



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Análisis de la Gestión Financiera, en la Empresa Soluciones

Médico Quirúrgico del Perú SAC, Lima, 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Aliaga Aquino, Teddy Walker (ORCID: 0000-0002-4403-198X)

ASESOR:

Mtro. Vizcarra Quiñones, Alberto Miguel (ORCID: 0000-0001-8463-3443)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA - PERÚ

2021

DEDICATORIA

A mi madre Alba, pues ella fue quien forjo la persona quien soy, enseñándome siempre lo bueno, a ser una persona perseverante y que no hay nada imposible cuando uno se propone algo, y sobre todo me enseñaste los buenos valores.

AGRADECIMIENTO

A Dios primeramente ante todas las cosas, también a mi madre, por pedirle todos los días a Dios que me cuide, ya que estoy lejos de mi país. A pesar que ya no estás en vida, sé que aun guías mis pasos como siempre lo hiciste, te amo mama.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vvi
Resumen.....	vvii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1 Tipo y diseño de investigación	18
3.2 Variables y operacionalización	19
3.3 Población y muestra.....	19
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5 Procedimientos	21
3.6 Método de análisis de datos.....	22
3.7 Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS	35

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Juicio de Expertos	20
Tabla 2. Validez a traves de V de Aiker	20
Tabla 3. Resultado de alfa de Cronbach	21
Tabla 4. Baremo de la calificacion Gestión Financiera.....	24
Tabla 5. Dimensión Proceso	25
Tabla 6. Dimensión Administración de Recursos	25
Tabla 7. Dimensión Control	26

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. La gestión financiera.....	9
--------------------------------------	---

RESUMEN

El estudio tiene como objetivo describir el Análisis de la Gestión Financiera, en la Empresa Soluciones Médico Quirúrgico del Perú SAC, Lima, 2021. Para ello, metodológicamente se asume el enfoque cuantitativo, mediante un diseño no experimental de tipo aplicada y nivel descriptivo. La muestra estuvo representada por (28) empleados de la empresa, seleccionados a través de una muestra no probabilística criterial. La técnica que empleada fue la encuesta que se materializó con un cuestionario. Los resultados evidenciaron debilidades sustanciales en el proceso, administración de los recursos y control sobre la gestión financiera de la compañía, la cual no está aplicando las herramientas gerenciales adecuadas para efectuar el seguimiento sobre los ingresos por las ventas de contado y crédito, la estructura de costos, gastos y demás aspectos inherentes con la salud económica y financiera, además de cumplir taxativamente con las obligaciones válidamente adquiridas con proveedores, acreedores y demás integrantes de la cadena de valor y comercialización, toda esta situación afecta sin lugar a dudas la toma de decisiones, la productividad, rentabilidad y competitividad en el segmento de mercado donde interviene. Se ofrecieron un conjunto de recomendaciones encaminadas a ir superando las debilidades, fallas y dificultades gerenciales encontradas en la empresa.

Palabras clave: Gestión financiera, proceso de la gestión financiera, administración de recursos, control.

ABSTRACT

The study aims to describe the Analysis of Financial Management, in the Company Soluciones Médico Quirúrgico del Perú SAC, Lima, 2021. For this, methodologically the quantitative approach is assumed, through a non-experimental design of applied type and descriptive level. The sample was represented by (28) employees of the company, selected through a non-probabilistic criterial sample. The technique used was the survey that was materialized with a questionnaire. The results showed substantial weaknesses in the process, administration of resources and control over the financial management of the company, which is not applying the appropriate management tools to monitor income from cash and credit sales, the structure of costs, expenses and other aspects inherent to economic and financial health, in addition to strictly complying with the validly acquired obligations with suppliers, creditors and other members of the value and marketing chain, all this situation undoubtedly affects decision-making , productivity, profitability and competitiveness in the market segment where it intervenes. They offered a set of recommendations aimed at overcoming the weaknesses, failures and managerial difficulties found in the company

Keywords: financial management, financial management process, resource management, control.

I. INTRODUCCIÓN

Los destacados avances en el mundo empresarial, son impulsados por las tendencias globales emergentes en la actualidad, centrados en los fenómenos de la cuarta revolución industrial y la globalización 4.0, obligando a las organizaciones a adecuarse rápidamente en los procesos internos relacionados con todas las áreas para ser capaces de atender las demandas y exigencias del mercado, lo que impacta sustancialmente en el desempeño de la gestión financiera para dinamizar los negocios.

Atendiendo a las directrices emanadas por el (Foro Económico Mundial, 2020) Foro Económico Mundial (2020) “constata que atravesamos una etapa de profunda volatilidad, incertidumbre, complejidad y ambigüedad. La toma de decisiones es este inestable escenario adquiere nuevas dimensiones que es imprescindible conocer y manejar con acierto” (p. 1).

De allí que, la gestión empresarial y particularmente la financiera, es un componente estratégico para la optimización de los procesos organizacionales que contribuyan a valorar el comportamiento de la liquidez, solvencia, prueba del ácido, capital de trabajo, rentabilidad, las fuentes de financiamiento para efectuar las inversiones, el presupuesto y demás aspectos relativos con las finanzas, en virtud de los escenarios cada vez más volátiles y cargados de constante incertidumbre por un conjuntos de factores exógenos que alteran los mercados.

La industria médica quirúrgica juega un papel relevante dentro de la comercialización de productos, insumos, materiales y suministros médicos para los centros de salud y demás organizaciones que intervienen en ese sector, quienes se ven impactados por estos apremiantes fenómenos en diferentes áreas de la organización como la gestión financiera, lo que demanda de manejo eficaz, eficiente y apropiado de la administración de los recursos, para disponer de información y datos fiables que mejoren la maximización de los beneficios para los accionistas, los niveles de rentabilidad, rendimiento, productividad y competitividad. Ahora bien, en cuanto a la gestión financiera Pavón citado en (Robles, 2013) ha señalado que esta “gestión permite llevar un registro y un control de las operaciones financieras que se llevan a cabo en la organización. Es un mecanismo útil para el

control de los movimientos comerciales y financieros de las organizaciones (...)” (p. 28).

Entonces, la gestión financiera contiene tres dimensiones esenciales que manejar, los procesos, la administración de los recursos y el control, aspectos que tienen un nivel de relevancia para la gerencia de la empresa que se traduce en salud económica, pues al disponer de datos e informaciones financieras confiables y en tiempo real permitirá contrarrestar la incertidumbre y volatilidad en el mercado, contribuyendo con el cumplimiento de los objetivos y metas en el corto, mediano y largo plazo.

En cuanto al Perú, sostiene el (Banco Mundial, 2020) que el país ha sido impactado severamente por los efectos de la epidemia Covid-19 catalogada como pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS), lo que derivó en un estricta cuarentena generalizada que afectó sustancialmente el producto interno bruto (PIB) con una caída del 17.4% en lo que respecta al primer semestre del año; esto se tradujo en pérdidas de empleos y disminución significativa de los ingresos, lo que está generando altos niveles de incertidumbre y volatilidad dentro de las empresas e industrias del sector privado.

Esta situación sobrevenida, requiere que las empresas encaucen la gestión financiera en todas las áreas que la integran, a los efectos de optimizar el manejo de los recursos y capacidades organizacionales para hacer frente a la crisis socioeconómica que las estadísticas están alertando, y de esa manera mantenerse a flote dentro de un mercado complejo.

Con referencia a la Empresa Soluciones Médico Quirúrgico del Perú SAC, cuya identificación en el RUC es 20521573661, es una organización que presta servicios en el área de la salud, la cual cuenta con consultorios médicos, odontológicos, venta de medicamentos, equipos modernos, laboratorios y ayuda por imágenes. Este establecimiento se encuentra ubicado en Jr. Ignacio Mariategui 157, del Distrito Barranco de la ciudad de Lima, Perú. Con referencia en la cuadra cinco de la avenida Bolognesi.

La focalización de la problemática se ha detectado mediante una entrevista preliminar con integrantes del equipo de colaboradores de la empresa, quienes suministraron información en un tiempo inicial sobre las causas que están originando las dificultades, donde la ausencia de un sistema de información

gerencial y administrativo que permita describir la gestión financiera de la organización es el principal síntoma, lo que se constituye como un componente medular.

Aunado a ello, en el nivel estratégico desconocen las ventajas y beneficios que pudiera generar este tipo de herramienta de gestión en cuanto a manejar datos reales sobre la liquidez, solvencia, prueba del ácido, capital de trabajo endeudamiento de los activos, deuda total, tasa de interés de retorno sobre las inversiones que ejecutan, la disponibilidad de flujo a través de ratios de liquidez, solvencia, la rentabilidad por costos financieros, en comportamiento de las ventas, *leasing*, *factoring*, préstamos, presupuesto, entre otros factores.

Como consecuencias, la alta gerencia del servicio médico manifiesta que en los últimos años los resultados financieros y económicos no han estado dentro de las expectativas y proyecciones efectuadas, posiblemente se deba a la poca atención que le otorgan al manejo de las finanzas como un componente clave para maximizar los beneficios para los socios y demás miembros, que más allá de la situación económica que se ha mantenido estable, esto no se ha traducido en ganancias sistemáticas (rentabilidad), que se orienten a mejorar las operaciones que se ejecutan o realizar nuevas inversiones en este campo.

