



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO EN MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA

Programa “sin conflictos” para favorecer la comunicación intrafamiliar en los estudiantes de séptimo grado de la escuela particular “Nuestra Señora de Czestochowa” Guayaquil 2020.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE :

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Zambrano Zavala, Jacqueline Jacinta (ORCID: 0000-0003-0548-3382)

ASESORA:

Dra. Vargas Farias, Ana Melva (ORCID: 0000-0003-4402-7857)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Innovaciones Educativas

PIURA - PERÚ

2021

Dedicatoria:

Dedico esta tesis en primera instancia a. Dios por darme la salud, sabiduría y paciencia agradezco por haberme dado la oportunidad de un logro más en mi vida profesional. A mis hijos, los cuales nunca me dejaron sola y a mi amigo Marco Minuche, quienes me dieron su apoyo incondicional para poder llegar a la meta gracias por siempre estar ahí. Dios los bendiga en cada paso y decisiones de su vida.

Agradecimiento:

Muy agradecida, con la “Universidad Cesar Vallejo” y cada, uno de mis formadores, personas de gran sabiduría quienes se han, forzado por ayudarme en el proceso del aprendizaje, fácil no ha, sido pero gracias a las ganas de transmitirme sus conocimientos y dedicación el logrado, el adjetivo como es culminar el desarrollo de mi tesis. Ahora me quedo con sus enseñanzas ha, ponerlas en prácticas.

Índice de contenidos

CARÁTULA.....	
Dedicatoria:	
Agradecimiento:	
Índice de contenidos	
Índice de tablas.....	
Índice de gráficos y figuras.....	
Resumen	
Abstract.....	
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1 Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3. Población, muestra y muestreo.....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos Técnicas.....	15
3.5. Procedimientos	16
3.6. Métodos de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS	17
4.1 Descripción	17
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS.....	38
Taller Pedagógico N° 1	46
Taller Pedagógico N° 2	47
Taller Pedagógico N° 3	48
Taller Pedagógico N° 4	49
Taller Pedagógico N° 5	50
Taller Pedagógico N° 6	51
Taller Pedagógico N° 7	52
Taller Pedagógico N° 8	53

Índice de tablas

Tabla 1. Tabla de resultados obtenidos de la aplicación del pre-test y Post-test a los estudiantes.....	17
Tabla 2. Prueba T para medias de dos muestras emparejadas	18
Tabla 3. Resultados pre-test (dimensiones: asertiva, familiar, afectiva)	18
Tabla 4. Prueba T. Dimensión comunicación asertiva.....	20
Tabla 5. Resultados del Post-test (Dimensiones: asertiva, familiar, afectiva)...	21
Tabla 6. Prueba T. Dimensión convivencia familiar... ..	22
Tabla 7. Resultados de la variable comunicación intrafamiliar antes y después del programa	23
Tabla 8. Prueba T. Dimensión comunicación afectiva	25

Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Resultados pre-test (dimensiones: asertiva, familiar, afectiva)	
.....	19
Figura 2. Resultados Post-test (dimensiones: asertiva, familiar, afectiva)	
.....	21

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo establecer el efecto de la aplicación del programa “Sin conflictos” en los estudiantes del séptimo grado de la escuela particular “Nuestra señora de Czestochowa” .2020. La población estuvo conformada por 120 personas, escogiéndose una muestra de 30 estudiantes en los cuales se aplicó los instrumentos de recolección de información basado en las dimensiones de comunicación asertiva, convivencia intrafamiliar y comunicación afectiva. Se aplicó una investigación cuantitativa y el diseño fue pre-experimental. El instrumento aplicado fue el test validado a través del juicio de expertos. La confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach se situó en 0.94 lo que lo ubica en un nivel excelente. La aplicación del programa “Sin conflictos” estuvo conformada por 8 sesiones en las cuales los estudiantes junto a sus padres o representantes legales compartieron actividades tendientes a mejorar el nivel de comunicación intrafamiliar. La aplicación de la T de Student $P(T \leq t)$ dos colas (Sig. Bilateral) demuestra que es inferior a 0.05. Por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general lo que permite concluir que la aplicación del programa “Sin conflictos” favorece significativamente la comunicación intrafamiliar.

Palabras claves: Comunicación, asertividad, afectividad

Abstract

The present research aimed to establish the effect of the application of the program "Without conflicts" in the seventh grade students of the private school "Our Lady of Czestochowa" .2020. The population consisted of 120 people, choosing a sample of 30 students in which the information gathering instruments based on the dimensions of assertive communication, intra-family coexistence and affective communication were applied. A quantitative investigation was applied and the design was pre-experimental. The instrument applied was the validated test through expert judgment. Reliability using Cronbach's Alpha was 0.94, which places it at an excellent level. The application of the "No Conflicts" program consisted of 8 sessions in which the students, together with their parents or legal representatives, shared activities aimed at improving the level of intra-family communication. The application of the Student's T P ($T \leq t$) two tails (Sig. Bilateral) shows that it is less than 0.05. By which the null hypothesis is rejected and the general hypothesis is accepted, which allows us to conclude that the application of the "Without conflicts" program significantly favors intra-family communication.

Keywords: Communication, assertiveness, affectivity

I. INTRODUCCIÓN

La familia siempre se ha constituido en un punto neurálgico dentro del desarrollo humano y por ende de análisis obligatorio para sociólogos, psicólogos, pedagogos y filósofos debido a su importancia en la formación del carácter, valores y sentimientos de las personas, por ello mantener una excelente comunicación intrafamiliar permite evitar situaciones conflictivas.

Sin embargo, en la actualidad la comunicación dentro de la familia se ve afectada por un sinnúmero de situaciones que provocan separaciones, afectaciones de tipo emocional y que pueden desencadenar en conductas inapropiadas tanto en los padres como en los hijos, por ello la investigación goza de pertinencia y factibilidad.

En este punto la escritora Martínez (2017), del Instituto Internacional de estudios sobre la familia sostiene que el 65% de familias españolas encuestadas considera que la comunicación entre padres e hijos se ha visto afectada de forma sustancial debido a la proliferación de videojuegos y teléfonos inteligentes lo que ha provocado que la comunicación directa y asertiva haya disminuido. Esta aseveración fue el resultante de una encuesta aplicada a 600 familias españolas.

En América Latina uno de los hechos que alcanza más notoriedad y que es consecuencia de una inadecuada comunicación dentro del hogar es la violencia que se genera contra la mujer y que de acuerdo al Informe Rompiendo Moldes: Transformar imaginarios y normas sociales para eliminar la violencia contra las mujeres (2018), presentando en la ciudad de Bogotá, indica que el 65% de adolescentes masculinos en América Latina cree que cuando una mujer dice “no” en realidad está diciendo “sí”. Este análisis, de una realidad social de la cual mucho se habla pero poco se hace, fue avalado por el Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales y para establecer resultados entrevistó a jóvenes de países como Honduras, República Dominicana, Cuba, Nicaragua, Bolivia y Colombia en donde el 56% de las personas encuestadas coincidieron en señalar que, si dentro del hogar no existe una buena comunicación muy probablemente se generen actos

de violencia de cualquier tipo, de ahí la importancia de establecer los motivos por los cuales la comunicación familiar está decayendo y a través de ello poder generar planes de ayuda o programas que incentiven las relaciones afectivas entre los miembros del núcleo familiar.

En Ecuador el programa “Educando en familia” (2019) indica que la comunicación es el principal mecanismo de interacción entre la familia, sin embargo y a pesar de los múltiples esfuerzos esto cada día va disminuyendo ya sea por factores tecnológicos o sociales, poniendo en riesgo la estabilidad emocional, física y psicológica de los niños y niñas del país, además hay que considerar que este problema puede tener repercusiones desastrosas para la sociedad. Una de ellas es la violencia psicológica a la que los niños están sometidos y que según el informe del Plan Internacional las formas más comunes son las burlas con un 34.8%, seguido por los insultos (31.4%) y los apodos en un 23.7%.

Por lo anteriormente expuesto y considerando la información analizada se plantea la pregunta ¿En qué medida el programa “sin conflictos” favorece la comunicación intrafamiliar de los estudiantes del séptimo grado de la escuela particular “Nuestra Señora de Czestochowa”? Pregunta que merece profunda reflexión pues la comunicación intrafamiliar se constituye en el pilar fundamental del desarrollo integral de las personas.

Por este motivo la investigación se justifica dado la importancia que reviste el tema para la sociedad mundial pues analiza una problemática que afecta aspectos psicológicos de los seres humanos y de forma especial en los estudiantes de séptimo grado de la escuela particular “Nuestra Señora de Czestochowa”. La investigación se justifica porque se encuentra enmarcada en las líneas de investigación de la Universidad “Cesar Vallejo” y del Marco Legal Educativo Ecuatoriano.

En cuanto a los objetivos que persigue la investigación este se centra en determinar el efecto de la aplicación del programa “Sin Conflictos” en la comunicación intrafamiliar de los estudiantes de séptimo grado de la escuela particular “Nuestra Señora de Czestochowa” teniendo como objetivos específicos el identificar el nivel

de comunicación intrafamiliar existente en los estudiantes de séptimo grado de la escuela “Nuestra Señora de Czestochowa” antes de la aplicación del programa “Sin Conflictos”. Así mismo identificar el nivel de comunicación intrafamiliar existente en los estudiantes del séptimo grado de la escuela particular “Nuestra Señora de Czestochowa” después de la aplicación del programa “Sin Conflictos” De la misma manera comparar el nivel de comunicación intrafamiliar de los estudiantes de séptimo grado de la escuela particular “Nuestra Señora de Czestochowa” antes y después de la aplicación del programa “Sin Conflictos”

En este sentido y basados en los datos consignados en párrafos anteriores la investigación plantea la hipótesis general (Ha): La aplicación del programa “Sin Conflictos” favorece significativamente la comunicación intrafamiliar en los estudiantes de séptimo grado de la escuela particular “Nuestra Señora de Czestochowa” y establece como hipótesis nula (Ho): La aplicación del programa “Sin Conflictos” no favorece significativamente la comunicación intrafamiliar en los estudiantes de séptimo grado de la escuela particular “Nuestra Señora de Czestochowa”

II. MARCO TEÓRICO

En cuanto a los antecedentes nacionales que presenta la investigación y a fin de entender la variable comunicación intrafamiliar se revisó abundante literatura al respecto encontrándose con el trabajo de Lescano y Horna (2019), quienes investigaron la relación existente entre la comunicación intrafamiliar y las conductas disruptivas en escolares de primer grado del nivel secundario. Se utiliza una investigación no experimental de tipo correlacional. Se aplica una muestra conformada por 108 adolescentes de una institución educativa estatal de Chiclayo, de los cuales el 63.9% fueron masculinos y un 36.1% correspondieron al sexo femenino. Se utilizaron pruebas psicométricas (test psicológicos) para medir la comunicación intrafamiliar (ECI-EAL), y las conductas disruptivas (CDIS). Se concluye que a una mayor comunicación intrafamiliar menor grado de conductas disruptivas.

Así mismo Quenema (2019) realiza un estudio para la Universidad Enrique Guzmán Valle sobre la incidencia del factor comunicación como eje fundamental del trabajo en equipo. La investigación aplicada fue explicativa con enfoque cuantitativo utilizando para ello el diseño no experimental-transversal y correlacional causal. El universo fue de 160 educandos con una muestra no probabilística intencional de 80 estudiantes a los cuales se aplicó los instrumentos de recojo de información como la encuesta y cuestionario. Para validar los instrumentos se utiliza el juicio de expertos y para la confiabilidad el Alfa de Cronbach. Los resultados indican que un 47.5% de las personas sometidas al proceso investigativo, presentan un nivel moderado en la dimensión comunicación efectiva, de la misma manera el 36.3 % alcanzan un nivel moderado en la dimensión trabajo en equipo. Los resultados obtenidos determinan que existe una incidencia efectiva de la comunicación dentro del trabajo en equipo alcanzando un rango de 42.9%.

Ferreyro (2019) analiza la relación existente entre el nivel de autoestima de los estudiantes de secundaria que pertenecen a la ciudad de Puno-Perú y la comunicación familiar. Aplica una investigación básica, no experimental y correlacional. La muestra utilizada correspondió a 274 estudiantes de secundaria de 11 colegios a quienes se aplicó dos cuestionarios. Para el análisis de los datos

se utiliza la estadística descriptiva para establecer el coeficiente de correlación de Pearson. Los resultados arrojaron que la comunicación familiar se correlaciona con la autoestima de manera positiva ($R=0.98$) y significativa ($p\text{-valor} \leq 0,05$).

Chávez (2019), desarrolla un estudio no experimental de tipo descriptivo, además de utilizar la investigación correlacional con el objetivo de comprobar la relación existente entre la comunicación padres-adolescentes y los conflictos familiares. Se aplica una muestra no probabilística de 353 estudiantes cuyas edades fluctúan entre los 14 y 17 años de edad pertenecientes a instituciones públicas de los departamentos de Comas y San Juan de Lurigancho. Para la recolección de datos se utiliza la escala de comunicación Padres-Adolescentes (ECPA), de Barnes y Olson. Además se aplica el cuestionario de conflictos familiares de Fuentes, Motrico y Bersabé. Los resultados obtenidos determinaron que la comunicación entre padres e hijos se correlaciona de forma significativa e inversa con los conflictos familiares considerando que un 51.5% indica que presenta mejor comunicación con la madre y un 47.9% que la mayor comunicación se da con el padre. Se concluye en el estudio que los factores que más inciden en los problemas familiares a parte de la falta de comunicación es la hora de llegada a casa así como el uso del celular.

A nivel internacional se han analizados varios documentos entre ellos el de Raimundi, Molina, Leibovich y Schmidt (2017) cuyo objetivo estaba centrado en establecer la relación existente entre las variables “Comunicación entre padres e hijos” y “el disfrute y Flow” de adolescentes. La metodología aplicada demuestra que se utilizaron regresiones lineales y lógicas, además de establecer la correlación de Pearson. Aplicaron una muestra de 159 adolescentes de tres escuelas públicas de Buenos Aires (37.7% varones y 62.3% mujeres). El análisis de la información recabada concluye que la comunicación positiva incide de forma directa en el “disfrute y las actividades estructuradas”.

Quevedo, Álvarez y Hernández (2017), en su artículo titulado Comunicación entre padres e hijos adolescentes presentan como objetivo demostrar que la presencia de una mala comunicación intrafamiliar incide en el comportamiento destructivo y violento de los miembros afectando directamente la personalidad. El método utilizado fue la estadística descriptiva de tipo transversal u observacional. La

población bajo estudio fue de 570 padres de familia y mediante la aplicación de fórmula de poblaciones finitas se determinó la muestra en 172. Se utilizó como instrumento la escala elaborada por Olson y Barnes: Family Communication Scale (FCS) en su versión española FCS-VE, instrumento que reporta un Alfa de Cronbach de 0.88 de confiabilidad. Los resultados arrojan que un 70% de padres indican que si existen buenas habilidades positivas de comunicación los factores de riesgo disminuirían así como la toma de decisiones mejoraría.

De la misma manera Arce (2019) en la investigación titulada “La comunicación intrafamiliar para los procesos de integración comunitaria” presentan como objetivo general realizar un análisis detallado de las distintas maneras de comunicación que tienen los adolescentes del cantón Durán dentro del hogar y de qué manera esto incide en la integración comunitaria. Utilizan un diseño metodológico cualitativo – descriptivo, aplicando la entrevista como mecanismo de recojo de información. Los instrumentos son aplicados a una muestra de 80 personas (15 y 18 años) del cantón Durán en Ecuador. Los resultados indican la necesidad de fortalecer los procesos de comunicación intrafamiliar.

