



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD.

Control interno y existencias, en empresas comercializadoras de plásticos,
distrito de San Juan de Lurigancho, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
Contador Público

AUTORA:

Miranda Villanueva, Fabiola Jazmith (ORCID:0000-0002-4873-6071)

ASESOR:

Mg. Arturo Jaime Zúñiga Castillo (ORCID:0000-0003-1241-2785)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Auditoría

LIMA – PERÚ

2018

Dedicatoria

Dedico la siguiente investigación a mis padres, por el apoyo incondicional, a mi abuela por ser mi guía y a mis hermanos que son mi mayor inspiración.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por estar en cada paso que doy; a mis padres y a mis familiares que estuvieron siempre para apoyarme y ser mi fuente de inspiración para cada decisión que he tomado, al personal docente de la Universidad Cesar Vallejo, por ofrecerme la formación académica, en especial al Mg. Arturo Jaime Zúñiga Castillo por su enseñanza y ayuda en estos cuatro meses haciendo posible la realización de mi proyecto de investigación.

Índice de Contenido

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenido.....	iv
Índice de Tablas.....	v
Índice de Figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	3
III. METODOLOGÍA.....	7
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	7
3.2. Variables y operacionalización	7
3.3. Población, muestra y muestreo.....	8
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	9
3.5. Procedimiento.....	10
3.6. Método de análisis de datos	10
3.7. Aspectos éticos.....	11
IV. RESULTADOS.....	11
IV. DISCUSIÓN.....	24
V. CONCLUSIONES	27
REFERENCIAS.....	30
ANEXOS	35

Índice de Tablas

Tabla 1 Fabrica de productos plásticos	8
Tabla 2 Principales técnicas e instrumentos de recolección.....	9
Tabla 3 Validación de expertos.....	10
Tabla 4 Confiabilidad entre Control interno y existencias.....	10
Tabla 5 Estudio del control interno en compañías comercializadoras de plásticos.....	11
Tabla 6 Estudio de las existencias en compañías comercializadoras de plásticos.....	12
Tabla 7 Estudio del control contable en empresas comercializadoras de plásticos	13
Tabla 8 Estudio del control administrativo en compañías comercializadoras de plásticos.....	14
Tabla 9 Estudio de la evaluación de riesgos en compañías comercializadoras de plásticos	15
Tabla 10 Estudio del almacenamiento en compañías comercializadoras de plásticos.....	16
Tabla 11 Estudio de la gestión de existencias en empresas comercializadoras de plásticos	17
Tabla 12 Tablas cruzadas entre control interno y existencias	18
Tabla 13 Tabla cruzada entre control interno y almacenamiento.....	19
Tabla 14 Tabla cruzada entre control interno y gestión de existencias.....	19
Tabla 15 Prueba de normalidad entre control interno y existencias	20
Tabla 16 Prueba de normalidad: Dimensiones de la variable Control Interno .	22
Tabla 17 Prueba de normalidad: Dimensiones de la variable Existencias	22
Tabla 18 Correlación entre control interno y existencias	23
Tabla 19 Correlación entre control interno y almacenamiento	23
Tabla 20 Correlación entre control interno y gestión de existencias	24

Índice de Figuras

Figura 1 Frecuencia agrupada de control interno.....	12
Figura 2 Frecuencia agrupada de existencias	13
Figura 3 Frecuencia agrupada de control contable.....	14
Figura 4 Frecuencia agrupada de control administrativo	15
Figura 5 Frecuencia agrupada de la evaluación de riesgos	16
Figura 6 Frecuencia agrupada del almacenamiento.....	17
Figura 7 Frecuencia agrupada de gestión de existencias.....	18
Figura 8 Q-Q normal de control interno.....	20
Figura 9 Q-Q normal de existencias	21

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: “Control interno y Existencias en empresa comercializadoras de plásticos, distrito de San Juan de Lurigancho, 2018”, tuvo como finalidad señalar el nivel de relación entre el control interno y existencias en empresas comercializadora de plásticos, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2018. Dando respuesta al problema ¿Cuál es el nivel de relación entre el control interno y existencias en empresas comercializadora de plásticos, distrito de San Juan de Lurigancho, 2018?

La presente investigación se realizó con un diseño descriptivo y correlacional, con un enfoque cuantitativo; cuya población estuvo representada por 40 trabajadores de 17 empresas comercializadoras de plásticos. Se validaron los instrumentos, se señaló la confiabilidad de las variables a través del alfa de Cronbach y la validación a través del juicio de expertos; la técnica que se realizó fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario con medición de escala de Likert para ambas variables.

En la investigación presente se llegó a la conclusión que existe una correlación alta a partir de los resultados obtenidos con la prueba Rho de Spearman (0,849) entre control interno y existencias en empresas comercializadoras de plásticos, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2018. Por ello, se llegó a determinar el objetivo general del estudio y la hipótesis.

Palabras claves: Control Interno, Existencias, Gestión de Existencias, Almacenamiento.

ABSTRACT

The present research work entitled: "Internal control and existences in plastic marketing companies, District of San Juan de Lurigancho,2018"; Its purpose was to indicate the level of relationship between internal control and stocks in plastic marketing companies, district of San Juan de Lurigancho,2018. Answering the problem ¿What is the level of relationship between internal control and stocks in plastics trading companies, District of San Juan de Lurigancho, 2018?

The present investigation was carried out with a descriptive and correlational design, with a quantitative approach; whose population was represented by 40 workers from 17 plastics companies. The instruments were validated, the reliability of the variables was indicated through the Cronbach's alpha and the validation through expert judgment; the technique that was carried out was the survey and the instrument used was the questionnaire with Likert scale measurement for both variables.

In the present investigation it was concluded that there is a high correlation based on the results obtained with Spearman's Rho test (0.849) between internal control and stocks in plastics trading companies, San Juan de Lurigancho District, 2018. This, the general objective of the study and the hypothesis was determined.

Keywords: Internal Control, Stocks, Stock Management, Storage.

I. INTRODUCCIÓN

El uso del control interno no es un asunto desconocido siendo esto necesitado desde nuestros antepasados, debido a que los egipcios guardaban cantidades grandes de comida y de esta manera estos sean consumidos por un tiempo en caso de desastres naturales; actualmente las empresas que son comercializadoras de productos de plásticos son quienes los necesitan debido a que estos cuentan con mercadería en sus depósitos para que estos sean despachados al consumidor. En la actualidad, el mundo competitivo ha llevado a que muchos empresarios desarrollen nuevas formas de crecimiento económico y posición conllevando a determinar una decisión en relación a la reducción de costos, perfeccionar la calidad, rapidez en los procesos, por consiguiente, alcanzar el alto nivel de resultados económicos. Asimismo, las situaciones actuales del mercado nacional necesitan un manejo muy detallado y organizado de la entidad, siendo la organización cualquier tipo o tamaño debe ser bien administrada además de contener con procesos y manuales de un control interno, es decir, guiar todos sus recursos por medios que sean eficaces para que estos alcancen los objetivos con la mayor eficacia y eficiencia, poniendo en primer lugar el incremento y preservación de los recursos. La correcta administración del almacén gracias a un correcto control interno otorga ventas concretas, menores gastos y costos puesto que una gestión incorrecta es perjudicial pues genera costos excesivos, mercaderías sin rotación o que la entidad no tenga conocimiento de los productos que cuentan el almacén, además que no se verifica con cuidado los productos que entran, por ende, hay un problema en la correcta gestión de la salida de mercaderías que están destinados a ser vendidos. Estos procesos son muy importantes es por ellos que las empresas deben evaluar cada una de estas situaciones para tomar decisiones exactas. Genera valor alto destacar que mediante un correcto control interno del almacén se puede obtener un correcto conocimiento de la rotación de las variedades de artículos que ofrece el ente comercializador, teniendo en consideración las existencias que están siendo solicitados frecuentemente, atender las disposiciones de los productos en el menor periodo posible y por consiguiente se obtiene estrategias válidos para sacar provecho el consumo alto de las mercaderías; de esta manera se indica los

productos que no se encuentran con una rotación constante para que se pueda determinar estrategias comerciales para que estos productos se incrementen en la venta o la entidad decida dejar de invertir en estos productos debido a que solo se está generando pérdidas.

La presente investigación tiene como problema general, ¿"Cuál es nivel de relación que existe entre control interno y existencias en compañías Comercializadoras de Plásticos, distrito de S.J.L. 2018"?, los problemas específicos expresan lo siguiente: ¿"Cuál es el nivel de relación que existe entre control interno y almacenamiento en compañía Comercializadoras de Plásticos, distrito de S.J.L. 2018"? y ¿"Cuál es el nivel de relación que existe entre control interno y gestión de existencias en compañías Comercializadoras de Plástico, distrito de S.J.L. 2018"?. La presente investigación se justifica teórica, practico. Es de justificación teórica puesto que ayudó a contestar las interrogantes que presentaba la organización, a consecuencia de la correcta administración del control interno. Es de justificación práctica, ya que menciono la relación entre el control interno con existencias en compañías Comercializadoras de Plásticos, distrito de S.J.L. 2018, mediante el cual se señala los beneficios y bondades de una administración correcta. Puede utilizarse como modelo para futuras investigaciones.

El objetivo general de la presente investigación manifiesta lo siguiente, "determinar el nivel de relación entre control interno y existencias en compañías Comercializadoras de Plásticos, distrito de S.J.L. , 2018, los objetivos específicos expresan los siguiente, determinar el nivel de relación entre control interno y almacenamiento en compañías Comercializadoras de Plásticos, distrito de S.J.L. 2018 , así mismo ,determinar el nivel de relación entre control interno y gestión de existencias en compañías Comercializadoras de Plásticos, distrito de S.J.L. 2018". Además, la hipótesis general busca demostrar que existe una relación entre control interno y existencias en compañías Comercializadoras de Plásticos, distrito de S.J.L. 2018, las hipótesis específicas expresan lo siguiente que existe una relación entre control interno y almacenamiento en empresas Comercializadoras de Plásticos, distrito de S.J.L.

2018 y existe una relación entre control interno y gestión de existencias en compañías Comercializadoras de Plásticos, distrito de S.J.L.2018.

