



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN**  
**ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

La Inteligencia Emocional y su Influencia en el Rendimiento Académico en los Estudiantes del Nivel Básico de Inglés del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional de Piura, 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Administración de la Educación

**AUTOR:**

Ureña Villazante, Danny Percy (ORCID: 0000-001-9578-188X)

**ASESOR:**

Dr. García Ramírez, Edwin Martín (ORCID: 0000-002-3483-1158)

**LÍNEA DE INVESTIGACION:**

Innovaciones Pedagógicas

**PIURA – PERÚ**

**2020**

## **Dedicatoria**

El presente trabajo va dedicado a los investigadores, docentes y estudiantes de diversas especialidades que tienen como eje fundamental la comprensión, explicación y solución de problemas socio pedagógicos de diversas especialidades.

## **Agradecimiento**

A dios por ser la energía central que impulsa en cada momento con la esperanza de cada meta trazada es alcanzable. A mi familia, que es el eje central de cada uno de los sueños trazados y alcanzados, por ese apoyo indesmayable, sobre todo por la confianza depositada en mí. A los asesores porque permitieron que cada una de las ideas se teja de la mejor manera, apostando siempre por la investigación original, propia y con hipótesis cuyos resultados marcaran el derrotero de investigaciones futuras.

## Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Resumen .....	vii
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	6
III. METODOLOGÍA .....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	17
3.2. Variables y operacionalización .....	18
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis .....	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5. Método de análisis de datos .....	20
3.6. Aspectos éticos .....	21
IV. RESULTADOS .....	22
V. DISCUSIÓN.....	33
VI. CONCLUSIONES .....	36
VII. RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS .....	38
ANEXOS.....	42

## Índice de tablas

Tabla 1 Inteligencia emocional, en el aula 02.....	23
Tabla 2 Inteligencia emocional, en el aula 05.....	23
Tabla 3 Inteligencia emocional, en el aula 06.....	24
Tabla 4 Inteligencia emocional, en el aula 07.....	24
Tabla 5 Inteligencia emocional, en el aula 09.....	25
Tabla 6 Inteligencia emocional, en el aula 11.....	25
Tabla 7 rendimiento académico de los estudiantes del aula 02.....	26
Tabla 8 rendimiento académico de los estudiantes del aula 05.....	26
Tabla 9 rendimiento académico de los estudiantes del aula 06.....	27
Tabla 10 rendimiento académico de los estudiantes del aula 07.....	27
Tabla 11 rendimiento académico de los estudiantes del aula 09.....	28
Tabla 12 rendimiento académico de los estudiantes del aula 11.....	28
Tabla 13 Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes .....	29
Tabla 14 Correlaciones entre relaciones intrapersonales y rendimiento académico .....	30
Tabla 15 Correlaciones entre relaciones interpersonales y rendimiento académico .....	30
Tabla 16 Correlaciones entre manejo del estrés y rendimiento académico .....	31
Tabla 17 Correlaciones entre adaptabilidad y rendimiento académico .....	31
Tabla 18 Correlaciones entre estado de ánimo y rendimiento académico .....	32

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la influencia de la inteligencia emocional, en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional de Piura, 2019. Siendo un trabajo no experimental correlacional causal, la muestra fue de 108 estudiantes. Se aplicó dos instrumentos fundamentales para concretar los objetivos específicos. Después de haber estudiado cada una de las variables, se procedió a correlacionar las mismas mediante el Coeficiente de correlación Rho de Spearman. Los resultados obtenidos reflejan una relación significativa entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional. Tanto el rendimiento académico como la inteligencia emocional de los alumnos está en los parámetros positivos (rendimiento académico favorable o positivo, inteligencia emocional con una capacidad emocional o social adecuada en promedio. Cabe destacar que la inteligencia emocional se encuentra en promedio, es decir está en los límites entre lo adecuadamente desarrollado y el nivel bajo. Se concluye que a mayor inteligencia emocional hay mayor rendimiento académico de los estudiantes; por lo tanto, se debe estimular la formación de los estudiantes.

**Palabras claves:** Inteligencia emocional, rendimiento académico, interpersonal.

## **Abstract**

The general objective of this research was to determine the influence of emotional intelligence on the academic performance of students of the Language Institute of the National University of Piura, 2019. Being a non-experimental causal correlational work, the sample was 108 students. Two fundamental instruments were applied to achieve the specific objectives. After having studied each of the variables, we proceeded to correlate them by means of Spearman's Rho correlation coefficient. The results obtained reflect a significant relationship between academic performance and emotional intelligence. Both academic performance and emotional intelligence of the students are in the positive parameters (favorable or positive academic performance, emotional intelligence with adequate emotional or social capacity on average. It should be noted that emotional intelligence is on average, I.E., it is on the borderline between adequately developed and low level. It is concluded that the higher the emotional intelligence, the higher the academic performance of the students; therefore, the training of students should be stimulated.

**Keywords:** Emotional intelligence, academic performance, interpersonal.

## I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día, en los países latinoamericanos existe un problema latente como es la baja calidad de la educación; el cual tiene un impacto negativo en diversos aspectos, como son de índole personal, social, familia. La baja calidad de la educación en todos los niveles “surge como un gran reto” (Novella, 2018, pág. 381) El Perú no es ajeno a esta realidad porque existen factores poco favorables como hogares disfuncionales, violencia, baja autoestima, enseñanza tradicional, memorística, aspectos culturales recreativos ineficientes, inexistencia de proyectos de vida (expectativas). Los cambios sociales y la presencia de los medios de comunicación influyen tanto en el rendimiento académico como en la inteligencia emocional, pues “a medida que aumenta los medios de comunicación hay menos comunicación socioemocional entre las personas” (Bernilla, Peña, & Bernilla, 2017, pág. 7).

Esta situación repercute en los estudiantes en diversos aspectos como son la práctica de valores, antivalores, violencia entre sus pares, indisciplina. Todo lo indicado trae consigo bajo rendimiento académico, desaprobación de determinadas áreas académicas, deserción escolar; estos son factores que afectan en gran magnitud el sentido de la educación y la capacidad para relacionarse entre ellos mismos de acuerdo a sus emociones y sentimientos propios. En muchos casos, implica que las niñas enfrenten otros problemas como “embarazo temprano y ser madres solteras” (Iáñez, 2019, pág. 38)

Por mucho tiempo en los diferentes ámbitos socioeducativos y de acuerdo a los políticos del gobierno hubo una gran preocupación por las bajas calificaciones de los escolares en las diferentes áreas. En la actualidad, se están dando cuenta que existe un factor más resaltante como es el analfabetismo funcional o la “incapacidad para usar las herramientas en la comprensión de lo que se lee” (Sinay, 2019). Sin embargo, aunque se realizan esfuerzos para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes no se ha logrado superar esta deficiencia. Parece que el interés está centrado en el rendimiento de la lectoescritura, en otras palabras, lo que se está haciendo es “intentar una lectoescritura poética con una visión imaginativa del



cuerpo” (Osnajanski, 2019).

En realidad, la persona perturbada emocionalmente es imposible que tenga una buena concentración y esto influirá notablemente en su rendimiento y en el desarrollo de su personalidad. La OCDE 2019, considera que la inteligencia emocional es un proceso que debe estimularse de modo continuo “empezando en la infancia y la juventud y continuando durante la vida adulta” porque esto permite mejorar el rendimiento académico y contribuye a “desarrollar competencias y oportunidades eficaces”. (OCDE, 2019, pág. 7). La OMS, como institución, está preocupada, sobre todo por los temas emocionales y ha proyectado para el año 2020 “mayor cantidad de trastornos emocionales, depresión, agresiones interpersonales, escaso manejo de emociones” (OMS, 2019), esto es preocupante, pues que hay mayor cantidad de personas con “menos manejo emocional” (Goleman D. , 2015), el cual influye en el rendimiento académico, al determinar los modelos de comportamiento.

De acuerdo a los estudios realizados en la década de los sesenta se ha considerado relevante la inteligencia emocional y su influencia en el rendimiento académico y en el bienestar general de los estudiantes. Por esta razón, algunos especialistas investigadores, como (Castellano, 2010), quien la conexión entre la inteligencia emocional y la comprensión lectora en educandos de 6° grado del nivel esencial (primario) de la RED N 4 de la localidad del Callao, utilizando el instrumento de valoración de la acción de inteligencia emocional BARON ICE: NA en infantes y jóvenes, mostró que la teoría general es legítima, concentrando una débil conexión positiva entre la inteligencia emocional y la percepción de comprensión. Del examen puede deducirse que existe una conexión entre la "capacidad de percibir, expresar sentimientos personales y mantener conexiones interpersonales" (Castellano, 2010); por otro lado en el mismo trabajo se ha precisado que no relación significativa entre la inteligencia intrapersonal e interpersonal, ya que sugiere que no hay conexión entre el límite con respecto a la autocomprensión emocional, “la auto idea, autorregulación, las capacidades empáticas, las conexiones interpersonales y el deber, con la ejecución de la comprensión lectora.” (Holmes, 2018) Por otro lado, en los subcomponentes de adaptabilidad y manejo de estrés se comprobó que existe relación significativa

positiva débil, llegando a una conclusión, que existe interrelación entre la habilidad, pero la solución de problemas, flexibilidad, habilidades de tolerancia al estrés y el control de impulsos con el rendimiento de la comprensión lectora. Según (Santos, 2019), “la inteligencia emocional influye en los resultados de evaluación PISA y ECE para el caso peruano” (Mayer, 2017). Esta realidad complicada, finalmente se refleja también en el contexto universitario de las regiones, y en concreto en la Universidad Nacional de Piura.

La Universidad Nacional de Piura se ubica un contexto muy importante, involucra estudiantes de diversos lugares tanto de la costa como de la sierra. Esto implica que la universidad asista a estudiantes de diversas condiciones. Por un lado, las condiciones socioeconómicas son bajas, preocupantes. Por otro lado, los estudiantes están sometidos a presión, de tal modo que pueden conseguir los objetivos trazados, cuando se habla del idioma inglés el problema es mayor en tanto implica un estado emocional estable. Pero los últimos años se ha observado dos problemas que paralelamente se vienen desarrollando con mayor frecuencia: el primero corresponde a la inteligencia emocional y el segundo al rendimiento académico. Se observa que muchos de los estudiantes son impulsivos, se molestan con frecuencia, tienen respuestas cargadas de agresividad, el comportamiento no es adecuado para el contexto, se muestran temerosos en la participación, tratan de imponer sus ideas sobre los demás, responde de manera altanera. Por otro lado, se evidencia que los jóvenes del idioma inglés presentan un rendimiento académico por debajo de lo planificado, las notas alcanzan apenas la primera escala aprobatoria, es preocupante porque remite a múltiples interrogantes sobre los métodos, estrategias, condiciones sociales, recursos tecnológicos, recursos didácticos, entre otros.

Al observar detenidamente ambos problemas, se pretende analizar y determinar la existencia de una relación entre inteligencia emocional y un rendimiento académico, en ese sentido la interrogante para resolver es la siguiente: ¿Cuál es la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional de Piura, 2019?

El trabajo se justifica del siguiente modo: Una posible relación entre rendimiento

académico e inteligencia emocional implica un análisis profundo de los problemas más álgidos de la institución asociada a la enseñanza aprendizaje de los idiomas en la Universidad Nacional de Piura. Se ha observado que los problemas se han incrementado con mucha facilidad y aún no ha sido determinado las causas, características, frecuencias, influencias y consecuencias de las mismas. A grandes rasgos, la mayoría de docentes, investigadores, observadores, estudiantes plantea su preocupación y también su interpretación, pero muy pocos, han tratado de acercarse de manera científica a esta problemática. En esa la línea de pensamiento, el presente trabajo pretende hacer un análisis detallado de los componentes de la inteligencia emocional, así como también de rendimiento académico, después de ello el propósito final es determinar la influencia de una variable sobre la otra. De este propósito se desprende los soportes más importantes que pretende alcanzar o brindar la investigación. Por un lado, contribuirá a la actualización de contenidos, análisis de datos propios de una realidad poco estudiada, teorización sobre diversos momentos o procesos de ambas variables, así como a un mejor entendimiento de los términos planteados. Por otro lado, la investigación, permitirá tener una herramienta metodológica precisa para el estudio de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la educación superior, haciendo énfasis en el aprendizaje del idioma inglés. En el caso práctico, la investigación ofrecerá panorama concreto, un diagnóstico profundo de ambas variables. Los datos proporcionados por la investigación, facilitarán tanto las autoridades, como otros investigadores establecer propuestas de solución y crear acciones que permita solucionar los problemas que afecten a los componentes. La investigación es viable, en tanto se puede acceder a recojo de datos sin ningún problema y con el apoyo de las autoridades, docentes y que estudiantes.

Asimismo, se estableció la hipótesis de investigación, que señala que la inteligencia emocional influye de manera significativa en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional de Piura, 2019. Donde las Hipótesis específicas fueron: Las relaciones intrapersonales se relacionan de modo significativo con rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional de Piura, Las relaciones interpersonales se relacionan de modo positivo con el rendimiento académico de

los estudiantes del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional de Piura, La adaptabilidad influye de modo significativo en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional de Piura, El manejo de estrés influye de modo significativo en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional de Piura y El estado de ánimo influye de modo significativo en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional de Piura.

