



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Habilidades Blandas y las Relaciones Interpersonales en los
Docentes de una Unidad Educativa, Buena Fe, 2020.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Macías Navarrete, Mariuxi Mabel (ORCID: 0000-0001-5578-5536)

ASESORA:

Dra. Espinoza Salazar, Liliana Ivonne (ORCID: 0000-0002-6336-4771)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PIURA - PERÚ

2021

Dedicatoria

En primer lugar, a Dios, y a la virgen Narcisa de Jesús por la gracia de ellos he podido culminar mi Tesis para el grado académico de Maestra. A la memoria de mi padre Walter que su mayor sueño era que su hija logre todos sus sueños y como él decía “Que no tenga que agachar la cabeza ante nadie” a mi madre Martha que me dio la vida y los valores en casa haciéndome una mujer fuerte y que no se rinda antes las barreras del camino que por muy gris que se torne un día, existe un siguiente día donde se puede volver a empezar.

Agradecimiento

Agradezco a Dios y a la virgen Narcisa de Jesús por darme la vida, la salud, ser guía al iluminarme con sabiduría para lograr mis objetivos, y darme fuerza en aquellos momentos cuando he estado por rendirme, a la institución que permitió realizar mi investigación y de manera muy especial a todos los docentes de la universidad Cesar Vallejo que han sido parte de este proceso de aprendizaje.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	34

Índice de tablas

Tabla 1: Población Docente	15
Tabla 2: Relación entre habilidades blandas y las relaciones interpersonales	17
Tabla 3: Niveles de frecuencias para la variable Habilidades Blandas	18
Tabla 4: Niveles de frecuencias para la variable Relaciones interpersonales	19
Tabla 5: Relación entre las relaciones interpersonales y la comunicación oral-escrita	20
Tabla 6: Relación entre las relaciones interpersonales y las formas de comunicación	21
Tabla 7: Relación entre las relaciones interpersonales y las habilidades normativas	22
Tabla 8: Relación entre las relaciones interpersonales y habilidades funcionales	23

Resumen

El objetivo del presente trabajo investigativo fue establecer la relación de habilidades blandas con las relaciones interpersonales de los docentes de una Unidad Educativa, Buena Fe, 2020. La metodología utilizada fue según su finalidad básica, de carácter descriptiva, de naturaleza cuantitativa, el alcance temporal fue transversal y el diseño de investigación fue correlacional asociativa. La población estuvo conformada por 40 docentes y la técnica a utilizar fue la encuesta con el instrumento del cuestionario. Principalmente se elaboraron los instrumentos para ser aplicados directamente a la muestra de investigación, luego se realizó el levantamiento de información para el uso de tablas y gráficos estadísticos. En los resultados se pudo evidenciar en la tabla # 2 los valores de la variable de habilidades blandas que destacan el indicador con mayor frecuencia que recayó en las capacidades con el 85% (34) en la escala “a veces”, mientras que la comunicación oral estuvo representada por 72,5% (29) en la escala “nunca”. Mientras tanto en la tabla #3 de la variable de relaciones interpersonales se aprecia que el indicador con mayor frecuencia fueron las responsabilidades que obtuvo el 70% (28) en la escala a veces.

Palabras claves: Habilidades blandas, relaciones interpersonales, docentes.

Abstract

The objective of this research work was to establish the relationship of soft skills with the interpersonal relationships of the teachers of an Educational Unit, Buena Fe, 2020. The methodology used was according to its basic purpose, descriptive, quantitative in nature, the temporal scope it was cross-sectional and the research design was correlational associative. The population consisted of 40 teachers and the technique to be used was the survey with the questionnaire instrument. Mainly the instruments were developed to be applied directly to the research sample, then the information was collected for the use of statistical tables and graphs. In the results, it was possible to show in table # 2 the values of the soft skills variable that highlight the indicator with the highest frequency that fell on skills with 85% (34) on the scale "sometimes", while communication Oral was represented by 72.5% (29) on the "never" scale. Meanwhile, in table # 3 of the interpersonal relationships variable, it can be seen that the indicator with the highest frequency was the responsibilities that obtained 70% (28) on the scale at times.

Keywords: Soft skills, interpersonal relationships, abilities, oral communication.

I. INTRODUCCIÓN

En referencia a la problemática general que se presenta en el desarrollo de habilidades blandas el principal síntoma es la percepción interpersonal inexacta de las personas que puede crear obstáculos en la comunicación (Rouse, 2018). Y, las dificultades con las relaciones interpersonales pueden presentarse al momento de expresarse, tanto verbal como no verbalmente, ya que el receptor puede sentir que a menudo se le malinterpreta o se siente frustrado porque parece que dice cosas incorrectas (Colmenares & Maldonado, 2017).

A nivel internacional, estudios realizados por Pérez, (2019), realizó un análisis acerca de las relaciones interpersonales entre docentes. En el cual se identificaron 65 estudios primarios. Los resultados proporcionaron pruebas sólidas que vinculan el apoyo del maestro y las emociones académicas. La correlación entre el apoyo del profesor con los demás docentes, para los que pertenecían a Europa occidental tuvo un alcance del 23% y los estadounidenses con el 35%, siendo más fuerte para aquellos de Asia oriental con el 51%. Es decir que en ese continente existen mejores relaciones interpersonales e incluso comunicación.

A nivel nacional, Zepeda, (2020), expresa que teniendo en cuenta que la educación posee un papel fundamental en el desarrollo de una sociedad. Ya que en un estudio realizado, recopiló encuestas de 130 miembros de 10 instituciones de educación primaria ubicadas en diferentes ciudades de la provincia. Y, los hallazgos acerca de la comunicación revelaron que la descortesía entre los profesores y un mayor descontento con los recursos de la universidad genera una actitud conflictiva en los profesores, que posteriormente genera un comportamiento negativo en los profesores hacia los estudiantes.

A nivel local se ha evidenciado que existe incomunicación en los docentes, falta de certeza en la interacción con la comunidad educativa, insuficiente conocimiento sobre el desarrollo de habilidades blandas, desacuerdos en las actividades cotidianas lo cual genera una mala relación entre los docentes y el entorno escolar. Así mismo existen dificultades en las relaciones interpersonales entre los docentes creando un ambiente con falta de colaboración para desarrollar el trabajo dentro de la institución.

En este estudio se busca conocer un poco más sobre las habilidades blandas y su influencia en las interpersonales en los docentes de la Unidad Educativa,

Buena Fe. Dado que estas habilidades ayudan en el desarrollo de la comunicación que es un elemento esencial para el aprendizaje en los estudiantes. Y parece necesario que los profesores practiquen y aprendan habilidades blandas que son destrezas comunicativas efectivas, especialmente para aquellos que siempre interactúan con un grupo grande de estudiantes.

Por lo tanto, el problema que se formula en la presente investigación es: ¿Cómo se relacionan las habilidades blandas con las relaciones interpersonales en los docentes de la Unidad Educativa, Buena Fe?

En justificación al estudio, el tema es conveniente porque trata una temática necesaria para desarrollar el aprendizaje en el aula, precisamente de la comunicación. En este caso, el rol de las habilidades blandas son las que le permiten a una persona integrarse en un lugar de trabajo. Dado que incluyen su personalidad, actitud, flexibilidad, motivación y modales. Las habilidades blandas son tan importantes que a menudo son la razón por la que los empleadores deciden si mantener o promover a un empleado.

El valor teórico de esta investigación se basa en determinar la relación entre habilidades blandas y las relaciones interpersonales de los profesores, porque es un elemento importante de la comunicación en la enseñanza es el uso de ayudas didácticas. Los profesores, por tanto, también deben enseñar a sus alumnos a ser mejores comunicadores. Con este fin, para una mayor familiaridad de los profesores, los académicos del campo de la educación deben, en primer lugar, adquirir la información y las habilidades necesarias para comunicarse bien con los estudiantes.

El marco metodológico de esta investigación fue descriptivo - correlacional y asociativo porque tiene un enfoque de análisis de las variables y de su comportamiento de forma dependiente e independiente para determinar los factores que influyen en la problemática.

El objetivo general: ¿Establecer la relación de las habilidades blandas con las relaciones interpersonales de los docentes de la unidad educativa buena fe 2020?

Los objetivos específicos fueron:

Determinar la relación de la dimensión de la comunicación oral con las relaciones interpersonales de los docentes de la Unidad Educativa, Establecer la relación de la dimensión formas de comunicación con las relaciones

interpersonales de los docentes de la Unidad Educativa, Determinar la relación de la dimensión habilidades normativas con las relaciones interpersonales de los docentes de la Unidad Educativa, Determinar la relación de la dimensión habilidades funcionales con las relaciones interpersonales de los docentes de la Unidad Educativa.

Así mismo se planteó la hipótesis: H_1 : Las habilidades blandas se relacionan significativamente con las relaciones interpersonales en los docentes de la Unidad Educativa, Buena Fe 2020. Y, H_0 : Las habilidades blandas no se relacionan con las relaciones interpersonales de los docentes de la Unidad Educativa, Buena Fe.

Las relaciones interpersonales se relacionan con la comunicación oral- escrita de los docentes. Las relaciones interpersonales se relacionan con las formas de comunicación de los docentes. Las relaciones interpersonales se relacionan con las habilidades normativas de los docentes. Las relaciones interpersonales se relacionan con las habilidades funcionales de los docentes.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional se cita una investigación realizada por Odhayani, (2017), acerca de “las habilidades comunicativas y la enseñanza”, el que se realizó con el objetivo de establecer relaciones entre estudiantes y docentes en un funcionamiento eficaz entre los profesionales. Se tomó como referencia un total de 50 docentes y 150 estudiantes. Como resultado los autores encontraron que los docentes de primer año fueron calificados considerablemente más alto en habilidades blandas entre docentes (77.0% de las respuestas los calificaron como “excelentes”) que los docentes de segundo año (69.5%) y tercer año (68.1%). En conclusión, a medida que se amplían los programas y aumenta el número de aprendices que necesitan preceptores, algunas de las estrategias disponibles para garantizar excelentes habilidades de comunicación podrían utilizarse para mejorar la enseñanza.

En otro estudio, Prozesky, (2015), realizó un estudio sobre el desarrollo de habilidades blandas y la comunicación en la enseñanza eficaz. Con el objetivo de ayudar a que los lectores sean más conscientes de la importancia de la comunicación en la enseñanza y espera dar algunas ideas sobre cómo los lectores pueden mejorar su propia práctica docente. Se utilizó una metodología descriptiva correlacional a una muestra de 75 docentes. Como resultado se determinó que existe una estrecha relación entre las habilidades blandas y la enseñanza, ya que el 76% de los profesores les gusta hablar y esperan que los estudiantes escriban lo que dicen y lo aprendan. En conclusión, este tipo de habilidades blandas suele ser subconsciente: por eso se dice que es difícil mentir en el lenguaje corporal. Si los profesores realmente prestan atención al lenguaje corporal de sus alumnos, sabrán cuándo están aburridos o confundidos. A partir del lenguaje corporal de sus profesores, los alumnos recogen si se sienten confiados y entusiastas.

