



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión pública y desarrollo sostenible en el
distrito de
San Juan de Lurigancho 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Pablo Ysidoro Hernández Domínguez

ASESOR:

Mgtr. Maritza Guzmán Meza

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

PERÚ - 2016

Página del jurado

Mgtr. Gustavo Lino Andrianzén Olaya
Presidente

Mgtr. Luis Alberto Torres Cabanillas
Secretario

Mgtr. Maritza Emperatriz Guzmán Meza
Vocal

Dedicatoria

A mi amada tía Angélica Domínguez Santamaría, ejemplo de fortaleza y perseverancia, sé que siempre estarás guiando nuestros caminos hasta la eternidad.

Agradecimiento

A Dios todopoderoso por brindarme cada día sabiduría y constancia para realizar la presente investigación; a mis amados padres por su inmarcesible amor e instrucción humanística y espiritual; a la Mgtr. Maritza Emperatriz Guzmán Meza, por compartir su sapiencia científica y humanística con nuestra colectividad vallejana.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Pablo Ysidoro Hernández Domínguez, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI 41660077, con la tesis titulada Declaro que la tesis: “Gestión Pública y Desarrollo Sostenible en el distrito de San Juan de Lurigancho 2016”:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes en la realidad investigada.

De identificarse la falsedad (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven. Sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 22 de Octubre del 2016

Pablo Ysidoro Hernández Domínguez

DNI 41660077

Presentación

Honorables miembros del Jurado Dictaminador de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad Privada César Vallejo de Lima Este.

Que cumpliendo con lo estipulado en el Reglamento Interno para la redacción y elaboración científica de tesis de la Escuela de Postgrado Universidad Privada César Vallejo, se presenta a vuestra consideración la tesis: “Gestión pública y desarrollo sostenible en el distrito de San Juan De Lurigancho 2016”. Dicho proyecto de investigación científica ha sido realizado con la finalidad de obtener el Grado de Magíster en Gestión Pública.

La investigación científica expuesta a vuestro criterio representa una magna labor significativa e importante para el conocimiento científico de la nueva gestión pública, debido a que muestra los resultados obtenidos de un estudio académico minucioso, todo ello de acorde a las normas y orientaciones que demanda la investigación científica cuantitativa.

Por las consideraciones expuestas Honorables Miembros del Jurado, se pone a vuestra consideración la presente tesis con gran disposición de poder obtener sus valiosas contribuciones y sugerencias.

El autor

Índice

Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1 Antecedentes	17
1.2 Fundamentación científica, técnica humanística	21
1.3 Justificación	46
1.4 Problema	48
1.5 Hipótesis	50
1.6 Objetivos	51
II.MARCO METODOLÓGICO	53
2.1 Variables	54
2.2 Operacionalización de variables	55
2.3 Metodología	62
2.4 Tipo de estudio	63
2.5 Diseño	63
2.6 Población, muestra y muestreo	64
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	65
2.7.1 Técnica: La encuesta	65
2.7.2 Instrumento: Cuestionario	67
2.8 Métodos de análisis de datos	68
2.9 Aspectos éticos	68
III. Resultados	69
IV. Discusión	86
V. Conclusiones	95

VI. Recomendaciones	101
VII. Referencias Bibliográficas.	104
VIII. Anexos	109
Matriz de Consistencia	110
Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ.	119
Matriz de datos.	120
Instrumento	125
Carta de consentimiento informado.	131
Formato de validación de instrumento.	132
Artículo Científico	143

Lista de tablas	Pág.
Tabla 1 <i>Operacionalización Variable Gestión Pública</i>	56
Tabla 2 <i>Operacionalización Variable Desarrollo Sostenible</i>	61
Tabla 3 <i>Estadísticos de fiabilidad – Gestión Pública</i>	70
Tabla 4 <i>Estadísticos de fiabilidad – Desarrollo Sostenible</i>	70
Tabla 5 <i>Distribución de frecuencias de la percepción sobre gestión pública en el distrito de San Juan de Lurigancho 2016</i>	71
Tabla 6 <i>Distribución de frecuencias de la percepción sobre desarrollo sostenible en el distrito de San Juan de Lurigancho 2016</i>	72
Tabla 7 <i>Percepción de la gestión pública y el desarrollo sostenible en el distrito de San Juan de Lurigancho 2016</i>	73
Tabla 8 <i>Percepción de la política, estado y gobernabilidad y el desarrollo sostenible en el distrito de San Juan de Lurigancho 2016</i>	73
Tabla 9 <i>Percepción del planeamiento estratégico y el desarrollo sostenible en el distrito de San Juan de Lurigancho 2016</i>	74
Tabla 10 <i>Percepción del presupuesto por resultados el desarrollo sostenible en el distrito de San Juan de Lurigancho 2016</i>	75
Tabla 11 <i>Percepción de la gestión por procesos el desarrollo sostenible en el distrito de San Juan de Lurigancho 2016</i>	75
Tabla 12 <i>Percepción del seguimiento, evaluación y control el desarrollo sostenible en el distrito de San Juan de Lurigancho 2016</i>	76
Tabla 13 <i>Percepción del servir y el desarrollo sostenible en el distrito de San Juan de Lurigancho 2016</i>	77

