



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Relaciones Interpersonales y Comunicación Asertiva en Estudiantes
de Quinto Año de Básica de una Unidad Educativa del Guayas,
2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa**

AUTORA:

Morales Vásquez, Evelin Estefanía (ORCID: 0000-0002-2368-5394)

ASESOR:

Dr. Medina Gonzales, Ronald Henry (ORCID: 0000-0003-4665-7254)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente.

PIURA - PERÚ

2020

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo a Dios por darme la vida, inteligencia y sabiduría para seguir luchando cada día para alcanzar todos mis sueños, a pesar de los inconvenientes que se presentan en la vida, por haberme dado salud y fuerzas para culminar esta tesis.

A mi madre la Sra. Janeth Vásquez Arreaga, a mi Esposo Lcda. Juan Cabanilla Marcillo, quienes son mi mayor inspiración son quienes me han acompañado demostrándome que no es fácil, pero que, si se puede seguir adelante a pesar de los inconvenientes, por apoyarme incondicionalmente con sus consejos los cuales me motivaban para no desmayar y culminar mi carrera de maestría.

A mis queridas y adoradas hijas Dennisse y Michela quienes se han convertido para mí en el motor de mi vida, la razón y las ganas de seguir mejorando no solo como profesional sino también como ser humano.

Morales Vásquez Evelin Estefanía

AGRADECIMIENTO

Agradezco a esta prestigiosa institución UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO y a su personal docente pues cada uno de ellos aportaron con sus conocimientos llenaron falencias y nos fueron formando en los profesionales que hoy somos.

Al Tutor Dr. Medina Gonzales, Ronald Henry ya que sin su ayuda no podría ver materializado esta tesis de investigación, hasta el día de hoy que podemos ver cumplida nuestra meta.

A la directora y el personal docente de la Escuela de Educación Básica “SIETE DE ABRIL” quienes me abrieron las puertas de la institución para interrelacionarme con sus estudiantes así poder llevar a cabo mi informe de investigación de forma virtual.

Morales Vásquez Evelin Estefanía

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Pág.

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
ÍNDICE DE ABREVIATURAS.....	vix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	12
II. MARCO TEÓRICO.....	16
III. METODOLOGÍA	24
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	24
3.2. Variables y operacionalización	24
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	28
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	29
3.5. Procedimiento.....	31
3.6. Método de análisis de datos.....	31
3.7. Aspectos éticos	31
IV. RESULTADOS	32
V. DISCUSIÓN.....	49
VI. CONCLUSIONES.....	53
VII. RECOMENDACIONES.....	56
IX. REFERENCIAS.....	57

ANEXOS	62
Anexo 1. Matriz de consistencia	62
Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables.....	64
Anexo 3. Validez del instrumento de recolección de datos.....	67
Anexo 4: Instrumento de recolección de datos.....	82
Anexo 5: Ficha técnica de los instrumentos	84
Anexo 6. Confiabilidad del instrumento de recolección de datos	84
Anexo 7. Autorización de la aplicación del instrumento	85
Anexo 8. Índice de reporte de similitud plataforma Turniti.....	86
Anexo 9. Declaracion de la originalidad del autor.....	89
Anexo 10. Declaracion de autenticidad del asesor.....	90
Anexo 11. acta de sustentacion de tesis.....	91
Anexo 12. Autorización de versión final.....	92
Anexo 13. Autorización de publicación de repositorio institucional.....	93

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de variables	26
Tabla 2: Distribución de la muestra por sexo.....	28
Tabla 3: Prueba de confiabilidad de la guía de observación de la variable relaciones interpersonales.....	30
Tabla 4: Prueba de confiabilidad de la observación de la variable comunicación asertiva.....	30
Tabla 5: <i>Distribución de los niveles de las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva en estudiantes de la Escuela de Educación Básica siete de Abril del Cantón Balzar - Guayas, 2020.....</i>	<i>32</i>
Tabla 6: <i>Distribución de los niveles de las relaciones interpersonales en estudiantes de la Escuela de Educación Básica siete de Abril del Cantón Balzar - Guayas, 2020.....</i>	<i>33</i>
Tabla 7: <i>Distribución de los niveles de la comunicación asertiva en estudiantes de la Escuela de Educación Básica siete de Abril del Cantón Balzar - Guayas, 2020.....</i>	<i>34</i>
Tabla 8: <i>Distribución de los niveles de la dimensión convivencia escolar y la comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.....</i>	<i>35</i>
Tabla 9: <i>Distribución de los niveles de la dimensión trabajo en equipo y la comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.....</i>	<i>36</i>
Tabla 10: <i>Distribución de los niveles de la dimensión comportamiento asertivo y la comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.....</i>	<i>37</i>
Tabla 11: <i>Distribución de los niveles de las relaciones interpersonales y la dimensión estrategia asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.....</i>	<i>38</i>

Tabla 12: <i>Distribución de los niveles de las relaciones interpersonales y la dimensión estilos asertivos en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.</i>	39
Tabla 13: <i>Distribución de los niveles de las relaciones interpersonales y la dimensión comunicación precisa en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.</i>	40
Tabla 14: <i>Prueba de normalidad de las distribuciones de relaciones interpersonales y comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.</i>	41
Tabla 15: <i>Correlación entre relaciones interpersonales y comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.</i>	42
Tabla 16: <i>Correlación entre las relaciones interpersonales y la dimensión estrategia asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.</i>	43
Tabla 17: <i>Correlación entre las relaciones interpersonales y la dimensión estilos asertivos en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.</i>	44
Tabla 18: <i>Correlación entre las relaciones interpersonales y la dimensión comunicación precisa en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.</i>	45
Tabla 19: <i>Correlación entre la dimensión convivencia escolar y comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.</i>	46
Tabla 20: <i>Correlación entre la dimensión trabajo en equipo y comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.</i>	47
Tabla 21: <i>Correlación entre la dimensión comportamiento asertivo y comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.</i>	48

ÍNDICE DE FIGURA

FIGURA 1: <i>Figura 1. Distribución de los niveles de las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva de la Escuela de Educación Básica siete de abril del Cantón Balzar - Guayas, 2020.....</i>	<i>32</i>
Figura 2. <i>Distribución de los niveles de las relaciones interpersonales en estudiantes de la Escuela de Educación Básica siete de Abril del Cantón Balzar - Guayas, 2020.....</i>	<i>33</i>
Figura 3. <i>Distribución de los niveles de la comunicación asertiva en estudiantes de la Escuela de Educación Básica siete de Abril del Cantón Balzar - Guayas, 2020..</i>	<i>34</i>
Figura 4. <i>Distribución de los niveles de la dimensión convivencia escolar y la comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.....</i>	<i>35</i>
Figura 5. <i>Distribución de los niveles de la dimensión trabajo en equipo y la comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.....</i>	<i>36</i>
Figura 6. <i>Distribución de los niveles de la dimensión comportamiento asertivo y la comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.....</i>	<i>37</i>
Figura 7. <i>Distribución de los niveles de las relaciones interpersonales y la dimensión estrategia asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.....</i>	<i>38</i>
Figura 8. <i>Distribución de los niveles de las relaciones interpersonales y la dimensión estilos asertivos en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.....</i>	<i>39</i>
Figura 9. <i>Distribución de los niveles de las relaciones interpersonales y la dimensión comunicación precisa en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.....</i>	<i>40</i>

ÍNDICE DE ABREVIATURAS

Minedu.....	12
SPSS V22.....	31

INFORME DE INVESTIGACIÓN

Relaciones interpersonales y comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020

AUTOR: Morales Vásquez, Evelin Estefanía

ASESOR: Dr. Medina Gonzales, Ronald Henry

RESUMEN

El presente informe de investigación tuvo como propósito analizar las relaciones interpersonales entre la comunicación asertiva, dirigido a los estudiantes de quinto año de básica de la escuela siete de abril del cantón Balzar- Guayas. Donde se presento las dos variables y cada variable tenía 3 dimensiones y utilizaba la metodología de un trabajo de investigación a continuación es de tipo no experimental, de enfoque cuantitativo, caracterizado fundamentalmente en tener en cuenta el fenómeno que se va a estudiar y como acontece en su argumento de forma normal, se trabajó con una muestra de 30 estudiantes de quinto año de básica, y la confiabilidad de un instrumento se obtuvo mediante el coeficiente alfa de Cronbach. Los resultados de investigación se determino un alto porcentaje de estudio de los estudiantes que participaron requieren seguimiento en su conducta, y que se relacionen con el medio que lo rodea. La valoración del mismo se efectuó a través de un instrumento tipo encuesta digital por medio de redes sociales (WhatsApp,Facebook,Hotmail.)

Palabras claves: Relaciones interpersonales, comunicación asertiva, cuantitativo.

ABSTRACT

INVESTIGATION REPORT

Interpersonal relations and assertive communication in students of the fifth year of elementary school in an educational unit in Guayas, 2020

AUTHOR: Morales Vásquez, Evelin Estefanía

ADVISOR: Dr. Medina Gonzales, Ronald Henry

SUMMARY

SUMMARY

The purpose of this research report was to analyze the interpersonal relationships between assertive communication, aimed at fifth-year students of elementary school at the 7 de Abril school in the canton of Balzar-Guayas. Where the two variables were presented and each variable had 3 dimensions and used the methodology of a research work below, it is of a non-experimental type, with a quantitative approach, fundamentally characterized by taking into account the phenomenon to be studied and how it happens in Their argument was carried out in a normal way, with a sample of 30 fifth-grade students, and the reliability of an instrument was obtained using the Cronbach's alpha coefficient. The research results determined a high percentage of study of the students who participated require monitoring in their behavior, and that they be related to the environment that surrounds it. The evaluation of the same was carried out through a digital survey type instrument through social networks (WhatsApp, Facebook, Hotmail.)

Key words: Interpersonal relations, assertive communication, quantitative.

I. INTRODUCCIÓN

La problemática de relaciones interpersonales y de comunicación asertiva en estudiantes de nivel primario a nivel general, es relevante en vista de que es una etapa en la cual se desarrollan habilidades para aprender a llevar una buena afinidad con los demás. En las aulas escolares este factor juega un rol muy importante, ya que la capacidad de hacer amigos e interactuar socialmente es una de las habilidades primordiales que desarrollan los niños. Es por ello que se plantea esta investigación para alcanzar objetivos importantes que ayuden a conocer argumentos y lineamientos que giran en torno a la relación que existe entre las variables.

A nivel internacional las psicólogas Hanus & Sommers, (2018) en su artículo científico hablan acerca de los conflictos que se presentan en las relaciones interpersonales en aula, destacando que 3 de cada 10 estudiantes en las unidades educativas tienen conflictos para relacionarse con los demás. Se llegó a la conclusión de que los niños y adolescentes que pasan por este problema, crecen con una cultura de derrota y responden a los contrastes y diferentes crisis en sus vidas por la violencia. A menudo son indiferentes o se resisten a los métodos disciplinarios tradicionales en las escuelas, es decir, que responden de mala manera ante el afecto de los demás.

Con relación a la comunicación asertiva, McKay, et al (2018) en una investigación realizada a un grupo de estudiantes de nivel primario, determinó que se encontraron muchas contradicciones en el comportamiento de la comunicación, tales como: el 20% presentó sensibilidad, el 15,2% obtuvo mala actitud y el 17,3 fueron competitivas, superficiales e idealistas. En este caso, la comunicación asertiva ayuda al estudiante a hacer y mantener amigos, a ser valorado en la escuela y ganar el respeto de los demás al tener relaciones productivas y satisfactorias en el futuro.

En Ecuador, según el Minedu, (2019), el problema sobre las relaciones interpersonales en las escuelas se enmarca en los valores de la subescala del tratamiento verbal y físico debido al alto incremento de bullying en las unidades educativas de nivel primario. En una encuesta realizada en el régimen costa, tanto los docentes como los alumnos asignaron el valor más alto (5: muy de acuerdo) a

la falta de empatía en las relaciones entre estudiantes y docentes. Los elementos estratégicos aplicados para solucionar los problemas son netamente de aprendizaje, la mayoría de los maestros no usan castigos físicos, no usan palabras desagradables y descortés cuando están enojados con un estudiantes, y no llaman a los estudiantes con nombres insultantes, más bien se fomenta la amabilidad y la comunicación cordial.

En otros datos sobre la comunicación asertiva, Unesco, (2018), indica que considera que las habilidades sociales son comportamientos sociales específicos o habilidades requeridas para llevar a cabo eficientemente una tarea de naturaleza interpersonal, que es un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad, que nos permite interactuar con los demás. Por ende, los docentes deben ayudar a los estudiantes a establecer una comunicación efectiva en el aula de clases a través de actividades de convivencia y socialización.

En la Escuela de Educación Básica siete de abril del cantón Balzar, provincia del Guayas, la problemática que se observó previamente en el levantamiento de datos para esta investigación fue la manera como se relacionan e interactúan los estudiantes con sus pares, con los docentes y el entorno educativo. En ello se pudo evidenciar que a manera de juego se golpean entre compañeros y que ante un hecho simple se insultan, en algunos casos se molestan sin motivos, se presentan este tipo de conductas agresivas y bullying. Los niños se encuentran en edades entre los diez y once años, sus familias son disfuncionales en su mayoría, cuando están en clase son tímidos y callados pero se muestran agresivos en situaciones particulares con sus pares, conductas aprendidas en sus hogares.

De acuerdo a ello, el docente ha tratado de manejar la situación de acuerdo a sus conocimientos y estrategias educativas, pero en ocasiones la conducta presentada por los estudiantes no puede ser abordada ya que carece de disponibilidad por parte de los estudiantes acarreado como consecuencia el desarrollo de malos hábitos de estudios. Por estos motivos mencionados no se puede impartir las clases de manera normal y promueve a pedir apoyo a una persona especializada como es el psicólogo de la institución para que brinde el debido tratamiento y orientación al estudiante.

Bajo el contexto de la problemática que se sustenta en la presente investigación se plantea la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación de las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de la Escuela de Educación Básica siete de abril del cantón Balzar – Guayas ,2020?

La investigación se justifica por su conveniencia, ya que tanto las relaciones interpersonales como la comunicación asertiva son factores clave para el desarrollo emocional y cognitivo de los estudiantes, es por ello, que este estudio busca conocer una parte importante de la buena comunicación en el aula que es uno de los medios más efectivos para satisfacer las necesidades de comunicación.

La relevancia social implica, el estudio de las habilidades de comunicación y asertividad en los niños de quinto año de educación básica que prácticamente son herramientas esenciales para comprender los desafíos que enfrentan los niños al momento de relacionarse con los demás.

La implicancia práctica se basa en determinar la capacidad de comunicarse que tienen los estudiantes en el aula, lo cual es el factor más importante y efectivo que ayudará a hacer y mantener amigos, a ser valorado en la escuela y ganar el respeto de los demás al tener relaciones productivas y satisfactorias.

Ya que, si los estudiantes no desarrollan estas habilidades, y no son buenos para comunicarse, es probable que encuentre problemas en una o más áreas de su vida.

