



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión
Social y Gestión Territorial, Piura**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en gestión pública

AUTORA:

Mesones Alvarado, Allisson Yanet (ORCID: 0000-0001-8577-1792)

ASESOR:

Dr. Alarcón Díaz, Orlando (ORCID: 0000-0003-2042-7282)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

PIURA - PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis queridos padres, hermana y sobrino, por su apoyo constante para la consecución de mis metas.

A mi novio, Pedro Guerrero, por su apoyo para superar los obstáculos y asumir nuevos retos en mi vida profesional

Con cariño fraterno, al Dr. Orlando Alarcón Díaz por su extraordinaria empatía, su incondicional asesoría y sus sabias enseñanzas. A él, mi eterna gratitud.

Allisson Yanet

Agradecimiento

Mi eterna gratitud a quienes de alguna manera han hecho posible el presente trabajo de investigación, en especial gracias a Dios por mostrarme cada día que todo es posible con humildad, paciencia y sabiduría. Gracias a los docentes de maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, por su instrucción y orientación. Gracias al Ing. Néstor Arellano, Jefe de la UT Piura del PNPAIS por su apoyo y acompañamiento en el desarrollo de esta investigación, y a cada una de las personas que me acompañaron y apoyaron en este proceso.

Allisson Yanet

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	II
Agradecimiento.....	III
Índice de contenidos.....	IV
Índice de tablas.....	V
Resumen	VI
Abstract.....	VII
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. MÉTODOLÓGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES.....	29
VII. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS.....	41

Índice de tablas

Tabla 1: Nivel de intervención del Programa Nacional PAIS en la Región Piura ..	18
Tabla 2: Nivel de la gestión territorial en la región Piura.....	19
Tabla 3: Análisis de los resultados	20
Tabla 4. Prueba de normalidad	21
Tabla 5: Prueba de hipótesis.....	22

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general determinar el nivel de relación que existe entre el Programa Nacional PAIS (PNPAIS) y la gestión territorial en la Región Piura. El abordaje de la tesis corresponde a un estudio básico, con diseño no experimental correlacional. Se empleó un grupo representativo de estudio integrado por 75 actores institucionales a quienes se les aplicó un cuestionario constituido por 20 ítems, cuya validez se determinó mediante juicio de expertos y la confiabilidad a través del Alfa de Cronbach, alrededor de 0,844, estableciendo un alto nivel de fiabilidad. Los resultados involucran un conjunto de análisis de las variables, dimensiones e indicadores que reflejan el nivel de relación existente. Después del proceso se procedió a analizar, interpretar y discutir los resultados, concluyendo que se requiere fortalecer el nivel de intervención del Programa Nacional PAIS y la gestión territorial en la región Piura.

Palabras Clave: programa, nacional, PNPAIS, gestión, territorial.

Abstract

The general objective of this research work is to determine the level of relationship that exists between the National PAIS Program (PNPAIS) and territorial management in the Piura Region. The approach to the thesis corresponds to a basic study, with a non-experimental correlational design. A representative study group was used, made up of 75 institutional actors to whom a questionnaire consisting of 20 items was applied, the validity of which was determined by expert judgment and reliability through Cronbach's Alpha, around 0.844, establishing a high-level reliability. The results involve a set of analyzes of the variables, dimensions and indicators that reflect the existing level of relationship. After the process, the results were analyzed, interpreted and discussed, concluding that it is necessary to strengthen the level of intervention of the National PAIS Program and territorial management in the Piura region.

Keywords: program, national, PNPAIS, management, territorial.

I. INTRODUCCIÓN

En el mundo existen programas sociales orientados a contribuir a la mejora de la calidad de vida y reducir la pobreza en el territorio, sin embargo, la creación de estos programas por sí solos no representa un cambio significativo si no está acompañado de la vinculación entre los organismos del estado, instituciones públicas y privadas.

Entre los programas existentes se encuentran comprendidos el programa Girinka (Rwanda), el proyecto para disminución de la pobreza rural a través del cultivo adormidera (República Democrática Popular Lao), programa Group-Bank Linkage (India) y programa de Redes de seguridad productivas (Etiopía) (Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo – CNUCD, 2014).

Por su parte, en América Latina se encuentran el Fondo Participativo de Inversión Social, Programa “Familias por la Inclusión Social” (Argentina); Desayuno Escolar, Fondo de Protección Social (Bolivia); Programa Vivir Mejor, Bolsa Familia (Brasil); Programa de Alimentación Escolar, Chile solidario (Chile); Familias en Acción, Programa de Atención Integral al Adulto Mayor (Argentina); Apoyo a familias en desventaja Social y Fortalecimiento de Servicios de Bienestar Social (Costa Rica); Programa de Alimentación Escolar, Bono Solidario (Ecuador); Programa de Educación, Salud y Alimentación (México); Red de Protección Social (Nicaragua); Plan de Alimentación Escolar, Plan Bolívar 2000: PROPAIS (Venezuela). (Pardo, 2003)

En el Perú, se cuenta con 7 programas sociales adscritos al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social: Cuna Más, QALI WARMA (Alimentación Escolar), Pensión 65, Juntos, FONCODES, CONTIGO (Discapacidad severa) y Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social (PN PAIS). (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – MIDIS, 2020)

El Programa PAIS facilita el acceso de la población pobre y extremadamente pobre (de centros poblados rurales y rurales dispersos) a los servicios y actividades que brinda el Estado. Contribuyendo a la mejora de la calidad de vida, impulsando

el desarrollo económico, social y productivo a partir del diagnóstico de necesidades, articulando en el nivel público y privado y desarrollando intervenciones priorizadas para garantizar la presencia efectiva del Estado. (Programa Nacional PAIS, 2019)

Cuenta con plataformas de servicios (tambos), ubicadas en zonas rurales con equipamiento moderno, dormitorios acondicionados, oficinas administrativas, cocina, servicios higiénicos, agua, luz, internet, cuya finalidad es brindar a los funcionarios las facilidades requeridas para el desarrollo de su trabajo de forma óptima, de forma cómoda y sin necesidad de regresar a la ciudad. Equipados también con salón de usos múltiples, computadoras, laptops, proyector multimedia y ecran, para desarrollo de talleres, asambleas y sesiones de desarrollo de capacidades, disipando las barreras logísticas y articulando intervenciones de desarrollo. (Programa Nacional Tambos, 2016)

Es importante considerar que a través de la gestión territorial se permite la creación del valor, involucrando fines sociales y medios, para efectuar una estrategia y propuesta de valor para el desarrollo de las capacidades. (Beaumont, 2016). Teniendo presente que los actores son quienes escriben los indicadores que les permiten pilotar la intervención territorial, las acciones a configurar, repetir o recalificar. (García et al., 2020)

Sin embargo, existe una problemática latente que involucra a los actores de los diferentes niveles de gobierno y sociedad civil; y consiste en la débil articulación de las intervenciones del Estado. (Fernández y Asensio, 2014; citado por González, 2016). Existen brechas institucionales en la interacción entre políticas nacionales, instituciones regionales, necesidades y expectativas locales, tales como efectividad y creación de capacidad, legitimidad, inclusión de beneficiarios en el proceso de toma de decisiones, desarrollo de procesos, mecanismos de información, rendición de cuentas y coherencia. (Dupuits y Cronkleton, 2018)

Se evidenció las demandas relativas a la oferta de servicios entregados a nivel distrital y comunal. La mayoría de comunidades de la sierra de Piura carecen de accesibilidad a servicios de salud, identidad, justicia, entre otros; así como, de oportunidades para el desarrollo de actividades productivas y económicas que permitan consolidar la presencia efectiva del Estado.

El análisis de la realidad nacional e internacional, mostró la disociación existente entre las entidades del Estado, debido a que muchas veces sólo se busca cumplir con las metas establecidas y no se va más allá de ellos, negando la posibilidad de articular esfuerzos a fin de optimizar la calidad de las intervenciones que se puede brindar a aquella población que se encuentra ubicada en zonas geográficas distantes o de difícil acceso.

Es ante esta realidad que se formuló el siguiente problema ¿Qué relación existe entre el Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social y la gestión territorial en la región Piura?

La presente investigación se justifica teóricamente, debido a que a través de esta iniciativa se pretende realizar un aporte al conocimiento científico, buscando la comprensión del problema vinculado con el Programa Nacional PAIS y la gestión territorial en la región Piura. Desde la perspectiva práctica se orienta a la formulación de una propuesta de mejora aplicable a la realidad de la región, mediante los dispositivos que se proponen y que contribuirán a la solución de la problemática y desde la mirada metodológica, se utilizó herramientas válidas y confiables, las mismas que pueden ser empleadas en otros estudios de esta índole.

Habiendo justificado y argumentado las motivaciones por las que se realiza la presente investigación es importante presentar el objetivo general: Determinar el nivel de relación que existe entre el Programa Nacional PAIS (PNPAIS) y la gestión territorial en la Región Piura. Asimismo, se formulan los objetivos específicos que contribuyeron al cumplimiento del objetivo general: Identificar el nivel de intervención del Programa Nacional PAIS en la región Piura; Establecer el nivel de la gestión territorial; Analizar la relación que existe entre el Programa Nacional PAIS y la gestión territorial en la Región Piura.

Con los argumentos expuestos se formuló la hipótesis: H1: Existe relación significativa entre el Programa Nacional PAIS y la adecuada gestión territorial en la región Piura. H0: No existe relación significativa entre el Programa Nacional PAIS y la adecuada gestión territorial en la región Piura

II. MARCO TEÓRICO

En esta investigación se presentaron algunos estudios, que con anterioridad se han realizado sobre el tema. Así, en el ámbito internacional, Scribano y De Sena (2019) en su investigación, manifestaron que las políticas sociales son una vía para la construcción de sociedades, a pesar de la baja participación institucional y social y la percepción de los programas sociales como fuentes de dependencia, individualismo y consumo auto centrado, demostrando la necesidad de establecer compromisos para con la población y no sólo con el Estado.

Molina et al. (2018), analizaron las relaciones tanto intersectoriales como interinstitucionales durante procesos para la toma de decisiones a través del método de la Teoría Fundamentada. Establecieron que tanto la cooperación como la articulación interinstitucional se constituyen como piezas fundamentales para el desarrollo, brindando experiencias sobre planeación y organización articulada de programas y proyectos, a través de vínculos establecidos en valores y la voluntad política de los actores e instituciones, a pesar de los obstáculos generados, las carencias y diferentes escalas de valores.

Vegas (2017) por su parte, abordó la problemática de localidades venezolanas buscando establecer espacios de proximidad entre las políticas públicas y la gobernanza, con el fin de aportar soluciones a través de la aplicación de instrumentos metodológicos. Planteó que la sinceridad y la transparencia en los actos son quienes garantizan el éxito de la gestión pública, requiriéndose garantizar la intervención de actores y entrega de servicios públicos modernos y eficientes.

