



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Proceso de pre liquidación y pago de empresas supervisoras del
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Br. Cruz Cubillas, Gino Paolo (ORCID: 0000-0002-1045-7640)

ASESORA:

Mg. Hurtado Regalado, Gisela Adriana (ORCID: 0000-0002-4662-7015)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria:

A Dios por ser mi sendero
y a mis hijos Paolo e Isabella
por brindarme su eterno amor.

Gino Paolo Cruz Cubillas

Agradecimiento:

A la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo por incentivar la investigación en el sector público y por las facilidades brindadas para el desarrollo de la presente Investigación.

A la Magister Gisela Adriana Hurtado Regalado por brindar sus valiosas asesorías y transferencias de conocimiento en el desarrollo de la investigación, generando valor agregado en el contenido de la Investigación, y apoyándome en alcanzar mis metas personales y profesionales.

A todas las personas que de alguna u otra manera facilitaron la elaboración y culminación de la presente Tesis.

Índice de contenidos

I. Introducción.....	1
II. Marco Teórico.....	4
III. Metodología.....	10
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	10
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización.....	10
3.3 Escenario de estudio.....	11
3.4 Participantes.....	13
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	13
3.6 Procedimiento.....	15
3.7 Rigor científico.....	15
3.8 Método de análisis de datos.....	17
3.9 Aspectos éticos.....	17
IV. Resultados y Discusión.....	19
V. Conclusiones.....	28
VI. Recomendaciones.....	30

Referencias

Anexos

Índice de figuras

Figura 1: Estructura orgánica del Osinergmin.....	12
Figura 2: Personal involucrado en el proceso pre liquidación y pago de empresas supervisoras que se encuentra capacitado sobre la metodología	20
Figura 3: Principales problemas en el proceso de pre liquidación y pago de empresas supervisoras	21
Figura 4: Personal involucrado en el proceso de pre liquidación y pago de empresas supervisoras.....	22
Figura 5: Principales actividades en el proceso de pre liquidación y pago de empresas supervisoras.....	23

Resumen

El objetivo de la investigación fue identificar las características que afronta el proceso de pre liquidación y pago de empresas supervisoras del Osinergmin para el año 2020.

La metodología empleada ha sido básica con enfoque cualitativo del estudio de caso, dado que buscó obtener la máxima comprensión del fenómeno. Asimismo, el diseño de investigación fue por objetivos, dada su naturaleza no experimental. Los participantes fueron trabajadores del Osinergmin a quienes se les aplicó la técnica de recolección de datos la entrevista y como instrumento los cuestionarios.

Los resultados brindan un mejor diagnóstico situacional del proceso, viendo la necesidad de aplicar nuevos métodos que conlleven a la mejora del proceso de pre-liquidación y pago de empresas supervisoras de forma óptima y válida, tales como la capacitación e implementación de la metodología de gestión por procesos en todas las Entidades del Estado.

Se concluye que en la investigación se identificaron las características que afronta el proceso de pre liquidación y pago de empresas supervisoras del Osinergmin para el año 2020, generando diferentes propuestas y oportunidades de mejora en relación al desempeño de los trabajadores, implementación de herramientas tecnológicas y reducción de los costos incurridos en el proceso.

Palabras clave: Gestión, procesos, pre liquidación, mejora, bpm.

Abstract

The objective of the research was to identify the characteristics faced by the pre-liquidation and payment process of Osinergmin supervisory companies for the year 2020.

The methodology used has been basic with a qualitative approach to the case study, since it sought to obtain the maximum understanding of the phenomenon. Likewise, the research design was by objectives, given its non-experimental nature. The participants were Osinergmin workers to whom the data collection technique was applied the interview and the questionnaires as an instrument.

The results provide a better situational diagnosis of the process, seeing the need to apply new methods that lead to the improvement of the pre-settlement and payment process of supervisory companies in an optimal and valid way, such as the training and implementation of the management methodology by processes in all State Entities.

It is concluded that the research identified the characteristics faced by the pre-settlement and payment process of Osinergmin supervisory companies for the year 2020, generating different proposals and opportunities for improvement in relation to the performance of workers, implementation of technological tools and reduction of the costs incurred in the process.

Key words: Management, process, pre liquidation, improvement, bpm