El aporte teórico - científico de este trabajo se centra en el análisis de los fundamentos científicos tomados de autores reconocidos, datos que han permitido comparar las variables y determinar los factores que ayudan a desarrollar en los estudiantes una identidad, un sentido de sí mismo distinto al de los demás, particularmente, en un proceso de definición del aprendizaje frente a la expresión de su identidad, de formas más complejas y sofisticadas de comunicación en estudiantes de primaria.

En conclusión, la metodología aplicada en la investigación fue de tipo no experimental, de enfoque cuantitativo y correlacional. Se buscó relacionar cada una de las variables frente a una hipótesis alcanzable para conocer los índices del problema planteado en el estudio.

La hipótesis general de investigación fue la siguiente: Existe relación significativa entre las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.

A su vez, las hipótesis específicas son: Existe una relación significativa entre las relaciones interpersonales y las estrategias asertivas en estudiantes de quinto año de básica; existe una relación significativa entre las relaciones interpersonales y los estilos asertivos en estudiantes de quinto año de básica; y existe una relación significativa entre las relaciones interpersonales y la comunicación precisa en estudiantes de quinto año de básica.

Por otro lado, los objetivos que dirigen la investigación son, de manera general

Determinar la relación entre las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva de la Escuela de Educación Básica siete de abril del cantón Balzar - Guayas, 2020.

Los objetivos específicos fueron:

Identificar la relación entre las estrategias asertivas con las relaciones interpersonales en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.

Establecer la relación entre los estilos asertivos con las relaciones interpersonales en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.

Diagnosticar la relación entre la comunicación precisa con las relaciones interpersonales en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.

Determinar la relación entre la convivencia escolar con la comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.

Conocer la relación entre trabajo en equipo con la comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.

Descubrir la relación entre la conducta con la comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Como antecedentes al estudio se citó a Vásquez, (2017), en su trabajo denominado *“Relaciones interpersonales y motivación laboral en los profesores de la institución educativa N° 80382 Carlos Alberto Olivares.”* Se planteó el objetivo de determinar la relación entre las variables de la investigación; cuyo enfoque fue cuantitativo, manejando el método hipotético deductivo; el diseño se lo realizó de forma descriptiva correlacional. La muestra se la conformó con la misma población que fueron 20 docentes. Mediante la utilización de una encuesta como técnica para recolectar información y evaluar las relaciones interpersonales y otro para evaluar la motivación laboral. Las conclusiones abordadas indicaron que las interacciones en el aula pueden adoptar diferentes perspectivas. El primero es el enfoque socio-lingüístico que estudia el uso del lenguaje en diferentes contextos de aprendizaje. El segundo es el enfoque etnográfico que examina lo que sucede en el aula diariamente, prestando atención al proceso de construcción del conocimiento.

Así mismo, Capogna, (2017), en su artículo científico acerca de la *“comunicación asertiva para la educación de maestro a facilitador en procesos de aprendizaje”*. El cual fue realizado con el objetivo de verificar los factores representativos de las variables y su relación con el proceso educativo. Su población estuvo representada por 50 sujetos y las técnicas que se utilizaron fueron la entrevista para la aplicación de una encuesta de desempeño laboral. Las conclusiones a las que se llegó evidenciaron que estos son temas que tratamos de explorar, brevemente, observando la relevancia de las competencias comunicativas de los docentes. Ya que incluyen muchas habilidades que los hablantes requieren para una comunicación efectiva y apropiada como la competencia lingüística, que es la capacidad de comprender y producir formas correctas de comunicación asertiva.

Otro artículo científico realizado por Ozdemir, (2019) sobre el tema *“ser asertivo: reduce el estrés para comunicarse mejor”*, con el objetivo de conocer los elementos de la comunicación afectiva. Esta investigación se realizó con un modelo de semi-ensayo del grupo de control previo a la prueba para determinar el efecto de educación en asertividad dada a estudiantes de enfermería sobre habilidades de comunicación. Su población estuvo representada por 32 estudiantes y 6 docentes y la muestra se la representó con 8 estudiantes y también con 6 docentes. Las

técnicas utilizadas para el recojo de información fueron el test y la encuesta; cuyos instrumentos fueron el cuestionario y el test de la persona bajo la lluvia. Las conclusiones abordadas determinaron que el entrenamiento en asertividad dado al grupo experimental después de la prueba previa aumentó las habilidades de comunicación de los estudiantes.

En Ecuador se cita un artículo científico realizado por Velez, (2019) con el tema “evaluación del impacto de un programa de capacitación en comunicación asertiva para estudiantes”, quien desarrolló un estudio cuasi experimental con el objetivo de examinar el impacto de un programa de capacitación en comunicación de asertividad en el nivel de asertividad e intención de hablar de los alumnos. El grupo de intervención completó la Teoría del comportamiento planificado mediante un cuestionario de comunicación asertiva y talleres. El segundo grupo completó las encuestas antes de asistir al taller y fueron referidos como el grupo de control. Los resultados permitieron conocer que la evaluación de un programa de comunicación de asertividad basado en evidencia, culturalmente apropiado, diseñado para mejorar el nivel de asertividad e intención de los estudiantes.

De la misma manera se cita a Perez & Barida, (2018), quien investigó sobre la efectividad del entrenamiento de apoyo para aumentar las habilidades de comunicación de los estudiantes. Con el objetivo de mejorar las habilidades de los estudiantes en la comunicación asertiva. El metodo fue el enfoque de investigación y desarrollo. La muestra fue de 20 estudiantes. Los resultados permitieron determinar que los estudiantes carecen de habilidades de comunicación. Para mejorar la habilidad de comunicación asertiva, se necesitó de capacitación asertiva. La habilidad de comunicación puede cambiar debido al entorno, al proceso de aprendizaje y al comportamiento de los estudiantes en términos de pasividad durante la clase, las amistades y otras interacciones sociales.

Tambien se cita a Urea, (2017), quien realizó un artículo científico acerca del “impacto de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en la seguridad de los alumnos durante todo el proceso de aprendizaje.” Con el objetivo de revelar los múltiples roles que un maestro debe implementar como entrenador, comunicador, desarrollador y formador de las personalidades de los estudiantes, consejero y proveedor de aprendizaje seguro en entornos para estudiantes. La

muestra se constituyó por 20 participantes, la metodología utilizada fue cuasi experimental y la técnica fue el test. Los resultados de los especialistas en el campo de la comunicación evidenciaron cuatro estilos de comunicación: no asertivo, agresivo, manipuladora y asertiva. El estilo no asertivo se caracterizó por la tendencia a esconderse o huir, en lugar de enfrentarse a las personas. Puede manifestarse a través de la amabilidad y la conciliación excesivas, la tendencia a posponer el proceso de toma de decisiones, la entrega del derecho a decidir a otras personas y el miedo mórbido a ser juzgado por otros; un se siente una ira intensa ante la perspectiva de un posible fracaso: las personas prefieren evitar y obedecer a los demás decisiones.

En teoría epistemológica de las relaciones interpersonales se considera lo argumentado por Bandura, (1986), quien expresa que el aprendizaje social son los procesos cognitivos que influyen en las relaciones interpersonales. También expresa que el proceso de comunicación didáctica se logra en las aulas. El entorno del aula tiene muchas dimensiones: ergonómico, psicológico, social, normativo, operativo e innovador. Por lo tanto, el entorno del aula debe ser seguro y adecuado para el desarrollo de los alumnos. En un entorno seguro, cada alumno desarrollará sus propias estrategias de seguridad personal y los eventos de fracaso escolar disminuirán. La seguridad personal está conectada a la construcción de la confianza original para el desarrollo individual de la comunicación que puede ayudar a las personas a adoptar una actitud plena de confianza en sí mismos.

Psicopedagógicamente, las relaciones interpersonales como lo expresa Echeverría, (2018), se desarrollan a medida que los niños aprenden el idioma y aprenden a comunicarse de maneras cada vez más complejas. A edades relativamente tempranas, los niños saben cómo comunicarse de manera diferente con diferentes personas: padres, hermanos, abuelos, maestros y otras personas. Sin embargo, las habilidades interpersonales van mucho más allá de las sutilezas sociales, como ser cortés y civil. A medida que los niños desarrollan habilidades de comunicación, sus habilidades interpersonales y sociales también maduran.

Científicamente, Spencer, (2017) explica que las relaciones interpersonales se refiere al grado de sentimientos positivos que tiene un individuo hacia los compañeros, el compromiso positivo y un sentido de aceptación social. Los niños

a menudo necesitan ayuda u orientación para interactuar adecuadamente con los demás, para superar la timidez o para manejar y comprender sus emociones y sentimientos. Cuando se aprende bien, las habilidades de resolución de conflictos ayudarán en el hogar y en el lugar de trabajo durante toda la vida. Es mucho más fácil aprender habilidades efectivas y respetuosas de resolución de conflictos de niño que de adulto. Ya que el impacto de las relaciones interpersonales negativas en la angustia se agrava cuando las relaciones múltiples dentro de la vida se ven afectadas.

En definición Guerrero, (2018), indica que las relaciones interpersonales son las que tienen dos o un grupo de personas que necesitan compartir información en la cual exponen las habilidades sociales que poseen cada uno de ellos en el momento de comunicarse. Es decir, la relevancia que tienen las relaciones interpersonales en el ámbito escolar reside que de una u otra manera da facilidades para que los actores educativos cumplan de manera idónea sus funciones en la escuela.

Según Cox, (2015), las relaciones interpersonales se convierten en herramientas que los centros escolares necesitan para la comunidad educativa como es el caso del directivo, personal docente, personal administrativo y también padres de familia, quienes puedan interactuar positiva y asertivamente frente a situaciones presentadas. Cabe decir que las relaciones interpersonales practicadas en las unidades educativas utilizan la comunicación como base primordial para el intercambio de toda la información y comprensión (p. 54).

Las dimensiones de las relaciones interpersonales son la convivencia escolar, el trabajo en equipo y la conducta. En este sentido, la convivencia en el ámbito escolar, es entendida como “parte de la idiosincrasia de las relaciones entre personas o grupos que se forman en la institución educativa, por lo que puede ser importante para un análisis; puesto que puede contener la forma en la que se puede reconocer estructuralmente las relaciones interpersonales en la escuela (Cornejo, 2014). Es decir que se considera como un conjunto de interacciones sociales conocidas y por conocer, se está convirtiendo en una gran problemática, por el complicado contexto que atraviesa la escuela en la actualidad.

Mientras tanto Ortega & Gasset, (2019) enfoca que el trabajo en equipo se basa en las relaciones entre personas como la fortaleza de la comunicación para poder asumir un rol fundamental en la sociedad, la socialización entre dos o varias personas, para lo que se debe tener varias cualidades desarrolladas como el respeto, la comprensión y conocer los derechos de las personas ante la sociedad.

Así mismo Kagan & Lerner, (2017), señalan que la conducta humana son los avances en la cognición, la emoción y el comportamiento que normalmente ocurren en ciertos puntos de la vida requieren maduración. Se puede modificar a través del uso de estrategias para el desarrollo del auto concepto personal, acentuando en todo el proceso, más que en el fruto de los aprendizajes.

En sus investigaciones, este científico en psicología considera que el sujeto o individuo muestra siempre el deseo de aprender y para conseguir sus propósitos, diseñando diversas técnicas de transformación conductual, tomando como base la psicología enfocada en el individuo. Además, parte también de la postura en que la persona biológicamente es un ser de pensamiento positivo y toda su vida se la pasa buscando su superación, correspondiéndole promover una forma de que favorezca mucho el desarrollo del intelecto, personalidad y social.

Scott (2016), especifica que las formas en las que la personas se relacionan es lo que hace que se pueda vivir en comunidad, no todos tienen la misma forma de pensar y eso tienen que verlo como un beneficio y no como un obstáculo en las relaciones interpersonales. Ya que el desarrollo emocional a lo largo de la vida como una secuencia de etapas durante las cuales ocurren importantes conflictos internos cuya resolución exitosa depende tanto del niño como de su entorno.

De acuerdo con Zayas (2015), la comunicación es entendida como una ciencia de carácter sistemático, entendida también como uno de los factores elementales de las organizaciones, pues ella se constituye en el componente que mantiene unida a la totalidad de integrantes de la organización. Pues la totalidad de acciones que involucran intercambio de información, pasan por un proceso que se encuentra compuesto por un grupo de etapas.

Epistemológicamente, Verón, (1998) afirma que la comunicación asertiva es la interacción positiva de los seres humanos en diferentes esferas de sus vidas: desde la infancia hasta la edad adulta, dentro de la familia, los amigos y el contexto profesional. Por lo tanto, es esencial para profesores de diferentes niveles de educación saber establecer relaciones de manera armoniosa, fomentando así un clima apropiado para el proceso de aprendizaje. Es un estilo en el cual las personas expresan claramente sus opiniones y sentimientos, y defienden firmemente sus derechos y necesidades sin violar los derechos de los demás. La comunicación asertiva nace de la alta autoestima. Estas personas se valoran a sí mismas, a su tiempo, a sus necesidades emocionales, espirituales y físicas. Y, son firmes defensores de sí mismas a la vez que son muy respetuosas de los derechos de los demás.

En teoría psicopedagógica, Lomonosov, (2013), considera que el estilo de comunicación asertivo es fundamental para el éxito personal y profesional en el siglo XXI en comparación con los estilos pasivos y agresivos de los siglos anteriores. Es la herramienta más efectiva para adaptarse a las normas, valores y costumbres cambiantes de este siglo, particularmente para aquellos que son muy conscientes de sus necesidades, puntos de vista y derechos, pero también valoran las necesidades, derechos y opiniones de los demás. La filosofía y las teorías de este estilo de comunicación se derivan de la filosofía y la literatura de la asertividad. Es parte del potencial personal y un requisito previo para la autorrealización.

Científicamente, Malti & Perren, (2016), definen que la asertividad es la capacidad de alcanzar las metas de uno mismo a través de las interacciones sociales. Tiene componentes proactivos y reactivos. Sin embargo, puede llevar a los adolescentes a adoptar un rol de liderazgo proactivo en su grupo de pares. La asertividad se asocia positivamente con el comportamiento agresivo, es decir, los adolescentes agresivos tienden a ser muy asertivos. Sin embargo, como componente de la competencia social se refiere al comportamiento social que respeta los límites de los demás. Aunque la asertividad se estudia ampliamente en otras áreas de la psicología, ha recibido poca atención en la psicología del desarrollo, particularmente en el área de la competencia social.

En definición, la comunicación asertiva es la capacidad de conectarse adecuadamente con otros; Es la capacidad de escuchar y ser escuchado, entendido y comprendido respeto y respeto; A través del diálogo, expresar sentimientos, opiniones, afecto por uno y por el otro (De la Torre, 1993).

De acuerdo con Van, Hofstadt y Gómez (2006) las personas que se comunican de manera asertiva son capaces de expresar sus sentimientos, ideas y opiniones logrando defender sus derechos, respetando también el derecho de los demás. Cuando lo logra, hace posible que las otras personas expresen de manera libre usando de la manera más pertinente posible, la totalidad de componentes conductuales de la comunicación.