Así mismo, Azari & Mokhtari, (2015), realizó un estudio sobre la “relación entre los estilos de aprendizaje y las habilidades de comunicación interpersonal de un estudiante”. Con el objetivo de determinar que las habilidades de blandas o de comunicación interpersonal son necesarias para la formación y representan una de las partes más importantes del carácter del aprendizaje de los estudiantes. En este análisis transversal detallado y regular, se eligieron 361 estudiantes durante un método de censo. Se regularon los instrumentos de recolección de

información, entregándose un cuestionario denominado Examen de Estándares de Habilidades de Comunicación Interpersonal y Cuestionario de Estilos de Aprendizaje VARK. Los datos se examinaron mediante la aplicación SPSS (18ª edición) utilizando la prueba de Mann-Whitney y Kruskal-Wallis. Los resultados indicaron que el 60,6% de los miembros eran mujeres. El promedio del nivel de habilidades de conversación de los estudiantes fue $101,91 \pm 10,35$. Más de la mitad de las muestras (58,8%) prefirieron estilos de aprendizaje multimodales (Bi-Tri y Quad Modals) y el 41,2% de los estudiantes prefirieron estilos de aprendizaje de modalidad única. No hubo diferencias significativas entre las Habilidades de Comunicación Interpersonal y los estilos de aprendizaje ($P = 0,46$). En conclusión, el aprendizaje es un método constante y los alumnos favorecen una posición de formas de conocimiento de acuerdo con su carácter y prácticas individuales.

En referencia a lo encontrado por el autor, el proceso de transferencia de la idea, el mensaje, la información y las actitudes que brindan la posibilidad de convertir estos datos en acciones se denomina comunicación o habilidades blandas, la cual es considerada una de las habilidades básicas y esenciales de la humanidad y como tantas otras habilidades. En consecuencia, varios métodos de categorización han descrito las habilidades comunicativas. En un grupo de habilidades cognitivas, conceptuales y de proceso, se introdujeron las habilidades como parte básica y parte esencial de la capacidad comunicativa y los diferentes grupos dividieron los talentos comunicativos en grupos par de habilidades centrales y excelentes, donde las habilidades comunicativas interpersonales se consideraron entre las habilidades comunicativas básicas.

A nivel nacional, Barros & Fernández, (2017), realizaron una investigación sobre El impacto de las habilidades blandas de los profesores en el éxito en la enseñanza, que tuvo el objetivo de determinar el efecto de la comunicación no verbal de los docentes sobre el éxito en la enseñanza a partir de los hallazgos de los estudios realizados sobre la relación entre la calidad de la enseñanza y el uso de la comunicación no verbal por parte de los docentes y también su impacto en el éxito en la enseñanza. Teniendo en cuenta el método de investigación, es decir, un artículo de revisión. Los resultados de esto revelaron que había una fuerte relación entre la calidad, la cantidad y el método de uso de la comunicación o habilidades blandas por parte de los profesores durante la enseñanza. Con

base en los hallazgos de los estudios revisados, se encontró que cuanto más utilizaban los profesores la comunicación verbal y no verbal, más eficaz era su educación y el progreso académico de los estudiantes. En conclusión, la comunicación emotiva, en equipo, de apoyo, imaginativa, intencionada y equilibrada mediante el uso del habla, el cuerpo y las imágenes ha sido eficaz en el aprendizaje y el éxito académico de los estudiantes.

Según Zepeda-Hurtado & Cardoso-Espinosa, (2019), en la visión del Instituto Politécnico Nacional, investigó sobre a hacia dónde se dirige una institución educativa innovadora que implementa las habilidades blandas, flexible y centrada en el aprendizaje. Se enfoca en la generación, difusión y transferencia de conocimiento de calidad que tiene un proceso de gestión transparente y eficaz; sus resultados y sus aportes al desarrollo nacional han sido ampliamente reconocidos por la sociedad; se evidencia que el 89% de las instituciones que ponen en práctica el desarrollo de estas habilidades. En general, se considera que los maestros son modelos a seguir para sus alumnos como los principales ejemplos de comunicación profesional adecuada y conducta ética. En un 90% los profesores influyen poderosamente en los alumnos, ya que los alumnos tienden a copiar el comportamiento de los profesores de forma consciente e inconsciente. Además, se debe evitar el comportamiento poco profesional o inapropiado, como poner los ojos en blanco, dar golpecitos con los pies y no escuchar con atención para prevenir futuros contratiempos en la conducta de los estudiantes.

En efecto a lo citado se infiere que si los profesores practican esta habilidad, tendrá un efecto positivo y profundo en el estado de ánimo de los estudiantes. El desarrollo de las habilidades blandas es altamente confiable en el proceso de comunicación, por lo que si el receptor de un mensaje se encuentra entre dos mensajes verbales y no verbales contradictorios, la lógica dicta que lo empujemos hacia el mensaje no verbal y le pedimos que preste más atención a los mensajes no verbales.

La primera variable trata de las habilidades blandas, Becerra, (2018), expresa que son aquellas que impulsan la inteligencia emocional. También llamadas soft skills, habilidades transversales o socioemocionales, que se encuentran enfocadas en desarrollar ciertos valores y rasgos que fomentan la comunicación y la relación efectiva de una persona con aquellas que le rodean.

Acevedo, (2019), las habilidades blandas son características de la personalidad que le permiten a los estudiantes comprender y ser comprendido por los demás. Estos pueden incluir, entre otros, compartir ideas con otros, escuchar activamente en las conversaciones, dar y recibir comentarios y hablar en público.

Martínez, (2016), considera a las habilidades blandas como la capacidad de comunicar información de manera precisa, clara y es una habilidad vital para la vida. Es un proceso bidireccional, en otras palabras, implica tanto el envío como la recepción de información.

La teoría humanista, quien la concibe como una psicología del “ser” y no del “tener”. Toma en cuenta la conciencia, la ética, la individualidad y los valores espirituales del hombre. Concibe al hombre como un ser creativo, libre y consciente . (Maslow,1943)

El modelo teórico según Alvarez, (2018), se encuentra conformado por cuatro dimensiones, que son: comunicación oral y escrita, formas de comunicación, habilidades normativas y habilidades funcionales. Las dimensiones de habilidades blandas son importantes porque están anexas a la innovación, pensamiento crítico, solución de problemas, comunicación, colaboración, determinación y persistencia que se incluyen dentro de las metodologías y los planes de estudio.

La dimensión de comunicación oral, implica la comunicación a través de la boca. Incluye a personas que conversan entre sí, ya sea una conversación directa o una conversación telefónica. Discursos, presentaciones, discusiones son todas formas de comunicación oral. La comunicación oral generalmente se recomienda cuando el asunto de la comunicación es de tipo temporal o cuando se requiere una interacción directa. La comunicación cara a cara es importante para generar una relación y confianza (Gutiérrez, 2016).

La dimensión de la comunicación escrita, ayuda a definir metas, identificar problemas y llegar a soluciones. Esto es importante en todos los aspectos del negocio. Los ejecutivos deben redactar memorandos claramente para que el personal comprenda las directivas sin confusión. Los representantes de ventas deben explicar las características y los beneficios de una manera que entusiasme al cliente potencial. Los gerentes de recursos humanos deben anotar objetivamente cualquier incidente y realizar informes (Gutiérrez, 2016).

La dimensión de las formas de comunicación, son las habilidades de comunicación que son vitales para el éxito académico de un estudiante y las perspectivas profesionales futuras. En el entorno desafiante de hoy, los estudiantes no solo deben poseer experiencia académica, sino también las habilidades necesarias para mejorar sus perspectivas de aprendizaje y empleabilidad en el futuro (Gutiérrez, 2016).

Las habilidades normativas basadas en una buena comunicación permiten a los estudiantes hacer preguntas relevantes y discutir preguntas, para absorber mejor el proceso de aprendizaje. La comunicación verbal eficaz fomenta el proceso de socialización fomentando nuevas amistades, que a su vez contribuyen al proceso de aprendizaje. Ésta es la fuerza impulsora del desarrollo profesional. La capacidad de expresar ideas con claridad y precisión ayudará a los estudiantes a causar una buena impresión en la entrevista y a conseguir el trabajo que se merecen (Juneja, 2018).

Las habilidades funcionales de comunicación infunden el profesionalismo en las formas de hablar, las formas de autoexpresión y las cualidades hacia los demás, y estos rasgos mantendrían a los estudiantes en un buen enfoque en su vida profesional. El contenido de la presentación debe ser relevante para la audiencia y los objetivos de la presentación. La autoconciencia es el punto de partida de una buena comunicación oral (Juneja, 2018).

Las habilidades blandas se relacionan con la comunicación en un proceso dinámico, ya que implica una interacción entre dos o más personas, es decir, el emisor y el receptor. El objetivo principal de la comunicación es transmitir pensamientos y creencias a otra persona. Los componentes principales de la comunicación son la comunicación verbal o la comunicación oral y la comunicación no verbal (Lucanus, 2017).

En pocas palabras, una estrategia de aprendizaje aplicada en el área de habilidades blandas es el enfoque de un individuo para desarrollar destrezas comunicativas. Más específicamente, una estrategia de aprendizaje es la forma en que un individuo organiza y utiliza un conjunto particular de habilidades para aprender contenido o realizar otras tareas de manera más efectiva y eficiente en la escuela, así como en entornos no académicos (Santos, 2017).

Las estrategias de comunicación son los planos de cómo se intercambia la información. De acuerdo a las exigencias que traen consigo las nuevas reformas

educativas en las instituciones educativas, acerca del desarrollo de habilidades blandas, representa tanto para las instituciones como para el profesorado el compromiso de estar al día para enriquecer la formación integral de los alumnos (Harrington & Johns, 2016).

Para desarrollar los conocimientos y habilidades blandas, es necesario comprender, desarrollar y poner en práctica estrategias didácticas en el aula con la intención de realizar experiencias de aprendizaje que fortalezcan y desarrollen habilidades, destrezas y actitudes para la investigación, el trabajo colaborativo. La interacción y la comunicación es importante porque un estudiante oral puede mantener a la audiencia involucrada haciendo preguntas y solicitando opiniones sobre el tema en cuestión (Chand, 2016).

Por su parte las capacidades de habilidades blandas, ayuda a afinar el estilo de presentación, es importante que las personas tengan en cuenta todos los aspectos de cómo transmiten la información. Aquí es donde entran en juego las estrategias de comunicación (Bruce, 2018).

La creatividad es el lenguaje importante de la comunicación oral eficaz. Durante la demostración, los estudiantes deben adoptar una postura estable y segura, hacer los gestos adecuados, evitar la ansiedad y establecer contacto visual. La comunicación oral no es solo la capacidad de hablar, sino también la capacidad de escuchar (Brown, 2016).

En contexto, las habilidades blandas efectivas de escritura y verbales van de la mano, aunque pueden parecer antitéticas para un novato. Un estudiante con buenas habilidades de escritura estaría en condiciones de organizar y presentar sus pensamientos de una manera estructurada (Carlos Ernesto Ortega Santos, 2017)

Como consecuencia, los alumnos tienen muchos problemas, especialmente en la comunicación oral. Cuando intentan expresarse pero son tímidos y solo pronuncian palabras aisladas y oraciones desconectadas, hacen que su producción sea pobre y sin sentido. Por lo tanto, se requiere hablar en las actuaciones académicas y profesionales para mejorar los resultados ante la falta de habilidades de producción oral que se convierte en una seria desventaja en los estudiantes de que tienen estas dificultades.

La habilidad blanda es la base de la comunicación humana y todos los elementos de la competencia comunicativa e interactiva están involucrados en

la interacción humana. Deben trabajar juntos para que se lleve a cabo una comunicación exitosa. Por otro lado, es importante crear un entorno positivo para fomentar la interacción de los alumnos. Como tal, pueden expresar sus ideas, sentimientos y opiniones sin tener miedo de cometer errores. Los alumnos también pueden realizar tareas comunicativas de forma eficaz (Kimberlee, 2019).

En efecto, la enseñanza basada en tareas implica un enfoque en el que las tareas comunicativas de habilidades blandas son importantes porque los estudiantes deben participar en interacciones dentro y fuera de las aulas. Esta vista cambia el enfoque de diseño de tareas a desarrollar en el aula. Significa que los profesores y los estudiantes deben participar en tareas que involucren contextos significativos en los que los estudiantes utilicen la lengua extranjera en una forma real, no solo para un grado, sino para su vida diaria.