Lobelle (2017), en su investigación ofreció un grupo de organismos y agencias dedicadas al estudio y ejecución de ejercicios y prácticas evaluativas de programas sociales. Estableciendo que en la medida que los gobiernos locales gestionen sus recursos de forma eficiente, involucrando a la ciudadanía y a los actores locales, existirá la necesidad de implementar procesos evaluativos del sistema de gestión para obtener un diagnóstico de los mecanismos para la adecuada gestión de actores, procesos y recursos.

En el plano nacional, Gonzales (2018), en su investigación manifestó que la gestión del PN PAIS influyó de manera significativa en el desempeño de la articulación territorial en la comunidad de Santa Isabel de Caype, estableciendo un coeficiente de correlación moderada del 0.44, con un nivel de significancia del 0,026. Manifestando también que la supervisión y monitoreo por parte de las Unidades Territoriales influyó significativamente en los logros de la articulación.

Por su parte, Quispe (2017), indica que la población rural es la menos beneficiada por el crecimiento económico del país, especialmente la ubicada en sierra. La indigencia o pobreza monetaria extrema, así como los problemas de focalización generan filtración y sobre cobertura, incrementando los costos sociales. La estrategia para lograr una adecuada ayuda social debe ser complementada con el crecimiento económico, para lo cual se debe optimizar la calidad de la inversión pública y privada, la productividad, el empleo, la infraestructura, entre otros.

Cavero et al. (2017), en su artículo muestran la evaluación del impacto de tres programas sociales emblemáticos (Cuna Más, Juntos y Pensión 65), haciendo énfasis en la salud de su población objetivo. Alertando de la necesidad del fortalecimiento de la articulación intersectorial e intergubernamental a través de acciones que permitan la entrega de servicios que complementen el apoyo económico brindado, en especial aquellas orientadas a la promoción de la salud y atención primaria.

Samillan y Arbulú (2018), en su investigación evaluaron el impacto del programa “Trabaja Perú” en el distrito de Picsi, Chiclayo. Estableciendo el impacto de su desarrollo en la mejora de la condición económica de los beneficiarios, facilitando mejores condiciones alimentarias y mejorando la economía familiar. Demostrando la necesidad de que los programas sociales de este tipo obtengan sostenibilidad en el tiempo a través de la interacción de los sectores del Estado.

Fernández (2017) en su trabajo conceptualizó la gestión articulada como parte de un proceso de coordinación que involucra la participación de actores de los diferentes sectores del Estado Peruano, promoviéndose la gestión intersectorial e intergubernamental.

La gestión intersectorial hace referencia al esfuerzo de los ministerios, organismos multilaterales, empresas e industria, sociedad civil y la comunidad en general. Siendo un componente crucial para la implementación de convenios, que debe orientarse hacia el desarrollo, implementación y evaluación de iniciativas en múltiples niveles de intervención. (Antonio et al, 2020)

Amasifuen (2015), en su tesis realizó un análisis de los programas sociales en cuatro comunidades de Iquitos Nauta, referente al nivel de impacto y bienestar generado en los beneficiarios. Estableciendo el desconocimiento por parte de la población sobre los objetivos, fines, metas y actividades desarrolladas por cada programa y el desinterés ante las exigencias establecidas (educación, salud, nutrición, identidad y ciudadanía), Así como su impacto en la mitigación de necesidades a través del pago de incentivos económicos.

Los trabajos de investigación mencionados, contribuyeron no solo a la estructuración del aporte de saberes, sino también a la determinación de la dinámica inherente a la relación que existe entre el Programa Nacional PAIS y la gestión territorial en la región Piura, siendo preciso, de igual forma, recurrir a los conocimientos vertidos por expertos, que han realizado sobre este tema.

De igual modo, se emplearon las siguientes teorías para reforzar las ideas planteadas. La teoría del clima organizacional de Stringer, que indica que el auge de la participación y el acrecentamiento del involucramiento ciudadano, están relacionados directamente con la toma de conciencia de los ciudadanos sobre su papel en el desarrollo social (Gonzales, 2018), mostrando la cultura organizacional como la consecuencia de los supuestos compartidos y valores de los miembros del grupo, y al clima como las percepciones compartidas sobre condiciones organizativas. (Lin,1999, citado por Abubakar e Isa, 2019).

Moscovici citado por (Lynch, 2020), en su teoría, presenta a las representaciones sociales como productos mentales que pueden ser abordados desde una perspectiva individual o social. Es decir, se considera normal buscar tanto un uso individual de la "cosa colectiva" como un uso colectivo de la "cosa individual". Ante la necesidad de más y menos protección social, se exige tanto más y menos solidaridad social. (Apostolidis et al., 2020)

La teoría del desarrollo a escala humana de Maslow, postula a las necesidades humanas fundamentales como finitas, pocas y clasificables. Además, son iguales en todas las culturas y a lo largo de la historia, cambiando con el tiempo y entre culturas, solo la forma de satisfacerlas.

Se centra principalmente en la satisfacción de las necesidades humanas dentro de sociedades, proponiéndoles como interrelacionadas e interactivas. Sostiene que el mejor desarrollo del proceso será lo que permita la mayor mejora en la calidad de vida de las personas, estableciendo que un satisfactor es el camino en el que se expresa la necesidad. (Mckenna y Heaney, 2020). Argumentando que las necesidades tienen un potencial para convertirse en un recurso, convirtiéndose en una patología (pobreza) o una motivación (participación).

Estableciendo como satisfactores de necesidades a los seres, bienes, obras e interacciones que permiten a las necesidades humanas actualizarse; incluyendo no sólo bienes intercambiados en el mercado y servicios, sino también actitudes personales y colectivas, instituciones, normas, valores, actividades e Infraestructuras. Así mismo, determina que, para alcanzar una solución satisfactoria, es necesario la búsqueda de opciones y no sólo soluciones. (Brand et al., 2020)

La teoría de la modernización postulada por Huntington, plantea que los factores internos en las zonas rurales, como el analfabetismo, tradicional estructura agraria, actitud tradicional de los habitantes del campo, baja división del trabajo, falta de comunicación e infraestructura, falta de ambición, etc., son responsables de su desarrollo. (Wuraola y Modupe, 2020). Se establece al conflicto social como una reacción temporal provocado por cambios significativos generados por el progreso y sus beneficiarios. (Martínez, 2015)

Sostiene que, para lograr una sociedad moderna, se requiere a través de un proceso transformador, reemplazar las estructuras tradicionales y valores por un conjunto de valores modernos. (Godcan, 2020). El desarrollo de las sociedades rurales se mide por el grado de mejora del nivel de vida de los habitantes rurales en términos de mejora de la calidad de las infraestructuras disponibles y de las instalaciones y equipos modernos. (Wuraola y Modupe, 2020).

El Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social” (PN PAIS), constituye una de las variables del presente trabajo de investigación. Surgió en el año 2013 bajo el nombre de “Programa Nacional Tambos” del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento con el objeto de permitir, a la población pobre y extremo pobre de los centros poblados del área rural y dispersa, acceder a los servicios y actividades que brinda el Estado. Orientado a mejorar la calidad de vida, contribuyendo al desarrollo económico, social y productivo e inclusión social”. (Programa Nacional PAIS, 2019). Siendo trasladado al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social en el 2017.

Cuenta con dos modalidades de intervención: Fija, a través de instalaciones denominadas TAMBOS; y Móvil, fluvial o terrestres, a través de Plataformas Itinerantes de Acción Social – PIAS. (Presidencia de la República, 2017). Su impacto radica en garantizar la presencia efectiva del Estado en zonas rurales, con población vulnerable y en condiciones de pobreza y pobreza extrema, impulsando y fortaleciendo capacidades y articulando en nivel local, regional y nacional para acercar servicios y programas sociales a la población, realizando campañas de forma periódica y sistemática.

Facilitando a los funcionarios el desarrollo del trabajo con más efectividad, brindándoles comodidad. Facilitando también el desarrollo productivo por medio de capacitaciones, accesibilidad a créditos agropecuarios, articulando asistencia técnica y fortaleciendo a través de acciones de prevención, atención, preparación, mitigación y respuesta a la gestión de riesgos ante desastres. Sus plataformas fijas están dotadas de con infraestructura adecuada, instalaciones modernas y recursos humanos para facilitar el acceso a las comunidades más alejadas, a todo funcionario para brindar servicios a la población rural. (Programa Nacional Tambos, 2015).

La planificación y organización del servicio se constituyen como una de las dimensiones que fueron abordadas en la presente investigación. Definiéndose a la planificación, como un proceso que establece una guía y procesos que permiten alcanzar metas previamente trazadas (Zavala y Varela, 2017), impulsando procesos de interacción y logro de metas conjuntas, estableciendo una dirección

para las actividades mediante la evaluación de objetivos presentes y futuros. (Alqershi, 2020)

La planificación estratégica es entendida como un proceso social encaminado al fortalecimiento de la capacidad organizativa y de acción, a través de la elaboración e impulso de una estrategia compartida (Zavala y Varela, 2017). Sin embargo, se debe tener presente que la estructura organizacional de cada entidad es única y que las prácticas de prestación de servicios permiten identificar elementos y puntos de convergencia para establecer modelos de servicios. (Rojas et al., 2016)

Para el desarrollo de una adecuada planificación y organización del servicio, es necesario conocer cuáles son las políticas aplicadas al espacio geográfico a atender. En el Plan de Desarrollo Regional Concertado (PDRC) de Piura 2016 – 2021 (2017), se menciona los ejes estratégicos priorizados: 1) Desarrollo humano; 2) Igualdad de oportunidades e inclusión social; 3) Competitividad económica e innovación; 4) Gestión adecuada y sostenible del territorio y del ambiente; y 5) Fortalecimiento de la gestión pública, gobernabilidad y seguridad ciudadana.

La planeación organizacional cooperativa propone forjar un esfuerzo por soslayar las actitudes competitivas e individuales para obtener mejores resultados. (Escorcía y Gutiérrez, 2009).

Otro aspecto a tomar en cuenta es la participación de los actores del nivel local en el desarrollo del territorio, puesto que conocen la realidad y a partir de ella ayudan a establecer soluciones a partir de las capacidades locales. Su participación en el ámbito rural, constituye un mecanismo de integración que permite a las comunidades mejorar su desarrollo, controlar de sus instituciones, las formas de vida y proyectos que estimulen su desarrollo. (Quispe et al., 2018)

Otra dimensión abordada fue la Prestación del servicio. Conceptualizando el servicio como el trabajo, actividad y/o beneficios que generan satisfacción al consumidor. Mientras que, la calidad del servicio hace referencia a la prestación de un servicio per se, cuyo valor depende del grado de satisfacción generado o de las necesidades y las expectativas del cliente. (Duque, 2005). Estableciéndose cinco

dimensiones referidas a la calidad del servicio: fiabilidad, responsabilidad, seguridad, empatía y elementos tangibles, que permitirán su valoración. (Tešić, 2019)

De igual forma, se planteó la Participación y Cooperación de la comunidad como una dimensión de la variable de estudio. El desarrollo comunitario concentra a todos los integrantes de la comunidad, promoviendo la participación y articulación de las instituciones con la población, encaminándose al logro de objetivos comunes y la mejora de las condiciones económicas, sociales y culturales. (Camacho, 2013).