Para los autores la comunicación asertiva no solo implica la capacidad que tiene una persona para expresar los diferentes aspectos de su actuar de manera pertinente, respetando a los demás; sino que también implica el otorgar al interlocutor, la misma libertad, lo que hará posible que de ambos lados se cuente con una expresión adecuada y pertinente.

Por su parte Smith (2000), afirma que la comunicación asertiva, se dirige a la obtención de resultados eficaces y la adecuación a las diversas circunstancias, en otras palabras, cuando se comunica de manera asertiva los objetivos se expresan de manera clara y firme, con la clara intención de lograrlos; cuidando de no llegar a ser agresivas, teniendo en consideración los deseos y sentimientos de los interlocutores, para ello evita la imposición de su voluntad de manera forzosa.

Las afirmaciones del autor indican que para que una comunicación sea asertiva debe de estar centrada en el logro de los resultados esperado, ya sean personales u organizacionales, pero para ello también es necesario tener en consideración las emociones y sentimientos del o de los receptores.

Según Lyon y Algarín (2014) existen diferentes tipos de asertividad, dentro de los cuales podemos mencionar a las siguientes: La asertividad básico, la asertividad empática, el asertividad confrontada. La asertividad básica, entendida como aquella que permite expresar los sentimientos, creencias y opiniones personales, de manera pertinente. La asertividad empática, comprendida como la comunicación que hace posible la expresión de las necesidades a las otras personas. Y, la

asertividad confrontativa, se entiende por este tipo de comunicación a aquella que se da cuando las palabras de la persona que las ejecuta son contradictorias a sus acciones.

De acuerdo con Lyón y Algarín (2014) la comunicación asertiva se puede dividir en tres dimensiones como son: las estrategias asertivas, los estilos asertivos y la comunicación precisa.

Según las estrategias asertivas que, de acuerdo con lo dicho por Castanyer (2014), las estrategias asertivas implican procesos para aprender a pensar, sentir y comportarse de manera asertiva, para poder realizarlo es necesario que realice ciertas estrategias internas, como son auto mensajes, disminución de ansiedad entre otros.

Mientras tanto, el estilo asertivo de acuerdo con Ferrero y Martín (2013), es una actitud democrática que implica que el emisor pueda comunicarse logrando expresar de manera directa sus emociones y sentimientos, enfrentando as situaciones negativas sin usar de manera intencionada actitudes aversivas.

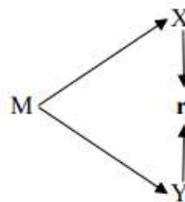
Y la comunicación precisa según Ferrero y Martín (2013) se efectúa cuando los individuos logran manejar una comunicación fluida, dominio del código, la ausencia de galas y adornos innecesarios, comunicando sus ideas con la precisión necesaria, la interacción precisa y la retroalimentación pertinente. Los componentes de una comunicación precisa son la eficacia en la comunicación, pasos necesarios para una buena comunicación, reacción ante una agresión verbal y empatía en la comunicación.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El trabajo de investigación a continuación es de tipo no experimental, de enfoque cuantitativo, caracterizado fundamentalmente en tener en cuenta el fenómeno que se va a estudiar y como acontece en su argumento de forma normal y procediéndose después a realizar el análisis.

El diseño de estudio será descriptivo correlacional cuyo propósito es establecer una posible relación que puedan tener la variable de relaciones interpersonales y las conductas agresivas. Según, Hernández. (1995) Indica que el “objetivo fijo en el estudio correlacional es tener conocimiento sobre la conducta de una variable, teniendo en cuenta la otra variable relacionada con su conducta” (p. 223).



Refiere:

M = Muestra investigada

O1 = Relaciones interpersonales

O2= Comunicación asertiva

R = Relación entre las variables

3.2. Variables y operacionalización

Las variables de estudio serán x.

Variable 1 Relaciones interpersonales

Definición conceptual: Son las interacciones mutuas aquellas interacciones que se originan con la formación del conjunto de dos o más sujetos dentro de un contexto, creando confianza, es decir, permitiendo la involucración en el mismo tiempo en

que esa persona entre en la suya, involucrando en este sentido la habilidad de comunicación efectiva, escuchando la solución a los problemas y su expresión auténtica (Cardoza, 2015, p. 56)

Definición operacional: Interacción entre los estudiantes que se evalúa por medio de su capacidad de convivencia escolar, trabajo en equipo y por su comportamiento asertivo

Variable 2 Comunicación asertiva

Definición conceptual: Capacidad de expresar sus sentimientos, ideas y opiniones logrando defender sus derechos, respetando también el derecho de los demás. Cuando se logra, hace posible que las otras personas expresen de manera libre usando de la manera más pertinente posible, la totalidad de componentes conductuales de la comunicación. (Van, Hofstadt y Gómez, 2006)

Definición operacional: Forma de relacionarse entre pares que, para ser medida se elaboró un cuestionario de 12 ítems: 4 miden las estrategias asertivas, 4 los estilos asertivos y 4 la comunicación precisa.

Tabla 1: Operacionalización de variables

VARIABLE INDEPENDIENTE: Relaciones interpersonales

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 1: Relaciones interpersonales	Convivencia escolar	Interacción entre pares. Interacción con autoridades.	De intervalos
	Trabajo en equipo	Capacidad de trabajo en equipo. Conducción del grupo.	
	La conducta	Respeto y preocupación por los pares. Identidad con los pares.	

Fuente: Elaboración propia

VARIABLE DEPENDIENTE: comunicación asertiva

Variable 2: Comunicación asertiva	Estrategias asertivas	Aserción positiva Comunicación verbal o gestual. Formas de comunicación.	De intervalos
	Estilos asertivos	Autoestima. Aserción efectiva.	
	Comunicación precisa	Comunicación eficaz. Reacción ante agresión. Comunicación empática.	

Fuente: Elaboración propia

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población

Según Tamayo (2009) define población como la unidad total de análisis es lo que debe incluir el estudio, de esta manera se cuantifica para fijar el estudio formado por N de entidades y así mismo son los que se identifica con una determinada característica, y llamamos población a la construcción de la totalidad de un fenómeno a un estudio investigativo. Se conformó la población por 30 estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas.

Muestra

Garvie (2015) estipula que la muestra es la parte específica de la población con la que se cuenta para poder recolectar información. La muestra investigada es censal, por la conveniencia de poder asumir a todos los 30 estudiantes del quinto año.

Tabla 2: Distribución de la muestra por sexo

Género		Total
Masculino	Femenino	
13	17	30

Fuente: Fichas de matrícula 2020.

Criterio de inclusión:

Todos los estudiantes matriculados del quinto año de básica en la unidad educativa.

Estudiantes cuyos padres otorguen el consentimiento informado.

Criterio de exclusión:

Estudiantes de quinto año que estén matriculados en otras unidades educativas.

Estudiantes de otros años de básica matriculados en la unidad educativa en la que se aplica la investigación.

Estudiantes cuyos padres no consientan su participación en el estudio.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas

En la recolección de la información en los componentes de análisis se lo manejó con la técnica de observación, en la que se aplicará una ficha de observación para la variable relaciones interpersonales; y, para la variable comunicación asertiva se aplicará la encuesta. Asimismo, se puede acotar que “la observación es una técnica que permite observar de forma atenta el fenómeno, causa o hecho, tomar la información y procesarla para realizar su respectivo análisis”, mientras que la encuesta es la técnica más usada por su capacidad de recogida de datos en un solo momento. Cibanal (2015, p. 13)

Instrumentos de recolección de datos

La guía de observación fue el instrumento con el que realizó la toma de los datos.

Torres (2014, p. 46) indica que, un modelo de observación está representado por un inventario de aspectos relevantes que pueden ser observados para efectuar un juicio de valor de acuerdo a las temáticas que se estén considerando. Es de suma importancia entender cuál es la raíz del problema así se podrá tener un resultado satisfactorio.

Guía de observación para la variable relaciones interpersonales, organizada por las dimensiones: convivencia escolar, trabajo en equipo y comportamiento asertivo. Además, está conformada por 20 ítems.

Cuestionario para la variable comunicación asertiva, estructurado en tres partes, de acuerdo con las dimensiones: Estrategias asertivas, estilos asertivos y comunicación precisa, cada una con cuatro ítems, para un total de doce.

Validez

Para la validez de las guías de observación se aplicó el modelo de “juicio de expertos” contando con la resolución y la opinión de 3 expertos, quienes aplicaron para la matriz de validación dando puntuación a cada uno de los ítems que conformaban los instrumentos.

Confiabilidad

Para los instrumentos aplicados en esta investigación como son las guías de observación, para las dos variables de estudio, se tuvo que recurrir a un ensayo piloto de 10 estudiantes y al rigor de la prueba de confiabilidad alfa de Cronbach.

Tabla 3: Prueba de confiabilidad de la guía de observación de la variable relaciones interpersonales.

Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,906	20

En la tabla 2, se observan valores estadísticos de la variable relaciones interpersonales, dando como resultado un índice de 0,906; asumiéndose que el instrumento diseñado tiene una excelente confiabilidad; permitiendo concluir que los datos recabados presentan consistencia y coherencia.

Tabla 4: Prueba de confiabilidad de la observación de la variable comunicación asertiva.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,922	12

En la tabla 3, se observa los valores estadísticos de la variable comunicación asertiva, dando como resultado un índice de 0,922; asumiéndose que el instrumento posee una excelente confiabilidad; permitiendo concluir que los datos recabados presentan consistencia y coherencia.

3.5. Procedimiento

Los instrumentos se aplicarán dando conocimiento a los padres de familia; asimismo, la muestra que ha sido seleccionada a conveniencia del investigador, tendrá conocimiento de los objetivos de la investigación, pero no sabrá cuándo se esté aplicando la guía de observación, una para cada variable. Todos los resultados obtenidos fueron relevantes para poder manifestar las conclusiones y recomendaciones respectivas

3.6. Método de análisis de datos

Se optará por la aplicación de los instrumentos a la muestra del estudio, cuya información recogida, se tabuló en matrices, para posteriormente diseñar tablas y gráficos utilizando la aplicación para hacer cálculos denominada Excel y el programa SPSS V22. Asimismo, se aplicará el coeficiente de correlación de Pearson, con el fin de hallar el valor de correlación que existía entre las dos variables. Asimismo, se analizarán los resultados recurriendo a la estadística descriptiva e inferencial, tomando en cuenta los hallazgos teóricos, antecedentes relacionados con la investigación y las hipótesis planteadas para la realización del estudio.

3.7. Aspectos éticos

Para la búsqueda del contenido principal de la actual investigación, se ha tomado en cuenta la consignación de cada cita y referencia del autor, con el fin de dar cumplimiento a los derechos que por ley les corresponde. Asimismo, se asumió el compromiso respecto a la discreción que se tendrá en relación a las respuestas de los instrumentos.

IV. RESULTADOS

Tabla 5

Distribución de los niveles de las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva en estudiantes de la Escuela de Educación Básica siete de Abril del Cantón Balzar - Guayas, 2020.

Variable	Niveles	Descriptivos	Comunicación asertiva		Total
			Bueno	Regular	
Relaciones interpersonales	Bueno	f	17	5	22
		%	56.7%	16.7%	73.3%
	Regular	f	6	2	8
		%	20.0%	6.7%	26.7%
Total		f	23	7	30
		%	76.7%	23.3%	100.0%

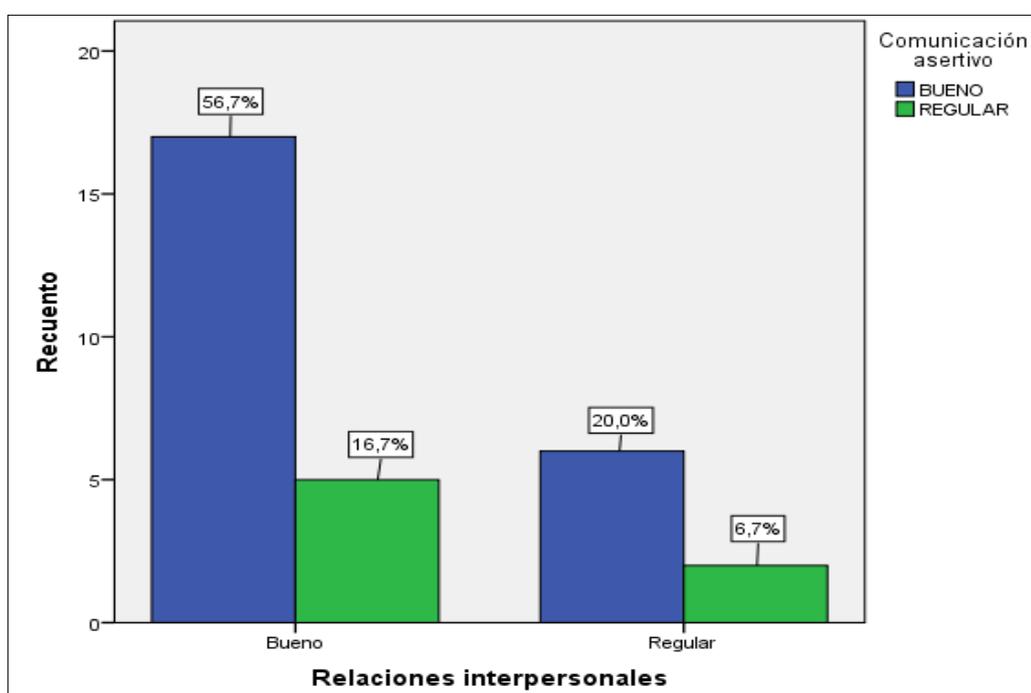


Figura 1. *Distribución de los niveles de las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva de la Escuela de Educación Básica siete de abril del Cantón Balzar - Guayas, 2020.*

Interpretación: En la Tabla 5 y Figura 1 se observa que el 56.7% de estudiantes que representan a 17, alcanzaron una categoría bueno para la comunicación asertiva y del mismo modo un nivel bueno para las relaciones interpersonales; el 20% que equivale a 6 estudiantes mostraron un nivel regular para las relaciones interpersonales a la vez que obtuvieron una categoría de bueno para la comunicación asertiva.

Tabla 6

Distribución de los niveles de las relaciones interpersonales en estudiantes de la Escuela de Educación Básica siete de Abril del Cantón Balzar - Guayas, 2020.