De igual forma se delimitó el siguiente objetivo general: Determinar la influencia de la inteligencia emocional, en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional de Piura, 2019. Teniendo como objetivos específicos: Analizar la relación intrapersonal en relación con el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional de Piura, Determinar la correlación entre relaciones interpersonales y rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional de Piura, Analizar la influencia de la adaptabilidad, en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional de Piura, Determinar la influencia del manejo de estrés, en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional de Piura y Determinar la influencia del estado de ánimo, en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional de Piura.

## II. MARCO TEÓRICO

En el contexto internacional se ha identificado los siguientes trabajos previos o antecedentes:

**Del Rosal, I; Moreno, J-Manso y Bermejo, M. 2019. Inteligencia emocional y rendimiento académico en futuros maestros de la Universidad de Extremadura. Artículo publicado en la Revista Profesorado. Vol.22 N°01 págs.257-275.** La investigación analizó el fundamento de formar futuros maestros, la importancia que tienen brindarles las herramientas adecuadas para enfrentar el mundo formativo, el modo como adquieren una conciencia emocional clara y lo que piensan los estudiantes respecto a su formación y desempeño. En su trabajo, Del Rosal y otros, señalan que utilizaron “el enfoque de la investigación cuantitativa, el cual tuvo como finalidad cuantificar los datos recolectados”, para ello se centró en un diseño transversal para poder evaluar con precisión el nivel de inteligencia emocional en sus dimensiones atención, claridad y reacción emocional de los futuros maestros de educación; posteriormente se analizó el rendimiento académico y se estableció una relación entre ambas variables. La población involucrada en la presente investigación, estuvo constituida por todos los estudiantes de educación de la Universidad de Extremadura, a través de un muestreo simple se determinó la muestra constituida por 500 estudiantes de las especialidades de Educación Infantil y Primaria. Se ha precisado que, se seleccionaron los estudiantes atendiendo a los cursos de primer y cuarto de los dos grados que oferta la Facultad de Educación de Badajoz durante el periodo 2014-2015. A este grupo de estudiantes se le aplicó un cuestionario básico que permita cruzar variables y lograr obtener resultados concretos. Después de haber recogido los datos estadísticos, los investigadores procedieron al análisis de los mismos a través del programa SPSS 18.0 para Windows (Statistical Package for the Social Science), con este sistema informático para la estadística, lograron obtener cifras de análisis descriptivo e inferencial con un nivel de confianza del 95% y asumiendo un error del 5%. Para la recolección de datos utilizaron el test de autoinforme TMMS-24 de Fernández-Berrocal. Este instrumento fue preciso para cuantificar los resultados e interpretarlos de modo adecuado. Los resultados que los instrumentos arrojaron, señalan que existen contrastes fácticos extremadamente críticos en el

grado de claridad y fijación emocional según el sexo y en el grado de inteligencia emocional según la categoría en la que se han matriculado los futuros instructores y según lo indicado por el itinerario llevado en el último curso universitario. se concluye que hay diferencias significativas en el cuanto al género de los futuros docentes, por un lado, se ha resaltado que las mujeres prestan mayor atención a las emociones, sentimientos y pasiones, predomina el corazón; mientras que los hombres prestan más atención a lo formativo, lo normativo, lo académico, teniendo un predominio mayor de lo académico. Sin embargo, tanto lo uno como lo otro es vital para el mejoramiento del rendimiento académico, según el estudio sirve también para fortalecer las emociones, controlarlas y manejar los espacios conflictivos. Los factores que más predominan en el rendimiento académico, según los resultados obtenidos están ubicados en el plano personal, lo cual implica lo emocional son los siguientes: “inteligencia, aptitudes, estilos de aprendizaje, conocimientos previos” (Del Rosal y otros, 2019), a ello se suma el auto diálogo, contexto social, familiar y económico, autoconcepto, autoestima y/o autoeficacia, creencias de autorregulación positivas.

**Arias, J. 2019. La inteligencia emocional y el rendimiento académico en Estudiantes Universitarios.** La investigación tuvo como fin fundamental lograr un establecimiento relacional entre lo que compete al rendimiento de los estudiantes universitarios con su capacidad emocional. Por un lado, se trata de establecer una relación entre ambas variables y el sexo, procedencia, tipos de carreras, etc. Para analizar cada una de las variables acuden a diversos especialistas entre ellos Daniel Goleman, Miguel de Zubiria, entre otros. La investigación encaja en un paradigma cuantitativo, los métodos utilizados son estadísticos, se procedió con un diseño correlacional. Arias, J. 2019, para poder determinar el grado de relación entre las variables establecidas, procedió a la aplicación de la “Escala Rasgo de Metaconocimientos sobre Estados Emocionales (TMMS-24) y escalas de rendimiento escolar”. 263 estudiantes participaron en el estudio. Los resultados evidencian una dependencia significativa del coeficiente con el programa ( $p = .000$ ) y el término académico ( $p = .000$ ), aunque este último solo muestra una tendencia clara para la Medicina. Existe una correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Los componentes de inteligencia emocional también contribuyeron conjuntamente con el 48% de la variación en el rendimiento

académico. La atención a las emociones fue el mejor predictor del logro académico, mientras que la expresividad positiva, la expresividad negativa y la preocupación empática fueron otros predictores significativos. La toma de decisiones basada en la emoción, la alegría receptiva y la angustia receptiva no hicieron ninguna contribución relativa significativa al logro académico, lo que indica que el logro académico solo es parcialmente predicho por el manejo de las emociones. Esto muestra una dimensión importante y puede ser aplicado, discutido, investigado en el contexto universitario de diversas instituciones públicas y privadas del país. Finalmente, los participantes que obtienen un puntaje alto en inteligencia emocional tienden a manifestar las habilidades requeridas necesarios para el logro académico que mejoran su rendimiento académico. Este hallazgo está en consonancia con otras investigaciones que sugieren que la inteligencia emocional y otras medidas no tradicionales son tan predictivas del éxito como las pruebas de coeficiente intelectual tradicionales. Cabe señalar que las medidas introducidas en este estudio no se han probado en gran medida muestras, Por lo tanto, se requieren más estudios para investigar más a fondo las contribuciones de las variables que no contribuir significativamente a la variación en el rendimiento académico en este estudio. El estudio, es importante porque no solo establece una relación importante entre las variables estudiadas; sino también facilita su aplicación a otros espacios institucionales en las que se puede profundizar el análisis de cada una de ellas.

Una explicación para estos hallazgos es que el método gradual realizado asegura que solo él se incluye un número mínimo de variables para predecir la variable de criterio. Así, las variables que contribuyeron al modelo (atención a la emoción, expresividad negativa, expresividad positiva y preocupación empática) se mantuvieron mientras que otras variables (toma de decisiones basadas en emociones, alegría receptiva y angustia sensible) que no tuvo ninguna contribución relativa significativa a la variación en el rendimiento académico fueron excluidos. Esto sugiere la necesidad de más investigación para ver si el estudio puede ser replicado. La falta de contribución a la variación en el rendimiento académico por la toma de decisiones basada en emociones, alegría receptiva y angustia receptiva, sugiere que algunos estudiantes que probablemente escuchó sus sentimientos al tomar decisiones importantes, basaron sus objetivos en la vida, en la inspiración.

**Figuerola, K y Funes, M. 2018. Inteligencia emocional, empatía y**

**rendimiento académico en estudiantes universitarios.** En la población de estudio, tanto la IE como el rendimiento académico están involucrados hombres y mujeres. Independientemente del género, el rendimiento académico es mejor en aquellos que son más inteligentes emocionalmente. Existen factores psicosociales como predictores independientes de la IE. Siguiendo la lógica del autor, el estudio estableció como objetivo básico el análisis del rendimiento académico en relación con la empatía y la inteligencia de las emociones. La investigación no está exenta de la realidad, al contrario, es una expresión significativa de la necesidad de solucionar el problema del rendimiento académico y los problemas asociados a las emociones. La investigación tiene un enfoque cuantitativo, el diseño es descriptivo y correlacional. Para poder delimitar la población de estudio se seleccionó 100 estudiantes que cursaban los últimos años, ellos pertenecían a las carreras de sociales, humanidades, económicas y jurídicas. Es muy importante señalar que los jóvenes universitarios fueron seleccionados, considerando el grado de presión y el tipo de inteligencia emocional que venían mostrando al interior de las aulas. En esa línea de pensamiento el investigador trata de medir las variables considerando instrumentos que corresponden al enfoque cuantitativo y recogen las características, dimensiones e indicadores propios de la inteligencia emocional y del rendimiento académico. Como instrumentos básicos se utilizó el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar – On (ICE), Índice de Reactividad Interpersonal de Davis (IRI) y Cuestionario de Rendimiento Académico. En primer lugar, el investigador establece sin conexión con los responsables de la universidad, posteriormente analiza con los docentes de aula las características más importantes, aquellas que presentan mayor debilidad a la hora de poner en práctica diversas responsabilidades. Después de ello se procede a la aplicación de los instrumentos respectivos, los cuales son analizados utilizando el programa de cálculos Statistical Packge For The Social Science (SPSS), con este programa se logra crear un conjunto de códigos agrupados por dimensión, después se base a los datos y se procede al análisis a través de un cruce minucioso de indicadores. Los indicadores resaltados permiten visualizar diversos problemas en el contexto. Los resultados muestran que existe una relación muy importante entre inteligencia emocional y rendimiento académico, vale decir a medida que los jóvenes universitarios manejan sus emociones, controlan la ira, comparten experiencias



logran mayor aprobación en los cursos programados, de la misma manera los jóvenes se vuelvan más dinámicos, alcanza mayor concentración y sobre todo mejoran su persecución y actitud con respecto a la ciencia o el curso en estudio. Los resultados de esta investigación abren otra dimensión, las preguntas a establecer son: ¿influye la inteligencia emocional con mayor fuerza en las áreas de las letras en comparación con las ciencias exactas? ¿es posible que los estudiantes de ciencias tengan mayor manejo emocional a la hora de desarrollar examen? ¿los estudiantes de letras mezclan más sus emociones a la hora de responder exámenes? Cómo se puede apreciar estas interrogantes deben ser resueltas en investigaciones próximas, considerando la especialidad, las áreas científicas y el estado emocional a la hora de resolver un examen.

Los antecedentes nacionales revisados corresponden a:

**Moreno, M y Oyar, V. 2018. Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico, en el área de inglés, en estudiantes del 4º grado B, C y D del nivel secundario de la "I. E 0094 Banda de Shilcayo" en el año 2018.**

La presente es una investigación muy significativa, en tanto enmarca sus principales componentes en la inteligencia emocional y el rendimiento académico. El propósito básico o esencial de la investigación fue decidir la conexión entre la inteligencia emocional y la ejecución escolar en el espacio de inglés en los educandos del nivel auxiliar de 4º grado B, C y D del "I. E 0094 - Banda de Shilcayo" del año 2018. Como se puede visualizar, la investigación tiene como sujetos de estudio a un conjunto de personas que forman parte del penúltimo año de formación secundaria. Desde la perspectiva investigativa, contribuye mucho a la presente tesis porque asocia directamente el rendimiento en los idiomas. Para tales efectos y para hacer realidad el objetivo central, la investigación se propuso analizar el componente interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo y el rendimiento académico. Los indicadores estimados fueron: Autocomprensión emocional. - confianza - idea de sí mismo - realización de sí mismo - libertad, simpatía - conexiones relacionales - obligación social, pensamiento crítico - prueba de la realidad - adaptabilidad, resistencia al estrés - control del impulso, felicidad - buena fe. Para poder lograr ello la investigación tuvo como marco conceptual al enfoque positivista, con una metodología cuantitativa.

En esa línea de investigación se ha planteado una hipótesis de investigación y una hipótesis nula. La primera ha sido formulada de la siguiente manera: Existe una conexión crucial entre la visión apasionada y la ejecución erudita, en el espacio de inglés, en los alumnos de cuarto B, C y D del nivel auxiliar del "I. E 0094 - Banda de Shilcayo" del año 2018. Mientras que la segunda está dada del siguiente modo: No existe relación significativa entre inteligencia emocional total y el rendimiento académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4º, B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018. Para comprobar ambas hipótesis el diseño tomó caracteres de tipo correlacional, en la que una variable se asocia a la otra de manera significativa. Después de haber determinado el diseño, el investigador, procedió a elaborar los instrumentos respectivos. Fue preciso también determinar la población y muestra. La población estaba constituida por todos los estudiantes del 4º B, C y D nivel secundario, la muestra se seleccionó a través de un sistema de muestreo simple aleatorio, con lo cual se pudo trabajar con 58 estudiantes de 16 años, entre mujeres y hombres. Después de haber aplicado los instrumentos de investigación, se constató que los elementos no guardan relación con la primera hipótesis, por lo cual fue rechazada; mientras que hubo una relación vital con la segunda hipótesis, con lo cual quedó aprobada, analizando la primera hipótesis, cabe señalar que se encontró que no había relación alguna entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Cuando procede a hacer el análisis respectivo entre los componentes de la inteligencia emocional y el rendimiento académico, concluye que la relación es muy baja, con lo cual no es significativa. Esto lleva a plantear algunas inquietudes ¿fue analizada en profundidad la inteligencia emocional en relación con el rendimiento académico?