La comunicación consiste en construir relaciones transmitiendo mensajes . Los mensajes claros ayudan a generar confianza e integridad entre el escritor y el lector. La comunicación bien escrita ayuda a definir metas, identificar problemas y llegar a soluciones (Chand, 2016).

En referencia a la segunda variable, según Sánchez, (2018), las relaciones interpersonales son asociaciones sociales, conexiones o afiliaciones entre dos o más personas. Varían en diferentes niveles de intimidad y compartir, lo que implica el descubrimiento o establecimiento de un terreno común, y pueden centrarse en algo que se comparte en común. El estudio de las relaciones interesa a la sociología, la psicología y la antropología.

Según Agüero, (2018), indica que la relación interpersonal es el proceso de intercambio de información , ideas y sentimientos entre dos o más personas mediante métodos verbales o no verbales. Las habilidades de comunicación interpersonal son necesarias porque permiten a las personas discutir problemas y sopesar los pros y los contras de las alternativas antes de llegar a la solución final.

Apodaca, (2018), expresa que una relación interpersonal es una asociación o un conocimiento fuerte o cercano entre dos o más personas que puede durar desde un breve período de tiempo hasta uno continuo. Esto puede extenderse de la familia a los amigos, a los compañeros de trabajo, entre otros. Puede ser una relación en cualquier contexto o situación.

La teoría del aprendizaje social esta basada en un modelo de aprendizaje denominado reciprocidad trídica del funcionamiento humano, el cual sostiene que el aprendizaje se produce por la determinación de tres elementos: factores personales, ambiente y conducta. (Bandura,1977)

El modelo teorico propuesto por Fiske, Cuddy, & Glick, (2018), destaca las dimensiones de las relaciones interpersonales que son: calidez o intención de cooperar y competencia o estatus. Los estudiosos de las relaciones han comenzado a destacar las similitudes y diferencias entre y dentro de varios grupos raciales / étnicos. Las relaciones han recibido considerable atención en sociología y otras ciencias sociales.

En la dimension de la calidez o intención de cooperar, se trata de la colaboración o trabajo en grupos. Estas oportunidades se pueden encontrar en el aprendizaje cooperativo crear relaciones interpersonales, que se diferencia del aprendizaje individualista o tradicional en el que los estudiantes trabajan de forma independiente, a veces incluso unos contra otros. Las actividades de aprendizaje cooperativo requieren que los estudiantes trabajen juntos en grupos pequeños para completar un proyecto o actividad, operando como un equipo para ayudarse mutuamente a tener éxito (Fiske, Cuddy, & Glick, 2018).

En la dimensión de competencia o estatus, ofrece las primeras experiencias de un estudiante al practicar la mayoría de las habilidades para la vida. Los maestros deben crear deliberadamente oportunidades para que los estudiantes desarrollen competencias entre sí, compartan responsabilidades, resuelvan problemas y controlen los conflictos (Fiske, Cuddy, & Glick, 2018).

En este caso el trabajo en grupo fortalece las relaciones interpersonales. El hallazgo interesante en este contexto es que la calidad y la cantidad de relaciones interpersonales son fundamentales para la salud y el bienestar general de las personas. La investigación actual enfatiza procesos relacionales específicos que son relevantes en varias etapas del curso de la vida de una relación y el desarrollo de las habilidades blandas (Arenas, 2016).

Las relaciones con los demás enseña una serie de habilidades sociales y emocionales , pero también brinda la oportunidad de aprender unos de otros. En contexto se ha demostrado que el aprendizaje entre pares en el que los estudiantes se explican conceptos e ideas entre sí tiene el potencial de mejorar considerablemente la comprensión (García, 2018).

El descubrimiento, el aprendizaje y las relaciones interpersonales, son importantes de considerar en el entorno de la comunicación en, ya sea que se lleve a cabo uno a uno o en grupo. Estos entornos tienen algunas similitudes, así como algunas diferencias en términos de las habilidades necesarias para transmitir los pensamientos e ideas (Herrera & Barbosa, 2017).

Además, la comunicación en las relaciones interpersonales son tan importantes como la comunicación oral. Ya que el buen contacto visual, la excelente postura y las señales de escucha activa son algunas habilidades de comunicación no verbal que refuerzan la comunicación oral. Afortunadamente, las habilidades de comunicación se pueden mejorar enormemente con el tiempo con más experiencia.

La participación activa en una comunidad transforma a un estudiante en un buen comunicador al perfeccionar sus habilidades lingüísticas. El maestro es un facilitador del aprendizaje. Al interactuar con los estudiantes dando retroalimentación, ofreciendo soluciones y evaluando el habla de manera colaborativa (Arenas, 2016).

Los estudiantes son participantes activos durante el transcurso del desarrollo de las buenas relaciones interpersonales. La retroalimentación permite a los profesores percibir el aprendizaje como un proceso. De esta manera, pueden analizar los errores de los estudiantes y trabajar en función de sus fortalezas y debilidades para mejorar la comunicación. Mediante el desarrollo de tareas interactivas y comunicativas, los alumnos de pueden desarrollar habilidades de expresión oral, que les permiten interactuar en diferentes situaciones utilizando la lengua de forma fructífera.

El aprendizaje basado en tareas permite a los estudiantes realizar actividades en torno a sus experiencias personales. Por tanto, es importante que los profesores sean conscientes del conocimiento de los estudiantes en las buenas relaciones sociales e interpersonales y de lo que pueden hacer con ella (Arenas, 2016).

En definitiva, una estrategia de comunicación también permite que las personas proporcionen información y se pongan de acuerdo sobre el mejor camino a seguir para que las acciones que realicen sea de manera efectiva. Con una estrategia de comunicación acordada, las personas tienen un esquema al que pueden consultar a través de las diversas etapas de desarrollo del programa.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación según su finalidad fue básica, como lo indica (Fluet, 2017) corresponde a una modalidad que se describe como investigación o ciencia para satisfacer la curiosidad de un científico. La cual busca recopilar información sobre cómo se fusionan la naturaleza y los seres humanos.

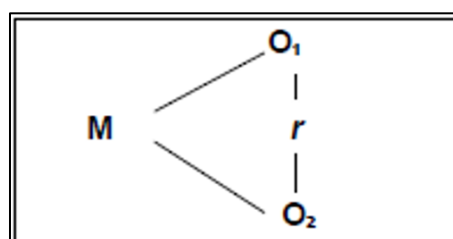
Según su carácter fue descriptiva, porque se buscará detallar hallazgos importantes sobre las variables y la relación que existe en ellas. Dado que esta metodología como lo expresa (McLeod, 2018), es una investigación cuantitativa que se considera concluyente y se utiliza para probar hipótesis específicas y describir características o funciones.

Según su naturaleza fue cuantitativa porque se hará uso de un instrumento de recolección de datos para llevar a cabo la investigación. Ya que como lo indica (Cherry, 2017), es un método que representa datos cuantitativos que es información sobre cantidades y, por lo tanto, números, y los datos cualitativos son descriptivos y se refieren a fenómenos que pueden observarse.

Según su alcance temporal fue transversal o sincrónica porque se trató de un método basado en la observación del comportamiento de las variables. (Gans, 2018), la define como un tipo de investigación observacional que analiza los datos de las variables recopiladas en un momento dado en una muestra de población o un subconjunto predefinido.

El diseño de investigación fue correlacional asociativa, porque la investigación correlacional debe involucrar dos variables cuantitativas, como las puntuaciones en dos pruebas de extroversión o la cantidad de problemas y la cantidad de síntomas que las personas han experimentado (Rodríguez, 2017).

Por lo tanto, el diseño elegido el esquema es:



Dónde:

M: Población

O1: Habilidades blandas

O2: Relaciones interpersonales

r: Relación entre las variables

3.2. Variables y operacionalización

V₁: Habilidades blandas

Por definición, las habilidades blandas son aquellas que pueden mejorar la inteligencia emocional. También llamadas habilidades blandas, habilidades laterales o socioemocionales, que se enfocan en desarrollar ciertos valores y rasgos para promover la comunicación y relaciones efectivas entre las personas y quienes las rodean (Becerra, 2018)

Definición operacional

Las habilidades blandas se encuentran estrechamente ligadas a la comunicación y la interrelación entre varias personas. Como estrategia didáctica se podrían usar para promulgar posibilidades para el desarrollo de tareas orientadas a objetivos, actividades colaborativas e interacciones.

Dimensiones

Comunicación oral y escrita

Formas de comunicación

Habilidades normativas

Habilidades funcionales

V₂: Relaciones interpersonales

Por definición, la relación interpersonal es la conexión social, conexión o afiliación entre dos o más personas. Se diferencian en diferentes niveles de intimidad e intercambio, que implican descubrir o establecer puntos en común y pueden centrarse en puntos en común (Sánchez, 2018).

Definición operacional

Las relaciones interpersonales, en la práctica, son dos instancias que siempre están interactuando entre sí y que se modifican mutuamente, en tiempo real. Esta variable se medirá mediante el uso de una escala ordinal en el cuestionario de encuesta.

Dimensiones

Calidez o intención de cooperar

Competencias docentes

3.3. Población, muestra y muestreo

La población total que conforma la investigación fue de 40 docentes pertenecientes a la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra, Buena Fe.

Según Tarsi & Tuff, (2016), una población se define como un grupo de individuos de la misma especie que viven y se cruzan dentro de un área determinada. Los miembros de una población a menudo dependen de los mismos recursos, están sujetos a limitaciones ambientales similares.

Tabla 1: Población Docente

Genero	Total	%
Varones	12	50
Mujeres	28	50
Total	40	100

Criterio de inclusión

Se tomó en cuenta a 40 docentes del nivel de bachillerato de la sección matutina de la institución educativa José María Velasco Ibarra buena fe, 2020.

Criterio de exclusión

Se excluyó al personal administrativo y de mantenimiento, porque la encuesta va direccionada para los docentes.

Unidad de análisis

La unidad de análisis la conformaron 40 docentes de la unidad educativa José María Velasco Ibarra, Buena Fe 2020.

3.4. Técnicas, instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica

La técnica fue la encuesta que correspondió a la formulación de preguntas para cada variable que son: las Habilidades Blandas y Relaciones interpersonales.

Instrumento

En este caso la técnica fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario que fue elaborado mediante preguntas cerradas a través de ítems que respondieron a la valoración de cada variable respectivamente.

Como lo expresa Levitas, (2018), la encuesta es aplicada a una muestra de población para adquirir información sobre varios temas de interés. Los datos se recopilan y almacenan en una base de datos, que luego es evaluada.

Según (Kowalczyk, 2017) los cuestionarios son instrumentos o procesos que plantean diferentes tipos de preguntas a una muestra predefinida, para realizar la recopilación de datos y aumentar la tasa de respuesta de la encuesta .

La validez fue por juicio de expertos que se trató de la revisión de profesionales del área para la aceptación de los cuestionarios en la investigación. La confiabilidad se realizó a través de la prueba de Alfa de Cronbach que se trató de un proceso que mediante una muestra piloto ayudará a validar la confiabilidad de cada instrumento. Por lo tanto según los resultados obtenidos en el desarrollo de la prueba, para la primera variable Habilidades Blandas se obtuvo un valor de fiabilidad de ,920 y para la segunda Relaciones Interpersonales se obtuvo un valor de ,869. Lo cual significa que existe una confiabilidad alta en los instrumentos.

3.5. Procedimientos

Principalmente se elaboraron los instrumentos para ser aplicados directamente a la muestra de investigación, luego se realizó el levantamiento de información para el uso de tablas y gráficos estadísticos en la validación de resultados. Se aplicó la estadística inferencial y descriptiva, así como el ajuste de normalidad de Shapiro-Wilk para la comprobación de hipótesis.

