



**FACULTAD DE CIENCIAS  
EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Control Gubernamental de la CGR y su impacto en la  
Logística del MININTER por Covid-19 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público**

**AUTORA:**

Salazar Acosta, Dayane Scarlett (ORCID 0000-0001-5369-2109)

**ASESOR:**

Ibarra Fretell, Walter Gregorio (ORCID: 0000-0003-4276-5389)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

AUDITORIA

LIMA - PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

A mis padres por haberme forjado a ser la persona que soy, muchos de mis logros se los debo a ustedes, a mis hermanos que son personas que me han ofrecido el amor y calidez de una familia a la cual amo y estoy orgullosa, espero ser el mejor ejemplo para ustedes.

## **Agradecimiento**

Agradecer a Dios por la vida y la salud que me da, por guiar cada uno de mis pasos y siempre bendecirme. A mi profesor Walter Ibarra por su dedicación y paciencia hacia sus alumnos. A mi tío Javier Salazar y a Carolina Salazar por el apoyo incondicional y por ayudarme a realizar este proyecto. Gracias a todas las personas que fueron participes en este proceso.

## Índice de contenidos

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT.....	vii
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>01</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>05</b>
2.1 Antecedentes nacionales.....	06
2.2 Antecedentes internacionales.....	07
2.3 Bases teóricas.....	09
2.4 Enfoques conceptuales.....	12
<b>III. MÉTODO.....</b>	<b>13</b>
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2 Variables y operacionalización.....	16
3.3 Población, muestra y muestreo.....	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5 Método de análisis de datos.....	20
3.6 Aspectos éticos.....	21
<b>IV . RESULTADOS.....</b>	<b>22</b>
<b>V DISCUSIÓN.....</b>	<b>34</b>
<b>VI CONCLUSIÓN.....</b>	<b>39</b>
<b>VII RECOMENDACIÓN .....</b>	<b>41</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>43</b>
<b>ANEXO.....</b>	<b>48</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Validación de expertos.....	19
Tabla 2. Criterios .....	20
Tabla 3. Variable de Control Gubernamental .....	23
Tabla 4. Dimensión 1 Gestión Interna .....	44
Tabla 5. Dimensión 2 Gestión Externa.. .....	50
Tabla 6. Variable Logística.....	50
Tabla 7. Dimensión 1 Contrataciones.....	50
Tabla 8. Dimensión 2 Abastecimiento.....	50
Tabla 9. Prueba de normalidad.....	50
Tabla 10. Prueba de Hipótesis.....	50
Tabla 11. Prueba de Hipótesis General... ..	50
Tabla 12. Prueba de Hipótesis Específica.....	50
Tabla 13. Prueba de Hipótesis Específica. ....	50

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Variable de Control Gubernamental.....	41
Figura 2 Dimensión 1 Gestión Interna.....	42
Figura 3 Dimensión 2 Gestión Externa.....	43
Figura 4 Variable Logística.....	44
Figura 5 Dimensión 1 Contrataciones.....	45
Figura 6 Dimensión 2 Abastecimiento.....	46
Figura 7 Prueba de Normalidad.....	47
Figura 8 Prueba de Hipótesis.....	48
Figura 9 Prueba de Hipótesis General .....	49
Figura 10 Prueba de Hipótesis Especifica.....	50
Figura 11 Prueba de Hipótesis Especifica.....	51

## RESUMEN

El estudio elaborado tuvo como finalidad, establecer de qué modo el Control Gubernamental de la Contraloría General de la Republica impacta en la Logística del MININTER por el Covid-19. 2020.; por el cual se utilizó la siguiente metodología: tipo aplicada, diseño de investigación no experimental de corte transversal, de nivel descriptiva correlacional y enfoque cuantitativo.

Se constituyó la población por 3000 operarios, su muestra fue de 30 empleados de modo que en los datos recolectados se precisó todo el conjunto de la muestra mediante el instrumento y la técnica de encuesta, el formulario compuesto por 18 ítems lo cual tuvo una validez de expertos y una alta fiabilidad.

Se procesó datos y tabulo en el programa estadístico SPSS, lográndose una positiva correlación considerable de Rho de Superman de 0,782 y una Sig. 0,000. De acuerdo a los resultados antes mencionados, se llegó a la conclusión de que el Control Gubernamental impacta en la Logística del MININTER, con lo que se logra el objetivo general del estudio.

**Palabras clave:** Control gubernamental, logística, trabajadores.

## **ABSTRACT**

The purpose of the study was to establish how the Government Control of the Comptroller General of the Republic impacts the Logistics of the MININTER by the Covid-19. 2020.; by which the following methodology was used: applied type, cross-sectional no experimental research design, correlational descriptive level and quantitative approach.

The population was constituted by 3000 workers, their sample was 30 employees so that in the data collected the entire sample was specified by means of the survey instrument and technique, the form composed of 18 items which had expert validity and high reliability..

Data was processed and tabulated in the SPSS statistical program, achieving a significant positive correlation of Superman's Rho of 0.782 and a Sig. 0,000. According to the aforementioned results, it was concluded that the Government Control has an impact on MININTER Logistics, thus achieving the general objective of the study..

Keywords: Government control, logistics, workers.



**CAPÍTULO I**  
**INTRODUCCIÓN**

1.1 Realidad Problemática La pandemia del covid-19 también conocida como “coronavirus” caracterizado por causar neumonía, síndrome respiratorio aguda, se originó en china ciudad de Wuhan el 31 de diciembre del 2019 lo cual el virus se propago a más de 200 territorios, el 11 de marzo del 2020 La Organización Mundial de la Salud decreto como pandemia mundial afectando a 212 Países en el mundo.

En el ámbito internacional: España es el segundo país con el nivel más alto de casos de muerte máxima de todo el mundo (cerca de 14.000), también se registró 300.000 desempleados, el mandatario de España, Pedro Sánchez, pronostico un paquete de subvención financiera por un monto de 219,000 millones de dólares para respaldar el empleo y disminuir el efecto ocasionado por el COVID-19 en la economía. La pandemia ocasionó gran pérdida de economía en muchas empresas lo cual más de 100 países aplicaron restricciones de viajes por el brote del Coronavirus.

En el ámbito Nacional: El gobierno Peruano anuncio aislamiento social obligatorio decretando cuarentena a toda la población, paralizando las actividades económicas por un tiempo establecido, tras este suceso, el gobierno entrega bono de s/ 380 a alrededor de 2,7 millones de familias en estado vulnerable como apoyo económico lo cual hubo una serie de mala distribución debido a varios factores, uno de ellos es la información con la que se contaba en los registros de la Reniec, los cuales no se encontraban debidamente actualizados, toda vez que había asignaciones a personas ya fallecidas, como también la liberación de AFP de hasta 2,000 soles, de manera que se otorgó un bono para trabajadores independientes de 760 soles, por último se otorgó un bono familiar universal de 760 soles,

A nivel Regional: Mediante el Control Gubernamental fundamenta la supervisión y comprobación de los actos y resultados de la entidad Pública mediante una serie de normas relacionadas a los distintos tipos de controles que son: Control Previo, Control Simultaneo y Control Posterior, El Ministerio del Interior se vio envuelto en una mala gestión ocasionando denuncias de la Contraloría por compras sobrevaloradas en tiempos de emergencia sanitaria de malos procesos de contratación y adquisición de material de bioseguridad con

irregularidades emitidas por la PNP y desatención en la salud de los Policías, las Fuerzas Armadas están desplegadas todo el día en las calles en el país sudamericano expuestas al contagio, La fiscalía de la Nación abrió investigación a oficiales de la PNP por la compra de 700.000 mascarillas a una empresa que no reunía los requisitos para proveer dichos materiales de manera que se dedicaba al rubro de comercialización y mantenimiento de llantas para vehículos, compras que ascienden aproximadamente 4,4 millones de dólares equivalente a 15 millones de soles.

1.2 Problema General De qué manera El Control gubernamental de la CGR impacta en la logística del MININTER por el Covid-19 año 2020

Problema Específico ¿De qué manera la Gestión Interna impacta en la Logística del MININTER por el Covid-19 año 2020?

¿De qué manera la Gestión Externa impacta en la Logística del MININTER por el Covid-19 año 2020?

**1.3. Justificación teórica:** El control gubernamental y logística son temas importantes en el ámbito público y privado lo cual consiste en un análisis del sistema productivo actual realizando un informe incluyendo conclusiones y propuestas de mejora con el fin de evaluar los sistemas y procedimientos, así como el uso adecuado de los recursos, permitiendo a la entidad optar acciones correctivas, con el propósito de garantizar el efecto de logro de los objetivos de la sucesión en curso de materia de control.

**1.4. Justificación financiera:** Esta investigación tiene como justificación financiera ya que el Control Gubernamental en las entidades y organismos públicos están relacionadas con la administración financiera gubernamental teniendo como finalidad reportar, aclarar o demostrar ante la autoridad, los directivos y la ciudadanía sobre los recursos y economía en la gestión institucional.

**1.5. Justificación social:** Esta investigación da a conocer riesgos de los organismos públicos en estado de emergencia para nuestro país y como actúa la Contraloría General de República ante la ciudadanía reportando el manejo de los recursos.

1.6. ¿Objetivo General Determinar de qué manera el Control Gubernamental de la Contraloría General de la República impacta en la Logística del MININTER por el Covid-19? 2020.

¿Objetivo Específico Determinar el impacto de la Gestión Interna de la Logística del MININTER por el Covid-19? 2020

¿Determinar el impacto de la Gestión Externa de la Logística del MININTER por el Covid-19? 2020.

**1.7. Hipótesis General** Control Gubernamental de la Contraloría General de la República impacta en la logística del MININTER por Covid-19. 2020

Hipótesis Específicas Existe un impacto entre la Gestión Interna con la logística del MININTER por el COVID-19. 2020

Cuál es el impacto de la Gestión Externa con la logística del MININTER por COVID-19. 2020

# **CAPÍTULO II**

## **MARCO TEÓRICO**

**2.1 Antecedentes Nacionales** Llosa, C. (2018) en su investigación Control gubernamental en la ejecución de las auditorías de cumplimiento en el Órgano de Control Institucional de la Marina de Guerra del Perú, 2018. (Maestría en gestión pública). Tuvo como objetivo especificar el escenario del control gubernamental, La investigación fue descriptiva de enfoque cualitativo.