La participación comunitaria es uno de los indicadores más importante de los programas de desarrollo regional, porque es una herramienta para obtener información sobre las condiciones, necesidades y actitudes de la comunidad local, estimula la confianza en el proyecto al involucrar a la comunidad en el proceso de preparación y planificación, y porque representa es un derecho democrático. (Tijan, 2020). Estableciendo relaciones y mejoras para la comunidad, resolviendo problemas mediante el consenso y que se ajustan al entorno. (Xicará, 2014)

Debido a la recurrente incidencia de desastres naturales en el Perú, el PN PAIS se convierte también en una estrategia de prevención de riesgos. (Programa Nacional Tambos, 2015). Constituyéndose en una herramienta para la preparación y respuesta oportuna, promoviendo la elaboración de mapas comunales de riesgo, identificando los peligros, riesgos y vulnerabilidades e impulsando la creación de plataformas distritales de defensa civil.

Otra dimensión identificada fue la calidad de vida de la población. Robles et al (2016), la definen como el grado de bienestar procedente de la valoración efectuada por cada persona de elementos objetivos y subjetivos en distintas dimensiones de su vida. Contribuyendo al desarrollo económico sostenible, mediante la satisfacción de diversas necesidades. (Sompolska y Kurdyś, 2020)

La segunda variable está definida como gestión territorial, es decir aquella gestión de tipo social, que permite articular a múltiples instancias del nivel local y regional con la finalidad de lograr un objetivo común. Beaumont (2016), la define

como la gestión de organizaciones que crean valor, a través de una estrategia y propuesta de valor que desarrolle las capacidades de las personas.

En relación a dicha idea, en el Instituto de Estudios Peruanos, se realizó una investigación en seis regiones rurales del centro y sur de América, en la que Fernández y Asensio concluyeron que la concertación de políticas y la coordinación de intervenciones entre los actores de un mismo territorio, tendrá alta influencia sobre procesos y resultados económicos y sociales. (González, 2016)

La demarcación y organización del Programa PAIS en el territorio, fue abordada como una de las dimensiones de gestión territorial. La Ley define a la demarcación territorial como el proceso a partir del cual se organiza un territorio mediante la definición y establecimiento de jurisdicciones político administrativas a nivel nacional. (Ministerio del Ambiente, 2015)

Otra dimensión abordada fue la articulación interinstitucional, definida como la necesidad de relacionar las diferentes instituciones que existen en los niveles de gobierno con instituciones del ámbito local y regional para acrecentar los recursos y capacidades, en búsqueda de la consecución de objetivos y acciones. Nace de la organización entre instituciones públicas, privadas o de la sociedad civil, generando políticas públicas y desarrollan actividades específicas, aceptando tareas puntuales sin generar subordinación. (Díaz y Pulido, 2018).

La intersectorialidad y la articulación garantizan un mayor grado de inclusión y empoderamiento, facilitando la implementación de estrategias de innovación. (Castro y Duque, 2020); a pesar de la compleja realidad y la diversidad de actores sociales, unidades organizacionales y poca disponibilidad de recursos. Ante esta realidad, el Programa PAIS surge como alternativa para brindar las facilidades requeridas para que los servicios de instituciones públicas y privadas puedan llegar a la población asentada en lugares rurales y rurales dispersos de la sierra.

Cabe precisar que la gestión articulada se encuentra enmarcada en los procesos de planificación, programación presupuestal, implementación y seguimiento y evaluación de actividades e intervenciones del ciclo de la gestión pública. (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social , 2018)

Los convenios interinstitucionales permiten optimizar la atención de la población, promoviendo y beneficiando los procesos operativos y de desarrollo institucional, elevando la calidad de los servicios y prestaciones. Favoreciendo el intercambio y desarrollo de mecanismos y procesos de gestión financiera con un mayor impacto en el desarrollo y la obtención de resultados que fomenten un mejor acceso y calidad en los servicios. (López et al., 2014)

El fortalecimiento de la gobernanza constituyó otra dimensión de la variable, siendo concebida como la forma de interacción de agentes institucionales y sociales para generar mejora de la calidad de vida de un área determinada, haciendo énfasis en la participación de diversos actores, instituyendo instrumentos para lograr la inclusión social. (Millán, 2017)

Con el fin de favorecer al desarrollo de la gobernanza, se establecieron en el nivel local instancias multisectoriales (IAL), agrupando a los actores sectoriales comprometidos en el logro de resultados en cada eje. (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social , 2018). Las IAL, están integradas por el alcalde, gerencia de desarrollo social, sub gerencia de salud o similar, representantes de los establecimientos de salud y otro actores (programas sociales, autoridades locales o comunales, vaso de leche, JASS, entre otros). (Ministerio de Salud, 2019).

Asimismo, en el marco de la Gestión de Riesgos se conforman Comités de Defensa Civil, los cuales están referidos al grupo de personas de una comunidad, distrito, provincia y región que desarrollan o ejecutan acciones de Gestión de Riesgos, orientadas a resguardar la integridad física de las personas, el patrimonio y el ambiente. (Centro de Estudios y Prevención de Desastres (PREDES), 2017)

Para conseguir la presencia de instituciones en el ámbito rural, el Programa PAIS convoca de forma periódica a los diferentes sectores y autoridades regionales y locales a mesas de trabajo. Espacio donde se establecen planes de trabajo y determinan las intervenciones a realizarse en el mediano y largo plazo. Siendo resultado de estas, los convenios de cooperación interinstitucional y ferias multisectoriales. (Programa Nacional Tambos, 2015)

Se consideró como una dimensión de las variables a la gestión de conflictos, conceptualizándose al conflicto como la interacción entre actores, fines y medios como el resultado de un entorno donde no existe congruencia y consenso entre medios adecuados y fines. Entendiéndose a la gestión de conflictos como la forma en que las partes intentan lidiar con un determinado conflicto, a través de métodos y procesos para facilitar el final pacífico del conflicto y su retribución. (Umbreen y Naseem, 2016).

Entre los principales conflictos y problemas sociales que se observan en la sierra piurana se encuentran la violencia de género y el maltrato infantil. Siendo definidos respectivamente como aquella acción o conducta hacia la mujer, que ocasione muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, 2015) y como aquella acción, omisión o trato negligente, no accidental, que quita al infante la posibilidad de ejercer sus derechos y bienestar, atenta o entorpece en su desarrollo físico, psíquico o social y cuyos responsables son personas del entorno familiar (Soriano, 2009)

La forma en que la sociedad ve y valora los roles y trabajo de mujeres y hombres, las normas y roles de género constituyen las principales causas de la prevalencia de estos conflictos y problemas sociales (John et al., 2020). Viéndose incrementado a consecuencia del estrés social por desastres naturales, pobreza, desempleo, y salud física y mental de los padres. (Martinkevich et al., 2020).

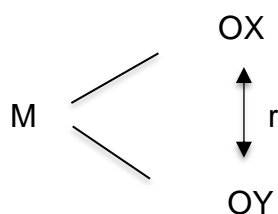
La falta de servicios públicos para la población rural afecta no sólo sus derechos fundamentales, sino que provoca un mayor costo, afectando el crecimiento y desarrollo del país. El programa PAIS busca mejorar la vida de los pobladores, promoviendo inclusión social y equidad, facilitando servicios eficientes, reduciendo costos, generando sinergias e intercambio de experiencias, creando una plataforma de trabajo conjunto entre sectores, promoviendo el contacto social y la provisión de economías de escala. (Programa Nacional Tambos, 2015).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación desarrollada es de tipo básica, es decir, está orientada al conocimiento y la comprensión de los aspectos fundamentales de los fenómenos, hechos observables o de las relaciones que se generan a raíz de las variables (Congreso de la República del Perú, 2018), respecto de la correlación existente entre el Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social y la Gestión Territorial en la región Piura.

Esta investigación es de diseño no experimental correlacional. El diseño es no experimental, debido a que no se varían ni se manipulan intencionalmente las variables que corresponden al hecho o fenómeno que es objeto de estudio. (Universidad Ricardo Palma, 2020). Es correlacional, porque estudia la relación asociativa que existe entre dos hechos o fenómenos en un contexto determinado. Según Hernández et al. (2014), esta permitirá comprender el grado de conexión que existe entre dos variables en un entorno en especial, de la forma que se identifica en la imagen siguiente:



Dónde:

M: Muestra

Ox: Observación de la variable 1

Oy: Observación de la variable 2

r: Relación entre las variables

3.2. Variables y operacionalización

El Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social” (PNPAIS) constituye una de las variables de estudio, se le concibe como un Programa adscrito al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social cuyo objetivo es garantizar la presencia efectiva del Estado peruano en las zonas rurales y rurales

dispersas de la Sierra Peruana (Programa Nacional PAIS, 2019), la cual fue operacionalizada en razón de las dimensiones planificación y organización del estado, prestación del servicio, participación y cooperación de la comunidad y calidad de vida de la población, las que han sido valoradas a partir de la implementación del instrumento correspondiente.

La gestión territorial se establece como otra variable de estudio, la misma que es entendida como una gestión social que permite articular múltiples instancias del nivel local y regional, creando valor, a través de la adopción de estrategias y propuestas de valor, desarrollando las capacidades de las personas (Beaumont, 2016). Su operacionalización fue realizada en razón de las dimensiones demarcación y organización, articulación interinstitucional, fortalecimiento de la gobernanza y gestión de conflictos, las cuales han sido valoradas a partir de la implementación del instrumento correspondiente.

Dichos indicadores permitirán medir particularidades de las variables de modo general según dimensiones (Universidad Cesar Vallejo , 2020). La escala empleada fue ordinal o de rangos, con un mínimo de tres valores posibles y con un número total limitado. (Dagnino, 2014). En esta línea de ideas se estableció que, la operacionalización de las variables se considera en la matriz correspondiente que se localiza en anexos.

3.3. Población, muestra y muestreo

La población según Sánchez et al. (2018), está referida a la totalidad del universo de elementos o casos (individuos, objetos o acontecimientos), que comparten una característica o criterio; y que pueden identificarse en un área de interés para ser estudiados.