Pacheco, (2019) en su trabajo de investigación describe los beneficios que brinda la aplicación de un programa de compartimento cognitivo basado en la comunicación asertiva aplicado a adolescentes de entre 12 y 14 años de edad. Para ello aplica una investigación cuantitativa de tipo causal, mediante un diseño cuasi experimental. Como instrumento se aplica la escala de evaluación sobre las relaciones intrafamiliares, mismo que fue analizado y adaptado a la realidad contextual de la población. Se aplica la T-Student para validar las hipótesis. La población a la que fue dirigida la investigación constó de 118 estudiantes con una muestra de 40 estudiantes divididos en dos grupos control y experimental respectivamente. Los resultados obtenidos comprueban que, mediante la aplicación del programa de comunicación asertiva, las relaciones intrafamiliares de los estudiantes experimentan una mejoría (grupo experimental) y las relaciones intrafamiliares del grupo control se mantienen invariables, con lo cual la hipótesis es comprobada.

En lo relativo a las teorías que sustentan la variable comunicación intrafamiliar Acevedo y Vidal (2019) conceptualizan a la variable comunicación como un factor que siempre ha sido fundamental en los procesos sociales y psicológicos. Además de gozar de trascendencia psicológica por la importancia que tiene dentro de la personalidad y su desarrollo, así como del funcionamiento de los grupos. p.6. Por ello esta variable es de gran significación para la investigación por cuanto se pretende mejorarla a fin de evitar conflictos dentro de la familia.

Cevallos y Chancay (2019) conceptualizan esta variable como un eje insustituible para entrar en contacto con el entorno familiar además de ser básico para promover la comunicación asertiva y poder resolver conflictos internos. p 122. En este punto es necesario recalcar que la comunicación asertiva es fundamental dentro de esta época, en donde la tecnología y la escasa cultura comunicativa entre padres e hijos han hecho que las familias pierdan ese importante factor de desarrollo humano.

Así mismo Ramos (2017) define a esta variable como aquella comunicación que se da dentro de la familia, constituyéndose en la relación interpersonal de dar y recibir información para poder expresar nuestros sentimientos y emociones de manera libre y sin temor. p 42. Ampliando lo dicho la comunicación es importante dentro de la convivencia familiar porque logra potencializar la confianza y estabilidad emocional de los niños y jóvenes miembros del hogar.

En cuanto a las dimensiones que forman parte de la variable se menciona a la dimensión afectiva, libertad de expresión, y convivencia familiar. Es importante reconocer que la comunicación afectiva es fundamental dentro de la formación de niños y adolescentes responsables y con una autoestima alta, autosuficiente e íntegra capaces de solucionar problemas. Por ello y a criterio de Morocho (2019) la comunicación afectiva está compuesta por una amplia gama de emociones y sentimientos que se van desarrollando dentro del hogar de forma progresiva lo que provoca que los niños y adolescentes se vayan sintiendo amados, comprendidos y sobre todo aceptados, por las personas con quienes guardan un vínculo afectivo. p 20. Si bien es cierto que existen varias dimensiones de la comunicación intrafamiliar una de las más analizadas y estudiadas es la dimensión afectiva por el valor

emocional que guarda y sobre todo su influencia en la adquisición de la autoestima y valoración.

Según Concha y Berrio (2017) en la investigación sobre la importancia de la comunicación afectiva como una estrategia para fortalecer las relaciones interpersonales, menciona cuatro elementos esenciales dentro de esta dimensión siendo las siguientes: la afectividad, la autoestima, la empatía y el diálogo. p40. En cuanto a la afectividad hay que considerar que está ligada al amor por ende para poder amar a otras personas primero hay que amarse a uno mismo por ello es importante aceptar las diferencias de los niños y adolescentes ese es el primer paso para lograr una comunicación afectiva dentro del núcleo familiar.

En cuanto al autoestima es importante resaltar que esta no se mide por lo que se tiene, sino por lo que se es, por ello es crucial estimular en el niño aspectos como la confianza, la dignidad, la resiliencia y sobre todo prepararlos para enfrentarse a una sociedad globalizada en la que la única vía posible de desarrollo es encontrar soluciones a los distintos problemas que se puedan presentar. Al respecto González, Pérez y Pineda (2018) indican que la autoestima es un sentimiento de aceptación o rechazo hacia las características, cualidades y habilidades propias. Señalan que la autoestima positiva es la base de una formación integral y plena del ser humano que se va desarrollando progresivamente y está sujeta a cambios.

En lo relativo a la empatía Altuna, (2017) al analizar el término indica que la empatía implica compartir las emociones o sentimientos que otra persona tiene. p 248. Es decir, la empatía es necesaria dentro de la comunicación intrafamiliar considerando que dentro del hogar suscitan aspectos emocionales propios y diferentes de cada uno de sus miembros. Por ello se considera a la empatía como la capacidad que tienen las personas de reconocer como piensan y sienten las demás para de esta manera actuar.

En cuanto al diálogo como base de la comunicación afectiva es considerado como el proceso fundamental en la adquisición de la personalidad de los individuos, pues a través de este se logra moldear el carácter las costumbres los valores y sobre todo le permite insertarse dentro del entorno en el que le toque convivir. Por ello Castro (2019), al referirse al diálogo establece que favorece valores importantes

como la comunicación, la tolerancia y la capacidad de admitir errores. Por ello es indispensable que dentro del hogar se fomente el diálogo a fin de lograr que los padres se acerquen más a sus hijos y puedan a través de la comunicación afectiva conocer sus opiniones y problemas.

En lo relativo a la dimensión libertad de expresión, es necesario recordar que la comunicación dentro de la familia es indispensable para fortalecer las relaciones entre sus miembros sin embargo si no existe una comunicación asertiva en el hogar es imposible lograr un desarrollo pleno de los niños y adolescentes. En este punto Carrero (2020) indica que la comunicación asertiva en la familia solo se muestra cuando todos los miembros de ella se expresen de forma clara, directa y equilibrada sin necesidad de herir o de irrespetar el criterio de las demás personas. La comunicación asertiva debe guardar vínculos de afecto, cariño, respeto mutuo y compañerismo entre los padres, hijos y hermanos.

Esta dimensión de libertad de expresión (comunicación asertiva), presenta múltiples beneficios para la salud emocional y mental de las personas por ello es recomendable para su desarrollo seguir las recomendaciones siguientes: Evitar hacer comparaciones, se debe ser empático, se debe pedir opinión evitando el autoritarismo y sobre todo se debe escuchar atentamente las opiniones de los jóvenes y niños. Sin embargo, de forma frecuente dentro del núcleo familiar se suele establecer comparaciones entre sus miembros lo que perjudica mayormente a la comunicación asertiva debido a que puede llegar a generar inseguridad y grados de inferioridad en relación a otros niños o adolescentes. Una de las condiciones básicas para lograr tener una comunicación intrafamiliar adecuada es desarrollar en las personas autoconfianza.

Otro aspecto importante de la comunicación asertiva consiste en generar empatía entre los miembros de la familia para que esto permita la comprensión y el respeto hacia las demás personas. Si entre los miembros del núcleo familiar se respeta, lo que siente y piensa el otro, se podría decir que existe confianza ganada a través de la escucha activa que permite estar o no de acuerdo en algún tema o tópico tratado.

En relación a evitar ser autoritario en las decisiones que involucren a los miembros del núcleo familiar es recomendable que se permita que los niños y jóvenes emitan

su criterio o idea sobre las decisiones de casa así ellos sentirán que su punto de vista es importante para los padres y ganarán en confianza y seguridad. Sanchis (2020) al analizar la conducta autoritaria de ciertos padres expresa que estudios psicológicos han demostrado que estas actitudes disruptivas provocan daños tanto a nivel físico como psicológico.

Otra característica de la comunicación asertiva es sin lugar a dudas el saber expresarte con facilidad y comprensión para generar un ambiente de confianza y seguridad entre los niños y los padres sin que esto se confunda con autoritarismo que como ya se ha analizado perjudica el funcionamiento correcto de la comunicación dentro del hogar. Hay que considerar que gracias a estos espacios la libertad de expresión las responsabilidades van aumentando y con ello las normas correctas de convivencia.

En cuanto a la dimensión convivencia familiar a criterio de Suarez y Vélez (2018) indican que la familia funciona como un mecanismo biopsicosocial, que responde a las demandas que la sociedad le impone constituyéndose en un espacio propicio para el desarrollo de habilidades comunicativas. Por este motivo es indispensable que los padres o apoderados adopten una actitud digna de imitar. p. 178 Para la Universidad Panamericana de México (2018) existen ciertas características que se debe considerar en función de la convivencia pacífica y armónica de la familia: Favorecer la comunicación, respetar el tiempo, tolerar los gustos diferentes, mantener el orden y compartir tiempo en familia, los mismo que se analizaran en los siguientes párrafos.

Favorecer la comunicación como se indicó constituye el pilar idóneo donde se debe sustentar la comunicación intrafamiliar y base fundamental de la convivencia armónica de la familia a través del diálogo, el respeto mutuo a las opiniones ajenas y sobre todo la generación de autoconciencia y autoestima en los estudiantes. El respeto del tiempo de la otra persona constituye una opción importante a la hora de generar responsabilidades dentro del hogar que permitirá fomentar la comunicación asertiva así mismo con el tiempo los miembros del grupo realizarán actividades independientes sin olvidar los compromisos de familia. Otro de los aspectos que suele indicar en la baja comunicación intrafamiliar es el no respeto por los gustos

diferentes de cada uno de los miembros que en ocasiones genera conflictos internos para ello el diálogo es la estrategia que permite llegar a consensos y evitar deterioros en la personalidad de los educandos.

Con respecto a la variable independiente programa “Sin conflictos” este se fundamenta en la necesidad de comunicarse con los hijos dentro del hogar a través de compartir juegos o realizar actividades que permitan comunicar alegría, gozo y sobre todo diversión pues mediante ello se afianzan los procesos comunicativos. Sin embargo crear un ambiente de comunicación efectiva dentro del hogar no resulta una tarea sencilla, pues indudablemente son los padres que desde temprana edad deben ser quienes introduzcan los mecanismos que permitan una comunicación afectiva y de convivencia armónica. (Ministerio de Educación del Salvador, 2010).

Partiendo de lo expresado en el párrafo anterior el programa “Sin Conflicto” se constituyó por la aplicación de ocho sesiones interactivas y lúdicas donde participaron los estudiantes y padres y/o representantes legales, estas actividades emplearon metodologías activas que permitieron desarrollar procesos de interacción lo que permitió afianzar las relaciones comunicativas entre sus miembros. El objetivo general del programa se constituyó en mejorar el nivel de comunicación intrafamiliar de los estudiantes del séptimo grado de la escuela particular “Nuestra señora de Czestochowa”, mediante la aplicación de talleres pedagógicos utilizando las herramientas tecnológicas como la plataforma zoom y Messenger de Facebook, misma que permitieron interactuar entre docente, estudiante y padres de familia. Cabe resaltar que todos y cada uno de los talleres se utilizó videos de YouTube y pruebas en línea utilizando Microsoft Forms. En este contexto Molinero y Chávez (2020) señalan la importancia de las herramientas tecnológicas dentro del proceso de aprendizaje, ubicándola como un recurso interactivo que permite la involucrar a tres actores del proceso de enseñanza como solo los docentes, representantes y estudiantes. Indiscutiblemente que en el proyecto se utiliza como recurso que permita aplicar estrategias para mejorar el nivel de comunicación intrafamiliar.

En cuanto al sustento teórico en el que se fundamenta la variable independiente se podría decir que se basa en lo establecido en la sociedad del conocimiento que tiene como objetivo generar personas desarrolladas de forma integral y que responda a las necesidades que la sociedad del siglo XXI, requiera, por ello la variable se sustenta en esta teoría por cuanto pretende mejorar la comunicación intrafamiliar y de esta manera contribuir a al desarrollo integral de los estudiantes de la institución en la cual se desarrolla la investigación.

García-Peñalvo (2020), en alusión a la necesidad de formar personas desarrolladas de forma integral y lo importante de innovar procesos indica:

Los sistemas educativos deben realizar cambios en el aprendizaje de los estudiantes, deben buscar estrategias que permitan mejorar el desempeño. Por ello es necesario que este sea mas eficiente y eficaz, además de sostenible y transferibles independiente del contexto en el que hayan adquirido.

En función a lo expresado es importante considerar lo dicho por Gracia -Peñalvo, por la investigación está orientada a valorar los niveles de comunicación intrafamiliar en los estudiantes, por que este constituye un factor determinante en el desarrollo integral de las personas.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación que se aplicó en el proyecto fue de tipo cuantitativo, con un diseño experimental que permitió manipular la variable “comunicación intrafamiliar” y verificar el aumento o disminución de las conductas observadas.

A criterio de Hernández (2017), citando a Creswell (2013) establece que: “Este tipo de investigaciones experimentales son considerados estudios de intervención porque el investigador genera una situación para establecer comparaciones entre varios grupos”.

Los diseños pre experimentales de acuerdo Hernández (2017) constituyen un diseño de un solo grupo cuyo grado de control es relativamente mínimo en comparación con los experimentales puros.

Es por esto que en el proyecto se aplicó un diseño pre-experimental cuyo esquema es el siguiente:

$$G: O_1 - X - O_2$$

Dónde:

G	=	Comunicación
O1	=	Pre test
X	=	Programa “Sin Conflictos”
O2	=	Post test

3.2. Variables y operacionalización

En la investigación se analiza la siguiente variable: Variable dependiente: “Comunicación Intrafamiliar”

Definición Conceptual. - La comunicación intrafamiliar es la forma más idónea de transmitir sentimientos ideas y emociones cumpliendo una función de

autorregulación. Se dan en el sentido de las relaciones interpersonales por tanto los procesos que develan indican los estilos comunicativos que utiliza. (Arévalo, 2015. p2)

Definición operacional

Son todas aquellas estrategias cognitivas, afectivas y operacionales que inciden de forma directa en el desarrollo de las habilidades comunicativas y asertivas de la convivencia en familia. Para la medición de la variable de investigación se utilizó el test que verifico los niveles de adecuación de la variable Comunicación intrafamiliar y sus dimensiones: comunicación asertiva, convivencia familiar y comunicación afectiva.

Variable independiente: Programa “Sin Conflictos”

Definición conceptual:

Los programas de intervención psicopedagógica constituyen un conjunto de actividades orientadas a mejorar aspectos relacionados al ámbito educativo, psicoafectivo o de convivencia familiar y tienen como finalidad realizar actividades o talleres que permitan mejorar las falencias o problemas detectados.

Definición operacional:

En cuanto a la definición operacional de la variable programa “Sin Conflictos” se constituye en actividades o talleres de tipo lúdico y cooperativo que permita la participación de los estudiantes junto a sus padres para mejorar la comunicación intrafamiliar.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Para la presente investigación la población estará constituida por los 120 estudiantes que conforman la institución “Nuestra Señora de Czestochowa”. El universo es el conjunto de todas las cosas que presentan características similares o comunes (Hernández, 2017)

Muestra

La muestra estuvo constituida por los 30 estudiantes del séptimo grado de la escuela particular “Nuestra Señora de Czestochowa”, quienes a criterio de los docentes presentan mayores dificultades en cuanto a comunicación intrafamiliar. La muestra en esencia se constituye en un subconjunto de la población (Hernández, 2017)

Muestreo

En cuanto al tipo de muestra que se aplicó en la investigación esta fue no probabilística por cuanto no depende de fórmulas probabilística para su selección sino del criterio del investigador. Hernández (2017) señala al respecto:

Desde el punto de vista cuantitativo las muestras no probabilísticas son de mucha utilidad para aquellas investigaciones en las cuales no se necesita tanto una representatividad de la población sino más bien una cuidadosa y controlada elección de casos cuyas características están expresadas con anterioridad en el problema.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos Técnicas

En la investigación se utilizó la técnica del test misma que permitió diagnosticar el nivel de comunicación intrafamiliar existente en los estudiantes de séptimo grado de la escuela particular “Nuestra Señora de Czestochowa”. Los test son todas aquellas pruebas objetivas y estandarizadas que tienen como objetivo medir el comportamiento de un grupo o determinado individuo. (Lotino, 2015, p80)

Instrumento

La escala de actitud

El instrumento utilizado para recabar datos sobre el nivel de comunicación intrafamiliar será la escala de actitudes que de acuerdo a Hernández (2017) citando a Kassin, Fein y Markus (2013), establece que: “la escala de actitudes es el

instrumento que permite responder al individuo de forma favorable o desfavorable sobre un tema específico. 237

Validez

Para realizar la validación del instrumento de recojo de información se utilizará el juicio de expertos que a criterio de Galicia, Balderrama y Edel (2017) citando a Escobar y Cuervo (2008) expresan que: “El juicio de expertos es una opinión informada de profesionales expertos en el tema quienes son reconocidos por su trayectoria y quienes pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones sobre un tema en particular”. p. 44.