Variable	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Relaciones interpersonales	Bueno	22	73.3%
	Regular	8	26.7%
	Total	30	100%

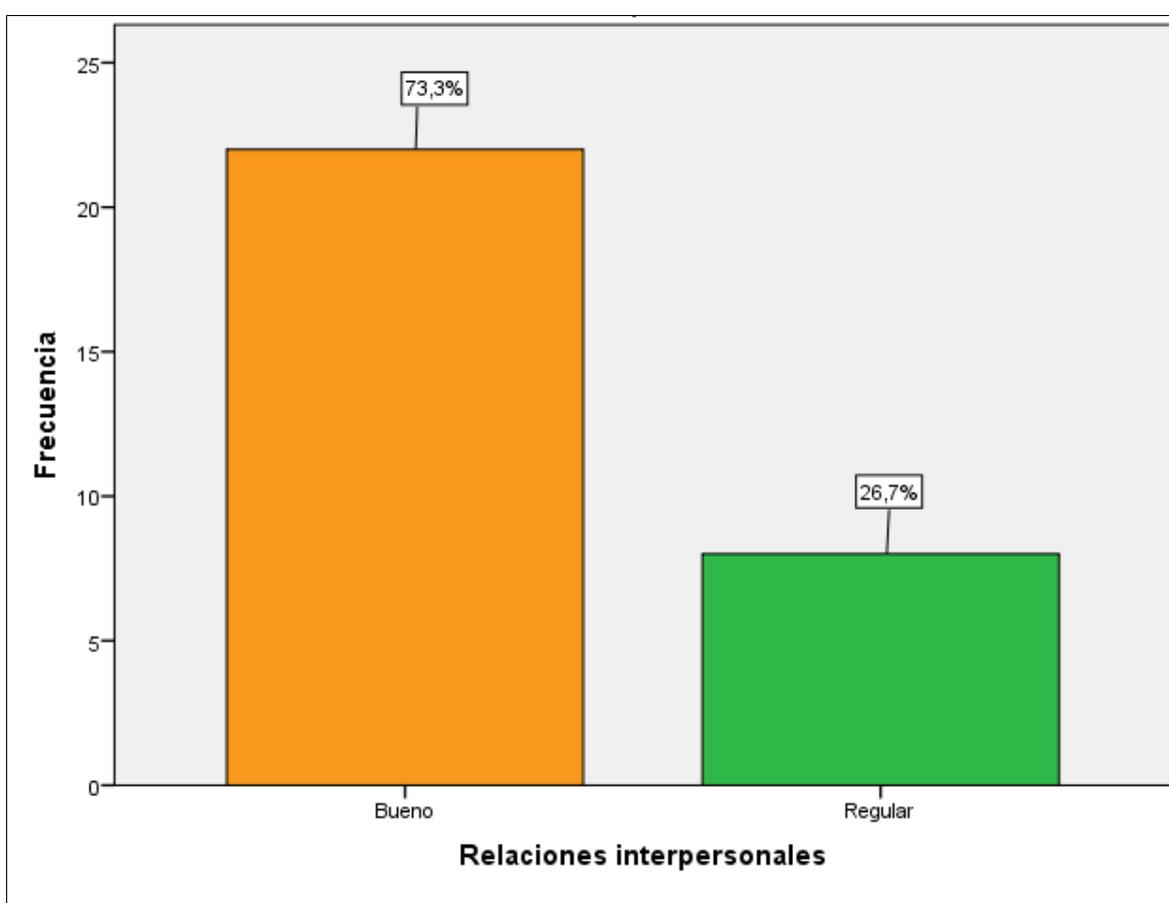


Figura 2. *Distribución de los niveles de las relaciones interpersonales en estudiantes de la Escuela de Educación Básica siete de Abril del Cantón Balzar - Guayas, 2020.*

Interpretación: Según la Tabla 6 y Figura 2 se evidencia que, de los 30 estudiantes evaluados, 22 estudiantes que representan el 73.3% alcanzaron buenas relaciones interpersonales y 8 que equivale al 26.7% obtuvieron niveles regulares.

Tabla 7

Distribución de los niveles de la comunicación asertiva en estudiantes de la Escuela de Educación Básica siete de Abril del Cantón Balzar - Guayas, 2020.

Variable	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Comunicación Asertiva	Bueno	23	76.7%
	Regular	7	23.3%
	Total	30	100%

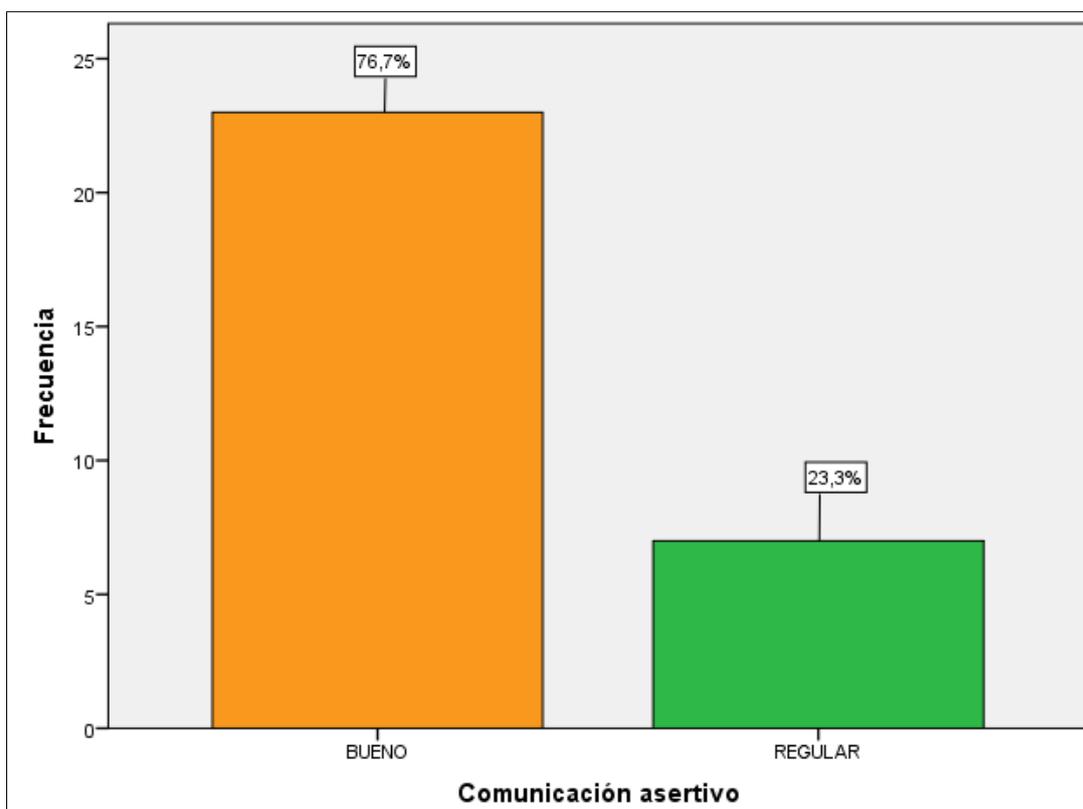


Figura 3. Distribución de los niveles de la comunicación asertiva en estudiantes de la Escuela de Educación Básica siete de Abril del Cantón Balzar - Guayas, 2020.

Interpretación: En la Tabla 7 y Figura 3 se puede apreciar que, de los 30 estudiantes evaluados, 23 de ellos que representan el 76.7% obtuvieron una buena comunicación asertiva, y 7 estudiantes que representan el 23.3% obtuvieron niveles regulares.

Tabla 8

Distribución de los niveles de la dimensión convivencia escolar y la comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.

Variable	Niveles	Descriptivos	Comunicación asertivo		Total
			Bueno	Regular	
Convivencia escolar	Regular	f	19	4	23
		%	63.3%	13.3%	76.7%
	Bueno	f	4	3	7
		%	13.3%	10.0%	23.3%
Total		f	23	7	30
		%	76.7%	23.3%	100.0%

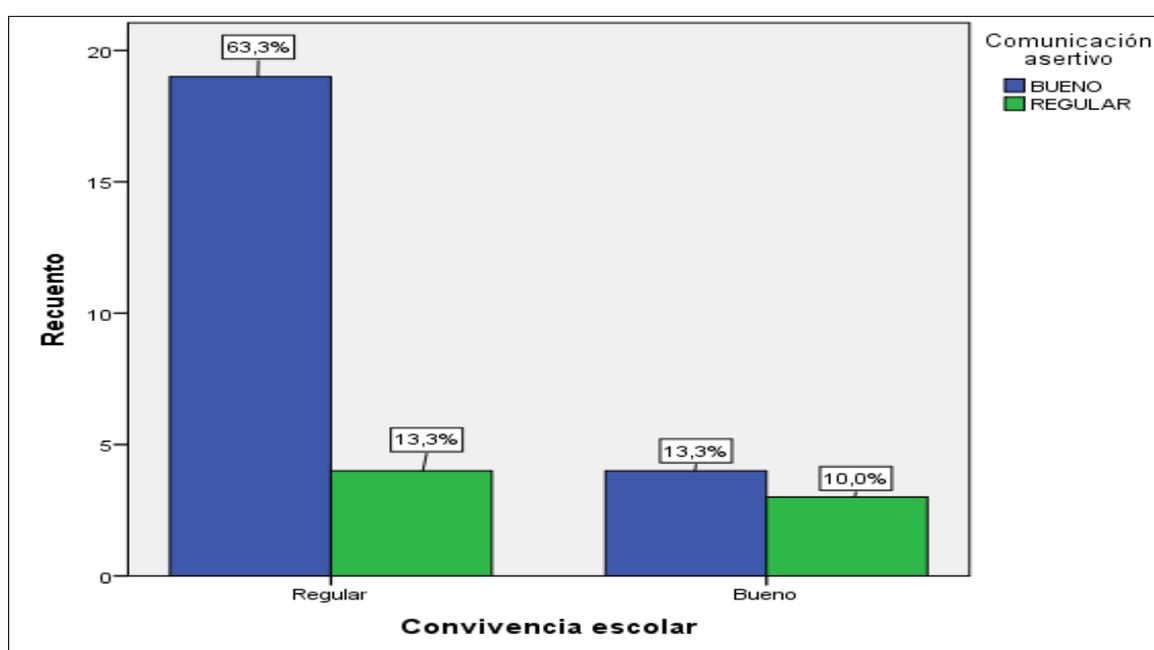


Figura 4. *Distribución de los niveles de la dimensión convivencia escolar y la comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.*

Interpretación: De acuerdo a la Tabla 8 y Figura 4, se evidencia que 19 estudiantes que representan el 63.3% mostraron una buena comunicación asertiva y una regular convivencia escolar; 4 estudiantes que conforman el 13.3% obtuvieron una categoría buena tanto para comunicación y convivencia escolar, y otro 13.3% también alcanzaron niveles regulares para comunicación asertiva regular y convivencia escolar

Tabla 9

Distribución de los niveles de la dimensión trabajo en equipo y la comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.

Variable	Niveles	Descriptivos	Comunicación asertivo		Total
			Bueno	Regular	
Trabajo en equipo	Regular	f	16	5	21
		%	53.3%	16.7%	70.0%
	Bueno	f	7	2	9
		%	23.3%	6.7%	30.0%
Total		f	23	7	30
		%	76.7%	23.3%	100.0%

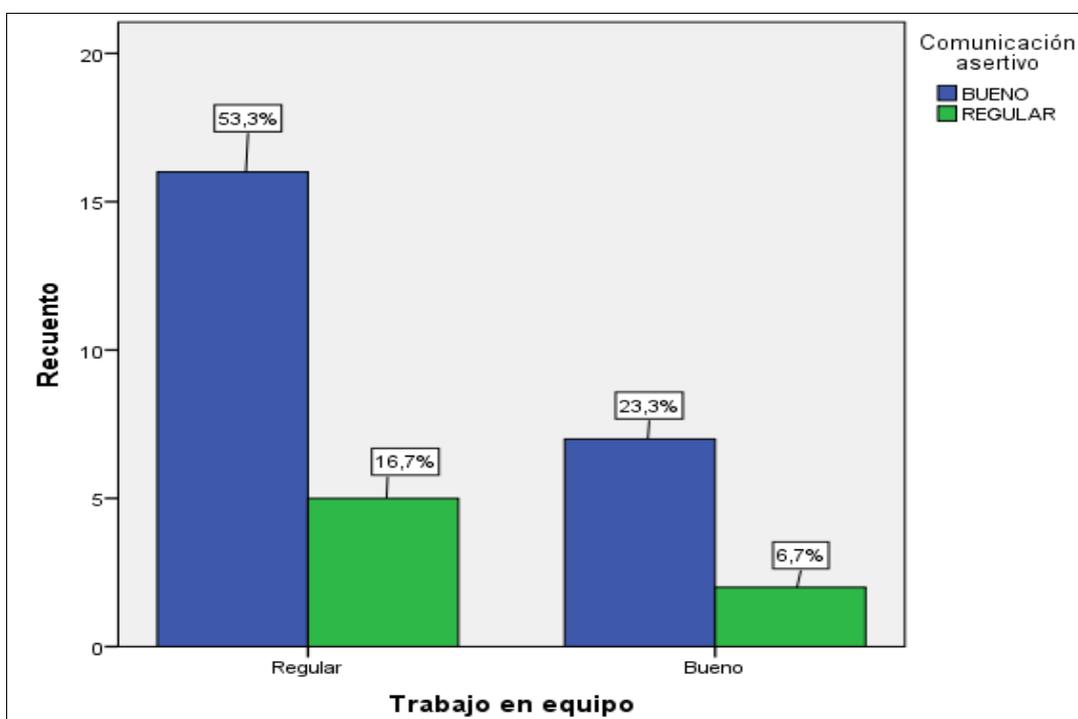


Figura 5. *Distribución de los niveles de la dimensión trabajo en equipo y la comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.*

Interpretación: En la Tabla 9 y Figura 5 se visualiza que de los 23 estudiantes que alcanzaron una buena comunicación asertiva, 16 de ellos que representan el 53.3% alcanzaron una capacidad regular para el trabajo en equipo, y 7 que conforman el 23.3% obtuvieron una buena capacidad para trabajar en equipo.

Tabla 10

Distribución de los niveles de la dimensión comportamiento asertivo y la comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.

Variable	Niveles	Descriptivos	Comunicación asertivo		Total
			Bueno	Regular	
Comportamiento asertivo	Regular	f	16	3	19
		%	53%	10%	63.3%
	Bueno	f	7	4	11
		%	23%	13%	36.7%
Total		f	23	7	30
		%	76.7%	23.3%	100.0%

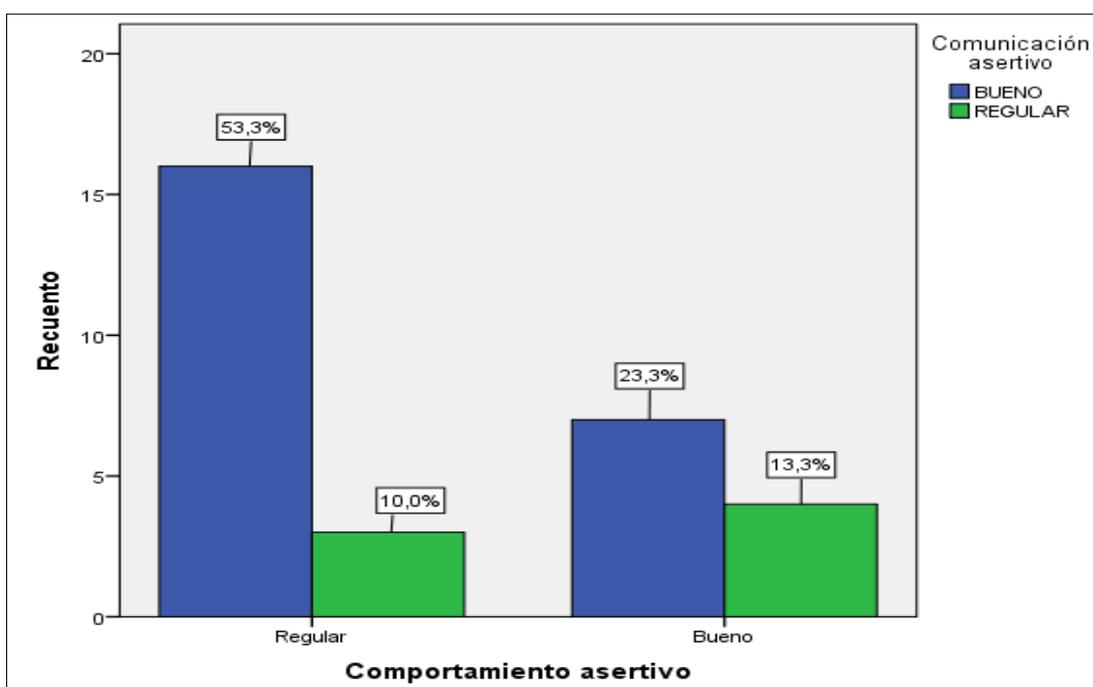


Figura 6. Distribución de los niveles de la dimensión comportamiento asertivo y la comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.

