como para cada dimensión, actividad que finalmente permitió elaborar las tablas de contingencia de las variables y dimensiones. Se utilizó la estadística inferencial, aplicándose la prueba de correlación para la hipótesis de investigación. Puede visualizarse la base de datos de ambas variables en el Anexo 8.

3.7. Aspectos éticos

Los aspectos éticos de la investigación, está basado en los principios éticos, donde se muestra el respeto a las personas. La ética normativa estudia los posibles criterios para determinar cuándo una acción es correcta y cuando no lo es, y esta debe juzgarse con base a sus consecuencias.

IV. RESULTADOS

Estadística descriptiva

Tabla 6

Tabla de frecuencias de la variable gestión de abastecimiento

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	4	6,7	6,7	6,7
Regular	44	73,3	73,3	80,0
Óptimo	12	20,0	20,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

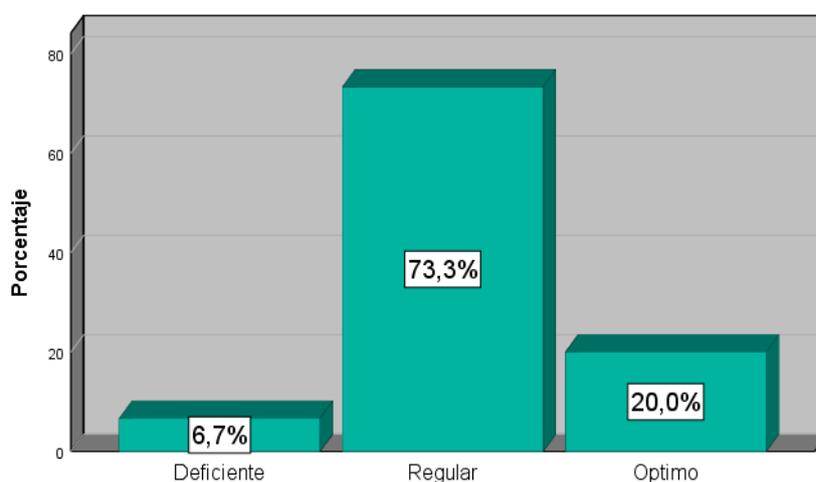


Figura 3. Distribución de frecuencias de la variable gestión de abastecimiento

De acuerdo con la tabla 6 y figura 3, muestran los resultados desde la percepción de los colaboradores, los cuales consideran que el 73.3% tiene un nivel regular, el 20.0% tienen un nivel óptimo y solamente el 6.7%% de nivel deficiente, respecto a la gestión de abastecimiento de los que colaboran en la Oficina de Administración de Dirección General de Abastecimiento del Ministerio del Interior.

Tabla 7

Tabla de frecuencias de la variable proceso de contrataciones del estado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	3	5,0	5,0	5,0
Regular	42	70,0	70,0	75,0
Óptimo	15	25,0	25,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

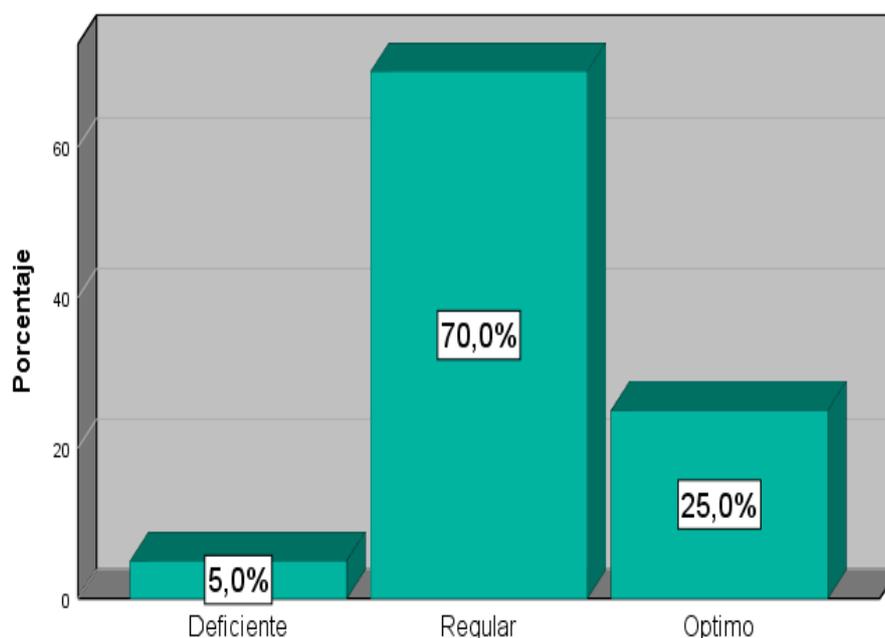


Figura 4. Distribución de frecuencias de la variable proceso de contrataciones del estado

De acuerdo a la tabla 7 y figura 4, muestran los resultados desde la percepción de los colaboradores, los cuales consideran que el 70.0% tiene un nivel regular, el 26.0% tienen un nivel óptimo y solamente el 5.0%% de nivel deficiente, respecto a la opinión sobre proceso de contrataciones del estado de los que colaboran en la Oficina de Administración de Dirección General de Abastecimiento del Ministerio del Interior.

Tabla 8

Tabla de frecuencias de la variable proceso de contrataciones del estado -Finalidad Pública

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	4	6,7	6,7	6,7
Regular	28	46,7	46,7	53,3
Óptimo	28	46,7	46,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

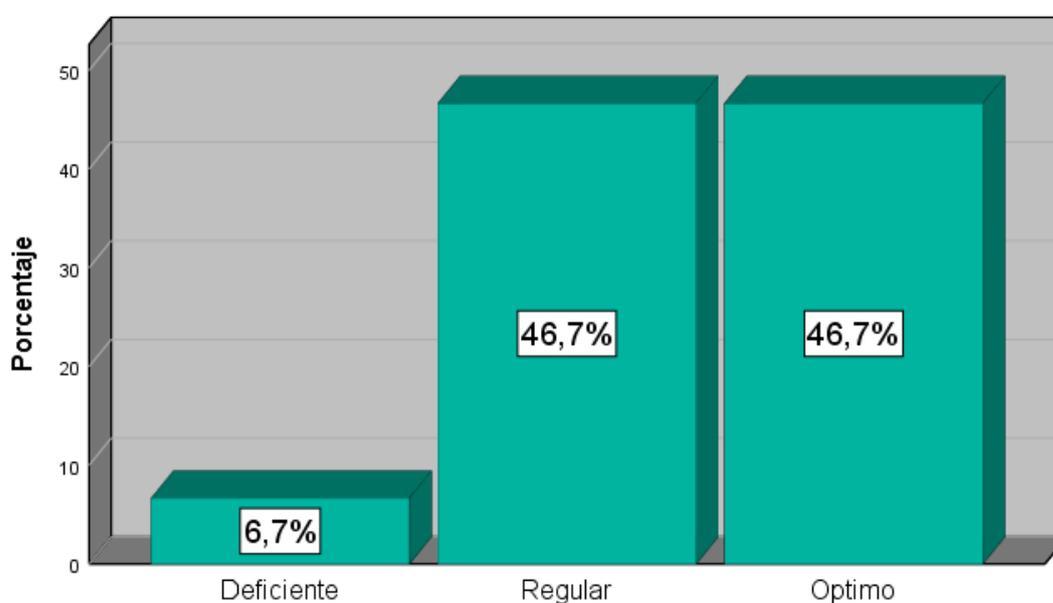


Figura 5. Distribución de frecuencias de la variable proceso de contrataciones del estado – finalidad pública

De acuerdo a la tabla 8 y figura 5, muestran los resultados desde la percepción de los colaboradores, los cuales consideran que el 46.7% tiene un nivel regular, el 46.7% tienen un nivel óptimo y solamente el 6.7%% de nivel deficiente, respecto a la opinión sobre proceso de contrataciones del estado de la finalidad Pública de los que colaboran en la Oficina de Administración de Dirección General de Abastecimiento del Ministerio del Interior.

Tabla 9

Tabla de frecuencias de la variable proceso de contrataciones del estado Suministro

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	6	10,0	10,0	10,0
Regular	38	63,3	63,3	73,3
Óptimo	16	26,7	26,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

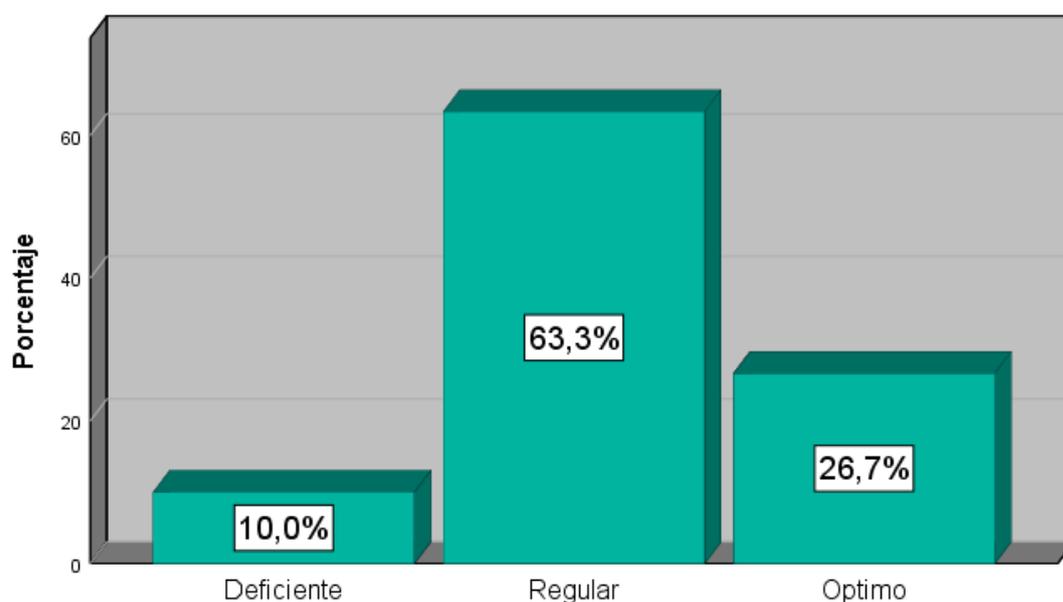


Figura 6. Distribución de frecuencias de la variable proceso de contrataciones del estado – suministro

De acuerdo a la tabla 9 y figura 6, muestran los resultados desde la percepción de los colaboradores, los cuales consideran que el 63.3% tiene un nivel regular, el 26.7% tienen un nivel óptimo y solamente el 10.0% de nivel deficiente, respecto a la opinión sobre proceso de contrataciones del estado del suministro de los que colaboran en la Oficina de Administración de Dirección General de Abastecimiento del Ministerio del Interior.

Tabla 10

Tabla de frecuencias de la variable proceso de contrataciones del estado -Requerimiento

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	8	13,3	13,3	13,3
Regular	37	61,7	61,7	75,0
Óptimo	15	25,0	25,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

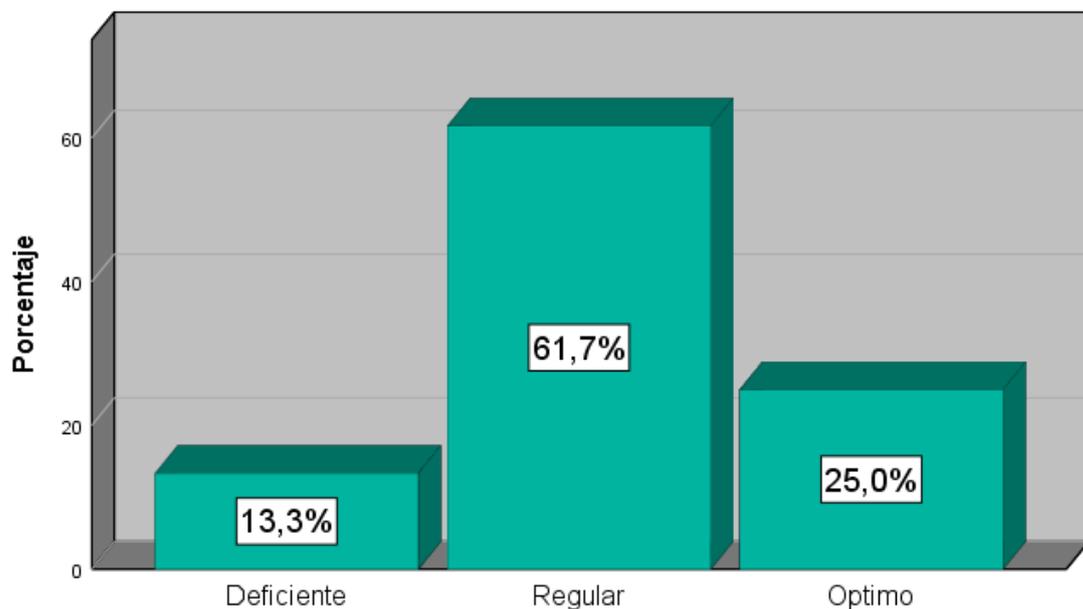


Figura 7. Distribución de frecuencias de la variable proceso de contrataciones del estado – requerimiento

De acuerdo a la tabla 10 y figura 7, muestran los resultados desde la percepción de los colaboradores, los cuales consideran que el 61.7% tiene un nivel regular, el 25.0% tienen un nivel óptimo y solamente el 13.3% de nivel deficiente, respecto a la opinión sobre proceso de contrataciones del estado del requerimiento de los que colaboran en la Oficina de Administración de Dirección General de Abastecimiento del Ministerio del Interior.