3.5. Procedimientos

Para realizar la investigación se utilizó el siguiente procedimiento:

Se realizaron reuniones virtuales con la representante legal de la escuela particular “Nuestra Señora de Czestochowa” para solicitar la autorización respectiva. Se seleccionó el instrumento de recojo de información que se aplicará de forma virtual mismo que estará constituido por un pre test que permitirá diagnosticar el nivel de comunicación intrafamiliar en los estudiantes.

3.6. Métodos de análisis de datos

El método utilizado para el procesamiento de la información recabada de los estudiantes de la escuela particular “Nuestra Señora de Czestochowa” fue a través del Alfa de Cronbach y el programa de Microsoft Excel 2013 que permitirá comprobar si las hipótesis planteadas son verdaderas o no.

3.7. Aspectos éticos

En cuanto a los aspectos éticos que direccionaron la investigación se establece que todo lo referente a la literatura que se encontró y que formó parte del marco teórico de la investigación fue citado conforme lo establece la normativa legal. De la misma manera se guardó el respectivo sigilo y confidencialidad de los nombres estudiantes que fueron parte de la investigación, así como de los datos que se consignaron.

IV. RESULTADOS

4.1 Descripción

Las descripciones de los datos relacionados a las variables están representadas mediante tablas y figuras orientadas hacia los objetivos establecidos en la investigación. Para ello se recurre a el sistema PSPP y Microsoft Excel 2010.

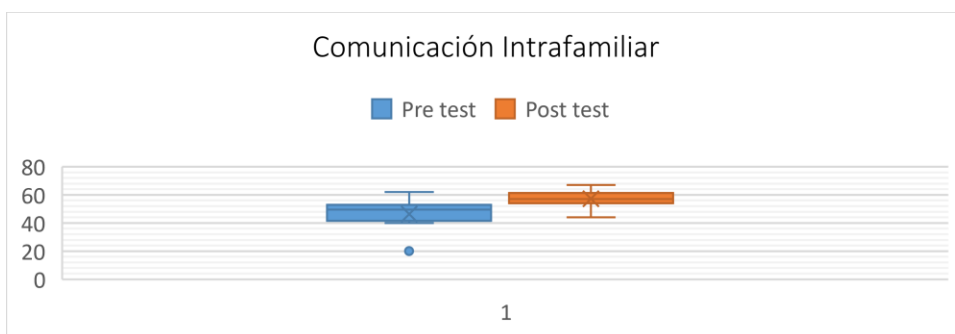
En cuanto al objetivo general que consistió en determinar el efecto de la aplicación del programa “Sin conflictos” en la comunicación intrafamiliar de los estudiantes del séptimo grado de la escuela particular “Nuestra Señora de Czestochowa” se concluye que:

Tabla # 1

PRE- TEST				POST -TEST		
ADECUADO	9	30%	\bar{x}	26	87%	\bar{x}
POCO ADECUADO	17	57%	46,26	4	13%	57,3
INADECUADO	4	13%		0	0%	
TOTAL	30	100%		30	100%	

Fuente: Elaboración propia

Como se muestra en la tabla # 1 la aplicación del programa “Sin Conflictos” a los estudiantes del séptimo grado de la escuela particular “Nuestra Señora de Czestochowa” fue significativo puesto que los resultados demuestran que en el pre-test el nivel inadecuado alcanzaba el 13% de la muestra así como el nivel poco adecuado llegaba al 57%. Sin embargo luego de aplicar el programa “Sin Conflicto” el nivel de comunicación intrafamiliar mejoro notablemente puesto que en el nivel inadecuado no aparece estudiantes teniendo un 0%, además el nivel poco adecuado se reduce al 13%, lo que demuestra que el programa tuvo eficacia. Los resultados indican que existe una diferencia de medias que alcanza un 11,04 siendo la relación significativa en función de la mejorar del nivel de comunicación intrafamiliar en los estudiantes.



Fuente: Creación propia

Contraste de la hipótesis

Hipótesis general: la aplicación del programa “Sin Conflictos” favorece significativamente la comunicación intrafamiliar en los estudiantes de la escuela particular “Nuestra Señora de Czestochowa”.

Hipótesis nula: La aplicación del programa “Sin Conflictos” no favorece significativamente a la comunicación intrafamiliar de los estudiantes de la escuela particular “Nuestra Señora de Czestochowa”

Tabla # 2

Prueba t para medias de dos muestras emparejadas		
VARIABLE COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR	Pre test	Post test
Media	46,26666667	57,3
Varianza	135,4436782	29,94137931
Observaciones	30	30
Desviación estándar	11,64	4,91
P(T<=t) una cola (Sig. Bilateral)	0,00	0,00
Valor crítico de t (una cola)	1,699127027	
P(T<=t) dos colas (Sig. Bilateral)	0,00	0,00
Valor crítico de t (dos colas)	2,045229642	

Fuente: creación propia

Como se muestra en la tabla se presentan datos estadísticos en función de la comparación entre los resultados del pre test y del post test, aplicados a los estudiantes de la escuela particular “Nuestra Señora de Czestochowa”. Se aplica la prueba de t de Student para establecer la diferencia de medias al evaluar los resultados obtenidos antes y después de la aplicación del programa. Como se puede notar existe una mejora en los niveles de comunicación intrafamiliar, con lo cual se rechaza la hipótesis nula al ser inferior a 0.05, por lo tanto se acepta la

hipótesis afirmando que el programa “Sin conflictos favorece significativamente la comunicación intrafamiliar de los estudiantes del séptimo grado de la escuela particular “Nuestra Señora de Czestochowa”

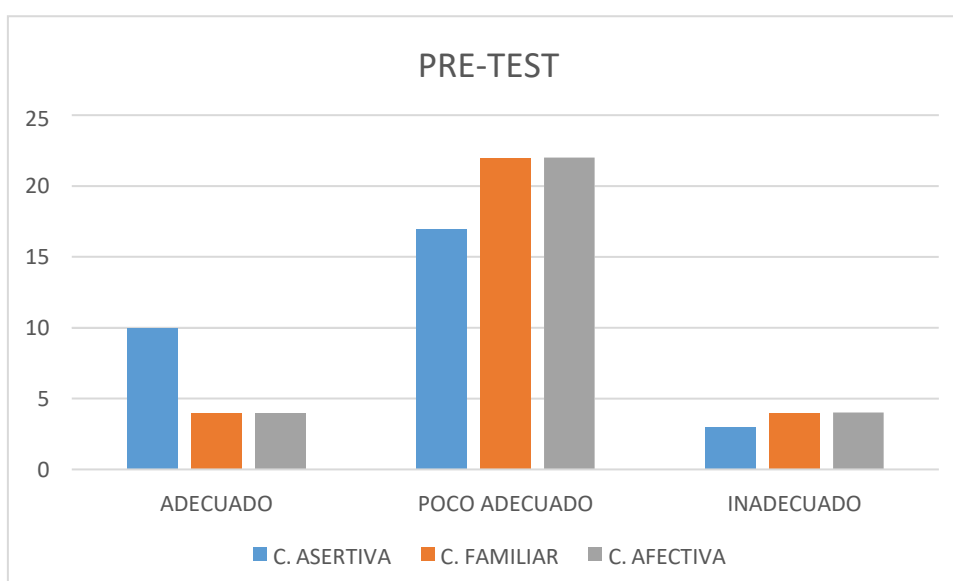
Objetivo específico 1

Identificar el nivel de comunicación intrafamiliar existente en los estudiantes del séptimo grado de la escuela particular “Nuestra Señora de Czestochowa” antes de la aplicación del programa “Sin Conflictos”.

Tabla # 3

Variable	Comunicación Intrafamiliar					
	PRE-TEST					
Dimensiones	C. Asertiva		C. Familiar		C. Afectiva	
Adecuado	10	33%	4	13.33%	4	13.33%
Poco adecuado	17	57%	22	73.33%	22	73.33%
Inadecuado	3	10%	4	13.33%	4	13.33%
Total	30	100%	30	100%	30	100%
Medias/Sig.	M=12,40	,000	M=13,80	,000	M=14,06	,000

Fuente: creación propia



La tabla muestra los resultados de la aplicación del pre-test a los estudiantes de la escuela “Nuestra Señora de Czestochowa”, siendo los resultados nada alentadores puesto que en la dimensión “Comunicación Asertiva el nivel de “Poco Adecuado” presenta un 57%, es decir mas de la mitad de los encuestados presentan dificultades en este criterio, en la misma dimensión el nivel de “Inadecuado”, indica un 10%. En la dimensión “Comunicación Familiar” el nivel “Poco Adecuado” alcanza el alarmante 73%, con lo cual la aplicación del programa se hace necesario. De la misma manera en la dimensión “Comunicación Afectiva” el nivel de “Poco adecuado vuelve a alcanzar un 73% con lo cual se reafirma la necesidad de aplicar el programa “Sin Conflictos” a fin de mejorar el nivel de comunicación intrafamiliar.

Hipótesis especifica 1

El nivel de comunicación intrafamiliar de los estudiantes del séptimo grado de la escuela particular “Nuestra señora de Czestochowa”, antes de la aplicación del programa “Sin Conflictos “es adecuada.

El nivel de comunicación intrafamiliar de los estudiantes del séptimo grado de la escuela particular “Nuestra Señora de Czestochowa”, es inadecuada

Tabla # 4

Prueba t para medias de dos muestras emparejadas		
Dimensión comunicación asertiva	Pre-test	Post- test
Media	12,4000	10,5333
Varianza	13,14482759	6,11954023
Observaciones	30	30
P(T<=t) una cola	0,0000	
Valor crítico de t (una cola)	1,699127027	
P(T<=t) dos colas	0,00000003	
Valor crítico de t (dos colas)	2,045229642	

Fuente: Creación propia

Como se muestra en la tabla el nivel de varianza de la t de Student para comprobar la hipótesis o descartarla se comprueba que el valor es \leq al nivel crítico de dos colas (0,0003), por lo tanto se descarta la hipótesis específica y se acepta la hipótesis nula que indica que el nivel de comunicación intrafamiliar en la dimensión de comunicación asertiva de los estudiantes de séptimo grado de la escuela particular

“Nuestra Señora de Czestochowa” es inadecuada por lo que la aplicación del programa “Sin Conflictos es necesario.

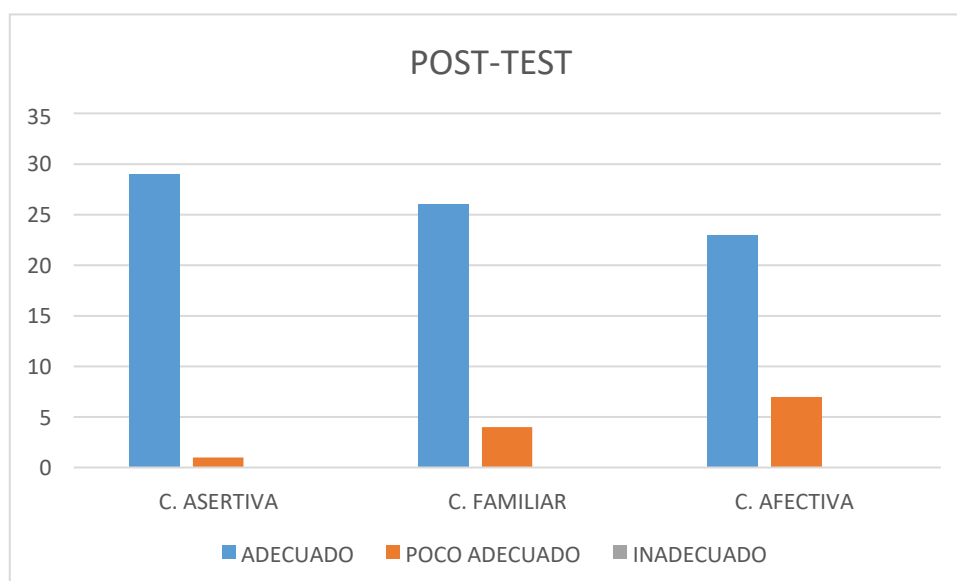
Objetivo específico 2

Identificar el nivel de comunicación intrafamiliar en los estudiantes de séptimo grado de la escuela particular “Nuestra Señora de Czestochowa” Después de la aplicación del programa “Sin conflictos”

Tabla # 5

Variable	Comunicación Intrafamiliar					
	POST-TEST					
Dimensiones	C. Asertiva		C. Armónica		C. Afectiva	
Adecuado	29	97%	26	87%	23	77%
Poco adecuado	1	3%	4	13%	7	23%
Inadecuado	0	0%	0	0%	0	0%
Total	30	100%	30	100%	30	100%
Medias/Sig.	M=10,53	,000	M=12,03	,000	M=11,66	,000

Fuente: Creación propia



Fuente: creación propia

Como se muestra en la tabla, luego de aplicar el programa “Sin Conflictos” se muestra un cambio significativo en cada una de las dimensiones valoradas, alcanzando los siguientes resultados: La dimensión “Comunicación Asertiva” presenta un 97% de estudiantes cuyo nivel de comunicación intrafamiliar es “Adecuado”. La dimensión “Comunicación familiar” presenta un 87% de efectividad ubicándose en el nivel de “Adecuado”, así mismo la dimensión “Comunicación afectiva”, presenta 77%, de estudiantes ubicados en el nivel de “Adecuados”. No aparece ningún estudiante con nivel inadecuado lo que comprueba que la aplicación del programa “Sin Conflicto” mejoro forma directa la comunicación intrafamiliar de los estudiantes de séptimo grado de la escuela particular “Nuestra Señora de Czestochowa”

Hipótesis 2

El nivel de comunicación intrafamiliar de los estudiantes de séptimo grado de la escuela particular “Nuestra Señora de Czestochowa”, después de la aplicación del programa “Sin Conflictos” es adecuada

El nivel de comunicación intrafamiliar de los estudiantes de séptimo grado de la escuela “Nuestra Señora de Czestochowa” después de la aplicación del programa sin conflictos es inadecuada.

Tabla # 6

Prueba t para medias de dos muestras emparejadas		
Dimensión Convivencia familiar		
	<i>Pre-test</i>	<i>Post-test</i>
Media	13,8000	12,03333333
Varianza	25,13103448	14,58505747
Observaciones	30	30
P(T<=t) una cola	0,0000	
Valor crítico de t (una cola)	1,699127027	
P(T<=t) dos colas	0,00000047	
Valor crítico de t (dos colas)	2,045229642	

Fuente: Creación propia

Como se muestra en la tabla presentada el nivel de la variable comunicación familiar en la dimensión convivencia armónica después de la aplicación del programa “Sin Conflictos” ha mejorado de forma notoria puesto que los resultados

indican que en el pre test, la dimensión presentaba una varianza de 25,13%, lo que situaba a la dimensión en niveles inadecuados, sin embargo luego de la aplicación del post test este resultado mejoró ubicándose en un 14,58% producto de las actividades aplicadas en los talleres. Así mismo se aplica a T de Student cuyo resultado $P(T \leq t)$ dos colas es inferior al nivel crítico que se sitúa en 2,04, ante lo cual se acepta la hipótesis y se descarta la hipótesis nula.