Las conclusiones relevantes fueron: el análisis detallado en esta investigación da a conocer a los representantes de administrar las auditorías de cumplimiento en la Marina de Guerra del Perú, ya que no realizan capacitaciones y entrenamientos estables de manera obligatoria para los auditores.

El proyecto de investigación tiene como finalidad capacitar a los auditores ya que no cumplen con algunos lineamientos y procedimientos de control gubernamental.

Quispe, L. (2017) en su tesis titulada Control gubernamental y contrato administrativo de servicios en el gobierno regional de Ancash -2017. (grado de gestión pública). Su finalidad fue establecer la relación entre el control gubernamental y contrato administrativo de servicios (CAS), su investigación fue descriptiva. Se concluyó que: Se puede afirmar que existe relación.

Las conclusiones relevantes fueron: Evaluar el sistema Nacional de Control Gubernamental lo cual se debe realizar una capacitación a los trabajadores que viene laborando en el Órgano de Control Institucional es de manera obligatoria lo cual al realizar esta acción se ejerce una acción de control de manera clara y objetiva.

El proyecto de investigación tiene como objetivo exponer al Personal contratado ya que muchos funcionarios no cumplen con los perfiles establecidos.

Castillo, S. (2018) en su investigación "Factores críticos de éxito y sus efectos en la gestión logística de la DSRS Jaén 2018. (licenciada en administración). Tuvo como objetivo hallar el efecto de los factores críticos de éxito en la Gestión Logística. Su investigación fue descriptiva correlacional. que comprende de una relación entre los "factores críticos de éxito" y la "gestión

logística.

Las conclusiones relevantes fueron: para recolectar datos se usó dos cuestionarios cuyo objetivo fueron aplicados a 30 trabajadores mediante la prueba estadística.

**2.2 Antecedentes Internacionales:** Arango, Valencia y Ruiz (2020) en su publicación académica “Reverse logistics system for the sustainable development of a shipyard “. Tuvo como finalidad plantear un sistema de logística inversa para un astillero que se centre en las operaciones de mantenimiento en los residuos procedentes. Su investigación fue de tipo aplicada.

Concluyó que es posible implementar un sistema de logística inversa porque asiste a conservabilidad empresarial de transacción y restauración del valor de materiales dados de baja, propagando beneficios económicos e las realizaciones ambientales lo cual acierten en la producción de compensaciones e ingresos de productos.

Herrera y Mendoza (2019) en su publicación académica “The supply chain logistics and management processes”. Tuvo como objetivo de manera sistemática analizar los componentes como también procesos logísticos que se ejecutan en la administración de la cadena de suministro. Su investigación es aplicada.

Se concluyó la descripción de los diferentes procesos consubstanciales a la cadena de suministro accediendo a interpretar las interacciones que se desarrollan entre ellos. Por lo tanto, el entendimiento de distribución relacionado a la cadena es de carácter importante lo cual beneficia a la planificación para la sostenibilidad en un medio de globalización, de este modo contribuye a la estrategia que indique con respecto a los competidores una diferenciación

Bolaño y Vivas (2019) en su publication academica “Procedure for the strengthening of the internal control system.” Tuvo como finalidad asociar el reforzamiento del Sistema de Control Interno en la Empresa Comercializadora Escambray. su investigación obtenida fue aplicada.

concluyó el procedimiento de gestión de riesgos concurriendo a los argumentos para proyectar el plan de acciones preventivas y subvencionar el reforzamiento del Sistema de Control Interno en la entidad.

Ibarra, Vega y García (2019) en su publicación académica "Auditing and internal control in business control"

Tuvo como finalidad determinar más importantes tendencias en el dominio internacional y nacional mediante la interrelación entre control interno y auditoría a través de un estudio bibliométrico, que logre mejor la eficiencia y eficacia de la organización. Su investigación fue aplicada. Determino el criterio brindado por la Contraloría General de la República de Cuba se encuentra entre los más completos de los estudiados en esta investigación.

Beysenbaev & Dus, (2020). in its academic publication Russia's National Logistics System: Main Directions of Development. Log Fórum had as objective to establish how the national system of logistics of Russia influences in essential directions of development. His research was qualitative in approach. It has been concluded that the scenarios developed with designated integration situation is led to the development of Russia national logistic system for a better competitive situation in the international market.

The relevant conclusion was: analyze Russia through 6 dynamic indicators over 11 years. It must cause State policies and measures to delay implementation and generate certain costs, preventing momentary large-scale development. Triage is necessary in order to understand the critical sectors of the national logistic system that are the most underdeveloped in the current occasion, with future resources already earmarked for small-scale development, helping the newly developed logistics areas to operate at a satisfactory level.

Mano & Rosenberg (2014). in its academic publication organizational restructuring, government control and loss of legitimacy following an organizational crisis: the case of Israel's nonprofit human services .su investigation tuvo Como objetivo explorar la restauración organizacional siguiendo un acontecimiento de una crisis. La investigación llevada a cabo fue



de manera descriptiva. Ya que se concluyó que los servicios humanos sin fines de lucro de Israel dependen demasiado de los fondos del gobierno que son más propensos a refaccionar y perder legitimidad después de la organización en crisis.

The relevant conclusion was: the studies carried out in this research indicate the assistance of an organizational crisis as the vision, objectives and values must be revalued in this way, the management principles that lay the foundation of its legitimacy take into account that there is current evidence of the above-mentioned crisis occurring in non-profit human services in Israel.

2.3 Bases Teóricas Control Gubernamental Según el Portal de Transparencia de la Contraloría General. Sostiene “El Control Gubernamental tiene como objetivo mediante la supervisión, vigilancia y las verificaciones de los actos en efectos de la gestión pública, en posibilidad a la fase de eficiencia, eficacia y transparencia como también economía en función y designación de los recursos y bienes de la gestión pública , solicitando la ejecución de las normas legales como también de los lineamientos de política y propósitos de acción, considerando los sistemas de administración de gerencia y control” (2019, p.2).

De modo que, mediante los controles establecidos interno y externo considerando un proceso integral y permanente, reuniendo una sucesión de normas vinculadas a los diferentes tipos de control que ejecuta la Contraloría General de la Republica.

Los controles pueden ser diversos y de distintos tipos:

Control Previo Portal de Transparencia de la Contraloría General. Define: “El control previo está relacionado exclusivamente a la CGR en precedencia a la práctica de una operación o acto en una entidad, de acuerdo a lo consignado por la Ley o norma” (2019, p.4).

Por lo tanto, tiene como objetivo difundir una sumisión respecto a la materia de petición lo cual sea establecida en la sociedad solicitante del servicio. Mediante directiva N° 011-2016-CG.” Servicio de control previo de las prestaciones adicionales de obra” documento que manifiesta la cláusula, plazos y el procedimiento a seguir.

Control Simultaneo Portal de Transparencia de la Contraloría General. Define: “Los servicios de control simultáneo son efectuadas mediante los sucesos, hechos o eficiencias mediante una fase en desarrollo” (2019, p.5).

En otras palabras, el control Simultaneo tiene como objetivo advertir mediante existencias, situaciones que contienen riesgos en la entidad dificultando el acatamiento de la realización de los objetivos o resultados, ejecutando las modalidades y procedimientos que determine la CGR sus controles establecidos en el uso y destino del recurso.

Control Posterior Portal de Transparencia de la Contraloría General. Define: “los controles posteriores se realizan mediante la estimación de los resultados y procedimientos realizados por los organismos públicos institucionales” (2019, p.6).

Por lo tanto, el control posterior se ejecuta en la gestión y realización de los bienes en auditoría de desempeño, financiera, de cumplimiento y forense cada clase de auditoria se realiza por su respectiva norma específica.

Logística Según Resolución Directoral n° 052-2017-IN-OGIN (2014) Define “El responsable de la programación, coordinación y ejecución aplicando los procesos técnicos del sistema administrativo de abastecimiento efectuando la afectación presupuestaria en la fase del compromiso para bienes, servicios, obras, consultorías” (p.18).

Con relación al sistema logístico está compuesto por un conjunto de operaciones dispares especializadas y perfectamente interrelacionadas que regulan su funcionamiento y operatividad de las demás funciones controlando la distribución de bienes y procesos de almacenamiento.

La logística se divide en Fases diversas

Ejecución de Obras Es el procedimiento administrativo realizado por el área de liquidación y recepción de obras públicas decretando de forma objetiva los trabajos de calidad de ingeniería señalando si el proyecto u obra tienen el nivel presupuestal pactado (Bustamante ,2017, p.29).

Dicho de otra manera, las ejecuciones de obras públicas de acuerdo con el personal administrativo cuentan con maquinarias y equipo para realizar la construcción y dar inicio a las obras públicas, contando con la documentación en orden tales como expediente técnico y otros medios que aprueben la ejecución.

Bienes Patrimoniales Valdez, K. (2017) sostiene que “los bienes patrimoniales son todo aquellos que por naturales y durabilidad implementan un valor unitario lo cual determina el crecimiento del patrimonio del estado obteniendo depreciación o actualización de valor monetario” (p.03).

Con respecto a los bienes patrimoniales del sector publico están conformados por bienes muebles y bienes inmuebles clasificándose según su valor por bienes de activo fijo exclusivamente que sean propiedad del estado y bienes no depreciables que no sean propósito de venta a menos que sean dados de baja y su adquisición sea proveniente de donaciones, afectación en uso, sobrantes y fabricación interna.

Servicios Chávez, A. (2017) indica que “La contratación de servicios se rige mediante procesos de proveedores que deseen participar en la contratación estatal con la finalidad de que sea lo suficientemente seguro y efectivo con la finalidad de afianzar el gasto público mediante la gestión por resultados” (p.10). En cuanto a los servicios que contrata el estado los proveedores deben pasar un procedimiento de selección para ofrecer sus propuestas técnicas y económicas, serán evaluados bajo un proceso de criterios ejecutando la contratación de sus servicios.

**Enfoque conceptual** Contrataciones Tirado, M. (2015) sostiene que, “se realiza concursos públicos, convocando a proveedores dentro de un margen que establecen las normas presupuestarias, otorgando la contratación de sus servicios para el estado” (p.30).