3.6. Método de análisis de datos

El método de análisis de datos correspondió a la aplicación del método Rho de Spearman que permitió medir el nivel de relación que existe entre las variables. Los datos se valoraron en el programa SPSS 25 y Excel para la representación de tablas y gráficos estadísticos.

3.7. Aspectos éticos

De acuerdo a los lineamientos teóricos se utilizó las normas APA para la presentación del documento científico. Y Con respecto a la recolección de datos, se le realizó las revisiones pertinentes antes de aplicar el instrumento para obtener la autorización por parte de la población intervenida.

IV. RESULTADOS

Objetivo general

Establecer la relación de habilidades blandas con las relaciones interpersonales de los docentes.

Comprobación de hipótesis

H_i: Las habilidades blandas se relacionan significativamente con las relaciones interpersonales en los docentes.

H₀: Las habilidades blandas no se relacionan con las relaciones interpersonales de los docentes.

Tabla 2: Relación entre habilidades blandas y las relaciones interpersonales

Correlaciones			Habilidades blandas	Relaciones interpersonales
Rho Spearman	Habilidades blandas	Coefficiente de correlación	de 1,000	,832**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	Relaciones interpersonales	Coefficiente de correlación	,832**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

Se evidencia en la tabla #2 el resultado de correlación de las variables habilidades blandas y las relaciones interpersonales, el cual alcanzó el nivel de significancia de ,000 que por ser inferior a 0,05 se rechaza la H₀. Determinando la comprobación de la hipótesis alterna de la investigación.

Objetivo específico 1

Determinar las características relevantes de las habilidades blandas de los docentes de la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra, Buena Fe 2020.

Tabla 3: Niveles de frecuencias para la variable Habilidades Blandas

Dime nsión	Indic adores	Ítems	Nunca	A veces
			N° %	N° %
Habilidades blandas	Formas de comunicación escrita de comunicación oral	Forma parte de grupos de WhatsApp entre docentes	4 10%	24 60%
		Maneja a la perfección las redes sociales o cualquier medio que permita la comunicación oral y escrita entre docentes	7 17,5%	25 62,5%
		Estoy siempre atento y en actitud receptiva.	12 30%	27 67,5%
		Mis palabras tienen un efecto notorio sobre los demás.	29 72,5%	0
		Hasta la fecha, mis técnicas de comunicación interpersonal son la clave de mi éxito.	6 15%	28 70%
		Interactúo bien con la gente porque entiendo todos los elementos implicados en la conversación.	3 7,5%	29 72,5%
		Ejercicio control sobre lo que digo.	2 5%	30 75%
Habilidades normativas	Habilidades de aprendizaje	Muy pocas veces me siento impulsado a cometer una indiscreción.	3 7,5%	34 85%

En los resultados porcentuales de la variable de habilidades blandas se observa que la opción a veces obtuvo los niveles más altos de respuestas. En este caso, las dimensiones representativas destacan que el desarrollo de habilidades estuvo representado con el 60% (24), las estrategias de aprendizaje obtuvieron el 62,5% (25), las habilidades asertivas obtuvieron el 67,5% (27), la práctica de valores tuvo el 70% (28), los conocimientos se representaron con el 72,5% (29), las actitudes con el 75% (30) y las capacidades con el 85% (34) en la escala “a veces” respectivamente, mientras que la comunicación oral estuvo representada por 72,5% (29) en la escala “nunca”.

Objetivo específico 2

Determinar las características relevantes de las relaciones interpersonales de los docentes de la Unidad Educativa José María Ibarra, buena Fe 2020.

Tabla 4: Niveles de frecuencias para la variable Relaciones interpersonales

Dimensión	Indicadores	Ítems	Nunca	A veces
			N° %	N° %
Relaciones Interpersonales	Calidez o cooperación	Aprendizaje Interactúa con facilidad, muestra interés por los aportes de los compañeros.	13 32,5%	11 27,5%
		Comunicación Espera ser percibido (a) por los demás como un miembro activo, capaz de poner sus talentos y capacidades a disposición	4 10%	22 55%
		Conocimiento Le motiva trabajar en grupo y ser el líder del equipo, para contribuir al logro de las metas comunes	5 12,5%	20 50%
	Competencias	Capacidades Asume con responsabilidad y autonomía las actividades delegadas	6 15%	19 47,5%
		Trabajo en grupo Es capaz de expresar reconocimiento y ofrece ayuda positiva	12 30%	26 65%
		Responsabilidades Muestra disposición para trabajar e interactuar con otras personas a fin de lograr un resultado.	0 0,0%	28 70%

En la variable de relaciones interpersonales se aprecia que los valores más altos en su mayoría fueron para la escala a veces. En efecto, el indicador aprendizaje estuvo representado por el 32,5% para la escala nunca. No obstante, la comunicación obtuvo el 55% (22), los conocimientos el 50% (20), las capacidades el 47,5% (19), el trabajo en grupo se representó mediante el 65% (26) y las responsabilidades obtuvo el 70% (28) en la escala a veces respectivamente.

Objetivo específico 3

Determinar la relación de la dimensión de la comunicación oral con las relaciones interpersonales de los docentes.

Comprobación de hipótesis 3

H_i: Las relaciones interpersonales se relacionan con la comunicación oral-escrita de los docentes.

H₀: Las relaciones interpersonales no se relacionan con la comunicación oral-escrita de los docentes.

Tabla 5: Relación entre las relaciones interpersonales y la comunicación oral-escrita

Correlaciones				
Rho de Spearman	Habilidades blandas	Coefficiente de correlación	Habilidades blandas	Comunicación oral-escrita
		Sig. (bilateral)	1,000	,830**
	Comunicación oral-escrita	N	.	,000
		Coefficiente de correlación	40	40
Sig. (bilateral)	,830**	1,000	.	
N	40	40	40	

En la tabla #5 se observa el resultado de correlación de las variables relaciones interpersonales y la comunicación oral-escrita, que obtuvo un valor de significancia fue de ,000 que por ser inferior a 0,05 rechaza la H₀, determinando que se aprueba la hipótesis alterna de la investigación. El resultado obtenido refleja que existe una tendencia alta entre las variables.

Objetivo específico 4

Establecer la relación de la dimensión formas de comunicación con las relaciones interpersonales de los docentes.

Comprobación de hipótesis 4

H_i: Las relaciones interpersonales se relacionan con las formas de comunicación de los docentes.

H₀: Las relaciones interpersonales no se relacionan con las formas de comunicación.

Tabla 6: Relación entre las relaciones interpersonales y las formas de comunicación

Correlaciones				
Rho de Spearman	Habilidades blandas	Coefficiente de correlación	Habilidades blandas 1,000	Formas de comunicación ,494**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	40	40
	Formas de comunicación	Coefficiente de correlación	,494**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	40	40

En la tabla # 6 se muestran los resultados con respecto a la correlación de las variables relaciones interpersonales y las formas de comunicación de los docentes, que obtuvo un nivel de significancia de ,000 que por ser inferior a 0,05 rechaza la H₀ y determina que se aprueba la hipótesis alterna de la investigación. Lo cual infiere que existe una tendencia de relación alta entre las variables.

Objetivo específico 5

Determinar la relación de la dimensión habilidades normativas con las relaciones interpersonales de los docentes

Comprobación de hipótesis 5

H_i: Las relaciones interpersonales se relacionan con las habilidades normativas de los docentes de la Unidad Educativa, Buena Fe.

H₀: Las relaciones interpersonales no se relacionan con las habilidades normativas de los docentes.

Tabla 7: Relación entre las relaciones interpersonales y las habilidades normativas

Correlaciones				
Rho de Spearman	Habilidades blandas	Coeficiente de correlación	Habilidades blandas	Habilidades normativas
		Sig. (bilateral)	1,000	,873**
	Habilidades normativas	N	.	,000
		Coeficiente de correlación	40	40
Sig. (bilateral)	,873**	1,000	.	
N	40	40	40	

En la tabla #7 se muestra el resultado obtenido de la correlación de las variables relaciones interpersonales y las habilidades normativas de los docentes que obtuvo un nivel de significancia de ,000 que por ser inferior a 0,05 rechaza la H₀ y se aprueba la hipótesis alterna de la investigación. Los resultados infieren que existe una tendencia alta de relación entre las variables.

Objetivo específico 6

Determinar la relación de la dimensión habilidades funcionales con las relaciones interpersonales de los docentes

Comprobación de hipótesis 6

H_i: Las relaciones interpersonales se relacionan con las habilidades funcionales de los docentes.

H₀: Las relaciones interpersonales no se relacionan con las habilidades funcionales de los docentes.

Tabla 8: Relación entre las relaciones interpersonales y habilidades funcionales

Correlaciones

Rho de Spearman	Habilidades blandas	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	Habilidades blandas 1,000 .40	Habilidades funcionales ,497** ,001 40
	Habilidades funcionales	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,497** ,001 40	1,000 .40

En los resultados de la tabla #8 se observan los resultados de correlación de las variables relaciones interpersonales y habilidades funcionales, en la que se obtuvo un nivel de significancia de ,001 que por ser inferior a 0,05 rechaza la H₀, determina que se aprueba la hipótesis alterna de la investigación. Los resultados infieren que existe una tendencia alta de relación entre las variables.

V. DISCUSIÓN

En relación al objetivo 1: Determinar las características relevantes de las habilidades blandas de los docentes de la Unidad Educativa, Buena Fe. El referente teórico de la teoría humanista, concibe a las habilidades blandas como una psicología del “ser” y no del “tener”. Toma en cuenta la conciencia, la ética, la individualidad y los valores espirituales del hombre. Determinando al hombre como un ser creativo, libre y consciente (Maslow, 1943). En la tabla # 3 los resultados de la variable habilidades blandas destacan mayor frecuencia positiva en la comunicación oral con el 85% (34). Lo que afirma la postura de Martínez, (2016), quien considera a las habilidades blandas como la capacidad de comunicar información de manera precisa, clara y es una habilidad vital para la vida. Se infiere que la comunicación es importante porque un estudiante oral puede mantener a la audiencia involucrada haciendo preguntas y solicitando opiniones sobre el tema en cuestión. A pesar de que el medio de comunicación más utilizado en la actualidad es una plataforma digital a través de la cual se entrega la gran mayoría de la información es esencial la buena interacción para que se desarrolle fluidez en la comunicación.

En el objetivo 2: Determinar las características relevantes de las relaciones interpersonales de los docentes de la Unidad Educativa, Buena Fe. El referente de la teoría del aprendizaje social está basada en un modelo de aprendizaje denominado reciprocidad triádica del funcionamiento humano, el cual sostiene que el aprendizaje se produce por la determinación de tres elementos: factores personales, ambiente y conducta (Bandura, 1977). En la tabla #4 en la variable de relaciones interpersonales se aprecia que la mayor frecuencia fueron las responsabilidades que obtuvo el 70% (28). Lo que confirma la postura de Agüero, (2018), quien indica que las habilidades de comunicación interpersonal son necesarias porque permiten a las personas discutir problemas y sopesar los pros y los contras de las alternativas antes de llegar a la solución final. A partir de estos hallazgos, se puede especular que cuan mayor calidad tenga las relaciones interpersonales que experimentan los docentes en su vida laboral. En este contexto, este estudio no contrapone el trabajo desarrollado por Pérez, (2019), quien realizó un analisis acerca de las relaciones interpersonales entre docentes. En el cual se identificaron pruebas sólidas que vinculan el apoyo del

maestro y las emociones académicas con las relaciones interpersonales y comunicación.