Objetivo específico 3

Comparar el nivel de comunicación intrafamiliar antes y después de la aplicación del programa “Sin Conflictos” en los estudiantes del séptimo grado de la escuela particular “Nuestra Señora de Czestochowa”. Es importante señalar que la comparación se realiza por cada uno de los niveles que determinan las dimensiones de las variables.

Tabla # 7

Comunicación Intrafamiliar	Pre Test		Post Test	
	N°	%	N°	%
Adecuado	9	30%	26	87%
Poco Adecuado	17	57%	4	13%
Inadecuado	4	13%	0	0%
Total	30	100%	30	100%

Fuente: Creación propia

Como se muestra en la tabla se establece la comparación entre el nivel de comunicación “Adecuada” de los resultados obtenidos de la aplicación del pre test y post test, a los estudiantes de la escuela particular “Nuestra Señora Czestochowa” de la ciudad de Guayaquil, mediante cuestionarios enviados por vía Online, debido a la crisis sanitaria provocada por la pandemia del Covid. Estableciendo la comparación entre los niveles de comunicación intrafamiliar existente en los estudiantes del séptimo grado de la escuela particular “Nuestra Señora de Czestochowa” se establece que el “nivel poco adecuado” ha presentado cambios luego de la aplicación del programa “Sin conflictos”, puesto que en el pre test este alcanza el 57% con lo cual la aplicación del programa se convertía en una

necesidad urgente, considerando que la muestra estaba compuesta por 30 estudiantes y más de la mitad se ubicaba en este nivel. Luego de la aplicación del programa y aplicados los talleres dirigidos a los representantes que buscaba mejorar el nivel de comunicación entre la familia, se procedió a aplicar el cuestionario del post test siendo los resultados notablemente diferentes pues el nivel de “Poco Adecuado” se redujo, ubicándose en un 13% que corresponde a 4 estudiantes. Con este resultado se demuestra que la aplicación del programa alcanzo el objetivo deseado.

En cuanto al nivel “Inadecuado” en el pre test los resultados indicaron que la dimensión “Comunicación Asertiva” presentaba un 10% de estudiantes, la dimensión “Convivencia familiar” un 13.33% y la dimensión “Comunicación afectiva” presentaba el mismo resultado, sin embargo luego de la aplicación del programa en este nivel es decir el nivel Inadecuado”, no existen estudiantes, con lo cual se comprueba que la aplicación del programa fue efectiva.

En cuanto al nivel “Adecuado” es importante señalar que antes de la aplicación del programa en la dimensión “Comunicación asertiva” solo se encontraban un 10% de estudiantes, la dimensión “Convivencia familiar” presentaba un 13% y la dimensión “Comunicación afectiva” un 13.33%. Posterior a la aplicación del programa “Sin conflicto este nivel cambia logrando obtener los siguientes resultados por cada dimensión: Asertiva (97%), Familiar (87%) y Afectiva (77%), con lo que se demuestra que el programa “Sin Conflictos” mejoro la comunicación intrafamiliar de los estudiantes de la institución.

Hipótesis 3

Existe una diferencia entre el nivel de comunicación intrafamiliar de los estudiantes de séptimo grado de la escuela particular “Nuestra Señora de Czestochowa” antes y después de la aplicación del programa “Sin Conflictos”

No existe una diferencia en el nivel de comunicación intrafamiliar antes y después de la aplicación del programa “Sin Conflictos” a los estudiantes del séptimo grado de la escuela particular “Nuestra señora de Czestochowa”

Tabla # 8

Prueba t para medias de dos muestras emparejadas		
Dimensión comunicación afectiva	<i>Pre tes</i>	<i>Post-test</i>
	Media	14,0667
Varianza	22,75402299	10,02298851
Observaciones	30	30
P(T<=t) una cola	0,00000011	
Valor crítico de t (una cola)	1,699127027	
P(T<=t) dos colas	0,00000023	
Valor crítico de t (dos colas)	2,045229642	

Fuente: Creación propia

Como se puede notar en la tabla presentada con la aplicación del programa “Sin Conflictos” existe una diferencia significativa en el nivel de comunicación intrafamiliar de los estudiantes en la dimensión comunicación afectiva, pues de ser inadecuada en los resultados del pre test, por tener una varianza de 22,74% luego de la aplicación del programa mejora sustancialmente pues presenta un .10,02%, lo que permite demostrar que la aplicación del programa mejoro sustancialmente el nivel de comunicación afectiva en los estudiantes. En cuanto a el resultado de la t de Student (0,0000023) por ser inferior al nivel crítico de dos colas se acepta la hipótesis y se descarta la hipótesis nula, pues se establece la existencia de una diferencia en el nivel de comunicación intrafamiliar de los estudiantes de la escuela particular “Nuestra Señora de Czestochowa” mostrados en los resultados del pre test y post- test.

V. DISCUSIÓN

En el presente apartado se presentan la discusión sobre los resultados, en la cual se plantean una contrastación de los resultados obtenidos, en la aplicación de los instrumentos de recojo de información como fueron el pre test y post test, que permitieron determinar el nivel de relación intrafamiliar existente en los estudiantes objetos de la investigación. De la misma manera se menciona la teoría que sustenta las variables de investigación, plasmadas en el marco teórico, y que demuestran la literatura existente en relación a las variables de investigación. De igual forma los trabajos previos que se han desarrollado en función de la temática analizada, siempre centrada en la incidencia que tiene la aplicación del programa “Sin Conflictos” dentro del nivel de comunicación intrafamiliar de los estudiantes del séptimo grado de la escuela fiscal “Nuestra señora de Czestochowa”.

Es importante resaltar que la investigación se desarrolló en la escuela particular “Nuestra Señora de Czestochowa” y fue aplicada a los estudiantes de séptimo grado, para que a través de la escala de Likert utilizada en la elaboración del pre test establezcan su criterio en función de la comunicación intrafamiliar que se tenía en sus hogares, para la valoración de cada punto se da una valoración de: Nunca (1); En ocasiones (2); Regularmente (3) y Siempre (4), como se podrá observar, los puntos positivos representan la mayor cantidad y los negativos un porcentaje mínimo, lo que permitió la obtención de un ALFA de 0,946275 con lo cual el instrumento aplicado se encontró dentro del rango de excelente.

Luego se establecen objetivos e hipótesis en función de tres dimensiones: Comunicación asertiva, Convivencia familiar y Dimensión afectiva, ubicándolas de acuerdo a los resultados en niveles adecuados, poco adecuados e inadecuados y verificando los niveles antes de la aplicación del pre test, lo que permitió tener una visión mas amplia de la situación de la variable comunicación intrafamiliar antes de la aplicación del programa, de la misma manera se aplica el post test, posterior a la aplicación del programa “Sin Conflictos” permitiendo con ello obtener resultados que demostraron la hipótesis y objetivo planteado en la investigación.

Con los antecedentes expuestos se procede a establecer la discusión de los resultados obtenidos de la variable comunicación intrafamiliar y que forman parte

de la investigación realizada. Se describe de forma detallada los resultados estadísticos obtenidos mediante el uso de Microsoft Excel y el sistema estadístico PSPP, mismo que se detallan a continuación.

En función del objetivo general presentado que consistía en determinar el efecto de la aplicación del programa “Sin Conflictos” en la comunicación intrafamiliar de los estudiantes el séptimo grado de la escuela particular “Nuestra Señora de Czestochowa”, se establece la estadística entre los niveles: adecuados, adecuados e inadecuados, del pre test que alcanza un 46,26 y el post tes que se ubica en 57,3, con estos resultados se comprueba que la aplicación del programa mejora el nivel de comunicación intrafamiliar de los estudiantes. Los resultados obtenidos concuerdan con lo establecido por Calvo, Verdugo y Amor (2019), quienes indican que la familia tiene un papel preponderante en la calidad de vida y educación de los estudiantes, por ello es indispensable establecer actividades que permitan fortalecer los vínculos familiares. Por ello el programa “Sin Conflicto” a través de talleres pedagógicos permitió fortalecer la comunicación intrafamiliar en aspectos tales como la convivencia familiar, comunicación asertiva y comunicación afectiva. Estos resultados guardan relación con los antecedentes previos utilizados como parte de la investigación tal es el caso de Quenema (2019), quien aplica una investigación cuantitativa en la cual los resultados arrojaron que 47.5% de personas sometidas a la investigación presentan un nivel moderado en la dimensión comunicación afectiva, y en la dimensión trabajo en equipo alcanza un 36. 3% y como resultado se indica que la comunicación dentro del trabajo en equipo alcanza un rango de 42.9% con lo cual se demuestra la importancia de la comunicación intrafamiliar como forma de mejorar el desarrollo integra de los estudiantes.

En cuanto al objetivo específico relativo a identificar el nivel de comunicación intrafamiliar existente en los estudiantes de séptimo grado de la escuela particular “Nuestra Señora de Czestochowa” antes de la aplicación del programa “Sin Conflictos” es importante señalar que el resultado del pre test situó a la variable comunicación intrafamiliar en un nivel poco adecuado alcanzado un 57%, dejando al nivel inadecua con un 13% así como al nivel adecuado con un 30%. Se obtuvo una media aritmética situada en 46,26%. Este resultado permitió afianzar la necesidad de aplicar el programa “Sin conflictos” a los estudiantes de la escuela

“Nuestra señora de Czestochowa”. Este objetivo específico y sus resultados guarda coherencia con Gutiérrez (2019), quien citando a Salamanca (2016) considera que la comunicación asertiva, afectiva y convivencia armónica nutren la competencia comunicativa a través de actividades pedagógicas que tienen como objetivo permitir a los estudiantes expresar sus emociones y sentimientos en plena libertad y confianza. Lo que permitirá mejorar los canales comunicativos entre estudiantes, docentes y padres de familia. Por otro lado los resultados concuerdan con la investigación realizada por Lescano y Horna (2019), investigaron sobre la relación existente entre la comunicación intrafamiliar y las conductas disruptivas, aplicado una investigación no experimental de tipo correlacional donde se concluye que a una mayor comunicación intrafamiliar, menor grado de conductas disruptivas.

El segundo objetivo específico centrado en identificar el nivel de comunicación intrafamiliar existente en los estudiantes del séptimo grado de la escuela particular “Nuestra Señora de Czestochowa” después de la aplicación del programa sin conflictos. Los resultados obtenidos luego de la aplicación del post test a los estudiantes y en que se consideran las dimensiones comunicación afectiva, convivencia familiar y comunicación afectiva dieron como resultado que

El 87% de los estudiantes se encuentran dentro del nivel adecuado de comunicación intrafamiliar, de la misma manera el 13% se encuentran ubicados en el nivel poco adecuado, se nota que luego de la aplicación del programa no existen estudiantes en el nivel inadecuado, con lo cual se comprueba que la aplicación del programa “Sin Conflictos” mejorar el nivel de comunicación intrafamiliar. Se alcanza una media aritmética de 57,3 % lo que difiere con el resultado obtenido en el pre test que se único en un 46,26%. Este resultado se relaciona con la postura teoría de Ramos (2017), quien define a la variable comunicación intrafamiliar como aquella comunicación que se da dentro de la familia y se constituye en la capacidad de dar y recibir de forma libre y sin temor para poder expresar nuestros sentimiento y emociones y esto está demostrado en el momento de la aplicación del post test a las dimensiones valoradas, pus demostró que al realizar actividades entre padres e hijos se mejoro el nivel de comunicación. De la misma manera este resultado se relaciona de forma directa con el trabajo de Pacheco (2019) quien describe los beneficios de la aplicación de un programa de compartimento cognitivo basado en

la comunicación asertiva. Utiliza una investigación cuantitativa y como instrumento aplica una escala de valoración sobre las relaciones intrafamiliares. Los resultados obtenidos comprueban que mediante la aplicación de un programa de comunicación asertiva las relaciones intrafamiliares mejoran.

De la misma manera el tercer objetivo específico centrado en comparar el nivel de comunicación intrafamiliar de los estudiantes del séptimo grado de la escuela particular “Nuestra Señora de Czestochowa” antes y después de la aplicación del programa “Sin Conflictos”. Los resultados obtenidos antes y después de la aplicación del del programa permitieron conocer que los niveles establecidos para medir la variable y sus dimensiones en el pre test fueron: Adecuados (30%), Poco adecuado (57%), Inadecuado (13%); esto se contrasta con los resultados obtenidos luego de aplicar el programa y el post test cuyos resultados fueron: Adecuados (87%), Poco adecuado (13%), no existiendo estudiantes que se ubicarán en el nivel inadecuados. Estos resultados muestran que al aplicar el programa “Sin Conflictos” la variable Comunicación Intrafamiliar mejora ostensiblemente. Los resultados se relacionan con la postura teórica de Diaz y Galante (2016), quienes indican que el principal objetivo del programa “Mejorando la Comunicación Familiar”, es aumentar y mejorar la comunicación para de esta manera lograr enfrentar a los diversos problemas que se originan ante la falta de comunicación intrafamiliar. Así mismo este resultado se relaciona con Ferreira (2019) quien en su investigación al analizar la variable comunicación familiar establece que un 3.3 % de los estudiantes encuestados indican que la comunicación en su familia es muy deficiente, a si mismo un 23.7% quienes indica que es deficiente y el 51% señalan que la comunicación en su casa es regular. Utiliza para realizar las mediciones el estadístico de Pearson ($R=0.98$) y el nivel de significancia se sitúa en (p -valor $=0.000,1$). Se realiza esta comparación o contrastación de resultados por cuanto los datos obtenidos en el pre test sitúan a la comunicación intrafamiliar como poco adecuada, para luego de aplicar el programa ubicarse un (87%), dentro del nivel adecuado.

VI. CONCLUSIONES

Luego de establecer la discusión de los resultados se concluye que:

- a. La aplicación del programa “Sin conflictos” mejora la comunicación intrafamiliar de los estudiantes de la escuela particular “Nuestra Señora de Czestochowa” dado que establece un nivel adecuado de la variable.
- b. Antes de la aplicación del programa “Sin Conflictos” presentaba niveles inadecuados de comunicación intrafamiliar en los estudiantes del séptimo grado de la escuela fiscal “Nuestra Señora de Czestochowa”.
- c. Luego de la aplicación del programa “Sin Conflictos” el nivel de comunicación intrafamiliar de los estudiantes de la escuela particular “Nuestra señora de Czestochowa” se ubica en niveles adecuados, con lo cual se comprueba la eficacia del mismo.
- d. Las variables comunicación intrafamiliar, mediante la aplicación del programa “Sin Conflicto” pasa de ubicarse en niveles poco adecuados de comunicación a niveles de alto (adecuados), lo que permite mejorar la comunicación asertiva, convivencia familiar y comunicación afectiva.