Tabla 14 <i>Correlación de Gestión pública y el desarrollo sostenible</i>	78
Tabla 15 <i>Correlación de política de estado y gobierno y el desarrollo sostenible</i>	79
Tabla 16 <i>Correlación de planeamiento estratégico y el desarrollo sostenible</i>	80
Tabla 17 <i>Correlación de presupuesto por resultados y el desarrollo sostenible</i>	81
Tabla 18 <i>Correlación de gestión por procesos y el desarrollo sostenible</i>	82
Tabla 19 <i>Correlación de seguimiento, evaluación y control y el desarrollo sostenible</i>	83
Tabla 20 <i>Correlación de servicio civil meritocrático y desarrollo sostenible</i>	84

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1 <i>Percepción sobre gestión pública</i>	71
Figura 2 <i>Percepción sobre desarrollo sostenible</i>	72

Resumen

La presente tesis sobre Gestión Pública y Desarrollo Sostenible realizada en el distrito San Juan de Lurigancho 2016 tiene como objetivo fundamental establecer la relación entre la gestión pública aplicada al gobierno local y el desarrollo sostenible integral de cada uno de los elementos de su jurisdicción.

El trabajo de investigación científica es de tipo aplicada, de nivel correlacional, de diseño no experimental y de corte transversal. La población estuvo conformada por 108 trabajadores administrativos de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, y la muestra la conformaron toda la población. El instrumento aplicado fueron los cuestionarios del CLAD (Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo), aplicada a la gestión pública y el desarrollo sostenible con confiabilidad de cron Bach de 0.862 y 0.934 respectivamente.

Las conclusiones que se obtuvieron muestran que existe una relación directa mediante la correlación de Spearman (0.393), entre las variables Gestión Pública y Desarrollo Sostenible en el gobierno local de San Juan de Lurigancho, asimismo, la correlación de Spearman entre las dimensiones de la gestión pública y el desarrollo sostenible fueron para las políticas de estado y gobierno (0.485), planeamiento estratégico (0.393), presupuesto por resultados (0.267), gestión por procesos (0.069), seguimiento, evaluación y Gestión del Conocimiento (0.564) y Servicio Civil Meritocrático (0.492), todos tienen relación directa a excepción de la gestión por procesos que no se realiza en la institución.

Palabras clave: Gestión Pública, Desarrollo sostenible, Gobierno Local.

Abstract

This thesis on Public Management and Sustainable Development in the San Juan de Lurigancho district 2016's main purpose is to establish the relationship between public management applied to local government and comprehensive sustainable development of each of the elements of its jurisdiction.

The scientific research work is of applied type, level correlational, not experimental and cross-sectional design. The population consisted of 108 administrative workers of the Municipality of San Juan de Lurigancho, and the sample was composed of the entire population. The instrument applied questionnaires were CLAD (Latin American Centre for Development Administration), applied to the management and sustainable development issues with reliability Cronbach of 0.862 and 0.934 respectively.

The conclusions obtained show that there is a direct relationship by Spearman correlation (0.393) between variables Public Management and Sustainable Development in the local government of San Juan de Lurigancho also Spearman correlation between the dimensions of management publishes and sustainable development were to the policies of state and government (0.485), strategic planning (0.393), budgeting for results (0.267), process management (0.069), monitoring, evaluation and Knowledge management (0.564) and Civil Service meritocratic (0.492), all have a direct relationship with the exception of process management that is not done in the institution.

Keywords: Public Management, Sustainable Development, Local Government.