Por ende, se vislumbra un panorama en la cual la gerencia de la empresa Soluciones Médico Quirúrgico del Perú SAC, debe accionar y generar respuestas a las condiciones actuales. Esto implica llevar a cabo un estudio riguroso, consistente y pertinente sobre la gestión financiera. Conforme a la problemática abordada en la investigación, surgen las siguientes interrogantes:

- ¿En qué consiste el proceso en el análisis de la gestión financiera, en la empresa Soluciones Médico Quirúrgico del Perú SAC, Lima, 2021?
- ¿En qué consiste la administración de los recursos en el análisis de la gestión financiera, en la empresa Soluciones Médico Quirúrgico del Perú SAC, Lima, 2021?
- ¿En qué consiste el control en el análisis de la gestión financiera, en la empresa Soluciones Médico Quirúrgico del Perú SAC, Lima, 2021?

De allí que, la justificación de este estudio se ubica a partir de los resultados preliminares de la problemática que evidencian la existencia de un conjunto de debilidades, fallas y deficiencias en diferentes aspectos relativos con la gestión

financiera, situación que influye significativamente en los niveles de rentabilidad, rendimiento, desempeño, productividad, eficiencia, eficacia y competitividad de esta empresa del sector salud.

El trabajo busca determinar con profundidad la incidencia de la gestión financiera en la gerencia de la compañía, relacionada con el manejo de los recursos en términos presupuestarios y financieros, que se muestre la información y situación económica, indicadores para medir el comportamiento en términos de eficacia, eficiencia, productividad e impacto, la ejecución de los ingresos-egresos; elementos que son esenciales el funcionamiento óptimo de la compañía, sobre todo ante la ausencia de un sistema de información gerencial y administrativo para el registro de las operaciones y transacciones de compra-venta como expresión de seguimiento y control.

En ese orden, se ha definido el objetivo general centrado en describir el análisis de la gestión financiera, en la empresa Soluciones Médico Quirúrgico del Perú SAC, Lima, 2021. Así como también un conjunto de objetivos específicos:

- Conocer el proceso en el análisis de la gestión financiera, en la empresa Soluciones Médico Quirúrgico del Perú SAC, Lima, 2021.
- Identificar la administración de los recursos en el análisis de la gestión financiera, en la empresa Soluciones Médico Quirúrgico del Perú SAC, Lima, 2021.
- Determinar el control sobre el análisis de la gestión financiera, en la empresa Soluciones Médico Quirúrgico del Perú SAC, Lima, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En el escenario internacional, Baquero y Briñez (2019) desarrollaron un estudio centrado en la: Planeación Financiera Hospital Nivel I Municipio Puerto Rico Meta, 2018-2023; donde el objetivo general fue diseñar un modelo de gestión Financiera para el Hospital Nivel I del municipio de Puerto Rico - Meta, para el periodo 2018-2023, a los efectos de establecer estrategias de sostenibilidad, para mejorar la situación financiera de la empresa.

La metodología planteada, consistió en utilizar las bondades del enfoque mixto, es decir cuantitativo y cualitativo, la lógica deductiva e inductiva, con un tipo de investigación de campo de nivel descriptivo. Entre las técnicas de recolección de información; fueron usadas primarias y secundarias.

Las conclusiones evidenciaron que la propuesta financiera para el periodo 2018-2023, permitiría a la organización establecer estrategias de sostenibilidad, esto implica el cumplimiento de ciertas recomendaciones formuladas, de modo que mejoren la actual situación financiera de la empresa y lograr un equilibrio financiero a corto y mediano plazo.

La principal contribución de la investigación consultada se encuentra relacionada con la variable gestión financiera, específicamente en la identificación de aquellos elementos financieros que las empresas y gerentes no deben perder de vista, debido a la responsabilidad que implica el manejo de los recursos para situar las perspectivas de crecimiento y el manejo de las situaciones en escenarios complejos como los actuales.

Por su parte, Donoso y Tuta (2018) efectuaron un trabajo investigativo denominado: “Propuesta para el Diseño de un Modelo de Gestión Financiera y Proceso de Toma de Decisiones como Herramienta de la Alta Gerencia de la Empresa de Servicios Públicos de Chía”, cuyo objetivo fue proponer el diseño de un modelo de gestión financiera y proceso de toma de decisiones como herramienta que se pueda aplicar en la Empresa de Servicios Públicos de Chía – Emserchia E.S.P.

La metodología empleada utilizó las bondades del enfoque mixto, cuantitativo (por las variables financieras) y cualitativo por la información proporcionada por colaboradores de la empresa. El tipo de investigación fue de campo no experimental, porque el estudio de caso tomó los datos de fuente primaria. La

muestra la conformaron (10) sujetos a quienes se les aplicaron un guión de entrevista semiestructurada.

Como resultado se propuso un sistema de gestión financiera, con la finalidad de obtener un valor agregado de los estados financieros, que le permita optimizar el uso de los recursos y un presupuesto más eficiente, minimizando los costos y gastos de la empresa. Se demostró que la propuesta del diseño del modelo financiero es factible de llevarse a cabo y consolidan una mayor confiabilidad en la toma de decisiones.

Como contribución, la investigación referenciada permite identificar los elementos que debe tener un sistema para que haga aportes financieros importantes para el funcionamiento de la empresa, que además le agregue valor a la información y datos que se desprendan de allí, garantizando la transparencia, veracidad y confiabilidad como recurso clave para mejorar la rentabilidad, rendimiento, productividad y competitividad.

A su vez, Martínez (2016) en la tesis presentada: Modelo de gestión financiera basado en la optimización de las necesidades operativas de fondos: el caso de las empresas farmacéuticas en España. El objetivo fundamental consistió en crear un modelo de simulación que permita analizar las diferentes alternativas que debe tener una inversión en necesidades operativas de fondos (en adelante, NOF) de la empresa.

La investigación se enmarcó en un estudio de corte cuantitativo propio de la corriente del paradigma positivista y la lógica deductiva, en el cual se diseñó en hojas de Excel, estados financieros en formatos legalmente adaptados a las exigencias de gestión y que presentan razones de valor, liquidez, y rentabilidad. La simulación requirió la introducción manual de valores para que las variables se calculen para producir informes y estados financieros.

Entre las conclusiones más importantes destacan, que las NOF representan inversiones necesarias para que las organizaciones mantengan los ciclos de funcionamiento, operatividad y productividad. Entre estas se destacan diferentes tipos de NOF tales como: financieros, reales, y fondos de maniobras. El objetivo de la empresa es minimizar las inversiones en NOF y realizar el ciclo productivo con los menores recursos posibles de manera tal que se logre la máxima rentabilidad.

Los aportes fundamentales de este antecedente, radican en la variable gestión financiera particularmente en el diseño de un modelo de gestión financiera basado en la optimización de los procesos internos. En vista de los planteados, se busca incorporar conceptos y procedimientos orientados a evaluar el comportamiento gerencial de la compañía, de manera que se logren equilibrios y se generen resultados en el área financiera.

En el ámbito nacional, Barrios (2018) en el estudio realizado titulado: Gestión Financiera para Mejorar la Toma de Decisiones Gerenciales en el Sector Transporte de Carga del distrito de Paucarpata, Arequipa 2018. El objetivo general fue determinar que la Gestión financiera mejora la toma de decisiones gerenciales en el sector transporte de carga del distrito de Paucarpata en Arequipa.

En cuanto a la metodología utilizada se circunscribe en el enfoque cuantitativo, una investigación de nivel descriptivo, aplicativo y comparativo, se emplearon como técnicas la observación, el análisis documental y la encuesta. El diseño escogido fue descriptivo correlacional. La población contempló las áreas de contabilidad y gerencia de treinta (30) empresas del sector transporte de carga del Distrito de Paucarpata de la ciudad de Arequipa, Perú.

En conclusión, se estableció que muchos de los gerentes de las empresas del sector transporte de carga no reciben la información financiera debida, que les permita conocer y evaluar la situación financiera de estas organizaciones para mejorar la toma de decisiones como factor crítico de éxito.

Los aportes se sitúan en la variable gestión financiera como un componente clave para el manejo de los recursos y capacidades organizacionales, además del uso teórico de términos relacionados con los aspectos financieros en las empresas, así como también, conocer el comportamiento financiero que impactan en la rentabilidad, productividad y competitividad en el mercado.

Adicionalmente, se recurre a Paz (2017), cuya investigación denominada: La gestión financiera en la liquidez de la empresa Y Yossev Eirl del distrito del Callao durante el periodo 2012. Tuvo como objetivo general determinar cómo afecta la gestión financiera en la liquidez de la empresa Yossev Eirl del distrito del Callao durante el periodo 2012.

De acuerdo con el abordaje metodológico, la investigación consistió en el estudio de un caso práctico basado en una situación real donde se muestran los problemas

originados en la empresa por no llevar una adecuada gestión financiera, así como no poseer una buena distribución de los recursos. Se realizó un estudio comparativo con los estados financieros de los ejercicios 2011-2012, a modo de verificar lo que sucede, orientado a incrementar y aportar medidas, políticas y estrategias para que la entidad experimente crecimiento, desarrollo, además de aumentar la liquidez para cubrir las obligaciones adquiridas.