Tabla 11

Tabla de frecuencias de la variable proceso de contrataciones del estado –Especificaciones técnicas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	22	36,7	36,7	36,7
	Regular	18	30,0	30,0	66,7
	Óptimo	20	33,3	33,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

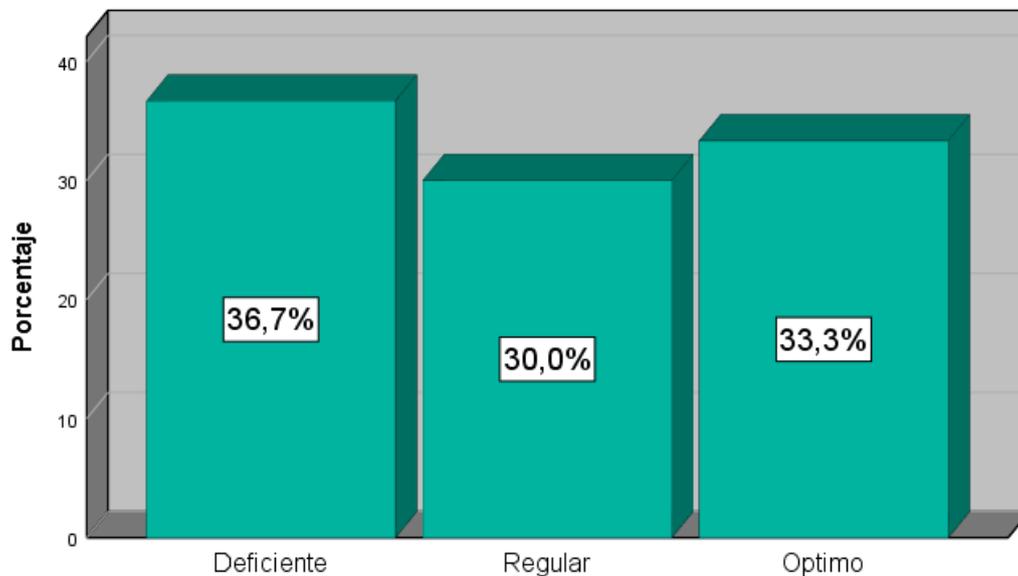


Figura 8. Distribución de frecuencias de la variable proceso de contrataciones del estado – especificaciones técnicas

De acuerdo a la tabla 11 y figura 8, muestran los resultados desde la percepción de los colaboradores, los cuales consideran que el 36.7% tiene un nivel bajo, el 33.3% tienen un nivel óptimo y solamente el 30.0% de nivel regular, respecto a la opinión sobre proceso de contrataciones del estado de las especificaciones técnicas de los que colaboran en la Oficina de Administración de Dirección General de Abastecimiento del Ministerio del Interior.

Tabla 12

Tabla de frecuencias de la variable proceso de contrataciones del estado –Calificación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	12	20,0	20,0	20,0
Regular	34	56,7	56,7	76,7
Óptimo	14	23,3	23,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

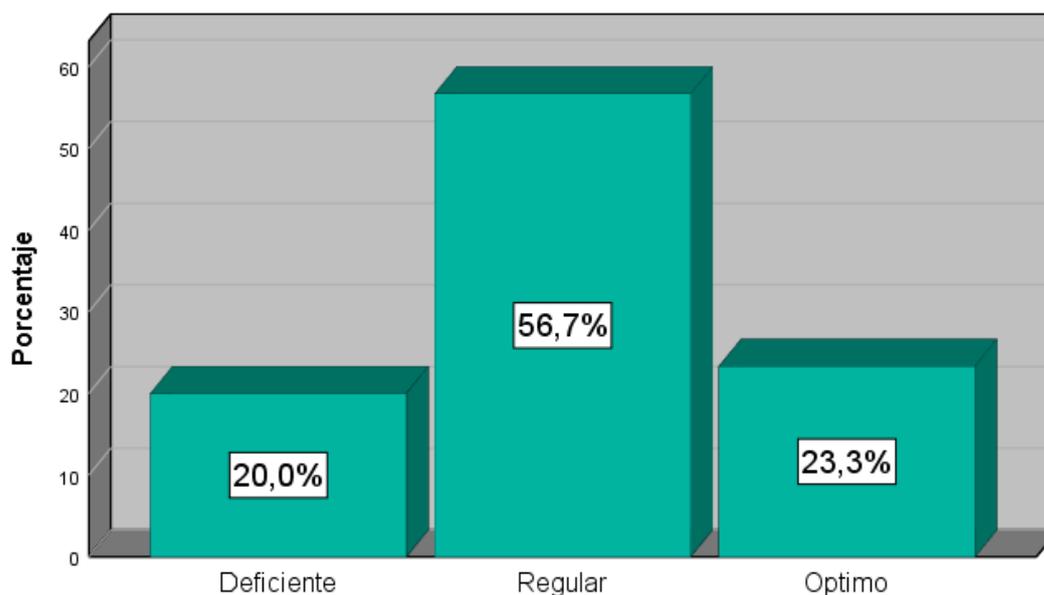


Figura 9. Distribución de frecuencias de la variable proceso de contrataciones del estado – calificación

De acuerdo a la tabla 12 y figura 9, muestran los resultados desde la percepción de los colaboradores, los cuales consideran que el 56.7% tiene un nivel regular, el 23.3% tienen un nivel óptimo y solamente el 20.0%% de nivel deficiente, respecto a la opinión sobre proceso de contrataciones del estado de la calificación de los que colaboran en la Oficina de Administración de Dirección General de Abastecimiento del Ministerio del Interior.

Tabla 13

Tabla de frecuencias de la variable proceso de contrataciones del estado – ejecución

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	6	10,0	10,0	10,0
	Regular	38	63,3	63,3	73,3
	Óptimo	16	26,7	26,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

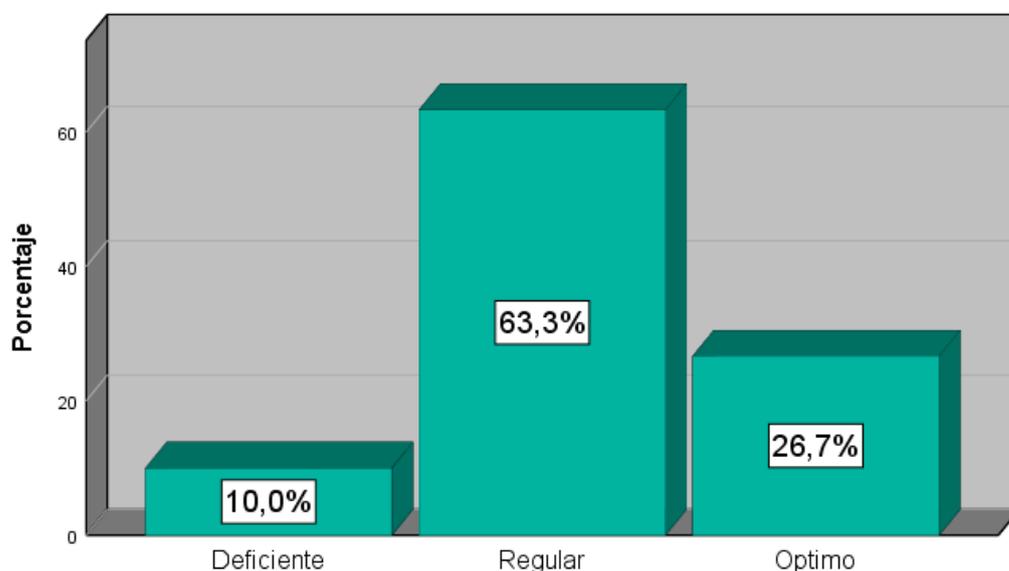


Figura 10. Distribución de frecuencias de la variable proceso de contrataciones del estado – ejecución

De acuerdo con la tabla 13 y figura 10, muestran los resultados desde la percepción de los colaboradores, los cuales consideran que el 63.3% tiene un nivel regular, el 26.7% tienen un nivel óptimo y solamente el 10.0%% de nivel deficiente, respecto a la opinión sobre proceso de contrataciones del estado de la ejecución de los que colaboran en la Oficina de Administración de Dirección General de Abastecimiento del Ministerio del Interior.

Tabla 14

Tabla cruzada de la Gestión de abastecimiento y el proceso de contrataciones del estado

		PROCESO DE CONTRATACIONES DEL ESTADO				
			Deficiente	Regular	Óptimo	Total
GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO	Deficiente	Recuento	3	1	0	4
		% del total	5,0%	1,7%	0,0%	6,7%
	Regular	Recuento	0	38	6	44
		% del total	0,0%	63,3%	10,0%	73,3%
	Óptimo	Recuento	0	3	9	12
		% del total	0,0%	5,0%	15,0%	20,0%
Total		Recuento	3	42	15	60
		% del total	5,0%	70,0%	25,0%	100,0%

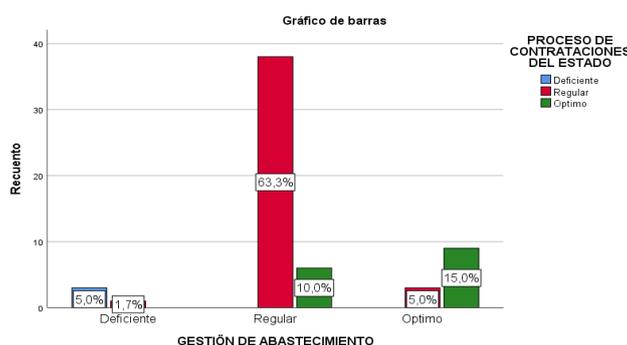


Figura 11. Gestión de abastecimiento y el proceso de contrataciones del estado

De acuerdo a la tabla 14 y figura 11, muestran los resultados desde la percepción de los colaboradores, los cuales consideran que el 63.3% tiene un nivel regular, el 15% tienen un nivel óptimo la gestión de abastecimiento y el proceso de contrataciones del estado y solamente el 5.0% de nivel óptimo en la gestión de abastecimiento y regular en el proceso de contrataciones, respecto a la opinión sobre la gestión de abastecimiento y el proceso de contrataciones del estado de los que colaboran en la Oficina de Administración de Dirección General de Abastecimiento del Ministerio del Interior.

Tabla 15

Tabla cruzada de la gestión de abastecimiento y la finalidad Pública

GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO		Finalidad Pública			Total	
		Deficiente	Regular	Óptimo		
GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO	Deficiente	Recuento	1	3	0	4
		% del total	1,7%	5,0%	0,0%	6,7%
	Regular	Recuento	2	25	17	44
		% del total	3,3%	41,7%	28,3%	73,3%
	Óptimo	Recuento	1	0	11	12
		% del total	1,7%	0,0%	18,3%	20,0%
Total	Recuento	4	28	28	60	
	% del total	6,7%	46,7%	46,7%	100,0%	

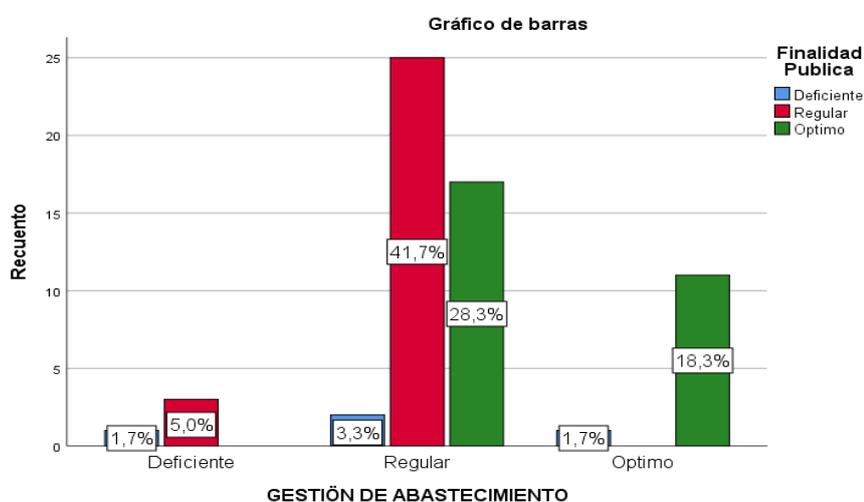


Figura 12. Gestión de abastecimiento y la finalidad pública

De acuerdo a la tabla 15 y figura 12, muestran los resultados desde la percepción de los colaboradores, los cuales consideran que el 41.7% tiene un nivel regular gestión de abastecimiento y la finalidad pública, el 28.3% tienen un nivel regular la gestión de abastecimiento y un nivel óptimo en la finalidad pública y solamente el 18.3% de nivel óptimo en la gestión de abastecimiento y la finalidad pública, respecto a la opinión sobre gestión de abastecimiento y la finalidad pública, de los que colaboran en la Oficina de Administración de Dirección General de Abastecimiento del Ministerio del Interior.