En la presente investigación, nuestra población de estudio corresponde a los actores sociales e institucionales del nivel regional, provincial y local que intervienen a través de los tambos de la Región Piura, siendo para este caso igual a la muestra: 75 encuestados. Para la selección de la muestra se tomaron en cuenta criterios de inclusión y exclusión.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Sánchez et al. (2018), conceptualizan la técnica como el grupo de medios e instrumentos, procedimientos y recursos, reglas y operaciones que ayudan al sujeto en la aplicación de métodos. De igual manera, Torres et al. (2015), definen la encuesta como un método descriptivo que permite la identificación de ideas, necesidades, preferencias, etc.; realizada sobre una muestra representativa, empleando procedimientos estandarizados de interrogación para formular mediciones cuantitativas de características objetivas y subjetivas de la población.

El instrumento de recolección de datos empleado para el estudio fue el cuestionario, integrado por un grupo de ítems respecto de las variables de estudio que se pretende valorar, permitiendo obtener datos relevantes y significativos. Dicho instrumento muestra congruencia, pertinencia y coherencia con el planteamiento del problema y la hipótesis de investigación. Se efectuó una validación de contenido a juicio de expertos, quienes comprobaron la pertinencia, relevancia y claridad de los ítems. Participaron tres jueces con grado académico de maestro o doctor, cuya calificación por cada uno de ellos dio la conformidad de la validez del cuestionario, en la idea que consigue medir lo que se busca medir (Hernández et al., 2014).

La confiabilidad fue determinada por el Alfa de Cronbach, herramienta que mide la correlación entre las respuestas del cuestionario, siendo estimado a partir de la varianza de ítems individuales y la varianza de la suma de los ítems. (Cascaes et al, (2015)). Donde un coeficiente 0 representa una nula confiabilidad y 1 manifiesta una máxima confiabilidad.

3.5. Procedimientos

Para la recolección de datos, luego de validar el instrumento, se aplicó una prueba piloto, comprobándose la confiabilidad a través del coeficiente Alfa de Cronbach, garantizando así la aplicación de un instrumento adecuado en el trabajo de campo. En coordinación con la Unidad Territorial Piura, se procedió a contactar al grupo de estudio para orientarlo y solicitarle el apoyo requerido para la aplicación del cuestionario, implementándose este en el espacio de tres semanas. Se aplicó

el cuestionario bajo dos modalidades: física y vía online, mediante formularios específicos; realizándose la sistematización de los datos y el registro de los mismos en el programa estadístico SPSS para el análisis correspondiente.

3.6. Método de análisis de datos

La información es presentada a través de tablas, en cuyo marco se explican los resultados utilizando la estadística descriptiva por medio de los programas Excel y SPSS. Se suministró del dispositivo de recolección de información, acopiándose datos muy esenciales, los mismos que fueron estructurados de manera estadística para una gran exposición y descripción por la investigadora. Se utilizó la media aritmética, la desviación estándar y el coeficiente de variabilidad.

3.7. Aspectos éticos

Con la presente investigación se busca generar aportes en mejora de la gestión territorial y aportar conocimiento para futuros trabajos de investigación, realizándose la protección de la identidad del grupo de estudio, aplicándose las consideraciones éticas pertinentes (confidencialidad, consentimiento informado, libre participación y anonimato de la información). Asumiéndose las consecuencias que se pudieran presentar durante el desarrollo de la investigación, adecuándose a la legitimidad y mandatos éticos que rigen el estudio. Por tanto, el presente trabajo deberá ser considerado de autoría propia y respetándose los derechos de los libros y trabajos consultados, aplicándose las normas APA para la citación respectiva.

Se cumplió con los principios de la bioética (beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia) y el cumplimiento de los aspectos relevantes del código de ética de la investigación de la universidad.

IV. RESULTADOS

Tabla 1: Nivel de intervención del Programa Nacional PAIS en la Región Piura

Niveles	Planificación y Organización del Servicio			Prestación del servicio			Participación y Cooperación de la Comunidad			Calidad de vida de la población		
	F	%	Estadísticos	F	%	Estadísticos	F	%	Estadísticos	F	%	Estadísticos
Alto	10	13,33	$\bar{X} = 14,80$	44	58,67	$\bar{X} = 17,67$	8	10,67	$\bar{X} = 15,27$	10	13,33	$\bar{X} = 15,40$
Medio	52	69,34	S = 2,78	27	36,00	S = 3,00	63	84,00	S = 2,00	61	81,34	S = 2,14
Bajo	13	17,33	CV = 18,78 %	4	5,33	CV = 16,98%	4	5,33	CV = 13,10%	4	5,33	CV = 13,90%
Total	75	100		75	100		75	100		75	100	

Fuente: Cuestionario aplicado al grupo de estudio

Fecha: octubre 2020

De los resultados obtenidos respecto al nivel de intervención del Programa Nacional PAIS en la región Piura, el grupo de estudio la percibe en un nivel medio y alto. En la dimensión planificación y organización del servicio, 69,34%; dimensión prestación del servicio, 58,67%; dimensión participación y cooperación de la comunidad, 84,00% y dimensión calidad de vida de la población, 81,34%, lo cual implica que el Programa Nacional PAIS necesita optimizar aún los procesos relacionados con su intervención en la Región Piura.

Tabla 2: Nivel de la gestión territorial en la región Piura

Niveles	Demarcación y Organización			Articulación Interinstitucional			Fortalecimiento de la gobernanza			Gestión de Conflictos		
	F	%	Estadísticos	F	%	Estadísticos	F	%	Estadísticos	F	%	Estadísticos
Alto	4	5,33	$\bar{X} = 15,53$	17	22,67	$\bar{X} = 15,80$	8	10,67	$\bar{X} = 15,13$	14	18,67	$\bar{X} = 15,67$
Medio	59	78,67	S = 2,26	53	70,66	S = 2,61	61	81,33	S = 2,17	57	76,00	S = 2,37
Bajo	12	16,00	CV = 14,55 %	5	6,67	CV = 16,52 %	6	8,00	CV = 14,34 %	4	5,33	CV = 15,12 %
Total	75	100		75	100		75	100		75	100	

Fuente: Cuestionario aplicado al grupo de estudio

Fecha: octubre 2020

De los resultados obtenidos respecto al nivel de intervención de la gestión territorial en la región Piura, el grupo de estudio la percibe en un nivel medio. En la dimensión demarcación y organización, 78,67%; dimensión articulación interinstitucional del servicio, 70,66%; dimensión fortalecimiento de la gobernanza, 81,33% y dimensión gestión de conflictos, 76,00%, lo cual implica que el Programa Nacional PAIS necesita optimizar aún los procesos relacionados con la gestión territorial en la Región Piura.

Tabla 3: Análisis de los resultados

Niveles	Planificación y organización del servicio		Prestación del servicio		Participación y cooperación de la comunidad		Calidad de vida de la población		Demarcación y organización		Articulación interinstitucional		Fortalecimiento de la gobernanza		Gestión de conflictos	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Alto	10	13,33	44	58,67	8	10,67	10	13,33	4	5,33	17	22,67	8	10,67	14	18,67
Medio	52	69,34	27	36,00	63	84,00	61	81,34	59	78,67	53	70,66	61	81,33	57	76,00
Bajo	13	17,33	4	5,33	4	5,33	4	5,33	12	16,00	5	6,67	6	8,00	4	5,33
Total	75	100	75	100	75	100	75	100	75	100	75	100	75	100	75	100

*Fuente: Cuestionario aplicado al grupo de estudio
Fecha: octubre 2020*

De los hallazgos obtenidos presentados se observa que el Programa Nacional PAIS necesita optimizar los procesos relacionados con la planificación y organización del servicio, prestación del servicio, participación y cooperación de la comunidad y calidad de vida de la población. Asimismo, es necesario que se optimice las dimensiones: demarcación y organización, articulación interinstitucional, fortalecimiento de la gobernanza y gestión de conflictos, asociadas con la gestión territorial en la región Piura.

Tabla 4. Prueba de normalidad

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

Variables	Estadístico	f	Sig
Programa Nacional PAIS	.189	75	.000
Gestión Territorial	.141	75	.000

Fuente: Data de resultados

En la tabla 4 se aprecia que la prueba de normalidad de Kolmogorov- Smirnov revela que el nivel de significatividad es menor de 0,05.

Tabla 5: Prueba de hipótesis

Coefficiente de correlación de Spearman (Rho)

		V1: Programa Nacional PAIS	V2: Gestión Territorial	
Rho de Spearman	V1: Programa Nacional PAIS	Coeficiente de correlación	1.000	.434
	Sig (bilateral)			.000
	N		75	75
	V2: Gestión Territorial	Coeficiente de correlación	.434	1.000
	Sig (bilateral)		.000	
	N		75	75

La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

De la tabla 5 se desprende que, como p valor (Sig. (bilateral)) es menor al nivel de significación 0,05; entonces no se puede aceptar la hipótesis nula.

V. DISCUSIÓN

Del análisis efectuado a los resultados obtenidos en cada una de las dimensiones se concluye que la intervención del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social en la región Piura requiere ser optimizado, toda vez que existe un gran porcentaje de integrantes del grupo de estudio que lo aprecian en un nivel medio, en cuyo contexto, respecto a la planificación y organización del servicio, el 69% lo aprecian, en un nivel medio; lo mismo ocurre con las otras dimensiones; el 84%, en participación y cooperación de la comunidad; el 81%, en calidad de vida, el 79%, en demarcación y organización; el 71%, en articulación interinstitucional; el 81%, en fortalecimiento de la gobernanza; el 76%, en gestión de conflictos.

Estos resultados nos indican que el Programa Nacional PAIS debe ser capaz de controlar el nivel de intervención y la gestión territorial, convirtiéndose en actor de cambio e integración. Capaz de proyectar de manera integrada una propuesta de accionar conjunto que integre los múltiples actores que se encuentran en el territorio de la región, garantizando la presencia efectiva del Estado en la sierra piurana.

Por ello es imprescindible que el diagnóstico de necesidades realizado en el ámbito de intervención de las plataformas sea la principal herramienta en el proceso de articulación tanto en el nivel regional, como provincial y distrital. Pues a pesar de que sólo en la dimensión de prestación del servicio el Programa Nacional PAIS alcanzó un nivel alto, se requiere aún su fortalecimiento.

Con lo que concuerdan Scribano y De Sena (2019), cuando afirman que, en la construcción de sociedades existe necesidad de establecer compromisos para con la población y no sólo con el Estado. En este sentido, Vegas (2017), establece que la sinceridad y transparencia rigen el éxito de la gestión pública local, a partir de la intervención de actores y la entrega de servicios públicos modernos y eficientes que contribuyan al desarrollo y mejora de la calidad de vida de los pobladores.

