



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Motivación y Desempeño Laboral de trabajadores de la Constructora y Minería
Santa Cruz de Pichiu S.A. Huari – Áncash.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración

AUTORA:

Luz Marleni Meza Genebrozo (ORCID: 0000-0002-2406-4477)

ASESORES:

Dr. Salas Quinto Oscar (ORCID: 0000-0002-7428-1250)

Dr. Edwin Arce Álvarez (ORCID: 0000-0003-3495-2950)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA- PERÚ

2017

Dedicatoria

Con profundo aprecio para mis padres por ser el pilar esencial sobre el que construí mi forma de ser tanto en el aspecto personal como en el educativo, por sus consejos y por su incondicional apoyo. Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

Agradecimiento

A mi asesor, profesor y consejero el Dr. Salas Quinto Oscar, quien me guio por el sendero de la investigación y me enseñó que su aplicación es la base del desarrollo social.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	11
II. METODOLOGÍA	28
2.1. Tipo y diseño de investigación	28
2.2 Operacionalización de variables	29
2.3 Población, muestra y muestreo (incluir criterios de selección)	32
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	33
2.5 Procedimiento	36
2.6 Método de análisis de datos	36
2.7 Aspectos éticos	37
III. RESULTADOS	38
IV.DISCUSIÓN	44
V. CONCLUSIONES	47
VI.RECOMENDACIONES	49
REFERENCIAS	50
ANEXOS	56

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de la primera variable Motivación	30
Tabla 2 Operacionalización de la segunda variable Desempeño Laboral	31
Tabla 3 Validación del cuestionario de motivación por el juicio de expertos	34
Tabla 4 Validación del cuestionario de desempeño laboral por el juicio de expertos	34
Tabla 5 Confianza de los datos recabados con el cuestionario de motivación	35
Tabla 6 Confianza de los datos recabados con el cuestionario de desempeño laboral	35
Tabla 7 Niveles de confiabilidad para el coeficiente de confiabilidad	35
Tabla 8 Resultados de la Var 1 Motivación y Var 2 Desempeño Laboral	38
Tabla 9 Resultados de las dimensiones 1 Necesidades fisiológicas y la Var 2 Desempeño laboral	39
Tabla 10 Resultados de las dimensiones 2 Necesidades de seguridad y la Var 2 Desempeño laboral	40
Tabla 11 Resultados de las dimensiones 3 Necesidades sociales y la Var 2 Desempeño laboral	41
Tabla 12 Resultados de las dimensiones 4 Necesidades de estima y la Var 2 Desempeño laboral	42
Tabla 13 Resultados de las dimensiones 5 Necesidades de autorrealización y Var 2 Desempeño laboral	43

RESUMEN

La finalidad de la presente tesis fue identificar la relación de la motivación respecto al desempeño laboral de los trabajadores de la Constructora & Minería Santa Cruz De Pichiu S.A. Provincia de Huari – Áncash. El método de investigación consistió en el tipo aplicado, de nivel descriptivo para el estudio de correlaciones y de diseño de no experimental transaccional donde la población de este estudio fue constituida por 35 trabajadores de la Constructora & Minería Santa Cruz De Pichiu S.A. Provincia de Huari – Áncash, por lo que se consideró conveniente analizar al total de la población, es decir realizar un censo. Se diseñó 2 cuestionarios a fin de emplearlos como instrumentos para la recabar datos, los cuales constaron de 30 ítems por cada variable y la técnica fue la encuesta. Para medir la validez se recorrió al juicio de 5 expertos: 2 especialista de metodología y 3 en temas de gestión del personal. Asimismo, a fin de identificar la confiabilidad de la data fue necesario calcular el coeficiente Alfa de Cronbach en el programa de SPSS con el que se obtuvo un factor de 0.904 para la motivación y 0.970 respecto al desempeño laboral. Finalmente, determinó que la motivación y el desempeño del personal se relacionan significativamente de acuerdo con un Sig. = 0.000 y un Rho = 0.749.

Palabras Clave: Motivación, desempeño laboral, necesidades de estima.

ABSTRACT

The purpose of this thesis was to identify the relationship between motivation and job performance of the workers of Constructora & Minería Santa Cruz De Pichiu S.A. Huari Province - Áncash. The research method consisted of the applied type, descriptive level for the study of correlations and a non-experimental transactional design where the population of this study was constituted by 35 workers from Constructora & Minería Santa Cruz De Pichiu S.A. Province of Huari - Áncash, so it was considered convenient to analyze the total population, that is, to carry out a census. Two questionnaires were designed in order to use them as instruments to collect data, which consisted of 30 items for each variable and the technique was the survey. To measure validity, the judgment of 5 experts was reviewed: 2 methodology specialists and 3 in personnel management issues. Likewise, in order to identify the reliability of the data, it was necessary to calculate the Cronbach's alpha coefficient in the SPSS program, with which a factor of 0.904 was obtained for motivation and 0.970 for work performance. Finally, it determined that staff motivation and performance are significantly related according to Sig. = 0.000 and Rho = 0.749.

Key Words: Motivation, job performance, esteem needs.