II. MARCO TEÓRICO

En la presente investigación fue necesario realizar una búsqueda de fuentes bibliográficas disponibles para la explicación de las variables mencionadas anteriormente, entre los cuales tenemos: Zanabria (2017),” la finalidad fue establecerla coherencia en las variables”. El diseño fue no experimental - transversal y correlacional con enfoque cuantitativo. Se llegó a la conclusión que las variables tienen relación mediante la prueba Rho de Spearman en la que se consiguió un coeficiente de correlación de 0,863”; según, Llacta & Torres (2015), “teniendo como finalidad demostrar cómo incide el control interno en la administración del área de las existencias”. El diseño fue no experimental, nivel descriptivo- correlacional. Se utilizó el cuestionario para recolectar la información mediante la prueba de Chi- cuadrado con un resultado de 0,438 se demostró que las variables influyen una a la otra; por su parte Jara (2017), su objetivo principal fue “determinar como el control de inventario se asocia con el desarrollo de los procesos de almacenamiento”. Según su metodología se realizó con un nivel descriptivo y correlacional, con un enfoque cuantitativo, se realizó el cuestionario como el instrumento y la encuesta como técnica. “Se obtuvo en el resultado que hay una correlación positiva moderada de 0,644 a través de las conclusiones obtenidas por la prueba de Rho de Spearman entre las variables”; según Misari (2012), “demostró si el control interno de mercaderías influenciara la gestión de empresas”. Su tipo de investigación fue aplicada, de nivel descriptivo-explicativo. Llegó a la conclusión que, se obtendrá una gestión eficaz y eficiente en la entidad como resultado de la prueba no paramétrica de Ji- Cuadrado de Pearson con una significancia de 0,032; por su parte Flores & Rojas (2015), señaló que “la finalidad del trabajo fue valorar el control interno del área de inventario mediante la aplicación de técnicas de auditoría interna”. La metodología fue de descriptiva, correlacional, no-experimental de campo cruzado; su población es de 3 empresas; su técnica de recolección de datos fue la entrevista y la observación; el flujograma era el instrumento. Se concluyó con el resultado del coeficiente de correlación de Pearson de 0.879, en donde se muestra una correlación inversa proporcional con peculiaridad significativas altamente entre las variables”; según Reyes (2015), “tuvo como conclusión corroborar la relación entre la gestión de inventarios con el retorno de la inversión”. Con respecto a su metodología

utilizada, diseño correlacional, la muestra fue considerada por las casas comerciales en el giro de repuestos para vehículos de Comayagüela. Se empleó como herramienta la técnica la encuesta y el cuestionario. Se dedujo a través de la prueba de Correlación de Pearson que las variables obtienen una correlación positiva y muy fuerte de 0,848 con un nivel de significancia de bilateral de 0,01”; por su parte Granja (2014), “analizó el control interno y su repercusión en la administración del desarrollo de comercialización”. La metodología empleada fue, “un enfoque cualitativo, tipo descriptivo- exploratoria, cuenta con una población de 5 trabajadores de la estación de servicios, se manejó como herramienta el instrumento el cuestionario y la encuesta. “Se concluyó que a través del método estadístico T- Student se obtuvo de la tabla de Chi-cuadrado un valor de $t = 3.25$ de esta manera hipótesis nula es rechazada y se da aceptación a la hipótesis alterna, deduciendo que, el control interno influye en la gestión de los procesos de comercialización de la estación de servicios”.

Teoría de la variable 1: Control interno

La teoría de control interno para Holmes (1987) define que “es la obligación de la gerencia preservar y salvaguardar los bienes de la sociedad, no contar con abonos erróneos y disponer la garantía de que no se adquirirán deberes sin consentimiento. Quien otorga a la gestión la veracidad de que los documentos de contabilidad que se toman en cuenta para el dictamen si estos son merecedores de financiamiento en ganan de la entidad.” (p.10).

Teoría de la variable 2: Existencias según:

“Moya (1999) expone de manera precisa y clara los enormes problemas que atraviesan las sociedades que invierten en inventarios porque representan recursos de capital temporalmente inactivos debidos a sus altos costos de mantenimiento. Por lo tanto, la teoría intenta controlar la cantidad exacta que equilibre el costo y la frecuencia de los pedidos.” (García, 2019, p.31)

Los enfoques que definen las dos variables son las presentes:

Según Estupiñán (2015) infiere:

Para determinar el control administrativo, de diferente entidad, pequeña o inmensa, estructurada en formas sofisticada o primordial, es importante que se tenga relación con los siete riesgos potenciales de fraude y error a que las cuales están sometidas y además de las cinco actividades básicas. (p.15)

El procedimiento según Navarrete (2013) indica: “el proceso es la cantidad de pasos, estado o fases mediante las cuales se aprovechan los recursos con lo que la entidad cuenta. Mediante la planeación, dirección, organización” (p.26).

Los métodos operacionales, “es el conjunto de estándares para definir las operaciones que se realizan en una organización” (Hitpass, 2017, p.294).

El plan según Estupiñán (2015) comenta: “un plan claro y lógico de las obligaciones empresariales que determina líneas correctas de responsabilidad y autoridad para las diferentes áreas de la entidad y para los trabajadores, que produce las delegaciones de cuidado y registro” (p.30).

Control Contable, Estupiñán (2015) indica:

“Tiene como finalidad, de que todos los movimientos se registren: oportunamente, con los números correctos; cuentas correctas, y en el tiempo contable en el que se ejecutan permitiendo así la preparación de los estados financieros y a la vez proteger el control contable de los activos. (p.40)

Según Estupiñán (2015) la evaluación de riesgo

Son la ubicación y estudio de riesgos sobresalientes con el fin de conseguir los objetivos propuestos y el fundamento para establecer la manera en que los riesgos encontrados sean solucionados. A la vez se alude a los dispositivos para encontrar y controlar riesgos definidos que están asociados con cambios, incluidos los que interfieren con el entorno social y los cambios internos. (p.28)

Según Andicochea (2014) indica que:

“El propósito del control interno de la entidad es ayudar a los directores de la entidad a lograr los objetivos establecidos reconociendo los riesgos no descubiertos y proporcionando datos confiables sobre las operaciones financieras; ejecutar con las políticas y normas establecidas y formulando evaluaciones de cumplimiento para los trabajadores en varios campos” (p.77).

Pérez (2015) afirma: “Llamamos stock o existencias al grupo de artículos y materiales que se guardan considerados como útiles para desarrollo rentable, así como los puestos a la venta” (p.124).

El propósito del control interno es buscar el equilibrio y orden en las operaciones de la empresa. Por lo tanto, el propósito del control interno es: descubrir errores, prevenir fraudes y poder determinar sus precios; confirmar la autenticidad de los estados financieros; mejorar la eficiencia operativa, ganar control y brindar resultados sobre todos los aspectos de la compañía y proteger los activos más importantes. (Montes, Montilla y Mejía, 2014, p. 46)

En el proceso de ingreso

Se inicia con el ingreso de las mercaderías al área del almacén, debido a la necesidad de la entidad a ser un pedido o por necesidad de la zona de proyecto o producción, este procedimiento confirma la entrada a través de un registro tanto material o real

mediante la codificación, de esta manera se genera un dictamen de mercaderías en el almacén y de esta manera se pueda realizar los asientos diarios. (Marthans, 2013, p.307)

En el proceso de salida

Termina cuando todos los productos que estuvieron en el almacén pasan a ser parte de una hoja de solicitud para que estos sean embarcados, a través de ese procedimiento se abona la salida de los productos, ocasionando un informe de salida. Ese documento debe ser dispuesto por un personal a cargo. (Marthans, 2013, p. 307)

Gestión de existencias “La gestión de existencias se interpreta al dirigir, organizar, planificar, retroalimentar y controlar el grupo de stocks correspondientes a una empresa” (Portal, 2012, p.28).

Para Tabuyo (2015) “el almacenamiento es la actividad de una entidad para conservar y almacenar productos (o materiales) en impecables condiciones de uso desde el inicio de la producción hasta las necesidades de los clientes o usuarios” (p.25).

Incluir una estrategia de codificación de producto precisa y clara es la mayor responsabilidad, porque si los productos son físicamente idénticos, los métodos en los pasos no siempre son los mismos, por lo que debe usar un código diferente. Si se menciona el código, será fácil obtener los elementos requeridos. (Mora, 2013, p. 184)

Para García (2013) indica que:

“el registro de entrada al almacén debe contener al menos: la fecha y hora en que el producto ingresa al almacén, el código interno establecido por la entidad, el período de vigencia o consumo preferido y la cantidad ingresada al almacén” (p.35).

El registro de salida “es determinado por la entidad para que se tenga constancia de la salida de mercaderías solicitados y además para el rastreo de estos”. (Escudero, 2014, p. 146)

La investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo.

Enfoque cuantitativo “emplea la recopilación de referencias para demostrar hipótesis, con base en la calculación numérica y el estudio estadístico, para implantar patrones de conducta y la demostración de teorías” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.4).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de Investigación

La investigación se dio por aplicada, en vista que, tiene como objetivo solucionar el problema en poco tiempo.

Diseño de investigación

Se empleó un diseño no experimental, porque no se altera ningún resultado, es de ese tipo “debido a que la investigación se ejecutó sin manipular intencionalmente las variables. (Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p.152).

“Como no se manipula las variables, en el diseño no experimental permite examinar los fenómenos tal y como se dan en el ámbito para después ser evaluarlos” (Gómez, 2016, p.15).

Además, “la investigación es de nivel descriptivo correlacional, con un corte tipo transversal, puesto que, describe las variables”.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Control interno. La variable 1 es independiente, cuantitativa

Variable 2: Existencias. La variable 2 es dependiente, cuantitativa.

Definición conceptual:

Barquero (2013), explica que “el control es una evaluación preparada por el dictamen de dirección, diferentes trabajadores de la sociedad y la gerencia, teniendo como objetivo de proporcionar seguridad en cuanto a la elaboración de los propósitos como la eficiencia de las transacciones, veracidad de la información financiera” (p. 16).

Para Anónimo (2013), explica que “stock es la cantidad de mercancías depositas o las existencias de un tipo de producto, tanto en los almacenes o como en el área de ventas” (p.15).

Definición Operacional:

Estupiñán (2015), indica que: “valorar el control contable, administrativo de una sociedad, extensa o pequeña, sistematizado de manera primordial o sofisticada, se debe introducirse con las actividades básicas que son cinco y siete riesgos potenciales de error y fraude que se encuentran expuestas estas actividades básicas. (p. 15).

Pérez (2015), define “stock o existencias al grupo de artículos y materiales almacenados que son útiles para el proceso de elaboración y materiales destinados al despacho” (p.124)

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

El estudio de la presente investigación está conformado por una población de 17 empresas que tiene como giro de negocio la comercialización de plásticos en el distrito de Sjl del año 2018.

Carrasco (2015) indica: “Es el conjunto de los factores que incluyen la capacidad de un precipitado lugar en el cual se desarrollará el estudio” (p.237).

- Criterio de inclusión: en la investigación se incluyó a las áreas de gerencia, almacén y contable de las 40 empresas comercializadoras.
- Criterio de exclusión: La población que fue excluida fueron las áreas administrativas.

Muestra

Se conformó por las 17 empresas comercializadoras de plástico del distrito de S.J.L.

Tabla 1
Fábrica de productos plásticos

Nombre Contra.	Giro
Negociaciones Diekat EIRL	Fabrica de vajilla de plástico
M.R. Inversiones Generales SRL	Elaboración de mangas
De los Santos Velásquez Ángelo	Empacados de vajillas de plástico
Manufacturas Clima Perú SRL	Elaboración de mangas plásticas
Almacén de Vida Producciones SAC	Elaboración de productos plástico
Plásticos Perú Alfa SRL	Elaboración de mangas plásticas
Inversiones Macplast SAC	Elaboración de mangas plásticas
Innovaciones plásticas L&M SAC	Elaboración de mangas plásticas
Plásticos Metal Mecánica y Serv.	Elaboración de productos y distribución
Metales Jesús SAC	Fabricación de Art. Diversos
Polimiq del Perú	Elaboración de Artículos plásticos
M.R. Inversiones Perú Alfa SRL	Fabricación de productos plásticos
Almacén de vida producciones SAC	Elaboración de productos plásticos
Industria Peruana de Empaque	Fabricación de productos plásticos
Plastikuatro EIRL	Fabrica de juguetes
M.R. Inversiones Perú Alfa SRL	Venta de plásticos
Manufacturas Cima Perú SRL	Venta de Plásticos

Fuente: Elaboración propia

Muestreo

Como la dimensión de nuestra muestra no se obtuvo por medio de una formulación de la estadística, ya que solo se tuvo en cuenta la población en general, lo cual indica ser una muestra no probabilística – censal.