VII. RECOMENDACIONES

- En lo relacionado a la aplicación del programa “Sin conflictos”, se recomienda que los directivos y docentes de la institución generen de forma continua actividades que les permitan a los estudiantes así como a sus representantes compartir acciones que les permitan mejorar la comunicación intrafamiliar para de esta manera lograr una verdadera formación integral.
- En cuanto a la dimensión comunicación asertiva la familia es el núcleo de la sociedad por ende el respeto entre sus miembros es fundamental para mejorar las relaciones, por ello se sugiere aplicar de forma continua actividades que impulsen esta dimensión.
- En lo relativo a la dimensión convivencia intrafamiliar se recomienda a los representantes de los estudiantes de la escuela “Nuestra Señora de Czestochowa”, participar en cada actividad que los niños realicen y permitir que estos se expresen de forma libre para generar confianza en ellos.
- En cuanto a la dimensión comunicación afectiva es importante recomendar a los padres de familia que los niños son seres que se nutren de los afectos que surgen dentro de la familia por ello es indispensable que dentro de la familia se generen acciones positivas en función de la autoestima y la confianza

REFERENCIAS

- Aguirre, A. Caro, C. Fernández, S. y Silvero M. (2016). Familia, escuela y sociedad: Manual para maestros. Universidad Internacional de la Rioja. España.
<https://www.unir.net/wp-content/uploads/2016/03/Manual-familia-escuela-sociedad.pdf>
- Altuna, B. (2017). Empatía y Moralidad: Las relaciones psicológicas y filosóficas de una relación compleja. *Revista de Filosofía*. 43 (2), 245-262.
<https://doi.org/10.5209/RESF.62029>
- Amorio, P. Rodrigo, M. Balcells, M. y Martín, J. (2016). Aprender juntos, crecer en familia: características del programa. Fundación Bancaria “La Caixa”.
<http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/130624/3/000%20Caracteristicas%20CAST.pdf>
- Arévalo, E. (2015). Construcción y validación de la escala de comunicación intrafamiliar (ECI-EAL). *Revista pueblo y continente*. V. 26 N°2. 547-561.
<http://200.62.226.189/PuebloContinente/article/view/327/295>
- Calvo, M. Verdugo, M. y Amor, A. (2016). La participación familiar es un requisito imprescindible para una escuela inclusiva. *Revista Latinoamericana de educación inclusiva*. Chile. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782016000100006>
- Cañas, D. y Hernández, J. (2019). Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa. *Praxis & Saber*. Vol.10, n°24. Tunja.
<http://dx.doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8936>
- Castañeda Rojas, K. S., & Córdova Aguilar, M. J. (2019). Comunicación con padres y el nivel de autoestima en adolescentes de Florencia de Mora. Universidad Nacional de Trujillo. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/11626>
- Cevallos, L. y Chancay, C. (2019). Incidencia de la comunicación intrafamiliar en el aprendizaje infantil. *Revista Cognosis*. 121-130.
<https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/1892/2346>

- Coila Llanos, X. T. (2019). Incidencia de los roles de la familia en la autoestima de adolescentes de la IESGUE San Juan Bosco-Puno 2018. Universidad Nacional del Altiplano. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/12980>
- Concha, N, y Barreiro, J. (2017). Importancia de la comunicación afectiva como estrategia para fortalecer las relaciones interpersonales y la convivencia en el aula de clase. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Buga-Valle del Cauca.
https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/7825/1/T.EDI_ConchaMendozaNidia_2017.pdf.pdf
- Corrales, A. Quijano, N. y Góngora, E. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. Enseñanza e Investigación en Psicología. 22(1), 58-65.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29251161005>
- Cuesta, H. Begnini, L. Vargas, C. y Chamorro C. (2020). Comunicación asertiva e la familia y la comunidad: una oportunidad para mejorar. Instituto Superior tecnológico Japón. 1-36. Quito-Ecuador.
<http://190.57.147.202:90/xmlui/bitstream/handle/123456789/1510/COMUNICACION%20ASERTIVA%20EN%20LA%20FAMILIA%20Y%20COMUNIDAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Crespo, J. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. Revista de investigación en educación. Universidad de Santiago de Compostela. 91-98.
<file:///C:/Users/DELL/Downloads/DialnetBasesParaConstruirUnaComunicacionPositivaEnLaFamil-4731297.pdf>
- Chávez, A. (2019). Comunicación Padres-adolescentes y conflictos familiares en estudiantes de secundaria de dos instituciones públicas de Comas y San Juan de Luringancho. Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima.
<http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3107>
- Díaz, L. (2016). Mejorando la comunicación familiar, disminuyendo los conflictos. Universidad de Málaga. España.

https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/12698/D%C3%ADaz%20Barbero_TFG_Educaci%C3%B3n%20Social.pdf?sequence=1

Eunofre, J. y Julca, M. (2018). Estilos de comunicación intrafamiliar de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Raúl Porras Barrenechea Churin- provincia de Oyon 2018. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2017/TFCS_EU NOJULCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ferreiro, L. (2019). Comunicación familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de la ciudad de Puno-Perú. Revista Espacios. Vol.40. 7.17.

Granda Retamozo, R. O. M. (2020). La comunicación afectiva en el Aprendizaje del área de personal Social en los Estudiantes del Segundo Ciclo de la Institución Educativa Jardín 654 Alto Furuncha-Saman, 2019. Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez".
http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/4584/T036_30497812_S.pdf?sequence=1

González, I. Pérez, O. y Pineda J. (2018). La familia en la potenciación de la autoestima en los hijo e hijas. Revista Caribeña de Ciencias Sociales. Cuba.
<https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/11/familia-autoestima-hijos.html>

Gutiérrez, L. (2017). Comunicación asertiva: Análisis biográfico de las propuestas pedagógicas implementadas en el aula para lograr contextos educativos de sana convivencia en el desarrollo de una comunicación asertiva. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Bogotá-Colombia.
<http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/12970/1/Guti%C3%A9rr ezSolanoLauraFernanda2018.pdf>

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, M. (2017). Metodología de la investigación científica Sexta Edición. McGrawHill education. México.
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

- Quenena, C. (2020). Comunicación efectiva en el desarrollo del trabajo en equipo en estudiantes del I ciclo de Educación Inicial, de la Universidad Enrique Guzmán y Valle. Universidad Cesar Vallejo. Lima. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41186/Quenema_CN.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quevedo P. Álvarez A, y Hernández V. (2017). Comunicación entre padres e hijos adolescentes. Revista Jóvenes en la ciencia. México. 432-437
- Lescano y Horna (2019). Comunicación intrafamiliar y conductas disruptivas en escolares del primer grado de nivel secundario. Revista PAIAN. Chiclayo. Vol. 10. 53-69. <https://doi.org/10.26495/rpaian1910.26904>
- Marín, M. Quintero, P. y Rivera, S. (2019). Influencia de las relaciones familiares en la primera infancia. Poiesis, (36), 164-183. DOI: <https://doi.org/10.21501/16920945.3196>
- Medina P. Álvarez, y Hernández V. (2017). Comunicación entre padres e hijos adolescentes. Revista de divulgación científica: Jóvenes en la ciencia. V.3 Vol. 2. 432-437. file:///C:/Users/DELL/Downloads/1751-5716-1-PB.pdf
- Meza, J. Páez, R. (2016). Familia, escuela y desarrollo humano. Rutas de investigación educativa. Universidad de la Salle. Bogotá. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20161116033448/FamiliaEscuelaYDesarrolloHumano.pdf>
- Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2018). Mejorando nuestra convivencia en la familia. FlacsoAndes. Ecuador. 1-52 <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/58127.pdf>
- Ministerio de Educación. (2019). Comunicación en familia para la prevención de riesgos psicosociales: Guía para docentes tutores. Quito-Ecuador. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/10/Guia-de-Comunicacion-en-Familia.pdf>

- Morocho, W. (2019). La comunicación orientada a fortalecer la relación en familias disfuncionales del colegio “El Progreso” del cantón Pasaje. Universidad Técnica de Machala. El oro
- Molinero, M. y Chávez, U. (2020). Herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje de estudiantes de educación superior. Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo. V.10 N° 19. México. <https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.494>
- Pérez, K. y Estrada, L. (2014). Comunicación intrafamiliar y valores en estudiantes de segundo año de la carrera de Estomatología. Revista habanera de ciencias médicas. Cuba. <http://scielo.sld.cu/pdf/rhcm/v13n1/rhcm17113.pdf>
- Raimundi M. Molina M. Leibouidn N y Schnit, V. (2017). La comunicación entre padres e hijos. Su influencia sobre el disfrute y el Flow adolescente. Revista de psicología. Buenos Aires-Argentina. 20 (2) 1-14. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/revpsicol/v26n2/0719-0581-revpsicol-26-02-00092.pdf>
- Ramírez, A. (2018). Metodología de la investigación científica. Pontifica Universidad Javeriana. <http://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentosacademicos/ciencias-de-la-educacion/1.pdf>
- Ramos, V. (2017). Comunicación intrafamiliar y el apoyo social percibido en mujeres de un centro de Ferreñafe. Universidad Señor de Sipán. Perú. <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/4605>
- Rodríguez-Bustamante, A. (2016). La comunicación familiar. Una lectura desde la terapia familiar sistémica. Revista Latinoamericana de estudios de familia. 26-43. http://190.15.17.25/revlatinofamilia/downloads/Rlef8_3.pdf
- Romero León, R. E. (2019). Efecto del taller de comunicación e integración para incrementar la autoestima en los adultos mayores, casa Francisca Navarrete, Huacho–2018. Universidad Nacional “José Faustino Sánchez”. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/2793>

- Solorzano, R. (2018). Impacto de la comunicación asertiva docente en el aprendizaje auto dirigido en los estudiantes. *Revista Universidad y Sociedad*. V.10 N°1. 187-194.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S221836202018000100187&lang=es
- Solovieva, Y. (2019). Las aportaciones de la teoría de la actividad para la enseñanza. *Revista Educando para Educar*.
<file:///C:/Users/DELL/Downloads/DialnetLasAportacionesDeLaTeoriaDeLaActividadParaLaEnsenar-7186597.pdf>
- Suarez, P. y Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación y estilos de educación parenteral. *Revista Psicoespacios*, 12 (20): 173-198.
<https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>
- Tustón, M. (2016). La comunicación familiar y la asertividad de los estudiantes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del cantón Patate. Universidad Técnica de Ambato.
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION%20FAMILIAR%20Y%20ASERTIVIDAD%20-%20copia.pdf>
- Vásquez, ME. y Núñez C. (2016). Trabajando las habilidades de comunicación con las familias. *Revista pediatría atención primaria*. Vol. XVIII (25). 99-104.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/3666/366654791015/html/index.html>
- Vergara Lora, R. E. (2019). Afectividad en la familia para fortalecer la autoestima de los estudiantes del tercer grado, Institución Educativa N° 11516-Tumán. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/36549>
- Villavicencio, C. Villarroel, M. (2017). Comunicación afectiva en familias desligadas. *Fides Et Ratio*. V. 13. 15-39.
http://www.scielo.org.bo/pdf/rfer/v13n13/v13n13_a03.pdf

Anexos

Anexo 3. Programa

PROGRAMA “SIN CONFLICTOS”

I. DATOS GENERALES

Institución	:	Escuela Particular “Nuestra Señora de Czestochowa”
Denominación	:	“Programa Sin Conflictos”
Población	:	30 estudiantes
Responsables	:	Zambrano Zavala Jacqueline
Duración	:	Ocho (8) semanas- 8 Sesiones

II. PRESENTACIÓN

El programa “Sin Conflictos”, pretende mejorar los niveles de comunicación intrafamiliar en los estudiantes del séptimo grado de la escuela particular “Nuestra Señora de Czestochowa”, pues esto incide en aspectos emocionales, de conducta y de rendimiento. Es importante considerar que si los niños/as de la institución mejoran los niveles de comunicación intrafamiliar redundará de forma significativa en los factores emocionales, conductuales y de rendimiento, logrando con ello que los estudiantes se desarrollen de forma integral.

a. Definición de la Propuesta:

El programa “Sin Conflictos” se constituye en un valioso instrumento que permitirá mejorar la comunicación que se da dentro de la familia. Para ello el programa analiza aspectos cognitivos, y afectivos y conductuales que de una u otra manera orientarán a los miembros de la familia hacia una comunicación efectiva y eficaz.

b. Aspectos Conceptuales:

En el aspecto conceptual se analizará los factores que afectan a la

comunicación intrafamiliar, determinando las causas y consecuencias que provocan dentro de la estabilidad emocional de los niños.

c. Aspectos procedimentales:

En este punto se analizarán las estrategias seleccionadas para aplicarlas de forma planificada, coherente, racional y eficaz dentro del entorno familiar, para mejorar los niveles de comunicación intrafamiliar.

d. Aspectos Actitudinales:

Generar actitudes positivas entre los estudiantes para mejorar las relaciones dentro de la familia y de esta manera favorecer la comunicación intrafamiliar mediante la aplicación de estrategias cooperativas en talleres pedagógicos.

III. PROBLEMÁTICA DETECTADA

En la escuela particular “Nuestra señora de Czestochowa” los estudiantes de séptimo grado en su gran mayoría presentan conductas que muestran la existencia de una inadecuada comunicación intrafamiliar, hecho demostrado por los resultados alcanzados en la aplicación del pre test.

Por ello se plantea como propuesta de investigación la elaboración de talleres pedagógicos que permitan a través de técnicas cooperativas lograr que el nivel de relación entre los miembros de la familia mejore.

IV. OBJETIVOS DEL PROGRAMA

General

Mejorar el nivel de comunicación intrafamiliar de los estudiantes del séptimo grado de la escuela particular “Nuestra señora de Czestochowa”, mediante la aplicación de talleres pedagógicos.

Específicos.

- Establecer las estrategias metodológicas indispensables para fomentar la comunicación asertiva intrafamiliar basadas en la cooperación entre sus miembros.

- Promover el cumplimiento del rol de los miembros de la familia para fomentar una buena convivencia familiar, basada en la armonía y el respeto.
- Fortalecer los mecanismos de comunicación que propicien el desarrollo de la afectividad entre los miembros de la familia

V. FUNDAMENTACIÓN

Las relaciones intrafamiliares siempre se han constituido en uno de los pilares fundamentales dentro del desarrollo integral de las personas, por ello es de vital importancia su análisis y tratamiento. En este punto y ante la presencia de una inadecuada comunicación intrafamiliar presente en los estudiantes del séptimo grado de la escuela “Nuestra señora de Czestochowa” es necesario la aplicación del “Programa sin conflictos” que permita al estudiante mejorar los aspectos conductuales, emocionales y de rendimiento dentro de la institución y fuera de ella. Para ello se han considerado tres categorías:

- ❖ Comunicación asertiva
- ❖ Convivencia familiar
- ❖ Comunicación afectiva

Fundamento psicológico

En cuanto al aspecto psicológico se sustenta en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes, concibiéndolos como seres sociales y sabiendo que el desarrollo de la personalidad se da en interacción con los demás. Este aspecto es fundamental por cuanto a través de la interacción entre padres e hijos se mejora el nivel de comunicación intrafamiliar. En este punto Solovieva, Y. (2019) señala que la educación debe ser considerada como un proceso dialéctico y dinámico que incluye a docentes, estudiantes y padres de familia. En el caso del presente programa este fundamento es fundamental por cuanto a través de la interacción entre padres, docentes y estudiantes se pretende mejorar el nivel de comunicación intrafamiliar.

Fundamento pedagógico

Desde el punto de vista pedagógico el programa se sustenta en el paradigma histórico cultural, el cual plantea que todos los procesos humanos se deben analizar

de forma profunda, así como la manera como se desarrollan, de la misma manera se debe comprender todos los fenómenos y los cambios que han incidido en él. Según Solovieva, Y. (2019) en la actualidad la educación de los niños se mide desde la concepción pedagógica y las implicaciones psicológicas que esta reviste, pero siempre desde un proceso interactivo donde intervengan docentes, estudiantes y representantes.

Fundamento metodológico

Para Burdiles, Castro y Simian (2019), el proceso metodológico o planificación metodológica se constituyen en un conjunto de pasos ordenados que están orientados por objetivos claros y concretos además de los recursos que se necesita para llegar a alcanzar las metas propuestas. pág. 9 Es por este motivo que dentro del programa “Sin Conflictos” se ha estructurado talleres pedagógicos, dentro de los cuales se desarrollaran actividades de tipo colaborativas y participativas a fin de lograr mejorar la comunicación entre los miembros de la familia.

