



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

#### **Clima Organizacional y el Desempeño de los Colaboradores de la Empresa Dinet S.A., Huachipa – 2019**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

#### **AUTORES:**

Carrasco Díaz Bruno, Leandro (ORCID: 0000-0002-1296-1015)

Rodríguez Caruajulca, Ana Maria (ORCID: 0000-0002-1188-9365)

#### **ASESOR:**

Mg. Ruiz Villavicencio, Ricardo Edmundo (ORCID: 0000-0002-1353-1463)

#### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2019

### **Dedicatoria**

El presente trabajo lo dedicamos a nuestros padres que con su apoyo hicieron lo posible para poder culminar la carrera universitaria satisfactoriamente. Igualmente, a los docentes que nos brindaron su soporte para la ejecución de la tesis Ricardo Ruiz Villavicencio y Jesús Romero Pacora.

### **Agradecimiento**

En primer lugar, agradecemos a Dios, por guiarnos y protegernos en cada paso que damos.

Agradecemos aquellas personas y docentes que estuvieron apoyándonos en la orientación a través de sus conocimientos para culminación de la tesis.

Agradecemos a la empresa que nos brindó información y apoyó en el desarrollo de la investigación.

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Resumen .....	v
Abstract.....	vi
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. METODOLOGÍA.....	16
2.1 Diseño de la investigación .....	16
2.2 Variables, Operacionalización .....	17
Operacionalización de las variables.....	19
2.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	23
2.4 Procedimiento .....	25
2.5 Métodos de análisis de datos .....	26
2.6 Aspectos éticos.....	26
III. RESULTADOS .....	27
IV. DISCUSIÓN .....	46
V. CONCLUSIONES .....	51
VI. RECOMENDACIONES .....	53
REFERENCIAS.....	55
ANEXOS.....	61

## Resumen

El presente estudio titulado “Clima organizacional y el desempeño de los colaboradores de la empresa Dinet S.A., Huachipa – 2019”, tuvo como finalidad determinar la relación entre el clima organizacional y el desempeño de los colaboradores de la empresa Dinet S.A., Huachipa – 2019. El estudio se desarrolló mediante el diseño no experimental con enfoque cuantitativo y nivel correlacional. Asimismo, la población y la muestra censal estuvieron constituidas por 80 colaboradores de la empresa Dinet S.A, correspondiente a la cuenta de PROMART. Con respecto a la recopilación de datos, se utilizó la técnica de la encuesta utilizando la herramienta del cuestionario con escala ordinal tipo Likert. La validez de dicho cuestionario se evaluó por el criterio de experto y la confiabilidad de Alfa de Cronbach, por ende, en la variable clima organizacional se obtuvo 0,805 y 0,803 para desempeño laboral. Entre sus resultados estadísticos alcanzó un coeficiente de Spearman = 0,718 con un valor de significancia bilateral de 0.000,  $p < 0.05$ , es decir, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, lo cual indica que hay una relación alta entre las variables clima organizacional y desempeño laboral.

Finalmente, se concluyó que el clima organizacional tiene una relación positiva con el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Dinet S.A., Huachipa – 2019. Siendo esta relación moderada y directa ( $r = 0,718^{**}$  y  $p = 0,000$ ), es decir, que a medida que se establezca estrategias para mejorar del clima organizacional y cambie la percepción de los colaboradores de la empresa Dinet SA, también se mejorará de desempeño de los colaboradores.

**Palabras clave:** Motivación, liderazgo, comunicación, trato al trabajador

## Abstract

The present study entitled "Organizational climate and the performance of the employees of the company Dinnet SA, Huachipa - 2019", aimed to determine the relationship between the organizational climate and the performance of the employees of the company Dinnet SA, Huachipa - 2019. The study was developed through non-experimental design with a quantitative approach and correlation level. Likewise, the population and the census sample were constituted by 80 employees of the company Dinnet S.A, corresponding to the PROMART account. With respect to the data collection, the survey technique was used using the questionnaire tool with Likert-type ordinal scale. The validity of this questionnaire was evaluated by the expert criterion and the reliability of Cronbach's Alpha; therefore, in the organizational climate variable, 0.805 and 0.803 were obtained for job performance. Among his statistical results he reached a Spearman coefficient = 0.718 with a bilateral significance value of 0.000,  $p < 0.05$ , that is, the null hypothesis was rejected and the alternative hypothesis was accepted, which indicates that there is a high relation between the variables organizational climate and work performance.

Finally, it was concluded that the organizational climate has a positive relationship with the work performance of the employees of the company Dinnet SA, Huachipa - 2019. This relationship being moderate and direct ( $r = 0.718^{**}$  and  $p = 0.000$ ), that is, that As strategies are established to improve the organizational climate and change the perception of the employees of Dinnet SA, the performance of employees will also be improved.

Keywords: Motivation, leadership, communication, treatment of the worker.