Los resultados obtenidos reflejaron que la gestión financiera de la empresa es inadecuada debido a la mala distribución del efectivo y esto conlleva que no tenga suficiente liquidez para hacer frente a los compromisos y obligación válidamente adquiridos. Por otra parte, los gerentes no tienen conocimiento sobre las funciones principales de la gestión financiera. Adicionalmente, no se ha realizado un análisis e interpretación de las razones financieras, de manera que se obtenga información oportuna sobre la liquidez y gestión. No cuentan con un flujo de caja donde se puedan conocer los procedimientos.

Para finalizar, Yapu (2018) efectuó un trabajo titulado: Programa gestión financiera para incrementar las ventas en Lubrinegocios S.A.C 2018. El objetivo general consistió en determinar si el Programa de Gestión financiera permite el incremento de las ventas de la empresa Lubrinegocios SAC.

En cuanto a la metodología, el tipo de Investigación utilizada fue descriptiva, con enfoque cuantitativo, donde se hizo uso de la lógica deductiva, mientras que el diseño fue no experimental. La población escogida estuvo conformada por los colaboradores de la empresa Lubrinegocios. Las muestras seleccionadas fueron (40) sujetos a los cuales se le aplicaron una encuesta tipo escala de Likert para medir las opiniones y manera de pensar de los trabajadores con respecto al tema de gestión financiera.

Las conclusiones evidenciaron que el referido programa ha influenciado directamente en el aumento de las ventas de la compañía, lo que permitió recomendar que inversiones en el campo tecnológico de vanguardia para dinamizar la gestión de la empresa en las distintas áreas para mejorar el funcionamiento y por ende el manejo de los recursos financieros que eleve la competitividad. Rendimiento y presencia dentro del mercado donde interviene.

El aporte de este trabajo se focaliza en la variable gestión financiera, donde un sistema de información gerencial y administrativo es esencial para el manejo de los

recursos y capacidades organizativas, el cual representa un factor determinante para mejorar los resultados en términos de rentabilidad, liquidez, capital de trabajo, solvencia, endeudamiento, rendimiento, productividad y competitividad sobre los productos y servicios ofertados en el campo de la salud.

En lo concerniente a la variable Gestión Financiera, se abordará como se muestra en la figura 1, que de acuerdo con los planteamientos de Terrazas citado por Cabrera (2017), la gestión financiera es la “actividad que se realiza en una organización y que se encarga de planificar, organizar, dirigir, controlar, monitorear y coordinar todo el manejo de los recursos financieros con el fin de generar mayores beneficios y/o resultados” (p.229).



Figura 1. La gestión financiera. (Elaboración propia).

Desde otra perspectiva, Córdoba (2014) manifiesta que se trata de una disciplina de las ciencias gerenciales y administrativas orientada hacia la asignación, manejo y administración de los recursos de las organizaciones para tomar decisiones para conseguir los objetivos que se han programados, además de los diferentes mecanismos de control sobre tales fondos.

Adicionalmente, Fajardo y Soto (2018) sostienen que la gestión financiera involucra la administración de los recursos con los cuales dispone la entidad, a través del manejo y control exhaustivo sobre los ingresos, costos y gastos en todo el proceso de funcionamiento, a los efectos de maximizar para generar beneficios y valor.

En otras palabras, esta variable comprende una serie de procesos administrativos focalizados en captar todos los datos e información sobre el manejo de los fondos de la empresa (administración de los recursos: ingresos, erogaciones y costos), que se reflejan en los diferentes estados de la situación financiera y que son susceptibles a mecanismos de planificación para tomar las mejores decisiones que beneficien el funcionamiento de la organización, empleando para ello, herramientas de control de gestión para tomar decisiones oportunas, acertadas y atinadas.

En ese mismo orden de ideas, la gestión financiera también demanda mecanismos de control en las áreas financieras, de las actividades operativas vinculadas con la dinámica de compra-venta del negocio y la rentabilidad que está originándose como consecuencia del funcionamiento dentro del segmento de mercado donde interviene.

Por su parte, una dimensión clave es el proceso de la gestión financiera que comprende un conjunto de etapas o fases por las cuales transita el área financiera y administrativa de la organización como parte de las responsabilidades, funciones y compromiso para garantizar tomas de decisiones en el manejo de los recursos, las inversiones y fuentes de financiamiento para dinamizar el funcionamiento de la compañía.

De allí que, en el discurso de Robles (2012) el proceso de la gestión financiera comprende la: recopilación de datos; análisis financiero; planificación financiera; control financiero y toma de decisiones. A continuación, se caracterizan cada uno de esas fases necesarias para el manejo y administración de los recursos empresariales:

1. **Recopilación de datos significativos:** técnica empleada dentro de la administración o gestión financiera, que permite captar todos los datos, cifras e informaciones derivadas de las actividades financieras en el contexto interno y externo, para que sean procesadas, de esa forma representan un insumos claves para asumir decisiones que contribuyan al cumplimiento de los objetivos y metas establecidas en el corto, mediano y largo plazo.

2. **Análisis Financiero:** aquí se efectúa un estudio y valoración rigurosa, exhaustiva sobre el comportamiento económico de las operaciones y transacciones que se han llevado a cabo por la empresa, operaciones efectuadas en el pasado, y que sirve para la toma de decisiones focalizadas en alcanzar los objetivos preestablecidos.
3. **Planeación Financiera:** en esta fase se lleva adelante actividades de estudio, evaluación y proyección financiera en el futuro de la empresa, creando escenarios sobre los resultados de forma anticipada.
4. **Control Financiero:** en este proceso se realizan actividades que garanticen el cumplimiento de las operaciones y transacciones que han sido programadas por la compañía, aplicándose mecanismo de evaluación financiera como indicadores e índices sobre los resultados de la gestión propiamente para evaluar la eficacia, eficiencia, rentabilidad, etc., a los fines de detectar las desviaciones, deficiencias significativas para superarlas, o por el contrario identificar las fortalezas que coadyuven al logro de los objetivos.
5. **Toma de decisiones:** Este proceso implica seleccionar la mejor opción sobre situaciones que se presentan en la organización, aquellas que son catalogadas como problemáticas, innovación, adaptación o para avanzar, a los fines de conseguir los objetivos, tomando en cuenta las fluctuaciones y volatilidad del segmento de mercado donde opera para contrarrestar los riesgos e incertidumbre.

Cada uno de estos procesos que demanda la gestión financiera, se nutren de los diferentes informes o estados financieros que muestran el comportamiento de los ingresos, gastos, costos, inversiones e inclusive fuente de financiamiento para ampliar el negocio, fortalecer una línea de producción, adquirir maquinaria, equipos, entre otras acciones encaminadas a obtener rentabilidad y rendimientos sobre los capitales.

De tal manera, que se extraen todos los datos del flujo de efectivo, estado de resultados y estado de la situación financiera, para efectuarle un análisis sistemático por semana, quincena, mes, trimestre, semestre o año, e incluso un análisis de un periodo con respecto a otro, así se observarán las fluctuaciones existentes.

A partir de este análisis, la gerencia de la empresa podrá desarrollar o diseñar estrategias y acciones encauzadas a mejorar los niveles de eficiencia, eficiencia, rentabilidad, productividad y generación de dividendos, siempre centradas en la gestión de todas las capacidades y recursos organizacionales. Esto se logrará en la medida que asuman mecanismos para planificar las finanzas, que demuestre el cumplimiento de las metas establecidas dentro de un periodo de tiempo ecuánime, que refleje resultados óptimos.

Para una sana gestión financiera dentro de las empresas, es fundamental aplicar mecanismos de control sobre los resultados alcanzados, esto se lleva adelante utilizando indicadores índices financiero, físico y de impacto.

En ese mismo orden de ideas, se tiene la dimensión administración de los recursos, que de acuerdo con Robles (2012), son un factor relevante en las empresas, de allí la imperiosa necesidad de gestionarlo de forma adecuada para evitar disipar los esfuerzos en el aprovechamiento a partir del financiamiento, inversiones y capital de trabajo sobre la operatividad de la compañía, el propósito de los recursos captados en los ingresos, empleados en los costos y erogaciones son determinantes para conseguir rentabilidad y valor.

El manejo de los recursos empresariales son proveniente de las diversas actividades de comercialización que desarrollo dentro del mercado donde captan ingresos para el funcionamiento, además de las aportaciones de capital de los socios como parte de las inversiones, acceso a solicitudes de préstamos a mediano y largo plazo en las entidades bancarias para ampliación del negocio, expansion, adquisición de maquinarias y equipos que formarán parte de los activos capitalizables.

Los ingresos según Arévalo (2017), están referidos con el aprovisionamiento de dinero proveniente de las operaciones y actividades de venta de productos y servicios que ofrece la empresa dentro del segmento de mercado donde actúa, estos ingresos habitualmente se manejan de contado y a través de políticas de créditos para clientes y consumidores que se han fidelizados, y tienen una buena reputación para acceder a las líneas de créditos.

Conviene añadir, que los ingresos pueden clasificarse como ordinarios o extraordinarios, los primeros son por las actividades normales de la empresa, mientras que los segundo se captan eventualmente y dentro de esta tipología,

se pueden encontrar, los ingresos corrientes son producto del funcionamiento operativo convencional (ventas), de capital son obtenidos por financiamiento para inversiones, préstamos o aporte de los socios, y los financieros, se derivan de la captación de intereses generados por depósitos o colcaciones bancarias.