Procedimientos: Blanco, Y. (2015) sostiene que, el procedimiento de auditoria se basa en la estimación de riesgo, entre más alta la estimación realizada por el auditor sobre la contingencia más confiable y relevante es la evidencia en la auditoria que busca el auditor, esto puede producir riesgos a los modelos de procedimientos de auditoria a ser desenvueltos como su combinación.

Sistema: Atcal (2016) nos indica que, el control del sistema de gestión implementado, cuenta con un mecanismo que permita determinar el inventario de documentos generados, el estado de la revisión o versión en que se encuentra cada uno de ellos y las fechas a partir de las cuales se inician su aplicación y la documentación generada cumpla con los requisitos en todos los puntos de organización.

Planificación: Murugesan, G. (2012)” Planning manifests itself through a function that determines what needs to be done, is to have a vision for a future and prepare for what is coming, is a process of deciding business objectives” (p.05).

Sainz, J. (2015) nos indica que, “la herramienta mediante el cual el alto mando de dirección muestra decisiones estratégicas corporativas de este modo se ha implementado la reflexión estratégica en referencia a lo que desarrollara en el futuro” (p.28).

Almacén: Segal, R. (2018) it is inferred that the storage which can take three levels, therefore these mentions prior to the choice of storage is made on the problem of the emergency a nature of the data, for example.

# **CAPÍTULO III**

## **METODOLOGÍA**

### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

#### **3.1.1 Tipo de investigación**

##### **Básica**

Borda, M. (2013). Sostuvo que “su función principal es desarrollar teoría por medio de un hallazgo, relacionando así la búsqueda del conocimiento en el planteamiento de un problema. (p.15).

##### **Aplicada**

Según; Carrasco (2019) sostuvo que la investigación se diferencia por tener objetivos definidos, puesto que se inventa para modificar, actuar, o elaborar cambios en una determinada investigación realizada (p.08).

Baena (2014) Señalo que “tiene como objetivo el estudio de un problema designado a la acción, la investigación aplicada puede contribuir episodios nuevos si concebimos suficientemente bien nuestra investigación aplicada, de modo que podemos confiar en los hechos” (p.11).

De acuerdo a lo mencionado por los autores una investigación aplicada se utilizará teorías que van a dar soporte al trabajo de investigación, es decir se aplicaran conocimientos y conceptos para un buen desenlace a la contrariedad identificada en el escenario estudiado.

#### **3.1.2 Diseño de investigación**

##### **Diseño Experimental**

Aquihuatl, B. (2015). Indico que “el diseño experimental tiene como objetivo relacionar variables, lo cual conlleva que el investigador de esta manera provocara el fenómeno que se quiere estudiar, manipulando la variable independiente.”

##### **Diseño no experimental**

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) preciso que el estudio realizado es no experimental por lo tanto no alteran las variables no se manipulan, se estudia en su estado y forma natural para identificar el fenómeno a estudiar.

## Diseño transversal

Marroquín, R. (2012) sostiene que “describe características y datos de la estadística o fenómeno en estudio. Este nivel de indagación argumenta a las preguntas cuando, que, como y donde” (p.4).

Este proyecto de investigación tiene un diseño no experimental de corte trasversal asimismo se niega una intervención en las variables, esto apoyó en la recolección de datos en un tiempo establecido, lo cual fueron analizados estadísticamente.

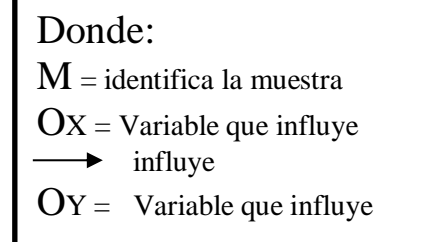
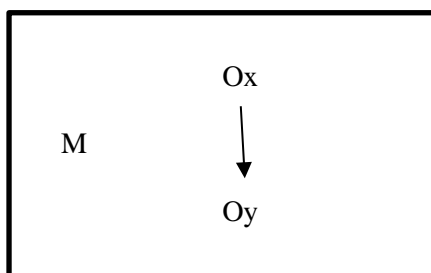
## Nivel de investigación explicativa

Bernal (2010) sostienen que las variables de estudios son manipuladas, con el propósito de especificar el modo y causa en que se realiza un acontecimiento en particular, esto se caracteriza de una investigación explicativa.

Maldonado, J. (2018). Sostuvo que “la investigación explicativa puede generar o construir conocimiento, ya que se evalúa el mérito del objeto que se estudia, manipulando variables centrándose en explicación de la causa de un fenómeno”.

De acuerdo con lo mencionado el autor deduce que una investigación explicativa evidencia relación de causa-efecto de las variables

Este presente diseño de investigación se realiza con el siguiente esquema:



### 3.1 Variables, Operacionalización

Paredes, A. (2014) sostiene que es “Una variable contiene particularidad que disponen los sujetos de una estadística como sexo, edad” (p.10).

Muñoz, C. (2015) indico que “una variable se relaciona como característica, atributo o cualidad de una suposición de relación del problema objeto de investigación lo cual indica tipos de variables según la investigación” .

Divakaran, P. (2014) by means of a variable is manipulated by the researcher is then called the variable without dependence and the dependent variable is the behavior change measured by the researcher (P.84).

#### **Definición operacional de la Variable 1: Control Gubernamental**

Según Amoroso, C. (2018) indica que “Este órgano de control tiene como objetivo verificar y examinar las declaraciones patrimoniales que los servidores públicos deben presentar al iniciar y terminar un periodo de funciones” (p.20)

El control gubernamental se encarga de supervisar, vigilar y verificar las acciones y consecuencias de la gestión pública en rendimiento de transparencia, eficacia y eficiencia.

#### **Dimensiones**

- ✓ Interno
- ✓ Externo

#### **Indicadores**

- ✓ Sistema de Control
- ✓ Implementación
- ✓ Normas de Control
- ✓ Servicios de Control



## **Definición operacional de la Variable 2: Logística**

Según Muñoz, M. (2016) nos indica “unas de las funciones de la logística es el desempeño de una organización encarga de suministrar recursos, insumos y materiales donde se obtendrán la sucesión de variación agregando costos productivos” (p.46).

Logística es la administración de recursos y gestión de operaciones que están concerniente con el flujo de materias primas, así como también mantener los niveles de inventarios implicando altos costos de mantenimiento.

### **Dimensiones**

- ✓ Contrataciones
- ✓ Abastecimiento

### **Indicadores**

- ✓ Estudio de Mercado
- ✓ Proceso de Selección
- ✓ Ejecución Contractual
- ✓ Expediente de Contratación
- ✓ Orden de Compra
- ✓ Seguimiento Contractual
- ✓ Ingreso al Almacén
- ✓ Conformidad de la Compra
- ✓ Proceso de Pago

## **Definición operacional**

López, P y Sandra, F. (2015). define que” las operaciones o técnicas permiten la observación o medición del concepto a través de la encuesta lo cual define unidades y características como género o edad” (p.31).

### **3.3 Población y muestra**

#### **3.3.1 Población**

Bernal (2010) define que “la generalidad de los elementos e individuos que otorgan las mismas características sobre el estudio en el que estamos interesados.” (p.189).

El proyecto de investigación, la población estuvo constituida de 3000 trabajadores del Ministerio del interior Lima.

**Criterios de inclusión** Se considerará como muestra a los 30 trabajadores del Área de Logística del Ministerio del Interior.

**Criterios de exclusión:** No se excluirá a ningún colaborador del Área de Logística

#### **3.3.2 Muestra**

Bernal en el 2010 define que “la muestra es una pieza estadística, por lo tanto, es seleccionada mediante el resultado de la información adquirida “(p.189)

Grande, I., & Abascal, E. (2014). Define que “la muestra es un conjunto estadístico que será extraído para aclarar la investigación través de un censo, base de datos, en la calle y establecimiento, etc. (P.54).

El proyecto de investigación la muestra es establecida por 30 empleados del área de logística del Ministerio del interior.

#### **3.3.3 Muestreo**

Gutiérrez, A. (2016). Define que “mediante un procedimiento el muestreo garantiza la necesidad informática estadística sobre la población, precisando el conjunto de elementos que conforman el muestreo.”

### **3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad**

#### **3.4.1 Técnica**

Bernal, C. (2010) define la técnica encuesta como “una herramienta de recopilación datos más usados, que se basa en una consulta estructurada aplicada a una muestra de la población”.

La técnica a realizarse en el proyecto de investigación será una encuesta cerrada, puesto que se necesita que los encuestados detallen una respuesta concreta.

### 3.4.2 Instrumento

Hernández, Fernández y Baptista en 2014 define que el cuestionario es “una herramienta de investigación conformada por un conjunto de preguntas orientadas a lograr obtener una información específica de lo que se investiga” (p.217) .

En consiguiente, de acuerdo a lo señalado se empleó el utensilio del cuestionario establecido para la recolectar datos conformada por 18 preguntas, de acuerdo a la de Likert.

### 3.4.3 Validez

Bernal en el 2010 define que “la validez induce que el nivel con el que se determina las recapitulaciones al obtener resultados constituidos luego de la aplicación de la técnica”. (p.247)

Cizek, G. (2020) v validity through a substantive introduction to the two most indispensable aspects of defensible evidence.

El proyecto de investigación, para validar el cuestionario requirió de las observaciones de 3 especialista de la universidad Cesar Vallejo, de la escuela de contabilidad.

*Tabla N° 1 Validación de expertos*

<b>EXPERTOS</b>	<b>OPINION DE APLICABILIDAD</b>
1. Temático	Mg. Díaz Díaz Donato
2. Temático	Mg. Padilla Vento Patricia
3. Temático	Mg. Céspedes García Ricardo
3. Metodólogo	Mg. Ibarra Fretell Walter

*Fuente: Elaboración propia*

### 3.4.3 Confiabilidad

Bernal en el 2010 define que “la confiabilidad de un cuestionario, es la solidez de los registros constituidos por la misma población, cuando se observa diferentes ocasiones con los mismos cuestionarios” (247)

Para este proyecto de investigación, la confiabilidad será medida a con el programa SPSS a través del Alfa de Cronbach,) las cuales deben dar como resultado entre 0.8 a 1 para probar una correcta y acertada fiabilidad.