Con respecto al objetivo específico 3: Determinar la relación entre la comunicación oral con las relaciones interpersonales de los docentes. El referente teórico de (Gutiérrez, 2016), quien expresa que la dimensión de comunicación oral, implica la comunicación a través de la boca. La comunicación oral generalmente se recomienda cuando el asunto de la comunicación es de tipo temporal o cuando se requiere una interacción directa. En los resultados de la tabla #5 se obtuvo un nivel de significancia de ,000 que refleja la existencia de una tendencia alta entre las variables. Los resultados se asimilan con lo dicho por (Gutiérrez, 2016), quien indica sobre la comunicación oral – escrita que es la habilidad de desarrollar discursos, presentaciones, discusiones son todas formas de comunicación oral. Estos resultados también se asimilan a un estudio realizado por (Prozesky, 2015), sobre el desarrollo de habilidades blandas y la comunicación en la enseñanza eficaz. Quien indica que existe una estrecha relación entre las habilidades blandas y la enseñanza, ya que a los profesores les gusta hablar y esperan que los estudiantes escriban lo que dicen y lo aprendan. Por lo tanto, es esencial que los docentes den el ejemplo de mantener buenas relaciones interpersonales en la comunidad educativa.

Continuando con el objetivo específico 4: Establecer la relación entre las formas de comunicación con las relaciones interpersonales de los docentes. El referente teórico de (Agüero, 2018), quien indica que la relación interpersonal es el proceso de intercambio de información, ideas y sentimientos entre dos o más personas mediante métodos verbales o no verbales. En la tabla #6 se observa un nivel de significancia de ,000, lo cual infiere que existe una tendencia de relación alta entre las variables. Los resultados coinciden con lo argumentado por (Gutiérrez, 2016), acerca de las formas de comunicación que son las habilidades de comunicación vitales para el éxito académico de un estudiante y las perspectivas profesionales futuras. No obstante, se requiere tomar en cuenta el mejoramiento de las relaciones interpersonales y las formas de comunicación de los docentes. Así mismo se asimilan los resultados con el estudio realizado por (Azari & Mokhtari, 2015), sobre la “relación entre los estilos de aprendizaje y las habilidades de comunicación interpersonal”. En el que se evidenció que los docentes prefieren estilos de aprendizaje multimodales para generar relaciones

interpersonales positivas. En efecto, en el desarrollo de las habilidades cognitivas, conceptuales y de proceso, se introdujeron las habilidades interpersonales como parte básica y esencial de la capacidad comunicativa.

Refiriendo al objetivo específico 5: Determinar la relación entre las habilidades normativas con las relaciones interpersonales de los docentes. Se consideró el referente teórico de (Apodaca, 2018), quien expresa que una relación interpersonal es una asociación o un conocimiento fuerte o cercano entre dos o más personas que puede durar desde un breve período de tiempo hasta uno continuo. En la tabla #7, se muestra un nivel de significancia de ,000 que infiere la existencia de una tendencia alta de relación entre las variables. Estos resultados asimilan lo dicho por (Juneja, 2018), quien indica que las habilidades normativas se encuentran basadas en una buena comunicación permiten a los estudiantes hacer preguntas relevantes y discutir preguntas, para absorber mejor el proceso de aprendizaje. Por lo tanto, los docentes deben mejorar las habilidades normativas para fortalecer la comunicación verbal eficaz y fomentar el proceso de socialización. Los resultados también se asemejan a un estudio realizado por (Barros & Fernández, 2017), quienes analizaron el impacto de las habilidades blandas de los profesores en el éxito en la enseñanza, en el cual se reveló que existe una fuerte relación entre las relaciones interpersonales y la calidad, la cantidad y el método de uso de la comunicación por parte de los profesores durante la enseñanza.

Y, en relación al objetivo específico 6: Determinar la relación entre las habilidades funcionales con las relaciones interpersonales de los docentes. Se consideró el referente teórico de (Lucanus, 2017). Quien indica que las habilidades blandas se relacionan con la comunicación en un proceso dinámico, ya que implica una interacción entre dos o más personas, es decir, el emisor y el receptor. En la tabla #8 se muestra un nivel de significancia de ,001 que infiere la existencia de una tendencia alta de relación entre las variables. Este resultado afirma lo argumentado por (Juneja, 2018), quien indica que las habilidades funcionales de comunicación infunden el profesionalismo en las formas de hablar, las formas de autoexpresión y las cualidades hacia los demás. En base este estudio se asemeja a una investigación realizada por (Barros, 2017), sobre CA

el impacto de las habilidades blandas de los profesores en el éxito en la enseñanza. Quien expresó que la comunicación emotiva, en equipo, de apoyo, imaginativa, se encuentra intencionada y equilibrada mediante el uso del habla. En este contexto, las relaciones entre el tipo de interdependencia social y el patrón de interacción de los docentes provoca bidireccionales, ya que las personas tienen más probabilidades de sobrevivir y estar mejor capacitados en su grupo de trabajo.

En respuesta al objetivo general: Establecer la relación de habilidades blandas con las relaciones interpersonales de los docentes de una Unidad Educativa, Buena Fe, 2020. Se consideró el referente teórico de (Becerra, 2018), quien indica que las habilidades blandas son aquellas que impulsan la inteligencia emocional. También llamadas soft skills, habilidades transversales o socioemocionales, que se encuentran enfocadas en desarrollar ciertos valores y rasgos que fomentan la comunicación. Y de Sánchez, (2018), quien expresa que las relaciones interpersonales son asociaciones sociales, conexiones o afiliaciones entre dos o más personas. En los resultados de la tabla #1, se aprecia que el resultado de correlación fue de ,832 y el nivel de significancia de ,000 que por ser inferior a 0,05 se rechaza la H_0 . Determinando una relación alta y significativa entre las variables lo que dio paso a la comprobación de la hipótesis alterna de la investigación y el rechazo de la hipótesis nula. Estos resultados se asemejan con el estudio realizado por Azari & Mokhtari, (2015), quienes realizaron un estudio sobre la “relación entre los estilos de aprendizaje y las habilidades de comunicación interpersonal de un estudiante”. Los resultados indicaron que el promedio del nivel de habilidades de conversación de los estudiantes fue $101,91 \pm 10,35$. Y hubo una relación de ($P = 0,46$).

VI. CONCLUSIONES

1.- En los resultados de La variable habilidades blandas dirigida a los maestros de la unidad educativa José María Velasco Ibarra muestran que los docentes forma parte de grupos digitales, demuestran que existe un buen nivel de comunicación entre sus docentes de esta manera manejan correctamente las redes sociales , están atentos con actitud receptiva, manifestando que las técnicas de comunicación han formando parte esencial en su éxito

2- En la variable de relaciones interpersonales dirigida a los docentes de la unidad educativa José María Velasco Ibarra se puede apreciar que interactúan con facilidad dando interés por los aportes de los compañeros.

3.- Las relaciones interpersonales se relacionan con la comunicación oral – escrita de los maestros de la unidad educativa José María Velasco Ibarra porque se aplica el uso de redes sociales que hoy en día son importantes para el aprendizaje . Lo que se demuestra en la Tabla 6

4.- Las relaciones interpersonales se relacionan con las formas de comunicación lo que lo sostiene con los resultados de la Tabla 7 con los valores de Rho Spearman, que dio un resultado de Coeficiente de correlación de 0,494 y Sig. (bilateral) de ,001.

5.- Las relaciones interpersonales se relacionan con las habilidades normativas lo que lo sustenta la Tabla 8 de Rho Spearman, en la que se observa el Coeficiente de correlación de ,873 y Sig. (bilateral) de ,000

6.- Las relaciones interpersonales se relacionan con las habilidades funcionales. Esto se demuestra en los resultados de la tabla 9, en la que se observan los valores obtenidos de Rho Spearman, en donde, el Coeficiente de correlación de ,497 y Sig. (bilateral) de ,001.

7.- Las habilidades blandas y las relaciones interpersonales de los maestros de la institución educativa José María Velasco Ibarra, muestran una relación significativa alta, Tabla 2 (sig,000, rho 1,000)

VII. RECOMENDACIONES

1.-Se recomienda que los directivos deben realizar talleres para repotenciar el manejo de redes sociales como lo indica Chand,(2016). La comunicación consiste en construir relaciones.Por otro lado se recomienda al directivo que los docente deben ser mas estratégicos y para ello deben desarrollar talleres grupales en línea.Como lo menciona Agüero, (2018), indica que la relación interpersonal es el proceso de intercambio de información.

2.- A los directivos se les recomienda realizar webinars de relaciones interpersonales así lo manifiesta Apodaca, (2018), expresa que una relación interpersonal es una asociación o un conocimiento. De igual manera se sugiere al directivo hacer una mesa redonda como lo sostiene (Arenas, 2016). la comunicación en las relaciones interpersonales es tan importante como la comunicación oral.

3.- Se recomienda a las autoridades realizar talleres interactivos, como lo afirma la teoría del aprendizaje social de Bandura, (1977) Que sustenta que el aprendizaje se origina por tres elementos: factores personales, ambiente y conducta. Así mismo se les recomienda realizar foros para mejorar el desarrollo de formas comunicativas Según Gutiérrez, (2016), son las habilidades de comunicación vitales para el éxito académico.

4.- Se recomienda a los directivos realizar capacitaciones en el manejo de las relaciones interpersonales, como lo indica García, (2018).Que son una serie de destrezas sociales. De la misma forma deben capacitar a sus docentes para un mejor control normativo como lo sostiene Juneja, (2018)Los docentes deben mejorar las habilidades normativas para crear una buena comunicación.

5.- A las autoridades se les recomienda realizar charlas virtuales para seguir afianzando las relaciones interpersonales como lo sostiene Sánchez, (2018), las relaciones interpersonales son asociaciones sociales. De la misma manera se les recomienda realizar charlas que ayuden a fortalecer las habilidades funcionales. Según Juneja,(2018), estas habilidades infunden el profesionalismo.

6.- Se recomienda a los directivos que se realice de convivencia académica. Como lo indica Becerra, (2018). Las habilidades blandas son aquellas que impulsan la inteligencia emocional.

REFERENCIAS

- Acevedo, M. M. (2019). Tipos de habilidades blandas . ¿Qué son las habilidades blandas?, <https://grandesabrazos.com/tipos-de-habilidades-blandas/>.
- Agüero, P. M. (2018). La comunicación interpersonal . Capítulo 1. Aspectos generales de la comunicación , http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros_internet/55772.pdf.
- Alvarez, S. (2018). Formas y dimension de la comunicacion. <https://es.slideshare.net/stephaniAlvarez/formas-y-dimension-de-la-ggggcomunicacion-stephania-alvarez>.
- Ana Marcela Cordero Clavijo, N. J. (2020). Articulo de investigacion . Polo del conocimiento , 45-46.
- Apodaca, E. (2018). Desarrollar relaciones interpersonales. Cómo mantener sólidas relaciones interpersonales, <https://www.lifehack.org/842962/interpersonal-relationship>.
- Arenas, M. (2016). El impacto de las relaciones interpersonales en la satisfacción laboral general. *Liberabit*, vol.16 no.2 .
- Azari, S., & Mokhtari, S. (2015). Relación entre los estilos de aprendizaje y las habilidades de comunicación interpersonal de un estudiante . *J Med Life*, 178–183.
- Barros, C., & Fernández, M. B. (2017). El impacto de la comunicación no verbal de los profesores en el éxito en la enseñanza. *J Adv Med Educ Prof*, 51–59: 5 (2).
- Becerra, V. J. (2018). La comunicación: de objeto a categoría" en *Revista Culturas Contemporáneas X*, 19, segunda época. Colima: Universidad de Colima, 19-96.
- Brown, D. (2016). Enseñanza por principios: un enfoque interactivo de la pedagogía del lenguaje. . Nueva Jersey: Regentes de Prentice Hall, 44-89: N° 67.
- Bruce, O. (2018). ¿Cuál es la importancia de la comunicación oral?, 45-77: *eNotes Editorial*: N° 24.
- Carlos Ernesto Ortega Santos, P. (2017). Desarrollo de habilidades blandas. Guayaquil : Centro de Publicaciones - Universidad ECOTEC.