Siendo reforzado por la teoría del desarrollo a escala humana de Max-Neef, donde se establece que las necesidades humanas son iguales en las diferentes culturas y en el desarrollo de la historia, variando solamente la forma de satisfacerlas. Entendiendo a los satisfactores de necesidades como los seres, bienes, obras e interacciones que permiten que las necesidades humanas se actualicen, resaltando la importancia de priorizar necesidades y actitudes personales y colectivas. (Brand et al, 2020)

Se propone que el mejor desarrollo del proceso será lo que permita la mayor mejora en la calidad de vida de la población, tal como se refleja en el accionar del Programa Nacional PAIS, cuyas acciones están encaminadas a la mejora de la calidad de vida de la población pobre y extremo pobre de los centros poblados del área rural y rural dispersa, contribuyendo al desarrollo económico, social y productivo y a la inclusión social.

Garantizando la presencia efectiva del Estado, impulsando y fortaleciendo capacidades y articulando en el nivel local, regional y nacional a fin de acercar a esta población vulnerable los servicios y programas que necesitan, realizando campañas de manera periódica y sistemática. Brindando infraestructura y recursos a los diversos funcionarios de instituciones, comunidades y actores sociales para el desarrollo de intervenciones.

Asimismo, a partir de los resultados obtenidos se propone, que el Programa Nacional PAIS también necesita fortalecer la cooperación y articulación interinstitucional en la región Piura, ya que se constituyen como piezas esenciales para el desarrollo de la sociedad.

En este sentido, Molina et al. (2018), refuerzan esta premisa estableciendo que la cooperación y articulación interinstitucional son fundamentales para el desarrollo. Brindando experiencias sobre planeación y organización articulada de programas y proyectos, resaltando la importancia de establecer vínculos en valores y la voluntad política de los diversos actores e instituciones que intervienen en el territorio, dejando de lado los obstáculos generados por las carencias y la existencia de diferentes escalas de valores para cada uno de ellos.

Sin embargo, a pesar de influir significativamente en el desempeño de la Articulación, esto requiere ser reforzado con la supervisión y monitoreo por parte de las Unidades Territoriales, tal como lo manifiesta Gonzales (2018), en su trabajo. Requiriéndose, tal como lo expresa Alqershi (2020), el desarrollo de una adecuada planificación y organización del servicios, impulsando los procesos de interacción y logro de metas conjuntas, estableciendo una dirección u horizonte específico para las intervenciones a través de la evaluación constante de los objetivos.

Para el óptimo desarrollo de la planificación y organización del servicio resulta necesario contar con el conocimiento de las políticas que deben ser aplicadas en la región; analizando los ejes estratégicos priorizados, soslayando actitudes competitivas e individuales para obtener mejores resultados.

Tal como lo establecen Quispe et al. (2018), la participación de los actores del nivel local constituye un mecanismo de integración que permite a las comunidades optimizar el control de intervenciones, instituciones, formas de vida y proyectos que estimulen el desarrollo, dado que conocen de cerca la realidad y a partir de ella contribuyen a establecer soluciones realistas, a partir del análisis de las capacidades locales.

Del mismo modo, Fernández (2017), expone a la gestión articulada como parte de un proceso de coordinación que involucra la participación de actores de los diferentes sectores del Estado Peruano, promoviéndose la gestión intersectorial e intergubernamental. Coincidiendo Cavero et al. (2017), en que se requiere el fortalecer acciones de articulación intersectorial e intergubernamental para la entrega de servicios que complementen el apoyo económico brindado, en especial aquellas orientadas a la promoción de la salud y atención primaria.

Es necesario mencionar, que la creación de estos programas por sí solos no representa un cambio significativo si no está acompañado de la vinculación entre los organismos del estado, instituciones públicas y privadas y la población; evidenciándose la necesidad de la obtención de sostenibilidad de los programas tal como lo manifiestan Samillan y Arbulú (2018) en su artículo.

De acuerdo a la presente investigación se determinó también la importancia de la participación de los pobladores de las comunidades, a través del involucramiento de la ciudadanía y actores locales, lo que se ve reforzado por el estudio realizado por Lobelle (2017), en el que se establece la importancia de gestionar los recursos de manera eficiente, a través de procesos evaluativos de la gestión de actores, involucrando en el proceso a la ciudadanía y actores locales.

En este sentido, la teoría del clima organizacional de Stringer, que nos indica que el apogeo de la participación y el acrecentamiento del involucramiento ciudadano, están relacionados directamente con la toma de conciencia de la población sobre su papel en el desarrollo social (Gonzales, 2018).

La participación comunitaria es una herramienta imprescindible para la obtención de información real referente a las condiciones, necesidades y actitudes de la comunidad local. Por ello, se debe poner mayor énfasis en garantizar el acercamiento de las plataformas del programa PAIS a las comunidades donde se encuentran ubicadas, fomentando su participación e involucramiento en el proceso de planificación, preparación y ejecución de intervenciones.

Es así que, Moscovici en su teoría nos indica que las representaciones sociales son productos mentales que pueden ser abordados desde una perspectiva individual o social, buscando tanto un uso individual de la "cosa colectiva" como un uso colectivo de la "cosa individual". (Lynch, 2020). En otras palabras, la identificación del grupo como unidad, con fines comunes y objetivos determinados, será crucial para la cooperación y articulación.

A través del análisis de las dimensiones establecidas en la intervención del Programa PAIS, se concluye también que, para lograr una adecuada prestación de servicios, estos se deben orientar a la mejora de la calidad de vida, a través del desarrollo económico, productivo, educativo y mejora de la calidad de prestaciones de salud. Buscando el empoderamiento de la población, brindándoles las herramientas requeridas para la resolución de conflictos, contribuyendo a la reducción de la violencia de género y maltrato infantil.

Lo cual es reforzado por Quispe (2017), quien plantea que para lograr una adecuada ayuda social se debe generar crecimiento económico a través de la mejora de la calidad de la inversión pública y privada, productividad, empleo, infraestructura, entre otros.

Los resultados obtenidos, concuerdan con lo expresado por Antonio et al (2020), planteando que la implementación de convenios requiere no sólo el esfuerzo de los actores involucrados en el territorio local, sino también involucrar a todos niveles de intervención del estado.

La importancia de establecer convenios interinstitucionales radica en que permiten optimizar la atención a la población, promoviendo y beneficiando los procesos operativos y de desarrollo institucional, mejorando la calidad de los servicios y prestaciones, favoreciendo la interacción y creación de mecanismos y procesos de gestión financiera con mayor impacto en el desarrollo y obtención de resultados que fomenten mejor acceso y calidad de servicios. (López et al., 2014)

El PNPAIS convoca de forma periódica a diferentes sectores y autoridades regionales y locales a espacios denominados mesas de trabajo, para establecer planes de trabajo y determinar las intervenciones a realizarse en el mediano y largo plazo. Siendo resultado de estas, los convenios de cooperación interinstitucional y ferias multisectoriales. (PNT, 2015)

Tal como lo plantea Amasifuen (2015), se requiere fomentar la difusión de objetivos, fines, metas y actividades desarrolladas por los programas e instituciones que intervienen en el territorio, fomentando la prestación de servicios en educación, salud, nutrición, identidad y ciudadanía, y la participación de la población de forma activa a través de la concientización y no como exigencia para la percepción de incentivos económicos.

En este ámbito, se concuerda con lo expresado en la teoría de la modernización de Huntington, sosteniéndose que para lograr una sociedad moderna se imprescindible afrontar un proceso transformador, reemplazando a las estructuras tradicionales y valores por un conjunto de valores modernos. (Godcan, 2020).

Wuraola y Modupe, establecen que el desarrollo de las sociedades rurales se mide por el grado en el que mejora el nivel de vida de los pobladores rurales en términos de mejora de la calidad de las infraestructuras e instalaciones y equipos modernos. Por ello, el Programa PAIS pone al servicio de todo funcionario y/o actor social, sus plataformas fijas denominadas tambos, para brindar servicios a la población rural. En la región Piura se encuentran en funcionamiento 10 tambos, ubicados en las provincias de Ayabaca y Huancabamba.

Estos se encuentran dotados con infraestructura adecuada, instalaciones modernas y recursos humanos para facilitar el acceso a las comunidades más alejadas. (PNT, 2015). Entre el equipamiento existente se encuentran motocicleta, generador, cámara fotográfica, laptops, Pc, proyector multimedia, teléfono IP, internet satelital, termohigrómetro, dormitorios, cocina, entre otros. Evidenciándose en los resultados obtenidos, el buen nivel de valoración de estos recursos por parte de los actores que integraron el grupo de estudio.

De igual forma, se evidenció el rol del PN PAIS en la estrategia de prevención de riesgos, transformándose en una herramienta para la preparación y respuesta oportuna, promoviendo la elaboración de mapas comunales de riesgo, identificando los peligros, riesgos y vulnerabilidades e impulsando la creación de plataformas distritales de defensa civil.

El PN PAIS busca mejorar la vida de los pobladores, promoviendo inclusión social y equidad, facilitando servicios eficientes, reduciendo costos, generando sinergias e intercambio de experiencias, creando una plataforma de trabajo conjunto entre sectores, promoviendo el contacto social y la provisión de economías de escala. (PNT, 2015).

Sin embargo, para que la gestión territorial se desarrolle de manera óptima en la región Piura, el Programa Nacional PAIS deberá tomar un papel protagónico en la articulación de los esfuerzos interinstitucionales e intergubernamentales, garantizando la calidad de servicios prestados, orientados a satisfacer las necesidades del ámbito de la sierra piurana, promoviendo nuevas iniciativas de desarrollo a nivel comunal, local, provincial y regional.

VI. CONCLUSIONES

1. Los hallazgos revelan que la intervención del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social (PAIS) en la región Piura requiere ser fortalecida, debido a que, en la percepción del grupo de estudio, el nivel es medio, así lo aprecia el 69,34% en planificación y organización del servicio, el 84% en participación y cooperación de la comunidad, el 81,34% en calidad de vida de la población. Siendo apreciada en un nivel alto sólo en la dimensión de prestación de servicios (58,67%).
2. El nivel de la gestión territorial en la región Piura observa un impacto restringido, en la medida que, el grupo de estudio lo advierte como medio, con un 78,67%, en demarcación y organización; el 70,66%, en articulación interinstitucional; el 81,33%, en fortalecimiento de la gobernanza; el 76%, en gestión de conflictos.
3. El Programa Nacional PAIS y la gestión territorial en la región Piura se encuentran en estrecha relación, con lo cual queda demostrado que existe una incidencia recíproca entre ambas variables de estudio

VII. RECOMENDACIONES

1. Se sugiere al Programa Nacional PAIS que considere el presente trabajo como una herramienta que sea sostenible en el tiempo, en la búsqueda de la mejora continua y permanente de la gestión territorial de la Institución.
2. Se recomienda a los funcionarios y trabajadores del Programa Nacional PAIS en la región de Piura a fortalecer la planificación y organización del servicio, mejorando la prestación del servicio, planificación y organización del servicio, incentivando la participación y cooperación de la comunidad y contribuyendo a la mejora de la calidad de vida de la población.
3. Se sugiere al Programa Nacional PAIS a seguir liderando y fortaleciendo la gestión territorial en la región Piura, a través de la articulación de las autoridades, instituciones y actores involucrados, realizando una adecuada demarcación y organización, fomentando la articulación interinstitucional, fortaleciendo la gobernanza y la gestión de conflictos.