Resumen de datos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

Fiabilidad de las variables

Alfa de Cronbach	N de elementos
,741	18

Como se observa la fiabilidad de la variable de las variables control interno y la logística, logrando como resultado de 0,741 en donde nos indica que el resultado es aceptable.

### 3.5 Método de análisis de datos

Bernal en el 2010 define que el “método es un conjunto de elementos o procedimientos que están atados entre si y que son indispensables para la realización de un estudio” (p.58)

Chambers, J. (2018) Data analysis is a technique that is performed by studying, interpreted facts in the use of their expressions in figures to obtain reliable and valid information. (p.05)

Es una técnica que consiste en el estudio, interpretación de hechos en el uso de sus expresiones en cifras para obtener información fiable y valida.

## Método deductivo

Bernal en el 2010 define que el método deductivo se procede mediante un estudio de principios, enfoques conceptuales, normas u otros, de uso universal con una apropiad validez, para aplicar en resultados o en algún hecho en particular. (p.59)

De acuerdo a lo mencionado se utilizará el método deductivo que establece conclusiones generales para adquirir particulares explicaciones.

### 3.5 Aspectos éticos

Coyle, N. (2016). ethical principles relevant professional norms law policies and personal values in this step each option is evaluated each option the final decision is made as the fifth step.

En el presente trabajo de investigación se muestra los posteriores criterios:

*Tabla N° 2 Criterios*

<b>CRITERIOS</b>	<b>CARACTERÍSTICAS ÉTICAS</b>
ORIGINALIDAD	El proyecto de investigación presentada contiene originalidad por lo tanto se citaron autores con sus respectivas citas bibliográficas
CONFIDENCIALIDAD	Se recopiló información confidencial de las entidades para el proyecto de investigación
RESPONSABILIDAD	El proyecto de investigación fue realizado a través del cronograma establecido y asesorados por la programación de la universidad
OBJETIVIDAD	Esta investigación es realizada de manera parcial, ya que se centra en un problema de actualidad
JUSTICIA	El presente proyecto se realizará mediante reglamentos obteniendo una buena capacidad de investigación.

# **CAPÍTULO IV**

## **RESULTADOS**

Para el presente capítulo se expondrá los resultados obtenidos

### Análisis descriptivo

Variable1: CONTROL GUBERNAMENTAL

Tabla N°3:

*Variable Control gubernamental*

				Porcentaje	
		Frecuencia	Porcentaje	válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	22	73,3	73,3	73,3
	PROBABLEMENTE	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: SSPS Vs.25

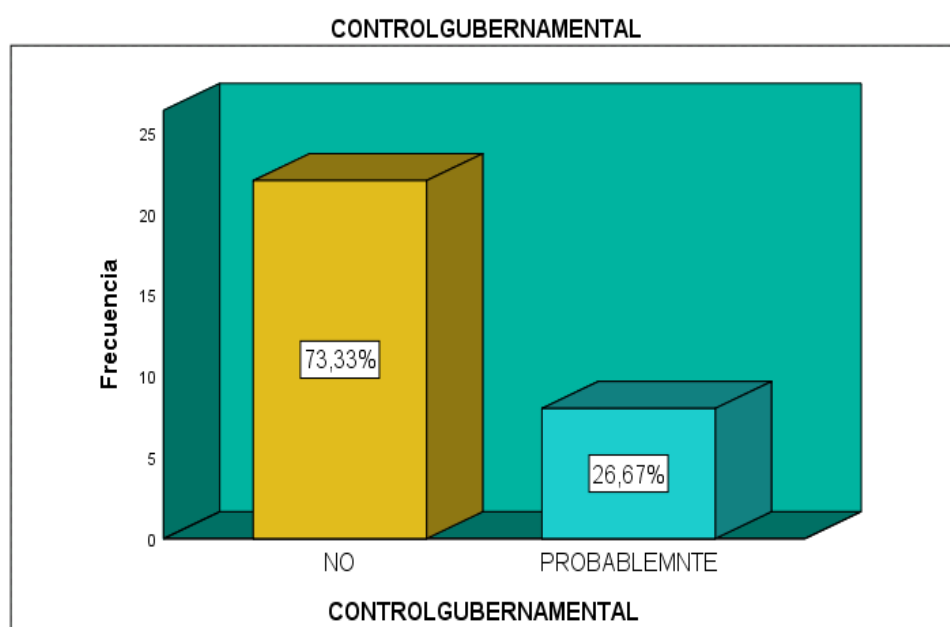


Figura N°1. Descripción del Control Gubernamental

Fuente: SSPS Vs.25

Interpretación:

Mediante los datos obtenidos se muestra la técnica en que se encuestan dirigidos a los trabajadores del MININTER sobre el control gubernamental que agrupa las dimensiones gestión interna y gestión externa; dio como resultado que el 73.33% de los trabajadores marcaron que no un 26.67% probablemente.

Tabla N°4 Dimensión 1 Gestión Interna

Dimensión gestión interna

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	20	66,7	66,7	66,7
	PROBABLEMENTE	10	33,3	33,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: SSPS Vs.25

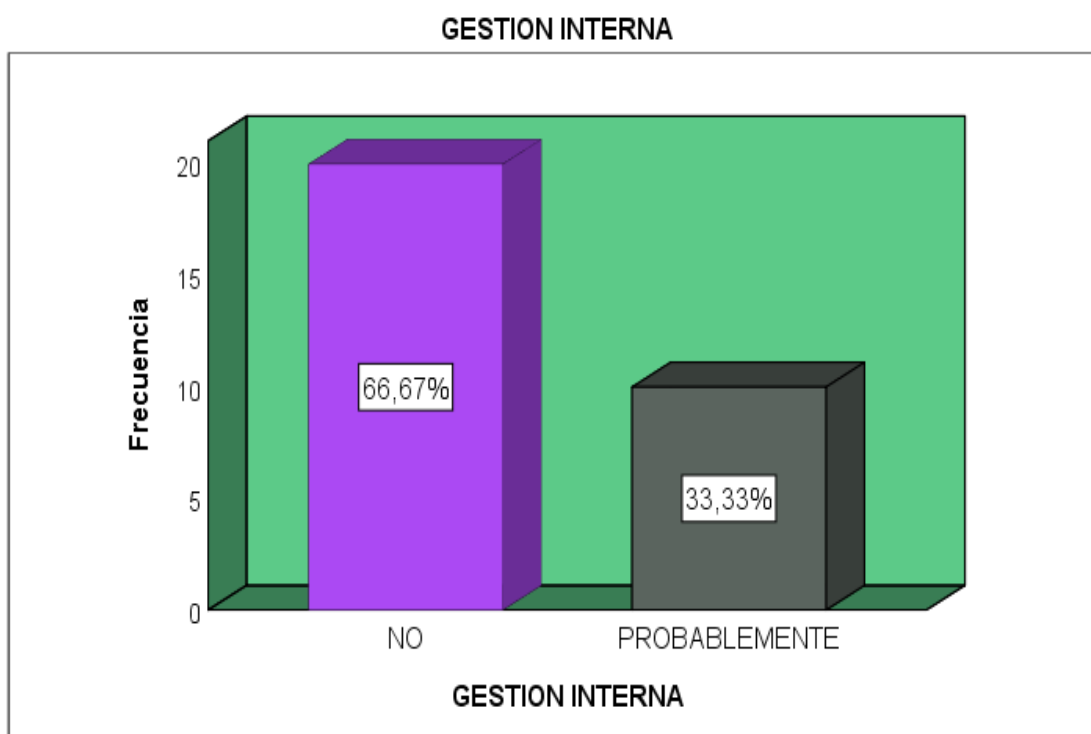


Figura N° 2. Descripción de la dimensión Gestión Interna

Fuente SSPS Vs.25

Interpretación

Interpretación

Mediante los datos obtenidos se muestra la técnica en que se encuestan dirigidos a los trabajadores del MININTER respecto a que si desarrolla gestión interna que agrupa los indicadores sistema de control y implementación interna el resultado es que el 66,67% marco la opción no y el 33,33% marco probablemente.

Tabla N°5 Dimensión 2 Gestión externa



### Dimensión gestión externa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	12	40,0	40,0	40,0
	PROBABLEMENTE	18	60,0	60,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: SSPS Vs.25

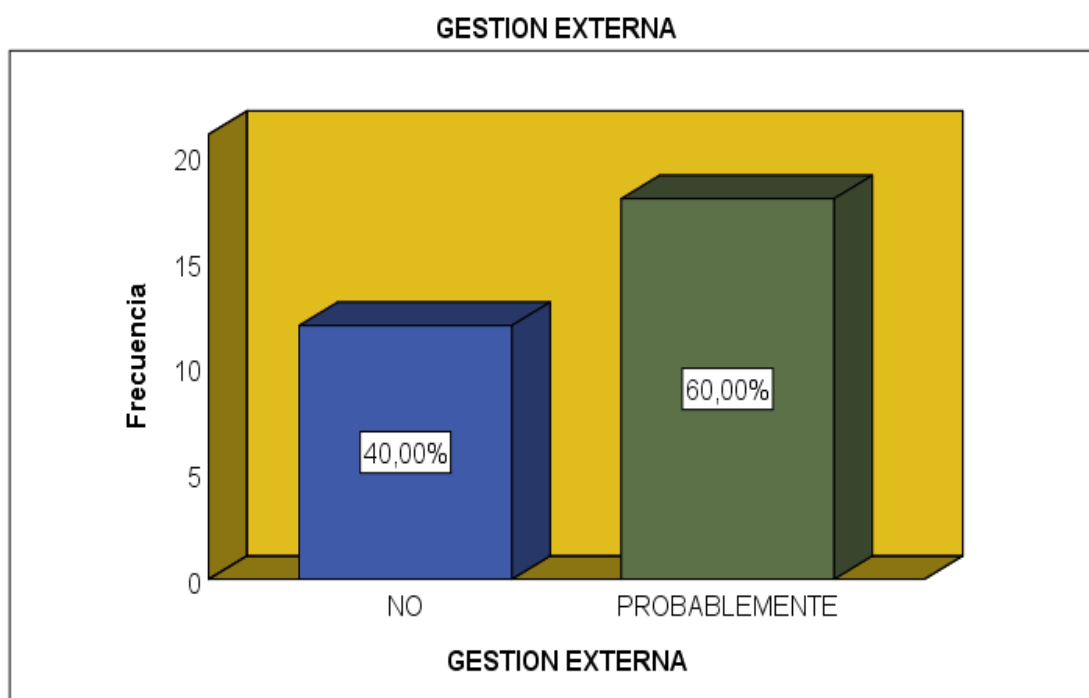


Figura 3. Descripción de la dimensión Gestión Externa

Fuente: SSPS Vs. 25

### Interpretación

El dato obtenido mediante la técnica encuesta a los trabajadores del MININTER respecto a que si realiza una buena gestión externa que agrupa los indicadores normas de control y servicio de control él resultado es que el 40.00% marco la opción no y el 60.00% marco probablemente