- Carmines, E., & Zeller, R. (2007). Discovery Center for Evaluation, Research, & Professional Learning . How to Determine the Validity and Reliability of an Instrument.
- Chand, S. (2016). Written Communication: Characteristics and Importance (Advantages and Limitations). <https://www.yourarticlelibrary.com/business-communication/written-communication-characteristics-and-importance-advantages-and-limitations/28009>.
- Cherry, K. (2017). Investigación cuantitativa , <https://www.verywellmind.com/what-is-a-cross-sectional-study-2794978>.
- Colmenares, N. M., & Maldonado, I. P. (2017). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. Paradigma, v.27 n.2.
- Corey, A. M. (2018). Capítulo 1: Introducción a la comunicación. La evolución de la comunicación humana: de la teoría a la práctica, <https://ecampusontario.pressbooks.pub/evolutionhumancommunication>. Dialnet-HabilidadesBlandasUnFactorDeCompetitividadEnElPerf-7506213.pdf. (s.f.).file:///D:/Users/Usuario/Downloads/Vargas_PYC.pdf. (s.f.).
- Fiske, S., Cuddy, A., & Glick, P. (2018). Las dos dimensiones básicas de las relaciones humanas. Evolución y Neurociencias, 77-83; vol 11, nº 2.
- Fluet, B. (2017). Investigación basica , <https://invoke.com/blog/what-is-descriptive-research>.
- Gans, S. (2018). Investigación trnasversal , <https://www.verywellmind.com/what-is-a-cross-sectional-study-2794978>.
- García, B. M. (2018). El aprendizaje de la cultura y la cultura de aprender. Convergencia, vol.15 no.48.
- Gutiérrez, D. G. (2016). Desarrollar habilidades orales a través de tareas comunicativas e interactivas. Problemas de perfil en el desarrollo profesional de los docentes, http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-07902005000100008.
- Hadjistas, S. (2017). La epistemología del desarrollo de habilidades y conocimientos para enseñara comunicarse. Revista internacional de entornos de aprendizaje virtuales y personales, 12-29: DOI: 10.4018 / IJVPLE.2017010102.

- Harrington, S., & Johns, A. (2016). ¿Qué son las estrategias de comunicación? <https://study.com/academy/lesson/what-are-communication-strategies-definition-types-examples.html>.
- Herrera, M. P., & Barbosa, R. H. (2017). El juego y sus posibilidades en la enseñanza. *Innovación educativa* (México, DF), vol.14 no.66. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40311/De%20La%20Cruz_SA.pdf?sequence=1&isAllowed=y. (s.f.).
- Jiménez, I. F., Jiménez, R. F., Aguilar, J. J., & Marino, L. (2019). La teoría del conocimiento y la epistemología de la administración. <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n1/e4.html>.
- Juneja, P. (2018). Comunicación oral: significado, ventajas y limitaciones. <https://www.managementstudyguide.com/oral-communication.htm>.
- Kimberlee, L. (2019). Importancia de la comunicación escrita . 110- 133: Vol. 66: N° 4.
- Kowalczyk, D. (2017). Survey Definition & Types.
- Levitas, J. (2018). Definición, plantillas, métodos, características y ejemplos. ¿Qué es una encuesta? , <https://study.com/academy/lesson/what-is-survey-research-definition-methods-types.html>.
- Lucanus, A. (2017). El rompecabezas de la universidad. Las habilidades de comunicación oral son importantes para los estudiantes, <https://collegepuzzle.stanford.edu/oral-communication-skills-are-important-for-students/>.
- Mamani, E. F. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno. *Comunicación*, vol.7 no.2 .
- Martínez, M. (2016). Departament de psicología bàsica. *Psicología de la comunicación*, vol. 12. N° 5.
- McLeod, S. (2018). Investigación cualitativa, <https://www.simplypsychology.org/qualitative-quantitative.html>.
- O.Wiemann, M. (2011). La comunicacion en las relaciones interpersonales . España : uoc.
- Odhayani, A. A. (2017). Las habilidades comunicativas y la enseñanza. *Revista Fam Physician* , 57: N°10.
- Orbuch, T. (2019). Relaciones interpersonales. *Psicología* , 23-66.

- Pérez, I. (2019). ¿Qué son las habilidades blandas? Edacom, <https://blog.edacom.mx/que-son-habilidades-blandas>.
- Prozesky, D. R. (2015). Comunicación y enseñanza eficaz. *Salud comunitaria*, 44–45.
- Rodríguez, C. G. (2017). Lo que no sabías sobre Investigación Correlacional. <https://tesisdeceroa100.com/lo-que-no-sabias-sobre-investigacion-correlacional/>.
- Rouse, M. (2018). Habilidades blandas (soft skills). <https://searchdatacenter.techtarget.com/es/definicion/Habilidades-blandas-soft-skills>.
- Rue, J. (2017). ¿Qué es Aprendizaje Cooperativo? <https://www.upc.edu/rima/es/grupos/giac-grupo-de-interes-en-aprendizaje-cooperativo/bfque-es-aprendizaje-cooperativo>.
- Sánchez, E. (2018). Kurt Lewin y su teoría de las relaciones interpersonales. *Psicología*, <https://lamenteesmaravillosa.com/kurt-lewin-y-su-teoria-de-las-relaciones-interpersonales/>.
- Santos, C. E. (2017). “Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas”, <https://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/2017/09/investigacion/libros/desarrollo-habilidades.pdf>.
- Tarsi, K., & Tuff, T. (2016). Introducción a la demografía de la población. *Conocimiento de Educación de la Naturaleza* , 3 (11): 3.
- Tuovila, A. (2016). Muestra y muestreo. ¿Qué es el muestreo?, <https://www.investopedia.com/terms/s/sampling.asp>.
- Víctor, C. A. (2019). UCV. Obtenido de UCV: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5779/Medina_SVE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Zepeda, M. E. (2020). El aprendizaje orientado en proyectos para el desarrollo de habilidades blandas en el nivel medio superior del IPN. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, vol.10 no.19 .
- Zepeda-Hurtado, M. E., & Cardoso-Espinosa, E. O. (2019). El desarrollo de habilidades blandas en la formación de ingenieros. *Instituto Politécnico Nacional*, vol. 23, núm. 1.

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala
Habilidades blandas	<p>Las habilidades blandas son aquellas que impulsan la inteligencia emocional. También llamadas soft skills, habilidades transversales o socioemocionales (Becerra, 2018)</p> <p>Las dimensiones que se miden serán:</p> <p>Comunicación oral y escrita Formas de comunicación Habilidades normativas Habilidades funcionales</p>	<p>Las habilidades blandas se encuentran estrechamente ligadas a la comunicación y la interrelación entre varias personas. Como estrategia didáctica se podrían usar para promulgar posibilidades para el desarrollo de tareas orientadas a objetivos, actividades colaborativas e interacciones.</p> <p>Esta variable se medirá mediante el uso de una escala ordinal en el cuestionario de encuesta en escala ordinal.</p>	<p>La dimensión de comunicación oral, implica la comunicación a través de la boca. La dimensión de la comunicación escrita, ayuda a definir metas, identificar problemas y llegar a soluciones (Gutiérrez, 2016).</p>	<p>Aprendizaje Desarrollo de habilidades</p>	Cuestionario	Ordinal
			<p>Formas de comunicación Las formas de comunicación, son las habilidades de comunicación que son vitales para el éxito académico de un estudiante y las perspectivas profesionales futuras. (Gutiérrez, 2016).</p>	<p>Comunicación oral Habilidades asertivas</p>		
			<p>Habilidades normativas Las habilidades normativas se basan en las formas de comunicación, son las habilidades de comunicación que son vitales para el éxito académico de un estudiante y las perspectivas profesionales futuras. (Gutiérrez, 2016).</p>	<p>Conocimientos Práctica de valores</p>		
			<p>Las habilidades funcionales de comunicación inculcan el profesionalismo en los estilos de hablar, las formas de autoexpresión y las actitudes hacia los demás, y estos rasgos mantendrían a los estudiantes en una buena posición en su vida profesional. (Juneja, 2018).</p>	<p>Capacidades Actitudes</p>		

Relaciones interpersonales	Las relaciones interpersonales son asociaciones sociales, conexiones o afiliaciones entre dos o más personas. Varían en diferentes niveles de intimidad y compartir, lo que implica el descubrimiento o establecimiento de un terreno común (Sánchez, 2018)	Las relaciones interpersonales, en la práctica, son dos instancias que siempre están interactuando entre sí y que se modifican mutuamente, en tiempo real.	Calidez o intención de cooperar En la dimensión de la calidez o intención de cooperar, se trata de la colaboración o trabajo en grupos. Estas oportunidades se pueden encontrar en el aprendizaje cooperativo crear relaciones interpersonales, que se diferencia del aprendizaje individualista o tradicional (Rue, 2017)	Trabajo en grupo	Cuestionario	Ordinal
		Esta variable se medirá mediante el uso de una escala ordinal en el cuestionario de encuesta.	Competencia o estatus En la dimensión de competencia o estatus, ofrece las primeras experiencias de un estudiante al practicar la mayoría de las habilidades para la vida. Los maestros deben crear deliberadamente oportunidades para que los estudiantes desarrollen competencias entre sí, compartan responsabilidades, resuelvan problemas y controlen los conflictos (Rue, 2017)	Responsabilidades		

ANEXO 2. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

V1. HABILIDADES BLANDAS

CUESTIONARIO DE ENCUESTA

INSTRUCCIONES: Estimado docente en este cuestionario se presenta un banco de preguntas orientada a la valoración de las habilidades blandas. Se les ruega responda con veracidad, marcando con una X las alternativas que crea conveniente en las diferentes escalas observadas. Ya que los resultados serán relevantes para el desarrollo de una investigación.

Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Comunicación oral y escrita						
N°	Ítems	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	Existe armonía en la comunicación entre docentes					
2	Hace uso de redes sociales para comunicarse con respecto a las actividades académicas					
3	Forma parte de grupos de whatsapp entre docentes					
4	Maneja a la perfección las redes sociales o cualquier medio que permita la comunicación oral y escrita entre docentes					
5	Mantiene constante comunicación con los docentes de la institución					
Formas de comunicación						
6	Estoy siempre atento y en actitud receptiva.					
7	Cuando me encuentro con alguien por primera vez, trato de dar una buena impresión.					
8	Cuando hablo, lo hago oportunamente y me expreso de forma correcta.					
9	Mis palabras tienen un efecto notorio sobre los demás.					
10	Empleo la modulación y el volumen de voz para reforzar lo que digo.					

Habilidades normativas						
11	Cuando participo en una conversación siempre trato de ser amable.					
12	Hasta la fecha, mis técnicas de comunicación interpersonal son la clave de mi éxito.					
13	Comprendo la importancia que tiene el dominio de mí mismo y siempre lo práctico.					
14	Interactúo bien con la gente porque entiendo todos los elementos implicados en la conversación.					
Habilidades funcionales						
15	En muy pocas ocasiones hablo acerca de una información o la revelo si considero que puede ser delicada.					
16	Puedo permanecer en silencio a propósito, pues ejerzo un excelente control sobre cada palabra que pronuncio.					
17	Ejerzo control sobre lo que digo.					
18	Confío poco en los demás.					
19	Soy capaz de guardar un secreto.					
20	Muy pocas veces me siento impulsado a cometer una indiscreción.					