Interpretación: Según la Tabla 10 y Figura 6 se observa que de los 23 estudiantes que mantiene una buena comunicación asertiva, 16 de ellos que representan el 53% obtuvieron comportamientos asertivos a nivel regular y el 23% correspondientes a 7 estudiantes obtuvieron buenos comportamientos orientados a la capacidad de interacción asertiva.

Tabla 11

Distribución de los niveles de las relaciones interpersonales y la dimensión estrategia asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.

Variable	Niveles	Descriptivos	Estrategia asertiva		Total
			Buena	Regular	
Relaciones interpersonales	Bueno	f	11	11	22
		%	36.7%	36.7%	73.3%
	Regular	f	3	5	8
		%	10.0%	16.7%	26.7%
Total		f	14	16	30
		%	46.7%	53.3%	100.0%

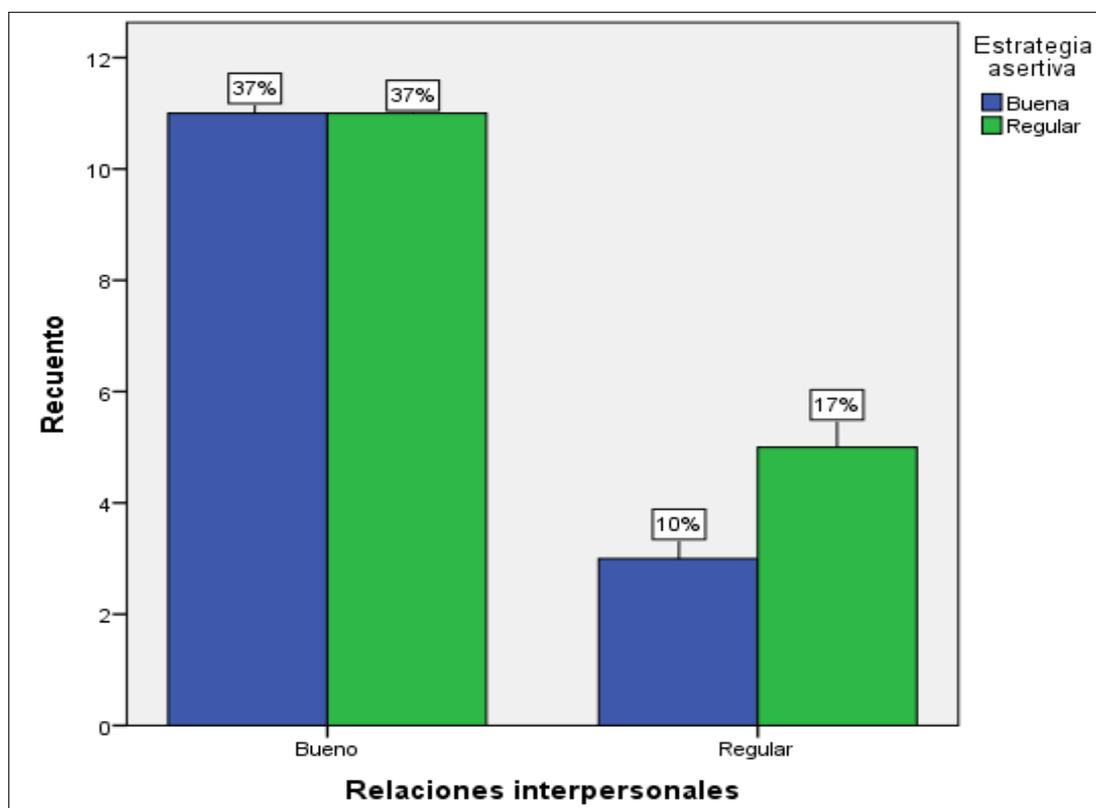


Figura 7. Distribución de los niveles de las relaciones interpersonales y la dimensión estrategia asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.

Interpretación: En la Tabla 11 y Figura 7 se observa que el 36.7% de estudiantes que alcanzaron buenas relaciones interpersonales a la vez mostraron una buena y regular capacidad de estrategia asertiva respectivamente; el 16.7% mostró niveles regulares tanto para relaciones interpersonales y estrategia asertiva.

Tabla 12

Distribución de los niveles de las relaciones interpersonales y la dimensión estilos asertivos en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.

Variable	Niveles	Descriptivos	Estilos asertivos		Total
			Buena	Regular	
Relaciones interpersonales	Bueno	f	17	5	22
		%	56.7%	16.7%	73.3%
	Regular	f	7	1	8
		%	23.3%	3.3%	26.7%
Total		f	24	6	30
		%	80.0%	20.0%	100.0%

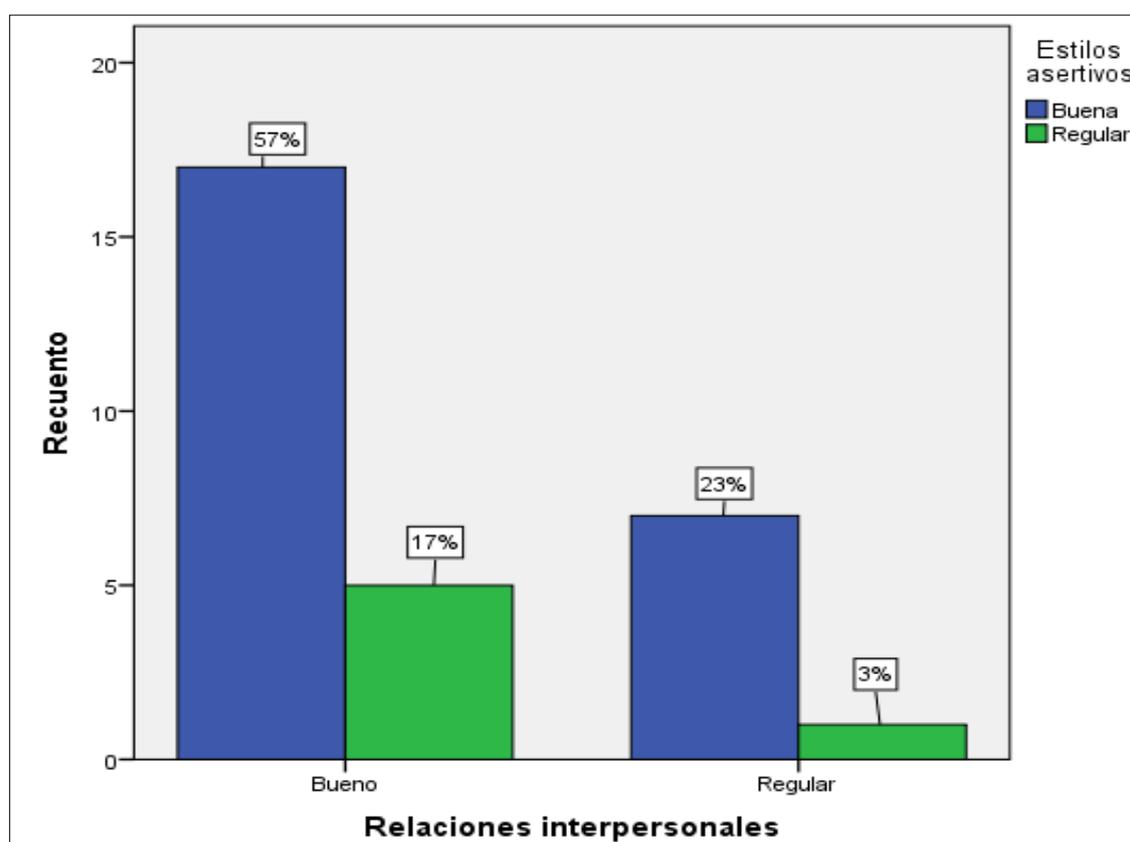


Figura 8. *Distribución de los niveles de las relaciones interpersonales y la dimensión estilos asertivos en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.*

Interpretación: De acuerdo a la Tabla 12 y Figura 8 se aprecia que el 56.7% de estudiantes adquirieron buenas relaciones interpersonales y estilos asertivos; el 23.3% obtuvo una regular capacidad para las relaciones interpersonales y buenos estilos asertivos.

Tabla 13

Distribución de los niveles de las relaciones interpersonales y la dimensión comunicación precisa en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.

Variable	Niveles	Descriptivos	Comunicación precisa		Total
			Buena	Regular	
Relaciones interpersonales	Bueno	f	16	6	22
		%	53.3%	20.0%	73.3%
	Regular	f	7	1	8
		%	23.3%	3.3%	26.7%
Total		f	23	7	30
		%	76.7%	23.3%	100.0%

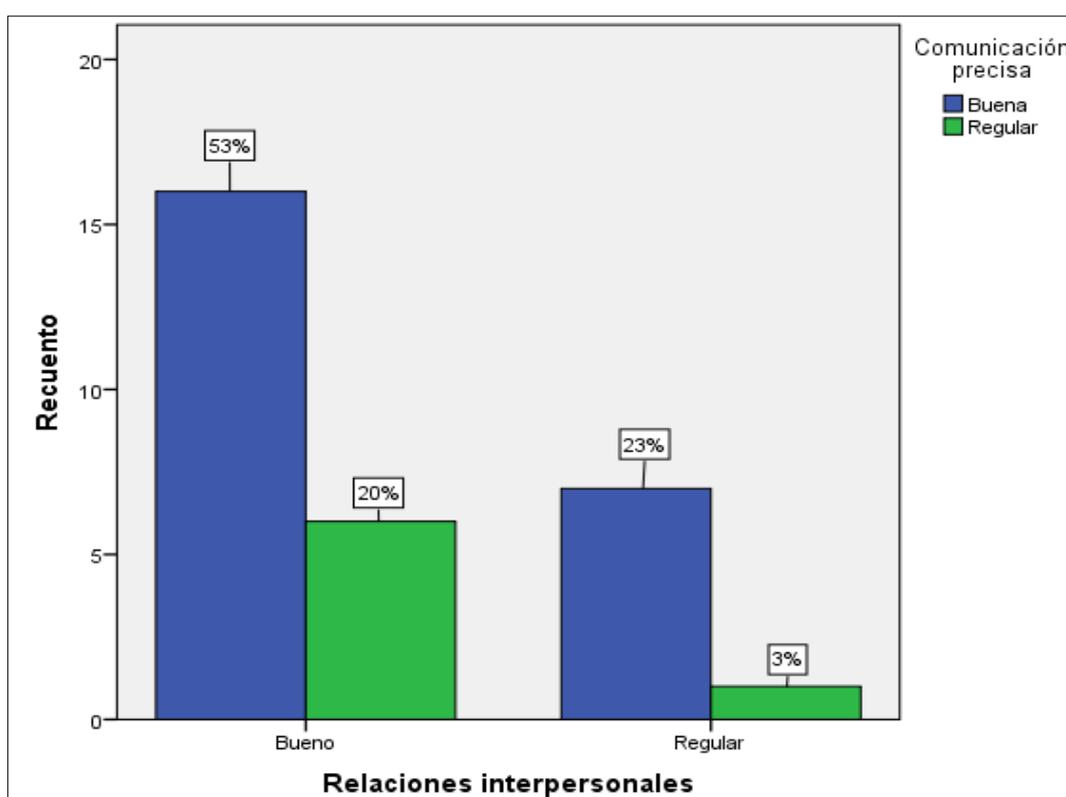


Figura 9. *Distribución de los niveles de las relaciones interpersonales y la dimensión comunicación precisa en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.*

Interpretación: Según la Tabla 13 y Figura 9, el 53.3% de estudiantes obtuvieron una buena capacidad para la comunicación precisa y las relaciones interpersonales; el 23% mostró niveles regulares en las relaciones interpersonales y una buena comunicación.

Tabla 14

Prueba de normalidad de las distribuciones de relaciones interpersonales y comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.

Variables	Shapiro-Wilk	gl	Sig.
Relaciones interpersonales	0.920	30	0.027
Comunicación asertiva	0.949	30	0.155

Interpretación: En la Tabla 14 se evidencia que al aplicar la prueba de Shapiro-Wilk para determinar el tipo de distribución muestral, se obtuvo un valor de 0.920 y un nivel de significación de 0.027 para la variable relaciones interpersonales, y se alcanzó un valor de 0.949 y una significación de 0.155 para comunicación asertiva. Estos resultados demostraron que la distribución de la variable relaciones interpersonales mantiene una distribución aparentemente asimétrica, mientras que las puntuaciones de comunicación asertiva se agrupan en una distribución normal.

En función a tales resultados, es más factible aplicar una prueba no paramétrica dado que una de las variables a correlacionar no cumple el supuesto de homogeneidad o simetría, para ello se aplica la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

Tabla 15

Correlación entre relaciones interpersonales y comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.

Variables	Estadísticos	Comunicación asertiva
	Rho de Spearman	-0.016
Relaciones Interpersonales	Sig. (bilateral)	0.933
	N	30

Interpretación: Según la Tabla 15 se identifica que entre la variable relaciones interpersonales y comunicación asertiva se obtuvo un coeficiente de correlación de -0.016 y un nivel de significación de 0.933, lo que determinó que entre ambas variables la correlación no significativa ($p > 0.05$).

En base a los hallazgos encontrados, se rechaza la hipótesis general la que establece: No existe relación significativa entre relaciones interpersonales y la comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.

Tabla 16

Correlación entre las relaciones interpersonales y la dimensión estrategia asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.

Variables	Estadísticos	Estrategia asertiva
	Rho de Spearman	0.123
Relaciones interpersonales	Sig. (bilateral)	0.518
	N	30

Interpretación: De acuerdo a la Tabla 16 se observa que entre las relaciones interpersonales y la dimensión estrategia asertiva se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.123 y un nivel de significación de 0.518, lo que determinó que entre ambas variables la correlación es no significativa ($p > 0.05$).