Tabla N° 6 Variable 2 Logística

Variable logística

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	26	86,7	86,7	86,7
	PROBABLEMENTE	4	13,3	13,3	100,0
Total		30	100,0	100,0	

Fuente: SSPS Vs.25

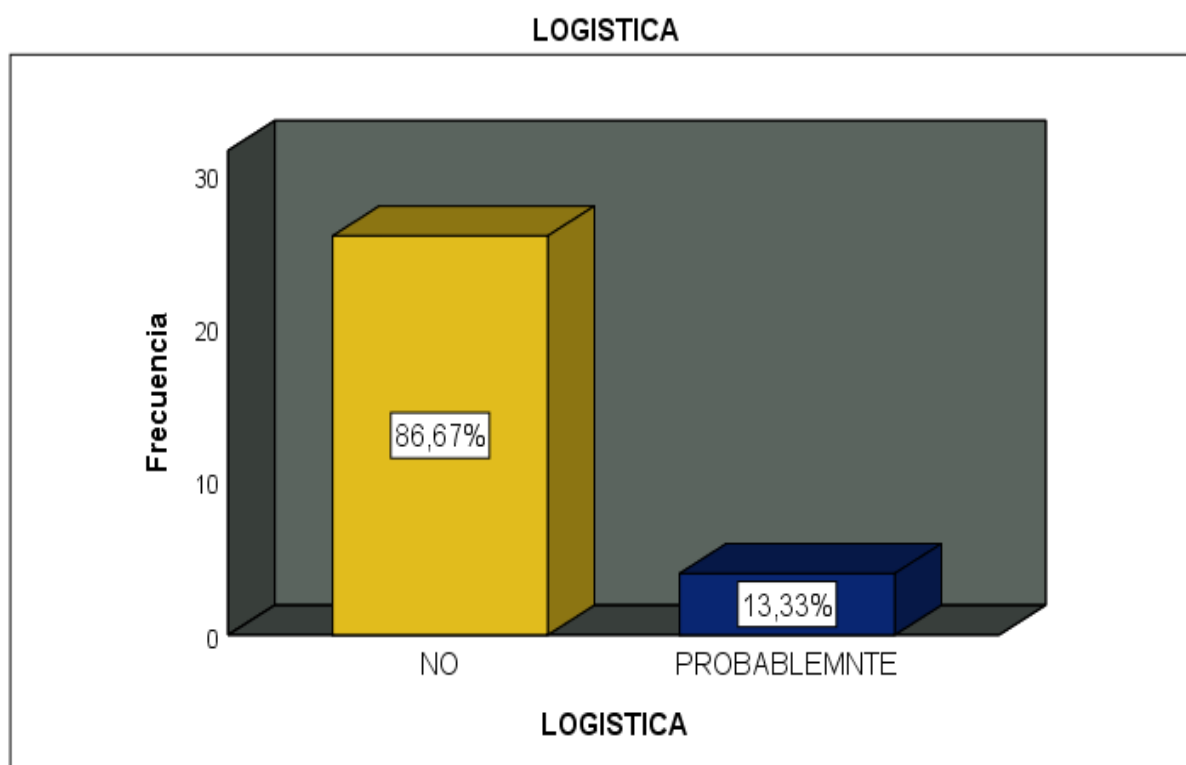


Figura N° 4: Variable Logística

Fuente SSPS Vs.25

Datos obtenidos mediante la técnica encuesta a los colaboradores del MININTER respecto a que implementa una buena logística que agrupa las dimensiones contrataciones y abastecimiento, el resultado es 86.67% marcaron no y un 13.33% marcaron probablemente.

Tabla N°7 Dimensión 1 Contrataciones

*Dimensión contrataciones*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	23	76,7	76,7	76,7
	NO	6	20,0	20,0	96,7
	PROBABLEMEN TE	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: SSPS Vs.25

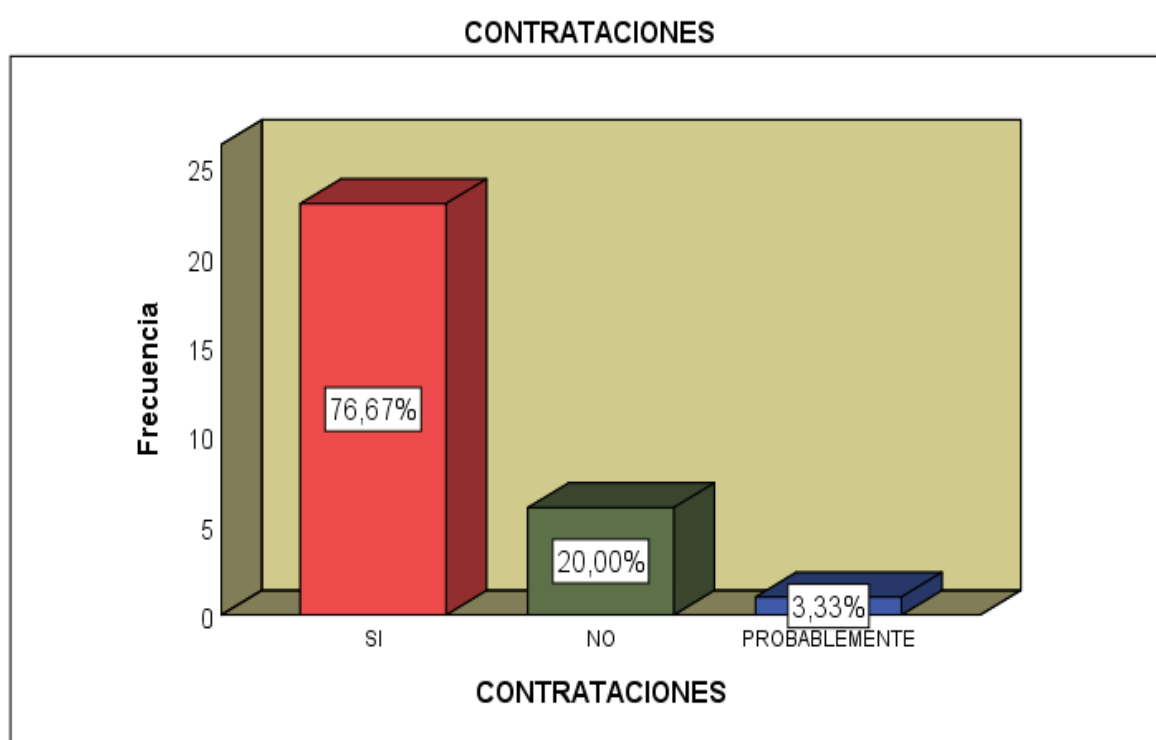


Figura N°5 Dimensión 1 Contrataciones

Fuente SSPS Vs.25

**Interpretación**

Mediante los datos obtenidos se muestra la técnica en que se encuestan a los colaboradores del MININTER respecto a que, si desarrolla contrataciones que agrupa los indicadores estudio de mercado, proceso de selección, ejecución contractual; el resultado es que el 76,67% marcaron si, 20% marco la opción no y el 3.33% de trabajadores marco probablemente

Tabla N° 8 Dimensión 2: Abastecimiento

Dimensión abastecimiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	24	80,0	80,0	80,0
	PROBABLEMENTE	6	20,0	20,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: SSPS Vs.25

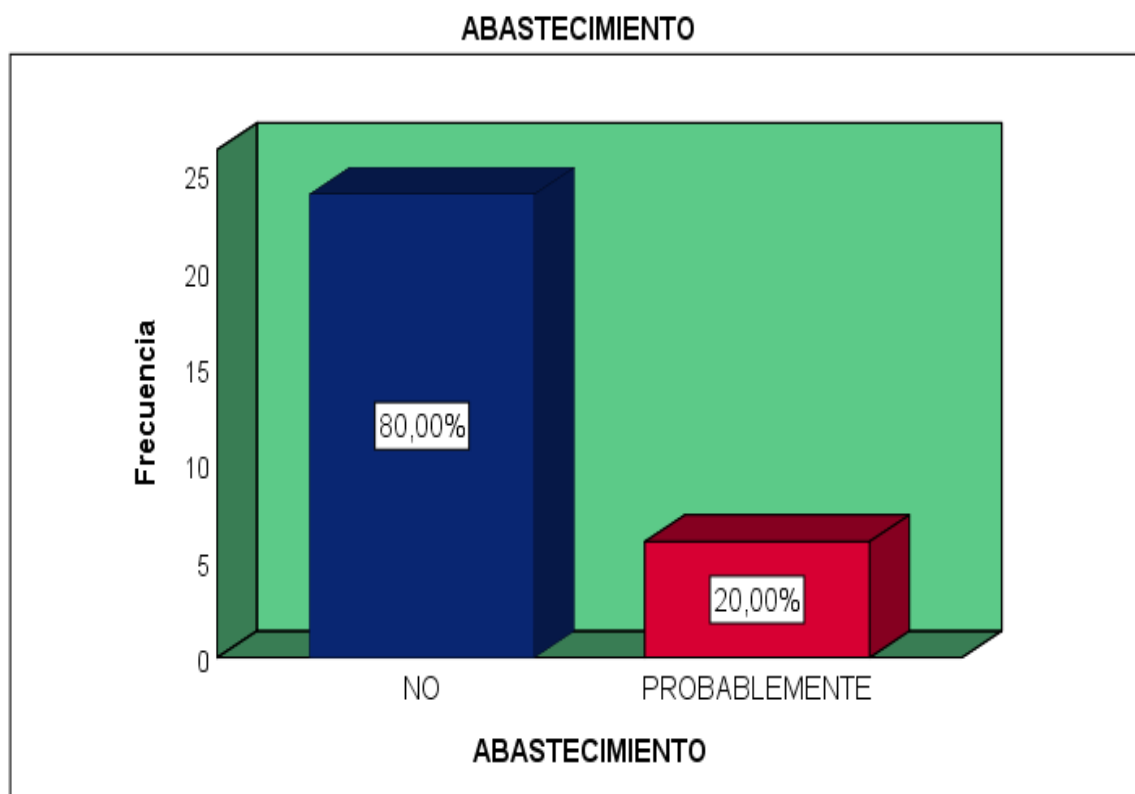


Figura N°6 Dimensión 2: Abastecimiento

Fuente SSPS Vs.25

Interpretación

Mediante los datos obtenidos se muestra la técnica en que se encuestan dirigidos a los colaboradores del MININTER respecto a que si implementa abastecimiento que agrupa los indicadores expediente de contratación, expediente de contratación, orden de compra, seguimiento contractual, ingreso al almacén, conformidad de la compra, procesos de pago cuyo resultado dio , que el 76,67% marcaron si, 20% marco la opción no y el 3.33% de trabajadores marco probablemente

## Análisis inferencial

Tabla N° 9 Prueba de Normalidad

### Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
CONTROL	,302	30	,000	,873	30	,002
GUBERNAMENTAL						
LOGISTICA	,166	30	,034	,911	30	,016

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: SSPS Vs. 25

Hipótesis:

- a)  $H_0$  La distribución de datos muestrales es normal.
- b)  $H_1$ : La distribución de datos muestrales no es normal.

