



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de una
empresa Constructora, Chiclayo.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTORES:

Br. Tequen Arroyo, Ricardo Bryan (ORCID: 0000-0002-1527-4624)

Br. Yangua Criollo, Nelson (ORCID: 0000-0003-1264-2230)

ASESORA:

Mg. Suárez Santa Cruz, Liliana del Carmen (ORCID: 0000-0003-2560-7768)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

CHICLAYO – PERÚ

2020

DEDICATORIA

En primer lugar, a Dios, por brindarnos la salud para seguir adelante día a día con nuestros estudios académicos, asimismo a nuestros padres por darnos el apoyo incondicional para cumplir con nuestro sueño profesional, siendo ejemplo tanto personal como profesionalmente.

Nelson

De otra forma a nuestros docentes académicos, que gracias a su esfuerzo y dedicación nos brindaron todos sus conocimientos profesionales para formarnos como los mejores estudiantes.

También a nuestros amigos en general, que estuvieron día a día apoyándonos moralmente para cumplir nuestro sueño profesional.

Ricardo

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, muy agradecidos con Dios, por brindarnos la oportunidad de cumplir con nuestro estudio profesional, ya que siempre nos da salud para seguir creciendo como persona día a día.

A nuestros padres, que si no es por el amor y apoyo incondicional no hubiéramos logrado alcanzar esta meta, gracias por confiar en nosotros dándonos el deseo de superación y anhelo de triunfo en la vida.

A nuestros docentes, por confiar en nosotros, por su paciencia necesaria y apoyo total, sin sus conocimientos y anécdotas profesionales no hubiéramos podido alcanzar esta meta.

Los autores

Índice de contenido

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenido.....	iv
Índice de tabla.....	v
Índice de tabla.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. Introducción.....	1
II. Marco teórico.....	6
III. Metodología.....	22
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	22
3.2 Operacionalización de variables.....	22
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
3.5. Procedimientos.....	25
3.6. Métodos de análisis de datos.....	26
3.7. Aspectos éticos.....	26
IV. Resultados.....	28
V. Discusión.....	58
VI. Conclusiones.....	62
VII. Recomendaciones.....	64
Referencias.....	65
Anexos.....	73

Índice de tabla

Tabla 1: Dimensión 1-NIC 39.....	28
Tabla 2: Clasificación de las cuentas por cobrar	30
Tabla 3: Dimensión 3 - Políticas de las cuentas por cobrar.....	32
Tabla 4: Dimensión 4 - Rotación de las cuentas por cobrar en veces	36
Tabla 5: Dimensión 4 - Rotación de las cuentas por cobrar en días.....	37
Tabla 6: Dimensión 1 - Estado Económico en ratio de prueba á ncida	38
Tabla 7: Dimensión 1 - Estado Económico en ratio de liquidez.....	39
Tabla 8: Dimensión 1 - Estado Económico en ratio de solvencia	40
Tabla 9: Dimensión 1 - Estado Económico en independencia financiera	41
Tabla 10: Dimensión 1 - Estado Económico en ratio de apalancamiento.....	41
Tabla 11: Dimensión 1 - Estado Económico en ratio de multiplicador del capital	42
Tabla 12 Dimensión 1 - Estado Económico en ratio de margen utilidad bruta.....	43
Tabla 13 Dimensión 1 - Estado Económico en ratio de margen de utilidad neta	44
Tabla 14 Análisis vertical y horizontal del estado de situación financiera 2019-2018	45
Tabla 15: Análisis vertical y horizontal del estado de situación financiera 2018-2017	47
Tabla 16: Análisis vertical y horizontal del estado de situación financiera 2017-2016	49
Tabla 17: Análisis vertical y horizontal del estado de resultados 2019-2018	51
Tabla 18: Análisis vertical y horizontal del estado de resultados 2018-2017	52
Tabla 19: Análisis vertical y horizontal del estado de resultados 2017-2016	53
Tabla 20: Cambio y mejoramiento de políticas de cobranza	55
Tabla 21: Ratios para el análisis de la realidad económica	56
Tabla 22: Variable independiente	73
Tabla 23: Variable dependiente	76
Tabla 24: Guía de análisis documental	83

Índice de figura

Figura 1: Cuentas por cobrar en veces	36
Figura 2: Cuentas por cobrar en días.....	37
Figura 3: Prueba ácida	38
Figura 4: Ratio de liquidez.....	39
Figura 5: Ratio de solvencia	40
Figura 6: Independencia financiera	41
Figura 7: Ratio de apalancamiento.....	42
Figura 8: Multiplicador del capital	43
Figura 9: Margen de utilidad bruta.....	43
Figura 10: Margen de utilidad neta.....	44

Resumen

El presente informe de investigación tuvo como objetivo principal la determinación de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Constructora, cuyo enfoque de investigación fue cuantitativo con un diseño no experimental y alcance explicativo. La población y muestra estuvo representada por el gerente, contador y administrador. Así también, se incluyó a los Estados Financieros de los periodos 2016-2017-2018-2019. Se utilizaron las técnicas de entrevista y análisis documental, con lo cual se logró como resultado que un análisis financiero sirve de mucho para ver el comportamiento de dicha cuenta, así mismo poder brindar la información confiable y segura hacia el gerente. Con ello se llegó a la conclusión del ineficiente manejo de las cuentas por cobrar, la cual conlleva a una disminución de liquidez, teniendo como recomendación un reforzamiento de las políticas de cobranza en función a su gestión dentro de la empresa y que para una mejor visión de la realidad económica debe de realizar un análisis empresarial con razones financieras de liquidez y gestión.

Palabras Clave: Cuentas por cobrar, liquidez, estados financieros.

Abstract

The main objective of this research report was to determine the accounts receivable in the liquidity of the Constructora company, whose research approach was quantitative with a non-experimental design and explanatory scope. The population and sample were represented by the manager, accountant and administrator. Likewise, the Financial Statements for the periods 2016-2017-2018-2019 were also included. Interview techniques and documentary analysis were used, which was achieved as a result that a financial analysis is very useful to see the behavior of said account, as well as being able to provide reliable and secure information to the manager. Which was concluded that the inefficient management of accounts receivable leads to a decrease in liquidity, having as a recommendation a strengthening of collection policies based on their management within the company and that for a better vision of reality Economic should carry out a business analysis with financial reasons of liquidity and management.

Keywords: Accounts receivable, liquidity, financial statements.