**Callaly, L. 2018. La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del I al VIII ciclo de la carrera de obstetricia de la Universidad Privada del norte – sede Los Olivos – Lima – 2016, tesis presentada para optar grado el académico de maestro en ciencias de la educación con mención en Docencia Superior e Investigación, de la Universidad José Carlos Mariátegui, Moquegua, Perú.** Para el presente estudio Callaly, L. 2018, ha establecido como objetivo el “establecimiento de la relación entre la inteligencia emocional de los estudiantes y el rendimiento académico”. Para lograr tales objetivos se enmarcó en el enfoque positivista, con una metodología de

carácter cuantitativo. La delimitación metodológica de la misma y atendiendo a la naturaleza de la investigación lo llevó a plantear un diseño de estudio de tipo descriptivo correlacional. El instrumento más adecuado para la presente investigación fue el test de Ice Bar On y las calificaciones evaluativas. El test permitió evaluar la inteligencia emocional. Con este instrumento se agrupó un conjunto de indicadores y subindicadores los cuales permitieron elaborar el instrumento con un conjunto de ítems aplicables a la realidad. La evaluación fue uno de los instrumentos importantes para conocer el nivel de rendimiento académico. Terminado el análisis de ambas variables se procedió a un examen de cruce de variables, con lo cual fue posible determinar las relaciones respectivas. En la investigación fueron involucrados 154 jóvenes estudiantes entre hombres y mujeres, los cuales fueron seleccionados a través de un muestreo aleatorio con la aplicación del método de racimos. Las dimensiones evaluadas en inteligencia emocional fueron el componente intrapersonal-CIA (involucra los indicadores autocomprensión emocional (CM) Asertividad (AS) Autoconcepto (AC) Automaticidad (AR) Independencia (IN)), componente interpersonal (Empatía, relaciones interpersonales (RI) responsabilidad social (RS)), componente de adaptabilidad-CAD (Resolución de problemas (SP) Prueba de realidad (PR) Flexibilidad (FL)), componente de gestión del estrés-CME (Tolerancia al estrés (TE) Control de impulsos (CS)), componente de estado de ánimo general (Felicidad (FE) Optimismo (OP)). Por otro lado, el rendimiento académico es medido a través del promedio ponderado. En la investigación se llega a la conclusión de que no existe una asociación estadística significativa entre las variables, es decir no es determinante la inteligencia emocional para el rendimiento académico. Esto lleva a reflexionar que el asertividad, la comprensión emocional, el autoconcepto, manejo de estrés no influyen mucho en el rendimiento académico de los estudiantes. Cabe destacar que en el análisis se precisa que en los tiempos modernos el manejo de emociones es muy complicado y que la sociedad se vuelve cada vez más estresada, con mayores problemas y que se va de las manos algunas emociones; sin embargo, al compararlos con el rendimiento académico se determina que su relación es nula o negativa. La investigación deja algunas preguntas que deben ser resueltas ¿es aplicable a todos los componentes la misma relación? ¿Es adecuado la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico? ¿Qué tan

significativo es el instrumento utilizado para medir esta relación? ¿depende del curso o área a investigar, la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico? ¿es posible que la inteligencia emocional este totalmente desconectado del rendimiento académico? Estas inquietudes se irán elucidando a medida que se ejecute la investigación y a medida que se actualicen los datos teóricos y prácticos.

**Daza, V y Sumalave, W. 2018. Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Fortunato I. Herrera Cusco-2017.** Si bien es cierto, parece que la presente investigación guarda poca relación con la investigación planteada, en tanto la investigación se enfoca en estudiantes de educación superior y el presente antecedente analiza a estudiantes de educación básica; existe lineamientos vitales que involucran a las dos variables en observación. La investigación, planteada por Daza y Sumalave, ha sido elaborado considerando la normatividad científica y las reglas básicas proporcionadas por la universidad, por los asesores y por los manuales de investigación. Se ha observado que el análisis está bien planteado, la que limitación conceptual involucra términos precisos, claros que están orientados a ofrecer un panorama exacto del contexto en el que se aplica. La ventaja de este estudio radica en el modo como aborda cada uno de las dimensiones, indicadores y procesos metodológicos. El objetivo central de la investigación fue: determinar cómo es la relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco- 2017. Por la naturaleza de la investigación el enfoque es cuantitativo, el paradigma es positivista, el diseño es correlacional y el estudio es de tipo básico. En los objetivos específicos hay una combinación de pasos importantes entre el diseño correlacional y el diseño descriptivo. En este estudio, es muy importante el enfoque metodológico considerado para el análisis de los componentes, que sea considerado una escala para cada uno, se denominando a cada uno escala intrapersonal (la cual pretende medir la autocomprensión, la selectividad, y la capacidad de visualizarse asimismo desde una perspectiva positivista), escala interpersonal (que pretende medir la empatía, la responsabilidad social, la relaciones interpersonales, la capacidad para escuchar, la comprensión, el aprecio de los sentimientos, entre otros), escala de adaptabilidad (lo que pretende es

analizar las habilidades para resolver problemas, la flexibilidad, el realismo y la capacidad para manejar los cambios, enfrentar los problemas cotidianos), escala de manejo estrés (centra su atención en la tolerancia el estrés, control de los impulsos, la capacidad de respuesta ante el trabajo presión, y la resistencia emocional), escala de estado de ánimo (en ella se encuentran la felicidad y el optimismo). Este estudio es muy importante porque trata de asociar cada uno los componentes con el rendimiento académico, lo cual conduce a pensar que se puede replicar con las mismas características en un escenario superior de corte universitaria o de instituto. La conclusión del estudio es muy significativa, en tanto encuentran una relación positiva entre ambas variables, con ello quiere decir que cada uno de los componentes analizados determina el rendimiento académico, es decir a medida que se controla las emociones aumenta el rendimiento en las notas para determinados cursos, del mismo modo a medida que hay una mejor interacción, el nivel de comprensión de los cursos curriculares es mayor. El aporte de este trabajo es importante porque se puede establecer un análisis similar en el contexto universitario.

En cuanto a las teorías relacionadas con el tema de investigación, Lev Vygotsky es un escritor y teórico de talla mundial. Desde su perspectiva la educación no es un proceso vacío, sino que en ella está inserta un conjunto de "intereses, experiencias y conocimientos" (Escallón, 2015, pág. 97) Estas posiciones teóricas apoyan un enfoque de educación donde los maestros / educadores, estudiantes y las familias trabajan juntas para "andamiaje" o "co-construir" el aprendizaje (Martinez, 2015). En el andamiaje del aprendizaje, los docentes y los pares calificados apoyan y desafían a los estudiantes a desarrollar nuevas competencias y habilidades, y construir activamente el aprendizaje en su "zona de desarrollo próximo" (Gomez, 2011). Para Vygotsky es vital para el proceso de aprendizaje integral, en tanto establece la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) como un "espacio intelectual o cognitivo en la que el individuo puede cumplir tareas con ayuda de otros" (Vargas, 2015, pág. 15). El docente exige que el "alumno sea desafiante y garantiza un apoyo adecuado a las necesidades" (Rivas, 2015). El "aprendizaje de co-construcción" (Krejcie, 2018) reconoce que el estudiante "es un activo constructor con otros, de conocimiento y de dar sentido al mundo" (Low, 2019). Tanto el estudiante como los docentes tienen un papel activo en el "proceso

pedagógico” (Martin, 2017). La “construcción conjunta reconoce al estudiante como parte de la sociedad y la cultura, un actor social, con derechos y deberes” (Craggs, 2017)

En su base se encuentra una teoría de la educación empoderadora, respaldada por una visión de que los estudiantes, docentes y las familias tienen fortaleza y experiencia que se pueden construir o ampliar. Contrasta con el déficit de la teoría donde los estudiantes son vistos como "déficit de preparación, motivación, experiencia, lenguaje y / o comprensión " (Aremu, 2018), y con la teoría de la diferencia, que reconoce las diferencias culturales y discontinuidades para algunos estudiantes al pasar de su propia cultura a la cultura de la institución educativa, pero impone la “cultura dominante a los estudiantes pertenecientes a minorías.” (Hassan, 2019)

Del mismo modo, un enfoque de empoderamiento para trabajar con estudiantes para aprender idiomas distintos, implica "que el conocimiento de los padres y su hijo específico es al menos tan valioso como el conocimiento profesional y experto del docente.

Por otro lado, la Teoría de Daniel Goleman, es el sustento teórico básico de la inteligencia emocional. La información entusiasta se describe como "la capacidad de identificar, obtener, filtrar y aplicar la información y la fuerza de los sentimientos como fuente de energía, motivación, afiliación, efecto y logro" (López de Bernal, 2005): la inteligencia emocional permite entender el sentimiento de los otros, ponerse en el lugar del otro niño, ayudarlo en sus quehaceres; del mismo modo es “comprender la situación personal de los otros; los niños y niñas encuentran una empatía que les permite convivir de la mejor manera” (Carbonel, 2016). Es el conocimiento entusiasta "que nos permite ser conscientes de nuestros sentimientos, comprender las sensaciones de los demás, soportar los factores de presión y las insatisfacciones que sufrimos en el trabajo, destacar nuestra capacidad de trabajar en grupo". (Goleman, 2004). La inteligencia emocional permite al niño tener el manejo sobre sus emociones principales como la “alegría, tristeza, enfado, miedo” (Herrera, 2016). La perspicacia pasional es una "capacidad que nos permite comprender nuestros sentimientos y los de los demás para comunicarlos y canalizarlos al servicio de los demás" (Báez Corona, 2011).

Los niños, a partir de unos años (2 a 3), empiezan a encontrar sentimientos complejos identificados con la revelación de sí mismos como personas notables (sentimientos vacilantes) y "además conectados con la relación con los demás (sentimientos sociomorales)" (Arevalo, 2018). Las "emociones autoconscientes y socioemocionales son el orgullo, la vergüenza, la culpa y el desconcierto" (Don Baucum, 2011). La culpa es un sentimiento que se produce cuando el chico piensa que su conducta perjudica a los demás y estimula un "trabajo para arreglar el daño causado" (Narda, 2015), "la desgracia es un sentimiento desagradable ante una realidad que crea una valoración horrible sobre nosotros mismos" (Sanchez, 2015). El infante que la siente "responde enrojeciendo, guardando e incapacitando la actividad" (Romaña, 2015). El orgullo es un sentimiento que obtiene de la realización individual experimentada por algo propio o identificado con uno mismo que se ve como importante" (Ocaña, 2011)

La inteligencia emocional de los niños y niñas de tres años son habilidades que permiten comprender el desarrollo del "orgullo, la vergüenza, la culpa y el desconcierto" (Valencia, 2014)

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

El método utilizado en la investigación fue el deductivo, que responde a un enfoque cuantitativo porque el punto de partida indica que hay una realidad por cuantificar, describir. También se utilizará el método analítico el cual permitirá separar los conceptos para entenderlo de la mejor manera; del mismo modo el método sintético, con el cual será posible articular las ideas analizadas (Hernández, Fernández, & Baptista, 2016)

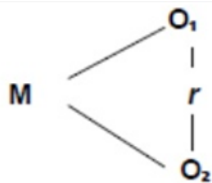
El examen según el nivel de reflexión es esencial, en la medida en que no "tiene supuestos de uso rápido de sus descubrimientos" (Galán & Martínez, 2019). La exploración esencial o en todo caso aludida como examen no adulterado o básico, es la que se centra en el progreso de la información lógica para la comprensión total de un tema o maravilla determinada. Básicamente, cuando la información se obtiene para la información, se llama exploración esencial. La exploración fundamental es totalmente hipotética y se centra en las normas esenciales. En general, comprenderá la ley esencial. La exploración fundamental se preocupa por la especulación y el plan de hipótesis sobre el tema de estudio, para esta situación "ejecución erudita y conocimiento apasionado". Se alinea con los datos de los asuntos sociales que tienen una adecuación general. Posteriormente, el examen esencial ayuda a añadir nueva información a la existente. Según el sociólogo estadounidense (Babbie, 2019), la investigación fundamental/básica es "preciso para retratar, aclarar, prever y controlar la maravilla advertida. El examen incluye estrategias inductivas y deductivas, por cuenta de la exploración aplicada, incluye su aplicación para atender cuestiones o reforzar" Lo que busca es una investigación de los factores en cuestión, en definitiva "pretende hacer un breve análisis y desarrollar el acuerdo hipotético" (Sáenz, 2018).

Por su nivel, la investigación es descriptiva-correlacional "se trate de caracterizar el problema para relacionar una variable con otra" (Morris, 2019, pág. 85). La exploración descriptiva se centra en revelar más información sobre temas de actualidad a través de la interacción de la variedad de información. Las



investigaciones expresivas se utilizan para retratar la conducta de una población de ejemplo. En el examen inequívoco, sólo se necesita una única variable (cualquier cosa que tenga cantidad o calidad que cambie) para dirigir una investigación. Las tres razones fundamentales de la exploración inconfundible son representar, aclarar y aprobar los descubrimientos.