Además, dentro de la administración de los recursos se encuentran los costos, son caracterizados en el Manual de Gestión Financiera de Itau Empresas (2019), se refiere a la “inversión de dinero que se realiza en el negocio con la finalidad de producir un bien, comercializar un producto o prestar un servicio. La sumatoria de los costos demuestra un comportamiento sensible a los cambios de actividad (...)” (p. 6).

De tal forma que, los costos buscan la generación de valor económico para la empresa, en tanto y cuanto esta efectúe las inversiones apropiadas en las diversas áreas del negocio que sea estratégica, situadas en el producto o servicio, focalizadas esencialmente en las preferencias de consumos de los clientes como parte de las ventajas diferenciadoras y comparativas.

Asimismo, Itau Empresas (2019) ha caracterizados los tres principales tipos de costos:

- a) **Materia prima:** está referido a los insumos que se emplean en toda la cadena de aprovisionamiento y valor para el proceso de transformación que origina generar un bien material final, es decir, se trata de todos los materiales que se utilizan para la fabricación, y que posteriormente se dispone en el mercado a través de la distribución y venta por diversos canales.
- b) **Mano de obra:** comprende todos los recursos económicos que se usan para el pago de salarios, compensaciones y otras remuneraciones a los trabajadores inmersos directamente en el proceso de transformación de la cadena de valor para producir bienes o generación de un servicio.
- c) **Costos de producción:** integran todas aquellas erogaciones operativas en las que se incurren dentro de las distintas fases o etapas del proceso de producción o generación de un servicio (cadena de valor).

En efecto, estos costos son extrapolables a la generación de un servicios, que por las características de intangibilidad también origina valor para la empresa, disponiendo de datos e información que gestiona para los clientes, a través de un

capital intelectual cualificado y que requiere cubrir costos operativos sobre el servicio. En todo caso forman parte de la estructura de costos para obtener rentabilidad y rendimiento.

Igualmente, la administración de los recursos comprende el manejo de los gastos, que para Arévalo (2017) son erogaciones que se llevan a cabo como consecuencias de las actividades operativas y de funcionamiento de la organizaciones, existiendo gastos por nómina, materiales, suministros, mercancías, servicios, gastos de capital, obligaciones válidamente adquiridas, entre otros.

Estas erogaciones, también involucran todos los aspectos sobre la gestión administrativa de la empresa, habitualmente permanecen sin variaciones sistemáticas, excepto por algunos cambios que demande el mercado.

Finalmente, se tiene la dimensión control que forma parte de la gestión financiera, el cual es definido por Koontz y Heinz (1990) el control “es el proceso permanente dirigido a medir y valorar una actividad a partir de criterios y referencias establecidos para detectar y corregir desviaciones” (p. 52).

Este proceso administrativo fraguado por las teorías de la administración científica de Frederick Taylor, perfeccionado en la teoría clásica de Henry Fayol, tiene el propósito de evaluar el comportamiento sobre los resultados de la empresa en diferentes aspectos de la gestión, en el campo financiero, contable, administrativo, de gestión (ventas), atención a los clientes, e inclusive el impacto que tiene la organización en el mercado, mediante indicadores e índices de desempeño.

En el discurso de Arévalo (2017), aplicar indicadores para valorar el comportamiento sobre los resultados de la gestión, ofrecerá un abanico de alternativas para identificar errores, omisiones, desviaciones o anomalías que puedan ser subsanadas a tiempo. Entonces, en la ejecución de las actividades de comercialización de productos y servicios, impacto, en la captación de los ingresos, que generalmente van a disponer de mayores acciones y estrategias en los cobros sobre líneas de créditos.

En los mecanismos de control que se materializa mediante la aplicación de indicadores que se extraen de los principales estados financieros de la empresa, donde se encuentran las razones financieras para conocer la liquidez, solvencia y el capital de trabajo para la operatividad y el funcionamiento.

Estas razones de acuerdo con Itau Empresas (2019) “representan una razón matemática que vincula diferentes rubros que integran un estado financiero con fines comparativos y que comprende la recopilación, interpretación y comparación de la información resultante de la operación de una empresa en un determinado (...)” (p. 15). Con esto se contribuye con disponer de datos para tomar decisiones con base a los resultados económico, a través de estrategias para mejorar los beneficios y rendimiento que se esperan.

Para Itau Empresas (2019), describe las diferentes razones financieras necesarias para valorar el comportamiento de un negocio:

- a) **Relación corriente de liquidez:** la finalidad es determinar la capacidad de recursos líquidos (dinero disponible) para hacer frente a las obligaciones válidamente adquiridas, pasivos en el corto plazo, es decir, actuar de manera rápida ante los compromisos ineludibles.
- b) **La solvencia:** este indicador tiene la función de conocer la capacidad de cuanto recursos económicos dispone la compañía sobre los activos circulantes y fijos para que honre todos los compromisos de carácter financiero que asumió en un periodo determinado para continuar con las operaciones.
- c) **Capital de Trabajo Neto:** luego de efectuar los pagos como parte del compromiso, este índice refleja la capacidad de recursos financieros líquidos que tiene en su haber la compañía, en otras palabras, el dinero disponible para efectuar todas actividades que conllevan las operaciones habituales de la cadena de valor.

Estos indicadores buscan situar los resultados sobre el flujo de efectivo que dispone una empresa en un periodo determinado para hacer frente a las actividades operativa, de funcionamiento, los compromisos válidamente adquirido en los diferentes proveedores, acreedores, usuarios de la cadena de aprovisionamiento y de valor, en definitiva es un termómetro para asumir decisiones, que además funcionen para superar las desviaciones que pudieran presentarse.

También, las razones de actividad que permiten conocer las fluctuaciones de las cuentas por cobros, las cuentas por pagar, el ciclo de cobro y los de pagos, parte medular para salud económica y financiera de la empresa. Para Itau Empresas (2019), estos son:

- a) **Índice de Rotación de Cuentas por Cobrar:** aquí se puede determinar cómo está el resultado de las gestiones que lleva adelante la compañía para hacer exigible (cuentas por cobrar), los créditos aprobados a esos clientes que tiene un récord de credibilidad, lo que refleja los niveles de efectividad en la política crediticia.
- b) **Índice de Rotación de Cuentas por Pagar:** muestra el periodo promedio sobre la línea de crédito que los proveedores de materias primas, insumos y demás materiales le suministran a la compañía, es decir, el plazo estipulado para que haga efectivo el pago de las obligaciones.
- c) **Ciclo de cobro y pago:** comprende el promedio en la cantidad de días que la compañía tarda en hacer exigible el pago de la facturación a los clientes, versus las que le corresponde pagar a los proveedores por la compra de materiales e insumos, aspectos que pueden influenciar directamente en la liquidez financiera.

Estas razones de actividad permiten conocer el comportamiento sobre las ventas que se ejecutan en la empresa, mediante las plóticas de líneas de créditos que se aperturan a esos clientes con una trayectoria de confiabilidad y reputación en cuanto a cumplir con los compromiso que asumen. Asimismo, medir el pago de las obligaciones y compormisos validamente que ha adquirido la empresa con los proveedores de materias primas, insumos, suministros, entre otros.

Finalmente, los indicadores de rentabilidad sobre las ventas, costos y el punto de equilibrio. A partir de lo referenciado en el manual de gestión financiera de Itau Empresas (2019) estos son:

- a) **Rentabilidad sobre ventas:** refleja la utilidad generada por cada producto vendido en el mercado, comparándolo con los recursos que la compañía invirtió.
- b) **Rentabilidad sobre gastos:** expresa la cantidad de recursos que se gastaron por cada unidad producida por la compañía.
- c) **Rentabilidad sobre los costos:** para obtener esta razón se procede a dividir el resultado final, multiplicado de lo que se derive de sumar los costos, gastos e impuesto.

d) **Punto de equilibrio:** constituye un factor clave dentro de los modelos de negocios, pues permite conocer cuáles son los niveles de ventas mínimos para atender la estructura de costos y gastos en el proceso productivo.

Dentro de los mecanismos de control en la gestión financiera, la finalidad es determinar los beneficios que se han alcanzado en un periodo en concreto, en los términos de rentabilidad sobre las ventas, costos, punto de equilibrio, que hacen que se genere valor, reflejando los dividendos.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de Investigación

El trabajo es de tipo de investigación descriptiva, que según Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que se utiliza el análisis numérico mediante herramienta propia de la estadística descriptiva como modelo de verificación y esencialmente objetivo de las variables. En este estudio en particular está orientado a describir la variable gestión financiera de la Empresa Soluciones Médico Quirúrgico del Perú SAC, a través de las dimensiones proceso, administración de los recursos y control.

3.1.2 Diseño de la Investigación

Adicionalmente, el estudio se ubica en un diseño no experimental, en virtud que el investigador no realizará ningún tipo de manipulación deliberada sobre la variable gestión financiera, lo que está en consonancia con los planteamientos de Arias (2012) donde la recopilación de los datos se efectúa "(...) directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna (...). De allí su carácter de investigación no experimental" (p.31).

Se trata de un tipo de investigación aplicada, que de acuerdo a los argumentos de Niño (2011) esta "se ocupa de la solución de problemas prácticos, dentro de la aplicación de la ciencia" (p. 39). En otras palabras, orienta los esfuerzos hacia la solución de una problemática práctica de carácter gerencial inherente a la gestión financiera en esta empresa perteneciente al sector de la salud.