Tabla 16

Tabla cruzada de la gestión de abastecimiento y suministro

		Suministro			Total	
		Deficiente	Regular	Óptimo		
GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO	Deficiente	Recuento	3	1	0	4
		% del total	5,0%	1,7%	0,0%	6,7%
	Regular	Recuento	3	34	7	44
		% del total	5,0%	56,7%	11,7%	73,3%
	Óptimo	Recuento	0	3	9	12
		% del total	0,0%	5,0%	15,0%	20,0%
Total		Recuento	6	38	16	60
		% del total	10,0%	63,3%	26,7%	100,0%

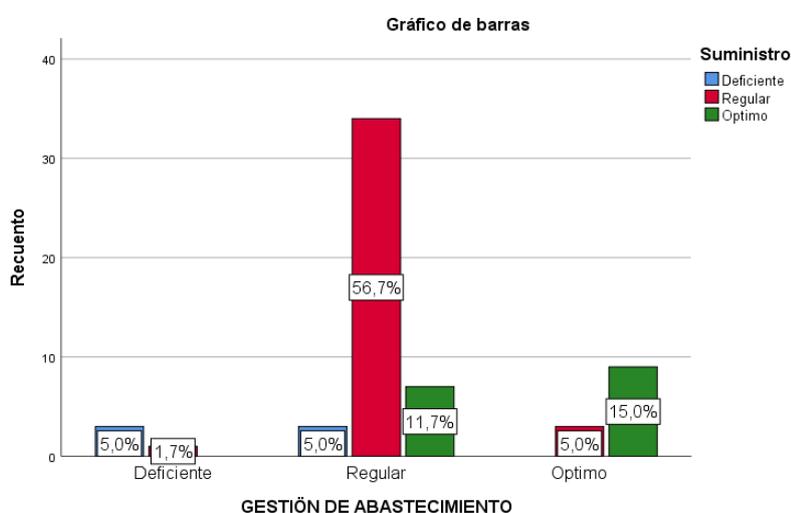


Figura 13. Gestión de abastecimiento y el suministro

De acuerdo a la tabla 16 y figura 13, muestran los resultados desde la percepción de los colaboradores, los cuales consideran que el 56.7% tiene un nivel regular gestión de abastecimiento y el suministro, el 15.0% tienen un nivel óptimo de la gestión de abastecimiento y el suministro y solamente el 11.7% de nivel regular en la gestión de abastecimiento y nivel óptimo en el suministro, respecto a la opinión sobre gestión de abastecimiento y el suministro de los que colaboran en la Oficina de Administración de Dirección General de Abastecimiento del Ministerio del Interior.

Tabla 17

Tabla cruzada de la gestión de abastecimiento y el requerimiento

GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO		Requerimiento			Total	
		Deficiente	Regular	Óptimo		
	Deficiente	Recuento	4	0	0	4
		% del total	6,7%	0,0%	0,0%	6,7%
	Regular	Recuento	4	31	9	44
		% del total	6,7%	51,7%	15,0%	73,3%
	Óptimo	Recuento	0	6	6	12
		% del total	0,0%	10,0%	10,0%	20,0%
Total	Recuento	8	37	15	60	
	% del total	13,3%	61,7%	25,0%	100,0%	

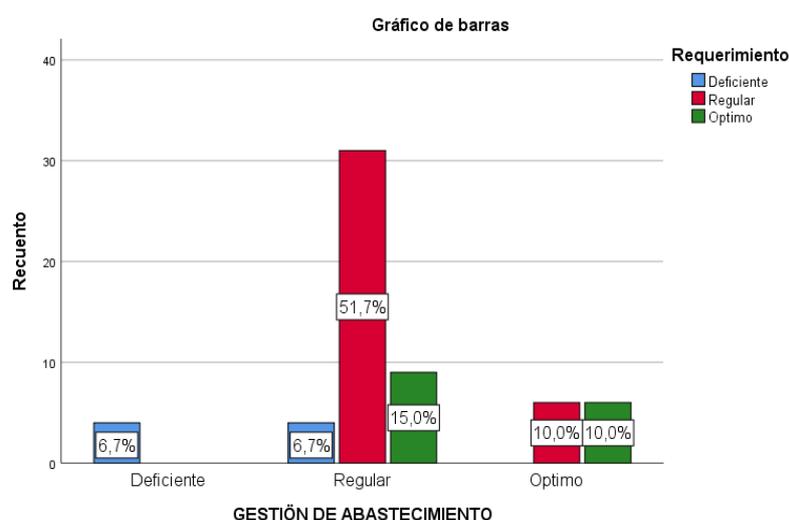


Figura 14. Gestión de abastecimiento y el requerimiento

De acuerdo a la tabla 17 y figura 14, muestran los resultados desde la percepción de los colaboradores, los cuales consideran que el 51.7% tiene un nivel regular gestión de abastecimiento y el requerimiento, el 15.0% tienen un nivel regular de la gestión de abastecimiento y nivel óptimo en el requerimiento y solamente el 10.0% de nivel óptimo en la gestión de abastecimiento y nivel regular en el requerimiento, respecto a la opinión sobre gestión de abastecimiento y el requerimiento de los que colaboran en la Oficina de Administración de Dirección General de Abastecimiento del Ministerio del Interior.

Tabla 18

Tabla cruzada de la Gestión de abastecimiento y las especificaciones técnicas

		Especificaciones Técnicas				Total
		Deficiente	Regular	Óptimo		
GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO	Deficient	Recuento	4	0	0	4
	e	% del total	6,7%	0,0%	0,0%	6,7%
	Regular	Recuento	18	15	11	44
		% del total	30,0%	25,0%	18,3%	73,3%
	Óptimo	Recuento	0	3	9	12
		% del total	0,0%	5,0%	15,0%	20,0%
Total		Recuento	22	18	20	60
		% del total	36,7%	30,0%	33,3%	100,0%

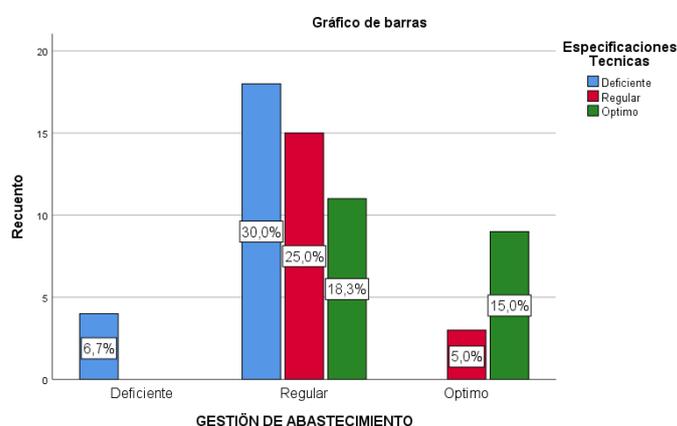


Figura 15. Gestión de abastecimiento y las especificaciones técnicas

De acuerdo a la tabla 18 y figura 15, muestran los resultados desde la percepción de los colaboradores, los cuales consideran que el 30.0% tiene un nivel regular gestión de abastecimiento y nivel deficiente de las especificaciones técnicas, el 25.0% tienen un nivel regular de la gestión de abastecimiento y las especificaciones técnicas y solamente el 18.3% de nivel regular en la gestión de abastecimiento y nivel óptimo en las especificaciones técnicas, respecto a la opinión sobre gestión de abastecimiento y el especificaciones técnicas de los que colaboran en la Oficina de Administración de Dirección General de Abastecimiento del Ministerio del Interior.

Tabla 19.

Tabla cruzada de la gestión de abastecimiento y la calificación

		Calificación			Total	
		Deficiente	Regular	Óptimo		
GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO	Deficiente	Recuento	3	1	0	4
		% del total	5,0%	1,7%	0,0%	6,7%
	Regular	Recuento	7	30	7	44
		% del total	11,7%	50,0%	11,7%	73,3%
	Óptimo	Recuento	2	3	7	12
		% del total	3,3%	5,0%	11,7%	20,0%
Total		Recuento	12	34	14	60
		% del total	20,0%	56,7%	23,3%	100,0%

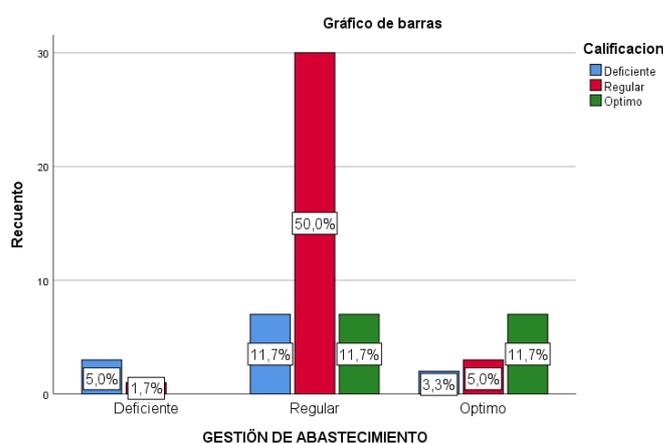


Figura 16. Gestión de abastecimiento y la calificación

De acuerdo a la tabla 19 y figura 16, muestran los resultados desde la percepción de los colaboradores, los cuales consideran que el 50.0% tiene un nivel regular gestión de abastecimiento y la calificación, el 11.7% tienen nivel óptimo de la gestión de abastecimiento y las calificación y solamente el 11.7% de nivel regular en la gestión de abastecimiento y nivel óptimo en la calificación, respecto a la opinión sobre gestión de abastecimiento y la calificación de los que colaboran en la Oficina de Administración de Dirección General de Abastecimiento del Ministerio del Interior.

Tabla 20

Tabla cruzada de la Gestión de abastecimiento y la ejecución

		Ejecución			Total	
		Deficiente	Regular	Óptimo		
GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO	Deficiente	Recuento	4	0	0	4
		% del total	6,7%	0,0%	0,0%	6,7%
	Regular	Recuento	2	33	9	44
		% del total	3,3%	55,0%	15,0%	73,3%
	Óptimo	Recuento	0	5	7	12
		% del total	0,0%	8,3%	11,7%	20,0%
Total	Recuento	6	38	16	60	
	% del total	10,0%	63,3%	26,7%	100,0%	

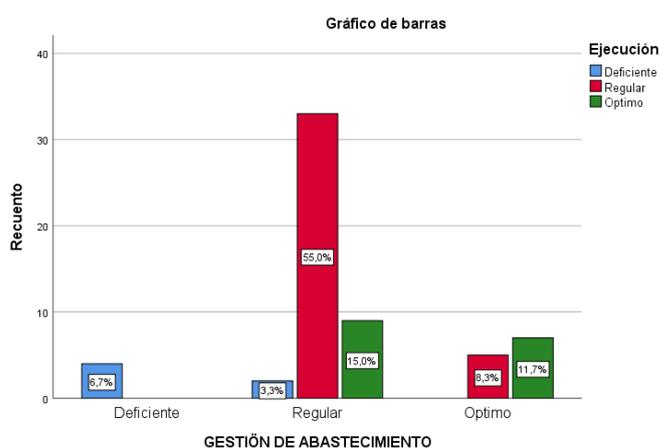


Figura 17. Gestión de abastecimiento y la ejecución

De acuerdo a la tabla 20 y figura 17, muestran los resultados desde la percepción de los colaboradores, los cuales consideran que el 55.0% tiene un nivel regular gestión de abastecimiento y la ejecución, el 15.0% tienen nivel regular de la gestión de abastecimiento y el nivel óptimo las ejecución y solamente el 11.7% de la gestión de abastecimiento y en las ejecución, respecto a la opinión sobre gestión de abastecimiento y el ejecución de los que colaboran en la Oficina de Administración de Dirección General de Abastecimiento del Ministerio del Interior.

Pruebas de normalidad para las variables: Gestión de abastecimiento y los procesos de contrataciones del Estado

Tabla 21

Pruebas de Normalidad para las variables y dimensiones

Variables y dimensiones	Kolmogorov-Smirnov ^a			Resultado (pvalor<0.05)
	Estadísti co	gl	Sig.	
GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO(,193	60	,000	Distribución No normal
PROCESO DE	,237	60	,000	Distribución No
CONTRATACIONES DEL				normal
ESTADO (suma)				
Finalidad Pública (suma)	,282	60	,000	Distribución No normal
Suministro (suma)	,181	60	,000	Distribución No normal
Requerimiento (suma)	,193	60	,000	Distribución No normal
Especificaciones Técnicas (suma)	,182	60	,000	Distribución No normal
Calificación (suma)	,216	60	,000	Distribución No normal
Ejecución (suma)	,167	60	,000	Distribución No normal

De acuerdo con la Tabla 21, se muestran que las distribuciones sumas de puntajes de los instrumentos (Gestión de abastecimiento, proceso de contrataciones con el estado y sus dimensiones), las cuales están en escala numérica (de razón), la prueba de normalidad, considerando un tamaño de muestra mayor a 30 observaciones, correspondió a la prueba de Kolgomorov – Smirnov, de tal manera, los resultados indicaron que dichas distribuciones son no normales, por lo tanto, en base a ello, corresponde a la utilización de procedimientos estadísticos de la estadística no paramétrica. Cabe mencionar, que, si la variable considerada es de tipo ordinal o nominal, dicha distribución es no normal.

Tabla 22

Tabla de correlaciones de Bisquerra

Rango	Valoración
De 0 a 0,20	Correlación prácticamente nula
De 0,21 a 0,40	Correlación baja
De 0,41 a 0,70	Correlación moderada
De 0,71 a 0,90	Correlación alta
De 0,91 a 1	Correlación muy alta

Nota: La tabla es simétrica para valores negativos

Prueba de Hipótesis

Prueba de hipótesis general de la investigación

Ho: No Existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior.

Ha: Existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior.

Nivel de Significación Se ha considerado $\alpha = 0.05$

Regla de decisión: Si $p \geq \alpha$, se acepta H_0 ; Si $p < \alpha$, se rechaza H_0

Prueba de estadística: Debido a que las variables tienen escala ordinal utilizamos el procedimiento estadístico Rho de Spearman de la estadística no paramétrica, asimismo, las distribuciones sumas también corroboran que son distribuciones no normales, para determinar el grado de relación que tiene ambas variables.