Según Hernández, et al., (2014) “en las muestras no probabilísticas, la selección de los individuos no se basará en la posibilidad, sino de orígenes con cierto nivel de relación con las cualidades del estudio o de quien lo elabora” (p.176).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Se empleó la encuesta la cual se utilizó para recolectar datos, por lo cual esto servirá para identificar la descripción entre control interno y existencias en las sociedades comercializadoras. Adicionalmente, se realizó la técnica de observación de documentos, en donde se revisaron mediante revistas científicas, artículos, páginas web, libros.

Tabla 2

Principales Técnicas e instrumentos de Investigación

Técnicas	Instrumentos
Observación	Formato de Observación
Encuestas	Cuestionario de Encuesta.

Fuente: Elaboración propia

Validación y confiabilidad del instrumento

La herramienta utilizada es el cuestionario y se ha realizado un estudio de valor mediante juicio de expertos.

Hernández et al. (2014) “Indica que la veracidad se menciona generalmente en la medida en que un instrumento realmente mide las variables independientes como se pretende medir” (p. 201).

Tabla 3
Validación de Expertos

EXPERTOS	DNI	OPINIÓN
Experto1. Marco Mera Portilla	18093459	APLICABLE
Experto2. Espinoza Cruz, Manuel	02772718	APLICABLE
Experto3. Leyva, Jorge Luis	07255568	APLICABLE
Experto4. Campos Huamán, Nancy	08113034	APLICABLE
Experto5. Sánchez Núñez, Claudio	10640999	APLICABLE

Fuente: Elaboración propia

Confiabilidad

Tabla 4
Confiabilidad entre Control interno y existencias

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,899	38

Interpretación:

La confiabilidad del instrumento según la tabla 4 es de 0,899 para los 38 ítems, de las variables control interno y existencias.

3.5. Procedimiento

Para la investigación se realizó primero el instrumento de la entrevista realizada a 40 empresas obtenidas a través de la Municipalidad de S.J.L., se realizaron 38 preguntas con respuestas concretas y precisas, luego la respuesta se ingresó en una tabla de Excel (baremos) y la información procesada se importó al programa Spss para aplicarle la estadística descriptiva y la inferencial.

3.6. Método de análisis de datos

En este punto, se procesaron información utilizando el Software estadístico (SPSS Versión 23.0) midiendo el nivel de significancia mediante el alfa de cronbach y los demás datos estadísticos para luego juntar la información y mostrarlo mediante gráficos.

3.7. Aspectos éticos

En los datos recolectados se realizó la estructura metodológica de la guía de investigación de la UCV y se difundieron tomando en consideración la norma APA en su 7ma edición, con el fin de confirmar que en la investigación no hubo plagio.

IV. RESULTADOS

4.1 Presentación de Resultados

Resultados Descriptivos

A nivel de variables

Tabla 5

Estudio del control interno en compañías comercializadoras de plásticos.

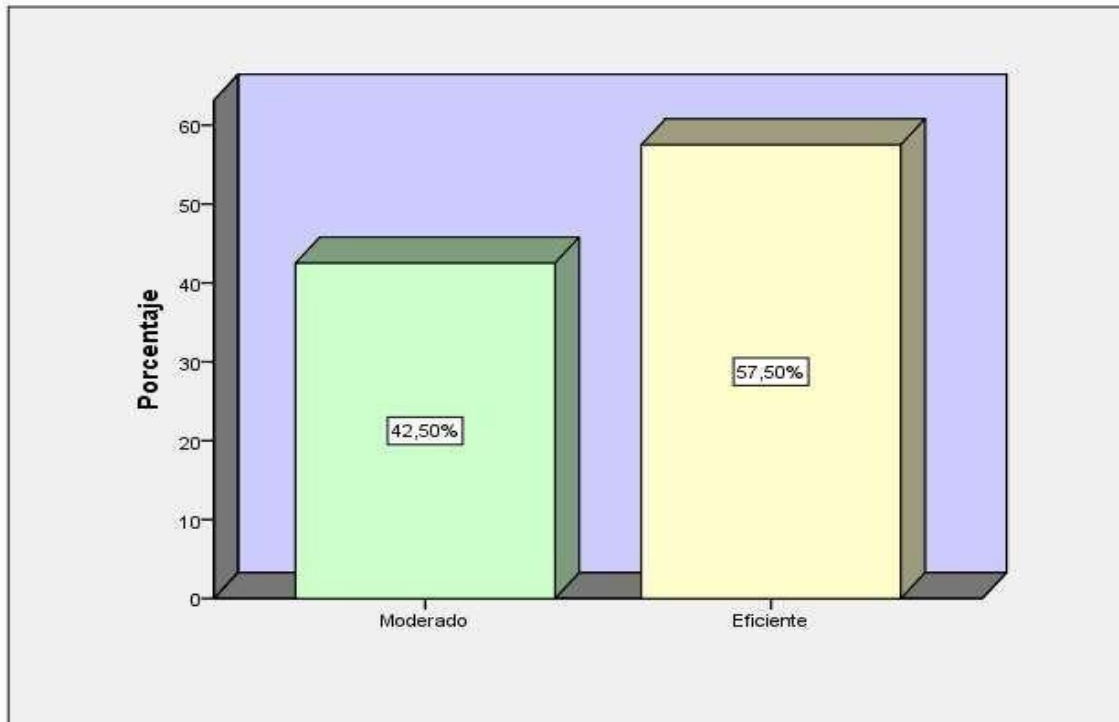
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Moderado	17	42,5	42,5	42,5
	Eficiente	23	57,5	57,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Interpretación:

En la tabla 5, "se observa la frecuencia agrupada del estudio del control interno en empresas comercializadoras de plásticos. De lo cual podemos observar que 23 personas encuestadas indicaron un nivel eficiente y 17 personas encuestadas señalaron un nivel moderado".

Figura 1

Frecuencia agrupada de control interno



Interpretación:

Figura 1, “se observó a 40 personas encuestadas sobre la frecuencia agrupada del estudio del control interno. El 42,50% consideraron un nivel moderado al control interno y el 57,50% calificaron un nivel eficiente”.

Tabla 6

Estudio de las existencias en compañías comercializadoras de plásticos.

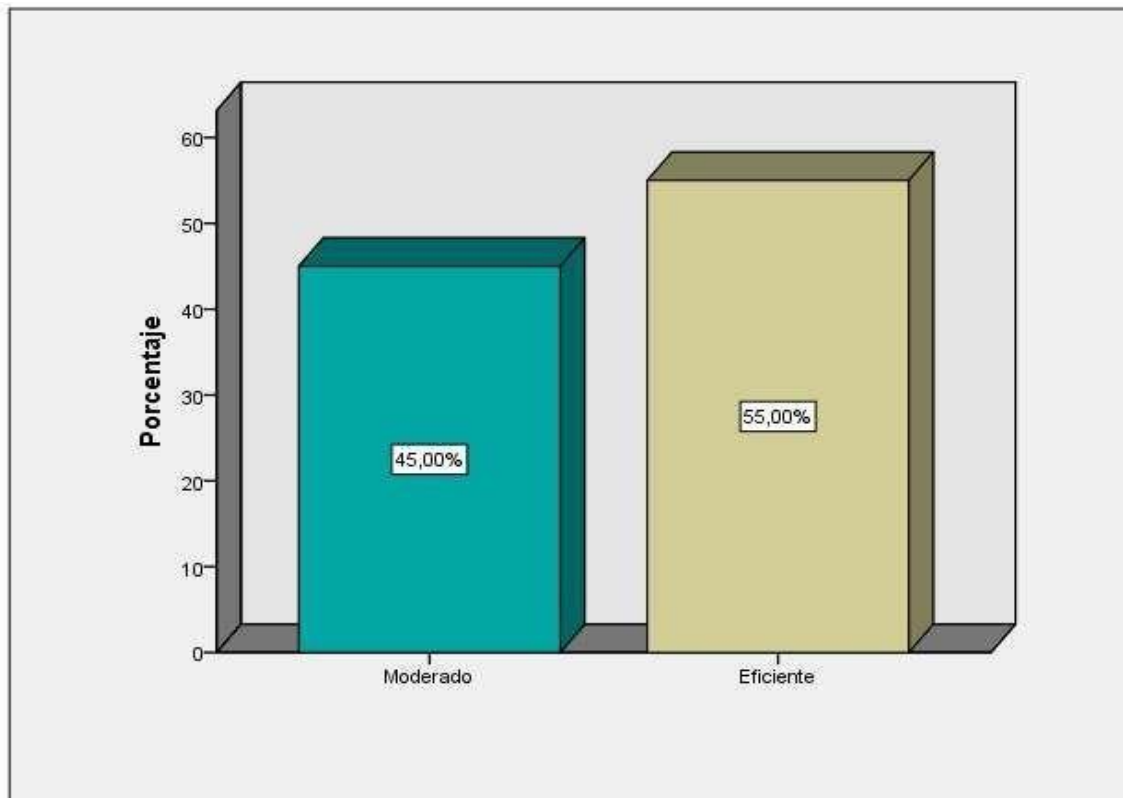
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Moderado	18	45,0	45,0	45,0
	Eficiente	22	55,0	55,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Interpretación:

En la tabla 6, “se observa la frecuencia agrupada del estudio de las existencias en empresas comercializadoras de plásticos. De esto podemos hacer la observación que 22 encuestadas indicaron un nivel eficiencia optimo y 18 personas encuestadas señalaron un nivel moderado”.

Figura 2

Frecuencia agrupa de existencias.



Interpretación:

Figura 2, “se observó a 40 personas encuestadas sobre la frecuencia agrupada del estudio de las existencias. El 45% consideraron un nivel moderado a las existencias y el 55% señalaron un nivel eficiente”.

A nivel dimensiones

Dimensiones de la variable control interno

Tabla 7

Estudio del control contable en empresas comercializadoras de plásticos.

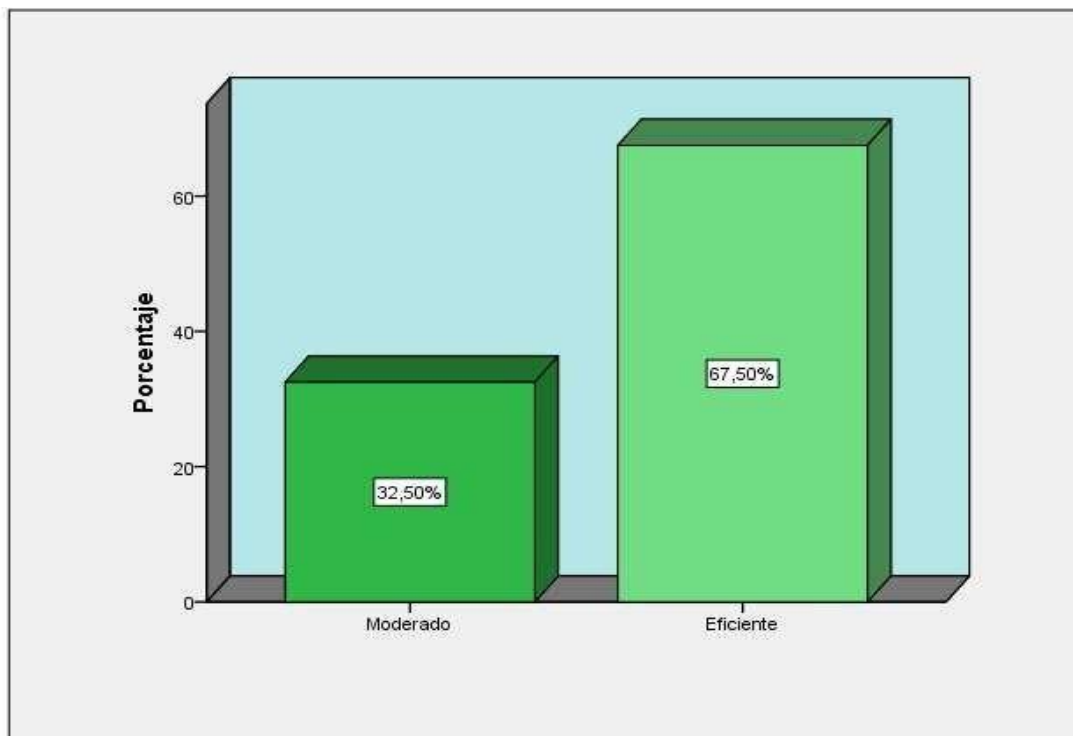
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Moderado	13	32,5	32,5	32,5
	Eficiente	27	67,5	67,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Interpretación:

En la tabla 7, “se observó la agrupada frecuencia del estudio del control contable en empresas comercializadoras de plásticos. Pudiendo observar que 27 personas encuestados señalaron un nivel eficiente y 13 personas encuestadas señalaron un nivel moderado”.