Finalmente, el estudio tiene un nivel descriptivo donde Hernández et al. (2014), aseguran que "busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población" (p.92).

Esto permitió dar una idea clara y detallada sobre la problemática existente en la compañía con respecto a la gestión financiera como un componente esencial para la administración de los recursos, toma de decisiones, control sobre los resultados en términos de liquidez, solvencia, capital de trabajo, rentabilidad, entre otros.

3.2 Variables y operacionalización

La variable del estudio cuenta con una sola variable y tres dimensiones para su análisis:

Variable X: Gestión Financiera

Dimensiones: Proceso, administración de recursos y control.

Más detalle se visualiza en el (Anexo 01).

3.3 Población y muestra

3.3.1 Población

En función de las características de esta investigación descriptiva, la población está compuesta por (75) empleados de la empresa Soluciones Médico Quirúrgico del Perú SAC, a este universo se le aplicó un tipo de muestreo no Probabilística, criterial para obtener un número de elementos representativos que se analizaron.

3.3.2 Muestra

El tamaño de la muestra seleccionada alcanzó veintiocho (28) empleados de la empresa Soluciones Médico Quirúrgico del Perú SAC.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnica

La técnica que se utilizó para obtener los datos es la encuesta, que para Niño (2011) permite la “recolección de datos que proporcionan los individuos de una población, o más comúnmente de una muestra de ella, para identificar sus opiniones, apreciaciones, puntos de vista, actitudes, intereses o experiencias, entre otros aspectos (...)” (p.63).

3.4.2 Instrumento

Esta técnica se materializó a través de un cuestionario con opciones dicotómicas para medir la variable, dimensiones e indicadores planteados en la operacionalización. Sostienen Palella y Martins (2010) que es “un instrumento de

investigación que forma parte de la encuesta. Es fácil de usar, popular y con resultados directos” (p.131).

En efecto, estuvo dirigido a recopilar información para conocer la percepción de los empleados de la compañía sobre el proceso de la gestión financiera, el manejo y administración de los recursos y mecanismos usados para el control sobre los resultados financieros.

3.4.3 Validez y confiabilidad

Validez

Así mismo, el instrumento fue validado mediante juicio de expertos y confiabilizado por medio del tratamiento estadístico Alpha de Crombach. En primer lugar, la validez según Hernández, et. al., (2014) “se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que quiere medir” (p.69) por ello, el instrumento se presentó ante tres expertos quienes lo validaron como aceptable, los mismos son profesionales de la contabilidad con años de experiencia en el servicio académico y la metodología de la investigación quienes se muestran en la tabla 1:

Tabla 1

Juicio de Expertos

Apellidos y nombres	Especialidad	Años de experiencia	Observación
Víctor Dueñas Ochoa	C.P.C.	25	Aceptable
Romell Pereda Obeso	C.P.C.	10	Aceptable
Víctor Raúl Solar Nuñez	C.P.C.	8	Aceptable

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2

Validez a través de V de Aiken

Ítem de evaluación	V de Aiken
Relevancia	78%
Pertinencia	71%
Claridad	66%
Promedio	72%

Fuente: Elaboración propia

Confiabilidad

Para aplicar el instrumento del compendio de información se utilizó la confiabilidad del instrumento mediante la prueba de índice de alfa de Cronbach, mediante el cual se obtuvo el siguiente resultado.

Tabla 3

Resultado de alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.76%	17

Fuente: Elaboración propia

3.5 Procedimientos

Como parte de las actividades de investigación que proporcione el método científico a través del enfoque cuantitativo, para la consecución de los objetivos que se definieron en este trabajo, se presenta seguidamente, el procedimiento metodológico que se usó para en la recopilación de datos:

- De las interrogantes y objetivos definidos en el estudio, se construyó la matriz de consistencia, así como también la de operacionalización de la variable, que abarcó la identificación de la variable gestión financiera, y de allí, se extrajo de la teoría el proceso, componentes y demás elementos de este enfoque para que emergieran las dimensiones: proceso, administración de los recursos y control, cada una con los respectivos indicadores que fueron medidos.
- Una vez aprobadas la matriz de consistencia y de operacionalización, se procedió a construir las preguntas que integraran el cuestionario como instrumento tomando en cuenta cada uno de los indicadores que componen las dimensiones de la variable para que dispongan de la coherencia y consistencia paradigmática.
- Producto de la situación coyuntural que ha originado la epidemia Covid-19, se creó un cuestionario en la herramienta digital Google Formulario, generando un enlace que permitió invitar a los (28) sujetos de la muestra a participar de la encuesta necesaria para obtener los datos.

- Una vez aplicadas las (28) encuestas en línea, se descargó el XLS generado por la herramienta Google Formulario, en el cual se remplazaron los datos nominales por ordinales, a fin de poder importar desde el SPSS en donde se crearon los (17) indicadores asociados con las dimensiones y la variable, requeridas para gestionar el procesamiento de los datos.
- Posteriormente y por ser una investigación descriptiva en la que se debe detallar la variable gestión financiera, se procedió a analizar la frecuencia de cada respuesta y a obtener la media, la moda, la mediana y otros análisis estadísticos que permiten dar sustento a la investigación.
- Los datos fueron codificados, tabulados, procesados y se describieron tales hallazgos, a partir del diseño de tablas y gráficos que evidenciaron las alternativas seleccionadas por los empleados, el peso de la frecuencia absoluta y relativa para situar la tendencia.
- Finalmente, se analizaron, interpretados, discutieron y contrastaron los resultados de la variable gestión financiera, las dimensiones e indicadores para dar respuestas a los objetivos planteados.

3.6 Método de análisis de datos

El método que se utilizó para el análisis de los datos es el hipotético deductivo, donde Hernández et al. (2014) revelena que este se “(...) vale de la lógica o razonamiento deductivo, que comienza con la teoría, y de ésta se derivan expresiones lógicas (...)” (p.6).

Por ende, estas expresiones son las que el investigador está en capacidad de describir, contrastar con los referentes teóricos que guardan una estrecha relación con la variables, dimensiones e indicadores para otorgarle validez, además de detallar cómo se generan dentro de la empresa objeto de estudio, mediante la descripción, analisis e interpretación objetiva los datos.

3.7 Aspectos éticos

El investigador está aplicando la redaccion siguiendo el estilo APA (American Psychological Association) de 7ª ed. Que indica la guía de elaboración de trabajos

de investigación, instrumento que representa los lineamientos metodológicos a seguir para dar consecución al estudio. Igualmente, como parte de los elementos axiológicos que lo rodean al estudiante, además de la universidad, está respetando meticulosamente el derecho de los autores que se citan, llevando a cabo las referencias en todo el documento, desplegando los análisis e interpretaciones sobre la gestión financiera necesarios, donde la información plasmada no es susceptible de plagios.

IV. RESULTADOS

La variable gestión financiera fue analizada estadísticamente por medio del estudio de los resultados obtenidos de la agrupación de los puntos derivados de la encuesta aplicada a la muestra. Para ello, se aplicó un baremo compuesto de calificaciones que van del menor al mayor puntaje obtenido en el cuestionario mediante la encuesta, para las alternativas de respuesta SI y NO.

Cabe señalar que, para la dimensión proceso la cual mide si este es o no es aplicado adecuadamente la puntuación va de 14,29 a 25 para la alternativa SI y del 75 a 89 puntos a la alternativa NO. Mientras para la dimensión administración de recursos se considera que SI es acorde a una calificación de 3,60 a 17,86 puntos. Finalmente, para la dimensión control el puntaje va hasta 53,60 para quienes consideran que el control SI realiza adecuadamente y para quienes NO lo creen así el puntaje esta entre 46,40 y 100 puntos. Para una mayor comprensión se presenta el baremo desde el cual se analizó cada dimensión en la Tabla 4:

Tabla 4.

Baremo de la calificación Gestión Financiera

Variable y Dimensiones	Calificación
Proceso	Si: 14.29 puntos – 25 puntos No: 75 puntos – 89 puntos
Administración de Recursos	Si: 3.60 puntos – 17.86 puntos No: 82.14 puntos – 96.40 puntos
Control	Si: 0 puntos – 53.60 puntos No: 46.40 puntos – 100 puntos

Fuente: Elaboracion propia (2021)

4.1. Análisis de Dimensión Procesos

De allí que, la tabla 5, muestra que el 89% de los empleados de la empresa Soluciones Médico Quirúrgico del Perú SAC., aseguran que los procesos No son tomados en cuenta en la gestión financiera. Esto se pudo analizar a razón de que la recopilación de datos no es realizada a tiempo ni de manera oportuna, tampoco se efectúa el análisis financiero sobre los resultados de los diferentes periodos, comparando y determinando el comportamiento de las operaciones.

Tabla 5.

Dimensión Proceso

Calificación	Número de Empleados	Porcentaje (%)
Si	3	11
No	25	89

4.2. Análisis de Dimensión Administración de Recursos

En la tabla 6 se observa que el 96% de los empleados encuestados manifiestan que NO existe una adecuada administración de recursos en cuanto a la gestión financiera. Todo ello, porque la empresa no ejecuta mecanismos para el manejo y la administración de los recursos provenientes de los diversos ingresos que captan, tampoco cuenta con herramientas para identificar con rigurosidad la estructura de costos como parte de la inversión sobre la cadena de valor de los servicios que ofrece, ni se aplican instrumentos para controlar los gastos que se derivan de las actividades administrativas y operativas de la empresa.