En base a los hallazgos encontrados, se rechaza la hipótesis específica 4 establece: No existe relación significativa entre las relaciones interpersonales y la dimensión estrategia asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.

Tabla 17

Correlación entre las relaciones interpersonales y la dimensión estilos asertivos en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.

Variables	Estadísticos	Estilos asertivos
	Rho de Spearman	-0.094
Relaciones interpersonales	Sig. (bilateral)	0.622
	N	30

Interpretación: De acuerdo a la Tabla 17 se observa que entre las relaciones interpersonales y la dimensión estilos asertivos se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.123 y un nivel de significación de 0.622, lo que determinó que entre ambas variables la correlación es no significativa ($p > 0.05$).

En base a los hallazgos encontrados, se rechaza la hipótesis específica 5 y se establece: No existe relación significativa entre las relaciones interpersonales y la dimensión estilos asertivos en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.

Tabla 18

Correlación entre las relaciones interpersonales y la dimensión comunicación precisa en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.

Variables	Estadísticos	Comunicación precisa
	Rho de Spearman	-0.277
Relaciones interpersonales	Sig. (bilateral)	0.138
	N	30

Interpretación: De acuerdo a la Tabla 18 se observa que entre las relaciones interpersonales y la dimensión comunicación precisa se obtuvo un coeficiente de correlación de -0.277 y un nivel de significación de 0.138, lo que determinó que entre ambas variables la correlación es no significativa ($p > 0.05$).

En base a los hallazgos encontrados, se rechaza la hipótesis específica 6 establece: No existe relación significativa entre las relaciones interpersonales y la dimensión comunicación precisa en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.

Tabla 19

Correlación entre la dimensión convivencia escolar y comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.

Variables	Estadísticos	Comunicación asertiva
	Rho de Spearman	-0.147
Convivencia escolar	Sig. (bilateral)	0.438
	N	30

Interpretación: De acuerdo a la Tabla 19 se observa que entre la dimensión convivencia escolar de la variable relaciones interpersonales y comunicación asertiva se obtuvo un coeficiente de correlación de -0.147 y un nivel de significación de 0.438, lo que determinó que entre ambas variables la correlación no significativa ($p>0.05$).

En base a los hallazgos encontrados, se rechaza la hipótesis específica 1 que establece: No existe relación significativa entre la dimensión convivencia escolar de las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.

Tabla 20

Correlación entre la dimensión trabajo en equipo y comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.

Variables	Estadísticos	Comunicación asertiva
	Rho de Spearman	0.106
Trabajo en equipo	Sig. (bilateral)	0.577
	N	30

Interpretación: En la Tabla 20 se observa que entre la dimensión trabajo en equipo de la variable relaciones interpersonales y comunicación asertiva se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.106 y un nivel de significación de 0.577, lo que determinó que entre ambas variables la correlación no significativa ($p > 0.05$).

En base a los hallazgos encontrados, se rechaza la hipótesis específica 2 que establece: No existe relación significativa entre la dimensión trabajo en equipo de las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.

Tabla 21

Correlación entre la dimensión comportamiento asertivo y comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.

Variables	Estadísticos	Comunicación asertiva
	Rho de Spearman	0.039
Comportamiento asertivo	Sig. (bilateral)	0.836
	N	30

Interpretación: De acuerdo a la Tabla 21 se observa que entre la dimensión comportamiento asertivo de la variable relaciones interpersonales y comunicación asertiva se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.039 y un nivel de significación de 0.836, lo que determinó que entre ambas variables la correlación no significativa ($p > 0.05$).

En base a los hallazgos encontrados, se rechaza la hipótesis específica 3 establece: No existe relación significativa entre la dimensión comportamiento asertivo de las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.

V. DISCUSIÓN

En los resultados del objetivo general se buscó determinar la relación entre las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva de la Escuela de Educación Básica siete de abril del Cantón Balzar - Guayas, 2020, dado los resultados obtenidos según la Tabla 14 el coeficiente de correlación de Rho de Spearman dio -0.016 y el nivel de significancia 0.933; ($p > 0.05$). Es decir que no existe relación significativa entre las variables, datos que, al ser comparados por McKay, et al (2018) en una investigación realizada a un grupo de estudiantes de nivel primario, se asimila que existen muchas contradicciones en el comportamiento y la comunicación de los alumnos cuando forman parte de un grupo, tales como la buena o mala actitud, lo cual desarrolla tensión al momento de presentarse diferentes opiniones y no existe manera de que se genere una buena relación interpersonal. También se cita a Hanus & Sommers, (2018) quien en su artículo científico hablan acerca de los conflictos que se presentan en las relaciones interpersonales en aula. Estas autoras expresan que los niños y adolescentes que pasan por este problema de incomunicación no pueden crear relaciones interpersonales ni comunicación asertiva. En este caso, se infiere que la comunicación asertiva ayuda al estudiante a hacer y mantener amigos, a ser valorado en la escuela y ganar el respeto de los demás al tener relaciones productivas y satisfactorias en el futuro, pero por las diferentes ideologías se puede dificultar sostener una relación interpersonal armoniosa entre los estudiantes.

En el primer objetivo específico se identificó la relación entre las estrategias asertivas con las relaciones interpersonales en estudiantes. De acuerdo a la Tabla 15 se observó un nivel de correlación y significancia de ($\rho = -0.147$; Sig: 0.438; $p > 0.05$), lo que determinó que entre ambas variables no existe correlación significativa. Los datos fueron comparados con lo dicho por Urea, (2017), quien realizó un artículo científico acerca del “impacto de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en la seguridad de los alumnos durante todo el proceso de aprendizaje.” En este aspecto el estilo no asertivo se caracterizó por la tendencia a esconderse o huir, en lugar de enfrentarse a las personas. Por lo tanto, al describir las categorías de las relaciones interpersonales se encontró que no son significativas ante la aplicación de estrategias ya que los niños forman sus criterios no solo en la escuela sino en el entorno donde vive y se desarrolla. Es decir que no

siempre las estrategias asertivas mejoran las relaciones interpersonales de los estudiantes.

En relación del segundo objetivo específico se estableció la relación entre los estilos asertivos con las relaciones interpersonales en estudiantes. De acuerdo a la Tabla 16 se observó un coeficiente de correlación de 0.123 y un nivel de significancia de ($\rho=0.123$ y $\text{Sig}=0.622$; $p>0.05$). Lo que determinó que entre ambas variables la correlación no fue significativa. Lo que se demuestra en la teoría Lomonosov, (2013), quien considera que el estilo de comunicación asertivo es fundamental para el éxito personal y profesional en el siglo XXI en comparación con los estilos pasivos y agresivos de los siglos anteriores. Es una herramienta efectiva para adaptarse a las normas, valores y costumbres cambiantes de la sociedad, particularmente para aquellos que son muy conscientes de sus necesidades, puntos de vista y derechos. No obstante no es un elemento esencial de las relaciones interpersonales, ya que los estilos de comunicación se derivan de la filosofía y la literatura de la asertividad para la autorrealización de cada persona. Es decir que los estilos asertivos son cualidades que se adquieren y no se relacionan directamente con la calidad de relaciones personales que se desarrollen entre las personas.

En relación al tercer objetivo específico se diagnosticó la relación entre la comunicación precisa con las relaciones interpersonales en estudiantes. De acuerdo a la Tabla 17 se observó un coeficiente de correlación y un nivel de significación de ($\rho= -0.277$; $\text{Sig}= 0.138$; $p>0.05$). Lo que determinó que entre ambas variables la correlación no fue significativa. Esto se evidencia en lo dicho por Van, Hofstadt y Gómez (2006) quien afirma que las personas que se comunican de manera asertiva son capaces de expresar sus sentimientos, ideas y opiniones logrando defender sus derechos, respetando también el derecho de los demás. Cuando lo logra, hace posible que las otras personas expresen de manera libre usando de la manera más pertinente posible, la totalidad de componentes conductuales de la comunicación. Pero en este caso no se relaciona directamente porque en la institución no se ha desarrollado una comunicación precisa para crear buenas relaciones interpersonales.

En relación del cuarto objetivo específico se determinó la relación entre la convivencia escolar con la comunicación asertiva. De acuerdo a la Tabla 18 se

observó que entre la dimensión convivencia escolar de la variable relaciones interpersonales y comunicación asertiva se obtuvo un coeficiente de correlación y un nivel de significación de ($\rho=-0.147$; Sig= 0.438; $p>0.05$). Lo que determinó que entre ambas variables la correlación no fue significativa. Esto se evidencia en lo argumentado por Malti & Perren, (2016), quienes definen que la asertividad es la capacidad de alcanzar las metas de uno mismo a través de las interacciones sociales. Sin embargo, puede llevar a adoptar un rol de liderazgo proactivo en un grupo de pares. La asertividad se asocia positivamente con el comportamiento agresivo, es decir, los adolescentes agresivos tienden a ser muy asertivos. Sin embargo, como componente de la competencia social se refiere al comportamiento social que respeta los límites de los demás. Aunque la asertividad se estudia ampliamente en otras áreas de la psicología, ha recibido poca atención en la psicología del desarrollo, particularmente en el área de la competencia social. Lo que demuestra no siempre la comunicación asertiva ayuda a crear una armoniosa convivencia escolar.

En relación del quinto objetivo específico se conoció la relación entre trabajo en equipo y la comunicación asertiva en estudiantes. En la Tabla 19 se observó que el coeficiente de correlación y el nivel de significación de ($\rho=0.106$; Sig= 0.577; $p>0.05$). Lo que determinó que entre ambas variables la correlación no fue significativa. Lo que se evidencia en el estudio de Ortega & Gasset, (2019) quienes enfocan que el trabajo en equipo se basa en las relaciones entre personas como la fortaleza de la comunicación para poder asumir un rol fundamental en la sociedad, la socialización entre dos o varias personas, para lo que se debe tener varias cualidades desarrolladas como el respeto, la comprensión y conocer los derechos de las personas ante la sociedad. En teoría de Bandura, (1986), se expresa que el aprendizaje social son los procesos cognitivos que influyen en las relaciones interpersonales. También expresa que el proceso de comunicación didáctica se logra en las aulas. En este sentido, la convivencia en el ámbito escolar, es entendida como “parte de la idiosincrasia de las relaciones entre personas o grupos que se forman en la institución educativa, por lo que puede ser importante para un análisis; puesto que puede contener la forma en la que se puede reconocer estructuralmente las relaciones interpersonales en la escuela (Cornejo, 2014). Es decir, que en este caso el trabajo en equipo no se relaciona con la comunicación

asertiva porque no siempre es positiva para las interacciones sociales, y en muchas ocasiones se convierte en una gran problemática, por el complicado contexto que atraviesa la escuela en la actualidad.

En el sexto objetivo específico se descubrió la relación entre la conducta con la comunicación asertiva en estudiantes. De acuerdo a la Tabla 20 se observó el coeficiente de correlación y un nivel de significación de ($\rho = 0,039$; Sig = 0.836; $p > 0.05$). Lo que determinó que entre ambas variables la correlación no fue significativa. Esto fue evidenciado en lo argumentado por Castanyer (2014), quien explica que las estrategias asertivas implican procesos para aprender a pensar, sentir y comportarse de manera asertiva, para poder realizarlo es necesario que realice ciertas estrategias internas. Así mismo Kagan & Lerner, (2017), señalan que la conducta humana son los avances en la cognición, la emoción y el comportamiento que normalmente ocurren en ciertos puntos de la vida requieren maduración. En este caso en la institución no se relaciona la comunicación con la conducta, dado que existen dificultades en el comportamiento de los estudiantes.

VI. CONCLUSIONES

Se determinó que no existe relación entre las relaciones interpersonales con la comunicación asertiva, porque al no existir comprensión y respeto por la opinión entre los estudiantes no se puede llevar a cabo una buena relación interpersonal. En teoría epistemológica según Bandura, (1986), expresa que el aprendizaje social son los procesos cognitivos que influyen en las relaciones interpersonales. También expresa que el proceso de comunicación didáctica se logra en las aulas. El entorno del aula tiene muchas dimensiones: ergonómico, psicológico, social, normativo, operativo e innovador. Por lo tanto, el entorno del aula debe ser seguro y adecuado para el desarrollo de los alumnos. La seguridad personal está conectada a la construcción de la confianza original para el desarrollo individual de la comunicación que puede ayudar a las personas a adoptar una actitud plena de confianza en sí mismos.

Con respecto a los niveles, en la Tabla 1 y Figura 1 se observó que el 56.7% de estudiantes que representan a 17, alcanzaron una categoría bueno para la comunicación asertiva y del mismo modo un nivel bueno para las relaciones interpersonales. En la Tabla 2 y Figura 2 se evidencia que, de los 30 estudiantes evaluados, 22 estudiantes que representan el 73.3% alcanzaron buenas relaciones interpersonales. Esto se evidencia en lo dicho por Spencer, (2017) quien explica que las relaciones interpersonales se refiere al grado de sentimientos positivos que tiene un individuo hacia los compañeros, el compromiso positivo y un sentido de aceptación social. No obstante, los niños a menudo necesitan ayuda u orientación para interactuar adecuadamente con los demás, para superar la timidez o para manejar y comprender sus emociones y sentimientos, con estos resultados se afirma que las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva si contribuye de una manera favorable, además.

No hubo relación significativa entre las estrategias asertivas con las relaciones interpersonales en estudiantes, por cuanto, en la institución no se han desarrollado las habilidades de comunicación entre los estudiantes. Lo que se evidencia con relación a las relaciones interpersonales en lo dicho por Echeverría, (2018), quien considera que los niños aprenden a comunicarse de maneras cada vez más complejas y con criterios individuales, pero cuando no existe comprensión en las

ideas de cada persona no se desarrolla una buena comunicación y relación con los demás.

No se encontró relación significativa entre las relaciones interpersonales y los estilos asertivos, ya que en entre menos asertivo sea un estudiante, no se podrá adaptar a la sociedad para comunicarse abiertamente. El estilo asertivo de acuerdo a Ferrero y Martín (2013), es una actitud democrática que implica que el emisor pueda comunicarse logrando expresar de manera directa sus emociones y sentimientos, enfrentando as situaciones negativas sin usar de manera intencionada actitudes aversivas.

No existió relación significativa entre la comunicación precisa y las relaciones interpersonales, lo que evidencia que en la institución es bajo en nivel de desarrollo de habilidades de comunicación entre los estudiantes, por lo tanto, no se han creado buenas relaciones interpersonales. Esto se sustenta en lo dicho por Perez & Barida, (2018), quien investigó sobre la efectividad del entrenamiento de apoyo para aumentar las habilidades de comunicación de los estudiantes. Con el objetivo de mejorar las habilidades de los estudiantes en la comunicación asertiva. Por ello se determina que los estudiantes que carecen de habilidades de comunicación no pueden relacionarse con los demás de forma positiva.