Figura 3

Frecuencia agrupa de control contable.



Interpretación:

En la figura 3, “se observó a 40 personas. El 32,50% demostraron un nivel moderado al control contable y del 67,50% indicaron como eficiente”.

Tabla 8

Estudio del control administrativo en compañías comercializadoras de plásticos.

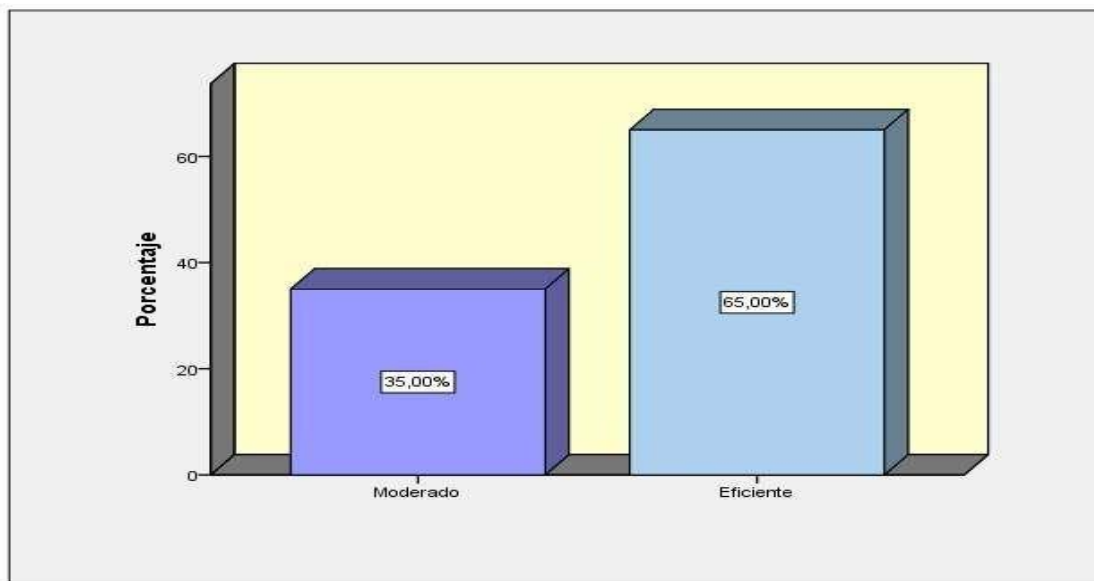
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Moderado	14	35,0	35,0	35,0
	Eficiente	26	65,0	65,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Interpretación:

En la tabla 8, “se analiza la agrupada frecuencia del estudio del control administrativo en sociedades comercializadoras de plásticos. Teniendo la posibilidad de observar que 26 personas encuestadas señalaron un nivel eficiente y 14 personas encuestadas señalaron un nivel moderado”

Figura 4

Frecuencia agrupa de control administrativo



Interpretación:

En la figura 4, “se observó al total de las 40 personas encuestadas. El 35% indicaron un nivel moderado al control administrativo y el 65% indicaron un nivel eficiente”.

Tabla 9

Estudio de la evaluación de riesgos en compañías comercializadoras de plásticos.

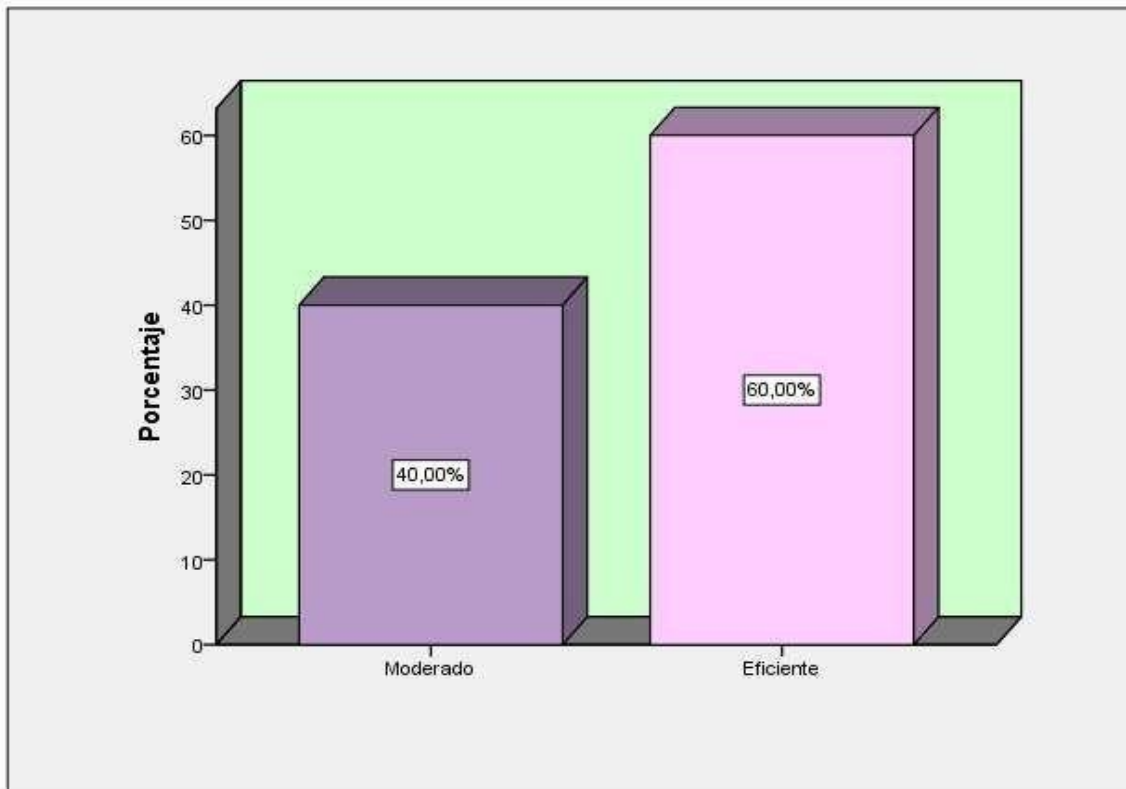
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Moderado	16	40,0	40,0	40,0
	Eficiente	24	60,0	60,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Interpretación:

En la tabla 9, “se observa la agrupada frecuencia del estudio de la evaluación de riesgos en sociedades comercializadoras de plásticos. Teniendo la posibilidad de observar que 24 encuestadas señalaron un nivel eficiente y 16 personas encuestadas señalaron un nivel moderado”.

Figura 5

Frecuencia agrupada de la evaluación de riesgos.



Interpretación:

En la figura 5, “de las 40 personas encuestadas, el 60% señalaron un nivel eficiente a la evaluación de riesgos y el 40% indicaron un nivel moderado.”

Dimensiones de la variable existencias

Tabla 10

Estudio del almacenamiento en compañías comercializadoras de plásticos.

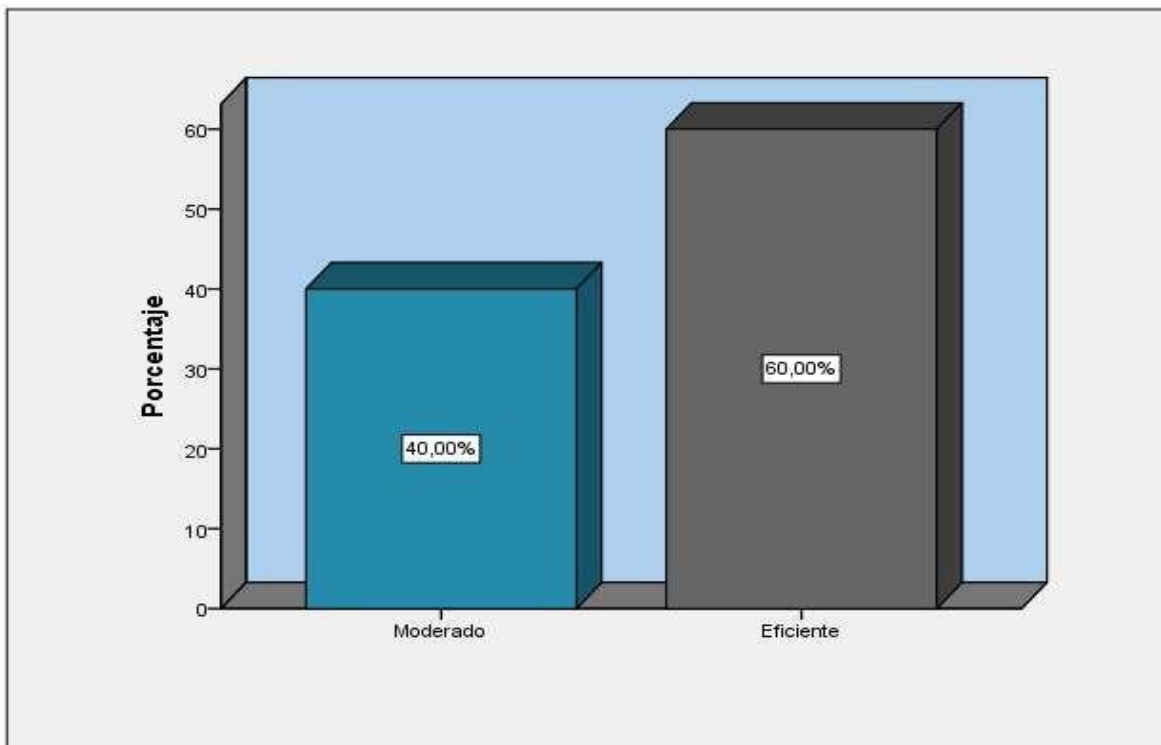
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Moderado	16	40,0	40,0	40,0
	Eficiente	24	60,0	60,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Interpretación:

En la tabla 10, “se analiza la agrupada frecuencia del estudio de almacenamiento en sociedades comercializadoras de plásticos. Consiguiendo observar que 24 personas encuestadas señalaron un nivel eficiente y 16 encuestados señalaron un nivel moderado”.

Figura 6

Frecuencia agrupa del almacenamiento.



Interpretación:

Figura 6, del total de las 40 personas encuestadas, el 60% señalaron un nivel eficiente al almacenamiento y el 40% señalaron un nivel moderado.

Tabla 11

Estudio de la gestión de existencias en empresas comercializadoras de plásticos.