Tabla 6.

Dimensión Administración de Recursos

Calificación	Número de Empleados	Porcentaje (%)
Si	1	4
No	27	96

4.2. Análisis de Dimensión Control

La tabla 7 muestra el 100% de los empleados encuestados expresa que NO se cumple el control en la gestión financiera. Todo ello a razón de que no se utilizan indicadores de liquidez para conocer la capacidad y disponibilidad de recursos que hagan frente a los compromisos asumidos, no se manejan índices de solvencia para determinar el grado y nivel de autonomía financiera de la compañía, ni se miden el comportamiento del capital de trabajo, ratio que demuestra la capacidad financiera para el funcionamiento óptimo de las operaciones de la empresa.

Este razonamiento también permitió entender que no se efectúa dentro de la empresa un control exhaustivo sobre las cuentas por cobrar como parte del activo circulante exigible, tampoco cumple la compañía con los compromisos y obligaciones válidamente adquiridas, reflejadas en las cuentas por pagar durante el ejercicio, ni hay presencia de mecanismos de control sobre el ciclo de cobro y pagos de facturas, que determine el número de días, para evitar comprometer la liquidez de la compañía.

Así mismo, se logró entender que no emplean indicadores para determinar la rentabilidad sobre las ventas, tampoco se aplican indicadores para determinar la rentabilidad sobre los costos, ni se utilizan el punto de equilibrio para determinar el nivel de ventas necesarias para cubrir los costos variables y fijos de la empresa.

Tabla 7.

Dimensión Control

Calificación	Número de Empleados	Porcentaje (%)
No	28	100

V. DISCUSIÓN

Los hallazgos demostraron un conjunto de problemáticas gerenciales por las cuales está atravesando la compañía con respecto al proceso de gestión financiera, donde no están recopilando los datos e informaciones necesarios para realizar los análisis respectivos sobre los resultados financieros en tiempo real, es decir, que una vez que se han registrado las operaciones y transacciones se debe disponer de un mecanismo o sistema para el tratamiento de estas cifras, y así conocer el comportamiento en términos económicos.

Adicionalmente, esto está impactando en la gestión al tanto que no se efectúa la planificación sobre las finanzas para contar con la programación de cómo se van a manejar y administrar los fondos para el desarrollo de las operaciones y funcionamiento de la empresa como parte de las acciones y estrategias, lo que se sitúa como debilidades significativas.

Estos resultados están alineados con los alcanzados por Barrios (2018) en el estudio realizado sobre gestión financiera, donde muchos gerentes no reciben la información financiera debida, que les permita conocer y evaluar la situación financiera de sus empresas para mejorar la toma de decisiones gerenciales.

Igualmente, un elemento clave que no se está aplicando es el control financiero sobre la gestión de los recursos, lo que dificulta la identificación de las desviaciones, errores u omisiones que pudieran presentarse en una operación o transacción ejecutada, lo que impacta negativamente en la salud económica de la compañía, al tiempo que reduce las alternativas para que los gerentes puedan asumir decisiones en un momento determinado.

De tal manera, que existen dificultades en las herramientas de control de gestión sobre las operaciones financieras, ello va a garantizar que se ubique una anomalía o desviación existente en el flujo de los recursos para evitar cualquier situación que se presente de riesgo, volatilidad e incertidumbre sobre los resultados económicos. Sobre el particular, las conclusiones de Barrios (2018) manifiestan que, si las empresas no realizan de forma correcta, oportuna y eficaz el análisis financiero sobre las cuentas de ingreso y gastos, o no lo ejecutan de manera periódica, se verá afectado todos los procesos de la gestión financiera, las estimaciones,

proyecciones que son instrumentos útiles para los niveles gerenciales, por ende impactará negativamente en la toma de decisiones.

En ese mismo contexto, se reflejan dificultades alarmantes en lo concerniente a la administración de los recursos como eslabón de la gestión financiera por parte de la Gerencia de la Empresa Soluciones Médico Quirúrgico del Perú SAC del periodo 2019, al no contar con un mecanismo para llevar el control sobre los ingresos que percibe la compañía por la venta y servicios de material médico quirúrgico.

Esta situación, representa una debilidad que puede estar generando efectos desfavorables en el manejo con rigurosidad en estos fondos, lo que dificulta conocer con cuántos recursos dispone en un momento del tiempo determinado, en lo que se refiere a capital de trabajo, liquidez o solvencia por ejemplo, para hacer frente a las actividades necesarias de funcionamiento, compromiso u obligaciones válidamente adquiridas (pasivos).

Por su parte, cuando la empresa no tiene el suficiente conocimiento de cómo está compuesta la estructura de costos fijos y variables sobre los principales productos o servicios médicos quirúrgicos que oferta dentro del mercado de salud, está en una situación de vulnerabilidad, riesgo inminente que va a influenciar en la toma de decisiones sobre los precios de los productos, por lo tanto, en la captación de ingresos, rentabilidad, rendimiento y competitividad.

Otro aspecto desfavorable para la gerencia de la compañía, es que no disponen de una herramienta para ejercer el control sobre los gastos que ejecutan en el marco de los diferentes procesos de la cadena de aprovisionamiento y de valor, lo que dificulta conocer con exactitud el nivel de erogaciones que se incurren por áreas, por rubro de gasto: nómina, materiales, suministros, insumos, pago de servicios fijos, variables entre otros, tal como ha puntualizado Arévalo (2017).

Los resultados logrados en esta investigación, requieren de un modelo de gestión financiera como señalaron Donoso y Tuta (2018) a partir de los resultados de un estudio efectuado, cuyas conclusiones buscan obtener valor agregado con los datos que proporcionan los estados financieros, que le permitan optimizar el uso de los recursos de la manera más eficiente posible, minimizando los costos y gastos de la empresa.

Un componente esencial dentro de la gestión financiera, es el control como instrumento para asegurar el seguimiento efectivo de cada una de las operaciones

y transacciones que se llevan a cabo en cuanto a los ingresos, costos, gastos, inversiones, créditos, que se ven detallados en los diferentes estados de la situación financiera, lo cuales se materializan a través de indicadores e índices, que no se están aplicando por parte de la gerencia de Soluciones Médico Quirúrgico del Perú SAC.

Al no disponer del índice de liquidez que se extrae del estado de la situación financiera, pues involucra el activo circulante entre los pasivos (deudas) asumidos en el corto plazo, la compañía no está en la capacidad de medir la disponibilidad inmediata que tiene de fondos en las cuentas bancarias para hacer frente a estas obligaciones válidamente contraídas.

Asimismo, no aplican el índice de solvencia que se obtiene del estado de la situación financiera, al dividir el activo total entre el pasivo exigible en el corto y largo plazo, es decir, qué capacidad tiene la compañía para honrar los compromisos adquiridos, para ello toma en cuenta todos los activos disponibles en un determinado periodo.

Además, no extraen el indicador capital de trabajo, que resulta de restar el activo circulante de los pasivos a corto plazo, lo que dará la cantidad de recursos líquidos disponibles para el desarrollo de las operaciones y funcionamiento habituales para la comercialización en el mercado, está asociado además a la capacidad crediticia. Estos hallazgos sobre los principales razones financieras, están vinculados con los conseguidas por Paz (2017), en el trabajo sobre gestión financiera en la liquidez de la empresa Y Yossev Eirl del distrito del Callao, donde la empresa ejecuta una inadecuada gestión financiera producto de la deficiente distribución y control del efectivo, lo que conlleva que no tenga suficiente liquidez para hacer frente a los compromisos, así como no se realizan análisis e interpretación de las razones financieras para contar con información oportuna y necesaria para tomar decisiones que mejoren la rentabilidad.

Sobre ello, Arévalo (2017) ha planteado que es sumamente fundamental diseñar e implementar indicadores de gestión, orientados a valorar el comportamiento de los resultados económicos de la empresa, adoptando los correctivos que sean necesarios sobre las desviaciones que se encuentren.

Más allá que Soluciones Médico Quirúrgico del Perú SAC, lleva adelante un seguimiento a las líneas de créditos otorgados, es decir, sobre las cuentas por

cobrar como pasivo exigible, debe valorar con rigurosidad este tipo de política para evitar excesos que comprometan la capacidad financiera, pues se evidencian debilidades en el control sobre los ingresos (ventas), que van encaminados a conocer con exactitud los niveles de ganancia que se ha logrado en un periodo determinado por cada producto o servicio.

La empresa tiene serias dificultades en emplear uno de los procesos administrativos emblemáticos que ha ofrecido las diferentes teorías gerenciales sobre la gestión de las organizaciones, el control que en el discurso de Koontz y Heinz (1990) está centrado en valorar una actividad, función, proceso o tarea para detectar y corregir desviaciones.

Finalmente, todos estos hallazgos tienen correspondencia con los argumentos de Donoso y Tuta (2018), quienes afirman que con un modelo de gestión financiera como herramienta gerencial promovería acciones y estrategias que favorecerán la optimización de los recursos, así como disponer de un tablero de control para hacer seguimiento, centrados en tomar las mejores decisiones.