REFERENCIAS

- Abubakar, I. y Isa, U. (2019). *A Review of Organisational Culture and Climate in Public Enterprises. Journal of Humanities and Social Science*. Hummingbird Publications. Vol.17 N° 4. 50 – 61. www.hummingbirdpubng.com/wp-content/uploads/2020/07/HUJHSS_Vol17_No4_50-61.pdf
- Alqershi, N. (2020). *Strategic thinking, strategic planning, strategic innovation and the performance of SMEs: The mediating role of human capital*. *Management Science Letters*. 11 (2021):1003–1012. http://www.growingscience.com/msl/Vol11/msl_2020_345.pdf
- Amasifuen, D. (2015). *Impacto de los Programas Sociales implementados en cuatro comunidades asentadas en el eje de la Carretera Iquitos – Nauta*. Tesis para título profesional. Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos. <http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/handle/UNAP/2341>
- Antonio, C., Bermúdez, A., Cochón, K., Reyes, M., Torres, C., Liao, S., Ortega, D., Silang, A., Uezono, D., Roxas, E. y Salamat, M. (2020). *Recommendations for Intersectoral Collaboration for the Prevention and Control of Vector-Borne Diseases: Results From a Modified Delphi Process*, *The Journal of Infectious Diseases*. 222(8): 726 – 731. <https://doi.org/10.1093/infdis/jiaa404>
- Apostolidis, T., Santos, F. y Kalampalikis, N. (2020). *Society Against Covid-19: Challenges for the Socio-genetic Point of View of Social Representations*. *Papers on Social Representations*. 20(10): 1-14. <http://psr.iscte-iul.pt/index.php/PSR/article/view/551/470>
- Beaumont, M. (2016). *Gestión Social: Estrategia y Creación de Valor*. Serie Ciencias de la Gestión N° 03. Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú. repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/54214/Gesti%F3n%20Social%20-%20M.%20Beaumont.pdf?sequence=8
- Brand, L. Mattioli, G., Lamb, W. y Steinberger, J. (2020). *Understanding (and tackling) need satisfier escalation*, *Sustainability: Science, Practice and Policy*, 16:1, 309-325, DOI: 10.1080/15487733.2020.1816026

- Camacho, J. (2013). *Desarrollo comunitario*. Eunomía. Revista en cultura de la Legalidad. 03: 206-212. <https://e-revistas.uc3m.es/index.php/EUNOM/article/view/2132>
- Cascaes, F., Gonçalves, E., Valdivia, B., Grazielle, G., Da Silva, T., Soleman, S. y Da Silva, R. (2015). *Estimadores de consistencia interna en las investigaciones en salud: el uso del coeficiente alfa*. Revista Peruana de Medicina Experimental y salud Pública. 32(1): 129-138. Perú. <https://www.scielosp.org/article/rpmesp/2015.v32n1/129-138/>
- Castro, D. y Duque, L. (2020). *Documentary research on social innovation in health in Latin America*. Infectious Diseases of Poverty. 9(41):1-8. <https://doi.org/10.1186/s40249-020-00659-6>
- Cavero, D., Cruzado, V. y Cuadra, G. (2017). *Los efectos de los programas sociales en la salud de la población en condición de pobreza: Evidencias a partir de las evaluaciones de impacto de presupuesto por resultados a programas sociales en Perú*. Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública. 34(3). 528-537. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2017.343.3063>
- Centro de Estudios y Prevención de Desastres (PREDES) (2017). *Manual Práctico de Organización y tareas del Comité de Defensa Civil*. Cuarta Edición. PREDES. https://predes.org.pe/wp-content/uploads/2017/12/cartilla_cdc.pdf
- Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo – CNUCD. (2014). *Social inclusion programmes and inclusive growth in developing countries*. https://unctad.org/meetings/es/SessionalDocuments/ciem7d2_es.pdf
- Congreso de la República del Perú (2018). *Resolución de Presidencia N° 215-2018-CONCYTEC-P*. https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt.pdf
- Dagnino, J. (2014). *Tipos de datos y escalas de Medida*. Revista chilena de anestesia. 43 (2): 109-111. <https://doi.org/10.25237/revchilanestv43n02.06>

- Díaz, C. y Pulido, J. (2018). *Articulación interinstitucional y su influencia en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017*. Tesis para maestría. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28185/diaz_rc.pdf?sequence=1
- Dupuits, E. y Cronkleton, P. (2018). *Indigenous tenure security and local participation in climate mitigation programs: Exploring the institutional gaps of REDD+ implementation in the Peruvian Amazon*. *Environmental Policy and Governance*. 30(4). 209-220. DOI: <https://doi.org/10.1002/eet.1888>
- Duque, E. (2005). *Revisión del concepto de calidad del servicio y sus modelos de medición*. INNOVAR. *Revista de Ciencias administrativas y sociales*. 15(25): 64-80. Bogotá, Colombia. <https://www.redalyc.org/pdf/818/81802505.pdf>
- Escorcía, R. y Gutiérrez, A. (2009). *La cooperación en educación: una visión organizativa de la escuela*. *Educación y Educadores*. 12(1). 121-133. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-12942009000100009
- Fernández, A. (2017). *Análisis de la gestión articulada orientada a reducir la desnutrición crónica y la anemia infantil, distrito de Sancos – Ayacucho (Enero 2015 – Abril 2016)*. Tesis para Maestría. Universidad del Pacífico. https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1936/Angel_Tesis_maestría_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, M. Grillo, A. y Esteban, M. (2020). *Territorial Intelligence, a Collective Challenge for Sustainable Development: A Scoping Review*. *Social Sciences*. MDPI. 9(7). 126. <https://doi.org/10.3390/socsci9070126>
- Gobierno Regional de Piura (2017). *Plan de Desarrollo Regional Concertado Piura 2016-2021*. Piura: Perú. Impresión Arte Perú S.A.C. https://www.regionpiura.gob.pe/documentos/planes/pdrc_piura_2021_vf2.pdf
- Godcan, C. (2020). *Disruptive impacts of secularization on the contemporary church in Nigeria: a historicization*. Akpauche: *International Journal of Arts and Social*

Sciences. 1(2): 15-24.
<https://www.nigerianjournalsonline.com/index.php/akpauche/article/view/1257>

Gonzales, A. (2018). *La gestión del Programa Nacional País para el desempeño de la articulación territorial en la comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrana, Provincia de Abancay – Apurímac – 2018*. Tesis para maestría. Universidad Cesar Vallejo, Abancay.
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30227>

González, S. (2016). Coaliciones territoriales y desarrollo rural en América Latina. *Economía, Sociedad y Territorio* 16(51),549-556.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-84212016000200549&lng=es&tlng=es.

Hernández, R., Fernández C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill/ Interamericana Editores S.A. Sexta edición. México.
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

John, N., Casey, S., Carino, G. y McGovern, T. (2020). *Lessons Never Learned: Crisis and gender-based violence*. *Developing World Bioethics*. 20(2): 65-68.
<https://doi.org/10.1111/dewb.12261>

López, D., Thompson, M., Brito, L. y López M. (2014). *Los convenios como herramienta para fomentar el desarrollo institucional en materia de investigación en salud*. *Revista de Especialidades Médico-Quirúrgicas*. 19 (2). 216 – 221. <https://www.medigraphic.com/pdfs/quirurgicas/rmq-2014/rmq142n.pdf>

Lobelle, G. (2017). *Políticas públicas sociales: apuntes y reflexiones*. ALCANCE: *Revista Cubana de Información y Comunicación*. 6(14). 81-96. La Habana. Cuba. <http://scielo.sld.cu/pdf/ralc/v6n14/ralc06317.pdf>

- Lynch, G. (2020). *La investigación de las Representaciones sociales: enfoques teóricos e implicaciones metodológicas*. RED Sociales: Revista del Departamento de ciencias Sociales. 07(01). 79-95.
<http://www.redsocialesunlu.net/wp-content/uploads/2020/04/6.-La-investigaci%C3%B3n-de-las-representaciones-sociales..pdf>
- Martínez, E. (2015). *Conflicto social: orientaciones colectivas y políticas*. Revista de la facultad de Derecho y Ciencias Sociales. Universidad Autónoma de Puebla, México. 9(17):89-114.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6622391>
- Martinkevich, P., Langeland, L., Græsholt, T., Hesthaven, G., Bach, M., Kastberg, K., Møller, B. y Duedal, J. (2020). *Physical child abuse demands increased awareness during health and socioeconomic crises like COVID-19*, Acta Orthopaedica, 91(5):527-533, DOI: 10.1080/17453674.2020.1782012
- Mckenna, S. y Heaney, A. (2020). *The contribution of need fulfilment to quality of life: A reflection on the relation between the needs-based model of quality of life and Max Neef's theory of Human Scale Development*. Archives of Psychology. 4(2):1-13.
<https://archivesofpsychology.org/index.php/aop/article/view/137>
- Millán, E. (2017). *Fortalecimiento institucional y gobernanza: el caso del parlamento de Sinaloa, México*. XII Congreso del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública. Madrid: España.
[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/EBE40ADCA9466D81052582890076753B/\\$FILE/millaemm.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/EBE40ADCA9466D81052582890076753B/$FILE/millaemm.pdf)
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – MIDIS. (2020). *Intervenciones del MIDIS en el departamento de Piura*.
http://infomidis.midis.gob.pe/formatos/documentos/20_20200915_F3_PIURA.pdf
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2018). *Estrategia Nacional de Desarrollo e Inclusión: Incluir para Crecer*.

https://www.siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/pe_1157.pdf

Ministerio del Ambiente. (2015). *Lineamientos de Política para el Ordenamiento Territorial*. Dirección General de Ordenamiento Territorial. 4 ed. Lima: Perú. <http://www.minam.gob.pe/ordenamientoterritorial/wp-content/uploads/sites/18/2013/10/Lineamientos-Politica-OT.pdf>

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2015). *Violencia Basada en Género: Marco Conceptual para las políticas públicas y la acción del Estado*. Lima: Perú. Primera Edición. <https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgcvg/mimp-marco-conceptual-violencia-basada-en-genero.pdf>

Ministerio de Salud (2019). *Meta 04: Acciones de Municipios para promover la adecuada alimentación y la prevención y reducción de anemia*. Programa de Incentivos a la mejora de la Gestión Municipal 2019. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/migl/metad/meta4_PPT_MIN_SA_TipoA.pdf