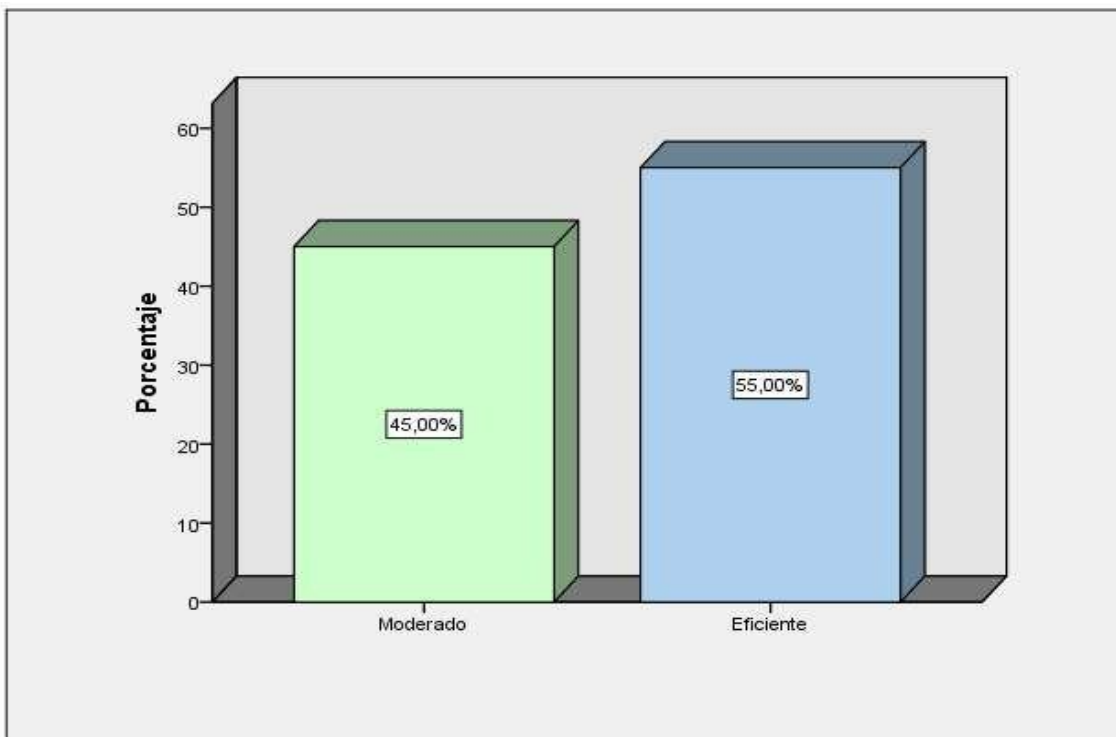
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Moderado	18	45,0	45,0	45,0
	Eficiente	22	55,0	55,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Interpretación:

En la tabla 11, “se analiza la agrupada frecuencia del estudio de la gestión de existencias en sociedades comercializadoras de plásticos. Teniendo la posibilidad de observar que 22 personas encuestadas indicaron un nivel eficiente y 18 personas encuestadas señalaron un nivel moderado”.

Figura 7

Frecuencia agrupa de gestión de existencias



Interpretación:

Figura 7, “se observó del total de las 40 personas encuestadas, el 55% indicaron un nivel eficiente a la gestión de existencias y 45% calificaron un nivel moderado”.

Resultados Diferenciales

Tabla 12

Tabla cruzada entre control interno y existencias.

		Existencias		Total	
		Moderado	Eficiente		
Control Interno	<u>Moderado</u>	Recuento	16	1	17
	<u>Eficiente</u>	Recuento	2	21	23
Total		Recuento	18	22	40

Interpretación:

En la Tabla 12, “se analiza la relación entre los conteos según las variables de acuerdo con los términos siguientes; de los 16 señalaron que la existencia es moderada, indicaron al control interno como eficiente, 1 persona encuestada señaló que la existencia es eficiente; de las 2 personas encuestadas señalaron

que son moderadas las existencias y 21 personas encuestadas señalaron que las existencias son eficientes”.

Tabla 13

Tabla cruzada entre control interno y almacenamiento.

			Almacenamiento		Total
			Moderado	Eficiente	
Control	<u>Moderado</u>	Recuento	14	3	17
Interno	<u>Eficiente</u>	Recuento	2	21	23
Total		Recuento	16	24	40

Interpretación:

En la Tabla 13, “se observó la relación entre los conteos según las variables de acuerdo a los siguientes términos; de los 14 señalaron que el almacenamiento es moderado, 17 indicaron señalaron que el control interno es moderado y 3 señalaron que el almacenamiento es eficiente; 2 indicaron que el almacenamiento es moderado, de los 23 indicaron el control interno como eficiente y 21 señalaron que el almacenamiento es eficiente”.

Tabla 14

Tabla cruzada entre control interno y gestión de existencias.

			Gestión de Existencias		Total
			Moderado	Eficiente	
Control	<u>Moderado</u>	Recuento	14	3	17
Interno	<u>Eficiente</u>	Recuento	4	19	23
Total		Recuento	18	22	40

Interpretación:

En la tabla 14, se observó “la correlación entre los conteos a través las variables de acuerdo a los términos siguientes; de los 17 personas encuestadas señalaron que el control interno es moderado, 3 personas encuestadas que la gestión de existencias es eficiente; 14 personas encuestada indicaron que la gestión de existencias es moderada, de los 23 personas encuestadas indicaron el control interno como eficiente, 4 personas encuestadas indicaron a la gestión de existencias es moderada y 19 personas encuestadas indicaron que la gestión de existencias es eficiente”.

4.2. Contrastación de Hipótesis

Prueba de normalidad

Control y Existencias

Tabla 15

Prueba de normalidad entre control interno y existencias.

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
Control Interno	,911	40	,004
Existencias	,927	40	,013

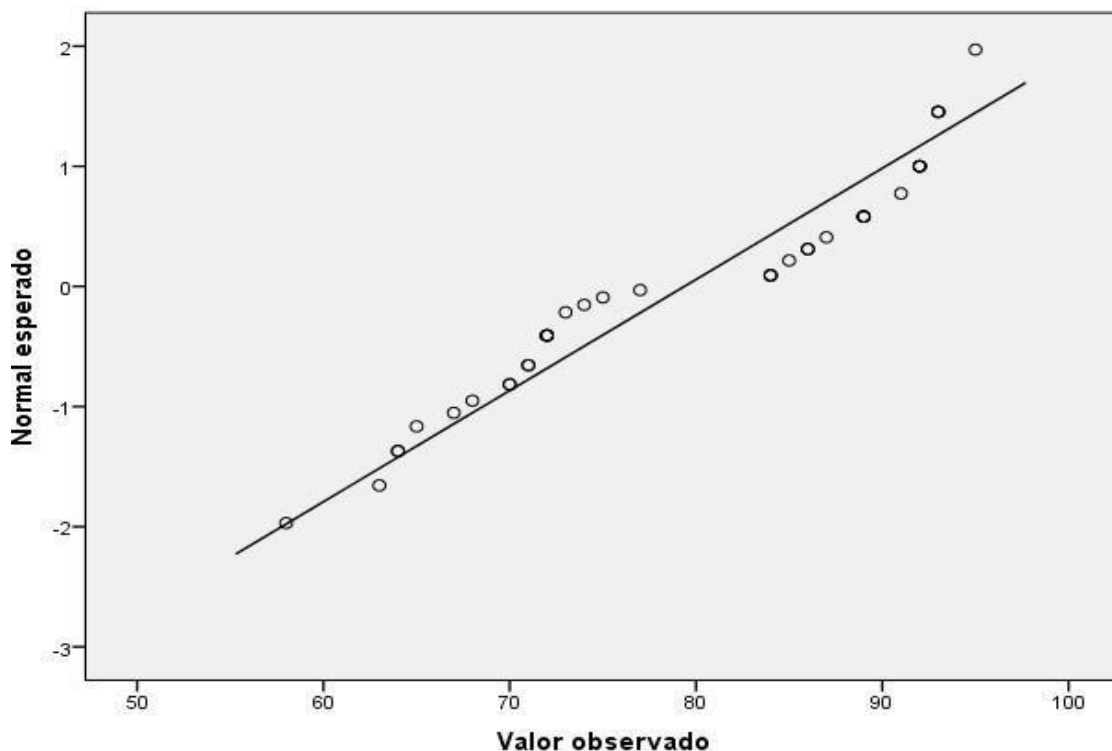
a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación:

La Tabla 15, se mostró “los resultados obtenidos de la prueba de normalidad con el estadístico del contraste Shapiro-Wilk con un p-valor (Sig.) de 0,04. Para la variable existencias, el estadístico asume el valor de 0,013; el primero y el segundo son inferiores a 0.05. Por tanto, se encuentra que los datos de ambas variables no provienen de una distribución normal. Con estos resultados se desarrolla la prueba de Spearman-Rho no paramétrica.

Figura 8

Q-Q normal de Control Interno

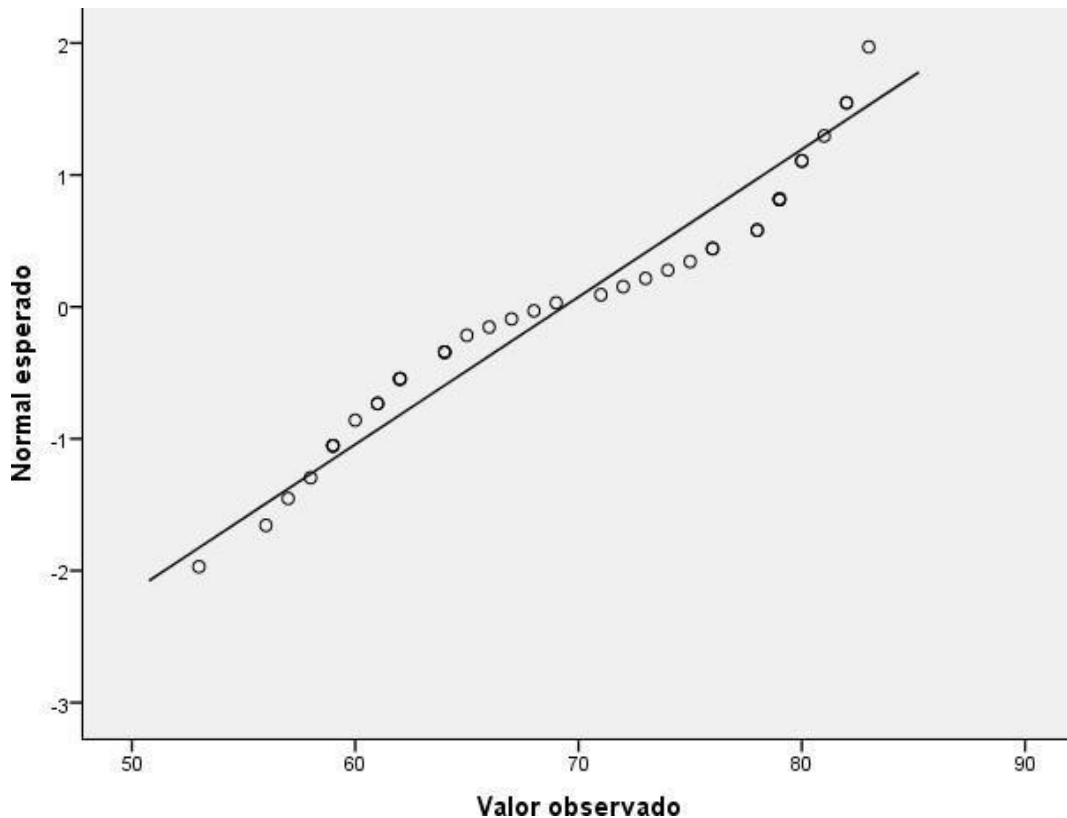


Interpretación:

Figura 8; “La normalidad de la variable de control interno se observa a través del diagrama QQ normal, donde el punto no está en la diagonal de la recta, lo que indica que los datos de la variable no provienen de una distribución normal, por lo que se utiliza la prueba Rho de Spearman”.