Las técnicas o estrategias aplicadas dentro del programa “Sin conflictos” pretenden que los estudiantes y representantes legales a través de las actividades cooperativas mejoren el nivel de las relaciones interpersonales además de:

- Permitir elevar el nivel de autoestima de los estudiantes.
- Aplicar el trabajo colaborativo y cooperativo en cada una de las actividades virtuales propuestas.
- Generar confianza y empatía entre hijos y padres mediante la aplicación de técnicas como la dramatización, juego de roles, etc.

VI. ESTRUCTURA

Es importante indicar que para el desarrollo de las actividades que son parte del programa “Sin Conflictos” se consideran los momentos del proceso de enseñanza y aprendizaje constituido por etapas bien establecidas como son: el inicio, el desarrollo y la conclusión. El programa “Sin conflictos” está estructurado en 8 sesiones a desarrollarse cada semana. En cada sesión se establecen objetivos y recursos a utilizarse en el desarrollo de las actividades a fin de alcanzar las metas propuestas.

N°	NOMBRE	FECHA DE EJECUCIÓN	Dimensión
1	Conociendo el programa "Sin Conflictos"	09-11-2020	
2	¿En qué consiste la comunicación asertiva?	16-11-2020	Comunicación Asertiva
3	Importancia de una adecuada convivencia familiar	23-11-2020	Convivencia familiar
4	¿En qué consiste la comunicación afectiva?	30-11-2020	Comunicación afectiva
5	Actitudes que describen una comunicación asertiva	07-12-2020	Comunicación Asertiva
6	Los riesgos de una convivencia familiar inadecuada	14-12-2020	Convivencia familiar
7	Factores que inciden en a comunicación afectiva	21-12-2020	Comunicación afectiva
8	¿Cómo lograr una comunicación intrafamiliar adecuada	28-12-2020	Comunicación intrafamiliar

VII. EVALUACIÓN

La evaluación del programa se realizará de forma permanente y cada una de las sesiones que forman parte del programa "Sin Conflictos"

Taller Pedagógico N° 1

I. Datos generales

Denominación: Conociendo el programa “Sin Conflictos”

Fecha: 09-11-2020

Responsable: Zambrano Zavala Jacqueline

II. Objetivo

Dar a conocer el Programa “Sin Conflictos” a los participantes así como consensuar el cronograma de aplicación para su cumplimiento efectivo.

III. Secuencia de actividades

Momento	Descripción de la secuencia	Recursos	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> -De forma dinámica realizar la presentación de los participantes para establecer un nivel de confianza. -Comunicar en que consiste el programa “Sin Conflictos”, así como sus objetivos. -Proponer un horario de conectividad en función de la aplicación del programa. -Permitir a los representantes proponer horarios tentativos. 	Computadora zoom	15
Desarrollo	<p>Compartir pantalla para presentar el video: “Los problemas familiares” https://www.youtube.com/watch?v=SLV-jfPwGEQ</p> <p>¿Qué opinión tienen sobre el video observado? ¿Consideran ustedes que es importante el presente programa?</p>	Video preguntas	20
Cierre	Solicitar a los representantes que cuenten anécdotas relativas a experiencias con sus hijos	Imágenes	10

Taller Pedagógico N° 2

I. Datos generales

Denominación: ¿En qué consiste la comunicación asertiva?

Fecha: 16-11-2020

Responsable: Zambrano Zavala Jacqueline

II. Objetivo

Empoderar a los representantes sobre el significado de comunicación asertiva, mediante la presentación de videos explicativos vía online que permita fortalecer la comunicación

III. Secuencia de actividades

Momento	Descripción de la secuencia	Recursos	Tiempo
Inicio	<p>Iniciar la sesión con una dinámica de presentación: Yo soy y me identifico con la</p> <p>Plantear la pregunta: ¿Creen ustedes que la comunicación es fundamental dentro del hogar?</p>	<p>Zoom</p> <p>Computador</p>	15
Desarrollo	<p>Presentar el video: “Comunicación entre padres e hijos”.</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=GiAP52fJPNg</p> <p>Formular preguntas: ¿Cuántos de nosotros nos identificamos con el contenido del video?</p> <p>¿Podemos decir que dentro de nuestro hogar existe una comunicación asertiva?</p> <p>¿Qué debemos hacer para poder mejorar el nivel de comunicación dentro de nuestro hogar?</p>	<p>Video</p> <p>Preguntas</p>	20
Cierre	<p>Proponer a los representantes que a través del chat de zoom, contesten la última pregunta</p>	<p>Chat Zoom</p>	10

Taller Pedagógico N° 3

I. Datos generales

Denominación: Importancia de una adecuada convivencia familiar

Fecha: 23-11-2020

Responsable: Zambrano Zavala Jacqueline

II. Objetivo

Reconocer la importancia de mantener una adecuada convivencia familiar como medio de potenciar los procesos comunicacionales efectivos dentro el hogar.

III. Secuencia de actividades

Momento	Descripción de la secuencia	Recursos	Tiempo
Inicio	Saludo a los representantes Dialogo abierto sobre el tema de la importancia de una adecuada convivencia familiar.	Plataforma Zoom	15
Desarrollo	Mediante la plataforma Zoom solicitar a los representantes que realicen junto a sus niños una lista de cosas que se deben evitar dentro de la convivencia familiar Socializar con los representantes los aportes recibidos. Comentar cada uno de ellos. Participación activa de los padres en función de cada elemento analizado.	Organizador grafico Zoom	20
Cierre	Observar el video: “Cosas malas que los padres pensamos que son buenas” y comparar con los aportes dados https://youtu.be/smntitxid0E	Video	10

Taller Pedagógico N° 4

I. Datos generales

Denominación: ¿En qué consiste la comunicación afectiva?

Fecha: 30-11-2020

Responsable: Zambrano Zavala Jacqueline

II. Objetivo

Reconocer la importancia de la comunicación afectiva dentro del hogar como forma de potenciar el desarrollo integral de los estudiantes

III. Secuencia de actividades

Momento	Descripción de la secuencia	Recursos	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none">-Dar la bienvenida a los representantes.-Realizar un recuento de lo analizado en las sesiones anteriores.-Permitir que los representantes presenten sus inquietudes o reflexiones surgidas a partir del análisis de los temas	Zoom Computador	10
Desarrollo	<p>Presentar el video "El vínculo afectivo"</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=dU_U5NwXAOY</p> <p>Analizar el tema de mediante la formulación de preguntas relativas al tema.</p> <p>¿Por qué es importante brindarles confianza y amor a los niños?</p> <p>¿De que manera se puede evitar que los niños y niñas se sientan "no queridos o escuchados dentro de su hogar?"</p>	Video Preguntas	20
Cierre	<p>Utilizar el chat de Zoom para contestar las preguntas</p> <p>Aportar a la comprensión del tema mediante el análisis de las respuestas recibidas.</p>	Chat	15

Taller Pedagógico N° 5

I. Datos generales

Denominación: Actitudes que describen una comunicación asertiva

Fecha: 07-12-2020

Responsable: Zambrano Zavala Jaqueline

II. Objetivo

Fomentar la aplicación de actitudes propias de una comunicación asertiva en los padres de familia para fortalecer los vínculos familiares comunicativos

III. Secuencia de actividades

Momento	Descripción de la secuencia	Recursos	Tiempo
Inicio	Saludo afectivo a los representantes y estudiantes Preguntar que se entiende como "Comunicación asertiva" Aplicar técnica lluvia de ideas	Zoom	15
Desarrollo	Solicitar en función de la lluvia de ideas realizada observar el video titulado "¿Cómo tener una comunicación asertiva en la familia?" https://youtu.be/Mo52th1DfG4 Pedir que comenten el contenido del video relacionándolo con su actitud dentro del hogar Retroalimentar cada opinión vertida por los representantes	Video Zoom	25
Cierre	Solicitar a los representantes que emitan en el chat de Zoom los aspectos que consideran más importantes para mejorar la comunicación en el hogar.	Zoom	5

Taller Pedagógico N° 6

I. Datos generales

Denominación: Los riesgos de una convivencia familiar inadecuada

Fecha: 14-12-2020

Responsable: Zambrano Zavala Jacqueline

II. Objetivo

Concientizar en los representantes los peligros que reviste tener una inadecuada convivencia familiar mediante el análisis de casos.

III. Secuencia de actividades

Momento	Descripción de la secuencia	Recursos	Tiempo
Inicio	Saludo a los representantes y estudiantes Compartir con los representantes el video titulado "Consecuencias de una mala comunicación familiar en los hijos" https://youtu.be/ftbaJXP2Lc0	Video Zoom	15
Desarrollo	Comentar junto a los representantes el contenido del video compartido. Aplicar lluvia de ideas con las opiniones emitidas por los representantes Formular la pregunta ¿Qué opina mi hijo sobre la convivencia que de dentro de su familia? Pedir autorización a los representantes para varios niños den su criterio sobre la pregunta planteada.		20
Cierre	Utilizar el chat de Zoom para que los representantes escriban en función del tema tratado.	Chat de Zoom	10

Taller Pedagógico N° 7

I. Datos generales

Denominación: Factores que inciden en la comunicación afectiva

Fecha: 21-12-2020

Responsable: Zavala Zambrano Jacqueline

II. Objetivo

Reconocer los factores externos e internos que afectan la comunicación afectiva mediante la observación de videos sobre el tema.

III. Secuencia de actividades

Momento	Descripción de la secuencia	Recursos	Tiempo
Inicio	Saludo a los representantes Comentar sobre ¿Qué le ha parecido las sesiones realizadas?	Zoom	15
Desarrollo	Dialogar con los representantes lo importante que es la efectividad dentro del desarrollo integral de los niños Observar el video “La educación es un proceso afectivo” https://youtu.be/zzuZJRI69w8 Analizar el video y resaltar los hechos más sobresalientes. Permitir que los padres interactúen en el chat de Zoom.	Video Fotos	20
Cierre	Solicitar a los padres que abracen a sus hijos y que le digan lo que siente por ellos Compartir foto	Fotos	10

Taller Pedagógico N° 8

I. Datos generales

Denominación: ¿Cómo lograr una comunicación intrafamiliar adecuada?

Fecha: 28-12-2020

Responsable: Zambrano Zavala Jacqueline

II. Objetivo

Determinar mediante un análisis reflexivo los mecanismos necesarios para mejorar la comunicación intrafamiliar.

III. Secuencia de actividades

Momento	Descripción de la secuencia	Recursos	Tiempo
Inicio	Iniciar la actividad final felicitando a los representantes por su participación en el programa "Sin Conflictos" Preguntar a los padres ¿Cómo creen ustedes que se puede lograr tener una comunicación familiar adecuada?	Zoom Chat de Zoom	20
Desarrollo	Aplicar lluvia de ideas para ordenar las opiniones vertidas. Comentar cada una de las ideas presentadas Solicitar autorización a los representantes para establecer un dialogo abierto con los niños en función de saber cómo se han sentido en estas sesiones. Emitir un mensaje de superación y felicitación a los representantes	Zoom Chat de Zoom	20
Cierre	Mensaje de agradecimiento a los representantes y estudiantes por los aportes al programa.		5

Anexo 4. Matriz de operacionalización

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Programa "Sin conflictos" para favorecer la comunicación intrafamiliar en los estudiantes del séptimo grado de la escuela particular "Nuestra Señora de Czestochowa", Guayaquil 2020				
Título de Investigación	Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología
		<p>General:</p> <p>Determinar el efecto de la aplicación del programa "Sin Conflictos" en la comunicación intrafamiliar en los estudiantes de séptimo grado de la escuela particular "Nuestra Señora de Czestochowa", Guayaquil 2020.</p>	<p>General:</p> <p>Ha: La aplicación del programa "Sin Conflictos" favorece significativamente la comunicación intrafamiliar de los estudiantes de séptimo grado de la escuela particular "Nuestra Señora de Czestochowa"</p> <p>Ho: La aplicación del programa "Sin Conflictos" no favorece significativamente la comunicación intrafamiliar en los estudiantes de séptimo grado de la escuela particular "Nuestra Señora de Czestochowa"</p>	<p>Diseño Pre-experimental</p>
Programa "Sin Conflictos" para favorecer la comunicación intrafamiliar en los estudiantes de séptimo grado de la escuela particular "Nuestra Señora de Czestochowa", Guayaquil 2020	¿En qué medida el programa sin conflictos favorece la comunicación intrafamiliar en los estudiantes de séptimo grado de la escuela particular "Nuestra Señora de Czestochowa"? Guayaquil 2020.	<p>General:</p> <p>Identificar el nivel de comunicación intrafamiliar existente en los estudiantes de séptimo grado de la escuela particular "Nuestra Señora de Czestochowa" antes de la aplicación del programa "Sin Conflictos".</p> <p>Identificar el nivel de comunicación intrafamiliar existente en los estudiantes de séptimo grado de la escuela particular "Nuestra Señora de Czestochowa" después de la aplicación del programa "Sin Conflictos".</p> <p>Comparar el nivel de comunicación intrafamiliar en los estudiantes de séptimo grado de la escuela particular "Nuestra Señora de Czestochowa" antes y después de la aplicación del programa "Sin Conflictos".</p>	<p>Específicas:</p> <p>Ha1: El nivel de comunicación intrafamiliar de los estudiantes de séptimo grado de la escuela particular "Nuestra Señora de Czestochowa" antes de la aplicación del programa "Sin Conflictos" es ADECUADA</p> <p>Ho2: El nivel de comunicación intrafamiliar de los estudiantes de séptimo grado de la escuela particular "Nuestra Señora de Czestochowa" antes de la aplicación del programa "Sin Conflictos" es INADECUADA</p> <p>Ha2: El nivel de comunicación intrafamiliar de los estudiantes de séptimo grado de la escuela particular "Nuestra Señora de Czestochowa" después de la aplicación del programa "Sin Conflictos" es ADECUADA</p> <p>Ho2: El nivel de comunicación intrafamiliar de los estudiantes de séptimo grado de la escuela particular "Nuestra Señora de Czestochowa" después de la aplicación del programa "Sin Conflictos" es INADECUADA</p> <p>Ha3: Existe una diferencia en el nivel de comunicación intrafamiliar en los estudiantes de séptimo grado de la escuela particular "Nuestra Señora de Czestochowa" antes y después de la aplicación del programa "Sin Conflictos"</p> <p>Ho3: No existe una diferencia en el nivel de comunicación intrafamiliar en los estudiantes de séptimo grado de la escuela particular "Nuestra Señora de Czestochowa" antes y después de la aplicación del programa "Sin Conflictos"</p>	<p>Población y Muestra</p> <p>Población</p> <p>120 estudiantes</p> <p>Muestra</p> <p>30 estudiantes de la escuela particular "Nuestra Señora de Czestochowa"</p>
				<p>Técnica</p> <p>Test</p> <p>Instrumento</p> <p>Cuestionario</p>

Anexo 5. Instrumento de recolección de información



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escala de Comunicación Intrafamiliar

Instrucciones: Estimados estudiantes el presente test, permitirá recabar información sobre la variables "Comunicación Intrafamiliar". Sírvase marcar con una (X) en el recuadro que usted considere pertinente

1=NUNCA 2=EN OCACIONES 3= REGULARMENTE 4= SIEMPRE

Escala: Comunicación Intrafamiliar		N	EO	R	S
Dimensión: libertad de expresión (comunicación asertiva)		1	2	3	4
1	¿Tus padres cuando hablas te escuchan con atención lo que dices				
2	¿Dentro de una conversación familiar tu criterio es importante?				
3	¿Con frecuencia te expresas con libertad con los miembros de tu familia?				
4	¿Le cuentas a tus papás o hermanos aspectos importantes de tu vida?				
5	¿Puedes participar activamente en todas las actividades familiares?				
6	Sueles dialogar con tus padres sobre tu futuro académico o personal				
Dimensión: Convivencia familiar					
7	¿Compartes momentos familiares con conversación en las comidas o en las cenas?				
8	Cuándo hay una conversación familiar, ¿todos tienen la oportunidad de hablar y escuchar?				
9	¿Cada miembro de la familia se interesa por la vida de los demás?				
10	¿Tus papás o hermanos se disculpan verbalmente contigo cuando es necesario?				
11	¿Tus papás pueden sostener una conversación sin discutir?				
12	Realizas actividades con tus papas como jugar, ver televisión etc.				
13	¿Tus padres suelen aconsejarte sobre aspectos de orden y disciplina dentro del hogar?				
14	¿Tu familia suelen festejar los cumpleaños de cada uno de sus integrantes?				
Dimensión: Comunicación Afectiva					
15	¿Por lo general te sientes bien cuando tus padres te aconsejan?				
16	Sueles entusiasmarte cuando tus padres te invitan a salir				
17	¿Tus padres y hermanos te tratan con cariño y afecto?				
18	¿Las manifestaciones de cariño forman parte de la vida en casa?				
19	¿Tus padres elogian verbalmente o expresan el amor unos por otros?				
20	¿Cuándo tienes problemas recurras a tus papas para recibir orientación?				

