



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Nivel de factores de riesgo psicosociales del trabajo en los
colaboradores del Fondo Intangible Solidario de Salud – San

Miguel 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Daniel Hector Espinoza Herrera

ASESOR:

Mg. Carolina Valenzuela Moncada

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del Talento Humano

PERÚ – 2017

Jurado Calificador

.....
Dr. Raúl Delgado Arenas
Presidente

.....
Mgtr. Noemí Teresa Julca Vera
Secretario

.....
Mgtr. Miguel Ángel Pérez Pérez
Vocal

Dedicatoria

Dedicado a las personas que dedican su vida al prójimo.

Agradecimientos

Agradezco a mi esposa, por soportar las horas robadas; a mis hijos, por añorar los juegos perdidos y a mis profesores, por hacer más de lo que debían.

Declaratoria de autenticidad

Declaración de Autoría

Yo, **Daniel Hector Espinoza Herrera**, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado **“Nivel de factores de riesgo psicosociales del trabajo en los colaboradores del Fondo Intangible Solidario de Salud – San Miguel 2016”**, presentada, en 143 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 18 de febrero del 2017



Daniel Hector Espinoza Herrera
DNI: 40192239

Presentación

Señores miembros del Jurado: Presento ante Uds. la Tesis titulada “Nivel de factores de riesgo psicosociales del trabajo en los colaboradores del Fondo Intangible Solidario de Salud – San Miguel 2016”, con la finalidad de determinar el nivel de los factores de riesgo psicosociales del trabajo en los colaboradores del Fondo Intangible Solidario de Salud.

La presente investigación científica ha sido realizada cumpliendo las normativas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con las expectativas y requerimientos para su aprobación, pongo ante ustedes la valoración de la presente tesis.

El Autor

Índice

Jurado Calificador	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	xiv
I. INTRODUCCIÓN	16
1.1. Antecedentes	17
Antecedentes Nacionales	17
Antecedentes Internacionales	18
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	20
Características de los factores de riesgo psicosociales	21
Tipos de factores de riesgo psicosociales	22
Importancia de los factores psicosociales	23
Dimensiones de los factores de riesgos psicosociales,	26
1.3. Justificación	32
1.4. Problema	38
1.5. Objetivos	38
II. MARCO METODOLÓGICO	40
2.1. Variable: Factores de riesgo psicosociales del trabajo	41
2.2. Operacionalización de la variable	42
2.3. Metodología:	44
2.4. Tipo de estudio:	44
2.5. Diseño	44
2.6. Población, muestra y muestreo	44

2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45
Técnica	45
Instrumento	45
Validación y confiabilidad de los instrumentos	46
2.8. Métodos de análisis de datos	48
2.9. Aspectos Éticos	48
III. RESULTADOS	49
Descripción de los resultados	50
Caracterización de la muestra	50
Nivel de Factores de Riesgos Psicosociales	53
Nivel de Factores de Riesgos Psicosociales según Sexo	54
Nivel de Factores de Riesgos Psicosociales según Edad	55
Nivel de Factores de Riesgos Psicosociales según Tiempo de trabajo	56
Dimensión Exigencias psicológicas del trabajo	57
Dimensión Control Sobre el Trabajo	63
Dimensión Conflicto Trabajo Familia	68
Dimensión Compensaciones del Trabajo	69
Dimensión Capital Social	74
Dimensión Apoyo social y calidad de liderazgo	78
Dimensiones de los Factores de Riesgo psicosociales según Nivel de riesgos	87
Dimensiones de los Factores de Riesgos Psicosociales según Sexo	88
Dimensiones de los Factores de Riesgos Psicosociales según Edad	90
Dimensiones de los Factores de Riesgos Psicosociales según Tiempo de Trabajo	91
Indicadores de las Dimensiones de Factores de Riesgo psicosociales según Nivel de riesgos	92