Figura 9

Q-Q normal de Existencias



Interpretación:

Figura 9 “Se observa la prueba de normalidad de la variable stock a través de la gráfica QQ normal, donde estos puntos no están en la diagonal de la recta, lo que indica que los datos de la variable no provienen de una distribución normal, por lo que se utiliza la prueba Rho de Spearman”.

Dimensiones de las variables Control interno

Tabla 16

Prueba de normalidad: Dimensiones de la variable Control Interno

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
Control Contable	,927	40	,013
Control Administrativo	,964	40	,232
Evaluación de Riesgos	,941	40	,037

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación:

La tabla 16, “los resultados obtenidos de la prueba de normalidad utilizando las estadísticas de contraste de Shapiro-Wilk enumeran las dimensiones del control interno en detalle, y el valor p (Sig.) Es 0.13; 0.232; 0.037 respectivamente con resultados superiores a 0.05 y otros resultados menores a 0.05. Por lo tanto, los datos de tamaño para determinar las variables de control interno no se derivan de la distribución normal, por lo que se debe realizar la prueba no paramétrica Rho de Spearman”.

Dimensiones de la variable Existencias

Tabla 17

Prueba de normalidad: Dimensiones de la variable Existencias

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
Almacenamiento	,936	40	,024
Gestión de Existencias	,935	40	,024

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación:

La tabla 17, “los resultados obtenidos de la prueba de normalidad usando las estadísticas de la prueba de Shapiro-Wilk muestran el tamaño de los stocks variables con un valor p de 0.024; los resultados de 0.024 son menores que 0.05, respectivamente. Por lo tanto, los datos de tamaño para determinar las variables de control interno no se derivan de la distribución normal, por lo que se debe realizar la prueba no paramétrica de Spearman Rho”.

Prueba de Hipótesis General

H₀: No existe relación entre control interno y existencias en compañías comercializadoras de plásticos, distrito de SJL, 2018.

H₁: Existe relación entre control interno y existencias en compañías comercializadoras de plásticos, distrito de SJL, 2018.

Tabla 18

Correlación entre control interno y existencias.

			Control Interno	Existencias
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	1,000	,849**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En la tabla 18, se observa “el p-valor (Sig.) alcanzó 0,000 que es menor que 0,05. Por tal motivo, rechazamos la hipótesis nula para aceptar la hipótesis alterna que existe relación entre el control interno y las existencias en las empresas comercializadoras de plásticos, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2018. El coeficiente de correlación Rho de Spearman resultó 0,849 lo cual representa una correlación alta”.

Prueba de Hipótesis específico 1:

H₀: No existe relación entre control interno y almacenamiento en compañías comercializadoras de plásticos, distrito de SJL, 2018.

H₁: Existe relación entre control interno y almacenamiento en compañías comercializadoras de plásticos, distrito de SJL, 2018.

Tabla 19

Correlación entre control interno y almacenamiento.

			Control Interno	Almacenamiento
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	1,000	,743**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En la Tabla 19, se observa “el p-valor (Sig.) alcanzó 0,000, que es menor que 0,05. Por tanto, rechazamos la hipótesis nula para aceptar la hipótesis alterna que existe relación entre el control interno y almacenamiento en empresas comercializadoras de plásticos, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2018. El coeficiente de correlación Rho de Spearman resultó 0; 743 lo cual representa una correlación alta”.

Prueba de Hipótesis específico 2:

H₀: No existe relación entre control interno y gestión de existencias en compañías comercializadoras de plásticos, distrito de SJL, 2018.

H₁: Existe relación entre control interno y gestión de existencias en compañías comercializadoras de plásticos, distrito de SJL, 2018.

Tabla 20

Correlación entre control interno y gestión de existencias.

			Control Interno	Gestión de Existencias
Rho de Spearman	Control Interno	Coeficiente de correlación	1,000	,646**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En la tabla 20, se observa “el p-valor (Sig.) alcanzó 0,000 siendo menor a 0,05. Por tanto, se rechaza la hipótesis nula para aceptar la hipótesis alterna que existen relación entre el control interno y a gestión de existencias en empresas comercializadoras de plásticos, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2018. El coeficiente de correlación Rho de Spearman resultó 0; 646 que es una correlación moderada”.

IV. DISCUSIÓN

La primera premisa expuesto por Zanabria (2017) sobre el control interno e inventarios “teniendo como objetivo primordial determinar la relación entre el control interno y los inventarios de los almacenes”. Se obtiene mediante la prueba de Rho Spearman, y el coeficiente de correlación es 0.863; el control interno está relacionado con el inventario del almacén. Respecto a este

estudio, según la prueba de Rho Spearman de la Tabla 17, se observa que hay una excelente correlación del control interno y los stocks. La conclusión que se extrae de esta forma es que el control interno está altamente compenetrado con el inventario, por lo que es posible establecer medidas de determinación de riesgos para lograr con éxito las metas, formular pronósticos de ventas y lo más importante, controlar la gestión de inventarios. Por ello, la investigación previa fortalece la presente Investigación.

En la segunda premisa expuesto por Llacta y Torres (2015) sobre el control interno y la gestión en el área existencias. Se concluye mediante la prueba de Chi-cuadrado con un resultado de 0.438, que el control interno no tiene efecto positivo en el manejo del área de inventarios de la distribuidora Universal Business S.A.C. Respecto a esta investigación, de acuerdo con la Tabla 19, podemos dar en observación que existe una relación entre el control interno y la gestión de inventarios de las compañías comercializadoras de plásticos en el distrito S.J.L. en 2018. “De esta forma, de acuerdo con los resultados de la prueba Rho Spearman, estos dos puntos tienen una correlación moderada, por lo que se puede controlar el inventario al ingresar y salir del almacén, extrayendo así la conclusión de que, por diferentes resultados, investigaciones previas fortalecen mi investigación”.

En la tercera premisa expuesto por Jara (2017) sobre el control de inventarios y su relación con los procesos de almacenamiento. Según los resultados de la prueba Rho Spearman, la conclusión es que existe una correlación positiva moderada de 0,644 entre el control de inventario y el proceso de almacenamiento de las entidades en el grupo electrógeno Breña en 2017. Se puede ver en la Figura 18 que existe una correlación entre estos dos puntos de las empresas comercializadoras de plástico del distrito SJL, 2018. “De esta forma, según la prueba de Spearman Rho, el control interno tiene una correlación positiva. El volumen de almacenamiento es alto porque permite realizar pedidos en el almacén, por ende estos se pueden entregar y los artículos se colocan rápidamente mediante codificación, de modo que el inventario se almacena adecuadamente para cubrir la necesidad del cliente”.

En la cuarta premisa expuesto por Flores y Rojas (2015) sobre la evaluación del control interno al área de inventario, se llegó a la conclusión que la variable

presenta “un coeficiente de correlación de Pearson de 0.879, lo que indica una alta correlación. En relación al presente estudio, la prueba Spearman muestra que existe una correlación entre el punto analizado y los stocks, la correlación entre las dos variables nombradas es muy alta”. Esta premisa refuerza el análisis realizado.

En la quinta premisa expuesto por Reyes (2015) sobre la gestión de inventarios y su relación con el retorno de la inversión, “con el objetivo de examinar la relación entre la gestión de inventarios y el retorno de la inversión en el mercado de posventa automotriz en la zona de Comayagüela”. El autor llegó a la conclusión que las variables de gestión de inventarios y las variables de retorno de inversión probadas por Pearson Correlation tienen una correlación muy fuerte de 0,848, con un nivel de significancia bilateral de 0,01. “En otras palabras, la gestión de inventarios tiene un impacto en el regreso acerca de inversión de las empresas encargadas de distribuir refacciones a vehículos en Comayagüela. Al administrar eficazmente el inventario, las empresas de esta industria tendrán mejores tasas de rotación. Respecto a esta investigación, según el test Rhode Spearman, la conclusión es que el control interno se relaciona con las existencias en las compañías comercializadoras de plásticos, Distrito de S.J.L., 2018, es por ello que dicho antecedente refuerza a la presente investigación”.

En la sexta premisa expuesto por Granja (2014) sobre el control interno y la gestión de procesos. “Teniendo como finalidad analizar el control interno y su incidencia en la gestión de los procesos de comercialización de la estación de servicio Full Service de la Ciudad de Quito” con la finalidad de cooperar en la realización de la meta. El autor concluyó que, mediante el método estadístico T-Student, se obtuvo un valor de $t = 3.25$ de la tabla de chi-cuadrado, rechazando así la hipótesis original y la hipótesis alternativa que el control interno influye en la gestión del proceso de comercialización de la estación de servicio. En cuanto a esta investigación, se llegó a determinar con la realización de la prueba Rho de Spearman que hay una correlación moderada entre el control interno y la gestión de inventarios de las compañías comercializadoras de plástico en el distrito de SJL en 2018, razón por la cual este antecedente refuerza la presente investigación.

Con respecto a la séptima premisa expuesto por Misari (2012) sobre el control interno de inventarios y la gestión, “teniendo como finalidad determinar si el control interno de inventarios influye en la gestión de empresas de fabricación de calzado”. La conclusión es que, “si se realizan inspecciones físicas periódicas para verificar que el inventario automático de Kardex sea consistente con el inventario físico del almacén, entonces si la empresa logra una gestión eficaz, la conclusión se puede sacar de la siguiente manera: Inspección chi-cuadrado de Pearson para la prueba no paramétrica, la significancia es 0.032. Para esta encuesta, se utilizó la prueba de Spearman Rho para determinar la diferencia entre el control interno y las existencias”.

V. CONCLUSIONES

En la presente investigación nos permite determinar las respuestas a los objetivos fundados, deduciendo que:

1. Para el objetivo principal, se resolvió que existe relación alta entre control interno y el almacenamiento en las compañías comercializadoras de plásticos, distrito de SJL, 2018. Se llega a esta conclusión porque la prueba Rho de Spearman realizada de acuerdo con la Tabla 17 arroja un valor de P de 0,000 (> 0.05) por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa. En otras palabras, la correcta gestión del control interno puede hacer eficiente el desarrollo de almacenamiento de inventarios, de manera que, el área del almacén pueda ser responsable de la gestión de valor conllevando que la empresa tenga suficiente control de inventarios.
2. Además, se resolvió que existe relación moderada entre control interno y gestión de existencias en las compañías comercializadoras de plásticos, distrito de SJL, 2018. Esta conclusión se extrae porque la prueba Rho de Spearman realizada de acuerdo con la Tabla 18 arroja un valor de P de 0.000 (> 0.05) Seguimos rechazando la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa. Dicho de otra manera, el control interno puede registrar adecuadamente las entradas de productos y el movimiento de productos en el almacén, de modo que los pedidos se puedan entregar rápidamente.