Por ser una investigación de tipo correlacional, el diseño es:



Dónde:

M, es la muestra en la que se realizará la investigación

O1: Rendimiento académico

O2: Inteligencia emocional

### 3.2. Variables y operacionalización

#### V.I Inteligencia emocional

##### Definición conceptual

La capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones. (Ruíz, 2013, pág. 8)

##### Definición operacional

Mediante el Test del Inventario Emocional de BarOn, se evaluará las dimensiones Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del estrés, Estados de ánimo en general y Logro destacado.

##### Dimensiones

- ❖ Intrapersonal (CIA)
- ❖ Interpersonal (CIE)
- ❖ Adaptabilidad (CAD)

- ❖ Manejo del estrés (CME)
- ❖ Estado de ánimo en general (CAG)

## V.D Rendimiento académico

### Definición conceptual

Es el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio expresado en calificaciones” (Riveroll, 2015)

### Definición operacional

Se considera el registro de notas de las Unidades de Estudio: Unidad 1 y Unidad 2 del período 2019.

## 3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

### Población

La población está constituida por todos los estudiantes del turno mañana, que en total suman 150.

### Muestra

La muestra tiene procedimientos para su cálculo y precisión, para el caso de una población finita, después de haber precisado el número de población, se procede a aplicar lo siguiente:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{(N - 1)E^2 + Z^2 * p * q}$$

Dónde:

N = Total de la población

Z= 95%=1.96= Nivel de confianza o seguridad

p = 0.5=La probabilidad de que el resultado sea favorable.

q=0.5 =La probabilidad de que el resultado NO sea favorable.

E = 5%=0.05= Es el error máximo aceptado en la representatividad de la muestra.

$$n = \frac{150 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{(150 - 1)0.05^2 + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{144.06}{149 * 0.0025 + 3.8416 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{0.3725 + 0.9604}{144.06}$$

$$n = \frac{1.3329}{144.06}$$

$$n = 108.08$$

$$n = 108 \text{ Personas}$$

### Técnica de muestreo

Para este caso se ha aplicado el método o esquema de muestreo aleatorio simple, es decir “Todos los involucrados tiene la misma opción de ser escogidos para la muestra” (Moya, 2017, pág. 41)

Aulas	Nº	%	n
2	27	18.0	22
5	21	14.0	20
6	24	16.0	14
7	25	16.7	14
9	24	16.0	18
11	29	19.3	20
Total	150	100	108

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Test de inteligencia emocional BarOn ICE: NA (Bar-On, 1997)

Registro de notas.

Para determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico, en el área de inglés, se ha procedido a utilizar instrumentos que han sido materia de aplicación en otros estudios, recogidos por la UCV y otras universidades. Lo básico es la aplicación de la prueba de independencia de Spearman por tratarse de dos variables que serán tratadas a escala ordinal. HI: Las variables inteligencia emocional y rendimiento académico son independientes (están relacionadas).

### 3.5. Método de análisis de datos

Se ejecutaron los anticipos previos:

Recuento: La inclusión de las reacciones dadas en cada uno de los instrumentos fue ejecutada a través de una grilla de información.

Organización: Utilizando un programa similar, se establecieron tablas para ordenar la transmisión de las frecuencias supremas y relativas.

Diagramación: Se construyeron diagramas de barras para abordar la información dispuesta a través de la organización.

Comprensión: Se hizo una referencia temprana, la representación de la información enorme y la unión y los extremos relativos

### **3.6. Aspectos éticos**

Cuestiones morales (o éticas) en el plan de exploración. La exploración en cualquier región de las ciencias está cargada de contemplaciones morales. Independientemente de si la exploración incluye las sociologías o las "ciencias duras, por ejemplo, la ciencia, la ciencia física o la medicina, surgen cuestiones morales comparativas. Esto es especialmente evidente cuando la exploración incluye miembros humanos.

El autor interesado tiene el compromiso moral de intentar no dañar a los miembros en sus investigaciones. El secreto es básico en cualquier investigación. La inversión, el asentimiento y las secuelas de la investigación son totalmente clasificadas. Preferiblemente, los personajes de los miembros deben ser oscuros incluso para los especialistas.

#### **IV. RESULTADOS**

Los resultados son coherentes con la hipótesis, objetivo general y específicos. Del mismo modo los resultados son analizados en las dos variables, consideran el aporte de las teorías del aprendizaje sociocultural de Vygotsky, el cual es muy importante, en tanto aprender inglés, incrementar el rendimiento académico del mismo requiere de una construcción conjunta, por otro lado, para entender la inteligencia emocional es vital el análisis a partir de las ideas de Goleman.

Se estableció la hipótesis de investigación, que señala que la inteligencia emocional influye de manera significativa en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional de Piura, 2019.

El objetivo central fue Decidir el impacto del conocimiento apasionado en la ejecución escolar de los estudiantes del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional de Piura, 2019. A lo que se sumaron los destinos particulares que tuvieron la motivación de reaccionar a los componentes de los factores referidos, dando los componentes para despejar las indagaciones presentadas y los objetivos asignados, para cuantificar cómo se identifican las mediciones y los marcadores del conocimiento pasional con la exposición escolar de los estudiantes del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional de Piura.

Los resultados están agrupados de acuerdo a los objetivos específicos.

#### 4.1. Análisis de la inteligencia emocional de los estudiantes del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional de Piura.

Este apartado responde a los resultados encontrados en la inteligencia emocional de los estudiantes de 06 aulas.

**Tabla 1 Inteligencia emocional, en el aula 02**

Capac. Emocional	Puntaje	Descripción
Total, cociente emocional	<b>106</b>	Capacidad Emocional Adecuada
Intrapersonal	<b>96</b>	Capacidad Emocional Adecuada
Interpersonal	<b>104</b>	Capacidad Emocional Adecuada
Adaptabilidad	<b>129</b>	Capacidad Emocional Muy Desarrollada
Manejo de estrés	<b>94</b>	Capacidad Emocional Adecuada
Estado de ánimo	<b>106</b>	Capacidad Emocional Adecuada

Fuente: resultados del test de BarOn: NA

En el aula 02 los resultados muestran una realidad positiva en el sentido de que las capacidades emocionales son adecuadas y muy adecuadas, es decir las relaciones interpersonales, intrapersonales, la adaptabilidad a los compañeros, el manejo de estrés y estado de ánimo se han desarrollado en el aula con mayor precisión. Esto indica que los estudiantes en el aula tienen espacios de buena convivencia y practican mucho la amistad, la solidaridad.

**Tabla 2 Inteligencia emocional, en el aula 05**

Capac. Emocional	Puntaje	Descripción
Total cociente emocional	<b>101</b>	Capacidad Emocional Adecuada
Intrapersonal	<b>105</b>	Capacidad Emocional Adecuada
Interpersonal	<b>93</b>	Capacidad Emocional Adecuada
Adaptabilidad	<b>123</b>	Capacidad Emocional Muy Desarrollada
Manejo de estrés	<b>91</b>	Capacidad Emocional Adecuada
Estado de ánimo	<b>92</b>	Capacidad Emocional Adecuada

Fuente: resultados del test de BarOn: NA

Para el caso del aula 05 se observa una breve disminución del puntaje total, en el aula 02 había un puntaje total de 106 y en este caso solo hay 101; sin embargo, sigue la línea de capacidad emocional adecuada en promedio, está entre los límites de la capacidad emocional y social alta (bien desarrollada), la cual oscila entre 110 y 119 y la capacidad emocional y social baja (mal desarrollada, la cual necesita mejorarse), oscila entre 80 a 89 puntos. Esto lleva a visualizar que hay algunos

casos como las relaciones interpersonales, el manejo de estrés y el estado de ánimo están casi en la línea de capacidad emocional baja.

**Tabla 3 Inteligencia emocional, en el aula 06**

<b>Capac. Emocional</b>	<b>Puntaje</b>	<b>Descripción</b>
Total cociente emocional	<b>102</b>	Capacidad Emocional Adecuada
Intrapersonal	<b>96</b>	Capacidad Emocional Adecuada
Interpersonal	<b>96</b>	Capacidad Emocional Adecuada
Adaptabilidad	<b>126</b>	Capacidad Emocional Muy Desarrollada
Manejo de estrés	<b>94</b>	Capacidad Emocional Adecuada
Estado de ánimo	<b>97</b>	Capacidad Emocional Adecuada

Fuente: resultados del test de BarOn: NA

Los puntajes para el aula 06 son similares el total de cociente intelectual señala que hay capacidad emocional y social adecuada en promedio; pero la única que alcanza una capacidad emocional y social muy alta o muy bien desarrollada es la adaptabilidad, es decir el desarrollo de una actitud de perseverancia ante las dificultades. Las demás emociones están en las líneas fronterizas con las emociones bajas, mal desarrolladas.

**Tabla 4 Inteligencia emocional, en el aula 07**

<b>Capac. Emocional</b>	<b>Puntaje</b>	<b>Descripción</b>
Total cociente emocional	<b>99</b>	Capacidad Emocional Adecuada
Intrapersonal	<b>96</b>	Capacidad Emocional Adecuada
Interpersonal	<b>90</b>	Capacidad Emocional Adecuada
Adaptabilidad	<b>126</b>	Capacidad Emocional Muy Desarrollada
Manejo de estrés	<b>91</b>	Capacidad Emocional Adecuada
Estado de ánimo	<b>92</b>	Capacidad Emocional Adecuada

Fuente: resultados del test de BarOn: NA

Para el caso del aula 07 los puntajes disminuyen sobre todo en el desarrollo de las relaciones intrapersonales, interpersonales, manejo de estrés, estado de ánimo; por otro lado, se mantiene bien desarrollado la adaptabilidad. No obstante, hay muchas dificultades para socializar, reconocer los sentimientos ajenos, ser empáticos y amistosos. La mayoría de alumnos se aísla de los otros o se forma grupos pequeños muy cerrados, con los cual resulta complicado hacer trabajos grupales o enfrentar tareas conjuntas.

**Tabla 5 Inteligencia emocional, en el aula 09**

<b>Capac. Emocional</b>	<b>Puntaje</b>	<b>Descripción</b>
Total cociente emocional	<b>104</b>	Capacidad Emocional Adecuada
Intrapersonal	<b>105</b>	Capacidad Emocional Adecuada
Interpersonal	<b>96</b>	Capacidad Emocional Adecuada
Adaptabilidad	<b>120</b>	Capacidad Emocional Muy Desarrollada
Manejo de estrés	<b>97</b>	Capacidad Emocional Adecuada
Estado de ánimo	<b>101</b>	Capacidad Emocional Adecuada

Fuente: resultados del test de BarOn: NA

Los estudiantes del aula 09 mantienen el patrón inicial de las otras aulas, han desarrollado en promedio la capacidad emocional y social adecuada; pero hay puntajes que tienden a cierta baja; si bien es cierto el problema no es grave porque los indicadores son positivos; sin embargo, al lindar con los indicadores negativos, esto muestra una realidad muy compleja que debe ser atendido en el contexto, dependiendo las áreas académicas en las cuales se puedan establecer las investigaciones.

**Tabla 6 Inteligencia emocional, en el aula 11**

<b>Capac. Emocional</b>	<b>Puntaje</b>	<b>Descripción</b>
Total cociente emocional	<b>101</b>	Capacidad Emocional Adecuada
Intrapersonal	<b>105</b>	Capacidad Emocional Adecuada
Interpersonal	<b>93</b>	Capacidad Emocional Adecuada
Adaptabilidad	<b>107</b>	Capacidad Emocional Adecuada
Manejo de estrés	<b>97</b>	Capacidad Emocional Adecuada
Estado de ánimo	<b>101</b>	Capacidad Emocional Adecuada

Fuente: resultados del test de BarOn: NA

El aula 11; si bien es cierto mantiene a raya los límites de una capacidad emocional y social adecuada en promedio; presenta también una capacidad emocional y social baja, mal desarrollada y que necesita mejorarse sobre todo en la impresión positiva. Esto indica que se tiene que trabajar la relación positiva con las personas que conoce, el pensamiento positivo hacia las personas, la simpatía en vez de molestia, la orientación de decir siempre la verdad, cultivar la sencillez. Del mismo modo las relaciones interpersonales presentan un puntaje que se



mantiene a rayas con una capacidad emocional adecuada en promedio y una capacidad emocional y social baja.

#### **4.2. Investigación del rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional de Piura.**

En este caso se muestra los resultados del examen de inglés aplicado a los estudiantes de 09 aulas, en una muestra de 108 personas tal como se precisa en la muestra en la sección correspondiente al método.

**Tabla 7 rendimiento académico de los estudiantes del aula 02**

Rendimiento académico	Unidad I		Unidad II	
	Nº	%	Nº	%
18 - 20 (Logro destacado)	0	0.0	1	4.3
14 - 17 (Logro previsto)	14	60.9	12	52.2
11 - 13 (En proceso)	9	39.1	10	43.5
00 - 10 (En inicio)	0	0.0	0	0.0
Total	23	100	23	100

Fuente: resultados del examen aplicado a los estudiantes

Tanto en los resultados de la primera unidad como en la segunda unidad, se observa que los estudiantes del aula 02 obtiene resultados positivos en su mayoría; no hay desaprobados en este caso; pero tampoco se logra visualizar resultados destacados en la primera unidad, solo en el caso de la segunda. Se evidencia que la mayor concentración de notas esta entre los 11 y 17, lo cual es un buen indicador para los estudiantes de esta aula, es decir hay un buen nivel en el manejo de inglés.

**Tabla 8 rendimiento académico de los estudiantes del aula 05**

Rendimiento académico	Unidad I		Unidad II	
	Nº	%	Nº	%
18 - 20 (Logro destacado)	1	5.0	2	10.0
14 - 17 (Logro previsto)	6	30.0	5	25.0
11 - 13 (En proceso)	5	25.0	5	25.0
00 - 10 (En inicio)	8	40.0	8	40.0
Total	20	100.0	20	100.0

Fuente: resultados del examen aplicado a los estudiantes

Los resultados del examen de inglés, aplicado a los estudiantes del aula 09 muestran una realidad distinta a los resultados del aula 02; en el aula 05 se observa un alto porcentaje de alumnos que está en proceso de inicio, este alcanza 40% y es preocupante, porque hay otro porcentaje del 25% que alcanza notas entre 11 y 13, lo cual indica que el rendimiento académico pasa por algunos problemas o limitaciones.

**Tabla 9 rendimiento académico de los estudiantes del aula 06**

Rendimiento académico	Unidad I		Unidad II	
	Nº	%	Nº	%
18 - 20 (Logro destacado)	2	14.3	2	14.3
14 - 17 (Logro previsto)	4	28.6	1	7.1
11 - 13 (En proceso)	5	35.7	6	42.9
00 - 10 (En inicio)	3	21.4	5	35.7
Total	14	100	14	100

Fuente: resultados del examen aplicado a los estudiantes

Para el caso del aula 06, los resultados muestran también una realidad un poco complicada; los resultados de ambas unidades y con mayor acentuación en la segunda unidad se observa que hay varios estudiantes que están con notas desaprobatorias. El porcentaje de logro previsto y logro destacado es muy bajo.

**Tabla 10 rendimiento académico de los estudiantes del aula 07**

Rendimiento académico	Unidad I		Unidad II	
	Nº	%	Nº	%
18 - 20 (Logro destacado)	4	28.6	3	21.4
14 - 17 (Logro previsto)	8	57.1	9	64.3
11 - 13 (En proceso)	2	14.3	2	14.3
00 - 10 (En proceso)	0	0.0	0	0.0
Total	14	100	14	100

Fuente: resultados del examen aplicado a los estudiantes

Los estudiantes del aula 07 presentan resultados muy particulares, se observa que hay un alto contenido aprobatorio. Las notas de esta aula se concentran en

logros previstos y destacados, lo cual es un buen indicador para el rendimiento académico.

**Tabla 11 rendimiento académico de los estudiantes del aula 09**

Rendimiento académico	Unidad I		Unidad II	
	Nº	%	Nº	%
18 - 20 (Logro destacado)	5	27.8	9	50.0
14 - 17 (Logro previsto)	8	44.4	8	44.4
11 - 13 (En proceso)	5	27.8	1	5.6
00 - 10 (En inicio)	0	0.0	0	0.0
Total	18	100	18	100

Fuente: resultados del examen aplicado a los estudiantes

Para el caso de los estudiantes del aula 09, se evidencia también un rendimiento académico saludable, la mayor cantidad de las notas son aprobatorias y se concentran en logros previstos y destacados.

**Tabla 12 rendimiento académico de los estudiantes del aula 11**

Rendimiento académico	Unidad I		Unidad II	
	Nº	%	Nº	%
18 - 20 (Logro destacado)	0	0.0	0	0.0
14 - 17 (Logro previsto)	18	94.7	17	89.5
11 - 13 (En proceso)	1	5.3	2	10.5
00 - 10 (En proceso)	0	0.0	0	0.0
Total	19	100	19	100

Fuente: resultados del examen aplicado a los estudiantes

Los estudiantes del aula 11 presentan notas aprobatorias con una concentración máxima de logro previsto, no hay desaprobados; sin embargo, tampoco alcanzan un logro destacado.

### 4.3. Determinación de la influencia de los componentes de la inteligencia emocional, en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional de Piura.

Se presenta en esta sección los resultados a nivel correlacional

Pruebas de normalidad. - para las pruebas de normalidad se utilizó el sistema Excel.

Hipótesis: la inteligencia emocional influye de manera significativa en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional de Piura, 2019

**Tabla 13 Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes**

Correlaciones				
			Inteligencia Emocional	Rendimiento académico en el área de Inglés
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	0.6	0.7
		N	108	108
	Rendimiento académico en el área de inglés	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	0.7	0.6
		N	108	108

Fuente: elaboración propia

El valor de Rho de Spearman está entre 0.6 y 0.7 con lo cual hay una relación de variables de manera positiva alta, por lo tanto, cabe destacar que la hipótesis queda confirmada la inteligencia emocional influye de manera significativa en el rendimiento académico de los estudiantes.

**Tabla 14 Correlaciones entre relaciones intrapersonales y rendimiento académico**

		Relaciones intrapersonales	Rendimiento académico
Relaciones intrapersonales	Correlación de Pearson	1	,935**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	108	108
Rendimiento académico	Correlación de Pearson	,935**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	108	108

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Pearson, (Hernández, Fernández, & Baptista, 2016, pág. 304),

La correlación bilateral, es decir el grado de influencia de ambas variables o de correlación de las mismas está en 0.935, lo cual evidencia un 0.9 que en la tabla de interpretación se ubica en una correlación muy fuerte.

**Tabla 15 Correlaciones entre relaciones interpersonales y rendimiento académico**

		Relaciones interpersonales	Rendimiento académico
Relaciones interpersonales	Correlación de Pearson	1	,780**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	108	108
Rendimiento académico	Correlación de Pearson	,780**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	108	108

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Pearson, (Hernández, Fernández, & Baptista, 2016, pág. 304),

La correlación bilateral, es decir el grado de influencia de ambas variables o de correlación de las mismas está en 0.780, lo cual evidencia un 0.7 que en la tabla de interpretación se ubica en una correlación positiva considerable.

**Tabla 16 Correlaciones entre manejo del estrés y rendimiento académico**

		Manejo del estrés	Rendimiento académico
Manejo del estrés	Correlación de Pearson	1	,765**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	108	108
Rendimiento académico	Correlación de Pearson	,765**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	108	108

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Pearson, (Hernández, Fernández, & Baptista, 2016, pág. 304),

La correlación bilateral, es decir el grado de influencia de ambas variables o de correlación de las mismas está en 0.765, lo cual evidencia un 0.7 que en la tabla de interpretación se ubica en una correlación positiva considerable.

**Tabla 17 Correlaciones entre adaptabilidad y rendimiento académico**

		Adaptabilidad	Rendimiento académico
Adaptabilidad	Correlación de Pearson	1	,921**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	108	108
Rendimiento académico	Correlación de Pearson	,921**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	108	108

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Pearson, (Hernández, Fernández, & Baptista, 2016, pág. 304),

La correlación bilateral, es decir el grado de influencia de ambas variables o de correlación de las mismas está en 0.921, lo cual evidencia un 0.9 que en la tabla de interpretación se ubica en una correlación positiva muy fuerte.

**Tabla 18 Correlaciones entre estado de ánimo y rendimiento académico**

		Estado de ánimo	Rendimiento académico
Estado de ánimo	Correlación de Pearson	1	,752**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	108	108
Rendimiento académico	Correlación de Pearson	,752**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	108	108

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Pearson, (Hernández, Fernández, & Baptista, 2016, pág. 304),

La correlación bilateral, es decir el grado de influencia de ambas variables o de correlación de las mismas está en 0.752, lo cual evidencia un 0.7 que en la tabla de interpretación se ubica en una correlación positiva considerable.

## V. DISCUSIÓN

Se discute las ideas considerando los resultados y conclusiones de los estudios previos que han sido revisados para la presente tesis. Se hace una comparación y se discute para cada una de ellas las similitudes y diferencias, sus aportes y el logro de la presente tesis.

La presente investigación, encontró una relación significativa entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional; sin embargo, fue más allá que el estudio de (Del Rosal, Moreno, & Bermejo, 2019) quien determinó que las emociones influyen en la inteligencia, las aptitudes y los estilos de aprendizaje según el género. La presente tesis, estuvo orientada a relacionar ambas variables considerando las dimensiones más importantes tanto a nivel personal (aspecto considerado por Del Rosal), sino que también utilizó la dimensión interpersonal, los aspectos sociales y emocionales.

Por otro lado, las conclusiones a las que arribó la presente tesis difieren de las conclusiones de (Arias, 2019), para quien las emociones, la alegría y la angustia no influyen en el logro académico. En la presente tesis se visualizó en el análisis por separado de cada uno de los resultados que los estudiantes tienen buen rendimiento académico y mantienen una elevada inteligencia emocional, al comprobar la relación de las mismas se encontró que es muy significativa; por lo cual se evidencia que las emociones (tanto positivas como negativas) influyen en el rendimiento académico; es decir a mayor IE mayor rendimiento académico.

El presente estudio, se relaciona con las conclusiones de (Figuroa & Funes, 2018), para cuyo estudio la inteligencia emocional y el rendimiento académico guardan relaciones considerables. Hay elementos importantes que se confirman, estos con por ejemplo que a mayor inteligencia emocional mayor estado de concentración. La concentración es un elemento clave que estuvo presente en el rendimiento académico para lograr resultados positivos en los exámenes de inglés. Hubo un elemento más que se observa como una constante en las seis aulas analizadas, hay problemas o el puntaje de inteligencia emocional de la presente tesis está en el límite del promedio positivo, lo cual se refleja en los resultados del examen en ambas unidades.



Del mismo modo, no hay relación importante con el estudio de (Moreno & Oyar, 2018) quien encontró que no hay relación significativa entre ambas variables. El estudio señaló que esta premisa es incompleta, que el análisis de la relación de las variables en todos los ámbitos se asocia a la inteligencia emocional. En la investigación, se cuestionó si ¿fue analizada en profundidad la inteligencia emocional en relación con el rendimiento académico?, para responder a ello se consideró que al parecer la investigación no consideró algunos elementos importantes en el análisis de los datos como (influencia de las emociones en el rendimiento académico por grados, género, contextos, etc.) El análisis para la presente ha considerado todos los componentes del test de Baron y ha resaltado los detalles que acercan y alejan el puntaje obtenido a los límites de las calificaciones alcanzadas.

Lo mismo sucede con el trabajo de (Callaly, 2018), para cuyo trabajo no era significativo o determinante las emociones en relación con el rendimiento académico. En relación a este trabajo, se formuló lo siguiente: ¿es aplicable a todos los componentes la misma relación? ¿Es adecuado la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico? ¿Qué tan significativo es el instrumento utilizado para medir esta relación? ¿depende del curso o área a investigar, la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico? ¿es posible que la inteligencia emocional este totalmente desconectado del rendimiento académico? La respuesta estuvo fundamentalmente en el instrumento, el análisis de los datos y la forma como este se aplica al estudio de la realidad. El test de Baron, ha sido aplicado a diversos contextos y sus resultados han sido variados (para algunos positivos y para otros negativos), con lo cual se evidencia que el manejo del instrumento es básico.

En el sentido de relación positiva, o resultados significativos la presente tesis se asoció o llegó a resultados similares al estudio de (Daza & Sumalave, 2018). En realidad, han sido más los estudios contrarios a la presente tesis, ahí radicó la ventaja, la profundidad y sobre todo la sustancia de la presente investigación. Los componentes de la inteligencia emocional son elementos muy importantes para el rendimiento académico. Estos incluso fueron analizados en trabajos extensos de tal manera que pusieron a prueba el modo como cada uno de ellos determina o

condiciona el rendimiento académico en las escuelas, universidades y otras instituciones de formación.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. La inteligencia emocional es muy importante para el rendimiento académico de los estudiantes en el idioma inglés. Los componentes o elementos básicos de la inteligencia emocional influyen significativamente en el rendimiento académico, lo cual significa que cuanto mayor es la inteligencia emocional, mayor será el rendimiento académico.
2. Las relaciones intrapersonales se relacionan de modo positivo con el rendimiento académico, debido a que los resultados señalan que depende mucho de la forma como se conduce y se auto conceptúa el sujeto para aumentar su rendimiento.
3. Las relaciones interpersonales se relacionan de modo significativo con el rendimiento académico, según la prueba de hipótesis y los datos demuestran que a mayores interacciones mayor capacidades académicas.
4. La adaptabilidad se relaciona con el rendimiento académico, esto quiere decir que a mayor adaptabilidad hay mayor producción académica.
5. El manejo de estrés es algo importante para el rendimiento académico, de acuerdo a los resultados se encontró que estos influyen, determinan la producción académica.
6. Finalmente, es estado de ánimo es fundamental para la producción académica. Cuando el estado de ánimo es positivo, se incrementa la producción académica de los estudiantes.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se propone a los directivos y docentes de la institución aplicar metodologías positivas, de motivación y desarrollo personal para observar si ello mejora las emociones. Esto a la vez debe ser evaluado para determinar su relación con el rendimiento académico.
2. Se sugiere trabajar estrategias para profundizar las investigaciones en las relaciones intrapersonales en relación al rendimiento académico.
3. Se recomienda profundizar el análisis en las relaciones interpersonales para poder solucionar problemas de rendimiento académico.
4. Es importante analizar con mayor amplitud la adaptabilidad de los estudiantes en relación con el rendimiento académico.
5. El manejo de estrés en relación con el rendimiento académico es vital para una institución y para los estudiantes por lo tanto se debe profundizar su estudio.
6. El estado de ánimo debe ser abordado con profundidad para comprender diversos procesos educativos como el rendimiento académico.

## REFERENCIAS

- Aremu, A. (2018). *Relación entre la inteligencia emocional, la participación de los padres y el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria en Ibadan, Nigeria*. Nigeria: NS.
- Arevalo, J. (2018). *La inteligencia emocional*. España: Aliar.
- Arias, J. (2019). *La inteligencia emocional y el rendimiento académico en Estudiantes Universitarios*. Ecuador: Universidad Central del Ecuador.
- Babbie, E. (2019). *Metodología de investigación*. Estados Unidos.
- Báez Corona, J. F. (2011). *Inteligencia emocional y su influencia en la práctica docente*. Barcelona: EAE.
- Bar-On, R. (1997). *El Inventario de Cociente Emocional (EQ-i): una prueba de inteligencia emocional*. Toronto, Ontario, Canadá: Salud múltiple.
- Bernilla, E., Peña, P., & Bernilla, I. (2017). *Interacciones conflictivas*. Piura: Sietevidios.
- Callaly, L. (2018). *La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del I al VIII ciclo de la carrera de obstetricia de la Universidad Privada del norte – sede Los Olivos – Lima – 2016*. Moquegua – Perú: Universidad José Carlos Mariátegui.
- Carbonel, S. (2016). *Una guía completa para escribir una propuesta de investigación*. Surrey: Inglaterra.
- Castellano, J. (2010). *Inteligencia emocional y comprensión lectora en alumnos de sexto grado de primaria de la red n° 04 del distrito del Callao*. Lima, Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Craggs, J. (2017). *Desarrollar un modelo coherente de inteligencia: un mecanismo para comprender el procesamiento neurolingüístico*. EE. UU: Universidad de Georgia.
- Daza, V., & Sumalave, W. (2018). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Fortunato I. Herrera Cusco-2017*. Cusco: Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
- Del Rosal, I., Moreno, J.-M., & Bermejo, M. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en futuros maestros de la Universidad de Extremadura. *Profesorado*, Vol.22 N°01, 257-275.

- Díaz, L. (2011). *La observación*. México: UNAM.
- Don Baucum, C. (2011). *Desarrollo psicológico*. México: PEARSON.
- Escallón, E. (2015). *Aprender a escribir en la universidad*. Colombia: Universidad de los Andes .
- Fatumb, B. (2019). *The relationship between emotional intelligence and academic achievement in elementary-school children*. California: The University of San Francisco.
- Figuroa, K., & Funes, M. (2018). *Inteligencia emocional, empatía y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Argentina: Universidad Católica Argentina.
- Galán, A., & Martínez, C. (2019). *Técnicas e instrumentos de recogida de datos*. Madrid, España: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Goleman, D. (2004). *La inteligencia emocional*. México: Vergara.
- Goleman, D. (2015). *Inteligencia emocional: por qué puede importar más que el coeficiente intelectual*. Nueva York: Bantam Books.
- Gomez, J. (2011). *La zona de desarrollo proximo*. España: Oasis.
- Hassan, N. (2019). *La influencia de la inteligencia emocional en lo académico*. España: ScienceDirect.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Herrera, R. (2016). *Las emociones humanas*. España: Academia de educacion y cultura.
- Holmes, R. (2018). *Una guía para la investigación en ciencias sociales*. Petaling Jaya: Prentice Hall.
- Iáñez, A. (2019). *Mujeres y Violencia en Colombia*: . Madrid: Catarata.
- Krejcie, R. (2018). Determinando el tamaño de la muestra para actividades de investigación. *Medida Educativa y Psicológica*, 607-610.
- López de Bernal, M. E. (2005). *Inteligencia emocional*. Colombia: Gamma.
- Low, G. (2019). Inteligencia emocional y éxito universitario. *Educacion y cultura*, 610-638.
- Martin, K. (2017). *El aprendizaje socioconstructivo*. España: Altaya.
- Martinez, S. (2015). *El andamiaje* . España: Akal.
- Mayer, J. (2017). *¿Qué es la inteligencia emocional?* . Nueva York: Libros basicos.

- MINEDU. (21 de diciembre de 2019). *curriculonacional*. Obtenido de ¿Cuál es la escala de calificación en la evaluación de aprendizajes?: <http://curriculonacional.isos.minedu.gob.pe>
- Moreno, M., & Oyar, V. (2018). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico, en el área de inglés, en estudiantes del 4º grado B, C y D del nivel secundario de la "I. E 0094 Banda de Shilcayo" en el año 2018*. Tarapoto: Universidad Nacional de San Martín.
- Morris, C. (2019). *Introducción a la psicología*. Barcelona, España: Level Sych.
- Moya, R. (2017). *Estadística descriptiva*. Lima: San Marcos.
- Narda, M. (2015). *Las emociones y la inteligencia emocional*. Brasil: DSOP.
- Novella, R. (2018). *Millennials en América Latina y el Caribe*. Canadá: BID.
- Ocaña, L. (2011). *Desarrollo socioafectivo*. España: Paraninfo.
- OCDE. (2019). *Estrategia de Competencias de la OCDE 2019*. España: Santillana.
- Ochoa, F. (2018). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de matemática en estudiantes del 3º secundaria de la Institución Educativa Raúl Porras Barrenechea - Carabayllo 2018*. Lima: UCV.
- OMS. (2019). *Salud para los adolescentes del mundo*. Ginebra, Suiza: Organización Mundial de la Salud.
- Osnajanski, N. (2019). *Escritura meditativa: Un camino de autodescubrimiento y transformación*. Barcelona, España: House.
- Rivas, J. (2015). *Vygotsky y sus contribuciones*. España: Akal.
- Riveroll, R. (2015). *¿Cómo evitar la deserción escolar e incrementar el rendimiento académico?* Colombia: UNC.
- Romaña, L. (2015). *La inteligencia emocional*. Brasil: Biruta.
- Ruíz, J. (2013). *Desarrollando la Inteligencia Emocional: Desarrollo Humano*. España: DS.
- Sáenz, D. (2018). *Investigación académica con apoyo en tecnologías de información*. México: Digital.
- Sánchez, M. (2015). *La vergüenza y las emociones*. España: Aljibe.
- Santos, J. (2019). *La inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes del v ciclo de educación básica regular de una institución educativa de Ventanilla-Callao*. Lima – Perú: USIL.
- Sinay, S. (2019). *La sociedad desnuda*. España: DyS.

- Ugarriza, N., & Pajarez, L. (2003). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del Inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. Lima: Libro Amigo.
- Usan, P. (2019). *Academic performance, emotional intelligence*. Educational Psychology.
- Valencia, R. (2014). *Inteligencia emocional en preescolares*. España: Díaz de Santos.
- Vargas, M. (2015). *Memorias de la Semana de Divulgación y Video Científico 2007*. México: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.



## **ANEXOS**

## Anexo 01 Instrumentos de recolección de datos

### INVENTARIO EMOCIONAL (I-CE) BarOn: NA

Adaptado por DANNY PERCY UREÑA VILLAZANTE.

#### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe emocionalmente, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LOS

LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor responda con sinceridad haciendo un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara	A menudo	Muy a menudo
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil expresar mis sentimientos a los demás.	1	2	3	4
54.	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

## Anexo 02 Ficha Técnica de los instrumentos

Ficha técnica de la variable inteligencia emocional

Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE: NA, (Ugarriza, 2003).  
Diseñado para evaluar el comportamiento emocional y socialmente inteligente.

### Ficha técnica de la variable Inteligencia emocional

Nombre Original:	EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory
Autor:	Reuven Bar-On
Procedencia:	Toronto - Canadá
Adaptación Peruana:	Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares.
Administración:	Individual o colectiva.
Formas:	Completa y abreviada.
Duración:	Sin límite de tiempo. (Forma completa: 20 a 35 minutos aproximadamente, y abreviada de 10 a 15 Minutos).
Aplicación:	Adolescentes y jóvenes universitarios
Puntuación:	Calificación manual o computarizada.
Significación:	Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.
Tipificación:	Baremos Peruanos.
Usos:	Educacional, clínico, jurídico, médico, laboral, y en la investigación. Son potenciales usuarios aquellos profesionales que se desempeñan como consultores de desarrollo organizacional, psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores
Materiales:	Cuestionario que contiene los ítems del I-CE, Hoja de respuesta, calificación computarizada y perfiles.
Validez:	Cuenta con una validez convergente trabajada en Perú por Ugarriza (2001), en una muestra de Lima Metropolitana, conformada por 114 personas, donde el 41.2% de la muestra era masculina y el 58% femenina; cuyas edades fluctuaban entre 15 años o más. De acuerdo al grado de instrucción la muestra estuvo conformada por 114 escolares. Las
Confiabilidad:	Ugarriza (2001), a través del método de coeficiente de Alfa Cronbach, para la muestra obtuvo una consistencia interna para el inventario total de 0.93. Para la presente investigación se sometió, el inventario de inteligencia emocional de Bar-On, al coeficiente de Alfa Cronbach, hallando una confiabilidad de

Fuente: Ugarriza 2003

El inventario está diseñado para evaluar la inteligencia emocional que encierra la habilidad para comprenderse a sí mismo y a los demás, relacionarse con los pares y miembros de la familia y adaptarse a las exigencias del medio ambiente.

Comprende los siguientes componentes: Intrapersonal, Interpersonal, Manejo de Estrés, Adaptabilidad y Estado de Ánimo en General.

El inventario de Bar-On, consta de dos versiones: Una completa de 60 ítems y otra abreviada de 30 ítems. Para nuestra investigación se utilizó la versión completa.

Los ítems que corresponden a las áreas para la versión completa son como se indican.

Intrapersonal (expresión de emociones): 3, 7, 17, 28, 43, 53.

Interpersonal (reconocimiento de sentimientos ajenos, empatía y amistad): 2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55.

Manejo de Estrés (control emocional de la ira, una actitud calma frente a las dificultades): 6, 11, 15, 21, 26, 35, 39, 46, 49, 50.

Adaptabilidad (Capacidad para resolver problemas y actitud perseverante ante las dificultades): 12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 44, 48, 57.

Estado de Ánimo en General. (Autoestima, optimismo, sentido del humor, y estado de ánimo positivo.): 1, 4, 9, 13, 19, 23, 29, 31, 32, 37, 40, 47, 56, 60.

El I-CE BarOn: NA usará una escala de tipo Likert de 4 puntos, este tipo de medición se utiliza a menudo en las investigaciones sociales que miden las actitudes, en la cual los evaluados responderán a cada ítem según las siguientes opciones de respuesta: “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo”, y “muy a menudo”.

### **Baremo.**

Pautas para interpretar los puntajes estándares de I-CE Bar-On

<b>Rangos</b>	<b>Pautas de interpretación</b>
130 y más	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.
120 a 129	Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.
110 a 119	Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollado.
90 a 109	Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.
80 a 89	Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollado. Necesita mejorarse.
-70 a 79	Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.
69 y menos	Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.

Fuente: (Ugarriza & Pajarez, 2003)

Ficha técnica de análisis y de contenido para recolectar información sobre el rendimiento académico del área de

### **INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES.**

#### FICHA TECNICA DE LA VARIABLE RENDIMIENTO ACADEMICO

Institución	INSTITUTO DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA
Ciclo académico	2019
Nombre del área evaluada:	Inglés
Criterios de recojo de datos	Registro de notas de los promedios de la I y II Unidad
Administración:	Colectiva
Aplicación:	Jóvenes universitarios
Calificación:	Vigesimal de 0 a 20. Actas de evaluación primer trimestre - 2018.

Fuente: Elaboración propia.