Tabla 23

Correlación Gestión de abastecimiento y Proceso de contratación

			GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO	PROCESO DE CONTRATACIONES DEL ESTADO
Rho de Spearman	GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO	Coeficiente de correlación	1,000	,661**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	PROCESO DE CONTRATACIONES DEL ESTADO	Coeficiente de correlación	,661**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la tabla 23, se tiene una prueba de Rho de Spearman de (0.661) corresponde una correlación moderada (según Bisquerra), con un pvalor =0.000<0.05, por lo tanto, es una prueba significativa, se concluye que se acepta la hipótesis alternante, es decir, existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior.

Prueba de hipótesis de la investigación específica 1

Ho: No existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y la finalidad pública de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior.

Ha: Existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y la finalidad pública de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior.

Tabla 24

Correlación Gestión de abastecimiento y finalidad pública

			GESTIÓN DE ABASTECIMIE NTO	Finalidad Pública
Rho de Spearm an	GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO	Coeficiente de correlación	1,000	,457**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Finalidad Pública	Coeficiente de correlación	,457**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la tabla 24, se tiene una prueba de Rho de Spearman de (0.457) corresponde una correlación moderada (según Bisquerra), con un pvalor =0.000<0.05, por lo tanto, es una prueba significativa, se concluye que se acepta la hipótesis alternante, es decir, existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y la finalidad pública realizados por el Ministerio del Interior.

Prueba de hipótesis de la investigación específica 2

Ho: No Existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y los suministros de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior

Ha: Existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y los suministros de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior.

Tabla 25

Correlación Gestión de abastecimiento y suministro

			GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO	Suministro
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	1,000	,606**
	GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
		Coeficiente de correlación	,606**	1,000
	Suministro	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la tabla 25, se tiene una prueba de Rho de Spearman de (0.606) corresponde una correlación moderada (según Bisquerra), con un pvalor =0.000<0.05, por lo tanto, es una prueba significativa, se concluye que se acepta la hipótesis alternante, es decir, existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y los suministros de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior.

Prueba de hipótesis de la investigación específica 3

Ho: No existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y los requerimientos de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior.

Ha: Existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y los requerimientos de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior.

Tabla 26

Correlación Gestión de abastecimiento y requerimiento

		GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO Requerimiento		
Rho de	GESTIÓN DE	Coefficiente de correlación	1,000	,473**
Spearman	ABASTECIMIENTO	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Requerimiento	Coefficiente de correlación	,473**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la tabla 26, se tiene una prueba de Rho de Spearman de (0.473) corresponde una correlación moderada (según Bisquerra), con un pvalor =0.000<0.05, por lo tanto, es una prueba significativa, se concluye que se acepta la hipótesis alternante, es decir, existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y los requerimientos de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior.

Prueba de hipótesis de la investigación específica 4

Ho: No existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y las especificaciones técnicas de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior.

Ha: Existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y las especificaciones técnicas de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior.

Tabla 27

Correlación Gestión de abastecimiento y especificaciones técnicas

			GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO	Especificacion es Técnicas
Rho de	GESTIÓN DE	Coeficiente de correlación	1,000	,530**
Spearman	ABASTECIMIENTO	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Especificaciones	Coeficiente de correlación	,530**	1,000
	Técnicas	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la tabla 27, se tiene una prueba de Rho de Spearman de (0.530) corresponde una correlación moderada (según Bisquerra), con un pvalor =0.000<0.05, por lo tanto, es una prueba significativa, se concluye que se acepta la hipótesis alternante, es decir, existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y las especificaciones técnicas de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior.

Prueba de hipótesis de la investigación específica 5

Ho: No existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y las calificaciones de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior

Ha: Existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y las calificaciones de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior.

Tabla 28

Correlación Gestión de abastecimiento y calificación

		GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO		Calificación
Rho de Spearman	GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO	Coeficiente de correlación	1,000	,389**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	60	60
	calificación	Coeficiente de correlación	,389**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la tabla 28, se tiene una prueba de Rho de Spearman de (0.389) corresponde una correlación baja (según Bisquerra), con un pvalor =0.000<0.05, por lo tanto, es una prueba significativa, se concluye que se acepta la hipótesis alternante, es decir, existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y las calificaciones de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior.

Prueba de hipótesis de la investigación específica 6

Ho: No Existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y la ejecución de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior.

Ha: Existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y la ejecución de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior.

Tabla 29

Correlación Gestión de abastecimiento y ejecución

		GESTIÓN DE		
		ABASTECIMIENTO	Ejecución	
Rho de Spearman	GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO	Coeficiente de correlación	1,000	,523**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Ejecución	Coeficiente de correlación	,523**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		60	60	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la tabla 29, se tiene una prueba de Rho de Spearman de (0.523) corresponde una correlación moderada (según Bisquerra), con un pvalor =0.000<0.05, por lo tanto, es una prueba significativa, se concluye que se acepta la hipótesis alternante, es decir, existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y la ejecución de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior.

V. DISCUSIÓN

Mediante el análisis de los objetivos, hallazgos, marco teórico y antecedentes, encontramos que la investigación evidencia la existencia de una relación directa entre la gestión de abastecimiento y los procesos de contrataciones del Estado, por lo tanto, se fundamenta la hipótesis general siendo significativa la prueba, demostrando la existencia de una relación positiva entre la gestión de abastecimiento y los procesos de contrataciones con el estado de acuerdo a la opinión de los colaboradores de la Gerencia de Administración del Ministerio del Interior, con asociación de 0.661, para el estadístico Rho de Spearman, corroborando lo anterior, por el trabajo de Milla (2016), evidencian una fuerte y positiva relación administración y suministros en B N del país, hasta el punto de reconocerse los factores relevantes en la cadena de suministros, se apoya en ese sentido el estudio Phan et al. (2020) que considera si existe relación directa entre oferta prácticas de gestión de la cadena (SCMP) y rendimiento de la cadena de suministro (SCP), este aspecto lo corrobora Sangri (2014), en su definición donde indicó “que las compras desarrollan varias tareas por disposición dirección de empresa, realizando tareas de forma organizada y coordinada con otras áreas como el almacén, entre otros”. Asimismo, Arango, Adarme y Zapata (2010), consideran que el sistema informático es necesario para el control del gestionamiento de abastecimiento de cadenas de suministro, que ayude a ejecutar una toma de decisiones correcta y confiable, a fin de que disminuya las disposiciones que no sean precisas. Lo cual se ve fundamentado en la Publicación de Ince et al. (2013), donde el impacto de los sistemas ERP y las prácticas de gestión de la cadena de suministro en el rendimiento de la empresa, con Coeficiente de Pearson $r = 0.71$ Valor $p = 0.000 < 0.05$. También sobre la gestión de abastecimiento podemos visualizarla como la gestión de la cadena de suministros, la cual es formalizada con las normas que brinda el estado, la cual esta formalizado por sus reglamentos vigentes.

En lo que respecta a la hipótesis específica 1, evidencia que existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y la finalidad Pública de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior, con un Rho de Spearman, con un coeficiente = 0,457 Valor $p = 0,000 < 0,05$. Ello se corrobora con lo establecido por Milla (2016) cuando explica la importancia de los objetivos o

finalidad a través de la planeación, la cual se demuestra que existe una relación positiva entre la planeación y la cadena de suministros en el área de abastecimiento de la Biblioteca Nacional Coeficiente $\rho = 0,757$ con un Valor $p = 0,000 < 0,05$. En ese sentido Monterroso (2002), explico sobre los objetivos que deben considerarse en un proceso de necesidades sobre requerimientos materiales e insumos que se necesitan para el inicio de los procesos. El estudio de Justo (2013), también corrobora lo anterior en el sentido que el control Interno en los procesos de contrataciones públicas influye significativamente en el cumplimiento de las metas institucionales de la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza, Periodo: 2009-2010.

Respecto al objetivo específico 2, se evidencia el hallazgo de la existencia de una relación directa entre la gestión de abastecimiento y los suministros de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior. Fundamentado por un Rho de Spearman = 0,606 Valor $p = 0,000 < 0,05$, donde la mejora de la cadena de suministros se muestra, como es el caso de Phan (2020), demuestra que la existencia de la gestión de la cadena (SCMP) e integración de la cadena de suministro (SCI), con un coeficiente $\rho = 0.442$ y un $p\text{valor} = 0.004 < 0.01$.

En lo que respecta a la hipótesis específica 3, se obtuvo el hallazgo que existe una relación moderada entre la gestión de abastecimiento y los requerimientos de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior., fundamentado por Rho de Spearman=0.473 con un $p\text{valor} = 0.000 < 0.05$. También se explica a través del estudio de Aquipucho (2015), donde hace énfasis que a través del control interno que se realiza mejora el establecimiento de los requerimientos, como es el caso del plan de contrataciones y adquisiciones, donde están planificados todos los requerimientos de una entidad del estado. El fundamento estadístico, esta donde el control interno influye en la programación del Plan Anual de Contrataciones y Adquisiciones de la Municipalidad Distrital, resulto una prueba significativa con Chi cuadrado de Pearson, siendo el $\text{sig} = 0.000$ menor igual.05.

En lo que respecta al objetivo específico 4, se obtuvo el hallazgo que existe una relación moderada entre la gestión de abastecimiento y las especificaciones técnicas de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior., fundamentado por Rho de Spearman=0.573 con un $p\text{valor} = 0.000 < 0.05$. También se explica a través del estudio de López (2014), donde hace énfasis en la

descripción estándar un servicio o bien. Debe proporcionarse las características del objeto que requiere la organización.

En lo que respecta al objetivo específico 5, se obtuvo el hallazgo que existe una relación moderada entre la gestión de abastecimiento y las calificaciones de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior., fundamentado por Rho de Spearman=0.530 con un pvalor=0.000<0.05. También se explica a través del estudio de López (2014), donde hace énfasis que, sobre la calificación o aptitud legal y la capacidad técnica, sobre sus conocimientos, así como la experiencia que posee el postor y haber ejecutado actividades en tiempo anterior. Aquipucho (2015), donde explica que el control interno influye en la mejora del proceso de selección, como es la selección de los proveedores en los procesos de Contrataciones y Adquisiciones de la Municipalidad Distrital.

En lo que respecta al objetivo específico 6, se obtuvo el hallazgo que existe una relación moderada entre existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y la ejecución de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior, fundamentado por Rho de Spearman=0.523 con un pvalor=0.000<0.05. Según López (2014), explica que corresponde a la ejecución a través de un cronograma estableciendo un determinado tiempo para el cumplimiento de los entregables según el contrato. En ese sentido, Aquipucho (2015), explica que el control interno influye en la adecuada ejecución contractual de los procesos de Contrataciones y Adquisiciones de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua.

VI. CONCLUSIONES:

PRIMERA La prueba de Rho de Spearman de (0.661) demostró una correlación moderada (según Bisquerra), con un pvalor =0.000<0.05, por lo tanto, es una prueba significativa, se concluye que se acepta la hipótesis alternante, es decir, existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior.

SEGUNDA La prueba de Rho de Spearman de (0.457) demostró una correlación moderada (según Bisquerra), con un pvalor =0.000<0.05, por lo tanto, es una prueba significativa, se concluye que se acepta la hipótesis alternante, es decir, existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y la finalidad pública realizados por el Ministerio del Interior.

TERCERA La prueba de Rho de Spearman de (0.606) demostró una correlación moderada (según Bisquerra), con un pvalor =0.000<0.05, por lo tanto, es una prueba significativa, se concluye que se acepta la hipótesis alternante, es decir, existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y los suministros de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior.

CUARTA La prueba de Rho de Spearman de (0.473) demostró una correlación moderada (según Bisquerra), con un pvalor =0.000<0.05, por lo tanto, es una prueba significativa, se concluye que se acepta la hipótesis alternante, es decir, existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y los requerimientos de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior.

QUINTA La prueba de Rho de Spearman de (0.530) demostró una correlación moderada (según Bisquerra), con un pvalor =0.000<0.05, por lo tanto, es una prueba significativa, se concluye que se acepta la hipótesis alternante, es decir, existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y las especificaciones técnicas de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior.

SEXTA La prueba de Rho de Spearman de (0.389) demostró una correlación baja (según Bisquerra), con un pvalor =0.000<0.05, por lo tanto, es una prueba significativa, se concluye que se acepta la hipótesis alternante, es decir, existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y las calificaciones de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior.

SEPTIMA La prueba de Rho de Spearman de (0.523) demostró una correlación moderada (según Bisquerra), con un pvalor =0.000<0.05, por lo tanto, es una prueba significativa, se concluye que se acepta la hipótesis alternante, es decir, existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y la ejecución de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior.

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERA Se recomienda implantar un modelo integrado de gestión abastecimiento a través de convenios marco, a fin de integrar la cadena de suministros, de tal manera potenciar la gestión de abastecimiento y los procesos de contrataciones en el Ministerio del Interior.

SEGUNDA Se recomienda implantar un planeamiento organizado y sistematizado. a través de generar una real finalidad Pública, estableciendo un plan operativo basado en un diagnostico en las áreas funcionales.

TERCERA Se recomienda implantar una integración en la cadena de suministros, a través, de un aprovisionamiento continuo, de tal manera que las áreas operativas siempre cuenten con su aprovisionamiento.