Molina, G., Ramírez, A. y Oquendo, T. (2018). *Cooperación y articulación intersectorial e interinstitucional en salud pública en el modelo de mercado del sistema de salud colombiano, 2012-2016*. Salud Pública. 20 (3): 286-292. Doi: <https://doi.org/10.15446/rsap.V20n3.62648>

Pardo, M. (2003). *Reseña de Programas Sociales para la superación de la Pobreza en América Latina*. Serie Estudios Estadísticos y Prospectivos. Comisión Económica para América Latina y el Caribe – CEPAL. Santiago de Chile, Chile. https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol_econ/documentos/Programas%20sociales_pobreza_AL_Cepal.pdf

Presidencia de la República (2017). *Decreto Supremo N° 013-2017-MIDIS: Decreto Supremo que establece el Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS” sobre la base del Programa Nacional Tambos*. El

Peruano. <https://www.gob.pe/institucion/pais/normas-legales/1138652-ds-013-2017-midis>

Programa Nacional PAIS (2019). *Manual del Sistema de Gestión Integrado Versión 01*. Dirección Ejecutiva PNPAIS. Perú. <https://www.pais.gob.pe/backendsismonitor/public/storage/portalweb/documentos/g7sflDV84W2QXjHHRBN3sWULawzuOkC0EfX1AeRS.pdf>

Programa Nacional Tambos (2016). *Compendio de Análisis del Programa Nacional Tambos*. Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. Lima, Perú: GMC Digital SAC. https://www.pais.gob.pe/tambook/FILES/caratulas/compendio_2016.pdf

Programa Nacional Tambos (2016). *Impactos de corto plazo en la población rural y rural dispersa*. Lima, Perú: GMC Digital SAC. https://www.pais.gob.pe/tambook/FILES/caratulas/impacto_2016.pdf

Programa Nacional Tambos (2015). *Marco Conceptual del Programa Nacional, Tambos, como plataforma de servicios del Estado para la población en pobreza y pobreza extrema: propuestas para mejorar su alcance*. Lima, Perú. Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. <https://www.pais.gob.pe/tambook/FILES/caratulas/marco.pdf>

Programa Nacional Tambos (PNT) (2016). *Memoria 2013 – 2015: Programa Nacional Tambos*. Lima, Perú: Bio Partners S.A.C. <https://www.pais.gob.pe/tambook/FILES/caratulas/memoria.pdf>

Quispe, G., Ayaviri, D. y Maldonado, R. (2018). *Participación de los actores en el desarrollo local en entornos rurales*. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*. 24(3). <https://www.redalyc.org/jatsRepo/280/28059580008/html/index.html>

Quispe, M. (2017). *Impacto de los programas sociales en la disminución de la pobreza*. *Pensamiento crítico*. 22(02), 69-102. DOI: <http://dx.doi.org/10.15381/pc.v22i1.14022>

- Robles, A., Rubio, B., De la Rosa, E. y Nava, A. (2016). *Generalidades y conceptos de la calidad de vida en relación con los cuidados de salud*. El Residente. 11(3). 120-125. <https://www.medigraphic.com/pdfs/residente/rr-2016/rr163d.pdf>
- Rojas, L., Bejarano, L. y Marín C. (2016). *Análisis de las estructuras de Gestión del servicio en empresas del Sector de servicios*. AD-minister. 29. 121-146. Doi: 10.17230/ad-minister.29.6.
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos de investigación científica, tecnológica y Humanística*. Universidad Ricardo Palma. Lima. Perú. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Samillan, D. y Arbulú, C. (2018). *Programa Social de Empleo Temporal Trabajo Perú y la Calidad de vida en los pobladores del distrito de Picsi*, Revista de Investigación y Cultura – UCV HACER. 7(3): 69-76. Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo. <https://doi.org/10.18050/ucv-hacer.v7i3.1797sami>
- Scribano, A. y De Sena, A. (2019). *Los programas sociales como mecanismos de “represión desapercibida” en Argentina (2007-2019). Un análisis desde las políticas de las sensibilidades*. Polis: Revista Latinoamérica. 18 (53). 27-45. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-65682019000200039
- Sompolska, A. y Kurdyś, A. (2020). *Quality of Life of Rural and Urban Population in Poland: Evaluation and Comparison*. European Research Studies Journal. 23(3):645-656. <https://www.ersj.eu/journal/1660/download>
- Soriano, F. (2009). *Promoción del Buen Trato y prevención del maltrato en la infancia en el ámbito de la atención primaria de la salud*. Revista Pediatría Atención Primaria. 11(41): 121-144. Madrid. http://scielo.isciii.es/pdf/pap/v11n41/8_previnfad.pdf
- Tešić, D. (2019). *Measuring dimensions of service quality*. Strategic Management. 25(1): 12-20. DOI: 10.5937/StraMan2001012T

- Tijan, E. (2020). *Community participation in the month of devotion and mutual cooperation (mdmc): a regional development program*. Journal of Critical Reviews. 7(19): 483-486. Doi:10.31838/jcr.07.19.62
- Torres, M., Paz, K. y Salazar, F. (2015). *Métodos de Recolección de datos para una investigación*. Boletín electrónico. N° 03. Facultad de Ingeniería. Universidad Rafael Landívar. http://fgsalazar.net/LANDIVAR/ING-PRIMERO/boletin03/URL_03_BAS01.pdf
- Umbreen, J. y Naseem, S. (2016) *Conflict Management between Pakistan and India: Challenges and Failures*. South Asian Studies. 31(1):245-256. <http://journals.pu.edu.pk/journals/index.php/IJSAS/article/viewFile/3044/1255>
- Universidad Ricardo Palma (2020). *Manual II para la elaboración del trabajo de Tesis*. Escuela de Posgrado. Lima: Perú. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/22727/n/manual-ii-trabajo-de-tesis-2020-epg-uga.pdf>
- Universidad Cesar Vallejo (2020). *Guía de Productos de Investigación*. Vicerrectorado de Investigación. Lima. Perú Recuperado en: https://uvcv.edu.pe/pluginfile.php/1048182/mod_resource/content/1/Gu%C3%ADa%20de%20Productos%20de%20Investigaci%C3%B3n%20de%20Fin%20de%20Programa%204.0_2020.pdf
- Vegas, H. (2017). *Políticas públicas y gobernanza Articulación para una gestión pública local autónoma*. Polis: Revista Latinoamericana. 16(48). 155-172. Doi: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-65682017000300155>
- Xicará, M. (2014). *Participación y empoderamiento en la política de desarrollo local: “Estudio comparado de las formas de participación ciudadana de las comunidades indígenas de Guatemala (2002-2012)”*. Tesis doctoral. Instituto de Gobierno y Políticas Públicas – IGOP. Universidad Autónoma de Barcelona. <https://www.tdx.cat/handle/10803/285163#>
- Wuraola, C. y Modupe, G. (2020). *The Theories of Community Development: Lessons from a Rural Community in Ekiti State, Nigeria*. Budapest International

Research and Critics in Linguistics and Education (BirLE) Journal. 3(1):31-38.
<https://doi.org/10.33258/birle.v3i1.676.g1021>

Zavala, E. y Varela, A. (2017). *Planificación Estratégica en la organización y gestión de servicios sociales: Guías de Práctica para la transformación administrativa en el trabajo social*. Voces desde el Trabajo social. 5(01). 69-98. Doi: 10.31919/voces.v5i1.80

ANEXOS

Anexo. Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social	Programa adscrito al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social cuyo objetivo es garantizar la presencia efectiva del Estado peruano en las zonas rurales y rurales dispersas de la sierra peruana (PNPAIS, 2019)	La variable fue operacionalizada en razón de las dimensiones planificación y organización del estado, prestación del servicio, participación y cooperación de la comunidad y calidad de vida de la población, siendo valoradas a partir de la implementación del instrumento correspondiente.	Planificación y organización del estado	Concordancia del Plan de Intervenciones del PNPAIS con las políticas regionales	Ordinal
				Aporte del Plan de Intervenciones del PNPAIS a los objetivos institucionales y de los actores	
				Semejanza de objetivos del PNPAIS con los objetivos de las instituciones	
				Participación de instituciones en elaboración de Plan de Intervenciones	
				Nivel de participación de los actores en elaboración de Plan de intervenciones	
			Prestación del servicio	Aporte de servicios brindados a objetivos institucionales	
				Aporte del soporte técnico brindado al personal en campo	
				Eficiencia de los servicios y/o soporte técnico	
				Oportunidad de los servicios y/o soporte técnico	
				Accesibilidad de los servicios y/o soporte técnico	
			Participación y cooperación de la comunidad	Participación activa de las comunidades	
				Respaldo a intervenciones brindadas	
				Contribución al fortalecimiento de organizaciones comunales	
				Cooperación activa en preparativos logísticos	
				Elaboración de Mapas de Riesgo	
			Calidad de vida de la población	Servicios brindados acorde a necesidades de población del ámbito	
				Aporte a Mejora de calidad de vida	
Aporte al desarrollo económico y productivo					
Aporte al cuidado de la salud física y mental					
Aporte al desarrollo educativo					

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Gestión Territorial	Gestión social que permite articular múltiples instancias del nivel local y regional, creando valor, a través de la adopción de estrategias y propuestas de valor, desarrollando las capacidades de las personas (Beaumont, 2016).	La variable será operacionalizada en razón de las dimensiones demarcación y organización, articulación interinstitucional, fortalecimiento de la gobernanza y gestión de conflictos, las que han sido valoradas a partir de la implementación del instrumento correspondiente.	Demarcación y organización	Conocimiento del ámbito de intervención del PNPAIS	Ordinal
				Ubicación estratégica de las plataformas	
				Presencia organizativa del PNPAIS a nivel regional	
				Presencia organizativa del PNPAIS a nivel distrital	
				Presencia organizativa del PNPAIS a nivel central	
			Articulación interinstitucional	Promoción de la articulación interinstitucional	
				Existencia de Convenios y/o plan de trabajo con el PNPAIS	
				Cronograma de Convenios y/o plan de trabajo	
				Comunicación oportuna de planes de trabajo	
				Participación en caravanas y/o eventos multisectoriales	
			Fortalecimiento de la gobernanza	Instancias de Articulación Local y Regional	
				Comités Distritales de Defensa Civil	
				Mesas de Trabajo Regionales	
				Mesas de Trabajo Provinciales	
			Gestión de conflictos	Mesas de Trabajo Distritales	
				Participación de instituciones para resolución de conflictos sociales	
				Fortalecimiento de capacidades de los líderes comunales para la reducción de conflictos sociales	
Fortalecimiento de capacidades de la población para mitigar la violencia de género					
Empoderamiento de los niños, niñas y adolescentes para reducir el maltrato infantil					
Disminución de los conflictos sociales en la comunidad					

Anexo. Instrumento de Recolección de Datos

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario de Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social (PN PAIS)

Apellidos y nombres:.....