3. Finalmente, se resolvió que existe relación alta entre el control interno y existencias en las compañías comercializadoras de plásticos, distrito de SJL, 2018. El motivo de esta conclusión es que la prueba Rho de Spearman de acuerdo con la tabla 19, y el valor de P es 0.000 (>0.05). Seguimos rechazando la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, lo que significa que, a través de una buena gestión del control interno, el inventario se puede gestionar correctamente.

VI. RECOMENDACIONES

Considerando los resultados del trabajo de investigación expuesto se indican las recomendaciones siguientes:

Primero, se aconseja que la empresa tenga un mejor entorno de productos básicos, proveyendo así de una base fuertemente establecida en relación a calidad como empresa, y el techo del almacén debe estar elaborado de materiales de alta calidad que sean resistentes a interacciones UV, húmeda, etc., de forma que los rayos del sol no dañen o perjudiquen el inventario interno de la entidad, porque es probable que el plástico se deteriore, pierda su color de fabricación, pierda su estado o forma predeterminada y eso lleve a dicha empresa a un daño en las ventas y produzca más costos que a la larga pudieron haberse evitado.

Segundo, se recomienda que además de la cantidad de mercadería que ingresa al almacén, se realice una verificación continua, de manera que se pueda saber cuántos productos ingresan al almacén, para no generar un atraso puesto que la falta de actualización de productos o stock podría llevar a perder ventas y que los clientes no cubran la expectativa de conseguir todo lo que buscan en un solo lugar incluso podrían haber productos específicos para un solo comprador y de no figurar este en el sistema no sería vendido llevando así más tiempo en almacén sin generar ganancias y posiblemente su valor.

Tercero, se debe rotar continuamente los productos en las siguientes etapas: vender mercaderías de estaciones de esta manera se producirá existencias con mayor demanda, descuentos o promociones para las mercaderías no vendidas y de esta manera no provocar pérdidas en las ganancias.

Finalmente, se recomienda entregar el producto dentro del plazo acordado con el cliente, puesto que una de las cosas que llama mucho la atención en una venta es el plazo a cumplir para entregar el producto porque esta sería la impresión de como proveedor – cliente, ya que la no puntualidad afectará a la empresa y esto podría llevar a la búsqueda de diversas opciones por el mismo producto ayudando al comprador a encontrar un nuevo proveedor, provocando pérdidas a la empresa, minorando la cartera de clientes, incluso llevando a bajar las calificaciones y prestigio como proveedores.

REFERENCIAS

- Aguirre, Ch. & Velásquez, A. (2012). *La importancia del control interno en las pequeñas y medianas empresas en México*. Revista: El buzón de Pacioli, 76, 5-11. Recuperado de: https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no76/620d_-_la_importancia_del_contorl_interno_en_las_pequenas_y_medianas_empresas_en_mexicox.pdf
- Anónimo, J. (2010). *¿Cómo se puede entender el control interno?* Recuperado el 12 de diciembre de 2011, de la fuente: <http://adriana-miprimerblog.blogspot.com/2010/020/caractersistemico-del-control-interno.html>
- Arwinge, O. (2012). *Internal Control: A Study of Concept and Themes*. New York. Springer Company.
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. (4to.ed.). México; Pearson educación ISBN: 9720-9520-699-309-20
- Carrasco, S. (2015). *Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. (2ª. ed.). Lima, Perú: San Marcos.
- Carreño, A. (2014). *Logística de la A a la Z*. Lima: Pontifica Universidad Católica del Perú.
- Chirre, A. (2013). *Control interno simultaneo en el área de almacenes y la gestión logística en las instituciones públicas de la ciudad de Tacna, periodo: 2011-2015*". Tacna: Repositorio Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna.
- Díaz, H. (2014). *Jefe de almacén por primera vez*. Lima: Editora Macro EIRL.
- Domínguez, J. (2016). *Manual de la Metodología de la investigación* (2ª. ed.). Perú: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

- Escudero, J. (2016). *Logística de Almacenamiento*. Madrid, España: Ediciones Paraninfo.
- Estupiñán, R. (2015). *Control Interno y Fraudes*. (3ª ed.). Bogotá, Colombia: Eco Ediciones.
- Fonseca, L. (2013). *Sistemas de control interno para organizaciones: guía práctica y orientaciones para evaluar el control interno: COSO-COCO-BASEL-GUÍA TUMBULL-COBIT-ERM-SOX-INTOSAI-OMB A -123*. (1ª ed.). Lima, Perú: Instituto de Investigación en Accountability y Control. ISBN: 972099722942039
- García, M. (2013). *Recepción y almacenamiento de la leche y otras materias primas*. España: IC Editorial.
- Flores, I., Rojas, A. (2015). *Evaluación del control interno al área de inventario de la empresa JG Repuestos Industriales de la Ciudad de Guayaquil*. Ecuador: Repositorio Universidad Politécnica Salesiana.
- Gómez, M. (2016). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Argentina: Editorial Brujas.
- González, A. y Cabrale, D. (2010). *Evaluación del sistema del Control Interno en la UBPC Yamaquelles*. Recuperado el 12 de diciembre de 2011, de la fuente:
<http://www.eumed.net/libros/2010d/796/Componentes%20de%20Control%20Interno.htm>
- Gonzales, F. (2017). *Gestión de inventarios y control interno*. (Tesis de Pregrado). Universidad de Piura, Perú. Recuperado de:
https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3119/TSP_CyA__007.pdf?sequence=1
- Granja, G. (2014). *El control interno y la gestión del proceso de Comercialización de la Estación de Servicio "Full Service", en la ciudad de Quito*. Ecuador: Repositorio Universidad Técnica de Ambato.
- Hernández, Fernández y Baptista (2014). *Introducción a la Administración*. (6 ed.). México D.F.: MC GRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

- Hitpass, B. (2012). *BPM Business Process Management Fundamentos y Conceptos de Implementación*. Santiago de Chile: BPM CENTER.
- Instituto Pacifico (2015). *Todo Sobre Existencias*. Lima, Perú.: Universidad del Pacifico.
- Jara, N. (2017). *Control de inventarios y su relación con los procesos de almacenamiento en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017*. Lima: Repositorio Universidad Cesar Vallejo.
- López (2012). *Estrategias de control interno para mejorar el proceso contable en el hospital neumológico Alfredo j. Valenzuela*. (Tesis de Maestría). Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- Llacta, J., Torres, A. (2015). *Control interno y la gestión en el área de existencias de la empresa Distribuidora Universo Empresarial S.A.C*. Huancayo: Repositorio Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Navarrete, K. (2013). El control dentro del proceso administrativo. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/el-control-dentro-del-proceso-administrativo/>
- Marthans, C. (2013). *Trabajo integral de logística empresarial*. Lima: Editorial San Marcos.
- Misari, M. (2012). *El control interno de inventarios y la gestión en las empresas de fabricación de calzado en el Distrito de Santa Anita*. Lima: Repositorio Universidad San Martin de Porres.
- Morales, R. (2017). *El sistema de control interno en las posadas turísticas del estado Mérida, Venezuela*. Economía, volumen (44), 99-127. Recuperado de: <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/economia/article/view/104320/10320>
- Namakforoosh, F. (2015). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. (3to.ed.). México; Limusa ISBN: 9720-9620-120-5517-20
- OIT (2016). *Compras y Control de Existencias*. Ginebra, Suiza: International Labour Office. Recuperado de: <https://www.ilo.org/wcmstp5/groups/public/->

--ed_emp/---emp_ent/---

ifp_seed/documents/instructionalmaterial/wcms_553922.pdf

- Omeñanca, J. (2012). *Contabilidad General*. Madrid, España: Ediciones Deusto.
- Pérez, Morón y Sánchez (2014). *Control Interno*. Aragua, Venezuela: Fondo Editorial San Joaquín de Turmero.
- Pérez, P.& Delgado, C. (2017). *Diseño de procedimiento para el proceso de administración de inventarios en agrochemical, Durán*. (Tesis de Pregrado). Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- Pérez, K., Púa, G. (2017). *Manual Standart de Control interno para la Gestión del Inventario en Empresas Importadoras de Telas*. Guayaquil: Repositorio Universidad de Guayaquil.
- Pinzón, Pérez & Ortega (20120). *Mejoramiento en la gestión de inventarios*. Revista Universidad EAFIT, volumen (46) ,9-21. Recuperado de: <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/751/662>
- Redacción Gestión. (2015). Especial EMA: “*Las diez empresas más admiradas del Perú*”. *Diario Gestión*. Recuperado de: <https://gestion.pe/economia/empresas/especial-ema-diez-empresas-admiradas-peru-100936>
- Reyes, K. (2015). *La gestión de inventarios y su relación con el retorno de la inversión en el rubro de Repuestos Automotrices*. Honduras: Repositorio Universidad Nacional Autónoma de Honduras.
- Tabuyo, M. (2015). *Organización y gestión de los procesos de mantenimiento de las instalaciones eléctricas en el entorno de edificios y con fines especiales*. España: Editorial Elearning S.L.
- Valderrama (2014). *Pasos para elaborar un proyecto de tesis*. Lima, Perú: Editorial San Marcos. ISBN: 9720612302207207
- Villalobos, G., Chamorro, C. &Fontalvo, G. (2015). *Gestión de la Producción y Operaciones*. Bogotá, Colombia: Eco Ediciones.

- Zanabria, E. (2017). *Control interno y su relación con los inventarios de los almacenes en el sector privado de salud de la ciudad de Lima, 2016*. Lima: Repositorio Universidad Cesar Vallejo.
- Zapata, C. (2017) *El control interno y la administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de Salud Villa El Salvador, Lurín, Pachacamac, Pucusana – DRS VES LPP – 2014* (Tesis de Maestría). Universidad Privada Cesar Vallejo, Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/74920/Zapata_OTL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Zúñiga, R. (2017). *El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas de Perú: caso de la EMPRESA COMERCIAL INAFE S.A.C. de Chimbote, 2015.*, (Tesis de Maestría). Universidad Católica los Ángeles Chimbote, Perú. Recuperado de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/1234567209/3047/CONTROL_INTERNO_GESTION_DE_INVENTARIOS_VALDERRAMA_GOMEZ_FIORELLA_DEL_ROCIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1: Cuadro de Operacionalización

HIPÓTESIS	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN	DIENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
GENERAL			OPERACIONAL				
Existe relación entre control interno y existencias en empresas Comercializadas de Plásticos, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2018.	Control Interno	Barquero (2013), define que “el control es una evaluación elaborada por el consejo de administración, otros colaboradores de una empresa y la gerencia, teniendo como objetivo de proporcionar seguridad en cuanto a la realización de los objetivos como la eficiencia de las transacciones, veracidad de la información financiera” (p. 16)	Estupiñán (2015), menciona que: “para evaluar el control administrativo, contable de cualquier empresa, grande o pequeña, organizada en forma rudimentaria o sofisticada, es necesario familiarizarse con cinco actividades básicas y siete riesgos potenciales de fraude y error a que están sujetas estas cinco actividades” (p. 15).	Control Administrativo	Procedimientos Métodos Operacionales Plan Registro	1-2-3-15 4-5-6 7 8-9-10-13	Ordinal 5=Siempre 4= Casi siempre 3= A veces 2= Casi Nunca 1= Nunca
	Control Contable			Control Contable	Periodo Contable	11-12-14	
				Evaluación de Riesgos	Vulnerabilidad Amenazas	17-18-19 20	
	Existencias	Para Anónimo (2013), define que “stock es la cantidad de mercancías depositadas o las existencias de un tipo de producto, tanto en los almacenes o como en el área de ventas” (p.15).	Pérez (2015), define “stock o existencias al grupo de artículos y materiales que se almacenan aquellos que son útiles para el proceso productivo como también los destinados a la venta” (p.124)	Almacenamiento	Proceso de Ingreso Proceso de Salida	21-22-23-24-25-26-27 28-29-30-31	
				Gestión de Existencias	Planificación Organización Control	32-33-34 35-36 37-38	

Anexo 2: Cuestionario de control interno y existencias

Fecha: _____ Empresa: _____

INSTRUCCIONES:

1.- Esta encuesta está dirigida a las empresas que comercializan plásticos en el distrito de San Juan de Lurigancho.