ANEXO 3. PRUEBA DE CONFIABILIDAD

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,920	,915	20

En este caso la estadística de fiabilidad del instrumento de la variable habilidades blandas, dio un resultado de Alfa de Cronbach de 0,920 a un número de 20 elementos, lo que demostró que existe un nivel alto de confiabilidad en el instrumento. Según (Michael, 2011), la confiabilidad del instrumento se define como la medida en que un instrumento mide consistentemente lo que se supone que debe hacer. El termómetro de un niño sería muy confiable como herramienta de medición, mientras que una prueba de personalidad tendría menos confiabilidad.

Estadísticas de elemento de resumen

	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo / Mínimo	Varianza	N de elementos
Medias elemento de	2,207	1,867	2,867	1,000	1,536	,042	20
Varianzas elemento de	,783	,210	1,267	1,057	6,045	,044	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Existe armonía en la comunicación entre docentes	42,0667	113,210	,516	.	,918

Hace uso de redes sociales para comunicarse con respecto a las actividades académicas	42,0667	109,495	,710	.	,913
Forma parte de grupos de whatsapp entre docentes	41,8667	116,838	,418	.	,920
Maneja a la perfección las redes sociales o cualquier medio que permita la comunicación oral y escrita entre docentes	41,8000	112,457	,668	.	,915
Mantiene constante comunicación con los docentes de la institución	42,0000	109,429	,753	.	,913
Estoy siempre atento y en actitud receptiva.	42,2667	119,638	,277	.	,922
Cuando me encuentro con alguien por primera vez, trato de dar una buena impresión.	41,7333	113,067	,558	.	,917
Cuando hablo, lo hago oportunamente y me expreso de forma correcta.	42,0000	112,286	,663	.	,915
Mis palabras tienen un efecto notorio sobre los demás.	41,8667	126,124	-,159	.	,926
Empleo la modulación y el volumen de voz para reforzar lo que digo.	42,1333	109,410	,745	.	,913
Cuando participo en una conversación siempre trato de ser amable.	42,0667	109,495	,710	.	,913
Hasta la fecha, mis técnicas de comunicación interpersonal son la clave de mi éxito.	41,2667	117,210	,255	.	,926
Comprendo la importancia que tiene el dominio de mí mismo y siempre lo práctico.	41,9333	111,924	,597	.	,916
Ejercer control sobre lo que digo.	42,0667	109,495	,710	.	,913
Confío poco en los demás.	41,8667	116,838	,418	.	,920
Muy pocas veces me siento impulsado a cometer una indiscreción.	42,0000	109,429	,753	.	,913

Estadísticas de escala			
Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
44,1333	124,695	11,16670	20

ANEXO 4: MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL PRIMER INSTRUMENTO Y CURRÍCULO DEL EXPERTO

TÍTULO DE LA TESIS: “HABILIDADES BLANDAS Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS DOCENTES DE UNA UNIDAD EDUCATIVA, BUENA FE, 2020.”

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN O RECOMENDACIONES					
				Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR			RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACIÓN ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO		SI	NO	SI	NO	
V1: Habilidades blandas Las habilidades blandas son aquellas que impulsan la inteligencia emocional. También llamadas soft skills, habilidades transversales o socioemocionales (García, 2018)	Comunicación oral y escrita La dimensión de comunicación oral, implica la comunicación a través de la boca. La dimensión de la comunicación escrita, ayuda a definir metas, identificar problemas y llegar a soluciones (Gutiérrez, 2016).	Estrategias de aprendizaje	1.- Existe armonía en la comunicación entre docentes						X		X		X					
			2.- Hace uso de redes sociales para comunicarse con respecto a las actividades académicas						X		X		X		X			
			3.- Forma parte de grupos de WhatsApp, entre docentes						X		X		X		X			
			4.- Maneja a la perfección las redes sociales o cualquier medio que permita la comunicación oral y escrita entre docentes						X		X		X		X			
			5.- Mantiene constante comunicación con los docentes de la institución															
	6.- Estoy siempre atento y en actitud receptiva.																	
	7.- Cuando me encuentro con alguien por primera vez, trato de dar una buena impresión.																	

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre relaciones interpersonales

OBJETIVO: Determinar la relación entre habilidades blandas y las relaciones interpersonales en los docentes de una unidad educativa, Buena Fe, 2020.

DIRIGIDO A: Docentes de una unidad educativa, buena fe, 2020

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Casusol Moreno Fernando Elías Manuel

GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR: Magister en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa

VALORACIÓN:

APLICABLE x	NO APLICABLE
-------------	--------------



Mg. Fernando Elías Manuel Casusol Moreno
Evaluador

MATRIZ DE VALIDACIÓN

Casusol Moreno Fernando Elías Manuel

DATOS GENERALES

- 1.1. **Lugar y fecha de nacimiento:** Puerto Eten - 25 de diciembre de 1981
1.2. **DNI:** 41239333
1.3. **Domicilio:** Diego Ferré N° 304- Puerto Eten- Chiclayo
1.4. **Teléfonos:** 074- 487058/ 902658943
1.5. **E-mail:** fcasusol@ucv.edu.pe
cmorenof@ucvvirtual.edu.pe
fercamoiq@gmail.com



I.FORMACIÓN ACADÉMICO PROFESIONAL

Grados o títulos obtenidos

Carrera profesional	Institución	Grado	Fecha inicio	Fecha fin
MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	GRADO DE MAESTRO	01/03/2012	13/08/2014
INGENIERO QUÍMICO	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO	TITULO PROFESIONAL	28/03/2001	19/12/2008
BACHILLER EN INGENIERIA QUÍMICA	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO	GRADO DE BACHILLER	28/03/2001	25/10/2006
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN	EGRESADO	22/08/2015	01/05/2018

Colegio Prof. al que pertenece:	COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERÚ	Colegiatura 187611	Nro.:	Cond: HABILITADO
---------------------------------	--------------------------------	--------------------	-------	------------------

II.EXPERIENCIA DOCENTE UNIVERSITARIA.

Institución	Dedicación	Fecha inicio	Fecha fin	Categoría
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	TC	08/08/2017	Actualidad	As
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	TP	10/04/2017	31/07/2017	As
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	TP	01/09/2016	31/12/2016	As
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	TP	01/04/2016	31/07/2016	As
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	TP	01/09/2015	31/12/2015	As
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN	TP	07/07/2014	31/07/2020	As
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN	TP	01/03/2014	14/03/2014	As

MATRIZ DE VALIDACIÓN
TÍTULO DE LA TESIS: "HABILIDADES BLANDAS Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS DOCENTES DE UNA UNIDAD EDUCATIVA, BUENA FE, 2020."

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN O RECOMENDACIONES				
				Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR			RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACIÓN ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA	
									SI	NO	SI	NO		SI	NO	SI	NO
VI: Habilidades blandas Las habilidades blandas son aquellas que impulsan la inteligencia emocional. También llamadas soft skills, habilidades transversales o socioemocionales (Becerra, 2016).	Comunicación oral y escrita La dimensión de comunicación oral, implica la comunicación a través de la boca. La dimensión de la comunicación escrita, ayuda a definir metas, identificar problemas y llegar a soluciones (Gutiérrez, 2016).	Estrategias de aprendizaje	1. Existe armonía en la comunicación entre docentes						X	X	X	X					
			2. Hace uso de redes sociales para comunicarse con respecto a las actividades académicas						X	X	X	X					
			3. Forma parte de grupos de WhatsApp entre docentes						X	X	X	X					
			4. Maneja a la perfección las redes sociales o cualquier medio que permita la comunicación						X	X	X	X					



			14.- Interactúa bien con la gente por que entiende todos los elementos implicados en la conversación.						X		X		X		X			
Las habilidades funcionales	Capacidades Creatividad		15.- En muy pocas ocasiones habla acerca de una información o la revela al curso que puede ser deficiente.						X		X		X		X			
Las habilidades funcionales de comunicación incluyen el profesionalismo en los estilos de hablar, las formas de autoexpresión y las actitudes hacia los demás, y estos rasgos mantienen a los estudiantes en una buena posición en su vida profesional. (Junco, 2018)			16.- Puede permanecer en silencio a propósito, para ejercer un excelente control sobre cada palabra que pronuncia.						X		X		X		X			
			17.- Ejerce control sobre lo que dice.						X		X		X		X			
			18.- Caele poco en los demás.						X		X		X		X			
			19.- Soy capaz de guardar un secreto.						X		X		X		X			
			20.- Muy pocas veces me siento obligado a cometer una infidencia.						X		X		X		X			

FIRMA DEL EVALUADOR



MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre habilidades blandas

OBJETIVO: Determinar la relación entre habilidades blandas y las relaciones interpersonales en los docentes de una unidad educativa, Buena Fe, 2020.

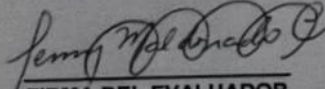
DIRIGIDO A: Docentes de una unidad educativa, Buena Fe, 2020

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Jenny Maldonado

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Especialista en diseño curricular y material educativo para la educación a distancia

VALORACIÓN:

APLICABLE X	NO APLICABLE
-------------	--------------


FIRMA DEL EVALUADOR

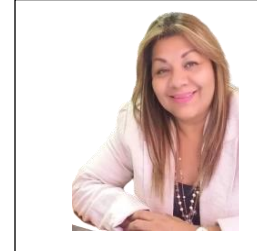


Universidad Técnica Estatal de Quevedo

CURRICULUM

JENNY MARLENE MALDONADO CASTRO

Cédula : 090937631-1
Nacionalidad : Ecuatoriana
Género : F
Fecha de Nacimiento : 24-08-1963
Dirección : Av. Yune Guzmán 638 y 12ava
Email Institucional : jmaldonado@uteq.edu.ec
Email personal : jenmaldonado@hotmail.com
Teléfonos : 0999463408



FORMACIÓN ACADÉMICA

NIVEL	TITULO	UNIVERSIDAD	LUGAR	DURACION	AÑO DE GRADUACION	NRO. DE REGISTRO SENESCYT
CUARTO	CANDIDATO A PHD	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS DE ESPAÑA	ESPAÑA	4 AÑOS	EN CURSO	
CUARTO	ESPECIALISTA EN DISEÑO CURRICULAR Y MATERIAL EDUCATIVO PARA EDUCACION DISTANCIA	UNIVERSIDAD REGIONAL AUTONOMA DE LOS ANDES	QUEVEDO	1 AÑO	2006-2007	1042-07-662912
CUARTO	DIPLOMADO SUPERIOR EN PRACTICA DOCENTE UNIVERSITARIA	UNIVERSIDAD TECNICA ESTATAL DE QUEVEDO	QUEVEDO	6 MESES	2005	1014-05-586516

EXPERIENCIA LABORAL

INSTITUCION	DEPENDENCIA	CARGO	TRABAJA ACTUALMENTE	PERIODO
UNIVERSIDAD TECNICA ESTATAL QUEVEDO DE	UNIVERSIDAD TECNICA ESTATAL DE QUEVEDO DE	DIRECTORA DE COOPERACIÓN	SI	ACTUALMENTE

UNIVERSIDAD TECNICA ESTATAL QUEVEDO	DE	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIA LES	COORDINADORA CARRERA DE MARKETING – PRESENCIAL	NO	2014-2015/2015-2019
UNIVERSIDAD TECNICA ESTATAL QUEVEDO	DE	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIA LES	DOCENTE PRINCIPAL	SI	JUNIO 1999 HASTA LA ACTUALIDAD

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre habilidades blandas

OBJETIVO: Determinar la relación entre habilidades blandas y las relaciones interpersonales en los docentes de una unidad educativa, Buena Fe, 2020.

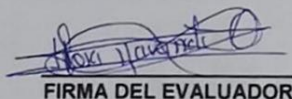
DIRIGIDO A: Docentes de una unidad educativa, buena fe, 2020

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Navarrete Ortega Rosa Isabel

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister en Gerencia de Proyectos Educativos y Sociales

VALORACIÓN:

APLICABLE <input checked="" type="checkbox"/>	NO APLICABLE <input type="checkbox"/>
---	---------------------------------------



FIRMA DEL EVALUADOR



MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: "HABILIDADES BLANDAS Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS DOCENTES DE UNA UNIDAD EDUCATIVA, BUENA FE, 2020."