No se encontró relación significativa entre el trabajo en equipo y la comunicación asertiva en estudiantes, es decir, que en la institución no se ha desarrollado habilidades de comunicación asertiva para generar armonía en los trabajos grupales. Y la comunicación precisa según Ferrero y Martín (2013) se efectúa cuando los individuos logran manejar una comunicación fluida, dominio del código, la ausencia de galas y adornos innecesarios, comunicando sus ideas con la precisión necesaria, la interacción precisa y la retroalimentación pertinente. Los componentes de una comunicación precisa son la eficacia en la comunicación, pasos necesarios para una buena comunicación, reacción ante una agresión verbal y empatía en la comunicación.

No se encontró relación significativa entre la conducta con la comunicación asertiva, porque en la institución no se ha logrado establecer una comunicación efectiva en el aula de clases a traves de actividades de convivencia y socialización, es por ello,

que existen problemas en el comportamiento de los estudiantes. Con respecto a ello, Ortega & Gasset, (2019) enfoca que las relaciones entre personas como la fortaleza de la comunicación para poder asumir un rol fundamental en la sociedad, la socialización entre dos o varias personas, para lo que se debe tener varias cualidades desarrolladas como el respeto, la comprensión y conocer los derechos de las personas ante la sociedad. Y Unesco, (2018), indica que considera que las habilidades sociales son comportamientos sociales específicos o habilidades requeridas para llevar a cabo eficientemente una tarea de naturaleza interpersonal, que es un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad, que nos permite interactuar con los demás.

VII. RECOMENDACIONES

Una de las recomendaciones principales para que permita establecer las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva de los estudiantes de quinto año de la escuela de educación básica siete de abril Balzar-Guayas, 2020. teniendo en cuenta que debería estar orientada al estudiante, por un lado, contará con reglas claras, pero a la vez se gestionará de manera importante a través de estrategias de integración, reconociendo la necesidad de la misma ya que, el ser humano es un ser social por naturaleza.

Que se cumpla con una buena relación interpersonal y podrá llevar una comunicación asertiva en el futuro.

Una vez que se logra adquirir una excelente relación podrá trabajar en equipo sin ningún problema.

Se recomienda ser asertivo para no lastimar y ser sincero con las demás personas.

VIII. REFERENCIAS

- Adi Bhat. (15 de February de 2016). *questionpro*. Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/research-design/>
- Avellaneda. (2014). *Autoestima y salud*. Colegiados, Journal.
- Baines y Blatchford. (2011). *Encyclopedia. Play-Fighting During Early Childhood and its Role in Preventing Later Chronic Aggressio*, Journal.
- Bandura. (4 de Septiembre de 2016). Scielo. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-77422016000200007
- Berkowitz. (1994). *Aggression and Aggressive. Children's Normative Beliefs About Aggression and Aggressive Behavior*, Designet.
- Bussy Perry. (21 de Enero de 1992). Dialnet. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3040319.pdf>.
- Caplan. (23 de December de 2015). *Journal of communication*. Obtenido de <https://academic.oup.com/joc/article-abstract/55/4/721/4103034>.
- Cardoza. (18 de Agosto de 2015). Iberoamérica. Obtenido de <https://www.oei.es/historico/divulgacioncientifica/?Interaccion-Social-accion-reciproca-entre-dos-o-mas-agentes-educativos>
- Cerezo F. (2006). *Adolescencia*. En F. Muñoz, Tesis doctoral (pág. 12). Madrid.
- Cibanal. (4 de Noviembre de 2013). Facultad de Psicología. Obtenido de http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf
- Cooper. (21 de Enero de 2014). *Karger*. Obtenido de <https://www.karger.com/article/abstract/273025>

- Córdova O. (03 de Julio de 2018). Universidad católica de Manizales. Obtenido de http://www.ucm.edu.co/wp-content/uploads/docs/compilacion_congreso.pdf.
- Cornejo. (04 de 10 de 2014). uchile. Obtenido de repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/.../Paola%20Gonzalez%20Galle%20gos.pdf
- Cox. (2015). *Advances in applied sport psychology. A review*, 10.
- Cruz. (18 de 04 de 2016). *Guerrera gerencia*. Obtenido de <http://guerrera gerencia.blogspot.com/2013/06/trabajo-en-equipo-y-el-liderazgo.html>
- Deborah A. (11 de Noviembre de 2017). *onlinelibrary*. Obtenido de <https://onlinelibrary.wiley.com/journal/14756811>
- Domínguez. (12 de Diciembre de 2018). *Mecanismos psicosociales de la identidad social*. Obtenido de <http://www.escuelamanagement.eu/gestion-de-personas-2/la-identidad-grupal-importa-tanto-potenciarla>
- Encarnación. (12 de Septiembre de 2016). *dspace.unl.edu.ec*. Obtenido de <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/11343?mode=full>
- Enciclopedia Infantes. (12 de Abril de 2017). *Enciclopedia infantes*. Obtenido de <http://www.encyclopedia-infantes.com/relaciones-entre-pares/sintesis>
- Financiera s.f. (s.f.). *Trabajo en equipo*. financiera s,f,, 12.
- Gálvez. (12 de Enero de 2014). *Psicoterapeutas*. Obtenido de <http://www.psicoterapeutas.com/pacientes/asertividad.htm>
- García D. (2016). *Satisfacción Laboral en los Entornos de Trabajo*. Una exploración cualitativa para su estudio. Redalyc, 27.
- García, L. (28 de Junio de 2009). *Question Pro*. Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-no-probabilistico/>

- Garvie. (2015). *Sample*. *Sample thesis* page, 6.
- Guerrero. (24 de Agosto de 2013). *dspace.uce.edu.ec*. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/3390>
- Guerrero. (2014). *Comunicación interpersonal*. Revista digital Ecured. Obtenido de https://www.ecured.cu/Comunicaci%C3%B3n_interpersonal
- Guzmán. (2014). *Psicobiología de las conductas agresivas*. *Anales de psicología*, 5.
- Hernández. (15 de mayo de 1995). *Inter*. Obtenido de http://metodologiainter.weebly.com/uploads/1/9/2/6/19268119/investigacin_correlacional.pdf
- Higuera y Pérez. (2016). *Perspectivas en psicología*. *Diversitas*, 5.
- Holstein. (15 de Octubre de 2014). *US National Library of Medicine*. Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3411865/>
- Kassinove. (18 de 12 de 2015). *Egyptian journal Pshychiatry*. Obtenido de <http://new.ejpsy.eg.net/article.asp?issn=1110-1105;year=2016;volume=37;issue=3;spage=166;epage=173;aulast=Elmasry;type=3>
- Kleiner J. (20 de Diciembre de 2016). *Human kinetics journal*. Obtenido de <https://journals.humankinetics.com/doi/abs/10.1123/tsp.26.3.412>
- Lozano.V. (24 de Marzo de 2017). *Repositorio utb*. Obtenido de dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/6033/1/P-UTB-FCJSE-PSCLIN-000175.pdf
- Luca. (12 de Noviembre de 2001). *El plan de carrera como estrategia organizacional*. Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2018/02/el-plan-de-carrera-como-estrategia-organizacional/>

- Macías. (6 de Septiembre de 2017). Scielo. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532008000200004
- Portales. (2015). *Contexto social y cultural*. Revista colombiana, 21.
- Renfrew. (12 de Junio de 1997). *Oxford scholar ship*. Obtenido de <https://www.oxfordscholarship.com/view/10.1093/acprof:oso/9780195082302.001.0001/acprof-9780195082302>
- Reyes. (2015). *Perspectivas en Psicología*. Diversitas, 6.
- Rogers. (12 de Febrero de 1986). *Psicología estratégica*. Obtenido de <https://psicologia-estrategica.com/dependencia-emocional/>
- Sandoval. (12 de Enero de 2016). *alicia.concytec.gob*. Obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/USSS_104bf6fdd5908c98425dff3e59c8eabe
- Scarnati. (13 de Marzo de 2001). Cesif. Obtenido de <https://www.cesif.es/postgrados-online/master-online-en-lean-manufacturing>
- Scott E. (06 de Febrero de 2016). *Oxford academy*. Obtenido de Scott E. Caplan
- Shapiro. (18 de Diciembre de 2008). Academia.edu. Obtenido de https://www.academia.edu/5806403/Medina_R._A._Mata_F._S._2009_Did%C3%A1ctica_General_Pearson_Educaci%C3%B3n_Madrid
- Sullivan et al. (22 de Junio de 2005). *Feedipedia*. Obtenido de <https://www.feedipedia.org/node/17156>
- Tamayo. (15 de marzo de 2009). *Investigación científica*. Obtenido de <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-la-poblacion.html>
- Torres. (6 de Agosto de 2014). Dialnet. Obtenido de www.redalyc.org/pdf/447/44738605019.pdf

Valdez. (2015). *Contexto escolar y social. contexto escolar y social del aprendizaje en Colombia*, 12.

Vásquez. (10 de Junio de 2015). Repositorio ucv. Obtenido de repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/863/vasquez_jl.pdf

Vásquez. (26 de Agosto de 2018). Repositorio ucv. Obtenido de repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11859/vasquez_dj.pdf?sequence=1

Vilar.(12 de Julio de 2015). *Aprendizfinanciero*. Obtenido de <https://www.aprendizfinanciero.com/relaciones-interpersonales-3-principios/>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Metodología
¿Cuál es la relación las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020?	Determinar la relación entre las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020.	Existe una relación significativa entre las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020	Relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> • Convivencia escolar. • Trabajo en equipo. • Comportamiento asertivo. 	Tipo: No experimental. Enfoque: Cuantitativo. Diseño: Descriptivo correlacional. Técnicas: Encuesta y observación. Instrumentos:
¿Cuál es la relación las relaciones interpersonales y las estrategias asertivas en estudiantes de quinto año de básica? ¿Cuál es la relación las relaciones interpersonales y los estilos asertivos en estudiantes de quinto año de básica?	Establecer la relación entre las relaciones interpersonales y las estrategias asertivas en estudiantes de quinto año de básica. Establecer la relación entre las relaciones interpersonales y los estilos asertivos en estudiantes de quinto año de básica.	Existe una relación significativa entre las relaciones interpersonales y las estrategias asertivas en estudiantes de quinto año de básica. Existe una relación significativa entre las relaciones interpersonales y los estilos	Comunicación asertiva	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias asertivas. • Estilos asertivos. • Comunicación precisa 	Cuestionario y Ficha de observación.

<p>¿Cuál es la relación entre las relaciones interpersonales y la comunicación precisa en estudiantes de quinto año de básica?</p>	<p>Establecer la relación entre las relaciones interpersonales y la comunicación precisa en estudiantes de quinto año de básica.</p>	<p>asertivos en estudiantes de quinto año de básica. Existe una relación significativa entre las relaciones interpersonales y la comunicación precisa en estudiantes de quinto año de básica</p>			
--	--	--	--	--	--

Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Variable 1: Relaciones interpersonales	Convivencia escolar	Interacción entre pares. Interacción con autoridades.	Mantiene relaciones armoniosas con sus compañeros. Evita las peleas y discusiones con sus compañeros. Cuando tiene algunas diferencias con sus compañeros busca que el docente intervenga para solucionarlo. Interviene en los problemas de sus compañeros para ayudar a solucionarlos. Saluda respetuosamente a las autoridades de la escuela. Practica hábitos de buen comportamiento ante los profesores. Demuestra predisposición cuando una autoridad le solicita algo. Escucha respetuosamente cuando una autoridad le corrige alguna acción.	De intervalos
	Trabajo en equipo	Capacidad de trabajo en equipo. Conducción del grupo.	Muestra su complacencia para trabajar en equipo. Muestra alegría cuando obtienen buena calificación en el trabajo en equipo. Aporta su opinión en el equipo de trabajo. Asume roles en el trabajo en equipo. Sus compañeros de equipo lo reconocen como un líder. Motiva al equipo para cumplir con el encargo.	
	Comportamiento asertivo	Respeto y preocupación por los pares. Identidad con los pares.	Respeta su turno para participar en clase. Pide las cosas por favor y agradeciendo o disculpándose. Se integra con sus compañeros en actividades para beneficio del aula. Muestra una actitud comprensiva ante los problemas de sus compañeros. Muestra una actitud respetuosa ante las diferencias de cualquier tipo. Se preocupa por las necesidades de sus compañeros y apoya a su solución.	
Variable 2: Comunicación asertiva	Estrategias asertivas	Aserción positiva Comunicación verbal o gestual. Formas de comunicación.	Cuando me dirijo a una persona, lo hago con respeto. Controlo mis emociones a partir de una reflexión interna. Me siento incómodo, cuando mis colegas realizan gestos inadecuados en sus conversaciones. En algunas ocasiones utilizo gestos para comunicarme, con la finalidad de que me comprendan.	
	Estilos asertivos	Autoestima. Aserción efectiva.	Cuando alguien me muestra agresividad, respondo con una actitud asertiva. Muestro serenidad en la voz tanto como en las palabras, cuando converso con los demás. Me satisface que reconozcan mis esfuerzos y sacrificios. Me agrada que en una institución haya coordinación y trabajo en equipo.	
	Comunicación precisa	Comunicación eficaz. Reacción ante agresión. Comunicación empática.	Me gusta que me digan las cosas directamente Me agradan los docentes que utilizan palabras adecuadas y acciones para ayudar comprender la información. Me causa admiración docentes íntegros, dominan el tema de discusión, son coherentes y tienen confianza en sí mismo. Ante una agresión respondo con una creación y no con la reacción	

Anexo 3. Validez del instrumento de recolección de datos

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Relaciones interpersonales y comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
				Siempre	A veces	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE			
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Relaciones interpersonales Son las interacciones mutuas aquellas interacciones que se originan con la formación del conjunto de dos o más sujetos dentro de un contexto, creando confianza, es decir, permitiendo la involucración en el mismo tiempo en que esa persona entre en la suya, involucrando en este sentido la habilidad de comunicación efectiva, escuchando la solución a los problemas y su expresión auténtica (Cardoza,	Convivencia escolar La convivencia en el ámbito escolar, es entendida como "parte de la idiosincrasia de la relaciones entre personas o grupos que se forman en la institución en la escuela (Cornejo, 2014, pág. 45).	Interacción entre pares.	Mantiene relaciones armoniosas con sus compañeros.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			
			Evita las peleas y discusiones con sus compañeros.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			
			Cuando tiene algunas diferencias con sus compañeros busca que el docente intervenga para solucionarlo.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			
			Interviene en los problemas de sus compañeros para ayudar a solucionarlos		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			
	Trabajo en equipo. Caplan (2015) El autor establece la forma en la que los seres humanos deben saber sacar adelante una relación social, estableciendo normativas que tienen que ser respetadas, que la única forma que las personas puedan respetar si es que no lo hacen conscientemente es mediante el respeto a la ley.	Capacidad de trabajo en equipo.	Muestra su complacencia para trabajar en equipo.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			
			Muestra alegría cuando obtienen buena calificación en el trabajo en equipo.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			
			Aporta su opinión en el equipo de trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			