Marcar con un aspa (x) la alternativa que Ud. considere conveniente.

OPCIONES DE RESPUESTA:

- 1** = Nunca
2 = Casi Nunca
3 = Algunas Veces
4 = Casi Siempre
5 = Siempre

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1.	Se supervisa las actividades realizadas dentro de la empresa.					
2.	La empresa mantiene procesos ágiles.					
3.	El jefe inmediato se reúne permanentemente con los trabajadores para compartir o intercambiar ideas.					
4.	Los métodos del recojo de información dentro de su organización son eficaces.					
5.	La empresa ha elaborado programa de capacitación para que se cumpla los objetivos establecidos.					
6.	Se tiene conocimiento sobre la situación en la que se encuentra las diferentes áreas.					
7.	Existe dentro de la organización un plan que detalle las metas organizacionales.					
8.	En la empresa existen políticas, procedimientos que aseguran que las transacciones financieras se ejecutan de acuerdo a la normatividad aplicable.					
9.	La ejecución de los procedimientos en las transacciones financieras genera evidencia de la existencia de controles internos.					
10.	Los controles permiten conciliar los datos contables con las unidades físicas.					
11.	Las operaciones se realizan bajo supervisión del encargado.					
12.	La aplicación de las políticas, procedimientos se supervisa sistemáticamente.					
13.	Las operaciones se registran correctamente.					
14.	Se realiza un sistema de evaluación periódica del desempeño institucional.					
15.	Cuentan con personal capacitado, comprometido.					
16.	La empresa ha estado en situación de vulnerabilidad.					
17.	Se entregan a las instancias superiores los estados financieros acompañados de comentarios, recomendaciones					
18.	Existen políticas, procedimientos para la administración de los recursos					

	humanos.					
19	Cuentan con parámetros para la contratación del personal de todos los niveles.					
20	Han sido considerados apropiadamente todos los riesgos que pudieran afectar los objetivos de la organización de manera significativa.					
21	Se considera las existencias dentro del almacén antes de solicitar más mercadería.					
22	Se realiza el conteo de los productos antes que ingresen al área de almacén.					
23	Al ingreso de los productos al almacén se comprueba que estos son los solicitados.					
24	Se coteja el estado del producto antes que ingrese al almacén.					
25	Los techos del almacén tienen un material que evita el paso de los rayos solares.					
26	La mercadería coincide con el orden de compra.					
27	La empresa realiza el registro de ingresos de existencias cuando éste se está realizando.					
28	Se coteja el registro de mercadería en cada transporte.					
29	Se verifica la mercadería antes de ser distribuido.					
30	Se verifica que productos están saliendo tanto como la cantidad de estos.					
31	La empresa realiza el seguimiento a las existencias mediante el registro de salida.					
32	Conoce cuando es la próxima entrada de los productos al almacén.					
33	Hay una rotación constante en las existencias.					
34	Se entrega los productos en el plazo acordado.					
35	Se evalúa la existencia de productos malogrados u obsoletos.					
36	Se tiene un tope máximo de stock para un producto.					
37	La empresa toma medidas cuando hay sobre stock de mercaderías.					
38	Se elabora el seguimiento con inventarios a las áreas de almacén.					

Anexo 3: Validación de Expertos

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: CLAUDIO SANCHEZ NUNEZ DNI: 10640999

Especialidad del validador: CONTADOR PÚBICO

10 de Octubre del 2018

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Manuel Espinoza Cruz DNI: 0222718

Especialidad del validador: Metodología

10 de Octubre del 2018

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad
Metodología

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: MGR. A. PORTILLA MARCO ANTONIO DNI: 28093459

Especialidad del validador: FINANZAS

10 de Octubre del 2018

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: RENTUÑA LEXHA JAMES LUIS DNI: 02355662

Especialidad del validador: CONTABILIDAD / TRIBUTACIÓN

10 de Octubre del 2018

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: CARRAS HUAMAN NANCY DNI: 08113034

Especialidad del validador: AUDITORIA INTEGRAL

10 de Octubre del 2018

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

Anexo 4: Confiabilidad de las Variables

Tabla 21

Confiabilidad Variable-Control interno

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,824	20

Interpretación:

El primer resultado fue de 0.824, por lo que nos manifiesta que la primera parte del instrumento aplicado es altamente confiable; tomando en cuenta los valores alfa superiores a 0.75 son suficientes para respaldar la confiabilidad del instrumento.

Tabla 22

Confiabilidad Variable- Existencias

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,771	18

Interpretación

El primer resultado fue de 0.771 por lo que nos manifiesta que la primera parte del instrumento aplicado es confiable; tomando en cuenta los valores alfa superiores a 0.75 son suficientes para respaldar la confiabilidad del instrumento.

Anexo 5: Carta Solicitud Municipalidad de San Juan de Lurigancho



**MUNICIPALIDAD
DE SAN JUAN DE LURIGANCHO**

"San Juan de Lurigancho, Cuna de Emprendedores"

"AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL"

San Juan de Lurigancho, 18 de Junio del 2018

CARTA N° 279-2018-SGFVPE-GDE/MDSJL

Señorita

FABIOLA JAZMITH, MIRANDA VILLANEUVA

Presente.-

De mi especial consideración:

REF. : Registro N° 34881-M1-2018

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y en atención al documento de la referencia, **solicita información de Empresas que se dedican a la Comercialización de Plásticos en San Juan de Lurigancho.**

Al respeto, en virtud, al requerimiento por su persona se adjunta copia que a continuación se describe:

• FABRICA DE PRODUCTOS PLÁSTICOS

Sin otro particular, es propicia la ocasión para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SAN JUAN DE LURIGANCHO

VILMA YANETTI GALLEGOS DE JESUS
REG. MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

YGDJ/inr.

Municipalidad de San Juan de Lurigancho

Sede Central: Jr. Los Amautas 180 - Urb. Zárate | Central Telefónica: 458 0509 - Fax. 376 2666
www.munisjl.gob.pe

Anexo 6: Relación de Empresas Comercializadoras de plásticos

FABRICA DE PRODUCTOS PLÁSTICOS

NOMBRE CONTR.	GIRO	SECTOR	DIRECCION
NEGOCIACIONES DIEKATE I.R.L.	FABRICA DE VAJILLAS DE PLASTICO	INDUSTRIA	AV. BOSQUE, EL N° 592 MZ. C.L.T. SUB.8-A - URB. CANTO GRANDE
M.R. INVERSIONES GENERALES S.R.L.	ELABORACION DE MANGAS DE PRODUCTOS PLASTICOS	INDUSTRIA	JR. DURAZNOS, LOS N° 416 MZ. J.L.T. 1 - URB. CTO. GRANDE REF. 1° ETAPA
DE LOS SANTOS VELASQUEZ ANGELO JESUS	EMPACADOS DE VAJILLAS DE PLASTICO	INDUSTRIA	AV. BOSQUE, EL N° 592 MZ. C.L.T. SUB.8-A - URB. CANTO GRANDE
MANUFACTURAS CIAMA PERU S.R.L.	ELABORACION DE MANGAS Y ARTICULOS PLASTICOS	INDUSTRIA	CALLE. LOS CIRUELOS N° 440-A MZ. F - URB. CANTO GRANDE
ALMACEN DE VIDA PRODUCCIONES S.A.C	ELABORACION DE PRODUCTOS PLASTICOS	INDUSTRIA	SV. MZ. C.L.T. 04, 03, 02 - APV MAGISTERIAL CANTO GRANDE
PLASTICOS PERU ALFA S.R.L.	ELABORACION DE MANGAS Y ARTICULOS DE PLASTICO	INDUSTRIA	JR. LOS CIRUELOS N° 553 MZ. J.L.T. 09 - PARC. SEM. R CANTO GRANDE
INVERSIONES MACPLAST S.A.C.	ELABORACION DE MANGAS DE PLASTICO	INDUSTRIA	AV. BOSQUE, EL N° 867 - COOP. CANTO GRANDE
INNOVACIONES PLASTICAS L & M SOC. ANONIMA CERRADA	ELABORACION DE MANGAS DE PLASTICO	INDUSTRIA	AV. BOSQUE, EL N° 867 - COOP. CANTO GRANDE
PLASTICOS METAL MECANICA Y SERVICIOS S.C.R.LTDA.	ELABORACION DE PRODUCTOS PLASTICOS Y DISTRIBUCION	INDUSTRIA	JR. MERCEDES, LAS N° 1054 MZ. E.L.T. 01 - URB. AZCARRUNZ
METALES JESUS S.A.C.	FABRICACION DE ART. DIVERSOS PARA LA INDUSTRIA DEL CALZADO	INDUSTRIA	SV. MZ. A.L.T. 19 - AA.HH. DELICIAS, LAS
POLIMIQU DEL PERU S.A.C.	ELABORACION DE ARTICULOS PLASTICOS	INDUSTRIA	AV. BOSQUE, EL N° 508 PARC.SEM.R CANTO GRANDE UNIDAD 12
M.R. INVERSIONES PERU ALFA S.R.L.	FABRICACION DE PRODUCTOS PLASTICOS	INDUSTRIA	AV. LOS CIRUELOS N° 427 MZ. J.L.T. 13 -B URB. CANTO GRANDE
ALMACEN DE VIDA PRODUCCIONES S.A.C	ELABORACION DE PRODUCTOS PLASTICOS	INDUSTRIA	SV. MZ. C.L.T. 04 - APV MAGISTERIAL CANTO GRANDE
INDUSTRIA PERUANA DE EMPAQUE DE PLASTICO S.A.C.	FABRICACION DE PRODUCTOS PLASTICOS	INDUSTRIA	SV. MZ. J.L.T. 11-C - URB. CANTO BELLO
PLASTIKUATRO E.I.R.L.	FABRICA DE JUGUETES	INDUSTRIA	CALLE. PORTADA DEL SOL N° 856 - URB. ZARATE INDUSTRIAL
M.R. INVERSIONES PERU ALFA S.R.L.	VENTA DE PLASTICOS (FABRICACION DE PRODUCTOS PLASTICOS)	INDUSTRIA	AV. LOS CIRUELOS N° 546-548 URB. CANTO GRANDE
MANUFACTURAS CIAMA PERU S.R.L.	VENTA DE PLASTICOS	INDUSTRIA	CALLE. LOS CIRUELOS N° 422-430-440-A URB. CANTO GRANDE






Declaratoria de Originalidad de Autor/ Autores

Yo, Miranda Villanueva Fabiola Jazmith, egresado de la Facultad Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo (Lima Este), declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan al Trabajo de Investigación / Tesis titulado: “Control interno y Existencias en empresas comercializadoras de plásticos, distrito de San Juan de Lurigancho, 2018” es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo de Investigación / Tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He (Hemos) mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 03 de diciembre 2018

Apellidos y Nombres del Autor Miranda Villanueva Fabiola Jazmith	
DNI: 70923636	Firma: 
ORCID: 0000-0002-4873-6071	