Luego se comparó la significancia pre establecida de  $T=0,05$ , de acuerdo con el 95% de nivel de confianza establecido, con la significación en la tabla N°9 “prueba de normalidad” de acuerdo a la columna de Sig.

Regla de decisión:

- a) si  $\text{Sig } p < \text{Sig } T = \text{se rechaza } H_0$
- b) Si  $\text{Sig } p > \text{sig } T = \text{Acepta la } H_0$

Interpretación:

Como se observa en la tabla N°9 “prueba de normalidad”, la muestra es 30, por lo que se trabaja con Kolmogorov-Smirnova, mostrando una significancia 0,000 menor a 0.05 en ambas variables, lo cual, el estudio no cuenta con una distribución normal, por consiguiente, se utilizará la correlación de Rho de Spearman para la prueba de hipótesis.

Tabla N°10 Prueba de hipótesis

<b>Rango</b>	<b>Relación</b>
<b>-0.91 a -1.00</b>	Correlación negativa perfecta
<b>-0.76 a -0.90</b>	Correlación negativa muy fuerte
<b>-0.51 a -0.75</b>	Correlación negativa considerable
<b>-0.11 a -0.50</b>	Correlación negativa media
<b>-0.01 a -0.10</b>	Correlación negativa débil
<b>0.00</b>	No existe correlación
<b>+0.01 a +0.10</b>	Correlación positiva débil
<b>+0.11 a +0.50</b>	Correlación positiva media
<b>+0.51 a +0.75</b>	Correlación positiva considerable
<b>+0.76 a +0.90</b>	Correlación positiva muy fuerte
<b>+0.91 a +1.00</b>	Correlación positiva perfecta

Fuente: Elaboración Propia

Condiciones:

Sig T = 5%; nivel de aceptación 95%, Z=1,96

Regla de decisión:

Si  $p < 0.05$  se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Si  $p > 0.05$  se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis

HIPOSTESIS

Ho: Control Gubernamental de la Contraloría General de la Republica no impacta en la logística del MININTER por Covid-19. 2020

H1: Control Gubernamental de la Contraloría General de la Republica impacta en la logística del MININTER por Covid-19. 2020

*Tabla N° 11 prueba de hipótesis general*  
*Prueba de hipótesis general*

		CONTROLGUBERNAMENTAL	LOGISTICA
Rho de Spearman	CONTROL GUBERNAMENTAL	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,782**
		N	,000
	LOGISTICA	Coeficiente de correlación	30
		Sig. (bilateral)	,782**
		N	,000
			30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SSPS Vs. 25

### Interpretación

Como se muestra en la tabla N°11 prueba de hipótesis general, el resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 0,782 y la significancia es 0,000; teniendo en cuenta dichos resultados, existe correlación positiva muy fuerte de acuerdo a la tabla N°8 “coeficiente de correlación”, así mismo se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ) de acuerdo  $p < 0.05$ ; por lo que se concluye que existe correlación significativa entre las variables la control gubernamental y logística

### Prueba de hipótesis específicos 1

**$H_0$ :** La gestión interna de la Contraloría General de la Republica no impacta en la logística del MININTER por Covid-19. 2020

**$H_1$ :** La gestión interna de la Contraloría General de la Republica impacta en la logística del MININTER por Covid-19. 2020

*Tabla N° 12 prueba de hipótesis específica*  
*Prueba de hipótesis específica*

			GESTION INTERNA	LOGISTICA
Rho de Spearman	GESTION INTERNA	Coeficiente de correlación	1,000	,780**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	LOGISTICA	Coeficiente de correlación	,780**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SSPS Vs. 25

#### Interpretación:

Como se muestra en la tabla N°12 prueba de hipótesis específico 1 el resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es igual a 0,780 y la significancia es 0,000; teniendo en cuenta dichos resultados existe una correlación positiva muy fuerte de acuerdo a la tabla N°8 “coeficiente de correlación”, así mismo se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1) de acuerdo  $p < 0.05$ ; por lo que se concluye que existe correlación significativa entre la variable logística y la dimensión gestión interna.

#### Prueba de hipótesis específicos 2

**H<sub>0</sub>:** La gestión externa de la Contraloría General de la Republica no impacta en la logística del MININTER por Covid-19. 2020

**H<sub>1</sub>:** La gestión externa de la Contraloría General de la Republica impacta en la logística del MININTER por Covid-19. 2020



Tabla N° 13 prueba de hipótesis específica

*Prueba de hipótesis específica*

			GESTION EXTERNA	LOGISTICA
Rho de Spearman	GESTION EXTERNA(AGRUPAD A)	Coeficiente de correlación	1,000	,519**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	30	30
	LOGISTICA	Coeficiente de correlación	,519**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SSPS Vs. 25

Interpretación

Como se muestra en la tabla N°13 prueba de hipótesis específico 2 el resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es igual a 0,519 y la significancia es 0,003; teniendo en cuenta dichos resultados existe una correlación positiva considerable de acuerdo a la tabla N°8 “coeficiente de correlación”, así mismo se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1) de acuerdo  $p < 0.05$ ; por lo que se concluye que existe correlación significativa entre la variable logística y la dimensión gestión externa.

# **CAPÍTULO V**

## **DISCUSIÓN**

El resultado obtenido mediante el estudio detalla las siguientes interpretaciones.

El estudio realizado tiene como objetivo General determinar la relación que existe entre el Control Gubernamental y Logística del MININTER por Covid-19. Año 2020.

En el análisis obtenido para la determinación del grado de fiabilidad, se aplicó el Alfa de Cronbach lo cual los productos arrojaron 0.741 para los instrumentos de las variables de Control Gubernamental y Logística, de tal modo que el instrumento validado cuenta con 18 ítems, obteniendo un nivel de confiabilidad de 0.61 a 0.80 donde nos indica que el resultado es aceptable y de manera confiable, Si el p-valor es mayor a alfa, infiere que no se puede rechazar dicha hipótesis

Cabe señalar que un pequeño porcentaje de autores tienen una antigüedad mayor de lo establecido ya que sus investigaciones realizadas tienen un aporte significativo en el presente trabajo de investigación

La prueba de normalidad estadístico de shapiro –wilk , donde la muestra es 30 de modo que se utiliza una significancia de  $0,000 p > 0.05$  en ambas variables con un 95% de nivel de confianza lo cual se encuentra dentro del parámetro establecido de 0.6 a 0.8, garantizando la fiabilidad en dicha escala, de esta manera se empleara el Rho de Spearman en la prueba de hipótesis.

Aquellos resultados autorizan el estudio realizado por Llosa (2018) en su investigación titulada “Control Gubernamental en la ejecución de las auditorías de cumplimiento en el Órgano de Control Institucional de la Marina de Guerra del Perú, 2018” se puede afirmar que tiene relación entre Control Gubernamental y Ejecución de las Auditorías con respecto a la investigación dio a conocer a los encargados de administrar las auditorías de cumplimiento en la Marina de Guerra del Perú.

En la validación de la hipótesis General se utilizó la prueba de Rho de Spearman donde el resultado de coeficiencia de correlación mostro un 0.782 y de significancia es 0,000, mayor que 0.05 así mismo se rechaza la hipótesis nula (H0) y se aceptan la hipótesis alterna (H1), se puede decir que el control gubernamental tiene relación con la logística del MININTER por Covid-19, año 2020. Según el autor Hernández (2014) señalo el nivel de investigador lo cual sostiene un 95% de seguridad y 5% en contra, por lo que se finaliza que existe correlación significativa entre las variables El control Gubernamental y Logística.

Habría que decir también que el control gubernamental mejora la eficiencia en la captación y uso de los recursos públicos como también operaciones del estado, así mismo mediante los órganos de control que son normas, métodos y procedimientos con el objetivo de orientar el accionar de transparencia de la gestión en las de las entidades, promoviendo valores y responsabilidad en los funcionarios y servidores públicos.

Así mismo la Logística es el encargado de planificar, organizar y dirigir de manera estratégica las operaciones logísticas en el sector público lo cual aplica normativas mediante la ley de contrataciones del estado, realizando contrataciones de servicios, bienes y obras con diversos proveedores del mercado con el objetivo de cumplir la función pública establecida.

En los resultados obtenidos de la hipótesis Especifica N°1, La gestión interna de la Contraloría General de la Republica no impacta en la logística del MININTER por Covid-19. 2020, el análisis muestra en la tabla n° 11, el coeficiente de relación de Rho de Sperman arrojó 0,780 y se obtuvo un nivel de significancia de  $p= 0.001$  es  $p > 0.05$  de modo que se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1) lo cual indica que existe correlación significativa entre la variable

Logística y la dimensión Interna.