Elaborador por: Zambrano Zavala Jacqueline

Anexo 6. Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos (VALIDADOR 1)

VARIABLE		DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
NUNCA (1pnt)	EN OCACIONES (2pnt)				REGULARMENTE (3pnt)	SIEMPRE (4pnt)	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE LA INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA				
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
COMUNICACIÓN FAMILIAR Comunicación intrafamiliar es la constante interacción entre los miembros de una familia a fin de lograr un desarrollo pleno de la personalidad de los integrantes del núcleo familiar	Libertad de expresión, es la forma de comunicación directa, segura, tranquila y honesta	Respeto	1.- ¿Tus padres cuando hablas te escuchan con atención lo que dices?					X		✓		X		X			
			2.- ¿Dentro de una conversación familiar tu criterio es importante?					✓		X		X		X			
			3.- ¿Con frecuencia te expresas con libertad con los miembros de tu familia?					X		X		X		X			
		Confianza	4.- ¿Le cuentas a tus papás o hermanos aspectos importantes de tu vida?					X		✓		X		X			
			5.- ¿Puedes participar activamente en todas las actividades familiares?					X		X		X		X			
			6.- ¿Puedes dialogar con tus padres sobre tu futuro académico o personal?					X		X		X		X			

[Firma]
 Dr. [Nombre]
 Psicólogo Clínico
 Reg. N° 24473

Convivencia familiar, considerad o como el ambiente propicio para que se desarrolle a valores de amor y unión familiar	Escucha	7. ¿Compartes momentos familiares con conversación en las comidas o en las cenas?						X		X		X		X	
		8. ¿Cuándo hay una conversación familiar, ¿todos tienen la oportunidad de hablar y escucharse?						X		X		X		X	
	Interés	9. ¿Cada miembro de la familia se interesa por la vida de los demás?						X		X		X		X	
		10. ¿Tus papás o hermanos se disculpan verbalmente contigo cuando es necesario?						X		X		X		X	
	Compartir	11. ¿Tus papás pueden sostener una conversación sin discutir?						X		X		X		X	
		12. Realizas actividades con tus papás como jugar, ver televisión etc.						X		X		X		X	
		13. ¿Tus padres suelen aconsejarte sobre aspectos de orden y disciplina dentro del hogar?						X		X		X		X	
		14. ¿Tu familia suele festejar los cumpleaños de cada uno de sus integrantes?						X		X		X		X	
	Comunicación efectiva guarda relación con toda la gama de emociones sentimentales y vivencias que se generan	Afecto	15. ¿Por lo general te sientes bien cuando tus padres te aconsejan?						X		X		X		X
			16. Suelen entusiasmarlos cuando tus padres te invitan a salir						X		X		X		X
		Interpersonal	17. ¿Tus padres y hermanos te tratan con cariño y afecto?						X		X		X		X
			18. ¿Las manifestaciones de cariño forman parte de la vida en casa?						X		X		X		X
			19. ¿Tus padres elogian verbalmente o expresan el amor uno por otro?						X		X		X		X


 DIRECTOR GENERAL
 1987

Programa "Sin Conflictos" para favorecer la comunicación intrafamiliar en los niños de séptimo grado de la escuela particular "Nuestra Señora de Czestochowa" Guayaquil 2020

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40					Buena 41 - 60					Muy Buena 61 - 80					Excelente 81 - 100					OBSERVACIONES
		0	4	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
ASPECTOS DE VALIDACION		0	4	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																						84				
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																						84				
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																						85				
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus items																						84				
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																						90				



6.Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																						84	
7.Consistencia	Basado en aspectos teórico-científicos de la investigación																							84
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																							84
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																							84

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados. Obtener la puntuación promedio y la valoración obtenida

PROMEDIO: 84 VALORACIÓN: Muy Buena

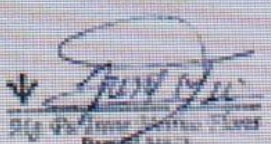
Plaza, 29 de octubre 2020

Dra: JARA HUIRIZ FLORES

DNI: 40918909

Teléfono: 941868496

E-mail: jara.h@kadmex.com



Dra. JARA HUIRIZ FLORES
Reg. N° 3813

Firma

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO
TÍTULO DE LA TESIS: Programa "Sin Conflictos" para favorecer la comunicación Intrafamiliar en los niños de séptimo grado de la escuela particular "Nuestra Señora de Czestochowa" Guayaquil 2020

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
				NUNCA (1pto)	EN OCAIONES (2ptos)	REGULARMENTE (3ptos)	SIEMPRE (4ptos)	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE LA INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA				
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR Comunicación intrafamiliar, es la constante interacción entre los miembros de una familia a fin de lograr un desarrollo pleno de la personalidad de los integrantes del núcleo familiar.	Libertad de expresión, es la forma de comunicación directa, segura, tranquila y honesta	Respeto	1.- ¿Tus padres cuando hablas te escuchan con atención lo que dices?					X		X		X		X				
			2.- ¿Dentro de una conversación familiar tu criterio es importante?					X		X		X		X				
			3.- ¿Con frecuencia te expresas con libertad con los miembros de tu familia?					X		X		X		X				
	Confianza	Confianza	4.- ¿Le cuentas a tus papás o hermanos aspectos importantes de tu vida?					X		X		X		X				
			5.- ¿Puedes participar activamente en todas las actividades familiares?					X		X		X		X				
			6.- Suelen dialogar con tus padres sobre tu futuro académico o personal					X		X		X		X				
	Escucha activa	Escucha activa	7.- ¿Compartes momentos familiares con conversación en las comidas o en las cenas?					X		X		X		X				
			8.- ¿Cuando hay una conversación familiar, todos tienen la oportunidad de hablar y escuchar?					X		X		X		X				
	Interés	Interés	Interés	9.- ¿Cada miembro de la familia se interesa por la vida de los demás?					X		X		X		X			



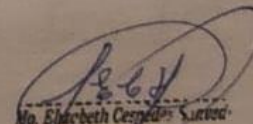
TÍTULO DE LA TESIS: Programa "Sin Conflictos" para favorecer la comunicación intrafamiliar en los niños de séptimo grado de la escuela particular "Nuestra Señora de Czestochowa" Guayaquil 2020

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				NUNCA (1pto)	EN OCASIONES (2ptos)	REGULARMENTE (3ptos)	SIEMPRE (4ptos)	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE LA INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR Comunicación intrafamiliar, es la constante interacción entre los miembros de una familia a fin de lograr un desarrollo pleno de la personalidad de los integrantes del núcleo familiar.	Libertad de expresión, es la forma de comunicación directa, segura, tranquila y honesta	Respeto	1.- ¿Tus padres cuando hablas te escuchan con atención lo que dice?					X		X		X		X		
			2.- ¿Dentro de una conversación familiar tu criterio es importante?					X		X		X		X		
			3.- ¿Con frecuencia te expresas con libertad con los miembros de tu familia?					X		X		X		X		
		Confianza	4.- ¿Le cuentas a tus papás o hermanos aspectos importantes de tu vida?					X		X		X		X		
			5.- ¿Puedes participar activamente en todas las actividades familiares?					X		X		X		X		
			6.- Sueles dialogar con tus padres sobre tu futuro académico o personal					X		X		X		X		
	Escucha activa	7.- ¿Compartes momentos familiares con conversación en las comidas o en las cenas?					X		X		X		X			
		8.- ¿Cuándo hay una conversación familiar, ¿todos tienen la oportunidad de hablar y escuchar?					X		X		X		X			
		9.- ¿Cada miembro de la familia se interesa por la vida de los demás?					X		X		X		X			

Unión familiar	Compartir	10.- ¿Tus papás o hermanos se disculpan verbalmente contigo cuando es necesario?						X		X		X		X			
		11. ¿Tus papás pueden sostener una conversación sin discutir?						X		X		X		X			
		12. Realizas actividades con tus papás como jugar, ver televisión etc.						X		X		X		X			
		13. ¿Tus padres suelen aconsejarte sobre aspectos de orden y disciplina dentro del hogar?						X		X		X		X			
		14. ¿Tu familia suelen festejar los cumpleaños de cada uno de sus integrantes?						X		X		X		X			
Comunicación activa y participación con toda la gama de emociones	Afecto	15. ¿Por lo general te sientes bien cuando tus padres te aconsejan?						X		X		X		X			
		16. Suelen entusiasmarto cuando tus padres te invitan a salir						X		X		X		X			
Ser tímido y vivencias que se generan dentro de la familia	Interpersonal	17. ¿Tus padres y hermanos te tratan con cariño y afecto?						X		X		X		X			
		18. ¿Las manifestaciones de cariño forman parte de la vida en casa?						X		X		X		X			
		19. ¿Tus padres elogian verbalmente o expresan el amor unos por otros?						X		X		X		X			
		20. ¿Cuándo tienes problemas recurre a tus papás para recibir orientación?						X		X		X		X			

Fecha

Firma


 Mo. Elizabeth Cerdas Suarez
 PSICÓLOGA
 C.P.S.P. N° 1379



Programa: "Sin Conflictos" para favorecer la comunicación intrafamiliar en los niños de séptimo grado de la escuela particular "Nuestra Señora de Czestochowa" Guayaquil 2020

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60			Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES	
		0	5	11	15	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91		96
ASPECTOS DE VALIDACION		0	5	11	15	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																80					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																	85				
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																80					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																80					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad																80					

6. Pertinencia	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación	80
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación	85
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores	80
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación	80

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, el acia del instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados. Obtener la puntuación promedio y la valoración obtenida.

PROMEDIO 80 VALORACIÓN: Muy Buena

Fecha: 29 de octubre 2020

Dr/a: Mg/r: Bejedes Sacandria Gotti Elizabeth

DNI: 02867527

Teléfono: 94594498

E-mail: bejedes0226@gmail.com


 PSICOLOGA
 C.P.P. N° 1174

FICHA DE JUEZ VALIDADOR DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Test para medir la escala de comunicación intrafamiliar
OBJETIVO: Diagnosticar el nivel de comunicación intrafamiliar de los estudiantes de la escuela particular "Nuestra Señora de Czestochowa"
DIRIGIDO A: Estudiantes de edades comprendidas entre 13 y 17 años
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: *Elisbeth Saavedra Godi Elisabeth*
GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: *Maestra*
CARGO ACTUAL DEL EVALUADOR: *Docente Universitaria*
EXPERIENCIA DEL EVALUADOR: *13 años de experiencia como psicóloga*

VALORACIÓN

MUY ADECUADO	ADECUADO x	REGULAR	INADECUADO	MUY INADECUADO
--------------	---------------	---------	------------	----------------

FIRMA DEL EVALUADOR
C.P.L.P. N° 13795

Elisbeth Saavedra Godi
Elisbeth Saavedra Godi
PSICÓLOGA
C.P.L.P. N° 13795

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO
TÍTULO DE LA TESIS: Programa "Sin Conflictos" para favorecer la comunicación Intrafamiliar en los niños de séptimo grado de la escuela particular "Nuestra Señora de Czestochowa" Guayaquil 2020

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN V/O RECOMENDACIONES	
				NUNCA (1 pto)	EN OCASIONES (2ptos)	REGULARMENTE (3ptos)	SIEMPRE (4ptos)	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE LA INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR Comunicación intrafamiliar, es la constante interacción entre los miembros de una familia a fin de lograr un desarrollo pleno de la personalidad de los integrantes del núcleo familiar.	Libertad de expresión, es la forma de comunicación directa, segura, tranquila y honesta	Respeto	1.- ¿Tus padres cuando hablas te escuchan con atención lo que dices?					X		X		X		X			
			2.- ¿Dentro de una conversación familiar tu criterio es importante?					X		X		X		X			
			3.- ¿Coe frecuencia te expresas con libertad con los miembros de tu familia?					X		X		X		X			
	Confianza	Confianza	4.- ¿Le cuentas a tus papás o hermanos aspectos importantes de tu vida?					X		X		X		X			
			5.- ¿Puedes participar activamente en todas las actividades familiares?					X		X		X		X			
			6.- Sueles dialogar con tus padres sobre tu futuro académico o personal					X		X		X		X			
	Escucha activa	Escucha activa	7.- ¿Compartes momentos familiares con conversación en las comidas o en las cenas?					X		X		X		X			
			8.- ¿Cuándo hay una conversación familiar, ¿todos tienen la oportunidad de hablar y escuchar?					X		X		X		X			
	Interés	Interés	Interés	9.- ¿Cada miembro de la familia se interesa por la vida de los demás?					X		X		X		X		

Unión familiar	Compartir	10.- ¿Tus papás o hermanos se disculpan verbalmente contigo cuando es necesario?							X	X	X	X			
		11. ¿Tus papás pueden sostener una conversación sin discutir?								X	X	X	X		
		12. Realizas actividades con tus papás como jugar, ver televisión etc.								X	X	X	X		
		13. ¿Tus padres suelen aconsejarte sobre aspectos de orden y disciplina dentro del hogar?								X	X	X	X		
		14. ¿Tu familia suelen festejar los cumpleaños de cada uno de sus integrantes?								X	X	X	X		
Comunicación afectiva guarda relación con toda la gama de emociones y vivencias que se generan dentro de la familia	Afecto	15. ¿Por lo general te sientes bien cuando tus padres te aconsejan?							X	X	X	X			
		16. Sientes entusiasmo cuando tus padres te invitan a salir								X	X	X	X		
	Interpersonal	17. ¿Tus padres y hermanos te tratan con cariño y afecto?							X	X	X	X			
		18. ¿Las manifestaciones de cariño forman parte de la vida en casa?								X	X	X	X		
		19. ¿Tus padres elogian verbalmente o expresan el amor unos por otros?							X	X	X	X			
		20. ¿Cuándo tienes problemas recurres a tus papás para recibir orientación?							X	X	X	X			

Fecha 29-10-2020

Firma Dña Juan Antonio Sainza
 Reg # 1006-12-717365

FICHA DE JUEZ VALIDADOR DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Test para medir la escala de comunicación intrafamiliar
OBJETIVO: Diagnosticar el nivel de comunicación intrafamiliar de los estudiantes de la escuela particular "Nuestra Señora de Czestochowa"
DIRIGIDO A : Estudiantes de edades comprendidas entre 13 y 17 años
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: *Sindley Sergio Jimenez*
GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: *Magister en Educación Superior*
CARGO ACTUAL DEL EVALUADOR: *Docente*
EXPERTICIA DEL EVALUADOR: *7 años*

VALORACIÓN

MUY ADECUADO	ADECUADO	REGULAR	INADECUADO	MUY INADECUADO
	<i>8</i>			

Mga. Juan Antonio Sindley
FIRMA DEL EVALUADOR
Reg. # 1006-12-747365

Anexo. 7 Confiabilidad de Instrumento (ALFA DE CRONBACH)