	Conducción del grupo.	Sus compañeros de equipo lo reconocen como un líder.	✓		✓	✓	✓	✓			
		Motiva al equipo para cumplir con el encargo	✓		✓	✓	✓	✓			
Comportamiento asertivo. Scott (2016) Especifica que las formas en las que la personas se relacionan es lo que hace que se pueda vivir en comunidad, no todos tienen la misma forma de pensar y eso tienen que verlo como un beneficio y no como un obstáculo en las relaciones interpersonales.	Respeto y preocupación por los pares.	Respeta su turno para participar en clase.	✓		✓	✓	✓	✓			
		Pide las cosas por favor y agradeciendo o disculpándose.	✓		✓	✓	✓	✓			
		Se integra con sus compañeros en actividades para beneficio del aula.	✓		✓	✓	✓	✓			
	Identidad con los pares.	Muestra una actitud comprensiva ante los problemas de sus compañeros.	✓		✓	✓	✓	✓	✓		
		Muestra una actitud respetuosa ante las diferencias de cualquier tipo.	✓		✓	✓	✓	✓	✓		
		Se preocupa por las necesidades de sus compañeros y apoya a su solución.	✓		✓	✓	✓	✓	✓		

<p>Ferrero y Martín (2013) este tipo de comunicación se efectúa cuando los individuos logran manejar una comunicación fluida, dominio del código, la ausencia de galas y adornos innecesarios, comunicando sus ideas con la precisión necesaria, la interacción precisa y la retroalimentación pertinente.</p>	<p>Comunicación eficaz.</p>	<p>Me gusta que me digan las cosas directamente</p>	✓			✓	✓							
		<p>Me agradan los docentes que utilizan palabras adecuadas y acciones para ayudar comprender la información.</p>	✓			✓	✓	✓						
	<p>Reacción ante agresión.</p>	<p>Me causa admiración docentes íntegros, dominan el tema de discusión, son coherentes y tienen confianza en sí mismo.</p>	✓			✓	✓	✓						
	<p>Comunicación empática.</p>	<p>Ante una agresión respondo con una creación y no con la reacción</p>	✓			✓	✓	✓						

Rosa Mejía
FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Guía de Observación

OBJETIVO

Determinar la relación entre las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020

DIRIGIDO A: Estudiantes de 5to. Grado

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Mejía Valdez Rosa

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

4º Nivel Maestra en Pedagogía Educativa

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto ✓	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	--------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador esta valoración es solo un ejemplo)

Rosa Mejía

FIRMA DEL EVALUADOR

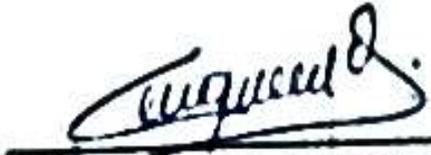
MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Relaciones interpersonales y comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Siempre	A veces	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Relaciones interpersonales Son las interacciones mutuas aquellas interacciones que se originan con la formación del conjunto de dos o más sujetos dentro de un contexto, creando confianza, es decir, permitiendo la involucración en el mismo tiempo en que esa persona entre en la suya, involucrando en este sentido la habilidad de comunicación efectiva, escuchando la solución a los problemas y su expresión auténtica (Cardoza,	Convivencia escolar La convivencia en el ámbito escolar, es entendida como "parte de la idiosincrasia de la relaciones entre personas o grupos que se forman en la institución en la escuela (Cornejo, 2014, pág. 45).	Interacción entre pares.	Mantiene relaciones armoniosas con sus compañeros.		X		X		X		X				
			Evita las peleas y discusiones con sus compañeros.		X		X		X		X				
			Cuando tiene algunas diferencias con sus compañeros busca que el docente intervenga para solucionarlo.	X			X		X		X				
			Interviene en los problemas de sus compañeros para ayudar a solucionarlos	X			X		X		X				
	Trabajo en equipo. Caplan (2015) El autor establece la forma en la que los seres humanos deben saber sacar adelante una relación social, estableciendo normativas que tienen que ser respetadas, que la única forma que las personas puedan respetar si es que no lo hacen conscientemente es mediante el respeto a la ley.	Capacidad de trabajo en equipo.	Muestra su complacencia para trabajar en equipo.	X			X		X		X				
			Muestra alegría cuando obtienen buena calificación en el trabajo en equipo.	X			X		X		X				
			Aporta su opinión en el equipo de trabajo.	X			X		X		X				

	Conducción del grupo.	Sus compañeros de equipo lo reconocen como un líder.	X				X		X					
		Motiva al equipo para cumplir con el encargo	X				X		X			X		
Comportamiento asertivo. Scott (2016) Especifica que las formas en las que la personas se relacionan es lo que hace que se pueda vivir en comunidad, no todos tienen la misma forma de pensar y eso tienen que verlo como un beneficio y no como un obstáculo en las relaciones interpersonales.	Respeto y preocupación por los pares.	Respeto su turno para participar en clase.	X				X		X			X		
		Pide las cosas por favor y agradeciendo o disculpándose.	X				X		X			X		
		Se integra con sus compañeros en actividades para beneficio del aula.	X				X		X			X		
	Identidad con los pares.	Muestra una actitud comprensiva ante los problemas de sus compañeros.	X				X		X			X		
		Muestra una actitud respetuosa ante las diferencias de cualquier tipo.	X				X		X			X		
		Se preocupa por las necesidades de sus compañeros y apoya a su solución.	X				X		X			X		

<p>Ferrero y Martín (2013) este tipo de comunicación se efectúa cuando los individuos logran manejar una comunicación fluida, dominio del código, la ausencia de galas y adornos innecesarios, comunicando sus ideas con la precisión necesaria, la interacción precisa y la retroalimentación pertinente.</p>	Comunicación eficaz.	Me gusta que me digan las cosas directamente	X			X	X		X		
		Me agradan los docentes que utilizan palabras adecuadas y acciones para ayudar comprender la información.	X			X	X		X		
	Reacción ante agresión.	Me causa admiración docentes íntegros, dominan el tema de discusión, son coherentes y tienen confianza en sí mismo.	X			X	X		X		
	Comunicación empática.	Ante una agresión respondo con una creación y no con la reacción	X			X	X		X		


FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Guía de Observación

OBJETIVO

Determinar la relación entre las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020

DIRIGIDO A: Estudiantes de Sto. Grado

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Oña Guerrero Jessica

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: 4^{to} Nivel Maestra en Psicología Ed.

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto /	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	--------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador esta valoración es solo un ejemplo)


FIRMA DEL EVALUADOR

	Conducción del grupo.	Sus compañeros de equipo lo reconocen como un líder.	/			/	/							
		Motiva al equipo para cumplir con el encargo	/			/	/	/						
Comportamiento asertivo. Scott (2016) Especifica que las formas en las que las personas se relacionan es lo que hace que se pueda vivir en comunidad, no todos tienen la misma forma de pensar y eso tienen que verlo como un beneficio y no como un obstáculo en las relaciones interpersonales.	Respeto y preocupación por los pares.	Respeta su turno para participar en clase.	/			/	/	/						
		Pide las cosas por favor y agradeciendo o disculpándose.	/			/	/	/						
		Se integra con sus compañeros en actividades para beneficio del aula.	/			/	/	/						
	Identidad con los pares.	Muestra una actitud comprensiva ante los problemas de sus compañeros.	/			/	/	/						
		Muestra una actitud respetuosa ante las diferencias de cualquier tipo.	/			/	/	/						
		Se preocupa por las necesidades de sus compañeros y apoya a su solución.	/			/	/	/						

<p>Ferrero y Martín (2013) este tipo de comunicación se efectúa cuando los individuos logran manejar una comunicación fluida, dominio del código, la ausencia de galas y adornos innecesarios, comunicando sus ideas con la precisión necesaria, la interacción precisa y la retroalimentación pertinente.</p>	<p>Comunicación eficaz.</p>	<p>Me gusta que me digan las cosas directamente</p>											
		<p>Me agradan los docentes que utilizan palabras adecuadas y acciones para ayudar comprender la información.</p>											
	<p>Reacción ante agresión.</p>	<p>Me causa admiración docentes íntegros, dominan el tema de discusión, son coherentes y tienen confianza en sí mismo.</p>											
	<p>Comunicación empática.</p>	<p>Ante una agresión respondo con una creación y no con la reacción</p>											

Fátima Cedeño M.

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Guía de Observación

OBJETIVO

Determinar la relación entre las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020

DIRIGIDO A: Estudiantes de 5to. Grado

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Estefanía Gissella Cedeño Marcello
GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: 4^{to} Nivel Maestra en Psicología Ed.

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador esta valoración es solo un ejemplo)

Estefanía Cedeño M.

FIRMA DEL EVALUADOR

Anexo 4: Instrumento de recolección de datos

GUÍA DE OBSERVACIÓN APLICADA AL ESTUDIANTE VARIABLE 1: RELACIONES INTERPERSONALES

DATOS INFORMATIVOS

CÓDIGO: _____

SEXO: _____

INSTRUCCIONES

La docente cotejará los siguientes enunciados con el comportamiento del estudiante en clase y luego marca con una x cada opción con respecto a la escala de calificación.

N°	DIMENSIONES E ÍTEMS	ESCALA			
		1	2	3	4
	Convivencia escolar				
1	Mantiene relaciones armoniosas con sus compañeros				
2	Evita las peleas y discusiones con sus compañeros				
3	Cuando tiene algunas diferencias con sus compañeros busca que el docente intervenga para solucionarlo				
4	Interviene en los problemas de sus compañeros para ayudar a solucionarlos				
5	Saluda respetuosamente a las autoridades de la escuela				
6	Practica hábitos de buen comportamiento ante los profesores				
7	Demuestra predisposición cuando una autoridad le solicita algo				
8	Escucha respetuosamente cuando una autoridad le corrige alguna acción				
	Trabajo en equipo				
9	Muestra su complacencia para trabajar en equipo				
10	Muestra alegría cuando obtienen buena calificación en el trabajo en equipo				
11	Aporta su opinión en el equipo de trabajo				
12	Asume roles en el trabajo en equipo				
13	Sus compañeros de equipo lo reconocen como un líder				
14	Motiva al equipo para cumplir con el encargo				
	Comportamiento asertivo				
15	Respeto su turno para participar en clase				
16	Pide las cosas por favor y agradeciendo o disculpándose				
17	Se integra con sus compañeros en actividades para beneficio del aula				
18	Muestra una actitud comprensiva ante los problemas de sus compañeros				
19	Muestra una actitud respetuosa ante las diferencias de cualquier tipo				
20	Se preocupa por las necesidades de sus compañeros y apoya a su solución				

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4

VARIABLE 2: COMUNICACIÓN ASERTIVA

DATOS INFORMATIVOS

CÓDIGO: _____

SEXO: _____

INSTRUCCIONES

Estimado estudiante:

Lee con cuidado cada uno de los ítems que se proponen en este cuestionario. Te recuerdo que es anónimo, por lo que puedes marcar la opción que consideres más conveniente para cada ítem. De antemano, muchas gracias por tu apoyo.

N°	DIMENSIONES E ÍTEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
	Estrategias asertivas					
1	Cuando me dirijo a una persona, lo hago con respeto.					
2	Controlo mis emociones a partir de una reflexión interna.					
3	Me siento incómodo, cuando mis colegas realizan gestos inadecuados en sus conversaciones.					
4	En algunas ocasiones utilizo gestos para comunicarme, con la finalidad de que me comprendan.					
	Estilos asertivos					
5	Cuando alguien me muestra agresividad, respondo con una actitud asertiva.					
6	Muestro serenidad en la voz tanto como en las palabras, cuando converso con los demás.					
7	Me satisface que reconozcan mis esfuerzos y sacrificios.					
8	Me agrada que en una institución haya coordinación y trabajo en equipo.					
	Comunicación precisa					
9	Me gusta que me digan las cosas directamente					
10	Me agradan los docentes que utilizan palabras adecuadas y acciones para ayudar comprender la información.					
11	Me causa admiración docentes íntegros, dominan el tema de discusión, son coherentes y tienen confianza en sí mismo.					
12	Ante una agresión respondo con una creación y no con la reacción.					

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Anexo 5: Ficha técnica de los instrumentos

Ficha técnica del instrumento de medición de relaciones interpersonales

Nombre	GUÍA DE OBSERVACIÓN APLICADA AL ESTUDIANTE
Autora	Morales Vásquez, Evelin Estefanía
Año de edición	2020
Dimensiones	Convivencia escolar Trabajo en equipo Comportamiento asertivo
Ámbito de aplicación	Unidad escolar del Guayas
Administración	Individual
Objetivo	Evaluar la variable relaciones interpersonales y las dimensiones que la conforman.
Validez	El instrumento fue validado a través de juicio de 3 expertos.
Confiabilidad	Se aplicó el Alfa de Cronbach cuyo resultado fue 0,906; es decir, una alta confiabilidad.
Campo de aplicación	Estudiantes de quinto año de básica
Calificación	(1) Nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre
Categorías	Buena (61-80) Regular (41-60) Mala (20-40)

Ficha técnica del instrumento de medición de comunicación asertiva

Nombre	Cuestionario de comunicación asertiva.
Autora	Morales Vásquez, Evelin Estefanía
Año de edición	2020
Dimensiones	Estrategias asertivas Estilos asertivos Comunicación precisa
Ámbito de aplicación	Unidad escolar del Guayas
Administración	Individual
Objetivo	Evaluar la variable comunicación asertiva y las dimensiones que la conforman.
Validez	El instrumento fue validado a través de juicio de 3 expertos.
Confiabilidad	Se aplicó el Alfa de Cronbach cuyo resultado fue 0,922; es decir, una alta confiabilidad.
Campo de aplicación	Estudiantes de quinto año de básica
Calificación	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre
Categorías	Buena (45-60) Regular (29-44) Mala (12-28)

Anexo 6. Confiabilidad del instrumento de recolección de datos

Estadístico de fiabilidad de la Guía de Observación de las Relaciones Interpersonales

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,906	20

En la tabla se observan valores estadísticos de la variable relaciones interpersonales, dando como resultado un índice de 0,906; asumiéndose que el instrumento diseñado tiene una excelente confiabilidad.

Estadístico de fiabilidad del cuestionario sobre comunicación asertiva

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,922	12

En la tabla se observan valores estadísticos de la variable comunicación asertiva, dando como resultado un índice de 0,922; asumiéndose que el instrumento diseñado tiene una excelente confiabilidad.

Anexo 7. Autorización de la aplicación del instrumento

CARTA DE AUTORIZACION

En mi calidad de Directora de la Escuela de educación básica "Siete de Abril", autoriza.

Que la maestrante; Evelin Estefanía Morales Vásquez, con C.I.0928766948, de la universidad Cesar Vallejo, aplicar el trabajo de titulación previo a la obtención del título maestría en psicología educativa, con la investigación: "Relaciones interpersonales y comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una unidad educativa del Guayas, 2020", el mismo que con directrices y recomendaciones dadas por el suscrito.

La participación puede ejecutar la investigación, por lo expuesto se procede a la aceptación de la misma y pongo a consideración el presente documento para los efectos legales pertinente.



Balzar 21 de abril del 2020


Firma