El presente documento tiene como finalidad valorar el nivel de desarrollo del **Programa Nacional PAIS** en la región Piura. Se ha de marcar con un aspa la alternativa según corresponda:

Siempre (3) A veces (2) Nunca (1)

Nº	Ítems	Niveles		
		Siempre	A veces	Nunca
Variable 1: Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social				
Dimensión: Planificación y organización del servicio				
1	La planificación de las intervenciones que dan origen a la prestación de servicios que brinda el PN PAIS concuerda con las políticas regionales de Piura			
2	La planificación de las intervenciones que dan origen a la prestación de servicios que brinda el PN PAIS aporta a los objetivos de la institución que Ud. pertenece.			
3	Los objetivos del PN PAIS guardan semejanza con los objetivos de su Institución			
4	Participa su institución en la elaboración del plan de actividades del PN PAIS en la región Piura			
5	Considera que todos los actores de la región Piura participan en la planificación de las intervenciones del PN PAIS			
Dimensión: Prestación del servicio				
6	Los servicios brindados en el ámbito de intervención de las plataformas fijas contribuyen al logro de sus objetivos institucionales			
7	El soporte técnico brindado por las plataformas fijas contribuye al desarrollo de las actividades de su personal en campo			
8	Considera que los Servicios y/o soporte técnico proporcionados por el PN PAIS a través de sus plataformas fijas son eficientes			
9	Considera que los Servicios y/o soporte técnico proporcionados por el PN PAIS son brindados de manera oportuna			
10	Considera que los Servicios y/o soporte técnico proporcionados por el PN PAIS son accesibles			

Nº	Ítems	Niveles		
		Siempre	A veces	Nunca
Variable 1: Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social				
Dimensión: Participación y Cooperación de la comunidad				
11	Las comunidades participan de manera activa en los servicios brindados en las intervenciones promovidas por el PN PAIS.			
12	La comunidad respalda los servicios brindados en las intervenciones a través de las plataformas fijas de su ámbito			
13	La presencia del PNPAIS y las intervenciones promovidas desde sus plataformas fijas han contribuido al fortalecimiento de las organizaciones comunales			
14	Las organizaciones comunales cooperan activamente en los preparativos logísticos para el desarrollo de los servicios promovidos en las intervenciones			
15	A través de la elaboración de mapas de riesgo promovidas por el PNPAIS, las comunidades se encuentran preparadas para la prevención y respuesta oportuna ante riesgos y desastres			
Dimensión: Calidad de Vida de la Población				
16	Los servicios brindados a través de las intervenciones desarrolladas por las plataformas fijas responden a las necesidades de la población del ámbito			
17	Los servicios brindados a través de las intervenciones promovidas por el PNPAIS contribuyen a mejorar la calidad de vida de la comunidad			
18	Los servicios brindados a través de las intervenciones promovidas por el PNPAIS contribuyen al desarrollo económico y productivo de la comunidad			
19	Los servicios brindados a través de las intervenciones promovidas por el PNPAIS contribuyen al cuidado de la salud física y mental de la población de la comunidad			
20	Los servicios brindados a través de las intervenciones promovidas por el PNPAIS contribuyen al desarrollo educativo de los niños, niñas y adolescentes de la comunidad			

Fuente: Cuadro elaborado por el(a) investigador(a)

Cuestionario de Gestión Territorial

Apellidos y nombres:.....

El presente documento tiene como finalidad valorar el nivel de desarrollo de la **Gestión Territorial** en la región Piura. Se ha de marcar con un aspa la alternativa según corresponda:

Siempre (3) A veces (2) Nunca (1)

Nº	Ítems	Niveles		
		Siempre	A veces	Nunca
Variable 2: Gestión Territorial				
Dimensión: Demarcación y organización				
1	Las instituciones conocen el ámbito de intervención de las plataformas fijas del PNPAIS			
2	Para el objetivo trazado de su institución, las plataformas fijas se encuentran ubicadas de manera estratégica			
3	Existe presencia organizativa del PNPAIS a nivel regional			
4	Existe presencia organizativa del PNPAIS a nivel distrital (Provincias de Ayabaca y Huancabamba)			
5	Existe presencia organizativa del PNPAIS desde el gobierno central (Ministerios)			
Dimensión: Articulación Interinstitucional				
6	El PNPAIS promueve la articulación interinstitucional entre instituciones afines			
7	A nivel regional su institución posee convenio y/o plan de trabajo con el PNPAIS			
8	El desarrollo del convenio y/o plan de trabajo se encuentra enmarcado dentro de un cronograma de actividades			
9	El plan de trabajo y/o cronograma de actividades es comunicado de manera oportuna al personal de su institución.			
10	Su institución participa de las caravanas y/o eventos multisectoriales convocadas por el PNPAIS			

Nº	Ítems	Niveles		
		Siempre	A veces	Nunca
Variable 2: Gestión Territorial				
Dimensión: Fortalecimiento de la gobernanza				
11	El PNPAIS contribuye a la conformación y fortalecimiento de las Instancias de Articulación Local y Regional			
12	El PNPAIS contribuye a la conformación y fortalecimiento de los Comités Distritales de Defensa Civil			
13	El PNPAIS desarrolla de manera conjunta con las instituciones Mesas de Trabajo Regionales			
14	El PNPAIS desarrolla de manera conjunta con las instituciones Mesas de Trabajo Provinciales			
15	El PNPAIS desarrolla de manera conjunta con las instituciones Mesas de Trabajo Distritales			
Dimensión: Gestión de Conflictos				
16	El PNPAIS promueve la participación de instituciones que ayuden a la resolución de conflictos sociales en las comunidades del ámbito de intervención de sus plataformas			
17	El PNPAIS fortalece las capacidades de los líderes comunales para la reducción de conflictos sociales en su comunidad			
18	El PNPAIS fortalece las capacidades de la población para mitigar la violencia de género en las comunidades			
19	El PNPAIS contribuye al empoderamiento de los niños, niñas y adolescentes para reducir el maltrato infantil en las comunidades			
20	Los servicios promovidos en las intervenciones del PNPAIS ayudan a la disminución de los conflictos sociales en la comunidad			

Fuente: Cuadro elaborado por el(a) investigador(a)

Anexo: Validez y confiabilidad del instrumento de recolección de datos

Constancia de validación

Yo, Justina Guillermina Lisboa Zumarán, identificada con DNI N° 16431477, grado académico de doctora, expreso que, por medio de la presente dejo constancia que he revisado con fines de validación el instrumento: Cuestionario de Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social (PN PAIS) y gestión territorial y luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
1	La redacción empleada es clara y precisa	X			
2	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	X			
3	Está formulado con lenguaje apropiado	X			
4	Está expresado en conductas observables	X			
5	Tiene rigor científico	X			
6	Existe una organización lógica	X			
7	Está formulado en relación a los objetivos de la investigación	X			
8	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	X			
9	Observa coherencia con el título de la investigación	X			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	X			
11	Es apropiado para la recolección de información	X			
12	Está caracterizado según criterios pertinentes	X			
13	Está adecuado para valorar aspectos relevantes	X			
14	Muestra relación con las variables, dimensiones e indicadores	X			
15	Guarda relación con la hipótesis de la investigación	X			
16	El instrumento está orientado al propósito de la investigación	X			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	X			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	X			
19	Es apropiado a la muestra representativa	X			
20	Se fundamenta en referencias actualizadas	X			
VALORACIÓN FINAL		X			

Fuente: Cuadro elaborado por la investigadora

El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado y en señal de conformidad firmo la presente en el mes de octubre del 2020



Dra. Justina Guillermina Lisboa Zumarán
DNI N°16431477

Constancia de validación

Yo, Álvaro Rafael Romero Peralta identificado con DNI N° 16498536 , grado académico de maestro expreso que, por medio de la presente dejo constancia que he revisado con fines de validación el instrumento: Cuestionario de Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social (PN PAIS) y gestión territorial y luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
1	La redacción empleada es clara y precisa	X			
2	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	X			
3	Está formulado con lenguaje apropiado	X			
4	Está expresado en conductas observables	X			
5	Tiene rigor científico	X			
6	Existe una organización lógica	X			
7	Está formulado en relación a los objetivos de la investigación	X			
8	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	X			
9	Observa coherencia con el título de la investigación	X			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	X			
11	Es apropiado para la recolección de información	X			
12	Está caracterizado según criterios pertinentes	X			
13	Está adecuado para valorar aspectos relevantes	X			
14	Muestra relación con las variables, dimensiones e indicadores	X			
15	Guarda relación con la hipótesis de la investigación	X			
16	El instrumento está orientado al propósito de la investigación	X			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	X			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	X			
19	Es apropiado a la muestra representativa	X			
20	Se fundamenta en referencias actualizadas	X			
VALORACIÓN FINAL		X			

Fuente: Cuadro elaborado por la investigadora

El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado y en señal de conformidad firmo la presente en el mes de octubre del 2020




Mg. Álvaro Rafael Romero Peralta

DNI 16498536


Constancia de validación

Yo, Eryl Gicela Chopitea Balarezo, identificado con DNI N° 40055868, grado académico de maestra expreso que, por medio de la presente dejo constancia que he revisado con fines de validación el instrumento: Cuestionario de Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social (PN PAIS) y gestión territorial y luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
1	La redacción empleada es clara y precisa	X			
2	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	X			
3	Está formulado con lenguaje apropiado	X			
4	Está expresado en conductas observables	X			
5	Tiene rigor científico	X			
6	Existe una organización lógica	X			
7	Está formulado en relación a los objetivos de la investigación	X			
8	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	X			
9	Observa coherencia con el título de la investigación	X			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	X			
11	Es apropiado para la recolección de información	X			
12	Está caracterizado según criterios pertinentes	X			
13	Está adecuado para valorar aspectos relevantes	X			
14	Muestra relación con las variables, dimensiones e indicadores	X			
15	Guarda relación con la hipótesis de la investigación	X			
16	El instrumento está orientado al propósito de la investigación	X			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	X			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	X			
19	Es apropiado a la muestra representativa	X			
20	Se fundamenta en referencias actualizadas	X			
VALORACIÓN FINAL		X			

Fuente: Cuadro elaborado por la investigadora

El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado y en señal de conformidad firmo la presente en el mes de octubre del 2020



Mg. Ely Gicela Chopitea Balarezo

DNI 40055868

Anexo. Confiabilidad del instrumento de recolección de datos

ID	11	12	13	14	15	16	17	18	19	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	va		
1	.	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1		
2	.	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1		
3	.	1	1	3	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	
4	.	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	3	3	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
5	.	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
6	.	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	3	3	3	3	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	
7	.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	
8	.	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
9	.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	
10	.	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,844	40