CUARTA Se recomienda implantar un sistema de información que va desde la necesidad del usuario hasta el proveedor con un requerimiento informatizado. Mejorando la automatización.

QUINTA Se recomienda implantar un proceso de sistematización y capacitación al personal para que realice las especificaciones de tal manera que tengan detallada y no tengan inconvenientes técnicos.

SEXTA Se recomienda incrementar la gestión de abastecimiento con la finalidad de mejorar la dimensión calificaciones, de la misma manera, debe establecerse

SEPTIMA Se recomienda implantar una estructura para las calificaciones en los postores a fin de establecer un estándar internacional de acuerdo con las normas. Se deben mejorar los tiempos de ejecución y establecer cronogramas de entrega de acuerdo con el PAC, de manera continua.

REFERENCIAS

- Álvarez, A. y Álvarez, O. 2016. *La Nueva Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado Concordado*. Instituto Pacífico S.A.C.
- Aquipucho L. (2015), "Control Interno y su Influencia en los Procesos De Adquisiciones y Contrataciones De La Municipalidad Distrital Carmen De La Legua Reynoso - Callao, Periodo: 2010-2012". (Estudios de posgrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú). Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/4247/1/Aquipucho_II.pdf
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación*. México, D.F., Pearson educación
- Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la Investigación Educativa*. Madrid: Muralla. p.212.
- Castellanos, A. (2015). *Logística comercial internacional*. Bogotá: ECOE.
- Decreto Legislativo Nro.1489 (2018), Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento. Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/mef/normas-legales/201359-1439>
- Decreto supremo N° 217-2019-EF (2019) Reglamento del Decreto Legislativo N° 1439, Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento.
- Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) (2007)) Etapas de la Contratación Estatal (Publicado: 17 de octubre del 2011). Recuperado de www.esap.edu.co/esap/hermesoft/portal/home_1/rec/arc_2112.ppt
- Espinoza C. (2018), *Análisis del proceso de compras para diseñar una propuesta de indicadores de gestión que permita mejorar los procesos del área de compras*. (Tesis de Maestría, Universidad Católica De Santiago De Guayaquil, Guayaquil, Ecuador). Recuperado <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/11016/1/T-UCSG-POS-MAE-187.pdf>
- Flores, C. (2014). *La Gestión Abastecimiento y su influencia en la Rentabilidad de las Empresas Especialistas en implementación de campamentos para el sector minero en Lima Metropolitana*. (Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo. Lima, Perú). Recuperado de

http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/11111/1/flores_tc.pdf

- García, R. y García, M. (2010). *La Gestión para Resultados en el Desarrollo avances y desafíos en América Latina y el Caribe*. Recuperado de <http://cid.bcrp.gob.pe/biblio/Papers/BID/gprBID2010.pdf>
- Hasan, I., Kobeissi, N., Liu, L., & Wang, H. (2018). Corporate social responsibility and firm financial performance: The mediating role of productivity. *Journal of Business Ethics*, 149(3), 671-688.
- Mora, L. (2011). *Gestión de Abastecimiento Integral*. Starbook Editorial, S.A.
- Mora, L. (2012) *Gestión logística integral*. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Moore, M. (1998). *Gestión estratégica Creación de Valor público en el Sector público*. Paidós, España.
- Monterroso, E. (2002). *Gestión de abastecimiento*. (Publicado 2002). Recuperado de <http://www.ope20156.unlu.edu.ar/pdf/abastecimiento.pdf>
- Ortiz, E. (2013). *Elaboración de un manual de procedimientos para la elaboración de expedientes para contrataciones estatales para la empresa Laboratorios del Sur S.A.* (Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima, Perú) Recuperado de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/306169>
- Poister, T.H. (2003), *Measuring performance in public and nonprofit organisations*, Jossey-Bass: San Francisco, A Wiley Imprint.
- Quispe, U. (2012) *Proyectos de inversión para el sector público y privado*. Lima, Perú: Editorial San Marcos.
- Recari, F. (2015). *Gestión administrativa en los departamentos de compras y contrataciones del ministerio de gobernación de Guatemala* (Tesis de Pregrado, Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala). Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/01/01/Recari-Fernando.pdf>
- Milla, W. (2017) "Gestión administrativa y la cadena de suministros en el área de abastecimiento de la biblioteca nacional del Perú, año 2017", (Tesis de pregrado, Universidad César vallejo. Lima, Perú.) Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/24709?show=full>

Ministerio de Economía y Finanzas (2018), Sistema de Abastecimiento Publico. Lima.MEF. Recuperado de <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/Sistema-Nacional-de-Abastecimiento-C%C3%A9sar-Candela-Castillo.pdf>

Ñahui (2015) Modelo de Gestión de Abastecimiento en el Sector Publico Peruano. (Estudios de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima Perú). Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12672/4419>

Tregofli, G. Lima, Perú. (2013). *Gestión Estratégica y Creación de Valor en el Sector Público: estudio de caso sobre el desarrollo de evaluaciones de conocimientos en el servicio civil peruano*. (Tesis para Licenciatura en Gestión Pública). Pontificia Universidad Católica del Perú.

Tome, A. (2014). *Manual del Procedimiento para la compra de bienes y servicios en la Corporación Municipal de Cane, La Paz*. (Tesis de Maestría en Administración de Empresas con Orientación en Finanzas). Universidad Nacional Autónoma de Honduras. La Paz, Honduras.

Sánchez (2017) Las adjudicaciones de las contrataciones públicas, en el Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas, Lima – 2017. (Estudios de pregrado, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.)

Salazar, J. (2014). La gestión de abastecimiento de medicamentos en el sector público peruano: nuevos modelos de gestión. *Sinergia e Innovación*, 2(1), 160-228.

ANEXOS

Matriz de Operacionalización de variables

Tabla 1. Operacionalización de la variable 1: Gestión de Abastecimiento

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición	Baremo
Gestión de Abastecimiento	<p>López (2014) señaló que:</p> <p>El procedimiento de producción en una empresa, parte desde la adquisición externa de materiales e insumos necesarios que garanticen el inicio de los procesos a realizar, y para asegurar el funcionamiento ininterrumpido de sus labores. El área responsable del abastecimiento de estos recursos, también es la encargada de su distribución, y su participación es imprescindible en el desempeño de la organización, tras la búsqueda de los mejores costos de adquisición.</p>	<p>El autor define la gestión de abastecimiento, como el proceso que realiza una organización para conseguir bienes y/o servicios producidos o prestados por terceros, a fin de obtener lo necesario para la operación de la organización.</p>	Financiamiento	Costos Fondos Créditos	1 – 2 3 – 4 5 – 6	<p style="text-align: center;">Ordinal</p> <p style="text-align: center;">1. Nunca, 2. Casi nunca, 3. A veces, 4. Casi siempre, 5 Siempre</p>	Para dimensiones: Deficiente <6 -14> Regular <15-23> Óptimo <24-30>
			Compras	Planificación Procedimientos Contratos	7 – 8 9 – 10 11 – 12		
			Almacenamiento	Recepción Registro Ubicación	13 – 14 15 – 16 17 – 18		
			Calidad	Cumplimiento de especificaciones Garantías Vigencia Tecnológica	19 – 20 21 – 22 23 – 24		
			Proveedores	Pluralidad Legalidad Habilitación y responsabilidad	25 – 26 27 – 28 29 - 30		
			Para Variable: Deficiente <30 -70> Regular <71-110> Óptimo <111-150>				

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2 Operacionalización de la variable 2: Proceso de Contrataciones del Estado

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición	
Contrataciones del Estado	Para, Valdez (2013), la ley de Contrataciones del Estado (LCE) tiene los lineamientos y disposiciones que debe cumplir toda organización de la parte pública para sus procedimientos de compras de bienes y contrataciones de servicios u obras, ya que sistematiza los compromisos y derechos. Las contrataciones del Estado integran un requerimiento que indica la descripción objetiva de bienes o servicios que se quieren adquirir de manera segura. De la misma manera se busca tener mayor eficiencia en dichas contrataciones, que se encuentran enmarcados por disposiciones y lineamientos.	Operativamente la ley precisa que las especificaciones técnicas integran el requerimiento con la descripción objetiva y precisa las características y/o requisitos funcionales relevantes para que en el marco de la ejecución se logre alcanzar la finalidad pública.	Finalidad Pública	Objetivos	1 - 2	Ordinal 1. Nunca, 2. Casi nunca, 3. A veces, 4. Casi siempre, 5 Siempre	
			Suministro	Nuevos	3 - 4		Para dimensiones Deficiente <6 -14>
				Continuos	5 - 6		Regular <15-23>
				Urgentes	7 - 8		Óptimo <24-30>
			Requerimiento	Bienes	9 - 10		Para dimensión: Deficiente <2 -4>
				Servicios	11 - 12		
				Obras	13 - 14		
			Especificaciones Técnicas	Descripción	15 - 16		Regular <5-7>
				Características	17 - 18		
				Requisitos	19 - 20		
			Calificación	Capacidad legal	21 - 22		Para dimensión: Deficiente <4-9>
				Capacidad Técnica y profesional			
Experiencia del postor							
Ejecución	Cronograma Plazos Cumplimiento	23 - 24	Regular <10-15>				
		25 - 26					
		27 - 28					
		29 - 30	Óptimo <16-20>				
			Para Variable: Deficiente <30 -70>				
			Regular <71-110>				
			Óptimo <111-150>				

Fuente: Elaboración propia

Matriz de Consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>¿Cómo la gestión de abastecimiento se relaciona con los procesos de contrataciones del estado en el Ministerio del Interior?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cómo la gestión de abastecimiento se relaciona con la finalidad pública de las contrataciones del estado en el Ministerio del Interior?</p> <p>¿Cómo la gestión de abastecimiento se relaciona con los suministros de las contrataciones del estado en el Ministerio del Interior?</p> <p>¿Cómo la gestión de abastecimiento se relaciona con los requerimientos de las contrataciones en el Ministerio del Interior?</p> <p>¿Cómo la gestión de abastecimiento se relaciona con las especificaciones técnicas de las contrataciones del estado en el Ministerio del Interior?</p> <p>¿Cómo la gestión de abastecimiento se relaciona con las calificaciones de las contrataciones del estado en el Ministerio del Interior?</p> <p>¿Cómo la gestión de abastecimiento se relaciona con la ejecución de las contrataciones del estado en el Ministerio del Interior?</p>	<p>Determinar si La gestión de abastecimiento se relaciona con los procesos de contrataciones del Estado del Ministerio del Interior.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Identificar si la gestión de abastecimiento se relaciona con la finalidad pública de las contrataciones del estado en el Ministerio del Interior</p> <p>Verificar si la gestión de abastecimiento se relaciona con los suministros de las contrataciones del estado en el Ministerio del Interior</p> <p>Establecer si la gestión de abastecimiento se relaciona con los requerimientos de las contrataciones en el Ministerio del Interior.</p> <p>Establecer si La gestión de abastecimiento se relaciona con las especificaciones técnicas de las contrataciones del estado en el Ministerio del Interior</p> <p>Establecer si La gestión de abastecimiento se relaciona con las calificaciones de las contrataciones del estado en el Ministerio del Interior</p> <p>Establecer si La gestión de abastecimiento se relaciona con las ejecuciones de las contrataciones del estado en el Ministerio del Interior</p>	<p>Existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>Existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y la finalidad Pública de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior.</p> <p>Existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y los suministros de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior.</p> <p>Existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y los requerimientos de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior.</p> <p>Existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y las especificaciones técnicas de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior.</p> <p>Existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y las calificaciones de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior.</p> <p>Existe relación directa entre la gestión de abastecimiento y la ejecución de los procesos de contrataciones del Estado realizados por el Ministerio del Interior</p>	<p>Contrataciones del Estado</p> <p>Gestión de Abastecimiento</p>	<p>Finalidad Pública</p> <p>Suministro</p> <p>Requerimiento</p> <p>Especificaciones Técnicas</p> <p>Calificación</p> <p>Ejecución</p> <p>Financiamiento</p> <p>Compras</p> <p>Almacenamiento</p> <p>Calidad</p> <p>Proveedores</p>	<p>Objetivos Nuevos Continuos Urgentes</p> <p>Bienes Servicios Obras</p> <p>Descripción Características</p> <p>Requisitos Capacidad legal Capacidad Técnica y profesional Experiencia del postor</p> <p>Cronograma Plazos</p> <p>Costos Fondos Créditos</p> <p>Planificación Procedimientos Contratos</p> <p>Recepción Registro Ubicación</p> <p>Cumplimiento de especificaciones Garantías Vigencia Tecnológica</p> <p>Pluralidad Legalidad Habilitación y responsabilidad</p>	<p>Método de Investigación: Hipotético Deductivo</p> <p>Tipo de Investigación: Aplicada</p> <p>Diseño de Investigación: No experimental</p> <p>Investigación: Nivel Descriptivo Correlacional</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Población: 60 colaboradores de la gerencia de administración del Ministerio del Interior</p> <p>Instrumentos Para Gestión de abastecimiento (30 reactivos con escala de liker. Para Proceso de contrataciones (30) reactivos con escala de Licker Con escala ordinal 1. Nunca, 2. Casi nunca, 3. A veces, 4. Casi siempre, 5 Siempre</p> <p>Estadística</p> <p>Estad. Descriptiva, mostrar tablas y figuras de información</p> <p>Estad. Inferencial, se midió la correlación a través del procedimiento Rho de Spearman</p>

ANEXO 1

Instrumento para medir la Gestión de Abastecimiento

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN. “La Gestión de Abastecimiento y Contrataciones Del Estado en el Ministerio del Interior, Lima, 2019”

INSTRUCCIONES. Estimado Trabajador, la presente encuesta tiene el propósito de recoger información sobre Gestión del abastecimiento. Mucho le agradeceré marcar con un aspa “X” en el recuadro que corresponda según su percepción.