VI. CONCLUSIONES

1. En el análisis del proceso de la gestión financiera, se pudo evidenciar que los colaboradores califican con un 89% del NO y con un 11% del SI, donde no son aplicados debidamente el proceso, lo que conlleva a la necesidad de verificar y replantear todos lo que involucran a la gestión financiera, para una mejora y optimización del mismo.
2. Igualmente se identificaron los factores vinculados con la administración de los recursos de la gestión financiera de la empresa, evidenciándose debilidades muy marcadas en cuanto al manejo con un 96% del NO y con un 4% del SI, puesto que no se están administrando los recursos adecuadamente.
3. Finalmente, se determinaron los componentes del control sobre la gestión financiera en la empresa, donde no se llevan a cabo ningún tipo de mecanismo para medir los resultados de la gestión en términos financieros, teniendo como resultado debilidades significativas con un 100% del NO.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda diseñar e implementar un sistema de información gerencial para alimentarlo con datos en tiempo real sobre las operaciones y transacciones que se generen en la compañía, lo que va a permitir disponer de informes con datos razonables sobre el comportamiento financiero que servirá para elaborar la programación de los recursos, llevar a cabo el análisis y control de los fondos para tomar decisiones oportunas que fortalezcan la rentabilidad, competitividad y crecimiento dentro del sector.
2. Elaborar e implementar un instrumento para el control, manejo y administración de los recursos, específicamente sobre los ingresos percibidos por la compañía, la estructura de costo requerida para el funcionamiento de la cadena de aprovisionamiento y de valor; así como también, todos los gastos en los que incurre, a los fines de asegurar un correcto funcionamiento de los resultados de gestión financiera en términos de eficacia, eficiencia, productividad, rentabilidad, rendimiento y competitividad.
3. Construir un tablero a través de la herramienta de cuadro de mando financiero, definiendo un conjunto de índices, indicadores o razones para medir el comportamiento de la gestión orientada a mantener mecanismos adecuados sobre el control de los resultados reales en un periodo de tiempo determinado, organizar de mejor manera los recursos, conocer el capital de trabajo disponible, el flujo financiero, que además de tomar decisiones, sirvan de insumos para diseñar, establecer estrategias y acciones encaminadas al aumento de la rentabilidad y crecimiento del negocio en el segmento del mercado donde interviene.

REFERENCIAS

- Arévalo, D. (2017). Indicadores de gestión físicos y financieros para mejorar la productividad de los entes descentralizados de la Gobernación del Estado Miranda. *Honoris Causa, Universidad Yacambú*, 90-112.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: introducción a la metodología científica*. Caracas: Episteme.
- Banco Mundial. (13 de 10 de 2020). *Perú Panorama general*. Recuperado el 08 de 12 de 2020, de <https://www.bancomundial.org/es/country/peru/overview>
- Baquero, E., & Briñez, L. Planeación Financiera Hospital Nivel I Municipio Puerto Rico Meta, 2018-2023. *Tesis postgrado*. Universidad de los Llanos, Villavicencio.
- Barrios, E. (2018). *Gestión Financiera para Mejorar la Toma de Decisiones Gerenciales en el Sector Transporte de Carga del distrito de Paucarpata, Arequipa 2018*. Arequipa, Perú: Universidad tecnológica del Perú. Enlace: http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/2325/1/Edgard%20Barrios_Tesis_Titulo%20Profesional_2019.pdf.
- Cabrera, C. (2017). La gestión financiera aplicada a las organizaciones. *Dominio de las Ciencias*, 3(4), 220-232.
- Córdoba, M. (2014). *Gestión Financiera*. Bogotá: Ecoediciones.
- Donoso, F., & Tuta, A. Propuesta para el Diseño de un Modelo de Gestión Financiera y Proceso de Toma de Decisiones como Herramienta de la Alta Gerencia de la Empresa de Servicios Públicos de Chía. *Tesis postgrado*. Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá.
- Fajardo,, M., & Soto, C. (2018). *Gestión Financiera Empresarial*. Machala, Ecuador: Ediciones UTMACH.
- Foro Económico Mundial. (2020). *Problemas globales*. Recuperado el 08 de 12 de 2020, de <https://www.weforum.org/press/2019/01/world-economic-annual-meeting-2019-closes-with-initiatives-to-address-global-problems>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraww Hill.
- Itau Empresas. (01 de 08 de 2019). *Manual de Gestión Financiera*. Recuperado el

https://s2.q4cdn.com/476556808/files/doc_downloads/spanish/sustentabilidad/2019/08/Manual-gestion-financiera.pdf

- Koontz, H., & Heinz. (1990). *Administración*. México: MacGraw Hill. Interamericana Editores S.A.
- Martinez, J. (2016). *Modelo de gestión financiera basado en la optimización de las necesidades operativas de fondos: el caso de las empresas farmacéuticas en España*. Universidad Complutense de Madrid.
- Naciones Unidas. (2015). *Agenda 2030 y los objetivos de desarrollo sostenible*. Nueva York: ONU.
- Niño, V. (2011). *Metodología de la investigación: diseño y ejecución*. Bogotá: Ediciones de U.
- Palella, S., & Martins, F. (2010). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Caracas: Editorial Fedeupel.
- Paz, E. (2017). *La gestión financiera en la liquidez de la empresa Y Yossev Eirl del distrito del Callao durante el periodo 2012*. Universidad de Ciencias y Humanidades de Perú Enlace: http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/134/Paz_EC_Taza_YY_TENF_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Robles, C. (2012). *Fundamentos de Administración Financiera*. México.: Red Tercer Milenio.
- Robles, G. Modelo de gestión contable para la empresa industrial Mundo Ghazi, de Atuntaqui. *Tesis Pregrado*. Universidad Regional Autónoma de los Andes, Quito.
- Yapu, V. Programa gestión financiera para incrementar las ventas en Lubrinegocios S.A.C 2018. *Tesis pregrado*. Universidad Autónoma del Perú, Lima.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Formulación del problema	Objetivos de investigación	Variable	Aspectos Metodológicos
<p>General ¿En qué consiste el análisis de la gestión financiera en la Gerencia de la Empresa Soluciones Médico Quirúrgico del Perú SAC, Lima, 2021?</p> <p>Específicos</p> <p>¿En qué consiste el proceso en el análisis de la gestión financiera en la Gerencia de la Empresa Soluciones Médico Quirúrgico del Perú, Lima, 2021?</p> <p>¿En qué consiste la administración de los recursos en el análisis de la gestión financiera en la Gerencia de la Empresa Soluciones Médico Quirúrgico del Perú SAC?</p> <p>¿En qué consiste el control sobre el análisis de la gestión financiera en la Gerencia de la Empresa Soluciones Médico Quirúrgico del Perú SAC?</p>	<p>General Describir el análisis de la Gestión Financiera en la Gerencia de la Empresa Soluciones Médico Quirúrgico del Perú SAC, Lima, 2021.</p> <p>Específicos</p> <p>Conocer el proceso del análisis de la gestión financiera en la Gerencia de la Empresa Soluciones Médico Quirúrgico del Perú SAC, Lima, 2021.</p> <p>Identificar la administración de los recursos en el análisis de la gestión financiera en la Gerencia de la Empresa Soluciones Médico Quirúrgico del Perú SAC.</p> <p>Determinar el control sobre el análisis de la gestión financiera en la Gerencia de la Empresa Soluciones Médico Quirúrgico del Perú SAC.</p>	<p>Variable X: Gestión Financiera</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proceso - Administración de recursos - Control 	<p>Tipo de investigación Descriptivo</p> <p>Diseño: No Experimental</p> <p>Población: 75 empleados de la empresa Soluciones Médico Quirúrgico del Perú SAC.</p> <p>Muestra: No Probabilística, criterial. 28 empleados de la empresa Soluciones Médico Quirúrgico del Perú SAC</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Análisis de los resultados: SPSS/frecuencia estadística</p>

Anexo 1. Operacionalización de la variable

Variables de Estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Gestión Financiera	Determinar el valor y tomar decisiones en la asignación de recursos, incluyendo adquirirlos, invertirlos y administrarlos. Analiza las decisiones sobre los medios financieros necesarios en las tareas de las organizaciones, incluyendo su logro, utilización y control.	Esta variable queda conformada por el establecimiento de las siguientes dimensiones: proceso de la gestión financiera, administración de los recursos y el control del desempeño de la gestión.	Proceso	<ul style="list-style-type: none"> - Recopilación de datos - Análisis financiero - Planificación financiera - Control financiero - Toma de decisiones 	Ordinal
			Administración de recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Ingresos - Costos - Gastos 	
			Control	<ul style="list-style-type: none"> - Razones financieras (liquidez, solvencia, capital de trabajo) - Razones de actividades (cuentas por cobrar, cuentas por pagar, ciclo de cobro y pagos) - Indicadores de rentabilidad (ventas, costos, punto de equilibrio) 	

Anexo 2. Validación de Instrumento, Juicio de Expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:
Romell Pereda Obeso
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Ate, promoción 2021-1, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador.

El título del proyecto de investigación es: “Análisis de la Gestión Financiera, en la Empresa Soluciones Médico Quirúrgico del Perú SAC, Lima, 2021” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema Auditoria y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Cuestionario
- Matriz instrumental
- El Instrumento

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración, nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma
Aliaga Aquino Teddy Walker
C.E. N° 000992375

Anexo 3. Instrumentos de Recolección de Datos CUESTIONARIO

El presente cuestionario es de carácter anónimo que tiene como objetivo analizar “Análisis de la Gestión Financiera, en la Empresa Soluciones Médico Quirúrgico del Perú SAC, Lima, 2021”.