En otras palabras, a través del control gubernamental se emiten opiniones sobre las adquisiciones y contrataciones de bienes, servicios u obras, de acuerdo a la ley que conforma estos procedimientos poniendo en marcha medidas y acciones contra la corrupción administrativa lo cual promueve una cultura de honestidad en la gestión pública

Así mismo los resultados coinciden con Quispe (2017), titulada "Control gubernamental y contrato administrativo de servicios en el gobierno regional de Ancash -2017. lo cual tuvo como objetivo establecer la relación entre el Control Gubernamental y el Contrato Administrativo de servicios en el Gobierno Regional de Ancash-2017.

en otras palabras, se puede afirmar que existen relación, el propósito de esta investigación fueron: Evaluar el sistema Nacional de Control Gubernamental de este modo realizar capacitaciones a los trabajadores que vienen laborando en la entidad de carácter obligatorio.

En los resultados obtenidos de la hipótesis Especifica N°2, La gestión externa de la Contraloría General de la Republica no impacta en la logística del MININTER por Covid-19. 2020, se muestra en la tabla n° 12, donde el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es igual a 0,519 y el valor de  $p=0,003$  es  $p<0.05$ .

Considerando que la gestión externa tiene como control con carácter selectivo y posterior, lo cual podrá ser previo o simultaneo en los procesos de dirección y gerencia a cargo de la administración de la entidad, control simultaneo a fin de prevenir que incurra desviaciones que limiten la correcta acción y control previo se realiza antes de ejercer las operaciones administrativas.

así mismo se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ), el coeficiente de Rho Spearman indico teniendo en cuenta los resultados obtenidos existe una correlación positiva considerable entre la variable Logística y la dimensión Gestión Externa, los resultados concluyen con Castillo (2018) en su investigación titulada “ Factores críticos de éxito y sus efectos en la gestión logística de la DSRS Jaén 2018, donde se infiere que comprenden de una relación directa entre los factores críticos de éxito y la gestión logística de la DSRS Jaén 2018.

Acorde con las conclusiones relevantes, la investigación brindada en la recolección de datos se usó dos cuestionarios cuyo objetivo fueron aplicadas a 30 trabajadores mediante la prueba estadística.

**CAPÍTULO VI**  
**CONCLUSIONES**

1. Con respecto a los resultados de la hipótesis general se puede concluir que existe relación entre el Control Gubernamental y Logística del MININTER por covid-19, hay que mencionar que el resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 0,782 y la significancia es 0,000; teniendo en cuenta dichos resultados, existe correlación positiva.
2. En la hipótesis específico N° 01 podemos constatar que el coeficiente de correlación rechaza a la hipótesis nula (H0) y acepta a la hipótesis alterna (H1) de acuerdo con el  $P < 0.05$  por lo tanto indica que existe correlación entre la variable logística y gestión interna.
3. En la hipótesis específico N° 02 se determinó el coeficiente de relación es de (0,519) y la significancia es (0,003) de modo que se concluye que existe correlación entre la variable logística y gestión externa.
4. Los resultados se concluyen de modo que el control gubernamental se relaciona con la logística lo cual las funciones administrativas publicas pueden ser atendidas mediante denuncias y sugerencias de la ciudadanía.



# **CAPÍTULO VII**

## **RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda a la entidad pública, mejorar en sus procesos de contratación de tal manera que sus procedimientos sean de mayor eficiencia en el manejo de sus recursos, mediante la cual contribuya a la transparencia en la gestión efectuada.
2. Se recomienda implementar acciones, que determinen las responsabilidades exigibles de los funcionarios y/o servidores públicos señalando una presunta responsabilidad administrativa.
3. Se recomienda a la entidad pública, tener en cuenta los alcances de la contratación directa en estado de emergencia ya que debe existir una relación entre lo requerido y el giro de la actividad de la empresa proveedora para así prevenir compras sobrevaloradas en tiempos de emergencia.
4. Se recomienda optimizar la compra pública, bajo el precio de las mejores condiciones de calidad con la finalidad de indagar en el mercado para determinar el valor estimado de la contratación.

**REFERENCIAS  
BIBLIOGRÁFICAS**

- Adcal, S. (2016). Sistema de Gestión Eficientes. 1era edición. Bogotá, Colombia:
- Amoroso, C. (2018). El control gubernamental frente a la titularidad del ejercicio público de la acción penal. (Tesis Pregrado), Universidad Andina Simón Bolívar <http://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/6123>
- Aquiahuatl, E. (2015). Metodología de la Investigación interdisciplinaria Tomo I Investigación mono disciplinaria. Self published Ink, 2015. [https://books.google.com.pe/books?id=K1WxCgAAQBAJ&dq=metodologia+de+la+investigacion+2015&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=K1WxCgAAQBAJ&dq=metodologia+de+la+investigacion+2015&hl=es&source=gbs_navlinks_s)
- Baena, G. (2014). Metodología de la Investigación “Serie integral por competencias”. (1ra ed.). México. Grupo Editorial Patria, S.A. de cv
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación 3era edición. Bogotá, Colombia: Pearson Educación de Colombia Ltda.
- Beysenbaev, R., & Dus, Y. (2020). Russia’s National Logistics System: Main Directions of Development. LogForum, 16(2), 209–218. }
- Bolaño Rodríguez, Y., Vivas Ávila, E., & Hernández Calderín, E. E. (2019). Procedimiento para el fortalecimiento del sistema de control interno. *Folleto Gerenciales*, 23(3), 137–147.
- Borda, M. (2013). El proceso de Investigación.(1 ed.). Editorial Universidad del Norte,2013.
- Bustamante, B. (2017). Ejecución de Obras Publicas por Administración Directa y liquidación Técnica y Financiera en la Municipalidad Provincial de Canchis-Cusco,2017. (Tesis de Pregrado). Universidad Andina del Cusco. <http://repositorio.uandina.edu.pe/handle/UAC/1996>
- Blanco, Y. (2015). Auditoría Integral Normas y Procedimientos: 2da Edición. Bogota, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Carrasco, S. (2017). Metodología de la investigación Científica. (13. Ed.).Perú :San Marcos
- Castillo, S (2018) Factores críticos de éxito y sus efectos en la gestión logística de la DSRS Jaén 2018. (tesis para obtener el título profesional de

licenciada en administración). Universidad Cesar Vallejo.  
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/27880>

- Cizek, G. (2020). *Validity an integrated approach to test score meaning and use*. USA. University of North Carolina at Chapel HILL. ISBN 10000039714.
- Coyle, N.(2016). *Legal and Ethical Aspects of care*. Oxford university press. Ney York.
- Chambers, J. (2018). *Graphical Methods for data analysis*. CRC press.  
Taylor & Francis Group.
- Chávez, A. (2017). *El fraccionamiento indebido en la contratación de servicios públicos de telecomunicaciones por montos menores a las 8 UITs*. (Tesis de Posgrado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima
- Darío Arango-Serna, M., Alberto Valencia-Salazar, J., & Ruiz-Moreno, S. (2020). Sistema de logística inversa para el desarrollo sostenible de un astillero. *UIS Ingenierías*, 19(2), 105–117
- Divakaran, P.(2014). *Research Methodology*. ISBN- 978-93-84044-07-7  
Horizon Books, a division of ignited minds.
- Fontalvo Herrera, T., De La Hoz Granadillo, E., & Mendoza Mendoza, A. (2019). Los procesos logísticos y la administración de la cadena de suministro. *Saber, Ciencia y Libertas*, 14(2), 102–112.
- Grande, I., & Abascal, E. (2014). *Fundamentos y técnicas de investigación Comercial*. (12 ed.). Esic Editorial.
- Gutiérrez, A. (2016). *Estrategia de muestreo, diseño de encuestas y estimación de parámetros*. (1 ed.). Ediciones de la U,2016.
- Hernández, Fernández y Baptista (2014). *Metodología de la Investigación*. (5.ed).Editorial: MC Graw Hill.
- Ibarra Miranda, D. C., Vega de la Cruz, L. O., & Carménate García, H. J. (2019). Auditoría y control interno en el control empresarial. *Folleto Gerenciales*, 23(2), 82–92.

- López, M. A. (2018). El Sistema de Control Interno Gubernamental Argentino en la visión del Diario Clarín. [http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/econ/collection/tpos/document/1502-1317\\_LopezMA](http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/econ/collection/tpos/document/1502-1317_LopezMA)
- López, P y Sandra, F. (2015). Metodología de la Investigación Social Cuantitativa. (1ra ed.). Barcelona – España
- Llosa, C (2018). Control gubernamental en la ejecución de las auditorías de cumplimiento en el Órgano de Control Institucional de la Marina de Guerra del Perú, 2018. (Tesis posgrado). universidad Cesar Vallejo <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/17478?locale-attribute=en>
- López, M. A. (2018). El Sistema de Control Interno Gubernamental Argentino en la visión del Diario Clarín. [http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/econ/collection/tpos/document/1502-1317\\_LopezMA](http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/econ/collection/tpos/document/1502-1317_LopezMA)
- Maldonado, J, (2018). Metodología de la Investigación Social. (1 ed.). Ediciones de la U.
- Mano, R., & Rosemberg, D. (2014). Organizational Restructuring, Government Control and Loss of Legitimacy Following an Organizational Crisis: The Case of Israel's Nonprofit Human Services. Journal of Health & Human Services Administration, 36(4), 460–497.
- Marroquín, R. (2012) Metodología de la Investigación. [http://www.une.edu.pe/Sesion04-Metodologia\\_de\\_la\\_investigacion.pdf](http://www.une.edu.pe/Sesion04-Metodologia_de_la_investigacion.pdf)
- Muñoz, M. (2016). Mejora Continua de Procesos de Compra en el Sistema de Abastecimiento de la Red Asistencial de ESSALUD-Junín, 2016. (Tesis de posgrado). Universidad Nacional del Centro del Perú, Junín. <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/4125>
- Murugesan, G. (2012). Principles of management. University Science press. V.M.K.V. Engineering collage.
- Paredes, A. (2014) Tipos de variables y medidas de localización y dispersión

<https://es.slideshare.net/anaaluissapg/tipos-de-variables-y-medidas>

Portal de Transparencia de la Contraloría General de la Republica, Decreto Supremo N°021-2019-jus (2019). Perú <http://doc.contraloria.gob.pe/transparencia/>

Portal de transparencia del Ministerio del interior-Estado, Decreto Supremo N°27806 (2019). Perú <https://www.gob.pe/mininter>

Quispe, L (2017) Control gubernamental y contrato administrativo de servicios en el gobierno regional de Ancash -2017.(Tesis para optar el grado académico de: maestro en gestión pública).Universidad Cesar Vallejo. <https://docplayer.es/93804207-Tesis-para-optar-el-grado-academico-de-maestro-en-gestion-publica.html>

Sainz, J. (2015). El plan estratégico en la Practica: 4ta edición. Madrid, España: ESIC.