Esta encuesta tiene el carácter de anónimo, y su procesamiento será reservado, por lo que le solicitamos sinceridad en las respuestas

Para registrar sus respuestas sírvase considerar la siguiente puntuación que se presenta a continuación.

1. Nunca. 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

Nro.	Preguntas	1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Financiamiento					
1	Los costos de adquisición de los bienes y servicios, son los más competitivos del mercado nacional.					
2	Los costos de financiamiento para la adquisición de bienes y servicios son los óptimos					
3	Los fondos que financian las compras públicas de la entidad, se encuentran en proporción a los gastos proyectados anualmente.					
4	Las áreas competentes realizan una adecuada administración de los fondos.					
5	Los créditos que la entidad obtiene, es controlado selectivamente para los objetivos prioritarios.					
6	Los créditos que el ministerio solicita son supervisados de manera adecuada					
	Dimensión 2: Compras					

7	El ministerio del Interior planifica adecuadamente las compras para el óptimo abastecimiento en la atención de clientes.					
8	Las compras se realizan de acuerdo al programa anual de adquisiciones y contrataciones					
9	La entidad ha definido los procedimientos de compras asegurando estándares de calidad, eficiencia y oportunidad.					
10	Se cumplen los procedimientos de compras, según las normas vigentes.					
11	Los contratos de compra o servicios precisan las responsabilidades, derechos, obligaciones, defensas y soluciones ante posibles incumplimientos para ambas partes.					
12	Las órdenes de compra y servicios siempre se emiten dentro de los plazos establecidos.					
	Dimensión 3: Almacenamiento					
13	El área de almacenamiento realiza los procedimientos adecuados para la recepción de las existencias adquiridas.					
14	La recepción de los bienes y servicios son validados por el área usuaria					
15	Se realiza de manera ordenada y oportuna el registro de las existencias en los almacenes del Ministerio del Interior.					
16	Todas las existencias que están en los almacenes están debidamente codificadas					
17	Los almacenes de la entidad poseen una infraestructura adecuada ubicación para los bienes adquiridos.					
18	Los almacenes cuentan con las normas de seguridad, para la óptima preservación					

	Dimensión 4: Calidad					
19	El Ministerio hace cumplir las especificaciones técnicas, que garantice la adquisición de productos de alta calidad.					
20	Para las adquisiciones de bienes y servicios se cumplen con los estándares de calidad					
21	Las garantías comerciales exigidas por la entidad, generan que las empresas oferten productos de mejor calidad.					
22	Las garantías son solicitadas de acuerdo a la normatividad vigente para asegurar la calidad del bien o servicio.					
23	La vigencia tecnológica exigida por la entidad influye en la adquisición de productos de la más alta calidad.					
24	En las labores que realiza para el desarrollo de los procedimientos de adquisiciones y contrataciones aplica la vigencia tecnológica.					
	Dimensión 5: Proveedores					
25	Cuenta el Ministerio del Interior con una variedad de proveedores suficientes para atender todos sus requerimientos.					
26	El ministerio fomenta la pluralidad de las convocatorias					
27	La capacidad legal de las empresas genera confianza a la entidad para ser considerados como posibles proveedores.					
28	Realiza la institución un cumplimiento cabal con los proveedores, ante algún impase.					
29	Se asignan responsabilidades apropiadas a los proveedores para que garanticen la entrega oportuna del bien contratado.					
30	Se evalúa la habilitación de los proveedores que concursan en la contienda pública.					

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Instrumento para medir el Proceso de contratación del estado

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN. “La Gestión de Abastecimiento y Contrataciones Del Estado en el Ministerio del Interior, Lima, 2019”

INSTRUCCIONES. Estimado Trabajador, la presente encuesta tiene el propósito de recoger información sobre proceso de contrataciones con el estado. Mucho le agradeceré marcar con un aspa “X” en el recuadro que corresponda según su percepción.

Esta encuesta tiene el carácter de anónimo, y su procesamiento será reservado, por lo que le solicitamos sinceridad en las respuestas

Para registrar sus respuestas sírvase considerar la siguiente puntuación que se presenta a continuación.

2. Nunca. 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

Nro.	Preguntas	1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Finalidad Pública					
1	El personal logístico coadyuva en el cumplimiento de los objetivos de las contrataciones que se efectúan en el Ministerio del Interior.					
2	El personal es informado de manera constante de los objetivos de la empresa.					
	Dimensión 2: Suministro					
3	Se elaboran continuamente contrataciones de nuevos suministros en la entidad.					
4	Existe un registro para los nuevos suministros que adquiere la empresa.					
5	Se elaboran permanentemente contrataciones de suministros continuos en la entidad.					
6	Se mantiene la continuidad del abastecimiento de suministros cuando se va acabando el stock.					

7	Se elaboran esporádicamente contrataciones de suministro por urgencias en la entidad.					
8	En situación de contingencia, los suministros pueden ser adquiridos por urgencia.					
	Dimensión 3: Requerimiento					
9	Los requerimientos para la adquisición de bienes son remitidos considerando los plazos de ley, por las áreas usuarias de la entidad.					
10	Los requerimientos son utilizados de manera adecuada en cada área que los solicita.					
11	Los requerimientos para la contratación de servicios son remitidos oportunamente por las áreas usuarias de la entidad.					
12	Los requerimientos por servicios se registran adecuadamente en una base de datos de la empresa.					
13	Durante la formulación del plan anual de contrataciones los requerimientos de obras son acompañados de sus respectivas especificaciones técnicas y/o términos de referencia.					
14	Los requerimientos por obras, son administrados de acuerdo a ley.					
	Dimensión 4: Especificaciones Técnicas					
15	La descripción en las especificaciones técnicas o términos de referencia son detalladas según procedimientos de contrataciones en la entidad.					
16	Las áreas usuarias realizan la descripción de las especificaciones técnicas de sus necesidades, según las normas vigentes.					
17	Las características que señalan las especificaciones técnicas o términos de referencia, reflejan objetividad					

	y precisión en el requerimiento de compra de la entidad.					
18	Utilizan estándares para detallar las características de las especificaciones técnicas, de las contrataciones que realizan					
19	Los requisitos en las especificaciones técnicas o términos de referencia, facilitan las condiciones de igualdad para el procedimiento de contratación de la entidad.					
20	Durante la formulación del plan anual de contrataciones los requerimientos de bienes, servicios y obras son acompañados de sus respectivos requisitos de las especificaciones técnicas y/o términos de referencia					
	Dimensión 5: Calificación					
21	Las empresas proveedoras que alcanzan la capacidad legal requeridas en los procedimientos de compra, reflejan estricto cumplimiento en la Ejecución del contrato con la entidad.					
22	Durante la elaboración de los expedientes de contratación es indispensable que exista una adecuada capacidad legal para su aprobación oportuna.					
23	Las empresas que alcanzan las capacidades técnicas y profesionales requeridas en los procedimientos de compra, garantizan calidad en la ejecución del contrato con la entidad.					
24	Durante la elaboración de los expedientes de contratación es indispensable que exista un adecuado capacidad técnica y profesional para su aprobación oportuna.					

25	Las empresas que alcanzan la experiencia requerida en los procedimientos de compra, garantizan la atención solicitada en el marco de los contratos con la entidad.					
26	Los miembros del comité de selección evalúan la experiencia del postor.					
	DIMENSIÓN 6: EJECUCIÓN					
27	Los cronogramas establecidos en la ejecución del contrato son atendidos oportunamente en la entidad.					
28	Las convocatorias de los procedimientos de selección son Publicadas en la fecha prevista en el plan anual de contrataciones, según cronograma.					
29	Los plazos pactados en los contratos son cumplidos a cabalidad por el proveedor en la ejecución del contrato con la entidad.					
30	Los plazos de cumplimiento se realizan al 100 % respecto al contrato pactado entre el proveedor y la entidad.					

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 02: Tabla de especificaciones de las variables

Variables		Dimensiones	Indicadores	% Importancia	Cantidad d Ítems	
Gestión de Abastecimiento	Financiamiento	Costos		20%	2 6	
		Fondos			2	
		Créditos			2	
		Compras	Planificación			2 6
			Procedimientos	20%		2
			Contratos			2
	Almacenamiento	Recepción			2 6	
		Registro	20%		2	
		Ubicación			2	
	Calidad	Cumplimiento de especificaciones			2 6	
		Garantías	20%		2	
		Vigencia Tecnológica			2	
	Proveedores	Pluralidad Legalidad Habilitación y responsabilidad		20%	2 6	
					2	
					2	
	Proceso de contrataciones	Finalidad Pública	Objetivos			2 6
						2
		Suministro	Nuevos			2
Continuos					2	
Urgentes					2 6	
Requerimiento		Bienes			2	
		Servicios			2	
		Obras			2 6	
Especificaciones Técnicas		Descripción			2 6	
		Características			2	
		Requisitos			2	
Calificación		Capacidad legal			2 6	
	Capacidad Técnica y profesional			2		
	Experiencia del postor			2		
Ejecución	Cronograma Plazos Cumplimiento			2 4		
				2		

Anexo 03: Detalle de resultados de la V-AIKEN

$$V = \frac{S}{n(c-1)}$$

siendo:

S = la sumatoria de s_i

s_i = Valor asignado por el juez i ,

n = Número de jueces

c = Número de valores de la escala de valoración (2. en este caso)

$$V = \frac{2}{2(2-1)} = 1.00$$

La validación según Aiken es igual a 1.00

Anexo 04: Detalle de confiabilidad

Detalle de la confiabilidad para la gestión de abastecimiento

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	91,7000	429,603	,653	,924	,913
VAR00002	91,4333	440,826	,513	,780	,915
VAR00003	91,8500	427,655	,672	,822	,913
VAR00004	91,4000	434,346	,634	,644	,913
VAR00005	91,1833	440,966	,395	,634	,917
VAR00006	91,7333	428,775	,605	,765	,914
VAR00007	91,7167	426,715	,647	,807	,913
VAR00008	91,4833	434,627	,562	,692	,914
VAR00009	91,8167	437,813	,552	,825	,915
VAR00010	91,6667	441,616	,484	,781	,915
VAR00011	91,2167	446,173	,395	,840	,917
VAR00012	91,8167	456,796	,220	,707	,919
VAR00013	91,7833	446,918	,387	,815	,917
VAR00014	91,1167	456,647	,188	,783	,920
VAR00015	91,6333	447,219	,478	,813	,916
VAR00016	91,4167	437,230	,577	,839	,914
VAR00017	92,1333	423,440	,655	,888	,913
VAR00018	91,4500	452,455	,289	,483	,918
VAR00019	91,8167	432,559	,502	,880	,915
VAR00020	92,0333	432,236	,560	,907	,914
VAR00021	91,7167	441,223	,525	,815	,915
VAR00022	91,6667	445,243	,378	,856	,917
VAR00023	91,7167	433,800	,547	,767	,915
VAR00024	91,6667	443,514	,477	,596	,916
VAR00025	91,6000	441,329	,519	,831	,915
VAR00026	91,6000	428,007	,644	,898	,913
VAR00027	91,5667	450,962	,356	,637	,917
VAR00028	91,5500	442,150	,496	,832	,915
VAR00029	91,3833	448,206	,366	,850	,917
VAR00030	91,8500	433,519	,637	,887	,913

Detalle de la confiabilidad para la gestión de abastecimiento

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	93,8500	427,011	,719	,915
VAR00002	93,5500	438,997	,600	,917
VAR00003	94,0833	426,484	,701	,916
VAR00004	93,7000	436,112	,592	,917
VAR00005	93,2167	443,257	,411	,920
VAR00006	94,0333	425,592	,645	,916
VAR00007	93,8333	427,972	,649	,916
VAR00008	93,6167	437,969	,531	,918
VAR00009	94,1500	436,943	,572	,918
VAR00010	94,0167	443,440	,497	,919
VAR00011	93,4167	441,806	,482	,919
VAR00012	94,1333	459,338	,179	,923
VAR00013	93,9000	448,329	,394	,920
VAR00014	93,3500	461,689	,108	,924
VAR00015	93,9000	450,973	,398	,920
VAR00016	93,5500	436,658	,633	,917
VAR00017	94,2833	421,969	,674	,916
VAR00018	93,5833	454,078	,307	,921
VAR00019	94,1333	432,185	,509	,919
VAR00020	94,3500	430,672	,554	,918
VAR00021	94,1667	443,497	,497	,919
VAR00022	93,8333	445,870	,379	,920
VAR00023	94,1167	437,054	,503	,919
VAR00024	94,1167	449,291	,397	,920
VAR00025	93,9667	447,626	,448	,919
VAR00026	94,0333	425,321	,719	,915
VAR00027	93,8500	447,079	,467	,919
VAR00028	93,9167	443,603	,480	,919
VAR00029	93,5833	445,196	,412	,920
VAR00030	94,1500	428,435	,685	,916