### **VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS**

### Anexo 03 Matriz De Consistencia


Titulo	Hipótesis	Variables	Definiciones conceptuales	Dimensiones	Definiciones operacionales	Indicadores	Instrumentos	Valores/Escala de medición	Escala
La inteligencia emocional y su influencia en el rendimiento académico en los estudiantes del nivel básico de inglés del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional de Piura, 2019	La inteligencia emocional influye de manera significativa en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional de Piura, 2019	V.I Inteligencia emocional	La capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones. (Ruíz, 2013, pág. 8)	Intrapersonal (CIA)	Mediante el <b>Test del Inventario Emocional de BarOn</b> , se evaluará las dimensiones Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del estrés, Estados de ánimo en general y Logro destacado.	Comprensión emocional de sí mismo.	Inventario emocional (I-CE) Baron: NA	Likert 1 = Muy rara vez 2 = Rara vez 3 = A menudo 4 = Muy a menudo rara vez Rara vez A menudo Muy a menudo	Nominal
				Interpersonal (CIE)		Asertividad			
						Autoconcepto			
						Autorrealización			
						Independencia			
						Empatía			
						Relaciones interpersonales			
						Responsabilidad social			
						Solución de problemas			
						Prueba de la realidad			
Adaptabilidad (CAD)	Flexibilidad								
	Tolerancia al estrés								
	Control de impulsos								
	Felicidad								
	Optimismo								
Manejo del estrés (CME)									
	Estado de ánimo en general (CAG)								
<b>Problema</b> ¿Cuál es la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Idiomas de la Universidad	<b>Objetivo General</b> Determinar la influencia de la inteligencia emocional, en el rendimiento académico de los	V.D Rendimiento académico	“Es el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio expresado en calificaciones” (Riveroll, 2015)	Unidad 1	Se considera el registro de notas de las Unidades de Estudio: Unidad 1 y Unidad 2 del período 2019.	Cuando el estudiante evidencia un nivel superior a lo esperado respecto a la competencia. Esto quiere decir que demuestra aprendizajes que van más allá del nivel esperado	Registro de notas de la Unidad 1 y de la Unidad 2 período 2019.	Vigesimal 18 a 20	Escalar
				Unidad 2		Cuando el estudiante evidencia el nivel esperado respecto a la		Vigesimal 14 a 17	



Nacional de Piura, 2019?	<p>estudiantes del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional de Piura, 2019.</p> <p><b>objetivos específicos:</b></p> <p>(a) Analizar la inteligencia emocional de los estudiantes del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional de Piura.</p> <p>(b) Investigar el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional de Piura.</p> <p>(c) Determinar la influencia de los</p>			competencia, demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado.	
				Cuando el estudiante está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.	Vigesimal 11 a 13
				Cuando el estudiante muestra un progreso mínimo en una competencia de acuerdo al nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente.	Vigesimal 00 a 10

componentes de la inteligencia emocional, en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional de Piura.							
--	--	--	--	--	--	--	--

**Anexo 04 Protocolo de Consentimiento Informado**

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
FACULTAD DE EDUCACIÓN / ESCUELA DE POST GRADO

**"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"**

SEÑOR DIRECTOR DEL INSTITUTO DE IDIOMAS DE LA "UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA"  
S.D. LUIS SAAVEDRA,

SOLICITO: Permiso para aplicar una encuesta a los  
estudiantes del Nivel Elementary (Básico) para fines de  
investigación.


Yo, Danny Percy Ureña Villazante, estudiante del taller de Actualización para  
Elaboración de Tesis en Maestría, debidamente identificado con D.N.I. N° 02669936 y con  
domicilio en Sinchi Roca N° 947 Campo Polo – Castilla. Me presento ante usted  
respetuosamente y le expongo lo siguiente:


Que, siendo indispensable aplicar una encuesta a los estudiantes del Nivel  
Elementary (Básico) de la institución que usted dirige, por motivo de mi estudio de  
investigación titulado **"La Inteligencia Emocional cómo influye en el Rendimiento  
Académico de los estudiantes del Instituto de Idiomas 2019"** para optar el grado  
académico de Maestría en Administración de la Educación. Es por esta razón, que  
SOLICITO a usted permiso para que los estudiantes del Nivel Elementary puedan contribuir  
con sus respuestas a una encuesta, para fines de investigación.


Por lo expuesto, señor director es justicia y comprensión que espero alcanzar de  
usted.

Castilla, 09 de diciembre del 2019.

*Visto: se otorgo el permiso  
respectivo adjuntado en el  
presente documento.  
P. 30-12-19*

  
Danny Percy Ureña Villazante  
Docente de Inglés  
D.N.I. N° 02669936

  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA  
INSTITUTO DE IDIOMAS  
Dr. Luis Gerardo Saavedra Frías  
Director

  
06 ENF 2020  
01-10 pm

## Anexo 05 Base de datos

Items	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20	P 21	P 22	P 23	P 24	P 25	P 26	P 27
1	3	4	3	3	4	1	1	2	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	1	3	4	4	4	2	2
2	3	4	3	3	4	1	1	2	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	1	3	4	4	4	2	2
3	3	4	3	3	4	1	1	2	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	1	3	4	4	4	2	2
4	3	4	3	3	4	1	1	2	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	1	3	4	4	4	2	2
5	4	4	4	3	3	4	2	1	4	3	3	4	3	4	1	3	2	1	1	4	3	4	1	2	1	3	3
6	4	3	4	4	3	2	1	3	4	2	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	1	3	4	3	3	4	3
7	2	3	3	3	3	1	1	2	4	2	4	3	3	4	2	4	4	2	2	3	3	1	3	3	3	4	2
8	4	4	3	3	4	2	4	2	3	3	3	4	3	4	2	2	3	3	3	3	2	3	4	4	4	2	3
9	3	3	3	2	3	1	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	4	3	1	3	2	3	4	2	2	2
10	3	4	4	3	3	3	3	1	3	2	3	4	3	4	2	3	1	2	3	4	1	4	4	3	3	2	1
11	4	3	3	4	3	1	3	2	3	3	4	3	3	4	1	3	3	2	4	2	1	3	3	4	3	1	3
12	3	3	4	3	2	2	1	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	2	3	1	2	3	4	2	3	4	2
13	3	2	4	3	3	1	3	1	3	2	3	4	3	3	1	3	2	2	3	2	1	3	3	4	3	1	3
14	4	3	2	3	4	2	2	1	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	2	4	3	4	1
15	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4
16	3	4	1	3	4	1	1	2	4	3	3	3	4	4	4	1	1	4	4	3	3	4	3	1	4	1	1
17	2	4	1	4	2	2	2	1	4	1	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	1	3	4	4	4	2	1
18	4	4	4	3	3	4	2	1	4	3	3	4	3	4	1	3	2	1	1	4	3	4	1	2	1	3	3
19	4	3	4	4	3	2	1	3	4	2	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	1	3	4	3	3	4	3
20	2	3	3	3	3	1	1	2	4	2	4	3	3	4	2	4	4	2	2	3	3	1	3	3	3	4	2
21	4	4	3	3	4	2	4	2	3	3	3	4	3	4	2	2	3	3	3	3	2	3	4	4	4	2	3
22	3	3	3	2	3	1	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	4	3	1	3	2	3	4	2	2
23	3	4	4	3	3	3	3	1	3	2	3	4	3	4	2	3	1	2	3	4	1	4	4	3	3	2	1
24	4	3	3	4	3	1	3	2	3	3	4	3	3	4	1	3	3	2	4	2	1	3	3	4	3	1	3
25	3	3	4	3	2	2	1	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	2	3	1	2	3	4	2	3	4	2
26	3	2	4	3	3	1	3	1	3	2	3	4	3	3	1	3	2	2	3	2	1	3	3	4	3	1	3
27	4	3	2	3	4	2	2	2	4	2	2	4	3	3	3	3	2	2	4	1	2	3	4	4	3	2	3
28	3	3	3	4	4	2	4	3	3	4	4	3	3	4	1	2	3	2	2	4	1	2	2	4	1	2	2
29	3	3	3	3	4	2	2	3	2	3	1	3	3	2	2	2	3	4	3	2	3	3	4	4	"2"	4	4
30	2	1	3	4	4	1	2	2	2	3	2	3	3	1	3	2	1	3	2	3	4	2	2	4	4	3	2
31	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	1	4	3	4	4	3
32	4	3	3	3	3	3	2	3	1	4	3	3	2	3	4	2	3	4	2	3	3	3	3	4	2	3	4
33	3	2	3	4	2	2	1	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	2	4	3	4	1	2
34	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4
35	4	1	3	4	1	1	2	4	3	3	3	4	4	4	4	1	1	4	4	3	3	4	3	1	4	1	1
36	4	1	4	2	2	2	1	4	1	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	1	3	4	4	4	2	1	1
37	4	4	3	3	4	2	1	4	3	3	4	3	4	1	3	2	1	1	4	3	4	1	2	1	3	3	4
38	3	4	4	3	2	1	3	4	2	3	3	3	3	4	1	3	2	3	3	1	3	4	3	3	4	3	3
39	3	3	3	3	1	1	2	4	2	4	3	3	4	2	4	4	2	2	3	3	1	3	3	3	4	2	1
40	4	3	3	4	2	4	2	3	3	3	4	3	4	2	2	3	3	3	3	2	3	4	4	4	2	3	3
41	3	3	2	3	1	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	4	3	1	3	2	3	4	2	2	1
42	4	4	3	3	3	3	1	3	2	3	4	3	4	2	3	1	2	3	4	1	4	4	3	3	2	1	1
43	3	3	4	3	1	3	2	3	3	4	3	3	4	1	3	3	2	4	2	1	3	3	4	3	1	3	3
44	3	4	3	2	2	1	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	2	3	1	2	3	4	2	3	4	2	1
45	4	3	2	3	4	2	2	2	4	2	2	4	3	3	3	3	2	2	4	1	2	3	4	4	3	2	3
46	3	3	3	4	4	2	4	3	3	4	4	3	3	4	1	2	3	2	2	4	1	2	2	4	1	2	2
47	2	3	2	2	4	2	2	1	2	3	1	3	3	3	4	1	3	1	1	3	3	1	2	3	1	2	1
48	4	4	4	3	3	4	2	1	4	3	3	4	3	4	1	3	2	1	1	4	3	4	1	2	1	3	3
49	4	3	4	4	3	2	1	3	4	2	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	1	3	4	3	3	4	3
50	2	3	3	3	3	1	1	2	4	2	4	3	3	4	2	4	4	2	2	3	3	1	3	3	3	4	2
51	4	4	3	3	4	2	4	2	3	3	3	4	3	4	2	2	3	3	3	3	2	3	4	4	4	2	3
52	3	3	3	2	3	1	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	4	3	1	3	2	3	4	2	2
53	3	4	4	3	3	3	3	1	3	2	3	4	3	4	2	3	1	2	3	4	1	4	4	3	3	2	1
54	4	3	3	4	3	1	3	2	3	3	4	3	3	4	1	3	3	2	4	2	1	3	3	4	3	1	3
55	3	3	4	3	2	2	1	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	2	3	1	2	3	4	2	3	4	2