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN O RECOMENDACIONES		
				Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR			RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA	
									SI	NO	SI	NO		SI	NO
VI Habilidades blandas Las habilidades blandas son aquellos que impactan la inteligencia emocional. También llamadas soft skills, habilidades transversales o socioemocionales (Buckwa, 2018)	Comunicación oral y escrita La dimensión de comunicación oral, implica la comunicación a través de la boca. La dimensión de la comunicación escrita, ayuda a otros modos, identificar problemas y lograr a soluciones (Gutiérrez, 2018)	Estrategias de aprendizaje	1.- Existe proceso en la comunicación entre docentes						X	X	X	X			
			2.- Hace uso de redes sociales para comunicarse con sus pares o las actividades académicas					X	X	X	X				
			3.- Forma parte de grupos de WhatsApp entre docentes					X	X	X	X	X			
			4.- Marca a la perfección las redes sociales o cualquier medio que permita la comunicación					X	X	X	X	X			

C U R R I C U L O V I T A E

DATOS PERSONALES

NOMBRES:	ROSA ISABEL
APELLIDOS:	NAVARRETE ORTEGA
FECHA DE NACIMIENTO	2 DE AGOSTO DE 1963
EDAD	40
ESTADO CIVIL	SOLTERA
NACIONALIDAD	ECUATORIANA
TIPO DE SANGRE	RH O +
DIRECCIÓN DOMICILIARIA	PARROQUIA 24 DE MAYO LOTIZACION PATRICIA
TELEFONO	099626249



ESTUDIOS REALIZADOS

PRIMARIA	ESCUELA FISCAL" "CARLOS JULIO AROSEMENA TOLA"
SECUNDARIA	COLEGIO NACIONAL "NICOLAS INFANTES DIAZ" COLEGIO PARTICULAR "ABDÓN CALDERON"
SUPERIOR	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
AFEFCE	MAESTRIA EN GERENCIA DE PROYECTOS EDUCATIVOS Y SOCIALES

TITULOS OBTENIDOS

- BACHILLER EN HUMANIDADES MODERNAS – CIENCIAS SOCIALES-
- CONTADOS BACHILLER EN COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN
- LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN ESPECIALIZACION LITERATURA Y CASTELLANO
- INGENIERO ZOOTECNISTA
- POSTGRADO MAESTRIA EN PROYECTOS EDUCATIVOS Y SOCIALES

CURSOS Y SEMINARIO REALIZADOS

- DIRECCIÓN PROVINCIAL DE EDUCACIÓN DE SEMINARIO DE ORTOGRAFIA DE LOS RIOS 2003
- DIRECCIÓN PROVINCIAL DE EDUCACIÓN DE TÉCNICA EN LA COMUNICACIÓN Y LOS RIOS 2002 ACTUALIZACION ORTOGRAFICA

ANEXO 5. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

V2. RELACIONES INTERPERSONALES

CUESTIONARIO DE ENCUESTA

INSTRUCCIONES: Estimado docente en este cuestionario se presenta un banco de preguntas orientada a la valoración de las Relaciones Interpersonales. Se les ruega responda con veracidad, marcando con una X las alternativas que crea conveniente en las diferentes escalas observadas. Ya que los resultados serán relevantes para el desarrollo de una investigación.

Calificación

Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Calidez o intención de cooperar						
N°	Ítems	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	Interactúa con facilidad, muestra interés por los aportes de los compañeros.					
2	Le motiva el logro a través de las cuales hace partícipe los objetivos de los demás, ideas y opiniones.					
3	Espera ser percibido (a) por los demás como un miembro activo, capaz de poner sus talentos y capacidades a disposición					
4	Le motiva trabajar en grupo y ser el líder del equipo, para contribuir al logro de las metas comunes					
5	Busca influir en otros y destacarse					
6	Asume con responsabilidad y autonomía las actividades delegadas					
7	Muestra cercanía y calidez en el contacto con el trabajo de sus compañeros docentes					
Competencia o estatus						
8	Es capaz de expresar reconocimiento y ofrece ayuda positiva					
9	Desea que se tomen en cuenta las directrices que usted aporta al grupo de trabajo					

10	Conserva su habilidad de influencia en el trabajo en grupo					
11	Muestra disposición para trabajar e interactuar con otras personas a fin de lograr un resultado.					
12	Su nivel de participación puede ser constante o esporádico sin que esto le genere malestar o incomodidad.					
13	Muestra interés por los aportes de otros y reconoce que los demás valoran sus planteamientos.					
14	Desea mostrar que es capaz de tomar decisiones sin depender de la opinión y/o aprobación de otra persona.					

ANEXO 6. PRUEBA DE CONFIABILIDAD

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,869	,842	14

En el instrumento de la segunda variable se evidenció un valor de Alfa de Cronbach se obtuvo un resultado de 0,869, resultado que demostró que el instrumento es altamente confiable. Según (Carmines & Zeller, 2007), la confiabilidad es cuando solo está disponible una forma de la prueba, o puede asegurarse de que los elementos sean homogéneos o que todos midan el mismo constructo. Para hacer esto, utiliza procedimientos estadísticos como KR-20 o Alfa de Cronbach.

Estadísticas de elemento de resumen

	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo / Mínimo	Varianza	N de elementos
Medias de elemento	2,152	1,867	2,400	,533	1,286	,021	14
Varianzas de elemento	,699	,210	,924	,714	4,409	,056	14

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Existe armonía en la comunicación entre docentes	28,0667	43,495	,484	.	,863
Hace uso de redes sociales para comunicarse con respecto a las actividades académicas	28,0667	41,067	,695	.	,850

Forma parte de grupos de whatsapp entre docentes	27,8667	46,695	,295	.	,871
Maneja a la perfección las redes sociales o cualquier medio que permita la comunicación oral y escrita entre docentes	27,8000	43,886	,555	.	,858
Mantiene constante comunicación con los docentes de la institución	28,0000	41,714	,677	.	,851
Estoy siempre atento y en actitud receptiva.	27,9333	42,781	,559	.	,858
Cuando me encuentro con alguien por primera vez, trato de dar una buena impresión.	28,2667	47,495	,245	.	,873
Cuando hablo, lo hago oportunamente y me expreso de forma correcta.	27,7333	43,067	,557	.	,858
Mis palabras tienen un efecto notorio sobre los demás.	28,0000	42,000	,727	.	,849
Empleo la modulación y el volumen de voz para reforzar lo que digo.	27,8667	50,981	-,098	.	,880
Cuando participo en una conversación siempre trato de ser amable.	28,1333	40,124	,816	.	,842
Hasta la fecha, mis técnicas de comunicación interpersonal son la clave de mi éxito.	28,0000	42,000	,727	.	,849
Comprendo la importancia que tiene el dominio de mí mismo y siempre lo práctico.	27,8667	50,981	-,098	.	,880
Interactúo bien con la gente porque entiendo todos los elementos implicados en la conversación.	28,1333	40,124	,816	.	,842

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
30,1333	50,552	7,11002	14

MATRIZ DE VALIDACIÓN
TÍTULO DE LA TESIS: "HABILIDADES BLANDAS Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS DOCENTES DE UNA UNIDAD EDUCATIVA, BUENA FE, 2020."

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN O RECOMENDACIONES		
				Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM			RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA	
									SI	NO	SI	NO		SI	NO
V2. Relaciones Interpersonales Las relaciones interpersonales son asociaciones sociales, conexiones o afiliaciones entre dos o más personas. Varían en diferentes niveles de intimidad y compartir, lo que implica el descubrimiento o establecimiento de un terreno común (Sánchez, 2018)	Calidez o intención de cooperar En la dimensión de la calidez o intención de cooperar, se trata de la colaboración o trabajo en grupos. Estas oportunidades se pueden encontrar en el aprendizaje cooperativo crear relaciones interpersonales, que se diferencia del aprendizaje individualista o tradicional (Rue, 2017)	Trabajo en grupo Relaciones con los demás	1. Interactúa con facilidad, muestra interés por los aportes de los compañeros.					X	X	X	X				
			2.- Le motiva el logro a través de las cuales hace participe los objetivos de los demás, ideas y opiniones.			X		X	X	X	X				
			3.- Espera ser percibido (a) por los demás como un			X		X	X	X	X				

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre relaciones interpersonales

OBJETIVO: Determinar la relación entre habilidades blandas y las relaciones interpersonales en los docentes de una unidad educativa, Buena Fe, 2020.

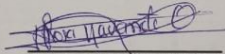
DIRIGIDO A: Docentes de una unidad educativa, Buena Fe, 2020

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Navarrete Ortega Rosa Isabel

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister en Gerencia de Proyectos Educativos y Sociales

VALORACIÓN:

APLICABLE <input checked="" type="checkbox"/>	NO APLICABLE <input type="checkbox"/>
---	---------------------------------------


FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: "HABILIDADES BLANDAS Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS DOCENTES DE UNA UNIDAD EDUCATIVA, BUENA FE, 2020."

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN O RECOMENDACIONES				
				Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM			RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
									SI	NO	SI	NO		SI	NO	SI	NO
<p>Las relaciones interpersonales por medio de las cuales se establecen vínculos entre las personas, valor en diferentes niveles de intensidad, comportamientos, estilos de vida, etc. (García, 2016)</p>	<p>Calidad e intensidad de cooperar</p> <p>En la dimensión de la calidad e intensidad de cooperar se trata de la colaboración o trabajo en grupo. Estas oportunidades se pueden encontrar en el aprendizaje cooperativo, crear relaciones interpersonales que permitan el aprendizaje individual y colectivo (Pina, 2017).</p>	<p>Trabajo en grupo</p> <p>Relaciones con los demás</p>	1. Interactúa con facilidad, muestra interés por los deportes de los compañeros								X	X	X	X			
			2. Le motiva el logro a través de los cuales hace participe los objetivos de los demás, ideas y opiniones										X	X	X		
			3. Espera ser percibido (e) por los demás como un											X	X	X	

ANEXO 8. AUTORIZACIÓN DE LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS



Lunes 9 de Noviembre del 2020

MSc. Zoila Acosta Ramos
Rectora de la Unidad Educativa Jose Maria Velasco Ibarra

De mis consideraciones:

Por medio de la presente me es grato informarle sobre la aceptación de su petición, tiene acceso a la planta docente de la institución y proceder en su investigación, para que de esta manera continúe con su proceso de aprendizaje.

Saludos cordiales:

MSc. Zoila Acosta Ramos
Telefono: 0987119177



ANEXO 9. CONSENTIMIENTO INFORMADO



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN

Título del trabajo de investigación: Habilidades blandas y las relaciones interpersonales en los docentes de una unidad educativa, Buena Fe, 2020.

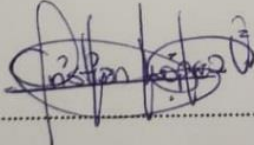
Objetivo de la investigación: Establecer la relación de las habilidades blandas con las relaciones interpersonales de los docentes de la unidad educativa Buena Fe 2020.

Autora: Br. Macías Navarrete Mariuxi Mabel.

Lugar donde se realizará la investigación: Unidad educativa José María Velasco Ibarra

Nombre del participante: Cristian Alejandro López Vargas

Yo, Cristian Alejandro López Vargas, identificado con documento de identidad N° 120643308-6, he sido informado(a) y entiendo que los datos obtenidos serán utilizados para el desarrollo de la investigación arriba mencionada. Convengo y autorizo mi participación.

Firma: 

Buena fe, 23 de Octubre del 2020