Anexo 05: Base de datos

Tabla 33. Base de datos 1

VARIABLE: "GESTION DE ABASTECIMIENTO"																														
Código	Financiamiento				Compras						Almacenamiento						Calidad				Proveedores									
	Costos		Fondos		Opacidad		Planificación		Porcentaje de cumplimiento		Contratos		Recepción		Registro		Ubicación		Cumplimiento de especificaciones		Garantías		Vigencia Tecnológica		Pluralidad		Legalidad		Habilidades y responsabilidad	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	
2	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	2	3	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	2	3	4
3	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	2	4	5	4	
5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4
6	5	4	5	5	5	5	3	5	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	3	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4
8	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
9	4	4	5	5	5	5	5	3	3	5	3	4	4	3	5	5	4	5	4	3	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5
10	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	3	4	3	3	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4
11	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4
12	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5
13	1	3	1	2	2	5	1	2	2	3	1	2	2	4	5	1	3	3	5	1	2	4	5	4	1	5	3	4	5	2
14	4	4	3	1	4	1	1	1	3	2	3	4	5	3	3	4	5	4	1	4	2	1	3	3	1	4	5	5	1	4
15	3	4	4	1	1	5	3	5	1	2	3	5	1	1	4	2	3	5	5	1	2	1	4	3	2	3	5	4	4	4
16	2	3	1	5	2	1	3	5	4	4	4	5	1	3	3	3	3	1	4	3	1	2	1	5	2	2	5	4	2	2
17	4	4	2	2	4	5	4	2	3	5	3	1	5	3	1	4	3	3	4	5	4	1	1	1	4	2	5	1	2	2
18	1	4	5	2	2	2	1	4	3	5	4	5	4	5	3	4	3	1	1	1	4	1	3	3	4	4	2	4	1	4
19	2	1	5	3	1	3	1	1	5	5	2	5	3	2	2	2	3	5	2	3	1	2	5	2	2	1	4	2	5	5
20	2	1	2	3	2	4	4	3	4	3	3	5	3	5	4	2	4	1	3	4	4	3	2	3	5	5	4	4	4	4
21	3	4	3	5	1	3	2	3	2	2	5	3	4	3	3	2	1	3	4	3	1	4	4	5	5	1	4	3	2	4
22	2	1	3	4	4	5	3	4	3	3	3	2	3	5	3	5	3	5	1	3	3	1	4	2	1	4	5	5	2	3
23	1	2	2	4	5	1	5	1	3	5	3	3	1	2	2	1	1	3	3	3	5	3	5	4	3	5	5	3	5	4
24	5	3	1	2	5	1	1	4	2	5	1	2	1	3	3	3	5	1	5	3	3	5	3	1	3	5	3	4	2	2
25	4	5	3	1	4	2	5	5	5	2	2	2	5	5	2	4	4	4	4	5	1	3	1	3	1	2	2	5	3	3
26	3	1	4	5	3	1	2	5	2	3	4	2	4	2	1	5	3	5	5	3	1	5	1	1	3	1	4	1	4	1
27	5	3	2	4	3	3	1	2	1	2	1	5	5	4	4	3	3	5	3	1	5	3	2	1	3	3	3	5	4	4
28	4	1	1	2	1	4	5	3	4	1	4	3	3	2	5	3	3	5	4	5	5	2	4	2	5	2	1	1	2	5
29	4	1	3	5	4	3	2	2	5	5	1	2	2	5	4	1	4	3	5	5	4	5	3	5	5	4	4	4	1	4
30	1	4	3	5	3	1	1	2	5	1	5	4	5	1	5	4	3	4	2	2	5	1	4	3	4	5	3	2	4	1
31	3	5	2	4	2	5	5	2	1	4	1	3	4	2	4	5	5	1	1	3	4	4	2	4	5	2	3	2	2	1
32	3	5	3	5	5	4	4	4	4	5	5	5	1	2	2	3	3	4	1	1	1	2	1	4	4	3	4	5	3	3
33	4	4	2	3	4	1	4	5	5	5	4	2	1	3	1	2	2	2	5	5	3	5	1	1	3	3	4	5	4	3
34	4	4	2	4	1	5	1	2	4	4	5	4	3	4	5	4	1	4	4	5	4	2	1	3	4	5	1	4	3	5
35	4	2	3	1	4	3	2	2	3	1	2	1	2	1	2	3	4	1	3	2	1	3	1	5	2	4	4	3	4	2
36	3	4	1	4	2	2	2	4	4	2	4	4	4	2	5	4	2	1	3	3	5	2	4	4	5	1	3	3	2	3
37	4	5	5	4	3	3	3	3	4	2	2	4	5	1	4	4	5	2	3	2	4	1	5	1	1	3	3	5	1	5
38	5	4	5	4	4	3	5	1	3	4	4	1	1	5	3	1	1	1	4	5	3	1	3	3	3	1	4	3	2	4
39	4	4	4	3	3	1	1	4	2	3	5	5	3	4	2	1	2	2	1	5	3	2	3	3	4	2	1	1	5	1
40	2	3	2	3	2	5	5	5	5	1	4	5	1	2	4	4	3	3	4	5	2	3	3	1	4	5	5	1	2	3
41	2	3	2	3	5	2	3	3	2	3	4	3	3	5	3	3	1	4	1	1	3	4	2	3	3	2	3	3	4	2
42	2	3	2	3	5	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	1	4	1	2	3	4	2	3	2	2	3	3	3	4	2
43	2	3	2	3	5	2	2	3	2	3	4	3	2	5	3	3	1	4	2	2	3	4	2	3	3	2	3	2	4	2
44	2	3	2	3	5	2	3	3	2	3	4	3	3	5	3	3	1	4	2	2	4	2	3	2	2	3	3	3	4	2
45	2	3	2	3	5	2	3	3	2	3	4	3	3	5	3	2	1	4	1	2	3	4	2	3	3	2	3	3	4	2
46	2	3	2	3	5	2	3	3	2	3	4	3	2	5	3	3	1	4	2	2	3	4	2	3	3	2	3	3	4	2
47	2	3	2	3	5	3	2	5	2	3	4	3	3	5	3	3	1	4	1	1	2	4	2	3	3	2	3	3	4	2
48	2	3	2	3	5	3	3	3	2	3	4	3	2	5	3	2	1	4	1	1	3	4	2	2	3	2	3	3	4	2
49	2	3	2	3	5	2	3	3	2	3	4	3	3	5	3	3	1	4	2	1	3	4	2	3	3	2	3	3	4	2
50	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	5	3	3	1	4	1	1	3	4	2	3	3	2	3	3	4	2
51	1	1	2	3	5	2	3	5	2	3	4	3	2	5	3	3	1	4	1	1	3	4	2	3	3	2	3	3	4	2
52	2	3	2	3	5	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	1	4	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	4	2
53	2	3	2	3	5	3	2	3	2	3	4	3	3	5	3	3	1	4	2	1	3	4	2	3	3	2	3	3	4	2
54	3	3	2	3	1	2	3	1	2	3	4	3	3	5	3	3	1	4	1	1	3	4	2	3	3	2	3	3	4	2
55	2	3	2	3	5	2	3	3	2	3	4	3	3	5	3	3	1	1	1	1	3	4	2	3	3	2	3	3	4	2
56	1	3	2	3	4	5	3	2	5	1	2	4	1	3	1	5	1	5	5	2	2	2	4	2	4	2	2	1	3	1
57	2	3	2	2	1	2	1	1	1	1	3	1	2	2	2	3	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1
58	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	1	2	1	1	2	1	4	1	2	2	2	1	2	2
59	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1
60	2	3	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	4	2	2	2	1	1	2	2

Tabla 33. Base de datos 1

VARIABLE: "PROCESO DE CONTRATACIONES"																															
Observaciones	Finalidad Pública		Suministro					Requerimiento					Especificaciones Técnicas					Calificación					Ejecución								
	Costos		Nuevos		Continuos			Urgentes		Bienes		Servicios		Obras		Descripción		Características		Requisitos	Capacidad Legal		Capacidad Técnica y profesional		Experiencia del postor		Cronograma		Plazos de cumplimiento		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	4	5	3	1	4	2	5	5	5	2	2	2	5	5	2	4	4	4	4	4	5	1	3	1	2	1	2	2	5	3	3
2	3	1	4	5	3	1	2	5	2	3	4	2	4	2	1	5	3	5	5	3	1	5	1	1	4	1	4	1	4	1	4
3	5	3	2	4	3	3	1	2	1	2	1	5	5	4	4	4	3	3	5	3	1	5	3	2	1	3	3	3	5	4	
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	
6	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	
7	5	5	3	5	5	5	5	5	3	4	5	3	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	3	4	
8	5	5	3	5	5	5	3	3	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	
9	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	3	5	5	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5	3	5
10	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	3	3	3	3	5	5	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5	3	
11	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	5	4	4	5	5	
12	5	3	5	3	5	3	5	3	4	4	5	3	4	4	3	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	5	
13	1	3	1	2	2	5	1	2	2	3	1	2	2	4	5	1	3	3	5	1	2	4	5	4	3	3	3	4	3	2	
14	4	4	3	1	4	1	1	1	3	2	3	4	5	5	3	4	5	4	1	4	2	1	3	3	1	4	5	5	3	4	
15	3	4	4	1	1	5	3	5	1	2	3	5	1	1	4	2	3	5	5	1	2	1	4	3	2	3	5	4	4	4	
16	2	3	1	5	2	1	3	5	4	4	4	5	1	3	3	2	3	1	4	3	1	2	1	5	2	2	5	4	2	2	
17	4	4	2	2	4	5	4	2	3	5	3	1	5	3	2	4	5	3	4	5	4	1	1	1	4	2	5	1	2	2	
18	1	4	5	2	2	2	1	4	3	5	4	5	4	5	3	4	3	1	1	1	4	1	3	3	4	4	2	4	1	4	
19	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	3	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	
20	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	
21	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5	3	4	4	3	5	5	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5	5	
22	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	3	4	3	3	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	
23	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	
24	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	
25	4	5	3	1	4	2	5	5	5	2	2	2	5	5	2	4	4	4	4	5	1	3	1	2	1	2	2	5	3	3	
26	3	1	4	5	3	1	2	5	2	3	4	2	4	2	1	5	3	5	5	3	1	5	1	1	4	1	4	1	4	1	
27	5	3	2	4	3	3	1	2	1	2	1	5	5	4	4	4	3	3	5	3	1	5	3	2	1	3	3	3	5	4	
28	4	1	1	2	1	4	5	3	4	1	4	3	3	2	5	3	3	5	4	5	5	2	4	2	5	2	1	1	2	5	
29	4	1	3	5	4	3	2	2	5	5	1	2	2	5	4	1	4	3	5	5	4	5	3	5	5	4	4	1	4	1	
30	1	4	3	5	3	1	1	2	5	1	5	4	5	1	5	4	3	4	2	2	5	1	4	3	4	5	4	2	4	1	
31	3	5	2	4	2	5	5	4	1	4	1	1	3	4	2	4	5	5	1	1	3	4	4	2	4	5	2	5	2	1	
32	3	5	3	5	5	4	4	4	4	5	5	5	1	2	2	3	3	4	1	1	1	2	1	4	4	3	4	5	1	1	
33	4	4	2	3	4	1	4	5	5	5	4	2	1	3	1	2	2	2	5	5	3	5	1	1	3	3	4	5	4	3	
34	4	4	2	4	1	5	1	2	4	4	5	4	3	4	5	4	1	4	4	5	4	2	1	3	4	5	1	4	5	5	
35	4	2	3	1	4	3	2	1	3	1	2	1	2	1	2	3	4	1	3	2	1	3	1	5	2	4	4	2	4	2	
36	3	4	1	4	2	2	3	4	4	2	4	4	4	2	5	4	2	1	3	3	5	2	4	4	5	1	4	3	2	3	
37	4	5	5	4	3	3	3	3	4	2	2	4	5	1	4	4	5	2	3	2	4	1	5	1	1	2	3	5	1	5	
38	5	4	5	4	4	3	5	1	3	4	4	1	1	5	3	1	1	1	4	5	3	1	3	3	2	1	4	3	2	4	
39	4	4	4	3	3	1	1	4	2	3	5	5	3	4	2	1	2	2	1	5	3	2	2	3	4	2	1	1	5	1	
40	2	3	2	3	1	5	5	5	1	4	5	1	2	4	4	3	3	4	5	2	3	3	1	4	5	5	1	2	3	3	
41	2	3	2	3	5	2	3	3	2	3	4	3	3	5	3	3	1	4	1	1	3	4	2	3	3	2	3	3	4	2	
42	2	3	2	3	5	2	3	3	2	3	4	3	2	5	3	3	1	4	1	2	3	4	2	3	2	3	3	4	2	2	
43	2	3	2	3	5	2	3	3	2	3	4	3	2	5	3	3	1	4	2	1	3	4	2	3	3	2	3	2	4	2	
44	2	3	2	3	5	2	3	3	2	3	4	3	3	5	3	3	1	4	2	1	3	4	2	3	2	2	3	3	4	2	
45	2	3	2	3	5	2	3	3	2	3	4	3	3	5	3	3	1	4	1	2	3	4	2	3	3	2	3	3	4	2	
46	2	3	2	3	5	2	3	3	2	3	4	3	3	5	3	3	1	4	2	1	3	4	2	3	3	2	3	3	4	2	
47	2	3	2	3	5	2	3	5	2	3	4	3	3	5	3	3	1	4	1	1	2	4	2	3	3	2	2	3	4	2	
48	2	3	2	3	5	2	3	3	2	3	4	3	2	5	3	3	1	4	1	1	3	4	2	2	3	2	3	3	4	2	
49	2	3	2	3	5	2	3	3	2	3	4	3	3	5	3	3	1	4	1	1	3	4	2	3	3	2	3	3	4	2	
50	2	3	2	3	5	2	3	3	2	3	4	3	3	5	3	3	1	4	1	1	3	4	2	3	3	2	3	3	4	2	
51	2	3	2	3	5	2	3	5	2	3	4	3	2	5	3	3	1	4	1	1	3	4	2	3	3	2	3	3	4	2	
52	2	3	2	3	5	2	3	3	2	3	4	3	3	5	3	3	1	4	1	1	3	4	2	3	3	2	3	3	4	2	
53	2	3	2	3	5	2	3	3	2	3	4	3	3	5	3	3	1	4	1	1	3	4	2	3	3	2	3	3	4	2	
54	2	3	2	3	5	2	3	3	2	3	4	3	3	5	3	3	1	4	1	1	3	4	2	3	3	2	3	3	4	2	
55	2	3	2	3	5	2	3	3	2	3	4	3	3	5	3	3	1	4	1	1	3	4	2	3	3	2	3	3	4	2	
56	2	3	2	3	4	5	3	2	5	5	2	4	4	3	3	5	2	5	5	2	2	2	4	1	4	2	2	4	1	3	
57	2	3	2	3	4	5	3	3	1	2	3	1	3	4	4	3	1	3	1	1	2	1	4	5	2	2	2	1	2	1	
58	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	1	2	1	1	2	1	4	1	2	2	1	2	1	
59	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	
60	2	3	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	4	2	2	2	1	1	2	2