INSTRUCCIONES: Lea detenidamente las preguntas, marque con una **(X)** la alternativa que Ud. Considera valida de acuerdo al ítem. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con toda sinceridad.

OPCIONES DE RESPUESTA:

Preguntas		Alternativas de respuestas	
		Si	No
1	En la empresa se lleva a cabo el proceso de recopilación de los datos , cifras e información financiera en tiempo real y oportuna.		
2	Se efectúa el respectivo análisis financiero sobre los resultados de los diferentes periodos, comparando y determinando el comportamiento de las operaciones.		
3	Emplean algún tipo de proceso de planificación financiera para construir escenarios y proyecciones sobre la gestión financiera para la empresa en el mediano y largo plazo.		
4	Aplican mecanismos para el control financiero sobre las operaciones y transacciones que realizan en la empresa en el marco del proceso de gestión financiera.		
5	Lleva la compañía un mecanismo para diseñar alternativas y opciones para la toma de decisiones en el contexto de la gestión financiera.		
6	Ejecuta la empresa mecanismos para el manejo y la administración de los recursos provenientes de los diversos ingresos que captan.		

7	Cuenta la compañía con herramientas para identificar con rigurosidad la estructura de costos como parte de la inversión sobre la cadena de valor de los servicios que ofrece.		
8	Se aplican instrumentos para controlar los gastos que se derivan de las actividades administrativas y operativas de la empresa.		
9	Se utilizan indicadores de liquidez para conocer la capacidad y disponibilidad de recursos que hagan frente a los compromisos asumidos.		
10	Manejan índices de solventia para determinar el grado y nivel de autonomía financiera de la compañía.		
11	Miden el comportamiento del capital de trabajo , ratio que demuestra la capacidad financiera para el funcionamiento óptimo de las operaciones de la empresa.		
12	Se efectúa dentro de la empresa un control exhaustivo sobre las cuentas por cobrar como parte del activo circulante exigible.		
13	Cumple la compañía con los compromisos y obligaciones válidamente adquiridas, reflejadas en las cuentas por pagar durante el ejercicio.		
14	Hay presencia de mecanismos de control sobre el ciclo de cobro y pagos de facturas, que determine el número de días, para evitar comprometer la liquidez de la compañía.		
15	Emplean indicadores para determinar la rentabilidad sobre las ventas .		
16	Aplican indicadores para determinar la rentabilidad sobre los costos .		
17	Utilizan el punto de equilibrio para determinar el nivel de ventas necesarias para cubrir los costos variables y fijos de la empresa.		

Gracias por completar el cuestionario.

Anexo N° 04. Matriz instrumental

Título: Análisis de la Gestión Financiera, en la Empresa Soluciones Médico Quirúrgico del Perú SAC, Lima, 2021.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	INSTRUMENTO
Gestión Financiera	Proceso	Recopilación de datos	En la empresa se lleva a cabo el proceso de recopilación de los datos , cifras e información financiera en tiempo real y oportuna.	Cuestionario
		Análisis financiero	Se efectúa el respectivo análisis financiero sobre los resultados de los diferentes periodos, comparando y determinando el comportamiento de las operaciones.	
		Planificación financiera	Emplean algún tipo de proceso de Planificación financiera para construir escenarios y proyecciones sobre la gestión financiera para la empresa en el mediano y largo plazo	
		Control financiero	Aplican mecanismos para el control financiero sobre las operaciones y transacciones que realizan en la empresa en el marco del proceso de gestión financiera.	
		Toma de decisiones	Lleva la compañía un mecanismo para diseñar alternativas y opciones para la toma de decisiones en el contexto de la gestión financiera.	
	Administración de recursos	Ingresos	Ejecuta la empresa mecanismos para el manejo y la administración de los recursos provenientes de los diversos ingresos que captan	
		Costos	Cuenta la compañía con herramientas para identificar con rigurosidad la estructura de costos como parte de la inversión sobre la cadena de valor de los servicios que ofrece.	
		Gastos	Se aplican instrumentos para controlar los gastos que se derivan de las actividades administrativas y operativas de la empresa.	
	Control	Razones financieras (liquidez, solvencia, capital de trabajo)	Se utilizan indicadores de liquidez para conocer la capacidad y disponibilidad de recursos que hagan frente a los compromisos asumidos.	
			Manejan índices de solvencia para determinar el grado y nivel de autonomía financiera de la compañía.	
		Miden el comportamiento del capital de trabajo , ratio que demuestra la capacidad financiera para el funcionamiento óptimo de las operaciones de la empresa.		

		Se efectúa dentro de la empresa un control exhaustivo sobre las cuentas por cobrar como parte del activo circulante exigible
	Razones de actividades (cuentas por cobrar, cuentas por pagar, ciclo de cobro y pagos)	Cumple la compañía con los compromisos y obligaciones válidamente adquiridas, reflejadas en las cuentas por pagar durante el ejercicio.
		Hay presencia de mecanismos de control sobre el ciclo de cobro y pagos de facturas, que determine el número de días, para evitar comprometer la liquidez de la compañía.
	Indicadores de rentabilidad (ventas, costos, punto de equilibrio)	Emplean indicadores para determinar la rentabilidad sobre las ventas .
		Aplican indicadores para determinar la rentabilidad sobre los costos .
		Utilizan el punto de equilibrio para determinar el nivel de ventas necesarias para cubrir los costos variables y fijos de la empresa

Anexo N° 05. El instrumento

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las mermas

MD = Muy en Desacuerdo

D = Desacuerdo

A = Acuerdo

MA = Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES/items	Pertinencia				Relevancia				Claridad				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	Proceso													
1	En la empresa se lleva a cabo el proceso de recopilación de los datos , cifras e información financiera en tiempo real y oportuna.													
2	Se efectúa el respectivo análisis financiero sobre los resultados de los diferentes periodos, comparando y determinando el comportamiento de las operaciones.													
3	Emplean algún tipo de proceso de Planificación financiera para construir escenarios y proyecciones sobre la gestión financiera para la empresa en el mediano y largo plazo													
4	Aplican mecanismos para el control financiero sobre las operaciones y transacciones que realizan en la empresa en el marco del proceso de gestión financiera.													
5	Lleva la compañía un mecanismo para diseñar alternativas y opciones para la toma de decisiones en el contexto de la gestión financiera.													
	Administración de recursos													
6	Ejecuta la empresa mecanismos para el manejo y la administración de los recursos provenientes de los diversos ingresos que captan													
7	Cuenta la compañía con herramientas para identificar con rigurosidad la estructura de costos como parte de la inversión sobre la cadena de valor de los servicios que ofrece.													
8	Se aplican instrumentos para controlar los gastos que se derivan de las actividades administrativas y operativas de la empresa.													



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable | Aplicable después de corregir | No aplicable |

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: JUEÑAS OCHOA VICTOR DNI: 06986494

Especialidad del validador: CONVOCAN PÚBLICA

Nº de años de Experiencia profesional: 25 Lima, 08 de abril del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

VICTOR DUÑAS OCHOA
CPC. 15493

Firma del Experto Informante.
Especialidad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** | X | **Aplicable después de corregir** | | **No aplicable** | |

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Pareda Obeso Romell DNI: 43568788

Especialidad del validador: Contador Público Financiero

Nº de años de Experiencia profesional: 10 años

Lima, 31 de Marzo del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Solar Nuñez Víctor Raul DNI: 44156768

Especialidad del validador: Contador Público Colegiado

Nº de años de Experiencia profesional: 8

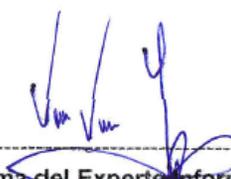
Lima, 06 de 04 del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

Anexo N° 06. Autorización de la empresa



**SOLUCIONES MEDICO
QUIRÚRGICO DEL PERÚ S.A.C.**

Lima, 15 de enero del 2021

Señor:
Aliaga Aquino Teddy Walker
Presente. -

Asunto: Autorizo para el uso de la información en la empresa Soluciones Médico Quirúrgico del Perú SAC

Mediante el presente documento autorizo brindar información necesaria de la empresa Soluciones Médico Quirúrgico del Perú SAC, con el número de RUC 20521573661, a el Sr. Aliaga Aquino Teddy Walker, con Camet de Extranjería N° 000992375, alumno de la Universidad Cesar Vallejo de la sede de Ate, para que realice su trabajo de investigación titulada "Análisis de la Gestión Financiera, en la Empresa Soluciones Médico Quirúrgico del Perú SAC, Lima, 2021".

Se emite la presente carta para fines del interesado.

Atentamente.

SOLUCIONES MEDICO QUIRURGICO DEL PERU S.A.C.

Bertha Angélica Zeta Gutiérrez
GERENTE GENERAL

Dirección: Jr. Ignacio Mariategui No. 157 – Barranco
Correo Electrónico: administración@policlinicobarranco.com
Teléfonos: 5868056 - 2494351



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ALIAGA AQUINO TEDDY WALKER estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Análisis de la Gestión Financiera, en la Empresa Soluciones Médico Quirúrgico del Perú SAC, Lima, 2021", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ALIAGA AQUINO TEDDY WALKER DNI: ORCID 0000-0002-4403-198X	Firmado digitalmente por: TALIAGAA el 05-05-2021 23:54:32

Código documento Trilce: INV - 0169825