56	3	2	4	3	3	1	3	1	3	2	3	4	3	3	1	3	2	2	3	2	1	3	3	4	3	1	3	
57	4	3	2	3	4	2	2	2	4	2	2	4	3	3	3	3	2	2	4	1	2	3	4	4	3	2	3	
58	3	3	3	4	4	2	4	3	3	4	4	3	3	4	1	2	3	2	2	4	1	2	2	4	1	2	2	
59	3	3	3	3	4	2	2	3	2	3	1	3	3	2	2	2	3	4	3	2	3	3	4	4	2	4	4	
60	2	1	3	4	4	1	2	2	3	2	3	2	3	1	3	2	1	3	2	3	4	2	2	4	4	3	2	
61	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	1	4	3	4	4	3	
62	4	3	3	3	3	3	2	3	1	4	3	3	2	3	4	2	3	4	2	<sup>3</sup>	<sup>3</sup>	<sup>3</sup>	<sup>3</sup>	4	<sup>2</sup>	<sup>3</sup>	4	
63	3	2	3	4	2	2	1	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	2	4	3	4	1	2	
64	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	
65	3	2	3	4	3	1	2	4	4	2	3	3	3	4	1	3	1	3	3	4	1	3	3	3	4	1	2	
66	3	3	4	4	3	1	2	3	3	2	3	2	3	4	2	3	2	2	4	3	1	3	3	4	3	2	2	
67	3	2	3	4	2	2	1	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	2	4	3	4	1	2	
68	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	
69	4	1	3	4	1	1	2	4	3	3	3	4	4	4	4	1	1	4	4	3	3	4	3	1	4	1	1	
70	4	1	4	2	2	2	1	4	1	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	1	3	4	4	4	2	1	1	
71	4	4	3	3	4	2	1	4	3	3	4	3	4	1	3	2	1	1	4	3	4	1	2	1	3	3	4	
72	3	4	4	3	2	1	3	4	2	3	3	3	3	4	1	3	2	1	3	3	1	3	4	3	3	4	3	
73	4	4	4	3	3	4	2	1	4	3	3	4	3	4	1	3	2	1	1	4	3	4	1	2	1	3	3	
74	4	3	4	4	3	2	1	3	4	2	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	1	3	4	3	3	4	3	
75	2	3	3	3	3	1	1	2	4	2	4	3	3	4	2	4	4	2	2	3	3	1	3	3	3	4	2	
76	4	4	3	3	4	2	4	2	3	3	3	4	3	4	2	2	3	3	3	3	2	3	4	4	4	2	3	
77	3	3	3	2	3	1	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	4	3	1	3	2	3	4	2	2	
78	3	4	4	3	3	3	3	1	3	2	3	4	3	4	2	3	1	2	3	4	1	4	4	3	3	2	1	
79	4	3	3	4	3	1	3	2	3	3	4	3	3	4	1	3	3	2	4	2	1	3	3	4	3	1	3	
80	3	3	4	3	2	2	1	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	1	2	3	4	2	3	4	
81	3	2	4	3	3	1	3	1	3	2	3	4	3	3	1	3	2	3	2	3	2	1	3	3	4	3	1	3
82	4	3	2	3	4	2	2	1	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	2	4	3	4	1	
83	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	
84	3	4	1	3	4	1	1	2	4	3	3	3	4	4	4	4	1	1	4	4	3	3	4	3	1	4	1	
85	2	4	1	4	2	2	2	1	4	1	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	1	3	4	4	4	2	1	
86	4	4	4	3	3	4	2	1	4	3	3	4	3	4	1	3	2	1	1	4	3	4	1	2	1	3	3	
87	4	3	4	4	3	2	1	3	4	2	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	1	3	4	3	3	4	3	
88	2	3	3	3	3	1	1	2	4	2	4	3	3	4	2	4	4	2	2	3	3	1	3	3	3	4	2	
89	4	4	3	3	4	2	4	2	3	3	3	4	3	4	2	2	3	3	3	3	2	3	4	4	4	2	3	
90	3	3	3	2	3	1	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	4	3	1	3	2	3	4	2	2	2	
91	3	4	4	3	3	3	1	3	2	3	4	3	3	4	2	3	1	2	3	4	1	4	4	3	3	2	1	
92	4	3	3	4	3	1	3	2	3	3	4	3	3	4	1	3	3	2	4	2	1	3	3	4	3	1	3	
93	3	3	4	3	2	2	1	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	2	3	1	2	3	4	2	3	4	2	
94	3	2	4	3	3	1	3	1	3	2	3	4	3	3	1	3	2	2	3	2	1	3	3	4	3	1	3	
95	4	3	2	3	4	2	2	2	4	2	2	4	3	3	3	3	2	2	4	1	2	3	4	4	3	2	3	
96	3	3	3	4	4	2	4	3	3	4	4	3	3	4	1	2	3	2	2	4	1	2	2	4	1	2	2	
97	3	3	3	3	4	2	2	3	2	3	1	3	3	2	2	2	3	4	3	2	3	3	4	4	2	4	4	
98	2	1	3	4	4	1	2	2	2	3	2	3	3	1	3	2	1	3	2	3	4	2	2	4	4	3	2	
99	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	1	4	3	4	4	3	
100	4	3	3	3	3	2	3	1	4	3	3	2	3	4	2	3	4	2	3	3	3	3	3	4	2	3	4	
101	3	2	3	4	2	2	1	3	2	2	4	3	3	2	3	3	3	4	2	2	3	2	4	3	4	1	2	
102	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	
103	4	1	3	4	1	1	2	4	3	3	3	4	4	4	4	1	1	4	4	3	3	4	3	1	4	1	1	
104	4	1	4	2	2	2	1	4	1	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	1	3	4	4	4	2	1	1	
105	4	4	3	3	4	2	1	4	3	3	4	3	4	<sup>T</sup>	3	2	1	1	4	3	4	1	2	1	3	3	4	
106	3	4	4	3	2	1	3	4	2	3	3	3	3	<sup>T</sup>	3	2	3	3	3	1	3	4	3	3	4	3	3	
107	3	3	3	3	1	1	2	4	2	4	3	3	4	<sup>7</sup>	4	4	2	2	3	3	1	3	3	3	4	2	1	
108	4	3	3	4	2	4	2	3	3	3	4	3	4	<sup>7</sup>	2	3	3	3	3	2	<sup>3</sup>	4	4	4	2	3	3	



3	3	4	4	3	3	1	3	2	2	3	3	4	1	3	3	4	3
4	4	4	1	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1
2	3	3	3	1	3	1	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3
2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3
3	3	4	4	3	3	1	3	2	2	3	3	4	1	3	3	4	3
4	4	4	1	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1
4	4	4	2	3	3	2	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4
3	4	4	1	2	1	3	4	4	3	2	4	4	2	4	4	4	4
1	2	1	4	4	3	3	2	1	4	3	1	4	3	3	2	1	2
2	4	3	4	3	3	2	3	1	3	2	4	2	2	2	3	3	4
4	1	2	1	4	4	3	3	2	1	4	3	1	4	3	3	2	1
3	2	4	3	4	3	3	2	3	1	3	2	4	2	2	2	3	3
3	2	2	3	3	1	1	2	3	1	4	4	3	1	3	2	4	4
3	3	3	2	4	2	3	2	3	4	1	3	3	4	2	4	2	4
2	2	3	3	2	3	2	3	4	3	3	2	3	2	4	3	2	3
1	4	3	3	1	2	1	3	3	3	2	2	1	3	3	2	4	4
3	3	3	2	4	2	3	2	3	4	1	3	3	4	2	4	2	4
2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	4	3	2	3
1	3	3	3	1	2	2	3	3	3	2	2	1	3	3	2	4	4
3	3	3	4	4	3	3	1	3	2	2	3	3	4	1	3	3	4
4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4
1	4	4	4	2	3	3	2	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4
2	3	4	4	1	2	1	3	4	4	3	2	4	4	2	4	4	4
4	1	2	1	4	4	3	3	2	1	4	3	1	4	3	3	2	1
3	2	4	3	4	3	3	2	3	1	3	2	4	2	2	2	3	3
3	2	2	3	3	1	1	2	3	1	4	4	3	1	3	2	4	4
3	3	3	2	4	2	3	2	3	4	1	3	3	4	2	4	2	4
2	2	3	3	2	3	2	3	4	3	3	2	3	2	4	3	2	3
1	4	3	3	1	2	1	3	3	3	2	2	1	3	3	2	4	4
3	3	3	2	1	3	1	3	3	4	3	2	2	3	3	1	4	3
2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3
1	3	3	3	1	2	2	3	3	3	2	2	1	3	3	3	1	3
3	3	4	4	2	2	3	2	1	4	2	1	2	4	3	1	3	4
3	3	4	3	1	3	2	3	2	3	3	1	2	3	4	3	3	3
2	3	2	3	3	3	2	4	2	2	2	3	2	3	1	3	3	1
2	3	4	2	1	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3
3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2
2	3	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3
3	3	4	4	3	3	1	3	2	2	3	3	4	1	3	3	4	3
4	4	4	1	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1
4	4	4	2	3	3	2	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4
3	4	4	1	2	1	3	4	4	3	2	4	4	2	4	4	4	4
1	2	1	4	4	3	3	2	1	4	3	1	4	3	3	2	1	2
2	4	3	4	3	3	2	3	1	3	2	4	2	2	3	3	4	4
2	2	3	3	1	1	2	3	1	4	4	3	1	3	2	4	4	3
3	3	2	4	2	3	2	3	4	1	3	3	4	2	4	2	4	3

P52	P53	P54	P55	P56	P57	P58	P59	P60	Inteligencia emocional	RA (promedio)
2	2	2	3	4	3	2	3	4	3	11
2	2	2	3	4	3	2	3	4	4	12
2	2	2	3	4	3	2	3	4	3	13
2	2	2	3	4	3	2	3	4	3	15
3	2	1	2	4	4	3	2	3	4	16
4	4	3	3	3	3	3	2	2	1	17
2	1	2	3	3	4	2	3	3	1	18
3	4	2	4	2	4	2	3	3	2	19
1	2	2	3	3	4	2	3	3	3	20
3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	14
2	1	3	4	3	2	3	3	3	3	11
3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	12
1	1	1	3	3	3	1	3	3	3	13
2	2	3	4	4	3	3	3	3	4	15
4	1	1	4	4	4	1	4	4	2	16
2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	14
4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	11
3	2	1	2	4	4	3	2	3	3	12
4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	13
2	1	2	3	3	4	2	3	3	3	15
3	4	2	4	2	4	2	3	3	1	16
1	2	2	3	3	4	2	3	3	3	8
3	3	2	3	3	2	2	3	3	4	10
2	1	3	4	3	2	3	3	3	4	9
3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	7
1	1	1	3	3	3	1	3	3	2	14
3	3	4	3	4	2	4	3	3	2	11
2	1	4	3	1	1	4	4	3	3	12
3	2	2	2	3	3	3	1	2	3	13
2	2	2	3	3	2	2	1	3	3	15
3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	16
3	2	4	4	3	2	2	3	4	3	14
2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	11
1	1	4	4	4	1	4	4	3	3	12
3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	13
4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	15
2	1	2	4	4	3	2	3	3	1	16
4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	8
1	2	3	3	4	2	3	3	3	3	10
4	2	4	2	4	2	3	3	3	4	9
2	2	3	3	4	2	3	3	2	3	7
3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	14
1	3	4	3	2	3	3	3	3	2	11
2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	12
3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	13
2	1	4	3	1	1	4	4	3	2	15
4	2	1	2	3	3	2	1	1	4	16
3	2	1	2	4	4	3	2	3	3	14
4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	11
2	1	2	3	3	4	2	3	3	3	12
3	4	2	4	2	4	2	3	3	3	13
1	2	2	3	3	4	2	3	3	2	15
3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	16
2	1	3	4	3	2	3	3	3	2	8
3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	10
1	1	1	3	3	3	1	3	3	4	9
3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	7
2	1	4	3	1	1	4	4	3	2	14
3	2	2	2	3	3	3	1	2	3	11
2	2	2	3	3	2	2	1	3	4	12
3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	13
3	2	4	4	3	2	2	3	4	4	15



4	4	3	3	3	3	3	3	16
4	4	4	1	4	4	3	3	14
3	3	3	2	2	3	3	4	11
2	3	3	2	2	3	3	1	12
4	4	3	3	3	3	3	1	13
4	4	4	1	4	4	3	2	15
4	4	4	4	4	4	3	3	16
4	3	4	4	4	3	3	3	8
2	4	4	3	2	3	3	3	10
3	3	3	3	2	2	3	3	9
1	2	4	4	3	2	3	3	7
3	3	3	3	3	2	2	4	11
2	3	3	4	2	3	3	2	12
2	4	2	4	2	3	3	3	13
2	3	3	4	2	3	3	2	15
2	3	3	2	2	3	3	3	16
3	4	3	2	3	3	3	3	17
3	3	3	2	3	3	3	3	18
1	3	3	3	1	3	3	1	19
3	4	4	3	3	3	3	3	20
1	4	4	4	1	4	4	4	14
4	4	4	4	4	4	4	4	11
4	4	3	4	4	4	3	4	12
1	2	4	4	3	2	3	2	13
3	3	3	3	3	2	2	2	15
2	3	3	4	2	3	3	3	16
2	4	2	4	2	3	3	3	14
2	3	3	4	2	3	3	3	11
2	3	3	2	2	3	3	2	12
3	4	3	2	3	3	3	3	13
3	3	3	2	3	3	3	3	15
1	3	3	3	1	3	3	3	16
4	3	4	2	4	3	3	2	8
4	3	1	1	4	4	3	3	10
2	2	3	3	3	1	2	1	9
2	3	3	2	2	1	3	3	7
2	2	3	3	3	3	3	3	14
4	4	3	2	2	3	4	4	11
4	4	3	3	3	3	3	3	12
4	4	4	1	4	4	3	2	13
4	4	4	4	4	4	3	2	15
4	3	4	4	4	3	3	3	16
2	4	4	3	2	3	3	3	14
3	3	3	3	2	2	3	2	11
3	3	4	2	3	3	3	4	12
4	2	4	2	3	3	3	3	13

## Anexo 06 Operacionalización de variables

Variablen	Definiciones conceptuales	Dimensiones	Definiciones operacionales	Indicadores	Instrumentos	Valores/Escala de medición	Escala
V.I Inteligencia emocional	La capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones. (Ruíz, 2013, pág. 8)	Intrapersonal (CIA)  Interpersonal (CIE)  Adaptabilidad (CAD)  Manejo del estrés (CME)  Estado de ánimo en general (CAG)	Mediante el <b>Test del Inventario Emocional de BarOn</b> , se evaluará las dimensiones Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del estrés, Estados de ánimo en general y Logro destacado.	Comprensión emocional de sí mismo. Asertividad Autoconcepto Autorrealización Independencia Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidad social Solución de problemas Prueba de la realidad Flexibilidad Tolerancia al estrés Control de impulsos Felicidad Optimismo	Inventario emocional (I-CE) Barón: NA	Likert 1 = Muy rara vez 2 = Rara vez 3 = A menudo 4 = Muy a menudo  Vez Rara vez A menudo  Muy a menudo	Nominal
V.D Rendimiento académico	“Es el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio expresado en calificaciones” (Riveroll, 2015)	Unidad 1      Unidad 2	Se considera el registro de notas de las Unidades de Estudio: Unidad 1 y Unidad 2 del período 2019.	Cuando el estudiante evidencia un nivel superior a lo esperado respecto a la competencia. Esto quiere decir que demuestra aprendizajes que van más allá del nivel esperado  Cuando el estudiante evidencia el nivel esperado respecto a la	Registro de notas de la Unidad 1 y de la Unidad 2 período 2019.	Vigesimal 18 a 20      Vigesimal 14 a 17	Escalar

		<p>competencia, demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado.</p> <p>Cuando el estudiante está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.</p> <p>Cuando el estudiante muestra un progreso mínimo en una competencia de acuerdo al nivel esperado.</p> <p>Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente.</p>	<p>Vigesimal 11 a 13</p> <p>Vigesimal 00 a 10</p>
--	--	--	---