Segal, R. (2018). Handbook of research on big data storage and visualization techniques.(IGI Global). USA.

Tirado, M. (2015). Los procesos de Contrataciones del Estado y su incidencia en la Gestión Institucional de la Municipalidad de Pacasmayo- San Pedro de Lloc en el año fiscal 2015 (Tesis de Pregrado)

Valdez, K. (2017). Aplicación de las Normas de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales en el Registro y Control de Bienes Patrimoniales de la Unidad de Gestión Educativa local El Collao, En los Periodos 2013 y 2014. (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional del Altiplano. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/4212>

# **ANEXOS**



**ANEXO N° 03 MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES**

<b>MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES</b>					
<b>VARIABLE</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ESCALA</b>
<b>CONTROL GUBERNAMENTAL</b>	Amoroso, C. (2018) indica que "Este órgano de control tiene como objetivo verificar y examinar las declaraciones patrimoniales que los servidores públicos deben presentar al iniciar y terminar un periodo de funciones" (p.20)	El control gubernamental se caracteriza por ser interno y externo desarrollando un proceso permanente e integral para la Entidad Publica en la gestión de bienes, recursos como también operaciones.	<b>Interno</b>	Sistema de control	<b>ordinal</b>
				Implementación	
			<b>Externo</b>	Normas de Control	
				Servicio de control	
<b>LOGISTICA</b>	Según Muñoz, M. (2016) nos indica "unas de las funciones de la logística es el desempeño de una organización encarga de suministrar recursos, insumos y materiales donde se realizarán los procesos de transformación agregando costos productivos" (p.46).	La logística en el sector publico contribuyen a una serie de procesos cuyo objetivo es planificar, organizar y dirigir mediante estrategias y operaciones logísticas realizando contrataciones de bienes, servicios y obras.	<b>Contrataciones</b>	Estudio de mercado	
				Proceso de selección	
				Ejecución contractual	
			<b>Abastecimiento</b>	Expediente de contratación	
				Orden de compra	
				Seguimiento contractual	
				Ingreso al almacén	
				Conformidad de la compra	
Proceso de pago					

#### Anexo 4: Instrumento de recolección de datos

La presente encuesta cuenta con preguntas relacionadas al “Control Gubernamental de la CGR y su impacto en la Logística del MININTER por Covid-19 año 2020”

Se pide que las respuestas brindadas presenten imparcialidad

Marque con un aspa (X) la respuesta que considere adecuada de acuerdo al número de escala de Likert que se muestra en cada ITEM.

1: Si

2: No

3: Probablemente

DIMENSIONES	N°	ÍTEMS	SI	NO	PROBABLEMENTE
INTERNO	1	Las Entidades Públicas deben Implementar su Sistema de Control Interno en un plazo determinado			
	2	La Información relacionada a la Implementación del Sistema de Control debe ser remitida físicamente a la CGR			
EXTERNO	3	Las Normas de Control constituyen Lineamientos, Criterios, Métodos y Disposiciones			
	4	Los tipos de Servicios de Control que ejerce la CGR son Control Previo, Control Simultaneo y Control Posterior			
CONTRATACIONES	5	Dentro del Estudio de Mercado que realizo el Mininter se efectuó la verificación del rubro de los proveedores postores			
	6	Al efectuar el Estudio de Mercado se evaluó la volatilidad de los precios de los productos ofertados			
	7	En el Proceso de Selección se efectuó la correcta verificación de lo ofertado de los diversos proveedores			

	8	Al elaborar las bases en el Proceso de Selección se precisaron con exactitud los requerimientos técnicos mínimos			
	9	Se formalizo la Ejecución Contractual de manera interrumpida con el postor ganador			
	10	El proveedor ganador cumplió con los documentos solicitados para la firma de Ejecución Contractual			
ABASTECIMIENTO	11	Se aperturo el expediente de contratación con toda la documentación requerida para compra de productos de bioseguridad			
	12	Se elaboró la Orden de Compra para la notificación posterior a la empresa ganadora			
	13	La empresa ganadora cumplió con la entrega de los productos, en la fecha estipulada en la Orden de Compra			
	14	Hubo un Seguimiento Contractual sin inconvenientes en el proceso de las entregas de los productos			
	15	Los productos de bioseguridad adquiridos, fueron Ingresados al Almacén en varias entregas			
	16	El Ingreso al Almacén de los productos adquiridos fueron recepcionados por un especialista técnico en el rubro			
	17	El área usuaria fue quien realizo la Conformidad de la Compra de los productos de bioseguridad			
	18	El Proceso de Pago ejecutado, fue por el total contratado por la compra de productos de bioseguridad			

## ANEXO 5

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. DONATO DIAZ DIAZ      DNI: 08467350

Especialidad del validador: MASTER EN TRIBUTACIÓN

23 de Junio de 2020

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
**Firma del Experto Informante.**

### VALIDACIÓN DE PREGUNTAS Recibidos x



**Dayane salazar acosta**

lun., 22 jun. 23:03 ☆

Profesor Diaz; Le envío mi cuestionario de preguntas para su respectiva validación, estare esperando su pronta respuesta. g...



**Donato Díaz Díaz**

mar., 23 jun. 16:45 ☆ ↩ ⋮

para mí ▾

Sugiero quitar el artículo El en el título y completar las palabras de CGR, mis datos.

Nombre Mg. Donato Díaz Díaz

DNI 08467350

Especialidad tributación



Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. DRA. PATRICIA PADILLA VENTO    DNI: 09402744

Especialidad del validador: DRA. EN CONTABILIDAD

**22 de Junio de 2020**

- <sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
**Firma del Experto Informante.**



**Dayane salazar acosta**

27 jun. 2020 16:10 (hace 11 días) ☆

Profesora Padilla; Le envió mi cuestionario de preguntas para su respectiva validación, estare esperando su pronta respuest...



**PATRICIA PADILLA VENTO**

27 jun. 2020 22:13 (hace 11 días) ☆ ↩ ⋮

para mí ▾

Sirva el presente para saludarla y a la vez comunico a usted que su cuestionario está bien.

saludos cordiales



--



Dra. Patricia Padilla Vento | Directora  
E.P de Contabilidad | Campus Lima Norte  
T. +51(1)2024342 Anx. 2278 |RPC. #987638101

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.CPC Ricardo García Céspedes    DNI: 08394097

Especialidad del validador: MASTER EN TRIBUTACIÓN

**30 de Junio de 2020**

- <sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
**Firma del Experto Informante.**



**Dayane salazar acosta**

mar., 30 jun. 19:18 (hace 8 días) ☆

----- Forwarded message ----- De: Dayane salazar acosta <dassa059@gmail.com> Date: sáb., 27 jun. 2020 a las 16:08 Subject: ...



**RICARDO GARCIA**

mié., 1 jul. 17:59 (hace 7 días) ☆ ↩ ⋮

para mí ▾

Estimada Dayane, evita poner siglas en el título, corrige eso en tu trabajo.

Estimada alumna, su instrumento tiene suficiencia.

Dr.CPC Ricardo Garcia Céspedes

D.N.I. 08394097

saludos.



--



Control Gubernamental de la Contraloría General de la Republica y su impacto en la Logística del MININTER por Covid-19 2020							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			METODOLOGÍA	
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables	Dimensiones	Indicadores		
De qué manera El Control gubernamental de la CGR impacta en la logística del MININTER por el Covid-19 2020	Determinar de qué manera el control gubernamental de la CGR impacta en la logística del MININTER por el Covid-19. 2020	El control Gubernamental de la CGR impacta en la logística del MININTER por el Covid-19. 2020	Control Gubernamental	Interna	Sistema de control	<b>1.Tipo de estudio</b> Aplicado	
					Implementación de control		<b>2.Diseño de la investigación</b> No experimental
Externa	Normas de control	<b>3.Nivel de la investigación</b> Explicativo					
	Servicio de Control			<b>4. Población</b>			
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	Logística	Contrataciones	Estudio de mercado	3000 trabajadores del Mininter	
De qué manera la Gestión Interna impacta en la Logística del MININTER por el Covid-19 2020	Determinar el impacto de la Gestión Interna de la Logística del MININTER por el Covid-19. 2020	Existe un impacto entre la Gestión interna con la logística del MININTER por el COVID-19. 2020			Proceso de selección		<b>5. Muestra</b> 30 trabajadores del Área de Logística del Mininter
					Ejecución contractual		
De qué manera el Gestión Externa impacta en la Logística del MININTER por el Covid-19 2020	Determinar el impacto de la Gestión Externa de la Logística del MININTER por el Covid-19. 2020.	Cuál es el impacto de la Gestión externa con la logística del MININTER por el COVID-19. 2020		Abastecimiento	Expediente de contratación	<b>7. Técnica</b> Encuesta	
					Orden de compra		<b>8. Instrumento</b> Cuestionario
					Seguimiento contractual		
					Ingreso al almacén		
Conformidad de la compra							
Proceso de pago							

**Anexo n° 7 :**

## Anexo 8: Reporte de Turnitin

### Resumen de coincidencias

23 %

Se están viendo fuentes estándar

[Ver fuentes en inglés \(Beta\)](#)

Coincidencias

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	14 %	>
2	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	2 %	>
3	www.researchgate.net Fuente de Internet	1 %	>
4	cybertesis.unmsm.edu.... Fuente de Internet	1 %	>
5	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %	>
6	worldwidescience.org Fuente de Internet	<1 %	>

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO  
1 FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS

Control Gubernamental de la CGR y su impacto en la Logística del MININTER por Covid-19 2020



**Anexo 9: ley de transparencia**

**LEY N° 27806.- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública**

**LEY N° 27806**

ModificatoriasConcordancias

EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA

POR CUANTO:

El Congreso de la República ha dado la Ley siguiente:

EL CONGRESO DE LA REPÚBLICA;

Ha dado la Ley siguiente: