



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Inteligencia emocional y gestión del talento humano en
los docentes de educación primaria que reciben
acompañamiento y monitoreo pedagógico de la Provincia
de Huamanga -Región Ayacucho, 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTORA:

Br. Tania Mariibel Quiroz Sánchez

ASESOR:

Mgr. Félix Fernando Goñi Cruz

SECCIÓN

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Atención integral del infante, niño y adolescente

PERÚ-2017

Página del Jurado

Dra. Nancy Elena Cuenca Robles
Presidente

Dr. Hernán Cordero Ayala
Secretario

Mgtr. Goñi Cruz Félix Fernando
Vocal

Dedicatoria

Mi tesis lo dedico especialmente a Dios por darme la vida y con ella la oportunidad de crecer como profesional, a mi esposo por el apoyo incondicional a mi madre porque siempre me alienta y me anima a lograr lo que me propongo.

Tania.

Agradecimiento

A Dios mi agradecimiento especial por permitirme lograr uno de mis sueños.

A mi esposo y a toda mi familia porque son quienes me impulsan y me dan la fuerza para lograr con todo lo que me propongo.

A esta Institución que le debo parte de mi formación.

A mis maestros de quienes he sabido obtener lo mejor de ellos para seguir avanzando no solo como profesional sino también como persona.

A mi asesor Fernando Goñi Cruz, quien ha sido nuestro guía, nuestro orientador en todo el desarrollo de esta tesis.

A los directivos de cada una de las IIEE de la provincia de Ayacucho, Región Ayacucho quienes me permitieron ingresar a sus instalaciones y trabajar con los docentes, a quienes también va mi agradecimiento porque son parte esencial en el estudio realizado.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Tania Maribel Quiroz Sánchez, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “Inteligencia emocional y gestión del talento humano en los docentes de educación primaria que reciben acompañamiento y monitoreo pedagógico de la Provincia de Huamanga-Región Ayacucho, 2016”, presentada, en 110 folios para la obtención del grado académico de Magister en educación con mención en Psicología Educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 10 de diciembre del 2016

Tania Maribel Quiroz Sánchez

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos para optar el grado de Magíster en educación con mención en Psicología Educativa de la Universidad Cesar Vallejo, pongo a su disposición la presente tesis titulada: Inteligencia emocional y gestión del talento humano en los docentes de educación primaria que reciben acompañamiento y monitoreo pedagógico de la Provincia de Huamanga-Región Ayacucho, 2016.

Este trabajo de investigación tiene como finalidad determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional con la gestión del talento humano en los docentes de educación primaria que reciben acompañamiento y monitoreo pedagógico de la Provincia de Huamanga-Región Ayacucho, 2016.

La tesis consta de VII capítulos:

Espero señores miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por vuestra universidad y merezca su respectiva aprobación.

Lima, diciembre del 2016

Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Indice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xii
Resumen	xiv
Abstract	xv
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	17
1.2 Fundamentación científica	22
1.3 Justificación	42
1.4 Problema	42
1.5 Hipótesis	46
1.6 Objetivos	47
II. Marco Metodológico	
2.1. Variables	51
2.2. Operacionalización de variables	52
2.3. Metodología	54
2.4. Tipo de estudio	54
2.5. Diseño	54
2.6. Población, muestra y muestreo	55
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
2.8. Métodos de análisis de datos	62
2.9. Aspectos éticos	63

III. Resultados	65
3.1. Resultados descriptivos	65
IV. Discusión	95
V. Conclusiones	99
VI. Recomendaciones	102
VII. Referencias	104
ANEXOS	111
Anexo 1: Matriz de consistencia	112
Anexo 2: Instrumentos de medición	115

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable inteligencia emocional	52
Tabla 2	Operacionalización de la variable gestión del talento humano	53
Tabla 3	Análisis de fiabilidad de la variable inteligencia emocional	121
Tabla 4	Validez según criterio de jueces	124
Tabla 5	Análisis de fiabilidad de la variable gestión del talento humano	61
Tabla 6	Escala valorativa de la variable inteligencia emocional	65
Tabla 7	Escala valorativa de la variable gestión del talento humano	66
Tabla 8	Distribución de los niveles del componente intrapersonal de la inteligencia emocional en los docentes de educación primaria.	66
Tabla 9	Distribución de los niveles del componente interpersonal de la inteligencia emocional en los docentes de educación primaria.	67
Tabla 10	Distribución de los niveles del componente adaptabilidad de la inteligencia emocional en los docentes de educación primaria.	68
Tabla 11	Distribución de los niveles del Componente de manejo de tensión de la inteligencia emocional en los docentes de educación primaria.	69
Tabla 12	Distribución de los niveles del Componente del estado de ánimo en general de la inteligencia emocional en los docentes de educación primaria.	70
Tabla 13	Distribución de los niveles de inteligencia emocional en los docentes de educación primaria.	71
Tabla 14	Distribución de los niveles de reclutamiento, selección de personal en los docentes de educación primaria.	72

Tabla 15	Distribución de los niveles de descripción y análisis de cargos en los docentes de educación primaria.	73
Tabla 16	Distribución de los niveles de la capacitación, desarrollo de personal en los docentes de educación primaria	74
Tabla 17	Distribución de los niveles de desempeño, desarrollo del liderazgo en los docentes de educación primaria.	75
Tabla 18	Distribución de los niveles de los proceso de evaluación en los docentes de educación primaria.	76
Tabla 19	Distribución de los niveles de los factores motivacionales en los docentes de educación primaria.	77
Tabla 20	Distribución de los niveles de factores higiénicos en los docentes de educación primaria.	78
Tabla 21	Distribución de los niveles de gestión del talento humano en los docentes de educación primaria.	79
Tabla 22	La inteligencia emocional y la gestión del talento humano en los docentes de educación primaria	81
Tabla 23	Prueba de normalidad de los datos	83
Tabla 24	Prueba de la correlación entre inteligencia emocional y la gestión del talento humano en los docentes de educación primaria	84
Tabla 25	Prueba de la correlación entre el componente intrapersonal y la gestión del talento humano en los docentes de educación primaria	86
Tabla 26	Prueba de la correlación entre el componente interpersonal y la gestión del talento humano en los docentes de educación primaria	88
Tabla 27	Prueba de la correlación entre el componente de la adaptabilidad y la gestión del talento humano en los docentes de educación primaria	90
Tabla 28	Prueba de la correlación entre el componente del manejo de la tensión y la gestión del talento humano en los docentes de educación primaria	92

Tabla 29	Prueba de la correlación entre el componente del estado de ánimo en general y la gestión del talento humano en los docentes de educación primaria	94
----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Esquema del Cociente General de Emoción de Baron	28
Figura 2:	Análisis del puesto de trabajo	34
Figura 3	Características del puesto de trabajo. Adaptado de (Dolan et al. 2007, p. 60).	35
Figura 4	Niveles del componente intrapersonal de la inteligencia emocional en los docentes de educación primaria	67
Figura 5	Niveles del componente interpersonal de la inteligencia emocional en los docentes de educación primaria	68
Figura 6	Niveles del componente adaptabilidad de la inteligencia emocional en los docentes de educación primaria	69
Figura 7	Niveles del Componente de manejo de tensión de la inteligencia emocional en los docentes de educación primaria	70
Figura 8	Niveles del Componente del estado de ánimo en general de la inteligencia emocional en los docentes de educación primaria	71
Figura 9	Niveles de inteligencia emocional en los docentes de educación primaria.	72
Figura 10	Niveles de reclutamiento, selección de personal en los docentes de educación primaria	73
Figura 11	Niveles de descripción y análisis de cargos en los docentes de educación primaria.	74
Figura 12	Niveles de la capacitación, desarrollo de personal en los docentes de educación primaria	75
Figura 13	Niveles de desempeño, desarrollo del liderazgo en los docentes de educación primaria.	76

Figura 14	Niveles de los proceso de evaluación en los docentes de educación primaria.	77
Figura 15	Niveles de los factores motivacionales en los docentes de educación primaria.	78
Figura 16	Niveles de factores higiénicos en los docentes de educación primaria.	79
Figura 17	Niveles de gestión del talento humano en los docentes de educación primaria.	80
Figura 18	La inteligencia emocional y la gestión del talento humano en los docentes de educación primaria.	81

Resumen

La investigación tiene por finalidad determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la gestión del talento humano en los docentes de educación primaria que reciben acompañamiento y monitoreo pedagógico de la Provincia de Huamanga -Región Ayacucho, el estudio se enmarca dentro del paradigma positivista, enfoque cuantitativo y tipo de investigación sustantiva descriptiva; método aplicado es el descriptivo, diseño no experimental transeccional correlacional, se trabajó con una muestra de 80 docentes de educación primaria que reciben acompañamiento y monitoreo pedagógico, a los cuales se les aplicó dos instrumentos de medición, el Inventario de Cociente Emocional de Bar-On para medir la inteligencia emocional y la escala de talento humano para medir la variable gestión del talento humano, ambos instrumentos cuentan con validez y fiabilidad correspondiente. Como resultado de la parte descriptiva, se evidenció que el 76,3% de los docentes presentan un nivel promedio de inteligencia emocional, el 20% presentan un nivel bajo, de la misma manera se observó que el 88,8% de los docentes perciben que la gestión del talento humano es regular, el 6,3% perciben que es eficiente, mientras que el 5% de los mismos perciben que la gestión del talento humano es deficiente. En cuanto la prueba de hipótesis dan cuenta de la existencia de una relación $r_s = ,455$ entre las variables: inteligencia emocional y la gestión del talento humano indicándonos que existe una relación positiva moderada. De acuerdo a los resultados se puede inferir que a mejor manejo de la capacidad de comprensión y entendimiento de uno mismo como de los demás, será mejor o más eficiente la gestión del talento humano en los docentes de educación primaria que reciben acompañamiento y monitoreo pedagógico.

Palabras Claves: Inteligencia, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y gestión del talento humano.

Abstract

The research aims to determine the relationship between emotional intelligence and management of human resources in primary education teachers who receive educational support and monitoring of the Province of Huamanga Ayacucho - Region, the study is part of the positivist paradigm, quantitative descriptive approach and type of substantive research; method applied deductive hypothetical, correlational no experimental design, worked with a sample of 80 primary school teachers who receive support and educational monitoring, to which we applied two instruments of measurement, the Emotional Quotient Inventory Bar-On to measure emotional intelligence and scale of human talent to measure the variable management of human talent, both instruments have corresponding validity and reliability. As a result of the descriptive part, it was shown that 76.3% of teachers have an average level of emotional intelligence, 20% have a low level, in the same way it was observed that 88.8% of teachers receive the management of human talent is regular, 6.3% perceive that is efficient, while 5% of them perceive that talent management is poor. As hypothesis testing realize the existence of a relationship $r_s = 455$ between variables: emotional intelligence and talent management indicating that there is a moderate positive relationship. According the results it can be inferred that better management of the compressibility and understanding of oneself and others, will be better or more efficient management of human resources in primary education teachers who receive educational support and monitoring.

Keywords: intelligence, intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management and human talent management.