IV. DISCUSIÓN	94
V. CONCLUSIONES	99
VI. RECOMENDACIONES	102
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	105
VIII. ANEXOS	110
Anexo 1. Matriz de consistencia	111
Anexo 2. Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ	114
Anexo 3. Matriz de datos	115
Anexo 4. Instrumento	119
Anexo 5. Formato de validación de instrumento	123
Anexo 6. Artículo Científico	132

Índice de Tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable	42
Tabla 2 Validación por juicio de expertos del instrumento bioética	47
Tabla 3 Análisis de consistencia interna de la variable Nivel de riesgos Psicosociales en el trabajo	47
Tabla 4 Sexo	50
Tabla 5 Descripción de la Edad en los trabajadores de FISSAL	51
Tabla 6 Descripción de Tiempo de trabajo en los trabajadores de FISSAL	52
Tabla 7 Total Nivel de riesgo psicosociales	53
Tabla 8 Nivel de Factores de Riesgo Psicosociales según Sexo	54
Tabla 10 Nivel de Factores de Riesgo Psicosociales según Edad	55
Tabla 13 Nivel de Factores de Riesgo Psicosociales según Tiempo de Trabajo	56
Tabla 16 Dimensión exigencias psicológicas en el trabajo	57
Tabla 17 Indicadores de la Dimensión Exigencias Psicológicas	58
Tabla 18 Indicador Exigencias Emocionales	59
Tabla 19 Indicador Exigencias Psicológicas Cuantitativas	60
Tabla 20 Indicador Exigencias de esconder emociones	61
Tabla 21 Indicador Ritmo de Trabajo	62
Tabla 22 Dimensión Control sobre el trabajo	63
Tabla 23 Indicadores de la Dimensión Control sobre el Trabajo	64
Tabla 24 Indicador Influencia	65
Tabla 25 Indicador Posibilidades de desarrollo	66
Tabla 26 Indicador Sentido del trabajo	67
Tabla 27 Dimensión Conflicto Trabajo Familia	68
Tabla 28 Dimensión Compensaciones del Trabajo	69
Tabla 29 Indicadores de la Dimensión Compensaciones del trabajo	70
Tabla 30 Indicador Inseguridad sobre el empleo	71
Tabla 31 Indicador Inseguridad sobre las condiciones de trabajo	72
Tabla 32 Indicador Reconocimiento	73
Tabla 33 Dimensión Capital Social	74

Tabla 34 Indicadores de la Dimensión Capital Social	75
Tabla 35 Indicador Confianza Vertical	76
Tabla 36 Indicador Justicia	77
Tabla 37 Dimensión Apoyo social y Calidad de liderazgo	78
Tabla 38 Indicadores de la Dimensión Apoyo Social y Calidad de Liderazgo	79
Tabla 39 Indicador Apoyo social de compañeros	80
Tabla 40 Indicador Apoyo social de superiores	81
Tabla 41 Indicador Calidad de liderazgo	82
Tabla 42 Indicador Claridad de rol	83
Tabla 43 Indicador Conflicto de rol	84
Tabla 44 Indicador Previsibilidad	85
Tabla 45 Indicador Sentimiento de grupo	86
Tabla 46 Dimensiones según nivel de riesgo	87
Tabla 47 Dimensiones de los Factores de Riesgos Psicosociales según Sexo	88
Tabla 48 Prueba de Chi Cuadrado para las Dimensiones de los Factores de Riesgos Psicosociales según Sexo	90
Tabla 49 Correlación No paramétrica - Nivel de Factor de Riesgo Psicosociales según Edad	90
Tabla 50 Correlación No paramétrica - Nivel de Factor de Riesgo Psicosociales según Tiempo de Trabajo	91
Tabla 51 Relación de indicadores de los factores de riesgo psicosociales	92
Tabla 52 Dimensiones según nivel de riesgo	137