	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14	Item15	Item16	Item17	Item18	Item19	Item20	SUMA	
Sujeto1	3	3	2	3	2	4	1	3	2	4	1	3	3	3	2	3	2	2	3	2	51	
Sujeto2	2	2	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	1	47
Sujeto3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
Sujeto4	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	44	
Sujeto5	3	3	3	3	3	4	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	2	3	3	2	50	
Sujeto6	3	3	3	4	4	4	2	3	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	51	
Sujeto7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40	
Sujeto8	3	3	3	3	4	4	4	2	2	4	4	4	3	4	3	2	2	3	3	2	62	
Sujeto9	3	3	2	3	2	4	1	3	2	4	1	3	3	3	3	3	2	3	3	2	53	
Sujeto10	2	2	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	1	47	
Sujeto11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	
Sujeto12	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	2	2	48	
Sujeto13	3	3	3	3	3	4	1	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	4	3	3	53	
Sujeto14	3	3	3	4	4	4	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	4	3	3	53	
Sujeto15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	51	
Sujeto16	3	3	3	3	4	4	4	2	2	4	4	4	3	4	2	3	3	2	3	2	62	
Sujeto17	3	2	2	3	2	4	1	3	2	4	1	3	3	3	3	3	2	3	3	2	53	
Sujeto18	2	2	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	1	47	
Sujeto19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	
Sujeto20	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	3	2	3	2	49	
Sujeto21	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	52	
Sujeto22	3	3	3	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	49	
Sujeto23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	51	
Sujeto24	3	3	3	3	4	4	4	2	2	4	4	4	3	4	2	3	2	3	2	2	61	
Sujeto25	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	
Sujeto26	3	3	2	2	2	4	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	47	
Sujeto27	3	3	3	3	3	4	2	2	3	2	2	2	2	2	4	3	3	4	3	3	56	
Sujeto28	3	3	3	4	4	4	1	3	2	2	3	2	3	2	2	3	1	2	2	1	50	
Sujeto29	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	42	
Sujeto30	3	3	3	3	4	4	4	2	2	4	4	3	3	4	1	2	3	2	2	1	57	
Varianza	0,44	0,45	0,4622	0,7733	1,246	1,246	0,832	0,449	0,299	0,982	0,872	0,743	0,489	0,779	0,712	0,627	0,396	0,61	0,4622	0,36		

Σ (símbolo de sumatoria)	0,946275018
ALFA	0,946275018
α (numero de items)	20
VI (varianza de cada item)	13,22888889
Vt (varianza total)	130,9288889

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Rangos de α	Magnitud
> 0,50	Eminente
0,30 - 0,50	Buena
0,20 - 0,30	Aceptable
0,10 - 0,20	Dudosa
0,00 - 0,10	Pobre
< 0,00	Inaplicable

Anexo 8. Autorización de aplicación de los instrumentos firmado por la respectiva autoridad

Ciudad. _____



Guayaquil. 5 /noviembre/2020

Sr. Director.

MSc. Alex Alin Rendón.

Escuela Nuestra Sra. de Czestochowa.

Reciba un cordial saludo. Solicito a usted muy comedidamente me autorice poner el nombre de la prestigiosa institución que usted dirige. y poder realizar el proyecto de tesis, titulado Programa "Sin Conflictos" para favorecer la comunicación intrafamiliar en los estudiantes de séptimo grado de la. Escuela "Nuestra Sra. de Czestochowa", de la ciudad de Guayaquil del 2020 ,el proyecto servirá como tema de titulación.

Atte. _____

Lcda. Jacqueline Zambrano Zavala



recibido
5/11/2020

Anexo 9. Consentimiento informado



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Los abajo firmantes padre de familia/apoderado, manifestamos a través del presente que hemos sido informados de la realización de un estudio y autorizamos para que nuestro/a hijo/a participe en el desarrollo de la investigación titulada. Programa "sin conflictos" para favorecer la comunicación intrafamiliar en los estudiantes de séptimo grado de la escuela particular "Nuestra Señora de Czestochowa" Guayaquil 2020. Que tiene como objetivo. Obtener una titulación de una maestría. Asimismo nos comprometemos a apoyar para el cumplimiento de las actividades que se desarrollen en el marco de la realización del mencionado estudio.

N°	Nombre del menor	Padre/madre/apoderado	Documento de identidad	firma
1	PALTA SURATY JUAN FRANCISCO	JUAN CARLOS PALTA	0929568020	
2	EMANUEL ALAVA MIENTES	LOURDES MIENTES	0912560893	
3	XAVIER CAISAGUANO PINCAY	SHIRLEY PINCAY	0925951923	
4	CASTRO TUBAY SAMANTHA	MAYRA LOOR	0914038369	
5	CIAMPI RAMIREZ JOSE	DIANA RAMIREZ	103785053	
6	COETEZ PAZOS ADRIANA	LADY PAZOS	0919136333	
7	CORTEZ IDALGO ALEXANDER	INES IDALGO	0923596662	
8	DOMINGUEZ YAGUAL MELANY	MARTHA YAGUAL	0912405396	
9	GERMAN NARANJO AMI	DANIELA NARANJO	0920707890	
10	GOMEZ SUAREZ LUIS	ROSA SUEREZ	0917615692	
11	GUAMAN GUAMANGA EMILY	MIRIAM GUAMANGA	0924388078	
12	HERNADEZ OLIVERO SANDRO	RUBENNY OLIVERO	139078091	
13	JATIVA CHALEN MADELAINE	BYRON JATIVA	0922638051	
14	MARRIOTT BADILLO FERNANDO	BADILLO PRISCILA	0923161772	
15	MENDEZ SOLORZANO JAVIER	SILVIA SOLORZANO	0917429839	
16	MERA CEDENO CORINA	MARIA CEDENO	0927229210	
17	MONTOYA MELENDRES SCARLETH	EUFRICINA MELENDRES	0916652720	
18	NASIPUCHA CHOEZ LUIS	ROSA COLLAGUASO	0909497083	
19	NAVARRO SOTOMAYOR MARIA	TATIANA SOTOMAYOR	0921555082	
20	ORTIZ DUARTE JOICE	JOHNY ORTIZ	1715928707	
21	PERRENO RAMIREZ SOLANGE	LIDIA RAMIREZ	0927966150	
22	PINCAY DELGADO MARIO	PINCAY ANGEL	0926206137	
23	LOZANO CASTILLO LEONARDO	FAUSTO LOZANO	0913285631	
24	TUBAY TORRES PAMELA	MARIA TORRES	1843578903	
25	GUANANGA LASTRE JEAN	JOSE GUANANGA	0923343446	
26	PLAZA MEJIA HEYDY ARACELY MEJIA	ARACELY MEJIA	0917108722	
27	QUIRINBAY ANGHELA	PIEDAD LAVANDA	0920241759	
28	REYES ZAMBRANO LEYNER	ERIKA ZAMBRANO	0923691745	
29	ROJAS JACOME EDUARDO	NEYI JACOME	0917225856	
30	RUGEL GILER EDY	NARCISA GILER	1311426652	

Anexo 10. Base de datos

	DIMENSION COMUNICACIÓN ASERTIVA										DIMENSION CONVIVENCIA FAMILIAR										DIMENSION AFECTIVA									
	ANTES DE PROGRAMA					SUMA	ANTES DE PROGRAMA					SUMA	ANTES DE PROGRAMA					SUMA	ANTES DE PROGRAMA					SUMA						
	3	3	2	3	2	4	17	ADECU	1	3	2	4	1	3	3	3	3	20	POCOA	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	14
S1	3	3	2	3	2	4	ADECU	1	3	2	4	1	3	3	3	3	20	POCOA	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	14	POCOA
S2	2	2	2	3	1	3	POCOA	2	3	2	3	2	3	3	3	3	21	POCOA	3	2	2	2	2	3	1	3	1	13	POCOA	
S3	1	1	1	1	1	1	INADE	1	1	1	1	1	1	1	1	8	INADE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	INADE	
S4	3	2	2	2	2	4	POCOA	2	2	2	2	2	2	2	3	16	POCOA	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	13	POCOA	
S5	3	3	3	3	3	4	ADECU	2	2	3	2	2	2	3	2	18	POCOA	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	13	POCOA	
S6	3	3	3	4	4	4	ADECU	2	3	2	2	3	2	3	2	19	POCOA	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	11	POCOA	
S7	2	2	2	2	2	2	POCOA	2	2	2	2	2	2	2	2	16	POCOA	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	12	POCOA	
S8	3	3	3	3	4	3	ADECU	4	2	2	4	4	4	3	4	27	ADECU	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	15	POCOA	
S9	3	3	2	3	2	4	ADECU	1	3	2	4	1	3	3	3	20	POCOA	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	16	POCOA	
S10	2	2	2	3	1	3	POCOA	2	3	2	3	2	3	3	3	21	POCOA	3	2	2	2	2	2	3	1	3	1	13	POCOA	
S11	1	1	1	1	1	1	INADE	1	1	1	1	1	1	1	1	8	INADE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	INADE	
S12	3	2	2	2	2	4	POCOA	2	2	2	2	2	2	2	2	16	POCOA	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	17	ADECU	
S13	3	3	3	3	3	4	ADECU	1	2	3	2	3	2	2	2	17	POCOA	2	3	2	2	2	4	3	3	2	3	17	ADECU	
S14	3	3	3	4	4	4	ADECU	2	2	2	3	2	2	2	3	18	POCOA	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	12	POCOA	
S15	2	2	2	2	2	2	POCOA	2	2	2	2	2	2	2	2	16	POCOA	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	12	POCOA	
S16	3	3	3	3	4	4	ADECU	4	2	2	4	4	4	3	4	27	ADECU	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	15	POCOA	
S17	3	3	2	3	2	4	ADECU	1	3	2	4	1	3	3	3	20	POCOA	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	16	POCOA	
S18	2	2	2	3	1	3	POCOA	2	3	2	3	2	3	3	3	21	POCOA	3	2	2	2	2	2	3	1	3	1	13	POCOA	
S19	1	1	1	1	1	1	INADE	1	1	1	1	1	1	1	1	8	INADE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	INADE	
S20	3	2	2	2	2	4	POCOA	2	2	2	2	2	2	3	2	17	POCOA	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	17	ADECU	
S21	3	3	3	3	3	4	ADECU	2	3	3	2	2	2	2	2	18	POCOA	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	15	POCOA	
S22	3	3	3	4	4	4	ADECU	2	2	1	2	2	3	2	3	17	POCOA	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	13	POCOA	
S23	2	2	2	2	2	2	POCOA	2	2	2	2	2	2	2	2	16	POCOA	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	12	POCOA	
S24	3	3	3	3	4	4	ADECU	4	2	2	4	4	4	3	4	27	ADECU	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	14	POCOA	
S25	3	3	1	1	1	1	POCOA	1	1	1	1	1	1	1	1	8	INADE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	INADE	
S26	3	3	2	2	2	4	POCOA	2	1	2	2	3	2	2	2	16	POCOA	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	15	POCOA	
S27	3	3	3	3	3	4	ADECU	2	2	3	2	2	2	2	2	17	POCOA	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	20	ADECU	
S28	3	3	3	4	4	4	ADECU	1	3	2	2	3	2	3	2	18	POCOA	2	3	1	2	2	3	1	2	2	1	11	POCOA	
S29	3	3	2	2	2	2	POCOA	2	2	2	2	2	2	2	2	16	POCOA	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	12	POCOA	
S30	3	3	3	3	4	4	ADECU	4	2	2	4	4	3	3	4	26	ADECU	1	2	3	2	2	3	2	2	2	1	11	POCOA	

S1	DIMENSION COMUNICACIÓN ASERTIVA										DIMENSION CONVIVENCIA FAMILIAR										DIMENSION AFECTIVA											
	DESPUES DE PROGRAMA					SUMA	DESPUES DE PROGRAMA					SUMA	DESPUES DE PROGRAMA					SUMA	DESPUES DE PROGRAMA					SUMA								
	3	4	2	3	2	4	18	ADECU	2	3	3	4	2	3	3	2	22	ADECU	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	17
S2	3	3	3	3	3	18	ADECU	3	3	3	2	3	3	3	3	23	ADECU	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	15	ADECU		
S3	3	3	3	3	3	18	ADECU	2	2	3	3	2	2	2	2	19	POCOA	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	11	POCOA		
S4	4	3	3	3	3	4	ADECU	2	3	3	3	4	2	2	3	22	ADECU	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	14	POCOA		
S5	3	3	3	3	3	3	ADECU	2	3	3	3	3	3	3	2	22	ADECU	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	16	ADECU		
S6	4	4	4	4	4	4	ADECU	3	4	3	3	4	2	3	3	25	ADECU	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	15	ADECU	
S7	3	3	3	3	3	3	ADECU	3	2	3	2	3	3	3	2	21	ADECU	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	15	ADECU		
S8	3	3	3	3	4	4	ADECU	4	2	2	4	4	4	4	4	28	ADECU	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	17	ADECU		
S9	4	3	4	4	3	4	ADECU	3	3	2	4	2	3	3	3	23	ADECU	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	16	ADECU	
S10	3	4	3	3	3	3	ADECU	3	3	2	3	2	3	3	3	22	ADECU	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	15	ADECU	
S11	3	2	2	2	2	2	POCOA	2	2	3	3	3	3	3	3	21	ADECU	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	10	POCOA		
S12	4	3	3	3	4	4	ADECU	2	3	3	3	4	3	3	2	23	ADECU	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	18	ADECU		
S13	4	4	4	4	3	4	ADECU	2	3	3	3	3	3	2	2	21	ADECU	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	18	ADECU		
S14	3	4	4	4	4	4	ADECU	3	3	3	3	3	3	2	3	22	ADECU	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	15	ADECU		
S15	3	3	3	3	4	4	ADECU	2	2	2	2	2	2	2	3	19	POCOA	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	15	ADECU	
S16	4	4	4	4	4	4	ADECU	4	2	2	4	3	4	4	4	27	ADECU	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	16	ADECU	
S17	3	3	3	4	3	3	ADECU	2	3	2	3	2	3	3	3	21	ADECU	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	18	ADECU	
S18	3	4	3	3	3	3	ADECU	3	3	2	3	3	3	3	3	23	ADECU	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	15	ADECU		
S19	3	3	3	3	3	4	ADECU	2	2	2	3	2	2	2	1	16	POCOA	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	13	POCOA	
S20	3	3	4	3	3	3	ADECU	2	3	3	3	3	3	2	2	21	ADECU	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	18	ADECU		
S21	3	3	3	3	4	4	ADECU	3	3	3	3	3	3	3	2	23	ADECU	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	17	ADECU		
S22	3	4	3	4	4	4	ADECU	3	3	2	3	3	3	2	3	22	ADECU	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	17	ADECU		
S23	3	3	3	3	3	3	ADECU	3	3	2	3	2	3	2	3	21	ADECU	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	15	ADECU	
S24	3	3	4	4	4	4	ADECU	4	2	2	4	4	4	4	4	27	ADECU	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	16	ADECU		
S25	4	4	3	3	3	3	ADECU	3	2	2	2	2	3	2	2	19	POCOA	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	10	POCOA	
S26	3	3	3	3	3	4	ADECU	2	3	3	2	4	2	2	3	21	ADECU	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	16	ADECU		
S27	3	3	4	3	4	4	ADECU	3	3	3	3	3	3	2	3	22	ADECU	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	20	ADECU		
S28	3	4	3	4	4	4	ADECU	2	3	3	3	3	3	2	2	21	ADECU	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	16	ADECU		
S29	4	3	3	3	3	3	ADECU	3	2	2	3	3	3	2	3	21	ADECU	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	12	POCOA	
S30	3	3	3	4	4	4	ADECU	4	2	2	4	4	4	3	4	26	ADECU	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	14	POCOA		