Anexo 06: Evidencias



Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado



Organismo Superior de las Contrataciones del Estado

Plan Anual de Contrataciones

Buscadores
Reportes

Institución

Ingrese el año:

Ficha de la Entidad

(Calculado en Soles)

Datos de la entidad

Entidad: POLICIA NACIONAL DEL PERU - DIRECCION DE ECONOMIA Y FINANZAS

Dirección: JIRON LOS CIBELES 191 RIMAC LIMA LIMA

Aprobador del PAC: HUGO ALBERTO, BEGAZO DE BEDOYA

Año: 2017

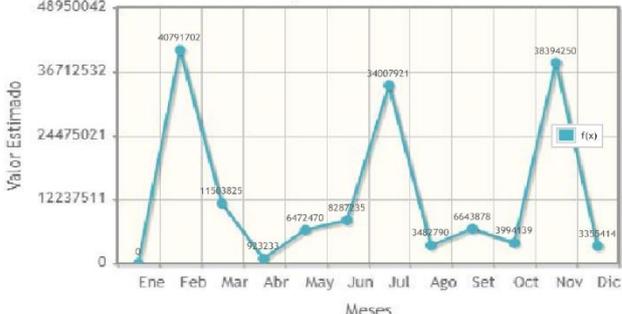
Indicadores de Ejecución

Indicadores	Valor
Indicador de Avance	75.01
Indicador de Cumplimiento	75.01

3 últimas versiones del PAC

Modificaión	Documento Aprobación	Fecha Aprobación	Monto total	Estado
22	RE N° 458-2017-SECEJE-PNP/SEC 22DIC2017	22/12/2017	0.00	Publicado
1	11-2017-SECEJE-PNP COAS	12/12/2017	56,236,647.99	Rectificado
21	RE N° 406-2017-SECEJE-PNP/SEC 09DIC2017	11/12/2017	715,140.69	Publicado

Procesos Programados Por Meses



Mes	Valor Estimado
Ene	0
Feb	407,917,021
Mar	115,382,511
Abr	9,323,333
May	6,472,470
Jun	8,287,335
Jul	340,079,211
Ago	34,279,000
Set	6,643,878
Oct	399,439
Nov	383,942,500
Dic	33,541,144

Información del total de procesos de selección

Tipo de proceso programado	Cantidad total	Valor estimado (En Soles)
Licitación Pública	11	48,669,378.10
Contratación Directa	7	30,982,090.85
Adjudicación Simplificada	117	24,961,047.46
Compras por catálogo (Convenio Marco)	35	7,147,843.65
Concurso Público	4	41,339,966.04
Subasta Inversa Electrónica	2	4,756,529.24

Información del PIA

Descripción	Genérica de gasto	Fuente de financiamiento
1. RECURSOS ORDINARIOS		8,647,751,517.00
2. RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS		83,401,801.00
2.1. PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES	6,408,539,191.00	
2.2. PENSIONES Y OTRAS PRESTACIONES SOCIALES	1,466,343,483.00	
2.3. BIENES Y SERVICIOS	768,487,090.00	
2.5. OTROS GASTOS	30,949,774.00	
2.6. ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	56,833,780.00	

Ubicación geográfica del lugar de ejecución

Departamento	Cantidad
LIMA	1231

Central Administrativo: 6135555 - Central de Consultas: 6143636 | Horario de Atención: 08:30 A 17:30. Sede Central: Av. Gregorio Escobedo c/ra. 7 s/n Jesús María - Lima 11/Perú. Requisitos Mínimos: Para visualizar correctamente el portal deberá usar el navegador Internet Explorer 7.0 o superior, Mozilla Firefox, Google Chrome o Safari y contar con una resolución mínima de pantalla de 1280x600. Términos y Condiciones de uso

FUENTE: SEACE 3.0 (SISTEMA ELECTRÓNICO DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)

DETALLE DE PROCESOS EJECUTADOS AÑO 2017

Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado

Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado

Plan Anual de Contrataciones

Buscadores Reportes

Institución: Ingrese el año:

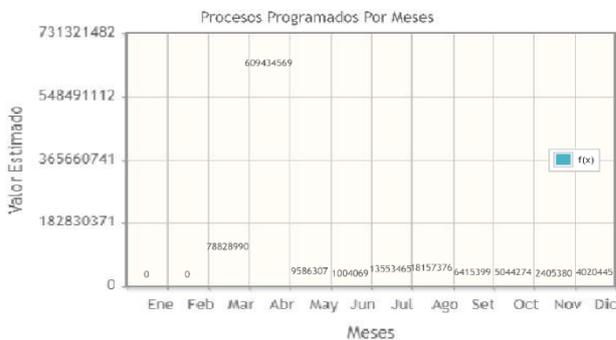
Ficha de la Entidad

(Calculado en Soles)

Datos de la entidad	
Entidad	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Dirección	JIRON LOS CIBELES 191 RIMAC LIMA LIMA
Aprobador del PAC	JOSE, TENORIO FERNANDEZ
Año	2018

Indicadores de Ejecución	
Indicadores	Valor
Indicador de Avance	14.79
Indicador de Cumplimiento	14.79

3 últimas versiones del PAC				
Modificaión	Documento Aprobación	Fecha Aprobación	Monto total	Estado
32	INF. N° 280-2018-DIRADM-DIVLOG-PNP/DEPABA.SC	04/01/2019	0.00	Publicado
31	RE N° 458-2018-SECEJE-PNP/SEC	03/01/2019	0.00	Publicado
1	RE N° 029-2018-SECEJE-PNP/SEC	28/12/2018	699,036,353.62	Rectificado



Información del total de procesos de selección		
Tipo de proceso programado	Cantidad total	Valor estimado (En Soles)
Licitación Pública	17	59,554,078.79
Contratación Directa	10	625,615,804.93
Adjudicación Simplificada	59	13,221,553.58
Compras por catálogo (Convenio Marco)	23	11,192,121.79
Concurso Público	6	36,412,097.91
Subasta Inversa Electrónica	1	2,454,618.17

Ubicación geográfica del lugar de ejecución	
Departamento	Cantidad
LIMA	842

Información del PIA		
Descripción	Genérica de gasto	Fuente de financiamiento
1. RECURSOS ORDINARIOS		8,630,546,588.00
2. RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS		64,040,619.00
2.1. PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES	6,535,418,733.00	
2.2. PENSIONES Y OTRAS PRESTACIONES SOCIALES	1,462,234,585.00	
2.3. BIENES Y SERVICIOS	598,367,984.00	
2.5. OTROS GASTOS	59,200,988.00	
2.6. ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	39,364,917.00	

Central Administrativo: 6135555 - Central de Consultas: 6143636 | Horario de Atención: 08:30 A 17:30. Sede Central: Av. Gregorio Escobedo cdra. 7 s/n Jesús María - Lima 11/Perú... Requisitos Mínimos: Para visualizar correctamente el portal deberá usar el navegador Internet Explorer 7.0 o superior, Mozilla Firefox, Google Chrome o Safari y contar con una resolución mínima de pantalla de 1280x600. Términos y Condiciones de uso

FUENTE: SEACE 3.0 (SISTEMA ELECTRÓNICO DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)

DETALLE DE PROCESOS EJECUTADOS AÑO 2018

Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado

Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado

Plan Anual de Contrataciones

Buscadores Reportes

Institución

Ingrese el año:

Ficha de la Entidad

(Calculado en Soles)

Datos de la entidad

Entidad	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Dirección	JIRON LOS CIBELES 191 RIMAC LIMA LIMA
Aprobador del PAC	JOSE ANTONIO, SANTANA LOPEZ
Año	2019

Indicadores de Ejecución

Indicadores	Valor
Indicador de Avance	85.86
Indicador de Cumplimiento	85.86

3 últimas versiones del PAC

Modificación	Documento Aprobación	Fecha Aprobación	Monto total	Estado
1	RE N° 059-2019-SECEJE PNP-SEC	06/12/2019	222,747,117.88	Rectificado
51	RD N° 119-2019-DIRADM-PNP-SEC	20/11/2019	385,000.00	Rectificado
51	RD N° 119-2019-DIRADM-PNP-SEC	20/11/2019	385,000.00	Publicado



Información del total de procesos de selección

Tipo de proceso programado	Cantidad total	Valor estimado (En Soles)
Licitación Pública	22	433,226,525.18
Contratación Directa	27	45,560,204.73
Adjudicación Simplificada	77	15,830,865.81
Compras por catálogo (Convenio Marco)	32	39,887,426.08
Concurso Público	11	200,667,553.65
Subasta Inversa Electrónica	3	5,600,476.00

Ubicación geográfica del lugar de ejecución

Departamento	Cantidad
LIMA	1066

Información del PIA

Descripción	Genérica de gasto	Fuente de financiamiento
1. RECURSOS ORDINARIOS		8,933,271,043.00
2. RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS		67,280,210.00
4. DONACIONES Y TRANSFERENCIAS		54,556,291.00
2.1. PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES	6,917,231,534.00	
2.2. PENSIONES Y OTRAS PRESTACIONES SOCIALES	1,461,913,448.00	
2.3. BIENES Y SERVICIOS	571,181,979.00	
2.5. OTROS GASTOS	49,788,769.00	
2.6. ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	54,991,814.00	

Central Administrativo: 6135555 - Central de Consultas: 6143838 | Horario de Atención: 08:30 A 17:30. Sede Central: Av. Gregorio Escobedo cdra. 7 s/n Jesús María - Lima 11/Perú... Requisitos Mínimos: Para visualizar correctamente el portal deberá usar el navegador Internet Explorer 7.0 o superior, Mozilla Firefox, Google Chrome o Safari y contar con una resolución mínima de pantalla de 1280x600. Términos y Condiciones de uso

<https://prodapp4.seace.gob.pe/pac3-publico/>

1/1

FUENTE: SEACE 3.0 (SISTEMA ELECTRÓNICO DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)

Anexo 10: Autorización de la empresa **



PERU

Ministerio
del Interior

Policía
Nacional del Perú

Dirección Nacional de
Investigación Criminal

Dirección de Medio
Ambiente

"Año de la universalización de la salud"

AUTORIZACIÓN PARA LA REALIZACIÓN Y DIFUSIÓN DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Por medio del presente documento, Yo COMANDANTE PNP JORGE LUIS JUAREZ ALVARADO, identificado con DNI N° 43469486 Y NUMERO DE CIP N° 226576, Jefe de la Oficina de Administración-Logística OFAD- DIRMEAMB- MININTER autorizo a la Señorita SHEILA LOURDES CARIJAMCA INGA identificado con DNI N° 47184716, a realizar la investigación titulada: " LA GESTION DE ABASTECIMIENTO Y LOS PROCESOS DE CONTRATACIONES DEL ESTADO EN EL MINISTERIO DEL INTERIOR " y a difundir los resultados de la investigación utilizando el nombre de MINISTERIO DEL INTERIOR.

Lima, 26 de marzo de 2020

FIRMA

JORGE LUIS JUAREZ ALVARADO
COMANDANTE PNP
JORGE LUIS JUAREZ ALVARADO

DNI N° 43469486

CIP N° 226576

JEFE OFAD

DIRMEAMB- MININTER



Declaratoria de Originalidad del Autor / Autores

Yo (Nosotros), SHEILA LOURDES CARHUAMACA INGA estudiante(s) de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, declaro (declaramos) bajo juramento que todos los datos e información que acompañan al Trabajo de Investigación / Tesis titulado: "LA GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO Y LOS PROCESOS DE CONTRATACIONES DEL ESTADO EN EL MINISTERIO DEL INTERIOR -LIMA", es de mi (nuestra) autoría, por lo tanto, declaro (declaramos) que el Tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He (Hemos) mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo (asumimos) la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Apellidos y Nombres del Autor	Firma
SHEILA LOURDES CARHUAMACA INGA DNI: 47184716 ORCID 0000-0002-8977-2968	Firmado digitalmente por: SCARHUAMACAI el 30 Jul 2020 21:47:42

Código documento Trilce: 52067