Índice de Figuras

Figura 1. Categoría: Sexo.	50
Figura 2. Edad	51
Figura 3. Tiempo de Trabajo	52
Figura 4. Nivel de Factores de riesgo psicosociales	53
Figura 5. Nivel de Factores de Riesgo Psicosociales según sexo	54
Figura 8. Dimensión Exigencias psicológicas en el trabajo	57
Figura 9. Indicadores de la Dimensión Exigencias Psicológicas	58
Figura 10. Exigencias Emocionales	59
Figura 11. Exigencias Psicológicas Cuantitativas	60
Figura 12. Exigencias de esconder emociones	61
Figura 13. Ritmo de Trabajo	62
Figura 14. Dimensión Control Sobre el Trabajo	63
Figura 15. Indicadores de la Dimensión Control sobre el Trabajo	64
Figura 16. Influencia	65
Figura 17. Posibilidades de desarrollo	66
Figura 18. Sentido del trabajo	67
Figura 19. Dimensión conflicto Trabajo Familia	68
Figura 20. Dimensión Compensaciones del Trabajo	69
Figura 21. Indicadores de la Dimensión Compensaciones del trabajo	70
Figura 22. Inseguridad sobre el empleo	71
Figura 23. Inseguridad sobre las condiciones de trabajo	72
Figura 24. Indicador Reconocimiento	73
Figura 25. Dimensión Capital Social	74
Figura 26. Indicadores de la Dimensión Capital Social	75
Figura 27. Indicador Confianza vertical	76
Figura 28. Indicador Justicia	77
Figura 29. Dimensión Apoyo social y calidad de liderazgo	78
Figura 30. Indicadores de la Dimensión Apoyo Social y Calidad de Liderazgo	79
Figura 31. Apoyo social de compañeros	80
Figura 32. Indicador Apoyo social de superiores	81
Figura 33. Calidad de liderazgo	82

Figura 34. Indicador Claridad de rol	83
Figura 35. Indicador Conflicto de rol	84
Figura 36. Indicador Previsibilidad	85
Figura 37. Sentimiento de grupo	86
Figura 38. Dimensiones de los Factores de Riesgo Psicosociales según Nivel de riesgos	88
Figura 39. Dimensiones de factores de riesgo psicosociales según sexo	89
Figura 42. Relación de indicadores de los factores de riesgo psicosociales	93
Figura 43. Relación de indicadores de los factores de riesgo psicosociales	138

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de los factores de riesgo psicosociales del trabajo en los colaboradores del Fondo Intangible Solidario de Salud -San Miguel 2016. Para tal fin, se utilizó como instrumento de recolección de datos un cuestionario basado en la Evaluación de Riesgos Psicosociales en el Trabajo -CoPsoQ-istas21 el cual fue respondido por 61 trabajadores del Fondo Intangible Solidario de Salud (FISSAL), configurando una tasa de respuesta de 91%. Con la información disponible, se realizó un análisis estadístico descriptivo con el programa estadístico SPSS versión 19. Los resultados mostraron que el 75% de los trabajadores del FISSAL muestran un nivel general de bajo riesgo frente a los factores de riesgos psicosociales. La dimensión Exigencias Psicológicas fue la que obtuvo una menor cantidad de trabajadores en el nivel de bajo riesgo (54.1%) mientras que las demás dimensiones de los factores de riesgos psicosociales del trabajo tuvieron una cantidad de entre 73.8% y 85.2% de trabajadores en bajo riesgo.

Palabras Clave: Factores de riesgo Psicosociales en el trabajo, Riesgos psicosociales, Factores de Riesgo en el Trabajo

Abstract

The present study aims to determine the level of psychosocial risk factors of work in the workers of the Intangible Solidarity Health Fund -San Miguel 2016. For this purpose, was used a questionnaire based on the evaluation of Psychosocial Risks in the Work - CoPsoQ-istas21 which was answered by 61 workers of the Intangible Solidarity Fund of Health (FISSAL), setting a response rate of 91%. With the information available, a descriptive statistical analysis was performed with the statistical program SPSS v.19. The results show that 75% of workers show an overall low risk level against psychosocial risk factors. The Psychological Requirements dimension was the one that obtained the least number of workers in the low risk level (54.1%), while the other dimensions of the psychosocial risk factors of the work had an amount of 73.8% and 85.2 % of workers at low risk level.

Keywords:

Psychosocial risk factors at job, psychosocial risks, Risk Factors at Work